

DİLEKÇE KOMİSYONU

**FOREX PİYASASINDAKİ
MAĞDURİYETLERİN İNCELENMESİ
ALT KOMİSYONU**



03.08.2016 Tarihli Alt Komisyon Toplantı Tutanağı

3 Ağustos 2016 Çarşamba

BİRİNCİ OTURUM

Açılma Saati: 12.02

BAŞKAN : ÖZCAN ULUPINAR (Zonguldak)

BAŞKAN – Toplantıyı başlatıyorum.

Alt komisyonumuzun değerli üyeleri, saygıdeğer katılımcılar, değerli basın mensupları; FOREX piyasasındaki mağduriyetlerin incelenmesiyle ilgili alt komisyonumuzun ikinci toplantısını açıyorum. Herkese “Hoş geldiniz” diyorum. Hoş geldiniz arkadaşlar.

Gündemimize geçmeden önce devletimize, milletimize yönelik 15 Temmuz gecesi FETÖ paralel devlet yapılanması tarafından başlatılan ancak 79 milyon vatandaşımızın birlik ve beraberliğiyle yirmi dört saat bile geçmeden bertaraf edilen darbe girişiminde üstün cesaret örneği göstererek şehit olan bütün vatandaşlarımıza Allah’tan rahmet, yaralı ve gazilerimize acil şifalar diliyorum. Bu toplantıyı daha önce yapacaktık fakat bu 15 Temmuz gecesi yaşanan kâbus nedeniyle bugüne yapabiliyoruz. Hani eskiler derdi ya “Elden kalan elli gün kalır.” “Harp olur darbe olur.” Hakikaten yani çok şükür harp olmadı, darbe olmadı ama böyle bir girişimi, hiç beklemediğimiz bir anda böyle bir kâbusu ülke olarak yaşadık. Ama çok şükür bugün toplantımızı gerçekleştiriyoruz. İnşallah bundan sonra böyle felaketler yaşamayız. Bu ülke inanılmaz darbelerden geçtiği kadar hiçbir şeyden çekmemiştir. Tarihe baktığımız zaman birçok darbe gerçekleştirilmiş, birçok darbe girişimi de gerçekleşmeden engellenmiş. Şu an itibarıyla, çünkü açıklamalara göre 300 milyar civarında bir ekonomik kaybımız söz konusu bu girişim nedeniyle. Şehitlerimize ben bir kez daha Allah’tan rahmet diliyorum. 2 bin civarında yaralımız var, onlara da Rabbim acil şifalar versin. Ve çok şükür devletimize ve milletimize kurulan tuzak bozuldu. İnşallah 14 Temmuzdan daha güçlü ve kararlı bir şekilde hiç hız kesmeden yolumuza devam edeceğiz, ediyoruz.

Arkadaşlar, bugün burada toplanmamızın nedeni, hepimizin ve hepinizin bildiği gibi Dilekçe Komisyonu olarak Haziranın 1’inde yaptığımız toplantımızda FOREX piyasasındaki mağduriyetlerin incelenmesiyle ilgili bir alt komisyon kurulması kararı alındı. Ülkemizde FOREX piyasasında işlem yapan bireysel yatırımcıların büyük bir çoğunluğunun tasarruflarını kaybetmiş olduğunu görüyoruz. Bireysel yatırımcıların büyük çoğunluğu FOREX piyasası hakkında bilgisiz ve tecrübesiz olduklarından aracı kurumların insafına terk edilmiş durumdadırlar. Ayrıca aracı kuruluşlar tarafından bireysel yatırımcılara risksiz, yüksek kârlı bir yatırım aracı olarak tanıtılmaktadır. Özellikle telefonla kurulan iletişim ve hesap açma, işlem yapma üzerine bina edilen bu ilişki büyük sorunlara neden olmaktadır.

Şimdi, zamanı da ekonomik kullanma adına öncelikle ilk sözü mağdur sıfatıyla Ümit Bey’e vereceğiz, Ümit Yolaçar aramızda. Ondan önce isterseniz kısa bir tanışma da yapabiliriz.

Ben kendimi tanıtayım. Zonguldak Milletvekiliyim. İsmim Özcan Ulupınar. 24’te milletvekiliydim, 25’te seçilemedim, 26’da tekrar milletvekilliği yapıyorum. Eski belediye başkanıyım. İşletme fakültesi mezunuyum. Ticaretle uğraşan birisiydim siyasete girmeden önce. Yedi yıl belediye başkanlığı, şimdi de milletvekili olarak burada, Parlamentoda görev yapmaya çalışıyorum.

Buyurun Sayın Vekilim.

OSMAN MESTEN (Bursa) – Bu dönem milletvekili oldum. Daha önce Bursa’da serbest avukatlık yapıyordum.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN - Buradan devam edebiliriz. Hoş geldiniz bu arada tekrar.

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – Yirmi küsur senedir bu piyasalarda, sermaye piyasalarında çalışıyorum, uzun zamandır. Şahsi olarak aslen lisans düzeyinde Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunuyum, daha sonra yurt dışında MBA yaptım, sonra doktora yaptım sermaye piyasaları alanında ağırlıklı. Dediğim gibi uzun zamandır da, yirmi küsur senedir de bu piyasadayım.

TÜRKİYE SERMAYE PİYASALARI BİRLİĞİ GENEL SEKRETER YARDIMCISI SÜLEYMAN MORBEL – Birlik kurulduğu tarihten beri orada görev yapıyorum. Ben de hukukçuyum.

Teşekkür ederim.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ UZMANI EDA ŞİNGAR – Sermaye Piyasası Kurulunda çalışıyorum. Aracılık Faaliyetleri Dairesinde uzman olarak görev yapıyorum.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKAN YARDIMCISI ALİ GÖKHAN ASLAN – 2002’den beri Sermaye Piyasası Kurulunda çalışmaya devam ediyorum.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – 1999’dan beri, on yedi yıldır SPK’da çalışıyorum.

SPK BAŞKAN YARDIMCISI BORA ORUÇ – 1999 yılından beri Sermaye Piyasası Kurulunda çalışıyorum.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKAN YARDIMCISI ERGUN TÜREOĞLU – Yirmi beş yılı aşkın süredir Sermaye Piyasası Kurulunda görev yapmaktayım.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Evet Ümit Bey.

ÜMİT YOLAÇAR – Nevşehir’de serbest muhasebeci mali müşavir olarak büro işletmekteyim, on üç yıl oldu, daha önce özel sektörde çalıştım. İki üniversite bitirdim okul birinciliğiyle. Hâlâ büro faaliyetim devam etmekte serbest muhasebeci mali müşavir olarak.

BAŞKAN – Ümit Bey, bize FOREX piyasasıyla nasıl tanıştığınızı ve yaşadığınız süreci anlatabilir misiniz.

ÜMİT YOLAÇAR – Sayın Vekilim, ben FOREX kelimesini dahi duymamıştım. Yani FOREX nedir, neyin nesidir? Hani ne kadar üniversite mezunu olsak da çok yabancı olduğumuz bir kavramdı. Zaten şu anda SPK’nın 2016 Ocağında çıkardığı tebliğiyle bazı şeyler bir kısım engellendi fakat bundan önce, hâlâ da devam ediyor... Örnek: İnternet’te bir arama motorunda bir araştırma yapsanız. Örnek: Ben mali müşavirim, mevzuatla ilgili bir araştırma yapıyorum ya da başka bir konuda bir araştırma yapıyorum. Yani bütün insanlar için geçerli araştırma, herkes arama motorlarından bir şeyler arıyor ya da araştırıyor. Nereye girseniz karşınıza bir FOREX firmasının reklamı çıkıyor. Orada işte süslü kazanç reklamları, şöyle olur böyle olur “Çok küçük paralarla büyük paralar kazanabilirsiniz.” “Risksiz bir piyasadır.” falan filan gibi. Tabii ki insanın fitratında var bu. Bir de eğer başka bir iş yapamayan insansa yani ticaret falan yapamayan insansa yatırımını bir şekilde değerlendirmek istiyor. Merak ediyor, oradaki reklama tıklıyor. Orada hemen kısa bir form isminiz, soy isminiz, mail adresiniz, telefon numaranız gibi. Burayı merak edip doldurursanız, size hemen dönüş yapıyorlar. Hatta ben buraya gelmeden daha iki hafta önce böyle bir şey yapmamama rağmen bir FOREX firmasından beni aradılar “Ümit Bey firmamıza bir başvurunuz var, onun için aradık.” “Ben başvuru falan yapmadım.” dedim. “Bana nasıl ulaştınız? Yani bir şekilde reklamlara tıklatıldığında insanlara ulaşıyor. Yani ulaştıktan sonra yani şöyle söyleyeyim sayın vekilim: Hiç araç kullanmayan birisini direksiyona oturtmak ya da hiç araç kullanmayan birisini şehirler arası otobüs şoförlüğüne oturtmak gibi bir şey bu bana göre. Hiçbir şey bilmiyorsunuz, arıyorlar: “Çok kolaydır, piyasada bildiğiniz döviz alım satımı gibi bir şey. Ondan tek farkı daha kazançlı olması.” “Küçük rakamlarla örnek 100 dolar gibi bir rakamla 10

bin dolarlık yatırım yapabiliyorsunuz, çok büyük bir para bağlamanıza gerek yok. Bu 100 dolarınız çok kısa sürede 5 bin dolara çıkabilir.” Yani bu tip ikna edici sözlerle bu piyasanın risklerinden hiç bahsetmeden... Ben tabii bunları, başıma geldikten sonra öğrendim. Bu firmaların çoğunun hazine departmanı varmış. Her arayan firma diyor ki: “Biz diğer firmalardan farklıyız. Yatırım uzmanlarımız size 7/24 destek olacak. Sizi bu piyasada sürekli kollayacağız.” Bu şekilde ikna edebilirlerse en az rakamla. Zaten az rakamla bir girdiğiniz zaman ondan sonra devamı geliyor. İşte “Bu rakamlarla çok bir yere gidemezsiniz, daha fazla fonlama yapmanız lazım.” Ya da zarara giriyorsanız “Hesabınızın kapanmaması için fonlama yapmanız gerekiyor.” gibi bu şekilde insanları bu işin içerisine girdiriyorlar ama risklerinden bahsetmiyorlar. Ve sermaye piyasası mevzuatına aykırı bir sürü faaliyetleri var. Örneğin bu aldatıcı reklamlar, müşterinin iradesine etki etme, müşteriye işlem yaparken yönlendirme. Benim burada otuz yıllık birikimim gitti sayın vekilim. Yani hiç bilmediğim bir işte tesadüf girdiğiniz zaman, zaten bu insanda bir hastalık hâline geliyor, siz bırakmaya çalışsanız bile zaten bıraktırmıyorlar size. Bir firmadan zarar ediyorsunuz, öbür firma arıyor. “O firma şöyleydi, böyleydi, yanlış firmayla işlem yapmışsınız, zararınız sebebi o. Bizim firmamız diğerlerinden çok farklıdır. Bizim firmamızda hazine departmanı yoktur.” Belki bilginiz yoktur. Ben de tabii bunları sonradan öğrendim. Örnek: Hazine departmanı ne demek? İşlem yaptığımız firma bizim... Yani bize zaten yönlendirmeye emir verdiriyorlar. Ben bilmiyorum ki o platform ne işe yarar? Ne yapılır? İşte örnek, diyor ki: “USD döviz paritesi alacaksınız oradan pariteyi seçeceksiniz “by” işlemine basacaksınız, şu kaldıracı seçeceksiniz.” falan gibi. Kâr ettiğinizde “Çarpı işaretine tıklayacaksınız, kapatacaksınız.” Yani hiçbir sertifikanızın, bilginizin olup olmadığına bakmıyorlar. Ev hanımlarına dahi “Bu iş tam size göre bir iş. Eğer İnternet’iniz varsa oturduğunuz yerden çok rahatlıkla para kazanabilirsiniz.” gibi. İki üniversiteyi okul birinciliğiyle bitirmiş bir insan olarak ben bu işin içinden çıkamadım çünkü farklı bir alan, tamamen farklı bir alan yani uzmanlık ve ihtisas konusu. Yani bu piyasaya giren insanların ne bileyim üniversite diploması gibi bir diploma ya da başka bir sertifikaya sahip olması lazım. Yani çok büyük bir boşluk var bu işte. Bir şekilde girdiriyorlar. Tabii hazine departmanlarının olduğundan bahsetmiyorlar. Hazine departmanı ne kısaca onu söyleyeyim. Tabii bunları otuz yıllık birikimim gittikten sonra... Zaten üç sene kendime gelemedim, eşimle boşanma aşamasına geldik, intihar noktasına geldim ben bu işten dolayı. Biraz kendimi toparladıktan sonra bu bilmediğim konuları araştırmaya başladım. Hazine departmanı, size gönderdikleri platform var, işlem platformu, oradan işlem yaptığınızda sizin yaptığınız işlemi görüyorlar, sizin yaptığınız işlem karşılığında karşı işlem açıyorlar. Yani orada bir alt hesap oluşturup, ne oluyor? Siz örnek 10 bin dolar ya da 100 bin dolar zarar ettiğiniz zaman, bu, firmanın kazancı oluyor. İkna ederken söyledikleri ne? “Bu işte çok büyük kâr var, siz bu piyasada olduğunuz müddetçe biz para kazanabiliriz. Bizim kazancımız sizin yaptığınız işlemlerdeki alım satım farkları...” Yani örnek: Bir döviz bürosuna gittiğiniz zaman doları sizden 3 TL’den alıyorlarsa, size 3,05 TL’den satıyorlar yani anlattıkları bu. “Bizim aradaki kazancımız “spread” farkı. diyorlar. Ama bunların böyle olmadığını öğrendik. Hani ben şimdi mantık olarak düşünüyorum. Ben hayatımda kumar oynamamış bir insanım, yani kumar nedir bilmeyen bir insanım ama tabii, kumar ne anlama geliyor, bunun ne anlama geldiğini herkes gibi biliyoruz. Mantık yürüttüğüm zaman diyorum ki, benim verdiğim emirler eğer dünya piyasasına iletilmiyor ise, benim karşımda işlem yaptığım, çalıştığım firma ise, iki tarafın bulunduğu bir ortamda birinin kazanıp birinin kaybettiği bir olay kumardır efendim, başka hiçbir açıklaması yok. Ben bunu üç dört sene sonra öğrenebildim, araştırmalarım sonucunda öğrendim. Bundan önce böyle bir bilgiye kesinlikle sahip değildim. Yani bu olay kesinlikle kumar. Ha, şimdi, mantıklı düşünülürse büyük balık küçük balığı yutar. Birinin kaybının diğerinin kârı olduğu bir ortamda size kazandırılmaları mümkün mü efendim? Mümkün değil. Zaten ondan dolayı, bu piyasaya girenlerin yüzde 90’ı kaybediyor; o da hep küçük yatırımcı. Bizim gibi otuz sene emeğiyle çalışmış, helal kazancını buraya kaptıran insanlar, ev hanımları. Hilmi Bey’in belki haberi vardır -ben bildiğim

için söylüyorum- İstanbul'dan bir bayan var, kocası doktor ve de işinde çok iyi bir insan ve adamın 1 trilyon lirası gitmiş. Kadıncağız diyor ki: “Yani biz boşanma noktasındayız. 21 yaşında bir çocuğum var, ondan dolayı ben duruyorum.”

BAŞKAN – Para gidince neden boşanma sebebi oluyor onu anlamıyorum.

ÜMİT YOLAÇAR – Yani psikolojik olarak insanlar çöküntüye uğruyor sayın vekilim.

BAŞKAN – Evlenirken 1 trilyon var diye mi evleniliyor? Yani insan iyi günde kötü günde birbirine destek olmalı.

ÜMİT YOLAÇAR – Yok, onunla ilgisi yok. Bu olay, kaybedenin psikolojisini bozuyor yani tamamen psikoloji bozukluğuyla ilgili bir olay. Yani para kaybetmeden kaynaklanan bir olay değil. Çünkü hani yaşayan bir ruh hâline geliyorsunuz. Kolay değil, insanın otuz sene helal emekle çalışıp da üç beş ayda birikimini kaybetmesi kolay bir olay değil yani. Ha, intihar edenler var bu işte. Yani bir toplumsal çöküntüye sebep oluyor sayın vekilim ve insanlar hakkını aramayı bilmiyor ya da hakkını aramaya korkuyor. Ben işte, bu olay başıma geldikten sonra kendime geldim araştırmaya karar verdim. Bir de işte, sosyal medyada bir grup falan kurdum. Beni arayan, bana yazan bir sürü arkadaş var ve çoğu hakkını aramaya korkuyor. Diyorum ki: “Niye korkuyorsunuz? Örneğin Meclise başvurun ya da ne bileyim SPK'ya başvurun.” İşte “FOREX firmaları bizi tehdit ediyor, iftirdan dolayı size karşı dava açılır.” diyorlar şeklinde ifadeleri var. Ben yani Başbakanlığa başvurdum, Cumhurbaşkanlığına, SPK'ya başvurdum ve benim en çok umudum SPK'dandı çünkü bu aracı kuruluşları denetlemeye yetkili, benim bildiğim tek yetkili kuruluş Sermaye Piyasası Kurulu. Fakat SPK bu olaya bence göz yumuyor çünkü ben çok kapsamlı bir dilekçe verdim delilleriyle beraber, CD'leriyle beraber ama “Adli yargıya gidin.” deniliyor. Benim orada iddialarım var, diyorum ki: “Bu kurumlar sermaye piyasası mevzuatına aykırı davranışlarda bulunuyorlar ve bundan dolayı insanların zararına sebebiyet veriyorlar. Bunların araştırılmasını istiyorum.” “Mahkemeye gidin.” Ben mahkemeye gitsem ne yapacağım? FOREX'i bilen bir hâkim yok ki ya da FOREX'i insanların belki yüzde 80'i, 90'ı bilmiyor, ben de bilmiyordum.

BAŞKAN – FOREXS nedir? FOREX'in anlamı nedir Başkanım?

SPK BAŞKAN YARDIMCISI BORA ORUÇ – FOREX'e, özellikle, başta ülke para birimlerinin arz ve talebe göre değerlerinin değişimi diyebiliriz ve tabii, sadece bu ülke para birimleri değil altın, gümüş, petrol gibi farklı varlıkların değerlerindeki değişim üzerine yapılan işlemler, kaldıraçlı alım satım işlemleridir efendim.

BAŞKAN – Hani şu Kapalıçarşı'da yapılan işlemin bir benzeri gibi değil mi?

SPK BAŞKAN YARDIMCISI BORA ORUÇ – Bunun tabii, efendim, Türk mevzuatına göre, bizim ülkemizdeki mevzuata göre 100 kata kadar kaldıraç kullanarak yapılmasına imkân veren işlemdir.

BAŞKAN – Peki, ne kadar mağdur vardır sizce?

ÜMİT YOLAÇAR – On binlerce efendim.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – FOREX'in tanımına bir katkıda bulunabilir miyim sayın vekilim?

Şimdi, normal bir döviz büfesine gittiğinizde bugün itibarıyla işte, dolar kuru 2,97. Nasıl yaparsınız? Cebinizdeki Türk lirasını, 2,97 Türk lirasını verip 1 doları alırsınız. İşte, 100 doları almak için 297 liranızı verirsiniz, böylece 100 dolar sahibi olursunuz. Fizikî olarak Türk parası döviz el değiştirir. FOREX işlemi dediğimizde, yine aslında bu aracı kurumlara gittiğimizde orayı bir döviz büfesi gibi düşünürseniz, aracı kurumların açıkladıkları fiyatları vardır; 2,97'den alırsınız, 2,98'den satarız gibi. Tabii, bu marjlar daha düşük. Oraya dersiniz ki, 100 dolarla başlamıştık örneğe öyle devam edelim: “Benim 100 dolarım var ama ben daha fazla almak istiyorum çünkü işte, doların artacağını düşünüyorum, daha fazla kazanmak istiyorum.” Bunun için aracı kurum size der ki: “Tamam, size bir hesap açalım. Size

100 dolar verelim, siz de bunun karşılığı olan Türk lirasını bize verin. Daha sonra da dolar artarsa kazancını size verelim, kaybederse de zararını sizden alalım.” Bunun için de yatırımcıdan bir teminat alırlar. İşlemler döviz büfesi örneğinde gerçek, fizikî bir işlemdi yani TL, dolar el değiştiriyor ama aracı kurumlarda bu, gerçek anlamda bir el değiştirme söz konusu değil. Beyefendinin de arz ettiği gibi, şimdi bu finansal bir işlem ama ben dedeme anlatıyordum hani yaşlı bir insan, “Bu işler nasıl oluyor?” falan dediğinde vadeli işlemleri anlatırken “Oğlum, bu, bahse yakın bir şey.” demişti. Yani aracı kuruma bir teminat yatırılıyorsa, aracı kurum o teminatı kurların ne kadar değişebileceğine göre alıyor. Tabii, bu işin makbulü yatırımcılar açısından ne kadar düşük teminat alırsa bu işi yapan aracı kurum yatırımcılar açısından o kadar iyi. Aracı kuruma bir teminat yatırılıyorsa, sonra dolar fiyatındaki değişime göre kâr ettiyseniz kâr hanenize yazıyor, zarar ettiyseniz buraya yatırmış olduğunuz başlangıçtaki teminattan erimeye başlıyor. Tabii, FOREX piyasasının özelliği, kaldıraç birfringent... Bugün dolar kuru 2,97. 2,97’lik bir kur 2,96’ya düştüğünde çünkü kaldıraç kullanıyorsunuz yani 1 dolar alıyorsunuz aslında 100 dolar almış gibi işlem tesis ediliyor; 2,97’den 2,96’ya düştüğü anda kur sizin teminatınız yok oluyor ama 2,97’den 2,98’e çıktığı zaman da kur siz sadece 100 dolarınızla 100 dolar daha kazanıyorsunuz; 1’e 2 veriyor yani. Tam bir bahis özelliği taşıyan bir işlem. FOREX’i, normal bir döviz büfesinden döviz alım satımının çarpanlı hâli olarak adlandırılmalı. Bu işte fizikî bir değişim yok, yatırılan bir teminat üzerinden mahsuplaşma ticaretteki gibi yani fındığı da ileri vadeli alıp tamamının parasını vermeyip de hani bir teminat verirsiniz, fındık fiyatları artarsa o teminatımdan azalt, düşerse ben sana ekstra para getiririm sistemi üzerinden çalışan bir piyasa. Bilmiyorum tam olarak arz edebildim mi?

BAŞKAN – Evet, ben de bilmiyorum, yani öğreniyoruz işte.

Peki, ne zaman siz tanıştınız bu piyasayla? Ne zaman başladı işlemlerinizi?

ÜMİT YOLAÇAR – 2011 yılının sonu, 2012 yılının başları gibiydi efendim.

BAŞKAN – Ne kadar vardır firma sayısı tahminen?

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – 45 tane yetkilendirilmiş firma var.

BAŞKAN – Kaç yıldan beri var?

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Olayın tarihçesini isterseniz arkadaşım anlatsın.

BAŞKAN – Böyle mi yapaım, yoksa sırayla mı gidelim?

DİLEKÇE SAHİBİ ÜMİT YOLAÇAR – Nasıl isterseniz efendim.

BAŞKAN – Buyurun.

SPK BAŞKAN YARDIMCISI BORA ORUÇ – Efendim, kanuni düzenleme 2011 yılında yapıldı 6111 sayılı torba kanunla Sermaye Piyasası Kanunu’nda, o zamanki Sermaye Piyasası Kanunu’nda değişikliğe gidilerek bu bir sermaye piyasası faaliyeti arasına sokuldu. O güne kadar aslında bu işlemler genellikle yetkilendirilmeyen, daha doğrusu tamamı yetkilendirilmeyen veya yurt dışında olan “İnternet” siteleri aracılığıyla yapılıyordu. Bunu zaten teknolojinin bize sunduğu bir hizmet gibi düşünelim. Bu işlemler cep telefonumuzdan, akıllı telefonumuza kadar girmiş durumda. 2011 yılı öncesi dönemde genellikle yurt dışındaki “İnternet” siteleri üzerinden kredi kartıyla ya da para transferiyle yatırımcılar yurt dışına paralarını gönderiyorlardı, o güne kadar hep mağduriyetler şu şekilde ortaya çıkıyordu: Kazanmama rağmen paramı bana geri ödemediler ya da teminatımı geri çekmek istiyorum yine de alamadım. Bu kapsamda 2011 yılında o zamanki ekonomi yönetimi bir karar aldı, dedi ki: Bunu artık, Türkiye’de, teminatlar yurt dışına gitmeyecek şekilde düzenleyecek bir yapı içerisinde yapaım. İşte,

2011 yılındaki kanun değişikliğiyle Sermaye Piyasası Kuruluna bu konuyu düzenleme yetkisi verildi. O günden bugüne kadar olan süreçte şu an itibarıyla 45 tane aracı kurumumuz bizim kaldıraçlı alım satım işlemi dediğimiz FOREX işlemlerini yapmaya yetkili.

BAŞKAN – Şimdi, Ümit Bey, şu Komisyon sizin gibi mağdurların mağduriyetlerini ortadan kalkmasına vesile olur inşallah ve bundan sonra da böyle mağduriyetler yaşanmaz.

ÜMİT YOLAÇAR – Dua ediyoruz, Allah’a dua ediyoruz.

BAŞKAN – Belki kamuoyu da bu noktada bilgilendirilir.

Bu işten kazandım diyen var mı, hiç duydunuz mu?

ÜMİT YOLAÇAR – Ben hiç duymadım efendim.

BAŞKAN – Siz duydunuz mu efendim?

ÜMİT YOLAÇAR – Ben duymadım.

BAŞKAN – Hiç var mı yani, öyle bir şey var mı? Öyle bir ihtimal var mı?

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Kayıp kazanç oranlarını biz...

Şimdi, bu işlemler çok riskli. Az önce ifade ettiğim gibi, kur 2,97’den 2,96’ya düştüğü an bütün her şeyinizi kaybediyorsunuz.

ÜMİT YOLAÇAR – Bütün teminatınızı...

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Tam olarak öyle değil, Hakan Beyler veya birlik temsilcileri de birazdan ifade eder yani arada koruma mekanizmaları var ama bu işlemler çok riskli.

BAŞKAN – Siz bize dedenize anlattığınız gibi anlatın.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Yani şimdi, dediğim gibi bu işlemler çok riskli olduğu için Sermaye Piyasası Kanunu’na da tabi. Biz mümkün olduğu kadar ne yapmaya çalıştık? Bu işlemlerin ne kadar riskli olduğunu vurgulamaya çalıştık. Bu sebeple kayıp kazanç oranları açıklanıyor ki bunu zorunlu hâle getirdik. Daha önce bunu “İnternet” sitelerinin kıyısında köşesinde yayınlıyorlardı, bunu en görünebilecek yere getirdik. Kabaca sektörde, her yatırım yapan 100 yatırımcıdan 80’i kaybediyor, 20’si kazanıyor; bu oranlar aracı kurumlara göre değişiyor. Aracı kurum bazında dağılımı da açıklanıyor hatta yeni yaptığımız düzenlemeyle birliğimizin web sayfasında kayıp kazanç oranı bakımından aracı kurumların hepsine tek tek yer verecek şekilde şey yaptık ama kabaca yani 80 yatırımcı bu işten kaybediyor, 20 yatırımcı kazanıyor.

BAŞKAN – Anladım.

Evet, Ümit Bey.

ÜMİT YOLAÇAR – Sayın SPK Başkanının açıklaması var, belki daha önceki bir tarihteydi. SPK Başkanı Sayın Vahdettin Ertaş bu oranın yüzde 90’a yakın olduğunu söylüyor. Aslında burada doğru sorulması gereken soru şu: Burada kazanan kim? O yüzde 10’luk kazanan kesim kim? Önemli olan o. Yüzde 10’luk kazanan kesim kim yani? Yüzde 90’lık kaybeden kesim belli; onlar biziz. Yüzde 10’luk kazanan kesim kim? Hep büyük piyasa oyuncuları. Bu paralar nereye gidiyor? Dediğim gibi, bu firmaların Hazine departmanı olduğunu söylemeden müşteriye kazanç vaadiyle sözleşme imzalamaya ikna ediyorlar, bir şekilde sözleşmeyi imzalatıyorlar, aynı bankaların kurmayla kredi kartı gönderdiği gibi, telefonla iletişime geçtikten sonra, saatlerce dil döküp müşteriye ikna ettikten sonra adresine sözleşmeyi imzalatmak üzere gönderiyorlar, işte, “Bunun sayfalarını imzalayın bize

gönderin, bir an önce para yatırın, hemen kazanmaya başlayın.” Yani bilmiyorum herhâlde bu, Sayın Cumhurbaşkanımızın ya da Başbakanımızın kulağına gitse bunun yasal bir kumar olduğu, bu işin üzerine şiddetle giderdi diye düşünüyorum sayın vekilim.

BAŞKAN – Bizim görevimiz de bu işte; ilgililere, yetkililere inşallah bu Komisyondan çıkacak sonucu ileteceğiz.

Şimdi, sizin imtihanınız da bu. Allah başka sıkıntı vermesin, inşallah düzelir.

ÜMİT YOLAÇAR – Amin.

BAŞKAN – Ne kadar kaybettiniz?

ÜMİT YOLAÇAR – Yaklaşık 180 bin dolar sayın vekilim. Otuz yıllık yani yemeden içmeden biriktirdiğim birikim ki hep omuz emeği ve çalışma.

BAŞKAN – İnşallah telafi edersiniz, tekrar kazanırsınız.

ÜMİT YOLAÇAR – İnşallah.

BAŞKAN – Bu dünya imtihan dünyası, herkesin imtihanı farklı.

ÜMİT YOLAÇAR – Yani SPK, burada üzerine düşen görevi yerine getirmiyor.

BAŞKAN – Evet, şimdi arkadaşlarımız konuşacaklar, biz de bunları bir rapor hâline getireceğiz. Belki ikinci bir toplantımız da olabilir, biz de bunu Komisyonumuza ileteceğiz.

Sizin söyleyeceğiniz başka bir şey var mı?

ÜMİT YOLAÇAR – Benim söyleyeceğim, yani toplantı bitecekse...

BAŞKAN – Saat 14.00’de bizim Genel Kurulumuz var. Arkadaşlarımıza söz vereceğiz, sonra soru-cevap da olabilir ve ondan sonra bitireceğiz.

ÜMİT YOLAÇAR – Bizim beklentimiz, ben binlerce mağdur adına konuşuyorum yani birçok insan şu anda bu Komisyona gözünü dikti yani buradan haber bekliyor.

BAŞKAN – Sosyal medyada da haberleşiyorsunuz.

ÜMİT YOLAÇAR – Her yerde, her yerde.

Herkes buraya gözünü dikti, bir umut çünkü birçok insan... Beni geçen yine birisi aradı, Hakkâri’de okul müdürüymüş yani benim başvurumu görmüş, tabii, sosyal medyadan falan bunu izlemiş. Başvurmaya korkuyor adam, diyor ki: “Buna vekillerimiz nasıl yaklaşır? Kardeşim, sen kumar oynadın, kendin girdin kendin kaybettin gözüyle mi bakarlar?” Dedim ki “Sen niye utanıyorsun arkadaşım? Bizi bu işe düşüren, yani bu hile ve aldatmayla bizim elimizden paraları hortumlayanlar utansın. Senin utanacak hiçbir şeyin yok, sen göğsünü gere gere başvur.”

BAŞKAN – Tabii canım burada utanılacak bir şey yok.

ÜMİT YOLAÇAR – Yani bir okul müdürü bile bu fikirde sayın vekilim, yani diyor ki “Vekillerimiz buna acaba nasıl yaklaşır? Bu adam kumar oynamış gözüyle mi bakar?” Biz böyle olduğunu bilmiyorduk ki sayın vekilim, yani kumar olduğunu bilsek girer miyiz bu işe? Mümkün değil. Normal, işte bize anlatılan, biraz önce beyefendinin de bahsettiği gibi, döviz büfesinden döviz almak yerine bizden alıyorsunuz. İşte, burada kazanç oranı biraz daha fazla. Tabii, bunun hesaplamaları nasıl? Gidişat nasıl olursa, örnek 1 birim artarsa siz ne kadar kazanırsınız ne kadar kaybedersiniz ya da teminat seviyesi diye şeyler var, onlar düşerse hesabınız nasıl kapanır? Bunlardan bahsedilmiyor, bunlardan bahsedilmiyor yani karakucuk bu işin içine insanlar... Yeter ki o sözleşmeyi imzala, parayı sen oraya bir aktar. O para bitene kadar da senin çıkmama müsaade etmiyorlar.

Yine, Komisyonunuza başvuran Özkan isminde bir arkadaş “Ben biraz kazandım ağabey, çıkacaktım ama beni türlü, çeşitli diller dökerek ikna ettiler. ‘Çıkma; işte, önceki kayıplarını da telafi ederiz.’ falan filan.” dediler diyor. Netice sıfır. Yani cebinizdeki para bitmeden sizi bu işten çıkarmıyorlar sayın vekilim. Bunlar abartı değil, araştırılsın, zaten dosya da hazırladım bu mevzuata aykırılıklarla ilgili, bu firmaların yaptığı aykırılıklarla ilgili benim SPK’ya başvurularım var. Hatta Sayın SPK Başkanı Vahdettin Ertaş uzun süre önce Bloomberg kanalına çıkmıştı, gene böyle bir mevzudan bahsedildi, orada da “tweet” attım, dedim “Ben başvurdum, benim başvurum ciddiye alınmadı, incelenmedi.” Orada bir sunucu var Gökhan isminde, bana “tweet” atmış, “Ben Başkanla programdan sonra görüştüm, kesinlikle öyle bir şey olamayacağını söylüyor.” Efendim, burada haberler var. 15 Temmuz olayı malum. Bu aşamaya niye gelindi sayın vekilim? Kamudaki görevliler görevini gerektiği gibi yerine getirmediği için. Yanlış mı söylüyorum, yanlış mı düşünüyorum bilmiyorum.

BAŞKAN – Biraz yanlış oldu.

ÜMİT YOLAÇAR – Belki...

BAŞKAN – Hepsi değil, hepsi değil.

ÜMİT YOLAÇAR – Belki tam ifade edemedim yani “bazı insanlar” diyelim.

BAŞKAN – Bir kısmı.

ÜMİT YOLAÇAR – SPK’da da aynı şey, 36 kişi gözüne alınmış, demek ki bunlar da görevlerini doğru dürüst yerine getirmiyorlar. Kamudaki yani vazifesini yerine getirmeyen insanların vazifesini yerine getirmediği zaman olanlar ortada, yaşadıklarımız ortada; bu da işte toplumsal çöküntüye gidiyor sayın vekilim. Toplumsal bir çöküntüye doğru gidiyoruz bu olayda da.

BAŞKAN – Ama bu Komisyonun toplanmış olması ümit verici bir olay değil mi?

ÜMİT YOLAÇAR – Çok güzel bir şey, çok ümit verici bir olay. Benim yani inanın... Sayın vekilim, umudum benim bitmişti.

BAŞKAN – Bilgilendirme, bundan sonraki Ümit beylerin mağdur olmaması noktasında yapılacak bir çalışma anlamında değil mi?

ÜMİT YOLAÇAR – Çünkü benim başvurmadığım yer kalmadı. Hele SPK’dan böyle bir cevap gelince, dedim ki: “Yok, başka bir şey kalmadı.”

BAŞKAN – Şu Meclise günde 15 bin insan geliyor, 15 bin insan geliyor, derdine çare arıyor. Bu Meclis milletin Meclisi. Burayı bile gerçi bombaladılar, gazi Meclis, gerçekten gazi oldu.

O zaman söz almak isteyenlere söz verelim, daha sonra da soru-cevap şeklinde toplantımızı tamamlayalım.

Buyurun Başkanım.

SPK BAŞKAN YARDIMCISI BORA ORUÇ – Tabii sevgili yatırımcının otuz senelik birikimlerini burada kaybetmiş olması üzüntü verici bir husus, gönül isterdi ki keşke herkes bu piyasada kazanabilseydi. Efendim, izin verirsiniz, ben bu konuda Sermaye Piyasası Kurulunun yaptıklarını biraz açıklamak isterim.

2011’e kadar olan süreçteki mağduriyetlerin haddi hesabı yoktur. Biz Sermaye Piyasası Kurulu olarak, örneğin, 100 kaldıracı bile belirlerken birçok dünya uygulamasına baktık, dünyada 400 kaldıracı kadar kaldıraç oranı uygulanıyor. Ama Amerika mesela ne demiş: “Bunu 25 kaldıraçta tutuyorum ben, bunun üstü benim için kumardır.” diyor. Ama bizde de şöyle bir yaklaşım var. Biz bu kaldıraç oranını düşürdüğümüz anda mesela, içinde bulunduğumuz senenin ocak ayında likiditesi düşük olan riski yüksek olduğu bazı paritelerde, varlık gruplarında kaldıracı sınırlandırdık biz. Ama yatırımcıların birçoğundan da şu şekilde tepki geliyor: “Siz kaldıracı sınırlarsanız ben yurt dışına giderim. Zaten

kredi kartım var, cep telefonum var, İnternet’e bağlantım var.” Burada düzenlemeyi bir şekilde dengeli olarak yapmamız gerekiyor. Bu piyasanın yasaklanması diye bir şey söz konusu değil maalesef. Bu piyasayı yasaklarsanız bunca insanımız zaten alacak kredi kartını, 2011 öncesindeki dönemde olduğu gibi yurt dışındaki İnternet siteleri aracılığıyla -onların bazen Türkiye temsilcilikleri falan olduğunu biz tespit ediyorduk- yurt dışına gönderiyorlardı paralarını ve yurt dışında kaybediyorlardı aynı şekilde. Biz olabildiğince yatırımcı mağduriyetini engelleyebilmeye yönelik olarak 2011 yılından sonra adımlar attık. Şimdi tabii bir müşteri aracı kuruma gittiğinde hesap açarken bir çerçeve sözleşme imzalaması gerekiyor ve bu işlemlere başlamadan önce de bu riskini bildiğine ilişkin bir risk bildiri formu imzalıyor. Hatta ve hatta onun ötesinde biz ocak ayında yaptığımız bazı düzenlemelerle şunları getirdik -bunu, hatta ve hatta düzeltin beni arkadaşlarım eğer yanlışsam- dedik ki: “Burada bütün yatırımlarımı, bütün teminatımı kaybedebilirim.” deyip ıslak imzayla altını imzasını da atıyor yatırımcı. Bizim düzenlememiz bunu gerektiriyor. Yatırımcı hesap açarken, oraya parasını yatırırken “Evet, piyasa gerçekleri benim beklentilerimle aynı şekilde oluşmazsa yatırımdan hepsini kaybedebilirim.” şeklinde ifadeyi yazıp altına imzasını atıyor. Tabii ki kayıp kazanç oranı yüzde 80’e yüzde 20 ama bunları da İnternet’ten açıklayarak, sistemde açıklayarak bütün aracı kurumların, görmüş olduğunuz televizyonda reklamlarında yaptığımız düzenleme sonrasında, kayıp kazanç oranları açıklanıyor. Zaten bunun artık yatırımcının bir tercihi hâline geldiğini görüyoruz artık.

Ekleme isteyeceği varsa lütfen arkadaşlarımız...

ÜMİT YOLAÇAR – Söz alabilir miyim sayın vekilim?

BAŞKAN – Arkadaşlarımız konuşsunlar Ümit Bey, ondan sonra tekrar bir tur yaparız.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Az önce Sayın Başkan Yardımcımızın da ifade ettiği üzere bu işler hakikaten riskli işler. Meclisimiz yaptığı kanunla bunların düzenlenmesini, Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında bu işlemlerin yapılmasını öngördü.

Nitelik olarak bu işlemler çok riskli, aslında uzak durulması gereken bir işlem -hiç kimse kendi yakınlarına bu işlemleri- çok yüksek kaldıraç kullanarak yapılırsa tabii bu geçerli ve az önce de ifade edildiği gibi bir risk bildirim formu imzalanıyor, şimdi ben bir tane örnek risk bildirim formunu açtım, şöyle diyor: “Kaldıraçlı alım satım işlemleri çok risklidir, kaldıraç nedeniyle düşük teminatla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği, bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınızca yüksek kazançlar sağlanabileceği gibi bir risk yüksek zarara da yol açabileceği, yetkili kuruluşun yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınızca aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulamaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır. Bu kurumlar karşı taraftır.” vesaire gibi böyle bir sayfalık... Bir imza atılıyor ve şey yapılıyor. Burada biraz, bu kelimeyi özürlü dileyerek söylüyorum, tamahkârlık da söz konusu. 2011 yılında işlemlere başlanıyor, bir kurumdan zarar ettim şu kadar, sonra devam ediliyor öbür kurumdan gene böyle oldu. Yani hani bir noktada artık ya bu işten... Çünkü bu ülkede hani mecburen şimdi devletimiz kanunu düzenliyor diyor ki işte “İddaa şöyle oynanır, at yarışı böyle oynanır.” Bu tabii onlara hani finansal bir işlem ama kaldıraç çok yükselirse -az önce söylediğim gibi- çok küçük kur hareketleriyle bütün birikiminizi kaybedebilirsiniz. Biz hani bu konuyla ilgili kanunun bize verdiği yetkiyle tebliğlerimizde olabildiğince... Aracı kurumlarımız da burada, bize şikâyet ediyorlar, diyorlar ki: “Hani her paketin üstüne yazar gibi ‘Sigara sağlığa zararlıdır.’ anlamına gelecek şekilde artık bu piyasada herkesi soğuttuğunuz, uzaklaştırdınız.” şeklinde her gün yeni bir düzenleme, her gün yeni bir zorlaştırıcı önlem alıyoruz ama sonuçta aynen, sigara sağlığa zararlı ama içiyorlar. Ona benzer şekilde elimizden geleni yapıyoruz Meclisin ve kanunun verdiği şeyler çerçevesinde.

Eda Hanımda müşteri sayılarımız var, Türkiye’de bu işi yapan...

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE UZMANI EDA SİNGAR - 136.483 adet müşteri sayısı var. Açık hesap sayısı yani bir müşterinin birden fazla hesabı olabiliyor 186.723 adet açık hesap sayısı, toplam açık pozisyon yani şu anda bütün aracı kurumlarımızda mevcut bulunan açık pozisyonların sayısı 7,5 milyara yakın. Müşterilerimizin biz teminatları yurt dışına gitmesin diye Takasbankta muhafaza edip bloke ediyoruz, hiçbir şekilde aracı kurum kötüye kullanmasın diye. Takasbankta bulunan müşterilerimizin mevcut bakiyesi, teminatları 296 milyon dolar ve şu anki 2 Ağustos tarihi itibarıyla FOREX işlemlerine ilişkin işlem hacmi 11,5 milyar dolar Türkiye’de.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Bu 11,5 milyar dolar yanıltıcı bir rakam, bunu 100’e böleceksiniz yani 100 katıyla işlem yapıldığı için yani 11,5 milyar lira kimse buraya yatırmıyor. Daha azını yatırıp o kadarlık işlem yapıp o para üzerinden para kazanmaya çalışıyorlar.

SPK’yla ilgili olarak söylenmesi gereken burada bir başka önemli husus: Biz bütün yatırımcılardan gelen şikâyetleri dikkate alıyoruz, inceliyoruz hem yazılı başvuruları hem de BİMER başvurularını. 2014, 2015, 2016 yılları içerisinde 1.629 şikâyet geldi Sermaye Piyasası Kuruluna. Bunlardan incelemesi devam eden sadece 91 tane. Bunlar karşılığı idari para cezaları, aracı kurumlara yaptırımlar. Bu yaptırımlar bültenlerde yayımlanıyor.

BAŞKAN – Yaptırımlar nedir onları anlatacaksınız değil mi?

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – İdari para cezası kesiyoruz. Onun haricinde suç duyurularımız oldu yanıltıcı, izinsiz, bu Van’da Hanifi Yer olayı oldu, izinsiz para toplayan. Okumuş insanlar, bir sürü okumuş insan işte bir tane subaya götürüp paralarını emanet ediyorlar. Tam sayıyı bilmiyorum Hanifi Yer olayında. Mesela, Mersin’de gene buna bir vaka vardı. Birtakım insanlar diyor ki: “FOREX diye bir şey var biz size çok para kazandıracağız.” Aylık yüzde 5, yüzde 10 gibi faizler teklif ediyorlar. Bunu yatıran insanlar da aylık yüzde 5, yüzde 10 nasıl olacak bu iş hani hem faiz falan demeden yatırıyorlar. Sonra biz onları yakalıyoruz bu parayı toplayanları, cezalarını kesiyoruz; o tip cezalarımız da var.

Bize gelen şikâyetlerle ilgili olarak özellikle yatırımcıların açıklayıcı olmaları gerekiyor yani şikâyet türlerimizle ilgili aslında sunumumuzda bilgiler vardı. Yatırımcılarımız da aslında çok sofistike yatırımcılar. Yani “Beni yanlış fiyat seviyesinden ‘stop out’ etti, sisteme erişemedim.” şöyle böyle... Çok somut yani böyle FOREX şikâyetlerinin şeyi bellidir yani hani. Fiyatla ilgili, yurt dışında fiyat şuyken bunu uyguladı vesaire gibi hani böyle çok somut şikâyetler vardı. Bu şikâyetler dikkatle incelenir, mütalaaya bağlanır, suç unsuru varsa kurula sunulur, oradan idari para cezası kesilir.

Bunun haricinde, şimdi, bu, kanunla düzenlenmiş bir alan, tebliğlerimiz var. Ama buna rağmen çeşitli yakınmalar da geliyor, işte “Bu alan çok kötü bir alan, yasaklansın, yandık, bittik, öldük.” türü şikâyetler de geliyor. Bunlarda da Sermaye Piyasası Kurulu olarak “Lütfen, şikâyetinizi somutlaştırın ve bize o şekilde başvurun.” tipi cevaplarımız oluyor.

Benim, hani, şikâyetler kapsamında söyleyeceklerim bunlar.

BAŞKAN – FOREX firması, firmalarından bir tanesinin yani yüzde 100 kazandırma gibi bir mecburiyeti yok. Kazandırmadığı anda da ondan bunu alma şansı yok anladığım kadarıyla.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Tabii ki.

BAŞKAN – Eğer, hani, bu kanun çerçevesinde hukuka uygunsa, usule uygunsa yapılabilecek çok bir şey yok gibi gözüküyor değil mi eğer bir usulsüzlük yoksa?

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Usulsüzlük, işlemlerin yaptırılış şeklinde. Hani bizim koyduğumuz kurallara aykırılık varsa o zaman.

BAŞKAN – Varsa tamam. Yoksa...

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Ama kazandırma zorunluluğu yok, yüzde 100 de olabilir yani zarar.

BAŞKAN – Ben kaybetmişim ama her şeyi usule uygun kaybetmişim. Yapacak bir şey gözükmüyor değil mi?

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – O zaman evet maalesef, maalesef.

BAŞKAN – Teşekkürler.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Rica ederim.

TÜRKİYE SERMAYE PİYASALARI BİRLİĞİ GENEL SEKRETER YARDIMCISI SÜLEYMAN MORBEL – Sayın Başkan, SPK’nın aslında burada çok kapsamlı, hatta bir hayli aracı kurumlara sıkıcı bir düzenlemesi var, amaç da yatırımcıları korumak. Şimdiye kadar yaptığı bütün düzenlemelerde yatırımcıları korumak hedefi doğrultusunda bu konuda aslında sıkı bir düzenlemesi var ve denetliyor da bunu. Hatta son dönemlerde yapılan düzenlemelerle artık FOREX işlemlerinde müşterilere hesap açma işi bir hayli zorlaştı. Bir müşteri aracı kuruma geldiğinde direkt doğrudan doğruya hesap açamaz duruma geldi. Ne yapıyor? İlk önce deneme hesabı dediğimiz bir deneme hesabını çalıştırıyor. Aslında orada işlemin riskli olduğu anlatılıyor müşteriye ve yaptığı işlemlerde kayıp olabileceğini de öğreniyor. Eğer devam etmek isterse ondan sonra hesap açabilir duruma geliyor. Şu anki düzenlemelerimizle aslında hesap açılış prosedürü bir hayli zorlaştırıldı. Birazdan Hakan Bey, hatta, size nasıl hesap açılır onu da izah ederse daha da anlayabiliriz.

Yatırımcı tarafında evet bize de, Birliğe de şikâyetler geliyor SPK’ya gittiği gibi. Ümit Bey şikâyetini bize de iletmışti hatta hatırladığım kadarıyla. Şimdi, buradaki şikâyetlerin bir kısmında hakikaten aracı kurumun mevzuata aykırı bir işlemi varsa zaten orada yapılacak bir şey yok yani savunulacak bir tarafı yok onun, mutlaka bir cezai yaptırım uygulanıyor. Ama gelen şikâyetlerin bir kısmı da, kazanç olurken hiç ses çıkarılmamış, kayıp olduktan sonra “Acaba bunu bir şekilde geri alabilir miyim?” şeklinde şikâyetler. O şikâyetlerde de aslında çok fazla hani bir yatırımcının haklılık tarafı yok. Kazanırken çok iyi, kaybettiği zaman kötü oluyor.

Şimdi, son dönemde yine SPK düzenlemesi çerçevesinde şikâyetlerle ilgili bilgiler de bizim Birliğin web sitesinde yayınlanıyor kurum bazında. En son üç aylık dönem içerisinde -Eda Hanım biraz önce müşteri sayılarını söyledi, açık hesapları söyledi- toplamda 45 kuruma 94 tane şikâyet gelmiş. Bu hem SPK’ya iletilen hem Birliğe iletilen hem de doğrudan doğruya kurumlara iletilen şikâyetler. Bu 94 şikâyetten 51 tanesi çözülmüş o üç aylık dönem içerisinde, sadece 43 tane çözülmemiş devam eden şikâyet var. Aslında çok yoğun bir şikâyet veya mağduriyetten de bahsetmek bence yanlış olabilir. Bu sayılar son SPK düzenlemesi çerçevesinde belki daha da azalmaya başlayacak. Çünkü artık aracı kurumlarımız hani birtakım işlemleri yaparken daha rahat hareket edemiyorlar; reklamlarında kısıtlamalar var, promosyon kampanyalarında kısıtlamalar var, müşteriye hesap açılırken birtakım kurallara uymak zorunda. O süreçlerin hepsini düzgün bir şekilde bir aracı kurum yerine getirirse zaten müşteri şikâyetleri de bir hayli düşmüş olacak. Evet, riskli bir ürün, çok riskli bir ürün ve bu riskli ürünü de aslında en başta aracı kurumlar gerekli risk bildirim formlarıyla müşterilere anlatıyorlar. Hatta yeni düzenlemeler kapsamında aslında müşteriye bir de test yapıyoruz. Yapılan test “uygunluk testi” dediğimiz bir test, bu ürün ona uygun mu, değil mi sonucu çıkarılıyor. Eğer uygun değilse kendisine söyleniyor, “Bu ürün sana uygun değil.”, eğer yine yapmak isterse “Evet, bana uygun olmayan üründe işlem yapmak istiyorum.” diye kendisi imza atıyor ve o şekilde bu işlemi yapıyor. Hiçbir şekilde bir yatırımcı zorla getirilip, bir platformun önüne oturtulup “Burada işlem yap.” şeklinde bir şey yok,

herkes kendi isteğiyle geliyor. Hatta bazı işlemlere bakacak olursanız, yatırımcıların bir kısmı sabaha kadar oturup sadece bu işi yapıyorlar. Aslında gönüllü bir şey. Evet, burada yüksek risk var ama yatırımcı tarafın şeyi de yüksek kazanç beklentisi.

İsterseniz Hakan Bey bize hesap açılışlarıyla ilgili daha da detaylı güzel bilgiler verebilir.

Ben şimdilik teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Teşekkürler, sağ olun.

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – Müsaadenizle Sayın Başkanım, ben söz alayım.

Aracı kurumları temsilen galiba burada önemli bir cevap hakkı da bana doğdu gibi görünüyor çünkü suçlanan doğrudan aracı kurumlar. Sayın yatırımcımız da bir yerde haklı, hakikaten belli bir kaybı olmuş. Onun için de üzgünüm tabii ki yani hiç kimse müşterisinin böyle bir para kaybetmesini istemez. Aslında müşterilerin para kaybetmesi hiç kimsenin işine gelmez çünkü o müşteriye öldürmenin bir manası yok yani maddi manada ölmesinin hiç kimseye faydası yok. Aracı kurumlar da bunu istemez, tam tersi, müşteri para kazanırsa, ne kadar çok işlem yaparsa aslına bakarsanız normal şartlarda bizim işimize gelir yani oradaki ifade... Oradan başlayayım ben aslında, tek tek cevaplamaya çalışacağım izninizle.

Şimdi, bir kere, bu işlemler kumar değil kesinlikle çünkü bu işlemler dünya çapında yapılıyor. Bora Bey de izah etti.

BAŞKAN – Kaç yıldır yapılıyor dünyada?

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – Yani çok uzun senelerdir yapılıyor.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKAN YARDIMCISI ALİ GÖKHAN ASLAN – 1970’lerden beri yapılıyor efendim.

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – 1970’lerden beri tabii.

Dünyanın en büyük bankaları, aracı kurumları, “hedge” fonları bu işlemleri yapıyorlar, şirketleri yapıyor ve “spekülatör” dediğimiz, tabii “yatırımcı” dediğimiz spekülatörler de bu işlemleri yapıyor. Dünya çapında işlem hacmi 5,3 trilyon dolar günde. Bir günde 5 trilyon dolar işlem hacmi oluyor burada. Dünyanın Hong Kong’undan New York’una, işte Londra’sından Dubai’sine, neresinde isterseniz, Avustralya’sına kadar bu işlemler yapılıyor ve işte beş gün yirmi dört saat neredeyse bu işlemler dönüyor. O nedenle, şimdi, bu finans piyasalarında finans piyasaları açık olan, finans merkezi olmayı hedefleyen ülkelerin bu işlemleri yasaklaması söz konusu olamaz çünkü bu dünyanın gerçeği bu işlemler yapılıyor. Çünkü burada TL de işlem görüyor, dolar da işlem görüyor, emtialar da işlem görüyor, altın işlem görüyor, petrol işlem görüyor yani her türlü parite burada işlem görüyor. O nedenle bu yasaklama hiçbir şekilde bir çözüm değil. O zaman kendinizi dünya global finans piyasalarının dışına itersiniz. Zaten, o zaman, İstanbul finans merkezi falan, böyle projeleri hiç konuşmaya bile gerek kalmaz. Bu bir gerçek.

Şimdi, önemli olan, bu piyasanın nasıl işlediği, bunun nasıl düzenlendiği. Yasaklamak hiçbir şekilde çözüm değil, önemli olan bunu düzenlemek. SPK da hakikaten bu konularda çok iyi düzenlemeler yaptı. İlk başta, hakikaten, 2011 yılındaki düzenlemeden önce işte “merdiven altı” tarzı ya da yurt dışı web siteleriyle hakikaten insanlar çok daha fazla mağdur oldular. Yine Bora Bey söyledi, para direkt yurt dışına gidiyor, ne olduğunu bilmediğiniz bir web sitesi üzerinden bir şekilde kredi kartıyla paralar yurt dışına gidiyor, kazansanız dahi kurum paranızı ödemiordu ve şikâyet edeceğiniz hiç kimse yok, bitti gitti, kazandığınız parayı bile alamıyordunuz. O nedenle, SPK’nın düzenlemeleri geldi zaten.

BAŞKAN – 2011’de.

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – Evet.

BAŞKAN – Ondan önce ne kadar para gitmiştir?

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – Vallahi onun hesabını kimsenin çok bilebildiğini zannetmiyorum ama çok büyük paralar gitmiştir.

BAŞKAN – Gitmiş midir?

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – Tabii ki gitmiştir çünkü herkes...

BAŞKAN – Ama yurt dışına gönderiyor parasını.

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – Yurt dışına gidiyor yani Türkiye’de falan da kalmıyor bu paralar.

BAŞKAN – Cesur olmak lazım biraz.

SPK BAŞKAN YARDIMCISI BORA ORUÇ – Efendim, duyduğum rakam, hani söylenen, yıllık 750 milyon ila 1 milyar dolar paranın yurt dışına gitmesiydi 2011 öncesi dönemde.

BAŞKAN – 70’lerden 2011’lere kadar.

SPK BAŞKAN YARDIMCISI BORA ORUÇ – Yıllık bu rakam.

BAŞKAN – Yok, yok, işte 1970’lerden 2011’e kadar yıllık bu kadar para ortalama.

SPK BAŞKAN YARDIMCISI BORA ORUÇ –Ama şöyle: Bu işlemler esas teknolojiyle 2000’li yılların başında aslında hayatımıza, cep telefonumuza, elimizdeki laptoba kadar girdiği için daha fazla işlem hacmi arttı. Önceki, 1970’lerdeki işlemler “tezgâh üstü piyasa” dediğimiz daha ziyade hani bire bir, bireysel, Ümit Bey gibi yatırımcıların değil de bankaların kendi aralarında yaptıkları ya da çok büyük bireysel yatırımcıların, profesyonel yatırımcıların, nitelikli yatırımcıların yaptığı işlemlerdi. 2000’li yılların başından itibaren hayatımızda biraz daha fazla...

BAŞKAN – Vatandaşlarımız da girmeye başladı.

SPK BAŞKAN YARDIMCISI BORA ORUÇ –Vatandaşlarımızın önüne gelmiş oldu efendim.

BAŞKAN – Buyurun.

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – Hakikaten de bu düzenlemelerle aslında... Çünkü bu kadar büyük piyasalarda bir şekilde kaçınılmıyor, işte elektronik işlemler de teknoloji de geliştikçe artık dünya zaten iyice global hâle geldi.

Şimdi, SPK’nın düzenlemeleriyle –ben kısaca onları bir söyleyeyim izninizle- bizlerin de gördüğü o yani hakikaten ben kurum olarak bizler SPK’nın bu düzenlemelerinden zaten son derece memnunuz çünkü aslında yurt dışında konuştuğunuz zaman yabancı yatırımcılarla falan, bir kere, herkes Türkiye’ye gelip bu işlemleri Türkiye’de yapmak istiyor. Bizim orada vergisel bir dezavantajımız var, onun için açamıyoruz ama keşke açabilsek Türkiye’ye çok daha fazla para gelecek. Şimdi, en önemli şeyler, bir kere, SPK’nın düzenlemesinde müşteri paraları Takasbankta yani “Yurt dışına gönderemezsiniz.” dedi, güvence altına alınması için Takasbankta tutuluyor müşteri paraları. Onun dışında, ifade edildi, reklamlar. Tabii, bunlar belli bir süreç yani ilk günden bugüne kadar gelen süreçte gelişerek geldi düzenlemeler de. Yeni düzenlemeler geldikçe işte reklamlar sınırlandırıldı. Tamam, ilk başta hakikaten bizlerin de, aracı kurumların da suçu var, biraz hakikaten basit reklamlara kaçıldı. Biz kurum olarak bunlardan hep mağdur olduk hakikaten, ben kurum şeyi yapmak istemiyorum burada ama biz de çok doğru bulmadık. Biraz reklamların dozu kaçtı. Samimi olarak yani sayın yatırımcı da buradan mağdur olmuş olabilir, bazı insanlar mağdur olmuş olabilir. Önemli olan bunların sınırlandırılmasıydı, şimdi onlar yavaş yavaş yapıyor.

Diğer bir düzenleme, şimdi, “Şirketler şunu yapıyor, bunu yapıyor.” dediği zaman, şirketlerin, bizim tüm sistemsal olarak “log kayıtlarımız” dediğimiz işlemlerin hepsi tutuluyor zaten ve SPK’nın denetimine tabii. Yani aracı kurum bir müşteri aleyhine... Yani biliyorsunuz elektronik ortamda hiçbir şeyi yok edemiyorsunuz, tüm kayıtlar tutuluyor. Siz bunda en ufak bir şekilde bir oynama yaparsanız zaten görülür, kaydı düşüyor ve bir SPK denetiminde ya da yatırımcı şikâyetinde onlar direkt açığa çıkıyor çok rahatlıkla ve bu denetime tabi zaten. Zaten SPK’ya şikâyet var. Vallahi çok da şikâyet etmiyoruz, sürekli gözetim, denetimleri bizim üstümüzde SPK’nın sağ olsunlar, sürekli şeyler, hakikaten çok sıkı denetliyorlar bizi. Bazen bizlerden de şikâyet oluyor tabii, savunma yazıyoruz yani yanlış yapıyorsak düzeltmeye çalışıyoruz. Bazen gözümüzden kaçıyor, hızlı düzenlemeler oluyor çünkü bir sürü şey İnternet ortamında. Anında düzeltmeye çalışıyoruz gözden kaçan ufak tefek şeyler olursa.

Ayrıca işte dediğim yabancı şirketlerin web siteleri zaten yasaklandı yurt dışına paraların gitmesi için. İzinsiz faaliyet kimse gösteremez. Ya, işte, kumar gibi olan siteler diyeyim, ne olduğu, arkasında kim olduğu belli olmayan sitelerin zaten hepsi yasaklı ve bir de şirketlere ciddi bir sermaye şartı getirdi SPK. Eskiden bu kadar büyük sermaye yoktu, şimdi işte 25 milyon minimum sermayeyle zaten piyasa yapıcı iseniz bu işlemlere izin alabiliyorsunuz, o da şirketlerin riskini sınırlamak için. Bence doğru düzenleme.

Şimdi, biz bunların ışığında aslında müşteriye hesap açıyoruz. Şimdi Süleyman Bey de belirtti, bizim İnternet sitesi vasıtasıyla tamam müşterilere ulaşılıyor olabilir ilk etapta bilgi vermek üzere ama orada ulaşan insanlar -en azından bizim için öyle- asla ve katiyetle bir şekilde hiçbir yatırım tavsiyesi vermiyorlar, sadece ilk ulaşip, isim alıp, hesap açmak üzere ilk şeye ulaşılır. Ondan sonra, mesela -ben şunu örnek olarak getirdim hakikaten- şöyle bir müşteri sözleşme kitimiz var diyeyim. Şu sözleşmemiz -veririm size bunları- FOREX işlemleri, hisse senedi de var, portföy yönetimi, tüm sözleşmeler, tüm risk bildirimleri bunların içinde. Hatta -şöyle arkasında- biz zamanında böyle bir grafik yaptık, “Hangi işlem ne kadar risklidir?” diye, FX’i en riskli işlem kategorisine koyduk, getirisi yüksek ama kırmızı, işaretledik “En riskli işlem budur.” dedik. Bakın, FX giriyorsanız, buna giriyorsunuz yani en riskli işleme giriyorsunuz ve her türlü risk bildirimi var. Hakikaten de müşteriler bunları ıslak imzayla imzalamadan, okumadan hesap açılmıyor. Onun ötesinde, kalkıp işte “A’dan Z’ye FOREX nedir” diye kitap veriyoruz yani “trading” amacıyla bunları öğrensinler diye de şey veriyoruz yani biz yatırımcımıza hakikaten değer verip bunu öğrenerek girmesini sağlamaya çalışıyoruz çünkü sonrasında zaten bu şikâyetlerle, şeylerle bizler uğraşıyoruz en fazla.

Dediğim gibi, en başında birtakım şeyler olmuş olabilir, ucu kaçmış olabilir birtakım reklamların, faaliyetlerin ama önemli olan bunlar düzeltilerek geliyor. Benim orada önemli bir konuya değinmem lazım. Şimdi, yanlış bilinen bir şey var orada, genelde piyasada. Şimdi, karşı taraf kim? karşı tarafta kim para kazanıyor, aracı kurum mu kazanıyor? Yani müşteri kaybediyor, mutlaka karşıda aracı kurum kazanıyor. Aslında öyle değil. Şimdi, hazine departmanı bankada da olur, aracı kurumda da olur. Şimdi, aracı kurum eğer piyasa yapıcısı olarak faaliyet gösteriyorsa burada kendisi pozisyonu yurt dışına gönderebilir veya göndermeyebilir. Şu anda pek çok kurum direkt gönderiyor yani yurt dışında, karşı tarafında işlem yapan... Kim, bu karşı taraf kim? Dünyanın en büyük bankaları, likidite sağlayıcılar var. En tepede topladığınız zaman, bu piyasalara yön veren dünyanın en büyük bankaları, “hedge” fonları, onlarla zaten işlem yapıyorsunuz. Yani sadece örnek olarak söyleyeyim: İşte H S B C , Citibank, Deutsche Bank, BNP Paribas, bunlar karşı tarafta, yukarılarda varlar aslında, bu piyasaların likiditelerinde çok büyük “hedge” fonlar.

Şimdi, işlemi gönderdiğiniz zaman karşı tarafta yurt dışına, kurum risk almamış oluyor; ne yatırımcının riskini alıyor ne kendine bir risk alıyor. O direkt neyi kazanıyor? Aradaki fiyat farkını, “spread”i kazanıyor. Eğer bunu tercih etmezse -ki pek çok kurum da bu şekilde tutmuyor pozisyonunu yani pozisyon tutmuyor- eğer bunu yapmayıp da kendisinde tutarsa pozisyonu aslında kurum

kazanabilir de kaybedebilir de. Kurum bir risk alıyor, çok ciddi bir risk almış da olabilir. Yani teorik olarak anlatıyorum, bir risk alıyor. O nedenle, aslında, kurumun tabii ki bir hazine birimi o riskini ölçecek. Orada da kurumların normal şartlarda çok büyük risk almaması lazım. İşte, sermayemiz belli zaten yani kalkıp ben 100 milyon dolarlık risk almam, alamam zaten yani böyle bir şey söz konusu değil. O nedenle, işlemlerin bir kısmı da yurt dışına gönderiliyor. Eğer bir kazanç oluyorsa da aslında diyelim ki onu, tepede, en tepelerde kim var; büyük bankalar, “hedge” fonlar; bunlar kazanıyor belki de. Yani aslında orada aracı kurum direkt kazanmıyor yani aracı kurumun müşteri karşısında “Mutlaka müşteri kaybediyorsa aracı kurum kazanıyor.” diye bir şey yok.

BAŞKAN - O aracı kurum kazanıyor da “80 kaybediyor, 20 kazanıyor.” diyoruz, 80’den 20’ye gidiyordur.

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – Tamam.

Şimdi, aracı kurumun çoğu ne kazanıyor? “Spread” kazanıyor, “swap” kazanıyor belki.

BAŞKAN - Ne onlar? Onları bizim anlayacağımız şekilde... .

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – “Spread” dediğimiz aradaki fiyat farkı, işte hani Kapalı Çarşı’da da alırsınız dolar ya da çarşıdaki döviz bürosundan, alım satım arasındaki fiyat farkı. “Swap” dediğimiz olay da bu paritelerdeki daha çok ülke para birimleri, ülke faiz farkları. Günlük pozisyon tuttuğunuz zaman o gecelik faiz farkı yansıtır. “Faiz farkı” diyelim, faizler arasındaki bir fark; o da bir maliyettir. Onları kazanıyor. O nedenle “Mutlaka aracı kurum kazanıyor.” diye bir şey yok. Yani aracı kurumlar özellikle işlem yaptırıyor, karşı tarafta pozisyon alıyor; bu çok doğru değil, en azından pek çok kurum için doğru değil. Ama orada da öyle dahi olsa şu unsur unutulmamalı: Şimdi SPK düzenlemesine göre de bizler hiçbir şekilde yatırım tavsiyesi veremeyiz. Yani ben müşteriye “Şuradan şu pariteyi işte al, sat, şu işlemi yap.” diyemem. Biz her zaman, bizim çalışanlarımıza da her dakika -dilimizde tüy bitiyor- söylüyoruz, bazen genç çocuklar oluyor, böyle şeylere dilleri kaçabiliyor, asla ve katıyetle yatırım tavsiyesi vermem. Bizim fonksiyonumuz, platformu müşteriye vermek, işte bu şeyler sonucunda bütün risklerini bildir demek, ondan sonra da işlem platformunu müşteriye vermek. Ondan sonra inisiyatif tamamen müşteride. Benim kazanabilmem için yani müşteriye demem lazım ki: “Ağabey, bak şuradan al da şuradan sat.” Ha, ben de gideyim, karşı pozisyonu alayım. Öyle bir şey yok. Ben tavsiye vermiyorum ki böyle bir şey olsun. Asla ve katıyetle ben tavsiye vermiyorum yani aracı kurum olarak kesinlikle tavsiye vermemiz yasak, zaten veremem. Bazen çıkıyorum, televizyonda falan soruyorlar, ya nereden bileyim on dakika sonra –bilmiyorum finansal piyasaları takip ediyorsanız- yarım saat sonra altının fiyatının ne olacağını? USD dolarının ya da euronun fiyatının ne olacağını kimse bilemez ki hâliyle kaldırılacak bu işlemler, 1’e 100 kaldırılacak işlem yapıyorsanız sizin orada yüzde 1 fiyat oynaması demek, yüzde 1 oynaması paranız –şanslıysanız- belki 2 katına katlanır, ters pozisyondaysanız hepsi gider, yüzde 1, 1’e 100. O nedenle riskli piyasa bu. O nedenle aracı kurum... Yani ben de vermem, veremezsiniz de. Kimse de bu piyasayı bilmiyor, bilebilmek mümkün değil, bilen zaten profesyonel çalışmaz, oturur kendisine işlem yapar. O önemli bir konu aslında. Yani orada o şey çok önemli, düzeltmek istiyorum ben, hakikaten öyle bir yanlış algılama var. Mutlaka aracı kurum karşı pozisyondaysa para kazanıyor. Belki aracı kurum para kaybediyor. Para da kaybedebilir aslında oradaki riskini ölçmezse.

Onun dışında yani bu aslında biraz da finansal okuryazarlıkla ilgili. Hisse senedi işlemlerine ilk başlandığı zaman da böyle oldu. O zaman da hisse senedi mağdurları vardı. O zamanlar bizde çok şikâyetler oluyordu. Bu süreçle ilgili, eğitim süreciyle ilgili insanların biraz öğrenmesi lazım. Hisse senedinde de işte “Yanlış aldım, şey yaptım.” ki orada para tam olarak da gitmiyor ama yine bu şikâyetler ilk başta vardı. Şimdi, o tip şikâyetler neredeyse kalmadı.

Ha, ayrıca, bir de demo hesap var. Biz bütün bunları yapıyoruz şimdi. SPK onu da zorunlu hâle getirdi. Biz onu zaten yapıyorduk kurum olarak. Müşteri hesap açmadan, gerçek hesaba geçmeden önce “deneme hesabı altında sanal bir para ile belli bir süre, belli bir sayıda işlem yapmak zorunda; altı gün 50 işlem. En azından altı iş günü gerçek fiyatlarla işlem yapmak zorunda, en az 50 işlem yapmak zorunda. Bu da nedir? Bu da şunu sağlıyor...

BAŞKAN – Öğrenmesi için mi?

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – Öğrenmesi için. Yani burada risk ne kadar, ne kadar kısa sürede para ne oluyor, görsün diye. Bu da şu anda mecburi, bunu da yapıyoruz artık. Bu da iyi bir şey sonuçta. Yani yatırımcının ondan sonra “Bilmiyordum riskleri.” demesi artık çok da söz konusu değil. Ama yine de diyorum yani maalesef ülkemizin finansal okuryazarlığıyla, eğitim durumuyla da ilgili bir şey. İşte, oradaki ilk baştaki dilekçede var, isim neydi... “Şu kişiye para yatırdım.” diyor. Kişiye para mı yatırılır yani? Vatandaşın şeyi... Niye? Yüzde 5-10 para kazanmak için. O da olacak şey değil.

Şimdi, bazı müşteriler de bu işlemleri çok iyi biliyorlar ve aracı kurumları da çok iyi kullanıyorlar. Bu şikâyetlerin bir kısmı da, çok iyi bilmelerine rağmen para kaybettikleri noktada da şikâyet ediyorlar bizleri. Ben size bir örneği anlatayım, bizde de oldu: Adamın birisi -şimdi yanlış hatırlayabilirim- sabaha karşı üçte kalkıyor, üç ile dört arasında yüzlerce işlem yapıyor, yaptığı para birimi de -yanlış hatırlamıyorsa- Avustralya doları, Polonya zlotisi. Ya, arkadaş, ben takip etmiyorum, bilmiyorum, nereden bildin saat üç ile dört arasında yüzlerce işlem yaptın? Atıyorum, 18 bin doları 180 bin dolar yapıyor. Şimdi, işin doğasına aykırı, böyle bir şey yok. Niye? Çünkü sistemlerde bazen elektronik sistemler olduğu için fiyat kaymaları oluyor. Bizler de yurt dışından alıyoruz fiyatı; fiyatları biz oluşturmuyoruz, yurt dışından, bu dediğim büyük bankalardan fiyatlar alınıyor. Sistemlerde takılma oluyor, fiyat kayması oluyor. Sabaha karşı likidite iyice azalıyor. Robot yazılımlar yapıyorlar ve aracı kurumu zarar ettirip kendileri para kazanmaya çalışıyorlar. İşin doğasına aykırı, o kadar yüzlerce işlem yapacaksın, 1 liralık bile zarar yok o işlemlerde. Mümkün mü? Mümkün değil böyle bir şey ama yapmış vatandaş, sonra da şikâyet ediyor.

Yani çok uzatmak istemiyorum aslında ama ben tamamlayayım izninizle. Biraz önce Süleyman Bey’le otururken bir tane mail geldi, bizim şirketin “bilgi” diye genel mailine gelen bir şey, bir müşteriden. İsim de var, şimdi ismini söylemeyeyim ama örnek olarak onu okuyayım: “İyi günler. 40-50 bin dolar arası bir hesap açmayı planlıyorum. Bulabildiğim firmalardan şartlar için bilgilendirme maili istiyorum. Sizden de şartlarınızı öğrenebilirim seçeneklerim arasında değerlendireyim.” Müşteri bu. “Ortalamanın üzerinde lot işlem açacağıma emin olabilirsiniz. 1) Robot kullanacağım.” Elektronik yazılım kullanacak. “2) ‘Scalp’ işlemler olacak.” “Scalp” dediği çok hızlı işlemler, o da işte, sistemlerin açığından daha çok yararlanmak için yaptıkları. “GBP, US dolar şunlarda, şunlarda işlem yapacağım. ‘Swap’ ve komisyon kesinlikle istemiyorum.” Yani bu fiyat farkı falan olmayacak, faiz de vermiş ama onu da okuyayım, parantez açmış, “İslami hassasiyet” diyor. Ki çoğu müşteri bunu der, artık ne kadar doğru, çoğu da doğru çıkmaz yani İslami hassasiyetten değil maliyeti iyice düşürmek için. “Sabit ve düşük ‘spread’ tercih nedenidir. Ekstralar hakkında bilgilendirirseniz artı puan olur, hediye, lot iadesi vesaire. Şartlarda uyum sağlayabilirsek hemen açacağım hesabı. O nedenle şartlarım size uyarsa bir an önce maile dönüş yaparsanız sevinirim.” Bu da FOREX yatırımcısı. Bu resmen aracı kurumu yani bizi mağdur etmek üzere hesap açmak istiyor arkadaş burada. Bu işlemleri versem ben direkt aracı kurum para kaybeder zaten. Yani bu tip müşteriler de var. Bunları da göz önüne almak lazım aslında.

Başka ifade edeceğim şey; bu piyasaların aslında dünya çapında “hedge” amacıyla da kullanılır sadece şey de değil çoğunluğu yüzde 80’i falan spekülasyon amaçlıdır ama bankalar, büyük kurumlar belirli döviz pozisyonları varsa, diyelim ki ihracatçısınız, döviz riskiniz var, orada karşı işlem yaparak “hedge” amacıyla, kendinizi koruma amaçlı da kullanabilirsiniz, o nedenle de önemli bu piyasalar.

Bankalar da kullanır belli bir yönde pozisyonu varsa ya da ben biliyorum, çok fazlasıyla petrol alan ya da şey yapan... Türk Hava Yolları da kullanıyor, pek çok kurum da kullanıyor petrol şey yapan, bunları “hedge” amaçlı bu işlemleri kullanıyorlar. Zaten o nedenle çok da yasaklanması söz konusu değil.

Ayrıca bu işlemler sonuçta iki taraflı olduğu için hem alış hem satış yönünde istikrar da getirirler piyasa paritelerine. Mesela işte, biz Allah’a şükür çabuk atlattık, 15 Temmuzda çok büyük bir badire atlattık. Önemli olan bizim ondan sonraki pazartesi piyasalarımız hiç durmadı, direkt açıldı, bu da çok güzel bir şey. Bütün dünyaya çok ciddi bir mesaj verildi orada. Türk lirasının çok ciddi bir oynaması oldu. Eğer bir taraftan çok hızlı satış olursa birileri çok alttan hızlı düştüğü takdirde gelip otomatik olarak alım yapıyor zaten. Bütün dünya çapında, dünyanın dört bir tarafından insanlar seyrediyor o pariteyi. “Aa, çok düştü.” diyor, giriyor alış yapıyor. O zaman o yukarıya çıkmaya başlıyor. O nedenle fiyatlara, bütün paritelere istikrar kazandırması açısından da bu işlemler önemli.

Sonuçta, çok uzatmayayım, yani bu uluslararası global piyasaların, finans piyasalarının bir gerçeği, o nedenle yasaklanmasının bence de söz konusu dahi olmaması lazım. Önemli olan burada düzenlemeleri yapmak, denetimini iyi sağlamak. Yani bunu SPK da, hakikaten TSPB de birlikte hakkıyla yapıyor. Yeni yeni düzenlemeler de geliyor. Biz onların da hepsine -işte, promosyonlar yasaklandı, reklamlar kısıtlandı, deneme hesabı getirildi- tamamen taraftarız. Önemli olan yatırımcıyı yanıltmamak ve riskleri olduğunca anlatabilmek. Yani biz kurum olarak yapıyoruz, tüm sektörün de bunu yapması lazım.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Teşekkür ederiz.

Yasaklama diye bir şey yok. “Yasaklama” kelimesi kullandık mı? Böyle bir yetkimiz de yok zaten bizim yani şu Komisyonun öyle bir amacı da yok.

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – Yok, genelde zaman zaman söyleniyor bunlar da onun için ben kullandım.

BAŞKAN – Ama bilgilendirme önemli, aydınlatma önemli, insanları bilgilendirme önemli.

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – Yok, yok. Ben burası için demedim yani genel... Biz duyuyoruz bunları “Yasaklansın.” diye.

BAŞKAN – Zarar ve kayıpların azaltılması noktasında bir amaca hizmet ediyoruz.

Nerede açamadınız? Bir yerde açamadık dediniz. Yurt dışında mı?

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – Ha, yabancı yatırımcılara açamıyoruz dedim. Aslında orada da vergisel sorun... Hakikaten, şimdi, yabancı yatırımcı Türkiye’ye gelip hesap açtığı zaman açamıyor çünkü orada on beş günde bir beyanname vermesi gerekiyor vergi dairesine ve bundan aracı kurumu sorumlu tutuyor vergi dairesi. Böyle bir şey söz konusu dahi değil. Ben adamın buraya gelip yatırımcı... Yüzlerce, binlerce yatırımcı oldu. Ben hangi birine niye, on beş günde, nasıl vereceğim? Yani böyle fiziki bir imkânsızlık ve vergisel bir problem var. Aslında bu olursa yani yurt dışından Arap coğrafyasından ve sırf bu SPK düzenlemelerine de “Ya, Türkiye’de çok güzel bir düzenleme var, güvenli. Para da Takasbankta, para da Türkiye’de. Denetleyen bir otorite var. Biz Türkiye’de açalım hesap.” diyorlar. Ya diyoruz kusura bakmayın, böyle vergisel bir problem var. Bu vergisel sorun aşılsa aslında milyarlarca dolar para gelebilir Türkiye’ye, çok ciddi söylüyorum. Yani bütün yabancı, çok fazla yabancı yatırımcı bu düzenlemeler nedeniyle, Türkiye’de ki dünyada çok da büyük örneği de yok bu kadar iyi düzenlemenin, o nedenle çok fazla yatırımcı Türkiye’ye gelmeye bakıyor ama maalesef yapamıyoruz.

BAŞKAN – Teşekkürler, sağ olun.

Şimdi, Genel Kurulumuz var ikide de, toplantıyı hızlı bir şekilde sonlandıralım.

Soru-cevap... Sayın vekilimiz burada. Ümit Bey, sorularınız varsa, sizlerin bize söyleyeceği herhangi bir husus varsa, sayın vekilim siz söz almak isterseniz bu şekilde devam edelim. Bunların hepsi kayıt altına alıyor, şu konuşmaların hepsi, bunlar da rapor hâlinde Komisyonumuza sunulacak.

Evet, Sayın Vekilim...

OSMAN MESTEN (Bursa) – Vallahi, ben de yani bu dilekçeler bize geldikten sonra meseleye vâkıf olmaya başladım. Daha da öğrenmek için biraz daha araştırmamız gerekiyor zannediyorum. Ben bu kaldıraç meselesini tam algılayamadım diyeyim. Yani 1'e 100 fakat 1'e 1 kazanç ya da kayıp gözüküyor. Bunu biraz daha açarsanız memnun olurum.

BAŞKAN – Cevaplarımız kısa olursa, hap bilgi şeklinde olursa çok memnun olurum.

Buyurun.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Şimdi şöyle yapabiliriz aslında: Siz bir döviz büfesine gidip bugün “100 dolar almak istiyorum.” deyin mesela. Ben de döviz büfesi olayım. Siz de 100 dolar karşılığı Türk lirası olan bir vatandaş olun. Döviz büfesine gittiğinizde bugün... 300 liranız var, döviz büfesine geldiniz, 300 lirayı verdiniz ve 100 lirayı aldınız. Eğer döviz büfesine gitseydiniz bu şekilde olacaktı ama diyelim ki ben aracı kurumum. Geldiniz dediniz ki: “300 liram var fakat ben bununla 100 dolar almak istemiyorum. Ben bununla çok para kazanmak istiyorum.” Ben de size diyorum ki tamam, siz kendinizdeki o 300 lirayı bana verin, bende dursun o emanette, ben size kâğıt üzerinde bugün 10 bin dolar satmış olayım. Bu şekilde aramızda farazi bir anlaşmaya girmiş oluyoruz. Daha sonra da bunu sürekli takip ediyorsunuz, bunu siz takip etmeye başlıyorsunuz. Mesela diyelim 3,01'e gitmeye başladı. Hemen bana geliyorsunuz, “Ali İhsan Bey, ben hemen satıyorum, tekrar Türk lirasına dönmek istiyorum.” diyorsunuz. 10 bin dolarlık şeyiniz vardı. Hemen 10 bin dolar satmış gibi ben size işlem yapıp daha önceki yatırmış olduğunuz o 100 doların üstüne bir 100 dolar daha koyup 200 dolar iade ediyorum. Ama tersi olduğunda, 3 liraya değil de 2,99'a doğru gitmeye başladığında bununla ilgili bir sürü mekanizma var. Onları anlatmayacağım şimdi teknik olarak. Hiçbir şey yapmazsanız, FOREX yatırımcısı zaten ekranının başından ayrılmaz. 3'ten 2,99'a, bugün, Allah korusun, bir şey olsa bir yerde hemen gidiverir. FOREX yatırımcısı budur yani, bakmak zorunda çünkü parasını yatırmış, kaybeder. Yani şeye bile gitmesi tehlikeli, yemek yemeye giderse döndüğünde o 100 dolarınız 2,99'a düştüğünde ben size diyeceğim ki kusura bakmayın, ben size dolar vermiştim ama artık teminatınız 2,98'e giderse kurtaramaz. 2,99'a geldiğinde sizin teminatınızı iptal ettim, kusura bakmayın, bende paranız kalmadı diyorum. Dolayısıyla kaldıraç etkisi bunu ifade ediyor. Basit, döviz büfesi örneğinden...

OSMAN MESTEN (Bursa) – Peki, o zaman şunu sormak isterim: Yani burada sanal da olsa bir kredilendirme var.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Tabii ki yani.

OSMAN MESTEN (Bursa) – Yani burada yatırımcı para kazanacak olsa sonuçta oradaki kredilendirilmiş olan aracı kuruluş bundan kaybedecek. Aracı kuruluşun yönlendirmemesi mantıksız değil mi? O zaman aracı kuruluş da bunu yönlendirir. Yani kendi başına bırakmaz onu.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Şimdi, az önce Hakan Bey anlattı. “Biz bu işlemleri yurt dışına gönderiyoruz.” derken ben ona da yine döviz büfesi örneğiyle yer vereyim.

Mesela Denizli'de aslında bir veya iki tane büyük dövizci var döviz büfelerinden. Diğer bütün mahallelerdeki döviz büfeleri bunlarla çalışıyor, ticarete “konsinye” dediğimiz. Nasıl olur? Şimdi, esas sermaye sahibi Gökhan Bey'dir, o dolar da bulundurulur, Türk lirası da bulundurulur, dolar çıkarsa yapacağı zararı da göze alır, düşerse elde edeceği kârı da göze alır. Ben de onun bir “konsinye”siyim, daha küçük esnafım, döviz büfesi açmışım. Gökhan Bey bana doları 3'ten vermez, müşteriye vereceğim ya, bana

en fazla 1'e 100 yapabilir. Yatırımcı “Ben çok riskli yapmak istemiyorum.” der, 1'e 20'e ayarlarsanız kaldıracını yani 1'e 5 ayarlasınız yani onlar da mümkün aslında. Orada aslında yatırımcının net bir iradesi var.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Biz bu kaldıraç örneğini kendi aramızda konuşurken cambazın ipte yürütmesine benzetiyoruz yani kaldıraç oranı 1'e 100 olduğunda cambaz çok ince bir ip üzerinde yürüyor, döviz 2,99'un altına indiğinde düşer ama 1'e 20 uygularsa dolar 2,99'a değil de 2,95 kadar hiçbir şey olmaz, o zaman diyoruz ya “Sürekli ekrana bakmak zorunda.” Ekrana bakmaz, çayını kahvesini içer, yemeğini yer. Dolayısıyla, o zaman cambaz bir tuğla zemini yürür, şöyle bir bahçe duvarı üzerinde yürür, düşmez. Kaldıraç oranı da o şekilde yani kullanım 1'e 100 oranının da değil, daha düşük de olabilir.

BAŞKAN – Şimdi, on binlerce bu işten para kaybeden var değil mi? Kazanan da olabilir. Artı, biz 2011 yılında biz nasıl bir düzenleme yaptık?

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – 2011 yılında Meclisimiz önce bu tip işlemleri “Kaldıraçlı alım satım işlemleri” olarak bunu tanımladı, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından düzenleme altına alınması gerektiğini...

BAŞKAN – Ondan önce yoktu değil mi?

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Ondan önce böyle bir düzenleme yoktu.

BAŞKAN – 1970'lerden beri yapıyordu ama bir düzenlemesi yoktu.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – 1970'lerden itibaren demek şey, 2000'lerden sonra, İnternet'in yaygınlaşmasından sonra...

BAŞKAN – Ama yoktu bir düzenlemesi yani bir kaydı falan yoktu.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Yoktu, evet.

BAŞKAN – 45 firma var. 2011 yılından itibaren de tamamen artık resmî anlamda gözetim altında ve kayıt altında takibi yapılan iş ve işlemler diyebiliriz değil mi?

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Evet.

BAŞKAN – Ümit Beyciğim, sizi dinliyoruz.

ÜMİT YOLAÇAR – Ben bazı notlar aldım.

Şimdi, sanki, beyefendileri tabii suçlamıyorum da bu...

BAŞKAN – Suçlama yok; oradan da yok, buradan da yok. Bir mağduriyet var ama.

ÜMİT YOLAÇAR – Ben bazı notlar aldım. Sanki her şeyi mevzuata uygun şekilde kontrol ediliyormuş, takip ediliyormuş gibi bir hava var anlatılanlarda.

Şimdi, mesela, risk bildirim formu, “Sözleşmeden önce risk bildirim formu imzalatılıyor.” deniliyor. Zaten müşteriye sözleşmeden önce risk bildirim formunu imzalatırsa müşteri o sözleşmeyi imzalamaktan vazgeçer; böyle bir şey yok, bu yapılmıyor.

OSMAN MESTEN (Bursa) – Siz yapmadınız mı mesela?

ÜMİT YOLAÇAR – Hayır, hayır.

Önce sözleşme imzalatıyor, hesap açtırıyor, para gönderiliyor, ondan sonra bu tip şeyler söyleniyor. Zaten riskten bahsedilmiyor ki. Hani risk bildirim formunu zaten siz görseniz “Bu işe girmek akıllı kâr değil.” dersiniz.

OSMAN MESTEN (Bursa) – Risk bildirim formu ne zamandan beri, hangi tarihten itibaren yapılmaya başlandı? Bu size sorabilir miyiz.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Risk bildirim formuna ilk düzenlememizden itibaren imza atılması gerekir. Şimdi, imza konusunda bize de şöyle şikâyetler gelebiliyor: “Ben risk bildirim formunu hiç görmedim.”, “Kâğıtların arasına koymuşlar, imzalamışım.”, “Bana gece imzalatıldılar.”, “Çok güzel bir kızı gönderdiler, imzaladım.” gibi şeyler geliyor. Biz de bakıyoruz, risk bildirim formu var mı yatırımcının? Var. “İmza benim değil.” demiyor.

OSMAN MESTEN (Bursa) – Olmayan hesap var mıdır? Sizin gözünüzden kaçmaz herhâlde, bu belgelere bakıyorsunuz değil mi?

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Risk bildirim formunu, aracı kurumlar genellikle imzalattırıyorlar. Yani, bankaya gittiğinizde de kredi... Banka hesabı açmak ile aracı kurum hesabı açmanın arasında aşağı yukarı bir fark yok, hepimiz açmışızdır, orada imzalattırıyoruz. Yani, İnternet sitelerine de koyuyor aracı kurumlar bunu. Şimdi, biz orada, tabii, şey kalıyoruz bu konuda, hangi saatte imzalanmış, önce mi imza atılmış? Bir imza var. Tapuda bir işlem yapınca, imza atınca hani... Onun gibi bir şey.

BAŞKAN – Şimdi, şöyle: Aldatıcı reklamlar boyutunun var olduğu iddia ediliyor şikâyetler arasında. Kişisel verilerin güvenliği boyutu, hak arama mekanizmasının belirsizliği, kazanç sağlayan yüzde 10'luk kesimin ne olduğu, kim olduğu ve uluslararası mevzuatla ilgili durum tespiti. Bunlarla ilgili bir rapor verebilir misiniz bizlere? Şimdi değil yani, sözlü değil, ufak bir açıklama da yapabilirsiniz ama yazılı kısa bir rapor alabilir miyiz?

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRE BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Tabi ki.

BAŞKAN – Değil mi Ümit Bey, bu da faydalı olur diye düşünüyorum.

ÜMİT YOLAÇAR – Sayın Vekilim -notlarımdan gidiyorum- isimlerini bilemiyorum ama Sermaye Piyasası Kurulundan beyefendiler işte bu FOREX piyasası kapatılmamalı, kapatılırsa yurt dışına yönelir insanlar... “Şu anda 135 bin müşterisi var.” deniliyor. Biraz önce toplantının başında siz dediniz, “FOREX’i ben de bilmiyorum.” dediniz. Bu 135 bin müşteri nasıl oldu? Yani hiç bilmiyordum bu insanlar. Bu FOREX’ten önce insanlar neye yatırım yapıyordu? Benim, örneğin, 100 bin dolarım varsa ya da 100 bin dolarlık param varsa bir şeyden anlamıyorsa gidiyordum döviz alıyordum ya da altın alıyordum. Kaybetsem ne kadarını kaybederdim? Döviz düştü, ne kadar? Yüzde 15, yüzde 20 ama tamamını kaybetmem. Yani bu 135 bin müşteri sayısı nasıl oldu? Yani, herkesin istediğini savunamayız. İşte, “Müşterilerden itiraz var, yüzde 25 kaldıracı itiraz ediyor.” Kim itiraz ediyor? Finansal okuryazarlığın çok yüksek olduğu Japonya’da kaldıraç oranı yüzde 25, Hong Kong’da yüzde 20. Bu ülkelerin otoriteleri vatandaşlarını riskten koruyorlar. Takasbank mevzusu, işte, “Yatırımcının teminatı Takasbanka bildiriliyor.” deniyor, bu da bildirilmiyor.

Diğer mevzu, “SPK denetliyor, ceza yazıyor.” Cezanın yatırımcıya bir faydası var mı, SPK’nın aracı kuruma yazdığı cezanın? Yatırımcıya hiçbir faydası yok, yatırımcının parası gitmiş.

Diğer husus, Sermaye Piyasaları Birliğinden bir beyefendi “Müşteri kendisi istiyor, kendi isteğiyle işlem yapıyor, bununla da yetinmiyor -diğer arkadaşlar da söyledi- bir kere zarara uğradığı zaman diğer firmalarda da yapmaya devam ediyor, akıllanmıyor.” diyor. Peki, müşteri bu piyasaya nasıl girdi? Girdi, zarar etti. Ben canlı şahidiyim, daha buraya gelmeden, burada üç dört tane ses kaydı var, hâlâ ikna etmeye çalışıyorlar beni. Bu piyasada kaybedilen para ancak bu piyasada kazanılır, başka türlü kazanamazsınız beyefendi. Yani, insanların zaten psikolojisi bozuluyor, kurtarma umuduyla -kumar dediğim bu sebeple- ne diyor arayan müşteri temsilcisi? “Sizin çalıştığınız firmalar, sizin saydığınız firmaların tamamı ‘market maker’, piyasa yapıcı yani sizin zararınızdan kâr eden firmalar, biz öyle değiliz.” Beni arayan bütün firmaların söyledikleri buydu.

BAŞKAN – Ümit Bey, başka birisinin bu işe girmesine vesile oldunuz mu?

ÜMİT YOLAÇAR – Kesinlikle.

Biraz önce siz de söylediniz sayın vekilim... “Yüksek kazanç beklentisiyle beyefendiler kendileri giriyorlar.” diyor yani “Yüksek kazanç beklentisi var, adam sabaha kadar ekranın başında oturuyor.” diyor. Bu yüksek kazanç beklentisi nasıl oluşturuluyor. Siz biliyor musunuz FOREX’i Yüksek kazanç beklentisi nasıl oluşur sizde? Birileri sizi ikna ederse, çok güzel gösterirse. Ancak, böyle oluşur. Ha, “Swap”tan bahsedildi, diğer şeylerden bahsedildi. Müşteri ikna edilip sözleşme imzalatılırken bu gecelik faizlerden, “swap”lardan, mıvaplardan, bunların hiçbirinden bahsedilmiyor.

İşte, çok ciddi önlemlerin olduğu söyleniyor. Örnek, “50 lot işlem” falan filan, işte buna benzer şeyler. Bunlar Ocak 2016’da daha yürürlüğe girdi. Böyle bir avukat FOREX mağduru arkadaşımız var, duyduğuma göre 300-400 bin dolar civarında para kaybetmiş, şu anda ciddi hukuki mücadele veriyor. Benim bildiğim kadarıyla, onun mücadeleleri sonrasında bu tip önlemler getirildi.

Biraz önce FOREX şirketinden arkadaş diyor ki: “Müşterinin biri bizimle pazarlık yapıyor.” İşte, şunu verirsiniz, bana laptop verirsiniz, ne bileyim işte, buna benzer promosyonlardan bahsediyor. Nereden biliyor bu adam böyle promosyonlar verildiğini? Kim öğretti buna? Promosyon verileceğini kim söyledi? “Bin dolar yatırırsanız 400 dolar da size biz vereceğiz, işte, komisyon iadesi, şu kadar işlem yaparsanız size iPhone 6 vereceğiz.” Kim söyledi? Ben kendim mi teklif sunuyorum FOREX firmasına “Bunları verirsiniz ben yaparım.” diye. Adam bir yerden duymuş, başka firmalarda teklifler var.

Ha, mesela, bilmediği bir işlem paritesinde, bizim bile takip etmediğimiz bir işlem paritesinde sabaha kadar işlem yapıp 180 bin dolar kazanıp FOREX firmasını zarara sokuyor. Nasıl zarara sokuyor? FOREX firmasının kazancı aradaki “spread” değil mi, alış satış farkı değil mi? FOREX firmasının kazanması lazım o zaman, o kadar işlem yaptıysa FOREX firmasının bundan menfaati olması lazım eğer müşterinin kazancından kaybetmiyorsa. Yanlış anlamadıysam bunlar söylendi, notlarım arasında var bunlar.

Burada en önemli husus, finansal okuryazarlığa geliyor mesele. Şimdi, evdeki ev hanımı Ayşe teyze bu 100 dolarla nasıl para kazanacak? Diyorlar ki: “Sizin bile en güzel yapabileceğiniz iş bu.” Ben bunları, tabii, battıktan sonra öğrendim. Türk lirasının, doların, altının, diğer paritelerin, bunların hepsinin çeşitli hesaplamaları var. Yani, bir birim artışta ne kadar kazanılır, ne kadar kaybedilir? Zaten en büyük hata, bir sertifikası olmayan, bu işi hiç bilmeyen birisine hesap açtırıp oraya parayı yatırtmak; en büyük hata bu. Burada kayıtları var. Müşteri temsilcileri “Siz bu konuda yetkin misiniz, yeterli misiniz, kardeşim senin bilgin var mı?” demiyor. “Yeter ki sen o sözleşmeyi imzala, sen o parayı oraya yatır, müşteri temsilcilerimiz vasıtasıyla size her konuda yardımcı olacağız.”

OSMAN MESTEN (Bursa) – O şeylerden bir tane dinletebilir misiniz?

ÜMİT YOLAÇAR – Sayın Vekilim, en son arayanlardan birisini kaydetmiştim.

(Hatip, elektronik cihazla bir ses kaydı dinletti)

BAŞKAN – Amaç hasıl oldu Ümit Bey, hepsini dinlememize gerek yok.

ÜMİT YOLAÇAR – Tamam efendim.

BAŞKAN – Amaç hasıl oldu, biz toplantıyı burada bitirmek durumundayız, bütün bunlarla ilgili...

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Şu konuşmayla ilgili Sermaye Piyasası Kurulu olarak...

BAŞKAN – Ümit Bey bir bitirsin hemen hızlı bir şekilde, ondan sonra siz bir söz alın, daha sonra bize siz bilgi notu, bir rapor verirsiniz, sizlerden de bilgi notu kısaca alabilirsek çok iyi olur, belki bundan sonra bir toplantı daha yapabiliriz.

Ümit Bey, toparlayalım.

ÜMİT YOLAÇAR – Sayın Vekilim, özet olarak söyleyeceklerim son olarak şu: Bu piyasaya saldırgan pazarlama teknikleriyle FOREX firmaları bu işten anlamayan Ayşe teyzeyi bile bu işin içine sokuyorlar, bu işten bu vatandaş hiç bir şey anlamıyor. Bilmediği için biraz önce söylüyordum, beyefendi diyor ki: “Hiç bilmediği bir paritede işlem yapıyor, 180 bin dolar para kazanıyor, firmamızı zarara sokmaya çalışıyor.” Yani ona da örnek verdim, eğer “spread” almıyorsa firma nasıl zarara giriyor? Yani sonuçta bana göre bu iş kumar. Neden kumar? Bunların delilleri de var, bir tarafın kazanıp bir tarafın kaybettiği işlem bana göre kumardır, dünya piyasasına iletilmeyen işlem kumardır ve firmaların yüzde 90’ı bu şekilde. İnsanlar hakkını arayamıyor, çoğu benim gibi mücadele veremiyor, çok büyük bir mağdur kitlesi var. Bizim Dilekçe Komisyonundan beklentimiz -bu konuda ben dosya da sunacağım Komisyonumuza- ileri sürdüğümüz iddiaların araştırılıp bu FOREX firmalarının hukuka uygun olmayan davranışları sebebiyle müşterinin zararına sebebiyet verilmiş mi, verilmemiş mi? İddia ettiğimiz hususlar da zaten belli dilekçelerde. Şu anda birçok insan bu mağduriyetinin giderilmesini istiyor.

BAŞKAN – Ümit Beyciğim, siz buradan para kazansaydınız “Ben bunu kumarda kazandım.” gözüyle mi bakacaktınız, algı o mu olacaktı?

ÜMİT YOLAÇAR – Kesinlikle hayır sayın vekilim. Ben bu işte Hazine departmanı olaylarını falan öğrenene kadar ben bu işin kumar olduğunu bilmiyordum.

BAŞKAN – “Girmezdim” mi diyorsun?

ÜMİT YOLAÇAR – Girmezdim, kesinlikle girmezdim. Bunlardan bahsedilmiyor yani mantıklı olarak düşünün, bir kişi kaybediyor, karşısındaki biri kazanıyor, bu nedir? Kumardır. Dünya piyasasıyla hiçbir alakası yok. Girer miydim ben böyle bir şeye? Yani özet olarak söylemeye çalıştığım “135 bin müşteri var.” deniliyor ve hâlen saldırgan pazarlama teknikleriyle müşteri sayısı artırılıyor.

BAŞKAN – Aldığımız notlarda o var, aldatıcı reklam boyutuyla ilgili.

ÜMİT YOLAÇAR – Ya, bu insanlar bu işten anlamıyor yani girdiriyorsunuz bu piyasaya o zaman, niye birikimlerini kaybettiriyorsunuz? Biraz önce sayın vekilim de sordu: Bir tarafın kazanıp bir tarafın kaybettiği bir piyasada güçlü taraf mı kazanır, zayıf taraf mı kazanır?

BAŞKAN – Ümit Beyciğim yalnız şey olmuş yani Türkiye’de böyle bir iş ve işlem yaptırılmasa bile bu akıllı telefonla evdeki kadın ya da erkek girmiş, dünyadan da herhangi bir firmayla bu şekilde bir bağlantı sağlamış, az da olsa.

ÜMİT YOLAÇAR – Sayın vekilim, yani 135 bin kişiden bahsediliyor yani ben bilmiyorum tabii, oransal oranını bilmiyorum da...

BAŞKAN – Azalırdı belki.

ÜMİT YOLAÇAR – ...belki 500 kişi çıkar, belki 600 kişi çıkar yani siz bile diyorsunuz, hani belki ihtisas alanınız, üniversiteniz...

BAŞKAN – İşletme fakültesi mezunuyum.

ÜMİT YOLAÇAR – İşletme fakültesi...

BAŞKAN – Ama bilmiyorum ben, hiç ilgilenmedim.

ÜMİT YOLAÇAR – Ben de işletme fakültesi mezunuyum, ben de bilmiyordum.

BAŞKAN – Bir de bana da gelmediler, belki beni de ikna ederlerdi, bilmiyoruz yani.

ÜMİT YOLAÇAR – Deneyin sayın vekilim, arama motorunda bir FOREX reklamına tıklayın, bir bakın, neler söyleyecek?

BAŞKAN – Tamam.

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – Sayın Vekilim, bir söz hakkı nedeniyle bir cümle söyleyeceğim.

BAŞKAN – Buyurun Hakan Bey.

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – Şimdi, Ümit Bey... Buna ben yine katılmıyorum, bir tarafın kazancı, bir tarafın kaybı olduğu zaman kumardır, bu böyle olmak zorunda. Burada aracı kurum yani diyelim ki ben aracı kurum olarak pozisyonu kendimde tutuyorum ya ben tutacağım ya Deutsche Bank tutacak. Eğer Ümit Bey kaybediyorsa Deutsche Bank kazanacak o zaman, yani yatırımcıyı ilgilendiren kimin kazandığı değil, önemli olan biz burada adil, doğru bir sistem veriyor muyuz, sistemlerde bir problem var mı, yaptığımız işlemlerde bir şey var mı ve de yönlendiremiyoruz. Onun ötesinde ben de yatırımcıyım, beni ilgilendirmez ki karşımda ABC Menkul Kıymet kazanmış -örnek olarak söylüyorum- ismi sadece Deutsche Bank kazanmış, bir taraf zaten kazanacak.

BAŞKAN – Anladım.

INVEST-AZ YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ HAKAN AVDAN – Her şeyde bir taraf kazanıyor yani bugün İddaa da oynuyorsunuz kazanıyor, başka şeyde de şey yapıyorsunuz kazanıyor yani hiç onlara benzetmek istemem ama dünyanın kuralı gereği zaten likiditeyi sağlayan yukarıda büyük kurumlar, birisi kazanacak, onun için bu kumar demek değil.

BAŞKAN – Burası mahkeme değil yani biz burada suçlu suçsuz aramıyoruz ve birbirimizi ikna etmek zorunda değiliz, önemli olan konuşmak, herkes konuşsun, herkes içindekini döksün, buradan mutlaka bir sonuç çıkar.

Buyurun Ali Bey.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Kısa hemen telefon konuşmasında parantez içinde...

BAŞKAN – Siz toparlayın bence, toplantıyı sizin sözünüzle beraber kapatalım.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Mevzuat bakımından az önceki konuşmayı dinlediğimizde hani kesin kâr vaadi vesaire bizim tebliğimizdeki şartlar bakımından mesela bir algı farklılığı var burada yani. Mesela orada herhangi bir suç unsuru bize gelse o kayıt, dinlese uzman raporunu yazsa, herhangi bir şey yok. Kâr vaadinde bulunmadığı sürece yani burada kesin kazanacaksınız, size kesin şu kadar kazanmayla...

OSMAN MESTEN (Bursa) – Ama sanki yönlendirme var bu bilgide.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Bir ticari faaliyet var...

BAŞKAN – İkna etme çabası var ciddi anlamda da.

ÜMİT YOLAÇAR – Sayın Vekilim, bu bir örnek daha fazlaları da var.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Reklamları yasaklama konusunda mesela kurulda gündeme geldi, ticari faaliyet, sigara reklamları nasıl yasaklandı? Kanunla yasaklandı hani, biz, ticari hayatın serbestisine de uygun şekilde hani...

BAŞKAN – Siz diyorsunuz ki: “Kanunu çıkarın, uygulayalım.” diyorsunuz.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Yok...

BAŞKAN – İşte bu komisyon da gerek görürse zaten Genel Kurulu ikna eder, kanun çıkartılabilir de ama yani bu tamamen bir araştırma komisyonu.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKANI ALİ İHSAN GÜNGÖR – Şimdi, son toparlayayım derken hani Bora Bey’den önce belki şöyle devam gerekir, hani az önce Hakan Bey dedi, finans merkezi olma yolunda hani diyoruz, yaptığımız düzenlemeler bu işi daha katı hâle de getirebilir, ki daha katı hâle getirdik 2016’dan sonra, ses kayıtlarının kaydını, sese ait birçok düzenlemeyi de, hep bu finans merkezi olma hedefini dikkate alıp yaptığımız düzenlemelerde de yani iradeye de başvurup -sorup ilgili makamlara- ona uygun şekilde bu işi daha da sıkı hâle getirilebilir, bu şekilde de devam edebilir yani benim bu aşamada...

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKAN YARDIMCISI ALİ GÖKHAN ASLAN – Müsaadenizle bir şeyler eklemek istiyorum ben Ümit Bey’in başvurularıyla ilgili olarak özellikle. Şimdi, birinci sorun Ümit Bey 2011 yılında işlem yapmış ya da problemi 2012 yılında çıkmış benim takip ettiğim kadarıyla. O tarihten bu tarihe kadar mevzuat anlamında, yükümlülük anlamında çok ciddi değişiklikler var. Söylediğimiz gibi reklamlar konusu, her reklamın altında kayıp kazanç oranı mutlaka yazıyor, yazmıyorsa zaten biz idare para cezası geliyor şu aşamada.

İkincisi: Bu konuştuğumuz ya da bahsedilen telefon konuşmasının mutlaka kaydı vardır her iki kurumda. Müşteri ile aracı kurum personelinin yaptığı her işlemin kayıtlı olması gerekiyor. Ama Ümit Bey bunu bize sunsa olarak ben onu kullanamıyorum ama usulüne uygun alınmış bir kayıt değil çünkü dolayısıyla ben tek taraflı kayıtları dikkate alamıyorum çünkü mevzuat kapsamında aracı kurum kayıtlarının dikkate alınması gerekiyor, ben oradaki kayıtlara bakıyorum. Ama bazı durumlar var ki müşteri ile aracı kurum personeli cep telefonundan, özel sistemin dışına çıkmaya yönelik olarak işlem yapıyorsa bizim onu hiçbir şekilde anlama şansımız yok veya müşteri sözleşmeyi, biraz önce Hakan Bey’in gösterdiği sözleşmeyi okumadan imzalıyorsa ya da risklidir formunu imzalarken hiç okumuyorsa, uygunluk testine de cevap vermiyorsa bizim bu konuda mevzuat kapsamında yapılacak hiçbir şeyimiz yok.

Ümit Bey’in dilekçeleri konusunda şunu belirtmek istiyorum. Bize çok sayıda başvurusu geldi, BİMER üzerinden ya da farklı kurumlar üzerinden başvurusu geldi. Bunlar daha somut olmadığı için genellikle inceleyemeyebiliyoruz bunu, somutta olmasından kastım genellikle sistemi eleştiren konular var. Onları zaten biz mevzuat düzenlemelerinde dikkate alıyoruz ve her başvurusuna da cevap vermişizdir. Örneğin 2 tane yazılı başvurusu var, 2 tane de bizden giden yazımız vardır. Ümit Bey’in promosyonla ilgili şikâyeti vardır, promosyonların değerlendirilmesi aracı kuruluşlar düzeyindeydi, oraya yönlendirdik mesela. Dolayısıyla açıkta kalan -Ümit Bey özelinde söylüyorum- şikâyeti yoktur bizim nezdimizde ve bahsettiğimiz gibi 1.600 tane şikâyet vardır bize yapılmış olan toplam, incelemesi devam eden çok az sayıda şikâyet vardır, bunları arz etmek istiyorum müsaadenizle.

Onun dışında önemli bir husus, bazı müşteriler sistemin dışında kalmak istiyorlar. O konuda söylediğimiz gibi mevzuat kapsamında bizim yapabileceğimiz çok sınırlı tabii ki. Şu şeyi söylemek istiyorum: Hak arama imkânları, şu anda yeterince hak arama imkânı olduğunu düşünüyorum mevzuat kapsamında ama kurulun tazmin yükümlülüğü yoktur. örneğin Ümit Bey şu cümleyi kullandı: “İdari para cezasını veriyor aracı kuruma ama bana faydası yok.” Biz orada idari para cezasını sembolik olarak vermiş olsak bile müşterinin haklı olduğunu, aracı kurumun haksız olduğunu belgelemiş oluyoruz.

SPK BAŞKAN YARDIMCISI BORA ORUÇ – Yetkimiz yok.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKAN YARDIMCISI ALİ GÖKHAN ASLAN – Yetkimiz yok çünkü bizim yani müşterinin, Ümit Bey’in 180 bin dolar zararı var, tazmin et gibi bir imkânımız yok, bizim kanunen yetkimiz yok. Dolayısıyla bu konuda biz tespitimizi yaptıktan sonra savunma alıp da idari para cezası verdikten sonra yatırımcının her durumda mahkemeye başvurması gerekiyor genel hükümler kapsamında.

Son olarak bunları arz etmek istedim.

BAŞKAN – Evet, Bora Bey, toparlayalım ve kapatalım.

SPK BAŞKAN YARDIMCISI BORA ORUÇ – Efendim sizin talimatınız kapsamında gerekli bilgi notunu hazırlayacağız...

BAŞKAN – Raporları, tamam.

SPK BAŞKAN YARDIMCISI BORA ORUÇ – ...raporlayacağız, sizlere arz edeceğiz, eğer talimatınız olursa yine burada sorularınıza cevap vermek için, bilgi vermek açısından her zaman hazırız.

BAŞKAN – Tamam, daha sonra tekrar bir araya gelebiliriz.

ÜMİT YOLAÇAR – Sayın Vekilim, son bir cümle söyleyebilir miyim?

BAŞKAN – Buyurun Ümit Bey.

ÜMİT YOLAÇAR – Son olarak, beyefendiler de söylediler, bu piyasada günlük 5-6 milyon dolar civarında para dönüyor ve yatırımcının yüzde 90'ı kaybediyor. Bu firmaların kasasına mı giriyor? Eğer kasasına giriyorsa bunun neyin finansmanında kullanılıyor? Görüyorsunuz her taşın altından FETÖ çıkıyor. Bu paralar, bu büyük miktardaki meblağdaki paralar nereye gidiyor, ben bunların da araştırılmasını istiyorum.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKAN YARDIMCISI ALİ GÖKHAN ASLAN – Bir cümle söyleyebilir miyim bu konuda?

OSMAN MESTEN (Bursa) – Dava açtınız mı, mahkemelerde görülen bir davanız var mı?

ÜMİT YOLAÇAR – Sayın Vekilim, biraz önce beyefendi söyledi, yani burayı incelemeye, bu bizim iddia ettiğimiz hukuksuzlukları tespit etmeye tek yetkili kuruluş SPK. SPK firmaya ceza yazıyor ama benim şikâyetimle ilgili bana verilen bir doküman yok, ben mahkemeye neyle gideceğim, hâkime nasıl anlatacağım ben olayı, anlatamam ki.

BAŞKAN – Kazanan kazandığının vergisini veriyor mu, resmî kayıtlarda kazananın kazandığı belli mi?

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKAN YARDIMCISI ALİ GÖKHAN ASLAN – Onu ifade edebilir miyim müsaadenizle?

BAŞKAN – Buyurun.

SPK ARACILIK FAALİYETLERİ DAİRESİ BAŞKAN YARDIMCISI ALİ GÖKHAN ASLAN – Şimdi, söylediğiniz gibi sermaye piyasası kurumları, aracı kurumlar ya da bankalar tamamıyla kayıtlıdır, yüzde yüz son kuruşuna kadar kayıtlı sistemdedir. Dolayısıyla bu bahsettiğiniz 45 aracı kurum mali tabloların hepsi Aracı Kuruluşları Birliğinin İnternet sitesinde açıklanıyor. Her aracı kurumun ne kadar bu işlemde kâr ettiği, yüzde kaçını yurt dışına gönderdiği bütün bilgiler mevcuttur. Dolayısıyla bu ortada işte örneğin 138 bin müşterinin önemli bir bölümünü kaydediyorsa 5 milyar dolar gibi bir hacim varsa kaybedilen bir paranın hacmi örneğin 100 bin dolarsa bunun hepsini aracı kurumlarda kaldığı ya da yurt dışına çıktığı gibi şeyi söylemek çok zor ama özet olarak sektördeki her şey kayıtlıdır, şu anda kayıt altındadır ve 45 aracı kurumun ne kadar kazandığı yıllar itibarıyla Aracı Kuruluşları Birliği İnternet sitesinde var özet olarak.

BAŞKAN – Yani öyle ya da böyle bir sıkıntı gözüküyor, bir problem gözüküyor. Siz bunları inceleyin, değerlendirin, empati yapın, kendinizi Ümit Bey'in yerine koyun, yakınlarınızı... Olabilir, hepimizin başına gelebilir, insanız eğer varsa alınması gereken bir tedbir, varsa bir kanunsuzluk, hukuksuzluk, bir suistimal varsa bunlarla ilgili bilgi notu ya da öneri bürokrat olarak, hani resmî kurum olarak SPK olarak iletin, sunun ki kanun yapıcı Meclis de bunu değerlendirsin. Varsa bir

açık yani vatandaşın mağduriyeti anlamında bir mağdur olmasına sebebiyet verecek bir unsur varsa görebiliyorsanız... Veballi bir iş aynı zamanda ve burası, bu Meclis de vatandaş için var, gerekli kanuni düzenlemeleri yapabilir, ben bu kadar söylemek istiyorum.

Şimdi, çok teşekkür ediyorum. bence amaç hasıl olmuştur.

Belki önümüzdeki günlerde tekrar toplanmamız gerekebilir, biz de bunu komisyonumuza iletceğiz, tekrar teşekkür ediyorum.

Size de geçmiş olsun diyorum.

ÜMİT YOLAÇAR – Teşekkür ederim sayın vekilim, Allah razı olsun.

BAŞKAN – Ama dünyanın sonu değil Ümit Bey.

ÜMİT YOLAÇAR – Tabii ki.

BAŞKAN – Yani 15 Temmuz gecesi şurası bombalandı, benim eşim buradaydı, ben de memleketteydim, o girişim başarılı olsaydı biz bugün burada değildik, siz de değildiniz, sizler de değildiniz.

ÜMİT YOLAÇAR – Bunların hiçbir anlamı yoktu.

BAŞKAN – Yani ülke paramparça olacaktı, ülke parçalanacaktı.

Bakın, demin bir mail de bana geldi, bana da bir mail geldi demin buraya gelirken. Adamın bir tanesi yazmış: “Karım FETÖ’cü çıktı, boşanacağım, çocuklarımın velayetini alabilir miyim?” Düşünsene öyle bir felaketle karşı karşıya kaldığını?

ÜMİT YOLAÇAR – Allah göstermesin.

BAŞKAN – Evet, çok teşekkür ediyorum, sağ olun arkadaşlar, Allah razı olsun.

Kapanma Saati: 13.45

