

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ

YASAMA DÖNEMİ

24

YASAMA YILI

2

**(10/108, 155, 156, 157, 158, 159, 160) ESAS NO'LU
BİLGİ TOPLUMU OLMA YOLUNDA BİLİŞİM
SEKTÖRÜNDEKİ GELİŞMELER İLE
İNTERNET KULLANIMININ BAŞTA
ÇOCUKLAR, GENÇLER VE AİLE YAPISI
ÜZERİNDE OLMAK ÜZERE SOSYAL
ETKİLERİNİN ARAŞTIRILMASI AMACIYLA
KURULAN MECLİS ARAŞTIRMASI
KOMİSYONU**

TUTANAK DERGİSİ

15 Mayıs 2012 Salı

**(10/108, 155, 156, 157, 158, 159, 160) ESAS NO'LU BİLGİ TOPLUMU
OLMA YOLUNDA BİLİŞİM SEKTÖRÜNDEKİ GELİŞMELER İLE
İNTERNET KULLANIMININ BAŞTA ÇOCUKLAR, GENÇLER VE
AİLE YAPISI ÜZERİNDE OLMAK ÜZERE SOSYAL ETKİLERİNİN
ARAŞTIRILMASI AMACIYLA KURULAN MECLİS ARAŞTIRMASI
KOMİSYONU**

GÖRÜŞME TUTANAKLARI

15 Mayıs 2012 Salı

----0----

K O N U

İnternet Kullanımı hakkında

**Sayfa
1:11**

İÇİNDEKİLER

	<u>İİ</u>	<u>Sayfa</u>
BİRİNCİ OTURUM		1:11
Serhat ÖZEREN (İnternet Kurulu Başkanı)		1:8, 9, 10, 11
Erdal AKSÜNGER	İzmir	5, 6, 10, 10:11
Reşat DOĞRU	Tokat	6, 10
Ruhsar DEMİREL	Eskişehir	8:9
İlhan YERLİKAYA	Konya	9, 10
Yıldırım M. RAMAZANOĞLU	Kahramanmaraş	10
Haydar AKAR	Kocaeli	10
Sermin BALIK	Elazığ	10
Fazilet DAĞCI ÇİĞLİK	Erzurum	11

Açılma Saati: 15.25

Kapanma Saati: 16.04

BİRİNCİ OTURUM

Açılma Saati: 15.25

BAŞKAN: Necdet ÜNÜVAR (Adana)

BAŞKAN VEKİLİ: Yıldırım M. RAMAZANOĞLU (Kahramanmaraş)

SÖZCÜ: İlhan YERLİKAYA (Konya)

KÂTİP: Erdal AKSÜNGER (İzmir)

----- 0 -----

BAŞKAN – Bilişim ve İnternet Araştırma Komisyonumuzun çok değerli üyeleri, Değerli İnternet Kurulu Başkanı, değerli uzman arkadaşlar, değerli basın mensupları; hepinizi saygıyla selamlıyorum.

İyi ve verimli bir hafta olması temennisiyle bugünkü oturumu açıyorum.

Bugün İnternet Kurulu Başkanı Sayın Serhat Özeren'den çok önemli bir sunum alacağız. Umuyorum komisyonumuz için son derece verimli ve ufuk açıcı bir sunum olur.

Buyurun Sayın Özeren, söz sizde.

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Sağ olun Başkanım.

Sayın Başkanım, değerli komisyon üyeleri; öncelikle bizleri kabul ettiğiniz için size çok teşekkür ederiz.

Bugün size özellikle İnternet Kurulunun kısa bir yapısı, güvenli İnternet çalışması, 5651 Kanun çalışması, İnternet'le ilgili, bilişimle ilgili bir destek hattından ve İnternet'in gelişmesiyle ilgili konulardan bahsedeceğim.

İnternet Kurulu 5651 sayılı Yasa'yla kurulmuş ağırlıklı olarak içerisinde sivil toplum kuruluşları, sektörün önde gelen oyuncularını, bu oyuncular derken, sektördeki Turkcell, Vodafone, Avea, Türk Telekom, TT Net gibi şirketler ve ilgili kamu kuruluşlarından oluşan bir yapısı var. Yapı olarak baktığımız takdirde İnternet Kurulu üyelerinin üye yapısı içerisinde hem kamu hem özel sektör hem de sivil toplum kuruluşlarından oluşan karma bir yapı var. Bu karma yapı da aslında son derece sağlıklı bir işleyiş anlamında. Sektörün nabzını tutmak açısından da sağlıklı olduğunu söyleyebilirim.

Eski adıyla Ulaştırma Bakanlığının Teşkilat Yönetmeliği'ndeki değişiklikle İnternet Kurulunun da adı İnternet Geliştirme Kurulu olarak değişti. Bununla ilgili yeni yapılanma da yaklaşık bir on beş gün içerisinde Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından yayınlanacak.

Burada İnternet Kurulunun özellikle çizmiş olduğu misyon ve vizyonda Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığına İnternet'in gelişmesi, yapılabilecekler, güvenlik İnternet, İnternet'in güvenliği bu iki kavramı tamamıyla birbirinden ayırarak söylüyorum sektörün ve sivil toplum kuruluşlarının görüşlerini bir danışma kurulu olarak aktarılması önemli oluyor.

Kurulun temel çalışmaları içerisinde bu zamana kadar çalışma grupları içerisinde birçok çalışma gerçekleştirdi. Ekranda da gördüğünüz gibi tek tek isimlerini üstten geçmiyorum ama bunların hepsi, özellikle hem İnternet hem de bilişim sektörünün paydaşları açısından son derece önemli konular. Bunlarla ilgili çeşitli raporlar hazırlandı ve bunların hepsi ilgili kamu kuruluşlarına ve Ulaştırma Bakanlığına sunuldu.

İnternet Kurulu olarak son üç senedir Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve Telekomünikasyon İletişim Başkanlığıyla beraber Güvenli İnternet Günü düzenliyoruz. Güvenli İnternet Günü bütün dünyada eş

zamanlı olarak INSAFE tarafından organize edilen ve şubat ayı içerisinde organize edilen bir gün. Burada amaç, güvenli İnternet kavramını kamuoyunda farkındalık oluşturmak, güvenli İnternet'in nasıl hayatımızın bir parçası, bilgi toplumu olmak için son derece önemli bir araç olduğunu unutmadan İnternet'ten doğabilecek özellikle çocukları zararlı içeriklerden koruyabilecek bir etkinlik olarak oluşturuluyor.

Burada bizim ufak bir önerimiz var: Bu Güvenli İnternet Günü'nde okullarda müfredatta en azından o gün içerisinde işlenebilmesi kamuoyunda farkındalık oluşturmak açısından son derece önemli olacaktır.

Bu zamana kadar yaptığımız etkinliklerden bazı görüntüler göstermek istiyorum. Özellikle yurt dışından da son derece konusunda uzman, özellikle EU Kids Online gibi işin Avrupa'daki otoritesinin Başkanı Prof. Dr. Sonia Livingstone da Türkiye'ye geldi. Google'dan katılımlar, Facebook'tan katılımlar oldu ve değişik paneller düzenlendi. Bu konuda gene Telekomünikasyon İletişim Başkanlığıyla direkt bire bir çalışarak bu çalışmaları organize ettik ve her sene organize ederek şubat ayı içerisinde bu etkinlikler yapılıyor. Ama biliyorsunuz ki güvenli İnternet kavramı bir defa söylenmekle bitecek bir konu değil. Nasıl hayatımızın sürekli her alanında her türlü olumsuz koşullarla mücadele ediyorsak İnternet'te de zararlı içerikler ve "güvenli İnternet" kavramında kamuoyuna aşılması için de bunu sürekli olarak gündeme getirmemiz gerekiyor.

Efendim, bizim varoluş kanunumuz 5651 sayılı Kanun. Kamuoyunda da son derece çok tartışmalara neden olan bir kanun 5651 sayılı Kanun. Bu kanunla ilgili biz son bir buçuk senedir bütün kamuoyunda olumlu-olumsuz görüş bildiren herkesin görüşünü alarak bir taslak hazırladık. Bu taslağı, 5651 sayılı Kanun'un taslağını da Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığına arz ettik. Yakın bir süre içerisinde Bakanlık torba kanununda bunun konulup uygulanacağını düşünüyoruz.

Burada bizim için önemli olan bir konu da özellikle mahkemelerin vermiş olduğu ister telif hakkı olsun ister başka suçlardan kapatma kararlarında bazı orantısız kararlar verilebiliyor. Bunun mahkemeler tarafından Adalet Bakanlığının UYAP sistemine adapte edilerek bir uzmanlık gerektirmeden bazı kurallar planı içerisinde bu kararların verilebilmesi gerekiyor çünkü kamuoyunda özellikle bazı siteler bir tane domain isminde oluşuyor ama geri planda milyonlarca kişi tarafından takip edilebilen ve kullanılabilen siteler olabiliyor ve oldukça ciddi rahatsızlıklar oluşturabiliyor. Eğer, tabii ki telif ihlali varsa yapılabilecek bir şey yok ama öncelikle içeriğin çıkarılması konusu mahkemenin bu konuda karar vermesinde son derece önemli olacak.

Bizim, İnternet Kurulu olarak planladığımız bir destek hattı projemiz var. Biliyorsunuz dünyada da güvenli İnternet kavramı sürekli olarak, eş zamanlı olarak her ülke tarafından gündeme getirilen hem Avrupa Birliği'nin gündeminde hem de aynı zamanda Birleşmiş Milletlerin gündeminde olan bir konu ve bu, İnternet üzerinden işlenebilecek suçlarla mücadelede her ülkenin aslında eş zamanlı olarak mücadele etmesi veya hareket etmesi gereken bir konu. Ülkemizde de güvenli İnternet kavramı geçen sene çıkarılan profiller sayesinde vatandaşlara ve kullanıcılara belli bir farkındalık oluşturdu. Tabii bunun yanında İnternet'i kullanmaktan çekinen veya korkan vatandaşlarımız da yok değil, nasıl kullanacaklarını, neler yapması gerektiğini, çocuklarının karşılaşabilecekleri zararlı içerikler veya sorunlarla ilgili -bunlar psikolojik sorunlar veya pedagojik sorunlar da olabilir- bir çocuk bilgisayar başında veya bir oyun başında çok fazla vakit geçiriyor "Bu konuda neler yapmam gerekiyor?" diye endişe duyabiliyorlar, bunların hepsi de İnternet'in yaygınlaşmasını aslında engelleyen bir faktör.

Burada bizim yaklaşık bir buçuk sene önce başlattığımız bir çalışma oldu, biz güvenli İnternet hizmet merkezi, çağrı merkezi oluşturduk. Bu bir pilot çalışmaydı, yaklaşık 6 kişilik bir destek personeli çalıştırdık burada ve buraya gelen çağrılar o kadar enteresan ve önemli çağrılar oluştu ki, arzu ederseniz o çağrı raporlarını da ayrıca sizlere arz edebilirim çünkü ailelerin çekindikleri veya bu konuda yapmak isteyip de yapamadıkları, bilgisayardan veya İnternet'ten nasıl ürtüklerini anlatan konulardı. Bu konuda bir destek hattının mutlaka olması gerektiğini düşünüyoruz. Burada uzman personeller tarafından ve en azından bir pedagoji eğitimi almış personeller tarafından destek verilmesi gerektiğini düşünüyoruz ve bu çağrı merkezinde yedi gün yirmi dört saat vatandaşlara hizmet verilmesi gerektiğini düşünüyoruz. Bununla ilgili bizim detaylı bir çalışmamız oldu, bu konuda da oldukça ciddi bir bilgi birikimimiz mevcuttur.

Tabii ki bu çağrı merkezinin de belli bir destek merkezinde belli bir finansmanı olmak zorunda. Burada şunu ben... Biraz belki radikal bir söylem olacak ama, şimdi ülkemizde bir Evrensel Hizmet Fonu var, Evrensel Hizmet Fonu özellikle telekomünikasyon işletmecilerinden alınan bir fondan oluşturulmuş bir bütçe. Bu Evrensel Hizmet Fonu'ndan birçok proje yapılıyor ama bunun yanında özellikle İnternet'in gelişmesiyle beraber daha çok cihaz satan, özellikle mesela cep telefonu üreticileri veya notebook, netbook yazılım satıcılarının bu anlamda ülkeye herhangi bir katkı sağladığını, yeteri kadar katkı sağladığını pek düşünmüyoruz. Buralardan alınabilecek, ithalat sırasında alınabilecek "İnternet geliştirme fonu" adı altında bir fonla, yani hiçbir katkı sağlamayanları... Şu anda telekomünikasyon işletmecilerinin hepsi bir katkı sağlıyor, yatırım yapıyorlar ama hiçbir yatırım yapmayıp 5-10 kişilik kadrolarla milyar dolar ciro yapan şirketlerin de en azından Türkiye'de İnternet'in gelişmesiyle daha çok cihaz satan kurumlardan buraya fon aktarılmasını beklemek ve bu tip çağrı merkezlerinde destek hatlarının işletmesini de devletten beklemeden sektörün de katkısıyla yapılabileceğini düşünüyoruz.

İlave olarak güvenli İnternet konusundan bahsetmek istiyorum. Güvenli İnternet konusunda Bilgi Teknoloji İletişim Kurumunun, tüketici yasasına göre ve mevzuatına göre hazırlamış olduğu güvenli İnternet profillerinde İnternet kullanıcıları direkt olarak katılımcı olmuştur. Kriter çalışma gruplarında 2 kişiyle temsil edilmiştir. Bu konuda da sürekli olarak çalışmalarımız devam ediyor, kamuoyunda son derece cazip bir şekilde talep gördüğünü söyleyebilirim. İnternet Kurulu olarak biz bu çalışma içerisinde 2011 Mayıs ayında yaklaşık yetmiş tane sivil toplum kuruluşu ve platformun, bunun içerisinde "İnternetime Dokunma" "Sansüre sansür" gibi bütün platformların da olduğu bir topluluktan bütün görüşleri alarak Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumuna ve Telekomünikasyon İletişim Başkanlığına bir rapor hazırlayarak burada olması gerekenleri kendilerine arz etmiştik. Şu andaki süreç içerisinde tabii ki orada çok uç noktada görüşler vardı ama bir çan eğrisi içerisinde baktığınız zaman son derece objektif bir şekilde ülkemize de faydası olduğunu düşündüğümüz bir yapı olarak devam ettiğini söylemek isterim.

Efendim, benim sunumum bu kadar, biraz hızlı geçmeye çalıştım.

BAŞKAN – Teşekkür ediyoruz.

Bu destek hattı dediğiniz şey yardım hattı değil mi?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Yardım hattı, evet efendim.

BAŞKAN – Çünkü, BTK Başkanı ve TİB Başkanının sunumunda da vardı, ihbar hattı var ama yardım hattı yok diye.

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Evet, destek hattı.

BAŞKAN – Son durumu biliyor musunuz hangi noktada? Çünkü, biz BTK'yı 22 Mart dinlemiştik, Ulaştırma Bakanlığına bir talepte bulunulduğunu, bir çalışmanın yürütüldüğünü ifade etmişti Sayın BTK Başkanı. Biliyor musunuz son durumunu?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Son durumunu bilmiyorum ama şu anda faaliyette olmadığını biliyorum ama çalışmanın ne durumda olduğunu bilmiyorum.

BAŞKAN – Evet, faaliyette değil. Hatta Avrupa'da yardım hattı olmayan, yani ihbar hattı olup da yardım hattı olmayan iki ülkeden birisi olarak, birisi Bosna-Hersek birisi de Türkiye diye hatırlıyorum yanlış hatırlamıyorsam.

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Doğru efendim, bilgileriniz doğru. Özellikle INHOPE üyesi olan -yani INHOPE biliyorsunuz efendim bunun yardım hizmet merkezi oluşturduğu bir grup-onun üyesi olup da yardım hattı olmayan iki ülkeden bir tanesi.

Bu son derece önemli Sayın Başkanım, sizin de söylediğiniz gibi mutlaka bu destek hattının kurulmasının İnternet'in Türkiye'de gelişmesi açısından ve doğru kullanım yöntemleri açısından, vatandaşın sunulması açısından da çok faydalı olacağına inanıyoruz.

BAŞKAN – Ben üyelerimize söz vereceğim ama şu çalışma grupları, e-devlet, yeni nesil iletişim teknolojileri, İnternetin güvenli kullanımı, bilgi güvenliği, IPV6, İnternet yeni medya, bilişim hukuku, uluslararası ilişkiler, facebook çalışma grubu, bunların raporu var mı sizde?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Tabii var efendim.

BAŞKAN – Raporu bizim muhakkak almamız lazım. Niye? Çünkü, zaten bizim komisyonumuzun en bilişin sektöründeki gelişmeler hem de İnternet'in sosyal etkileri anlamında bunlar son derece önemli. Yani, bu raporu mümkün olan en kısa zamanda istiyoruz.

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Arz edeyim efendim.

Aynı zamanda bu çağrı merkezleriyle ilgili yaptığımız yaklaşık bir senelik bir pilot çalışması yaptık, oradan gelen kullanıcıların sorduğu sorular ve beklentileriyle ilgili de bir çalışmamız var, onu da arz edebiliriz efendim.

BAŞKAN – Ben bir şeye takıldım, onu sorayım ondan sonra da üyelerimize söz vereyim. Bu orantısız kapatma kararlarının UYAP ile entegre edilmesi gerektiğini söylediniz, doğru mu anladım?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Doğru efendim.

BAŞKAN – Zaten bütün mahkeme ve kararları UYAP'la entegre değil mi de böyle bir şeye vurgu yaptınız?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Efendim tam değil, şöyle, şu anda bu kapatma kararları mahkemenin tabii ki inisiyatifinde ve takdirindedir, UYAP'ın içerisinde bir şablon yok bununla ilgili, bir şablon olursa öncelikle yapılması gereken...

BAŞKAN – Niye, zor bir şey mi onun içine...

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Değil efendim.

BAŞKAN – Niye yapılmıyor? Bizi bekliyor.

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Belki bir koordinasyondan kaynaklanan bir şey. Sayın Medisin bu konuda...

BAŞKAN – Kime, ne söylememiz gerekiyor?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Efendim, Adalet Bakanlığıyla Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ve BTK'nın bu konuda iş birliği içerisinde üçlü bir çalışması yeterli olacaktır.

BAŞKAN – Evet, söz talebi yok mu?

Buyurun Sayın Aksünger.

ERDAL AKSÜNGER (İzmir) – Serhat Bey, hoş geldiniz.

Çok eski bir dostumuz olduğu için kendisi, tabii yakinen bayağı bir mesai de harcadık bazı dönemlerde.

Şu cihazlar üzerinden İnternet güvenliğiyle ilgili fon ayrılması dediğin konuyu biraz daha açarsan, öneri getirdiğin bu tarafında... Erişim olan her cihaz için mi?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Evet. Yani, şöyle arz edeyim: İnternet'in gelişmesinden dolayı, geniş bantların artmasından dolayı, abone sayılarının artmasından dolayı tabii ki cihaz üreticileri de bundan dolayı daha çok cihaz satıyorlar ama bazı firmalar var ki -ismini burada zikretmek istemiyorum, siz de tahmin edebilirsiniz- cep telefonu üreticileri, yalnızca Türkiye'de üç, dört kişilik ofislerle milyar TL'lik işlemler yapabiliyorlar. Bu şirketlerin Türkiye'ye hiçbir katkısı olduğunu görmedik biz bu zamana kadar, yani on senedir faaliyet gösteriyorlar, on beş senedir faaliyet gösteriyorlar, hiçbir katkısını görmedik. En azından bu şirketlerden İnternet'i geliştirme, güvenli İnternet demiyorum, İnternet'i geliştirme fonu adı altında bir kesintiyle, burada toplanabilecek rakamlarla, İnternet girişimciliği, bu konuda projesi olan insanlara, bu tip destek hatlarına bir fon çok rahatlıkla oluşturulabilir.

Biliyorsunuz efendim, bu konuda yaklaşık cihaz pazarı hem notebook, hem netbook'tan bahsediyorum hem de GSM cep telefonu, cep telefonu, handset'lerden bahsediyorum, yaklaşık 5 milyar TL'lik bir pazardan bahsediyoruz ve bu mutlaka ülkeye cihazların gelmesi olarak bir faydası var ama ne bir üretim yapmaları veya başka bir yapı açısından da hiçbir katkıları yok. En azından İnternet'in gelişmesine faydaları olsun çünkü İnternet'in gelişmesiyle onlar daha çok cihaz satıyorlar. Bizim önerimiz budur.

ERDAL AKSÜNGER (İzmir) – Peki, ben şöyle bir şey daha söyleyeyim, tabii sektör olarak baktığımızda üzerindeki, bunu mesela Türkiye'ye girişte mi bu planlanmalı?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Evet, doğru.

ERDAL AKSÜNGER (İzmir) – İki: Planlandıktan sonra bu kayıtsız ekonomiyi de körükleme ihtimali olabiliyor çok küçük cihazlar üzerinde, başka orada öngörünüz var mı? Burada çünkü böyle bir tehlike de olabilir. Biliyorsun orada üzerinde vergiler ne kadar arttırırsak, küçük cihazları özellikle söylüyorum, bunların kayıtsız olarak Türkiye'ye sokulma riski o kadar artıyor.

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Efendim, burada oranlar, son derece biz ufak rakamlardan bahsediyoruz, yani yüzde 1'lik, yüzde yarımlik bir rakamlardan bahsediyoruz. Bu rakamların toplanması bile 4-5 milyar TL'lik bir ciroda, yüzde yarım, yüzde 1'ler seviyesinde son derece ciddi fonlar oluşturacaktır. Bunlar direkt ülkeye ithalat sırasında alınması gereken rakamlar. Özellikle handset olarak

baktığımız zaman Türkiye'de gerçekten özel tüketim vergisi olarak oldukça yüksek bir oran vergi ödeniyor ama GFK rakamlarına baktığınız takdirde ithalat rakamlarında herhangi bir değişiklik yok, aynı ithalat rakamları devam ediyor. Bir de bu özel tüketim vergisi ve KDV oranları biliyorsunuz ithalat sırasında, ithalatçılar tarafından direkt üstüne konularak son kullanıcılardan tahsil ediliyor, gene o manada onların herhangi bir verdikleri ilave bir vergi yok aslında.

ERDAL AKSÜNGER (İzmir) – Bir şey daha merak ettiğim için soracağım. Bu çalışma gruplarını görünce aklıma geldi, biz geçmiş dönemde de dinlediğimiz birtakım kurumlarda aynı benzer çalışma gruplarını gördük, yani işte bazı kurumlarda da. Ortak bir çalışma platformu yakalayabiliyor musunuz?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Yakalayabiliyoruz, şöyle efendim: Aynı zamanda sivil toplum kuruluşları platformu var, yaklaşık ayda bir defa ortak olarak da toplanıyorlar, orada da aynı konular eş zamanlı olarak çalışılıyor. Örneğin, şu anda sektörün, bilişim sektörünün öncelikleri konusunda bir çalışma yapılıyor. Her konuda, yazılım, üretim, bilişim, telekomünikasyon gibi katma değerli servisler, bu konuda üç tane öncelik maddesi belirleniyor ve bunlar gene diğer sivil toplum kuruluşlarıyla beraber ortaklaşa yapılan çalışmalar. Zaten İnternet Kurulu üyesi içerisinde de Türkiye Bilişim Vakfı, Türkiye Bilişim Derneği, TÜTED, YASAD gibi sivil toplum kuruluşları olduğu için, hepsi bunların eş zamanlı olarak devam ediyor.

ERDAL AKSÜNGER (İzmir) – STK'ların dışındakileri, yani devlette oluşmuş, BTK dâhilinde...

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – BTK dâhilinde BTK'yla zaten birebir çalışıyoruz bu konularda, orada koordinasyonumuzda bir problem yok.

ERDAL AKSÜNGER (İzmir) – Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Evet, teşekkürler.

Buyurun Sayın Doğru.

REŞAT DOĞRU (Tokat) – Teşekkür ederim Sayın Başkanım.

Ben kısa bir iki soru sormak istiyorum. Güvenli İnternet Çalıştayıyla kaç kişiye ulaşabildiniz? Yani, çalıştay neticesinde böyle belli bir sayı hedeflediniz mi, yoksa normal çalıştay yaptınız, o şekilde kamuoyuna bilgimi şey yaptınız?

İkinci soru olarak da, güvenli İnternet'i Türkiye'de kaç kişi şu anda kullanıyor, onunla ilgili elinizde bir bilgi var mı?

Bir üçüncü soru da, çocuklar biliyorsunuz en fazla bilgisayarlarda oyun oynuyorlar, yani en büyük sıkıntımızda bunlardan bir tanesi. Şimdi, oyun oynama demek kolay fakat onu uygulamak çok zor. Yani, bunlarla ilgili, çocuklarla ilgili ne tür bir çalışma yaptınız, neler tavsiye ediyorsunuz, onları öğrenebilir miyiz?

Teşekkür ediyorum.

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Teşekkür ederim.

Öncelikle rakamdan bahsetmek gerekirse, bunu yöneten Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumu ve Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı, biz de onlardan aldığımız bilgilere göre size bunu arz edebilirim.

Şu anda Bilgi Teknolojileri İletişim Kurumundan aldığımız bilgilere göre yaklaşık 1 milyon kişiye ulaşmış durumda güvenli İnternet profilini seçenler. Tabii burada tam olarak kaç kişinin kullandığını aslında doğru bir şekilde hesaplamak tam mümkün değil. Neden? Çünkü bir evde bir tane modem üstünden 3-4 kişi de

aynı anda kullanıyor olabilir profili, bir de cep telefonundan erişip yalnızca kendine şahıs olarak ulaştığı için ama şu anda yaklaşık 1 milyon kişinin profili seçtiği kurum tarafından...

BAŞKAN – 1 milyon 100 bin; dün Tayfun Bey’le bir toplantıydık 1 milyon 100 bin güvenli İnternet profilini seçen üye sayısı ama kullanıcı sayısının 4 milyon olduğunu tahmin ediyorlar.

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – İşte, o dediğim rakamdan dolayı tam olarak kaç olduğu bilinmiyor ama seçilen bu.

Tabii efendim burada 1 milyon veya 2 milyon gibi bir rakam başarı kriteri veya başarısızlık kriteri değil, bu tamamen kişinin ihtiyacına göre, kendinin bilgisayar bilmesine veya çocuğunu buna doğru teşvik etmesine, ona verebileceği eğitime göre de orantılı bir şey. Örneğin, tek başına yaşayan bir insan, yetişkin birisi güvenli interneti seçmeye de bilir ama daha çok ailelerin ve daha genç yaşta çocukları olan ailelerin tercih ettiği bir yapı.

Biz bu güvenli İnternet çalışmalarında özellikle basın kanalıyla kamuoyunda bunları duyurmaya çalışıyoruz, farkındalık oluşturmaya çalışıyoruz. Yine, sizlere bıraktığımız birer kitapçık var, bu kitapçıkları da değişik illerde düzenlediğimiz konferanslarda, okul çalıştaylarında dağıtmaya çalışıyoruz. Bizim haricimizde özellikle Telekomünikasyon İletişim Başkanlığı da güvenli İnternet konusunda neredeyse iki günde bir konferans vererek güvenli İnternet’i anlatmaya çalışıyor. Biz kendimizi daha çok sivil toplum kuruluşu olarak gördüğümüz için sivil toplum kuruluşlarının da bu yönde çaba sarf etmesi gerektiğini ve kendi içimizdeki üyelerin de bu konuda çaba sarf etmesi gerektiğini düşünerek bu farkındalığı oluşturmaya çalışıyoruz.

Güvenli İnternet’in temelinde eğitim olduğunu biliyoruz, özellikle bunun Millî Eğitim Bakanlığı tarafından da FATİH Projesi kapsamında bir güvenli İnternet müfredatı oluşturarak oraya konmasını zaten talep etmiştik ve onun da konacağını düşünüyoruz.

Bu profil çalışmaları ayrı ama bu konuda eğitim çalışmaları ve çocuklarımızın, gençlerimizin İnternet’in hayatın bir yansıması, bir iz düşümü olduğunu bilmeleri ve sürekli olarak bu konuyu anlatmak son derece önemli çünkü şu anda hepsi genç beyinler, ne verirsiniz onları alıyorlar, ileride hayatları boyunca çekebilecekleri sıkıntıları yaşamamak için bazı tedbirleri almaları gerekiyor.

Sizin de arz ettiğiniz gibi oyun çocuklar için vazgeçilmez bir unsur, çok doğru. Bu konuda Türkiye’de birkaç farklı çalışma yapılıyor, gene Telekomünikasyon İletişim Başkanlığının yapmış olduğu oyunlarla ilgili bir düzenleme var, oyunların çalışması var. Yine Türkiye’de bir oyun federasyonu kuruldu, yaklaşık bir sene oldu oyun federasyonu kurulalı, oyun federasyonunun yaptığı çalışmalar var. Şu anda bu konuda düzenlemeler yeterli değil, hızla gelişen çok büyük bir pazar oyun pazarı da, ekonomisinin oldukça büyük olduğu bir pazar. Burada yine önemli olan ailelere çok iş düşüyor, ailelerin çocukların oyun oynama süreleri ve kendi yaşına göre oynayabilecekleri oyunlar konusunda mutlaka sınırlama gerekiyor.

Bizim ülke olarak şöyle bir sıkıntımız var efendim: Bizde teknoloji son derece hızlı gelişti, yaklaşık son on senedeki teknolojik hız OECD raporlarına da girdi, Türkiye şu anda en hızlı geniş bant abonesine ulaşan ikinci ülke noktasında. Bunların hepsi bizlere gurur veren tablolar. Tabii bir yandan da bunları fiziki dönüşüm ve kültürel dönüşüm gerekiyor. Kültürel dönüşüm de mantalite dönüşümü. Biz de genç kuşakla özellikle kırk yaş üstü ebeveynler konusunda bilgisayar okuryazarlığı ve İnternet okuryazarlığı bilgisi arasında bazı uçurumlar ve farklılıklar oluşuyor. Bu nedenle aileler çocuklarına yeteri kadar özen gösteremeyecekleri için, bu

konuda yeterli bilgileri olamayacağı için devletin bu konuda hem güvenli İnternet kavramını sürekli işlemesiyle ve yine okul müfredatlarında devletin direkt çocuklara bu konuda bilgi vermesiyle çocukların bu konuda hem oyun hem de diğer İnternet uygulamaları konusunda neler yapılması gerektiği anlatılması gerekiyor.

BAŞKAN – Şimdi, siz “Başarı-başarısızlık noktasında bir şey söyleyemem.” dediniz ama şöyle bir şey var, Amerika’da İnternet kullanıcılarının yüzde 54’ünün güvenli İnternet profilini kullandığı bilgisi var bende fakat bizim için de sevindirici olan husus şu: 22 Martta idi yanlış hatırlamıyorsam BTK Başkanının sunumu, o zaman Sayın Acarer 600 bin güvenli İnternet abonesi var demişti, dün açıkladığı rakam 1 milyon 100 bin. Bunda bizim Komisyonumuzun da çok önemli rolünün olduğunu düşünüyoruz.

İTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Doğrudur efendim.

BAŞKAN – Çünkü, Komisyonumuzun hemen hemen bütün üyeleri, hepsi güvenli İnternet profilinin gerekli olduğuna inanıyor, yani o sayı da artıyor ama tabii biz işe yeni başladık, birazcık daha topluma anlatmamız lazım.

İTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Doğru efendim.

BAŞKAN – Sayın Demirel, buyurun.

RUHSAR DEMİREL (Eskişehir) – Efendim, ben birazdan ayrılacağım için birkaç bir şey ilgimi çekti, onun için söyleyeceğim, belki benimki bir soru değil de bir tespit olabilir. Israrla bu güvenli İnternet konusunda çocuk yaş grubuna vurgu yapıyor, bunu yeterli bulmadığımı ifade etmek istiyorum. Sizin slaytlarınızla ilgili kâğıdı da inceledim “pedagoji eğitimi almış” gibi bir ibare var, bence bu ülkenin en büyük sorunu androgojik eğitimin alınmıyor olması. Biz yetişkinler her şeyi bildiğimizi düşünüyoruz, o yüzden bu pedagojiyle kısıtlı kalmayan bir ruhsal danışmanlık gibi bir şey olmalı diye düşünüyorum ve çocuklara sürekli güvenli İnternet. Buraya gelen oyun federasyonunu da dinledik, birçok sektörün taraflarını dinledik, hatta şöyle bir şey söylediler “Yetişkinlerin, hatta evdeki babaların bu tür sitelere girme oranı yüzde 60” diye burada veri veren oldu. Dolayısıyla bunu “çocuğun güvenli İnternet’i” demeyi çok yetersiz bulduğumu söylemek istiyorum, bence bu bilişimle ilgili konuda yetişkini göz ardı edip yetişkin bilmediği için çocuğunu kontrol edemiyor doğru değil. Aslında güvensiz erişimin büyük kısmına sanıyorum yetişkinler aracılığıyla bu çocuklar muhatap oluyor, hatta İnternet’te tacize uğrayan çocukların kimle muhatap olduğuna baktığınızda hepsi yetişkin ve erişkin yaş grubunda, öyleyse bizim önce erişkinleri bir eğitmemiz lazım ki çocukları koruyabilelim diye ve şöyle bir şey söylüyorsunuz mesela “Oyun çocuk için vazgeçilmez, bu arada güvensiz İnternet’e erişiyor.” Bir yandan da yetişkinlere diyoruz ki: “İçindeki çocuğu öldürme.” Yani, yetişkin için de oyun, onun oyunu farklı, sizin ki farklı, yani biri briç oynuyordur, öbürü satranç oynuyordur ama sonuçta siz en güvenilir siteye bile girdiğinizde yanında çok enteresan ve alakasız birtakım siteler giriyor, o yüzden yetişkin için de... “Güvenli” diyorsunuz, ben o tanıma çok doğru bulmuyorum çünkü kontrollü İnternet ile güvenli İnternet böyle bıçak sırtı bir şey, yani bir nüans olması itibarıyla.

Tek bir şeye itiraz edeceğim, “Türkiye’de on yılda teknoloji gelişti.” diyorsunuz, bence Türkiye’de teknoloji gelişmedi, teknolojiyi tüketme hızımız çok arttı diye düşünüyorum. Ben güvenli İnternet için yetişkinlerin de kapsam içine alınmasını öneriyorum Komisyonumuza.

Teşekkür ediyor ve özür diliyorum, geciktim çünkü gidiyorum.

BAŞKAN – Efendim böyle bir zorunluluk yok zaten... Gidebilirsiniz, onun için söylemiyorum.

RUHSAR DEMİREL (Eskişehir) – Gideceğim ben, arkadaşlara nezaketimden söylüyorum, kendi konuştu gidiyor gibi olmasın diye.

BAŞKAN – Yok yok, estağfurullah.

Güvenli İnternet’le ilgili zaten bir zorlayıcılık yok, sonuçta ebeveyn için de doğru ama erişkin eğitimi her zaman zordur.

RUHSAR DEMİREL (Eskişehir) – Çocuk için yapıyorsak bence burada eksiklik vardır.

BAŞKAN – Yok, çocuk için diye bir vurgumuz yok.

RUHSAR DEMİREL (Eskişehir) – “Pedagojik eğitim” diyor, kitapçıklarında da var. Pedagoji çocuk eğitimidir, androgoji yetişkin eğitimi ise bizim bunu bütüncül olarak ele almamız gerekir diye düşünüyorum, katılıp katılmamak ayrı bir şey, ben yalnızca bir tespit olarak söyledim.

Yarınki toplantıda görüşmek üzere.

BAŞKAN – Sayın Yerlikaya, buyurun.

İLHAN YERLİKAYA (Konya) – Ben de güvenli İnternet müfredatıyla ilgili bir şey söyleyecektim. Benzer bir çalışmayı biz de RTÜK’teyken yaptık, Millî Eğitim Bakanlığı bu tür dersler konulsun denildiğinde şöyle diyor: “Ders sayımız çok fazla adet olarak. Bunları birleştirmek gerekir.” Buna rağmen seçmeli ders koydurduk biz RTÜK olarak medya okuryazarlığı dersi. Aslında RTÜK’le falan da görüşüp bunların hepsini kapsayacak şekilde bir ders koydurmakta yarar var diye düşünüyorum. Hem de seçmeli değil zorunlu olması lazım. Seçmeli olduğunda bazı yerlerde seçilmiyor, hoca bulanamıyor vesaire ama zorunlu olursa hem bu alanlarla ilgili hocalar alınabilir Millî Eğitime öğretmen olarak hem de daha iyi olur diye düşünüyorum, onu söylemek istedim.

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Katılıyoruz efendim.

BAŞKAN – Evet, teşekkürler.

O zaman bu çalışma gruplarının raporlarını bekliyoruz Sayın Özeren.

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Arz edeceğiz efendim.

BAŞKAN – Bir de “5651’in yeni hâli” diye bir ifadeniz oldu mu?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Evet, efendim.

BAŞKAN – Ne o, yani nerede?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Şu anda Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığına arz ettik, orada. Efendim, size de arz edebilirim.

BAŞKAN – Bu yardım hattını filan bir evvel çıkartamaz mıyız yani o kanunla, bu arada Komisyon çalışmaları devam ederken? Çıkarsak ne olur yani?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Son derece olumlu olur.

BAŞKAN – Bir kanun gerekiyor değil mi?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Efendim, onun bir şeyi lazım, bütçesel...

BAŞKAN – Biz Komisyonun ortak önerisi olarak, yani 17 milletvekilinin ortak imzasıyla böyle talep etsek, gruplarımızla da konuşsak... Yani tabii tasarı olabilir ama teklif olursa Komisyon da hiç olmazsa Bilişimi ve İnternet Komisyonu da bu yardım hattını kurmuş komisyon olarak tarihe geçer.

Ne diyorsunuz Sayın Ramazanoğlu?

YILDIRIM M. RAMAZANOĞLU (Kahramanmaraş) – Çok uygundur Başkanım, tabii ki. Bir an önce faaliyete geçmiş olur.

BAŞKAN – Sayın Akar...

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Olabilir efendim.

BAŞKAN – Olabilir mi, iyi olur mu?

İLHAN YERLİKAYA (Konya) – Gönüllülük esasına göre başlayalım, daha sonra yasası çıkar.

BAŞKAN – Esasında bunu bir şey yapalım, gruplarımızla konuşalım.

REŞAT DOĞRU (Tokat) – Yetkililere hazırlattırırım.

BAŞKAN – Reşat Bey, iyi olmaz mı?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Efendim, tarihe geçersiniz.

ERDAL AKSÜNGER (İzmir) – Yardım hattı olmalı zaten.

SERMİN BALIK (Elâzığ) – Başkanım, bu bahsedilen çalışma grupları, o bir pilot olarak mı kuruldu, nasıl yapılmış o?

BAŞKAN – O çalışma gruplarını soruyor Sayın Balık.

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Destek hattını diyorsunuz.

Efendim, o pilot olarak kuruldu ama şu anda faaliyette değil çünkü onun bütçesi...

SERMİN BALIK (Elâzığ) – Onlar gönüllüler miydi peki?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Hayır, onun maliyetlerini biz kendimiz karşıladık.

SERMİN BALIK (Elâzığ) – Neden sona erdirdiniz?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN –Yani, biz herhangi bir yerden destek almadık, kendi imkânlarımızla karşıladık, yani bu kendi imkânlarımız, kendi cebimizden karşıladık.

SERMİN BALIK (Elâzığ) – Peki, o dönem gelenlerle ilgili elinizde veri var değil mi?

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Var efendim, onu da arz edeceğim.

BAŞKAN – Sayın Aksünger, buyurun.

ERDAL AKSÜNGER (İzmir) – Şimdi, Serhat Bey, aslında Ruhsar Hanım doğru bir şey söyledi bizim teknoloji tüketme alışkanlığımız var normalde. Şöyle var bence -o bilgiler sende vardır- yıllık cep telefonu 12 milyonlarda fil an herhâlde.

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – 14 milyon...

ERDAL AKSÜNGER (İzmir) – 14 mü oldu? Ben 12’de bırakmıştım bir buçuk sene önce. 14 milyon cep telefonu satılıyor Türkiye’de, yani bu Avrupa’da rekor zaten ama şöyle bir durumu var, satılan cep telefonlarının aslında kullanılan kabiliyetleri, mekanik kabiliyetleri veya fonksiyonları çok düşük, yani wireless alıyor veya bluetooth’tu şuydu buydu, böyle bir algı yoksunluğu da var bu ülkede, yani biz tüketiyoruz gerçekten, çöpe atıyoruz yani bu işi. Mesele böyleyken 10 milyon, 11 milyonda cep telefonu tüketimi, o zaman bilgisayar satışları 2,5 milyonda, 2 milyonda yani, çok da büyümedi aslında normalde, hâlâ yarısını geçmiş durumda da değil, yani yetişemiyor oraya, bizim böyle bir çöplüğe doğru itelenen bir mantalitesi var bu işin. Bir an önce bunun önüne geçecek bir plan da yapılması lazım. Yani, zannediyoruz ki biz teknolojik olarak geliştik, hayır gelişmedik. Avrupa’nın bir numarasıyız cep telefonu işinde neredeyse oransal olarak baktığımızda ama o

aygıtın hangi mekanizmasını kim kullanıyor baktığınızda yüzde 7'leri, yüzde 8'leri geçmiyordur, inanın yani. Anlamsız, 7' ydi yani, o çok kötü bir şey, yani ülke parasını çöpe atıyor demektir bu noktada, buna da mutlaka - o tüketim, Ruhsar Hanım'ın dediği doğru bir şey- oraya mutlaka el atılmalı. Bilinçlendirme mi olur, yani genel yapısal mı olur, mutlaka uğraşılmalı bence.

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Doğru.

BAŞKAN – Fazilet Hanım...

FAZİLET DAĞCI ÇİĞLİK (Erzurum) – Ben de öncelikle Serhat Bey'e teşekkür ediyorum sunumu için. Şu kitapçığa baktığımda aslında çok güzel bir kitapçık, çok güzel bilgiler var, kısa ve öz, herkese ulaşması gereken bilgiler.

Bir önerim olacak, acaba -belki de yapıyorsunuz da ben görmedim- mesele bilgisayar alındığında içinde muhakkak bir başlangıç paketi oluyor Windows'un üç ay deneme süreci, aldığınızda, Windows Office falan aldığınızda o almazsanız kendiliğinden gidiyor, kayboluyor, alırsanız yükleyebiliyorsunuz. Şimdi, onun gibi bilgisayar alıcıları veya İnternet kullanımı almak isteyenlere bunun CD'sini veya öyle bir hani yükleyebilecek öyle bir şey verilse, hemen direkt kullanıcı veya tüketici aldığında bu bilgileri de direkt men alsın. Siz kendinizi dağıtıyormuşsunuz, öyle anladım, öğrencilere veya işte...

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Doğru.

BAŞKAN – Çok güzel bir öneri.

FAZİLET DAĞCI ÇİĞLİK (Erzurum) – Çünkü çok güzel bilgiler var burada, buna her yerden ulaşamıyorsunuz.

İNTERNET KURULU BAŞKANI SERHAT ÖZEREN – Çok teşekkür ederim, çok güzel bir öneri, bu daha önceden de aslında düşünülmüştü ama sizin Komisyonunuz tarafından böyle bir öneri olarak kaleme alınırsa bu çok daha sağlıklı olacaktır. Sizlerin, Meclisin çatısı altında bunu dile getirmek ve bunun devamında bunu yapabilmek çok daha bizleri rahatlatan bir çalışma olacaktır.

BAŞKAN – Serhat Bey, çok teşekkür ediyoruz.

Değerli üyelerimiz, akşam saat 20.00'de bahçe lokantasında bir yemek ikramı olacak, sabah 09.00'da da kahvaltıya bekliyoruz.

Teşekkür ediyoruz.

Kapanma Saati: 16.04