

**DİLEKÇE KOMİSYONU**  
**FOREX PİYASASINDAKİ**  
**MAĞDURİYETLERİN İNCELENMESİ**  
**ALT KOMİSYONU**



**09.01.2017 Tarihli Alt Komisyon Toplantı Tutanağı**



**9 Ocak 2017 Pazartesi**  
**BİRİNCİ OTURUM**  
**Açılma Saati: 11.17**  
**BAŞKAN : Özcan ULUPINAR (Zonguldak)**

---

BAŞKAN – Değerli arkadaşlar, hoş geldiniz.

Sistemde arıza nedeniyle bir gecikme oldu, özür dileriz.

Değerli basın mensupları, kıymetli katılımcılar; toplantı yeter sayımız vardır.

Dilekçe Komisyonu Genel Kurulunun 01/06/2016 tarihli ve 7 sayılı Kararı ile kurulan Foreks Piyasasındaki Mağduriyetlerin İncelenmesi Alt Komisyonu dördüncü toplantısını açıyorum.

Tekrar hoş geldiniz.

Önceki toplantı özetlerini sizlerle paylaşmak istiyorum: 3 Ağustos ve 30 Aralık 2016 tarihli toplantımız hakkında kısa bir hatırlatma yapmak istiyorum.

Bilindiği üzere, belirtilen 3 Ağustos 2016 tarihli toplantıda dilekçecilerden Ümit Yolaçar ile ilgili kuruluşlar dinlendikten sonra Sermaye Piyasası Kurulu tarafından FOREX işlemleri raporunun hazırlanmasına karar verilmişti. 30 Aralık 2016 tarihli toplantımızda ise Sermaye Piyasası Kurulunun 27/12/2016 tarihli yazısının ekinde sunulan rapor ilgili kamu kurumlarıyla birlikte değerlendirilmiş veya ayrıntılı çalışmalar talep edilmişti.

Bugün gündemimizde yer alan başlıklar üzerinde dilekçeleri dinleyeceğiz. Bu toplantının amacı, FOREX alanında yapılması gerekenlerin belirlenebilmesi için yatırımcıların yaşadığı sorunlarının belirlenebilmesidir. Bunun için sizlere söz vereceğiz ancak burada konu başlıklarını tekrar hatırlatmak istiyorum değerli arkadaşlar.

Başvuru tarihine göre özellikle dinleyeceğimizi ifade etmek istiyorum ve gündemimizdeki konu başlıkları dikkate alınır sa daha kolay sonuca ulaşabiliriz.

Konu başlıkları:

“FOREX piyasasında bireysel veya kurumsal yatırımcı olmanız.

FOREX işlemleriyle tanışma yolları ve nedenleri.

Aracı kuruluşların pazarlama yöntemleri.

Yatırımcıların eğitimi ve bilgilendirilmesi.

Yatırımcıların kayıp ve kazanç oranı ile nedenleri.

Yatırımcılar için güvensizlik ortamının ortadan kaldırılması.

FOREX piyasasında yanıltıcı ve yanlış bilginin önlenmesi kapsamında reklamlar ve aracı kuruluşların bilgilendirilme faaliyetleri.

Yatırımcının hak arama yolları ve yöntemlerinden idari ve adli başvuru yolları.

Talep ve öneriler.”

Bu doğrultuda ben sizlere söz vermek istiyorum.

Tekrar hoş geldiniz.

İnşallah buradaki mağduriyetlerin giderilmesi noktasında Meclis olarak bizim de elimizden gelen çabayı, çalışmayı göstereceğimizi ifade etmek istiyorum. Biz alt komisyon olarak bunu Komisyonumuza rapor hâlinde sunacağız, Komisyonumuzun da bunu inşallah Meclisin gündeminde ilgililerle, yetkililerle paylaşması suretiyle değerlendirilecektir diye düşünüyorum.

Öncelikle, benim solumdan başlayarak bir tanışalım, ondan sonra da ben size başvuru sırasına göre söz vereyim.

(Toplantıya gelen dilekçe sahipleri kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN – Şimdi, başvuru sırasına göre, bizde Ercan Karagöz ilk başvuruyu yapmış gözüküyor.

Ercan Bey, buyurun, tekrara girmeden.

ERCAN KARAGÖZ – Başkanım, beni telefonla aradı ilgili firma. Kendilerinin... “Dünyadaki ekonomik, siyasi, politik olayları analiz ederek dövizlerin birbiri karşısında değer yitirip kazanmalarından kazanç elde ediyoruz. Aslında bu görev bankalara da ait ama bankalar bunu... Yani biz de bir banka gibi çalışıyoruz. Türkiye Cumhuriyeti Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu kanunlarıyla hareket ediyoruz ve Türkiye Cumhuriyeti Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu tarafından denetleniyoruz.” cümlesini kullandıkları için bu işe o güvenle girdim. Ama girmeden önce de çok aşırı bir telefon trafiğiyle ikna yollarına gittiler. En sonunda girdim ama tamamen dolandırıldım. Yani, hiçbir işlemi kendim açmadım, sürekli beni telefonla aradılar. Örnek veriyorum “Euro/dolarda 3 not alalım mı Ercan Bey?” “Alalım.” “Euro/dolarda 3 not satalım mı Ercan Bey?” “Satalım.” Tek yaptığım buydu çünkü ne dünyadaki bu tür ekonomik, siyasi, politik olayları analiz edecek durumdayım, o bilgiye sahibim ne de mesai saatleri içerisinde bilgisayar başında, internet başında bulunacak yapıya sahibim.

BAŞKAN – Bu kadar mı?

ERCAN KARAGÖZ – Bu kadar.

BAŞKAN – Teşekkür ederiz, sağ olun.

Nasıl çalıştınız?

ERCAN KARAGÖZ – Beni telefonla aradılar efendim. FOREX’i telefonda bana anlattıktan sonra ben internetten de araştırma yaptım. İnternetten, nasıl söyleyeyim size, zaten mynet’iymiş, Google’mış, sosyal sitelere girdiğiniz zaman bir spam olarak işte kârlı kazançlar, daha iyi kazançlar gibi insanların dikkatini çekecek şekilde reklamlarla mevcut, o şekilde de göz aşinalığı var. Ama bana telefonla ulaştılar.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Telefonunuzu nereden bulmuş olabilirler?

ERCAN KARAGÖZ – Efendim, büyük bir ihtimalle GSM operatörlerinden alıyorlar çünkü başka firmalar da arıyor, hâlen de arıyorlar. Ayda nereden baksanız 4, 5 firma arıyor, hâlen de arıyorlar.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Web’de böyle mali yatırım üzerine herhangi bir web sitesine üyeliğiniz falan var mıydı?

ERCAN KARAGÖZ – Mali yatırım üzerine üyeliğim yok ama hani, internette gezinirken bir form dolduruyorsun. Mesela, FOREX firmalarının şöyle bir web sitesi var. “FOREX hakkında bilgi edinebilmeniz için size ücretsiz kitapçık ile CD gönderelim.” diyorlar. Ben de onu temin edebilmek için bir form doldurduğumu hatırlıyorum ama onlarla telefonla görüştüğümde sonra. Ondan sonra ben o kitapçığı ve CD’yi almak için o formu doldurdum, telefon numaramı yazdım, ondan sonra bana ne kitapçık geldi ne de tanıtım amaçlı bir CD geldi, sürekli telefonla ikna etme yollarına gittiler. Telefonda bana söyledikleri cümlelerle, bir ay sonra e-mail yoluyla gelen yani bütün işlemler bittikten sonra, alım-satım işlemleri yapılmaya başlandıktan sonra, bir ay sonra telefonla sürekli aramama rağmen, sözleşme bana e-mail yoluyla geldi. Sözleşmeyi bana bir otelde imzalattılar, seminer düzenlemişlerdi, seminere davet ettiler. Zaten seminere havanın kötülüğünden dolayı ben bir saat geç kaldım. Böyle çay saati molasında, bana değil bütün katılımcılara aynı şeyi yaptılar, zamanın darlığından, kalabalıktan... Ama söyledikleri dikkat çekici bir şey vardı, “Bu sözleşmeler SPK’ya veya Takasbank’a gidecek, orada sizin adınıza hesap açılacak. Ondan sonra zaten işleme başlamadan bu sözleşmelerin bir sureti size gelecek.” dendi ama hiçbir suret bize gelmedi. Suretler gelmeden işleme başlandı.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Sizi ilk telefonla arayan firmayla mı çalıştınız?

ERCAN KARAGÖZ – Evet, başka firmayla çalışmadım efendim.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Seminer kalabalık mıydı?

ERCAN KARAGÖZ – Kalabalıktı.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Otele gittiniz. Yapılan bir sunum var mıydı orada, FOREX nedir?

ERCAN KARAGÖZ – Vardı.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Ama sizin dinleme fırsatınız olmadı.

ERCAN KARAGÖZ – Evet, ben bir saat geç gittim.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Dinleyebildiniz mi peki, öğrenebildiniz mi FOREX nedir?

ERCAN KARAGÖZ – Öğrenemedim tabii ki.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Hangi yılda yaptınız bu işi?

ERCAN KARAGÖZ – 2014’ün 9’uncu ayı.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Demo kullandınız mı?

ERCAN KARAGÖZ – Demo?

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Şimdi, FOREX piyasasında işlem yapmak istediğinizde size altı günlüğüne bir demo hesabı açıyorlar...

ERCAN KARAGÖZ – Yok efendim, kullanmadım.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – ... ve altı gün boyunca demo ortamında FOREX işlemleri yapıyorsunuz.

ERCAN KARAGÖZ – Kullanmadım.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Aracı kuruluşlardan kitap temin edemediniz.

ERCAN KARAGÖZ – Göndermediler.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Diğer FOREX firmaları sizi aradı mı?

ERCAN KARAGÖZ – Aradı.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Onlarla herhangi bir temasınız olmadı mı?

ERCAN KARAGÖZ – Yok olmadı. Bir tanesiyle oldu ama ilk firmayla büyük çöküntü yaşadıkten sonra öbürüyle işlem yapmadım hiç.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Bir kere kaybettikten sonra bir daha başvurmadınız bu işe.

ERCAN KARAGÖZ – Yok, ikisine aynı anda başvurmuştum. Amacım ikisinin internet portalını kıyaslamak, görmektir. Yani, aynı şeyleri mi ifade ediyor, aynı dalgalanmalar olarak mı var, onun analizini yapabilmek için ikinciye yapmıştım.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Asıl mesleğiniz neydi sizin?

ERCAN KARAGÖZ – Asıl mesleğim muhasebe.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Muhasebe.

BAŞKAN – Ne kadar kaybettiniz?

ERCAN KARAGÖZ – Yatırdığım para 22.750 dolar. Bu 22.750 doların 2 bin dolarını geri çektiğimde “Niye paranı çektin?” dediler, “İhtiyacım var, bütün paramı size yatırmıştım.” dedim, ondan sonra batırdılar beni yani 2 bin doları çektikten sonra batırdılar.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – 22 bin dolarla ne kadarlık işlem yaptınız?

ERCAN KARAGÖZ – 22 bin doları 45.500 dolarlara kadar çıkarmışlardı, 46 bin dolarlara. Sonra açılan son 5 işlem... O 2 bin doları çektikten sonra, işte, beni aradılar, dediler ki: “Niye çektin parayı?” Dedim ki: “Bütün birikimimi size yatırdım, şu an paraya ihtiyacım var.” Ondan sonra işlem yapmıyorlardı.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Nasıl işlem yapmıyorlar?

ERCAN KARAGÖZ – Ya, durdurdular işlemi. “Bütün parayı size yatırdım.” dedim, sonra 2 bin doları ben geri çektim yani geri yatırdım oraya. Bütün paramın bittiğini de söyledim onlara tabii ki, “Tüm malvarlığımı yani tüm tasarrufumuzu, ailemizin tüm tasarrufunu yatırdık.” dedim. O 2 bin dolardan sonra üst üste, işte, yüksek lotlarda şeyler açtılar, euro-dolar paritesinde alışlar satışlar açtılar. Dengeleyen satışlardı, 18 lot alış, 18 lot satış açtılar. Sonra bu dengeyi bozacak 3 lot daha yine bir satış açtılar ve bitirdiler beni. Ama, ben hiçbir şekilde onları arayıp da demedim yani euro-dolarla şunu yapalım, bunu yapalım, alalım, satalım demedim; sürekli onlar beni aradılar.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Emriniz yok öyle mi? Size lotu nasıl açıyor peki emir vermeden?

ERCAN KARAGÖZ – Telefonla arıyor efendim, “Ercan Karagöz, işte, euro-dolarla 3 lot alalım.” diyor, alalım efendim diyorum, “Seni işlem masasına bağlayacağım. Benim söylediğimi işlem masasındaki arkadaşına aktar.” diyor. Yönlendiren arkadaşın söylediğini işlem masasına söylüyorum ben, açıyorlar ya da kapatıyorlar.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Telefonda talimat verdiniz yani?

ERCAN KARAGÖZ – Yani, telefonda beni yönlendirdiler o şekilde.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Paranızı kaybettikten sonra ne yaptınız?

ERCAN KARAGÖZ – Firmaya gittim. “Siz yönlendirdiniz beni, siz bana sürekli ‘Hiçbir şekilde kaybetmeyeceksin, bu parayı bankaya yatırırsan zaten kazanamazsın.’ dediniz.” dedim çünkü başlangıçta 500 dolar yatırmıştım ben, 500 dolar bir aylık zaman diliminde 1.800-2 bin dolarlara çıkmıştı. Hani, kazandığımı görüyorum diye...

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – 500’ü 1.800 dolara taşıırken firmanın, aracı kuruluşun telkinleri faydalı oldu mu?

ERCAN KARAGÖZ – “Telkinleri faydalı oldu mu?” derken, ben zaten hiçbir şekilde açalım ya da kapatalım, yapalım diye hiç aramadım onları, hep onlar beni aradı çünkü ben bilgisayar başında bulunan biri değilim yani platformumda alış ya da satış yapacak bilgi tecrübesine de sahip değilim. Bilgisayar başında olmadığım için yapacak durumda da değildim.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Ama sayfalarını karşılaştırmak için...

ERCAN KARAGÖZ – Akşamları yani, akşamları şey yapıyordum, yapmıyordum, açmıyordum, kapamıyordum ama iki şeyi takip etmeye çalışıyordum, izliyordum yani parametreler aynı mı, ne durumda gibisine.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Şu önemli: Siz kaybınızda sizi aradıklarını ve pozisyon almanızı istediklerini söylüyorsunuz.

ERCAN KARAGÖZ – Evet.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Para kazanırken de sizi arayıp “3 lot alalım mı? 8 lot alalım mı...”

ERCAN KARAGÖZ – Kazanırken de alırken de satarken de genelde, işte, euro-dolar ya da dolar-euro paritesinden alış satış yaptılar. Alırken de satarken de “Ercan Karagöz, 3 lot euro-dolar alalım; Ercan Karagöz, 3 lot satalım.” Hep böyle dediler. Başka bir şeye hiç girişmedik.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Kaybettikten sonra neler oldu?

ERCAN KARAGÖZ – Kaybettikten sonra benden artı paralar yatırmamı istediler yani platformun kapanmasına yakın. Ben bütün paramı yatırdığımı söyledim. Ondan sonra, yaklaşık on beş dakika sonra da zaten batışım gerçekleşti.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – 22.500 dolarla girdiniz, 45 bin dolarla çıktınız.

ERCAN KARAGÖZ – 46 bin doların üzerindeydi.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Sonra da sıfırladınız.

ERCAN KARAGÖZ – 715 dolar mı ne para kaldı.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Sonra o parayı çekebildiniz mi?

ERCAN KARAGÖZ – Çektim, evet.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Peki, herhangi bir yola başvurdunuz mu hakkınızı aramak için?

ERCAN KARAGÖZ – Sözleşmeyi iptal etmek için gittim. İşte, ama gitmeden önce yaklaşık 4-5 avukatla görüştüm. Avukatlar, işte, sözleşmeye baktılar, dediler ki: “Bu sözleşmeyi sana geç de verseler... Normalinde aynı gün sana vermeleri lazımdı ya da okutmaları lazımdı, bunu zaten yapmamışlar. Bu şahıslar, bu sözleşmenin altına sığınarak zaten senin bütün şeyini kapatmışlar.” dediler ama bütün avukatlar da, sorduğum 4 avukatın 4’ü de farklı bir sektör olduğu, çoğu avukatın bu sektörden bilgisinin olmadığını, kendisinin de olmadığını söyledi. “En sağlıklı kaynak Sermaye Piyasası Kuruluna sen şikâyetinde bulun, aldığın sonuca göre adli kurumlara müracaatını yapabilirsin, daha sağlıklı olur” dediler. Firmaya gittim, sözleşmemi feshetmek istedim. Benden mahkemeye vermeyeceğime dair, herhangi bir hakta bulunmayacağıma dair, hiçbir şey istemeyeceğime dair evrak imzalatmak istediler. İmzalamadım, geldim noter üzerinden ihtar çekerek sözleşmemi iptal ettirdim.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – SPK’ya başvurdunuz mu?

ERCAN KARAGÖZ – Bulundum.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Ne çıktı?

ERCAN KARAGÖZ – Bir buçuk sene olmasına rağmen, hâlâ bana bir senedir diyorlar ki: “Dosyanın incelemesi bitti, haklı yanların tespit edildi. Sana bir yazı gelecek.” ama bu yazı kurulda hâlâ yazılıp da bana gelmedi, hâlâ kurulda beklediğini söylüyorlar. En son cuma günü aradım, yine bana verilen cevap: “Sana yazı gelecek, kurulda bekliyor.” Bir buçuk seneyi geçti. Bununla alakalı zaten araştırma komisyonuna da bir yazı yazmıştım ben.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Hangi araştırma komisyonu?

ERCAN KARAGÖZ – Türkiye Büyük Millet Meclisi.

BAŞKAN – Ercan Bey, teşekkür ederiz.

ERCAN KARAGÖZ – Ben teşekkür ederim.

Başkanım, bir şey daha belirtebilir miyim?

BAŞKAN – Buyurun.

ERCAN KARAGÖZ – Mesela, layıkıyla yapıp da bize sözleşmelerini okutsalar, “Emirlerin yerine getirilmesi” bölümünde, 20’nci madde aynen şu ifadeyi kullanıyor efendim: “Müşteri, kendi kaybını firmamızın kazancı, bizim kazancımızın da kendinin kaybı olduğunu bilerek girmiştir.” diyor ama bana telefonda söylenen, “Bir döviz bürosu düşünün, döviz bürosunun kazancı nedir? Kur farkı. Bizim kazancımız da kur farkı.” Bana söylenen cümle bu. Yani, biz kadar şeyi... Sözleşme burada efendim, yaklaşık elli sayfa.

BAŞKAN – Tamam.

İsmet Entürk, buyurun.

İSMET ENTÜRK – Şimdi, FOREX’le tanışmam şu şekilde oldu: İster istemez, hayatın getirdiği şey, hem iş icabı hem başka şeyler icabı İnternet’i kullanıyoruz. İnternet’te hangi sayfayı açarsanız açın, hepsinde karşınıza bir FOREX firmasının reklamı çıkıyor. Burada da mesela bin dolarını bir haftada 8-10 bin dolar yaptığını, işte, bir ayda şu kadar yaptığını, bu kadar yaptığını hep anlatan ifadeler, her sayfada bu var, ister istemez dikkatinizi çekiyor. Artık telefonlarımızı nereden buluyorlar bilmiyorum yani çok meşhuruz ki her tarafta telefonumuz var. Sadece bu firmalar değil, hemen her çeşit işten dolayı arıyoruz şu veya bu vesileyle. Bunlar da sürekli arıyorlar idi. En sonunda yine bu iş için İnternet sayfasına girdiğimde, FOREX’i A’dan Z’ye kadar öğrenmemizi sağlayan bir kitap hediye ettiklerini ifade eden bir reklamları vardı. Bu reklam üzerine ben gönderilmesi için, onların bir formları var, İnternet üzerinden onu doldurdum. Bu vesileyle bana dönüş yaptılar. Konuşmamız da aynen şu şekilde oldu: İşte, 1’e 100 verdiklerini yani 1 koyduğumuzda kazancımızın 100 kat olduğunu, eğitimler verdiklerini, kaybetme ihtimalimizin olmadığını... Hatta ben özellikle sordum, “Eğer 1’e 100 kazanıyorsak muhtemelen 1’e de 100 kaybediyoruzdur herhâlde.” dedim. “Yok, kesinlikle yüzde sıfır. Sistem öyle bir şey ki sizin paranızı kaybetmeyi engelliyor, kapatıyor.” dediler. Bu şekilde bulaşmış oldum. İşlemlere başladıktan sonra, bir süre sonra, eğitim şeyine geleyim, hiçbir bilğim yok, sıfır. Eğitimi de şu şekilde verdiler: Sözleşme imzaladıktan sonra telefonla... İşte, müşteri temsilciniz var, herkesin bir müşteri temsilcisi var. Müşteri temsilcim olan bayan telefonla aradı “Bir bilginiz var mıdır FOREX’le ilgili?” dedi, “Hiçbir şey bilmiyorum.” dedim, aynen şunu söyledi: “Burada orantı şeklinde pariteler vardır, birisi artarken diğeri azalır, buna göre ya alış yaparsınız ya satış yaparsınız. Kararınızı verirsiniz, diyelim ki aldınız, kârı gördünüz ama satarsınız.” falan, bu şekilde şeyler söyledi. “Bunun için de alış için ‘buy’ butonuna, satış için ‘sell’ butonuna basarsınız.” dediler yani topu topu aldığım eğitim bu oldu. Bunun dışında, yani ne bir kazanma ihtimaline karşı kaybetme ihtimalinden bahsettiler ne de şeyden bahsettiler. Ben sadece onlara şunu dedim: “Peki, sizin kârınız nedir?” “Alış ve satıştan bizim bir komisyonumuz var, odur, başka hiçbir kârımız yok.” dediler. Arkadaşın ifade ettiği gibi, Sermaye Piyasası Kuruluna bağlı olarak çalıştıklarını, devletin resmî denetimi altında olduklarını özellikle vurguladılar tabii ki.

İşlemlere başladıktan sonra şunu fark ettim: İşlemi hemen alıp kapattıktan sonra olmuyor. Bir işlem açtınız alış ya da satış yönünde, arkasından bakıyorsunuz -kapatamadınız- kârda değilsiniz, bir gün, iki gün geçmiş, bir bakıyorum, zarardaysanız şu kadar olması lazım... Mesela, diyelim ki 150 dolarsa bir bakıyorsunuz oradaki zararınız 150 dolar değil, 180 dolar, 190 dolar. Bu neredendir falan diye bakıyorsunuz. Bir baktım, orada “swap” diye bir şeyle karşılaştım, ne olduğunu bilmiyorum. Telefon açıp bunları sora sora öğreniyoruz yani kaybettikçe öğreniyoruz. Bize eğitimin “e”sini bile göstermediler, bana şahsen göstermediler. Sadece “Şu butona basarsın alırsın, şu butona basarsın satarsın ve işlemi de şu çarpiya basar kapatırsın.” Aldığım eğitim sadece bu.

Neticede zarar ettim, zarar ettikçe -az bir birikimim vardı zaten- birikimim elden gittikten sonra... Kimseye de söyleyemiyorum, ne yanımdaki eşime söyleyebiliyorum ne etrafımızdakilere söyleyebiliyoruz. Neticede, zararımı çıkarabilmek için borçlandım. Önce, işte, bankalardan kredi aldım, kredi kartlarımı kullandım, yetmedi, işte, kaybettikçe akrabalarım, ahablarımdan, dostlarımdan borçlandım. Neticede battım.

Geriye dönüp bakıyorum, muhasebesini yapıyorum tabii ki, burada nitelikli olarak bir sahtekârlığın, dolandırıcılığın içine çekildiğimizi fark ediyorum, düşünüyorum. Bunları da uzun uzun yazdım, isterseniz size de verebilirim. Yani, bu yanıltıcı reklamları var, bize eğitim vermemeleri var, ondan sonra, işlem yaparken mesela “stop loss” diye bir şeyler öğrendik, “stop loss” veriyorsunuz, bakıyorsunuz, şeye geliyor, sizin “stop loss”unuzdan hep geri duruyor. Bir de aksi olsun, kazanalım yani ama yok böyle bir şey.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Ne zaman girdiniz bu işe?

İSMET ENTÜRK – 14 Nisan 2014, kara gün.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Ne kadar para yatırdınız?

İSMET ENTÜRK – Toplamda 400 bin dolar. İlk başlangıçta 350 dolar olarak başladım.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – İlk başta başladığınız...

İSMET ENTÜRK – 350 dolar.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Toplamda 400 bin dolar gitti.

İSMET ENTÜRK – Evet.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Peki, kazandınız mı hiç?

İSMET ENTÜRK – Zaman zaman kazandım ama kazandığınız gidiyor zaten yani burada...

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Ne kadar para kazandığınızı hatırlıyor musunuz?

İSMET ENTÜRK – Hayır, benim haneme girmedi zaten.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Sanal ortamda bahsediyorum. Yani, örneğin beyefendi 22 binle girmiş “46 bini buldum.” diyor. Örneğin, siz 350’yle girdiniz, ilk satışlarınızda size ne kadar verdiler?

İSMET ENTÜRK – 350’yle girdim, o 700 dolar oldu on beş gün içerisinde, ondan sonra hep kaybettim. Ha, zaman zaman, mesela bin dolar, 2 bin dolar alıyorum diyelim, arkasından çok zararım var ve zarar ettikçe burada risk alarak işlem yapıyorsunuz zararınızı çıkarabilmek için çünkü ödemeleriniz var, borçlarınız var, mecbur risk alıyorsunuz. Risk almamış olsanız belki o kadar şeyiniz olmayacak ama ben mecbur kaldım risk almaya, risk aldıkça da kayıplarım fazla oldu.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Hep aynı aracı kuruluşla mı çalıştınız?

İSMET ENTÜRK – Değil, hayır.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Kaç tane aracı kuruluş değiştirdiniz?

İSMET ENTÜRK – 4-5 tane var.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Sizin, FOREX’te oynamaya başladıktan sonra yani bu işleri yapmaya başladıktan sonra bir çevreniz oluştu mu FOREX’le uğraşan?

İSMET ENTÜRK – Hayır.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Kimseyi tanıımıyorsunuz FOREX’le uğraşan?

İSMET ENTÜRK – Hayır.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Peki, bu işlere başlamadan önce dolar, euro üzerine hiç yatırım yaptınız mı?

İSMET ENTÜRK – Hayır.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – İlk defa FOREX’te mi dolar satın aldınız?

İSMET ENTÜRK – Yani, yatırım derken şöyle: Paramız olduğu zaman belki 300-500 dolar alıp eve bir yere koymuşuzdur yani yatırım dediğiniz oysa, onun dışında farklı bir şey yapmadım.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Yani, örneğin, dolara yatırım yaparken doların gelecekteki durumunu öngörerek mi yaptınız bunu, bilerek mi yaptınız yoksa çevreden duydunuz “Dolar çıkacak.” diye, gidip dolar mı aldınız?

İSMET ENTÜRK – Hayır, enflasyon karşısında şeyimizi korumak için yani faize yatırmıyoruz malumunuz.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Peki, FOREX işlemleri yapmaya başladıktan sonra, bu finansal içerikli televizyonlar var, onları takip etmeye başladınız mı?

İSMET ENTÜRK – Televizyon takip etme şansım yok ama yolda gidip gelirken, boş kaldığım zamanlar radyo dinledim.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Dünyada doların, euronun ne olacağını takip ettiniz mi yani?

İSMET ENTÜRK – Hayır edemiyorum yani o kadar bir şeyim yok.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Para yatırıyorsunuz ve bu paranın nasıl şekilleneceğine ilişkin veri toplama ihtiyacı hissetmiyor musunuz yani, sorumuz bu.

İSMET ENTÜRK – Yani, ilk baştan böyle bir şey yapmadım zaten.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – En son ne zaman bıraktınız?

İSMET ENTÜRK – Üç dört ay önce.

BAŞKAN – Teşekkür ederiz.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Tavsiyelerini alsak Başkanım.

BAŞKAN – Tavsiyeniz nedir İsmet Bey bize ve sizin durumunuza düşmek istemeyen, düşmesini istemediğiniz vatandaşlara?

İSMET ENTÜRK – Şimdi, eğer mümkünü varsa tamamen kapatılsın. Bu FOREX firmalarının kazandıkları paralar nereye gidiyor bilmiyorum yani neticede döviz bazlı oluyor. Muhtemelen de hemen hepsinin sahipleri yabancı kişiler, muhtemelen de yurt dışına çıkıyor.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – FOREX sözleşmesini nerede imzaladınız aracı kuruluşla, onu söylemediniz bize. Bir arkadaş “Otelde imzaladık, seminerde.” diyor.

İSMET ENTÜRK – İlk defasında, bana –ilk çalıştığım firma- kargoyla gönderdiler.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – İmzalayıp geri mi gönderdiniz?

İSMET ENTÜRK – İmzalayıp geri gönderdim. 3 tanesinde de kendileri davet ettiler, yakındım -Anadolu Yakası’ndayım ben, İstanbul’dan geliyorum- Anadolu Yakası’ndaydı “Tanışalım.” dediler, gittik, orada imzaladım.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Kendi iş yerlerinde öyle mi?

İSMET ENTÜRK – Kendi iş yerlerinde.

BAŞKAN – Şu anda onlar aynı yerdeler mi?

İSMET ENTÜRK – Aynı yerdeler.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Peki, bu sayfaları güvenilir buluyor musunuz, işlem yaptığınız sayfaları?

İSMET ENTÜRK – Onu da anlatayım. Şimdi, benim yaşadığım çok ilginç bir şey oldu, ondan sonra zaten arkasından paramı kaybettim ve bir daha da işlem yapmadım. Yanılmıyorsam haziran ayıydı, geçtiğimiz haziran ayı. Takip ediyorum, Amerikan tipi WTI piyasalar var, bir verisi açıklanacak o gün, haftada bir gün, çarşamba günleri beş buçukta veriler açıklanır, orada verilere göre bir hareketlenme olur, artar ya da düşer.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Bu veri açıklama tarihlerini ne zaman öğrendiniz?

İSMET ENTÜRK – Yani, bunları bile FOREX sistemlerine başladıktan yaklaşık bir-bir buçuk sene sonra.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Müşteri danışmanlığı yani aracı kuruluşlar size telefonla falan danışmanlık sundu mu?

İSMET ENTÜRK – Danışmanlık sunuyorlar, şu şekilde: Günün ekonomik ve politik verilerinden bahsediyorlar, işte “Şu şöyle olursa böyle olur, bu böyle olursa da şöyle olur.” diyorlar.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU - Telefonla mı?

İSMET ENTÜRK – Evet. Bu şekilde...

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU - Telefonla arıyorlar, “Veriler açıklanacak.” diyorlar, öyle mi?

İSMET ENTÜRK – İşte, o günün ekonomik verilerinden bahsediyorlar, politik gelişmelerden, siyasal gelişmelerden bahsediyorlar.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU - Günün hangi vakti yapıyorlar bunu, herhangi bir vakitte mi?

İSMET ENTÜRK – Genelde sabah böyle on-on bir gibi, bazen öğleden sonra da oluyor.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU - Müşteri danışmanıya yani bu işlem danışmanıya aranızda bir dostluk ilişkisi oluşuyor mu? Yani örneğin hep aynı kişi mi arıyor sizi.

İSMET ENTÜRK – Aynı, zaten sizin tek bir müşteri danışmanınız var, hep aynı kişi arar.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU - Hep aynı kişi arıyor.

İSMET ENTÜRK – Hep aynı kişi arar. Ve orada bazen beklentilerinden bahsederler. İşte, mesela, euro-dolar paritesinde doların değer kazanacağını tahmin ettiklerini söylüyorlar, “Beklentimiz bu yönde.” diyorlar. Siz de ona göre şey yapıyorsunuz, hani net olarak “Şunu al, şunu sat.” demediler ama beklentilerden şey yaptılar ama geriye dönüp baktığımız zaman o söyledikleri beklentilerin de yüzde 80’i yanlış çıkıyor.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU - Bu haziran ayındaki olayı anlatıyordunuz da kestik, kusura bakmayın.

İSMET ENTÜRK – Estağfurullah.

Haziran ayında şöyle bir şey oldu. İşte, beş buçukta Amerikan tipi petrolün verileri açıklanacaktı. Yani beklentiler yükseliş yönünde yani şeyin düşük çıkacağı şeyin fiyatının yükseleceği şeklinde.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU - Dolar yükselecek dediler.

İSMET ENTÜRK – Hayır, onlar demedi. Yani onlar baştan yorumlarını yapıyorlar zaten. Beklentileri kendi internet sayfalarından da hepsi yayınlıyor, açık okuyorsunuz oradan. Grafiğine baktım, yukarı doğru gidiyor. Şimdi, burada -biraz önce size bahsettiğim- bir “stop-loss” olayı var.

“Stop-loss”u eğer o anki fiyata yakın verirsiniz paranız muhtemeldir ki gidecektir çünkü dalgalanmalar şeklinde hareket eder piyasa. Mecburen biraz uzak veriyorsunuz, piyasa hareketini uzak bir şekilde “stop-loss” koyuyorsunuz. Bazen de çok ani bir iniş ve o seviyeye geliyor ya da tersini düşün, ani bir şimşek hızıyla bir çıkış, bir saniye iki saniyede olan bir şey, tekrar aynı seviyeye geliyor. Böyle bir şeyi de yapmıştık tam saat beş sıraları. Dedim ki: Artık bundan sonra böyle bir şey de yapmaz. 5 nokta alış verdim, yukarı gidecek diye. “Stop-loss”u da bir önceki o ani hareketin -bayağı da bir derin hareket-onun seviyesine koydum, bitiş seviyesine nasıl olsa buraya gelmez diye.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU - Dibe koydunuz yani.

İSMET ENTÜRK – Dibe koydum. Tabii, sürekli ekran başında kalamıyorum, işim var, çalışan bir insanım. Bir süre sonra bir baktım benim para gitmiş. Zarar olarak kapatmış. “Nasıl olur bu?” falan diye açtım baktım. İkinci bir ani iniş yapmış ve bir öncekinin birebir aynısı. On beş dakika yirmi dakika sonra beni aradılar, dediler ki: “Ya yurt dışı servis sağlayıcımız bize hatalı şey göndermiş. Sizin alış şeyinden iade ediyoruz paranızı.” dediler ve iade ettiler. Ben bir başka şeyin platformunu indirdim, baktım, evet birincisi var ama ikincisi yok orada. O şey de onların sayfalarında sürekli kaldı. Buradan şunu tabii ki anlıyorsunuz: İstenildiği şekilde, istenildiği vakit, istedikleri hareketleri yapılmış gösterebiliyorlar. Mesela, buradan bu yorumu yaptım. Zaten onu gördükten sonra da paramı da kaybetmiş oldum arkasından, girmedim.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU - Kaybettiğiniz paralar için herhangi bir kuruluşa başvuruda bulundunuz mu?

İSMET ENTÜRK – Kendilerine başvurdum. Kendilerinden kaybettiğim şeyleri talep ettim, tabii ki kabul etmediler. Ben hep kurtaracağım hayaliyle uğraştığım için... İşte, eşim yanımda, sürekli tabii ki aile düzeniniz, her şeyiniz altüst oluyor, psikolojiniz, düzeniniz bozuluyor, toplumdan uzaklaşıyorsunuz. İşte SPK’ya bir dilekçe hazırladım. Sonra eşim kendisi takip ediyor, ben takip etmiyorum. Dedi ki: “SPK’ya değil...” Neydi, bir şey vardı?

NADİRE ENTÜRK – Meclis komisyonu..

İSMET ENTÜRK – Siz demiştiniz, neydi o?

LEVENT KAMALI - Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği.

İSMET ENTÜRK – Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği. Eşim onun adresini verdi. Birkaç sefer girdim elektronik ortamda dilekçe şey yapmak için ama sistem kabul etmedi. Ondan sonra, işte, Sayın Cumhurbaşkanına dilekçe verdik, sizlere dilekçe verdik.

BAŞKAN - Teşekkür ederiz.

İSMET ENTÜRK – Ben isterseniz, bir şey vardı “Ne yapılması gerekir?” falan diye... Kısaca ondan da şey yapayım.

BAŞKAN - Evet, evet.

İSMET ENTÜRK – Ha, benim ilk söylediğim, “Hepten kapatılması.” dedim ama tabii ki bu hayali bir şey ama yapılması gerekebilir reel şeyler şunlar olabilir: Kesinlikle bu reklamların yasaklanması gerekir, bir. Kendi naçizane düşüncem. Nasıl bugün borsada işlem yaparken aracı kurumların şeylerini hemen hemen hiç görmüyoruz, eskiden onlar da çok vardı. Reklamların tamamen -internet ortamında oluyor zaten- yasaklanması, son zamanlarda televizyonlarda da reklamlar oluyor, onların yasaklanması gerekir. Reklamlarını yaparken -yapacaklarsa eğer- kazancın yanında kaybın da olması gerektiği, bunu da belirtmeleri gerekir. Bunun haricinde... Vallahi not almıştım ama aklıma da çok gelmiyor. Hep “Eğitiyoruz.” diye o reklamlarda bunu işliyorlar. Kesinlikle eğitim -eğer yapılacaksa- verilmesi gerekir ve bu eğitim de bana verdikleri gibi bir dakikalık, iki dakikalık ya da arkadaşla yaptıkları gibi değil, nasıl bugün bir gelen işçi çalışabilmesi için bugün eğitimlerden geçiyor, sertifikasını alıyor, eğitim

belgesini alıyor, ondan sonra öbür işleri yapabiliyor. Yani bu işi yapacak insanlar varsa kesinlikle bu sertifikalarını aldıktan sonra, devletin gözetimindeki eğitimlerden sonra aldıktan sonra o şekilde başlatılması, o şekilde sözleşmelerin yapılıp kendi hür iradeleriyle yapacaklarsa o şekilde FOREX sistemlerini yapmaları gerekir diye düşünüyorum.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Biz teşekkür ederiz.

Nadire Entürk, buyurun efendim.

NADİRE ENTÜRK – Vallahi ben de -işte eşim 2014 Nisanda tanıştı- tanıştım ama olayın bu derece tehlikeli boyuta geldiğini Temmuz 15 ramazandı, ayın 7'siydi öğrendim. O da şöyle oldu: Bir arabam vardı. Markete gideceğim. Zaten ben uzun uzun yazdım, hepsini anlatıp zamanınızı almak istemiyorum.

BAŞKAN – Zaman sıkıntımız yok, rahat olun.

NADİRE ENTÜRK – Her zamanki gibi gene küstük çünkü sürekli artık kaybı o kadar büyük olmuş ki evde şimdi şiddet uyguluyor dersem yalan olur ama “Öte git.” dediğiniz zaman üstünüze yürüyor, o derece psikoloji bozulmuştu. Sonra oğlumu aradım. “Oğlum babana söyle arabayı getirsin.” dedim. Sonra oğlum geri aradı beni “Anne babam arabayı satmış.” dedi. Ondan sonra akşam gelince sordum: “Arabanın parası nerede?” dedim. “Yedim. Evi de yiyeceğim.” dedi. O ara şiddeti ben gösterdim. Ondan sonra bunlar böyle işte uzadı, gitti. Yani 2014 Nisanından 2015 Temmuz'a kadar yaptığı şeyler çıktı. 600 bin lira borç olarak ilk benim karşıma çıktı. Hiç ummadığım kişilerden borç almış. 10 bin, 15 bin, 15 bin dolar, 10 bin dolar, 5 bin dolar. 3-4 yerden krediler çekilmiş. İşte, tanıdığı kişilere krediler çekilmiş. Yazlığımızı satmış. Yeğenine anlaşmalı satış yapmış. İşte, toplamda bir 600 bin vardı. Biz banka borçlarını bir şekilde kapattık. Abisi, sağ olsun, evini sattı, verdi. Bizim sevenimiz, tanıdığımız çok olduğu için insanlar bize yardım etti, “Yeter ki eviniz satılmasın, kurtarın.” falan gibisine. O zaman 74 bin lira sadece kredi kartı kapattık. Sonra işte biz toparladık, işler yoluna girdi. Maaşımı bana vermeye başladı çünkü bir taraftan da borç ödüyorduk, elden borçlar vardı ama beyefendi bizim kapattığımız kredi kartlarından, banka kredilerinden sonra, Eylül 2016'ya kadar tekrar çekip çekip oynamış. Ben habire tasarruf yapıyorum borç ödemek için, o hâlâ çekip oynuyor. Sonra ben bunun hasta olduğuna karar verdim. Bir hastayı terk edip gidemezsiniz. Benim annem, damadının artık yani neredeyse ayağını yıkayıp kirli suyunu içecek olan annem “Bırak gel, çekmek zorunda değilsin, ben sana da çocuğuna da bakarım.” dedi.

BAŞKAN – Bir çocuğunuz mu var?

NADİRE ENTÜRK – Bir tane oğlumuz var üniversitede okuyor.

BAŞKAN – Allah başılsın.

NADİRE ENTÜRK – Sağ olun.

Özel üniversitede okuyor. Bu adam paraları çekip FOREX'e yatırmış ama çocuğun eğitim masrafını hiç gözü görmemiş, elden ödediğimiz borçları hiç düşünmemiş.

Şimdi ben aslında sizin sormanızı beklerdim, hazıranda kaybetmiş ama “Üç-dört ay öncesine kadar neden oynadınız?” diye sormanızı beklerdim, neden devam etmiş hâlâ? Biz zannettik ki bu temmuz ayında olay patladığı zaman üstüne bir perde kapatacağız, geçmişte bırakacağız düzelecek. Neyse bir şekilde psikiyatriste götürdüm, doktora, o da kendim hastayım diye gittim, “Beni götür.” dedim, hastaneden kaçtı. “Ben deli değilim, sen kendini tedavi ettir.” dedi. Hastaneden kaçtı, hastanenin dışında pantolonunun kemerinden yakaladım, “Kendimi burada öldürürüm içeri girmezsen.” dedim. Zar zor soktuk içeri. İşte psikiyatrist bana şunu söyledi: “Kendinizi onun vasisi olarak tayin edin, başka türlü kurtaramazsınız.” Ben de onu birkaç yere sordum, tanıdık avukatlara sordum, bu sefer “Çalışamaz,

iş göremez.” dediler, ondan da vazgeçtik ama kullandığı ilaçlarla biraz sakinleşti, en azından deliksiz uyku uyuyor çünkü gece yatakta sıçramaları oluyordu, uykusuzlukları oluyordu, bize karşı son derece agresifti, hiçbir şey konuşulmuyordu, şimdi sakin. Bu bizim özelde yaşadığımız... Ben duygusal açıdan çıktım. Ben savaş mağduruyum, ben FOREX mağduru değilim, ben bir savaşın içindeyim. Şu an ağır aksak gidiyoruz. Ben tamamen her şeyi buraya yazdım zaten, 4 sayfalık bir şey var.

FOREX’le ilgili de şöyle bir şey, ben geç kalınmış bir şey yaptım. “Nedir bu FOREX?” dedim. Girdim birkaç yere, telefon numaramı bıraktım bilgisayardan. İki saat sonra falan bir bayan aradı. Bayan o kadar tatlı dilli ki sanki benim kırk yıllık kankam gibi. Yahu zaten benim hiç matematiğim yok, bu şeyi hiç yapamam diye düşünüyorum. “A, bu tam ev hanımlarına göre bir iş.” dedi.

BAŞKAN – Siz ev hanımısınız?

NADİRE ENTÜRK – Ben ev hanımıyım, çalışmıyorum.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Eğitiminiz var mı?

NADİRE ENTÜRK – Lise.

Ondan sonra işte “Bu tam ev hanımlarına göre. Bizim zaten uzman yatırımcılarımız var, sizi yönlendirecekler. Zarara girdiğiniz anda sizi arayıp uyaracaklar. 7/24 hizmet veriyoruz, istediğiniz zaman bunları ararsınız. Asla riske atmıyorsunuz paranızı, bir koyup on alıyorsunuz.” dedi. Sonra dedim ki: “E bu intihar vakaları var, boşanma vakaları var, bunlar ne?” “İyi araştırın bakın, o kişiler psikolojisi bozuk insanlar.” dedi yani FOREX’le ilgisi yok, tamamen akli dengesi bozuk insanlar demeye getirdi. “Ben bir düşünüyem.” dedim, kapattım. İki gün sonra tekrar aradı, “Bir miktar param var ama arazi almaya karar verdim, ben arazi alacağım.” dedim. “Ha, siz çok kazanmak değil de uzun vadede kazanmak istiyorsunuz.” dedi. “Evet, öyle istiyorum.” dedim. Bu böyle geçti. Sonra gene aynı konuşmalar, 2-3 firma böyle beni aradı. Ya, FOREX’le tecrübem bu ama kendi yaşadıklarım... Keşke, isterdim ki arkadaşların eşleri de burada olsun, acaba onlar da mı benim yaşadıklarımı yaşadı.

BAŞKAN – Geçen bir arkadaş dinledik, o da benzer şeyler anlatmıştı.

NADİRE ENTÜRK – Artık hasta gözüyle bakıyorsunuz yani bırakıp gidemiyorsunuz, öyle. Yirmi yedi senelik evliyiz biz.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – İsmet Bey’in geçmişte böyle kumar merakı, piyango...

NADİRE ENTÜRK – Hiç asla, asla, inançlı biridir; tamam, lotosunu falan oynar da yani böyle bir şey yok. Zaten inanmıyorduk. Açıkçası şimdi bana sürekli şey demeye başladı, işte “Kredi kartı kullanma, çok alışveriş yapma, şöyle yapma, böyle yapma, borcumuz var, taksidimiz var.” Düşünüyordum, taksidim yok, borcum yok. Bu evin aylık gideri 5 milyar. Ben şimdi 1,5 milyarla gayet de güzel geçiniyorum yani. Ondan sonra mesela bir yere gittiğimiz zaman, işte bir şey gördüğümüz zaman derdi ki işte “Beğendiysen al.” Hiç ses yok İsmet Bey’de, “Alma, kalsın.” Bir yere gidersin işte hesabı... Nerede ucuz yer var orada yedirmeye başladı, bu tür şeyler yaşadı.

Başka, siz sorun ben anlatayım.

BAŞKAN – Çocuğunuz ne diyor?

NADİRE ENTÜRK – Çocuğuma belli etmemeye çalışıyorum. Çocuğum da yani Allah bana öyle bir evlat vermiş ki yani okulda yemek yemiyor sırf babasının borçlarına katkısı olsun diye. KYK’dan burs alıyor. Yani arkadaş gibi, benimle dertleşiyor, “Anne ne olur babama bir şey söyleme.”, evden dışarı çıktığı zaman mesaj çekiyor “Ne olur kavga etmeyin.”, sürekli akli bizde.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Ne okuyor?

NADİRE ENTÜRK – Uluslararası ticaret ve işletme okuyor Yeditepe’de.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Babasına yardım ediyor mu?

NADİRE ENTÜRK – Hangi konuda edecek?

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Mali konularda.

NADİRE ENTÜRK – Dinlemez, yok.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Geçen hafta biz de SPK’yı dinledik. SPK diyor ki: “FOREX işlemi yapan yatırımcıların yüzde 50’den fazlası dolar-euro paritesine oynuyor.” Yani Türkiye’de dolar-euro kaç lira olacak değil, dünyada dolar ve euro arasındaki oran neye göre değişecek, nasıl olacak bunun üzerine oynuyor insanlar.

NADİRE ENTÜRK – Beyefendi bana sadece “dolar-euro” demedi, pamuk mu alıyordun, beyaz eşya mı alıyordun, bir sürü şeyler söyledi ama.

Oğlumun kendi birikimi vardı, 2.500 dolar kadar parası vardı harçlıklarından biriktirdiği bankada. Ben bir geziye gitmiştim arkadaşlarımla. Bu işler patladıktan sonra sıkıştık tabii, “Oğlum senin parayı ver de falanca yere verelim.” dedim. “Anne, sana söylemeye çekindim, babam o parayı aldı benden.” dedi. Çocuğu almış, bankaya gitmiş, çocuğun harçlığını bile çekip FOREX’e yatırmış. Yani bunları yaşadktan sonra hakikaten hasta gözüyle bakmaya başladım artık. Benim yerimde başkası olsaydı hakikaten çeker gider bırakırdı ama ölüme terk etmek olurdu herhâlde, ne yapacaktı bilmiyorum. Ve bunlarda ben şundan da şüphelendim, acaba başka birisi mi var diye şüphelendim yani kadın hisleri olarak. Ben başka birisi var diye şüphelendim, hatta kendisine Facebook’tan bir face hesap açıp da kendisini kandırma yoluna falan gittim ama sonra kadın olmadığı çıktı ortaya, eğer kadın olsaydı zaten terk eder giderdim, FOREX gene daha bir şey.

Yani, sorun söyleyeyim, aklıma gelen bunlar.

He, bu arada ben FOREX mağdurları sayfasına girdim, Abdullah Bey’in sayfası, sonra orada Ümit Yolaçar Beyefendiyle tanıştım benim feryadımı duyun artık gibisine, o da sağ olsun işte hep yönlendirdi, bu Cumhurbaşkanına, bu Dilekçe Komisyonuna falan. İşte o dilekçeleri yazdım, SPK’ya yazdım, BİMER’e yazdım, CİMER’e yazdım, firmalara yazdım, küfrettim, her şey yaptım, İsmet Bey’e de sürekli “Şunu yap, bunu yap.” diye diye ancak buraya gelebildik. Ben ilk şeyi Ümit Bey’e şunu söyledim, bilmiyorum burada SPK yetkilisi var mı...

BAŞKAN – Yok.

NADİRE ENTÜRK – Dedim ki: “Yani bu işe kim izin veriyor? SPK izin veriyor. O zaman SPK buradan çok nemalanıyor ki buna izin veriyor.” Neticede 36 FETÖ’cü çıktı oradan. Bu kadar basit yani sorunun cevabı bu, paraların nereye gittiği de belli. Çünkü bu firmaların hırsızlık yaptığını bile bile bunlara izin veriyorsanız siz de bir şeyler alıyorsunuzdur, kumarhanelerdeki kumarı oynatanlar gibi, aynı şey. Neticede çıktı, haftasına kalmadı, 36 kişi tutuklandı FETÖ’den, gördük. Ben ona bağlıyorum yani SPK’yı da... Belki de hani Cumhurbaşkanlığının kendi içinde bazı sütü, kanı bozuklar vardır, onlar da nemalanıyordur çünkü bu kadar duyarsız kalınamaz ya, o kadar feryat ettim ki yani her yere yazdım ki ben ev hanımı olarak yazıyorum, büyük ihtimalle mağdur olan arkadaşlar da yazmıştır.

BAŞKAN – Zaten Komisyon, Meclis bu anlamda duyarsız kalmadığı için bu toplantıları yapıyoruz, inşallah buradan da bir çözüm çıkar.

NADİRE ENTÜRK – Ben Hilmi Bey’le görüştüm, ilk Hilmi Bey başlattı, siz beraberdiniz, Hilmi Bey’le de konuştum, sağ olsun aradı beni. İşte onların desteği, sizin desteğiniz; Ümit Bey çok yardımcı oldu, yönlendirdi sağ olsun, öyle işte buralara kadar geldik ama bu beyefendiyi yeni ikna ettim bu olay için yani bilgisayarın başına oturup yazdırıp öyle.

Diğer yaşadığım şeyler de bana kalsın, burada yazıyor zaten hepsi.

BAŞKAN – Teşekkür ederiz, sağ olun.

NADİRE ENTÜRK - Ben teşekkür ederim.

BAŞKAN – Bir şey söyleyecektiniz.

İSMET ENTÜRK - Şimdi, başka arkadaşların şeyi nedir bilmiyorum ama benim yaşadığım şey şu: Tabii ki para kaybettikçe uykularınız kaçıyor, uyuyamıyorsunuz, kendinizi işinize veremiyorsunuz. Hanımefendinin anlattığı gibi davranışlarınız değişiyor ister istemez. Söylenen bir şeye farklı bir reaksiyon gösteriyorsunuz, bunu ben kendim farkındayım, farkında olmayan bir insan değilim. Ama, şunu kendime hiç yediremedim, ben nasıl bunu yaptım ve ben bunu nasıl kaybetseysem bunu buradan çıkarmam gerekir diye hiç kimseye de söyleyemedim.

NADİRE ENTÜRK - Ama pişman olmadın, devam ettin, pişman olmadın.

İSMET ENTÜRK – Şimdi, benim en büyük hatam bu oldu ne kendisine söyleyebildim ne ağabeylerime söyleyebildim ne yeğenlerime söyleyebildim ne ahbablarıma, dostlarıma söyleyebildim yani battıktan sonra da mecburen ortaya çıktı, yani söyleyemedim. Eğer Allah’a inancım olmasaydı, Allah korkusu olmasaydı şimdiye 40 defa kendimi öldürdüyüm.

NADİRE ENTÜRK - Çok denedi, 7’nci katta oturuyoruz, balkondan atacağım kendimi diye çok uğraştı da yakaladık.

İSMET ENTÜRK – Eşimi ve çocuğumu düşünmesem yani ne bu aracı kurumlardan korkuyorum ne devletin bana vereceği cezadan, hapisten, şundan bundan korkuyorum, sadece Allah korkusundan gidip o insanlara her türlü şeyi her türlü şunu yapayım, bunu yapayım diye aklımdan çok şeyler geçti. Hatta, bir tanesinde beni ilk bu işe sokanlara da gittim, açık çok net şunu söyledim: “Siz bana böyle böyle kaybetme ihtimaliniz sıfır diye şey yaptınız ama ben her şeyimi kaybettim, karşılayın benim param.” dedim. Onları üstü kapalı tehdit de ettim “Dua edin ki ben bir çıkış yolları bulayım, yapacağım çılgınlığın şeyini ben bile tahmin edemiyorum.” dedim. Ve hakikaten çok düşündüm, hâlen daha düşünüyorum. Yani ama işte yine de eşimi, çocuğumu düşünüyorum. Yani iyi kötü ben evimin geçimini şu an sağlıyorum. Ha, borçlarımı ödemeye çalışıyorum. Benim yirmi yedi senelik devlet memurluğu kariyerim hep takdirlerle doludur hem çalıştığım yerlerden hem halkla ilişkilerimden her gittiğim yerden eğer 10 kişi sevindiyse 70-80 kişi arkamdan üzüldü, o şekilde hep uğurlandım.

BAŞKAN - Doktorum dediniz.

İSMET ENTÜRK – Doktorum, evet.

BAŞKAN - Çalışa da bilirsiniz.

NADİRE ENTÜRK – Çalışıyor şu an.

İSMET ENTÜRK – Çalışıyorum şu an, iş yeri hekimliği yapıyorum, emekliyim ama çalışıyorum.

NADİRE ENTÜRK – Hep yönetici pozisyonlarda oldu zaten, sağlık müdürlüğü de yaptı.

BAŞKAN - O kötü şeyleri kafanıza getirmeyin bence, herkesin bir imtihanı var, bir imtihanıdır bu da.

İSMET ENTÜRK – Şimdi, tabii ki şu anki pozisyonum şu: Bu işi bilen yakın çevrem hep dedikodumu yapıyor; herkesin gözünde, bunu bilenlerin gözünde ben sahtekârım, dolandırıcıyım, kumarbaz hâline düştüm.

BAŞKAN - Yok canım, estağfurullah.

İSMET ENTÜRK – Ya, bu tabii ki benim için çok tahmin edemeyeceğiniz kadar onur kırıcı bir şey.

BAŞKAN - Hayır, siz yakınlarınızdan para alıp çok varyetli olursunuz, para kazanmış olursunuz da ödemezseniz, tamam ama öyle bir şey yok, istemeyerek alınmış ve kaybedilmiş. Zaman içerisinde bunlar ödenebilir.

İSMET ENTÜRK – Ödemeye çalışıyoruz zaten.

BAŞKAN - Ödenmeyecek bir para da değil.

İSMET ENTÜRK – Ödemeye çalışıyoruz, ödüyoruz zaten. Bugün iş yeri hekimliğinden kazandığım olduğu gibi borca gidiyor ama o kadar çok ki şu an bankaların hepsi sırada. Biraz önce buraya girerken bile yine bankadan aradılar. İşte şu kadar yatırırsanız şöyle olur, böyle olur. “Ödeyemiyorum hanımefendi, istediğinizi yapın.” dedim.

NADİRE ENTÜRK – Bir gün bu bankaları da masaya yatırın. Bir insan bir bankadan 3 kere, 4 kere arka arkaya kredi çekip yani ne bileyim ben, gecikmeli ödüyorsa falan, bunlar da artık bir şey olsun. Yani aynı bankadan 4 kere kredi çekilir mi ya? Görüyorsun sen bütün bankalardan çekmiş, bu adam evde ne yiyip ne içecek, buna nasıl kredi veriyorsun?

Ben son olarak şunu söylemek istiyorum: Bu FOREX denen illet neyse, işte yasaklanır, yasaklanmaz, artık orası beni bağlamıyor; parası yok, para bulsa tekrar oynayacak. Yirmi altı sene çok güzel evliliğimiz gitti, 56 yaşından sonra bir insanın huyu, karakteri, her şeyi nasıl değişiyor, yani bütün bizim yuvamız temelden sarsıldı ama işte ortaya bir direk diktik, devrilmesin diye bekliyoruz.

BAŞKAN - İnşallah devrilmez.

NADİRE ENTÜRK – İnşallah, bakalım.

BAŞKAN - Sağ olun.

İsmail Ertekin Bey... Burada değil.

Levent Kamalı.

LEVENT KAMALI – Evet, benim.

BAŞKAN - Buyurun Levent Bey.

LEVENT KAMALI – Sayın Başkan, değerli katılımcılar, mağdur arkadaşlar; bu dramları açıkçası elbette ben şahsen de yaşadım. Ama, aynı zamanda ben de bir platform kurmuştum, profesyonel bir platform kurmaya çalıştım, FOREX Mağdurları Platformu adında. Orada anket bazlı çalışmalar oldu, kaldıraç düşürülsün mü, düşürülmesin mi; mağduriyet testi, hangi konuda mağduriyetler... Çünkü, ben kendi yaşadıklarımı görünce fark ettim ki burada hileli teknikler var ve bu hileli teknikler sadece bana yapılmış olamaz.

Aynı zamanda, birazdan bahsi geçecek, 2014/10 sayılı Başbakanlık Genelgesi var. Orada da suistimallere açık olduğundan bahsediliyor, yurt dışındaki uygulamalar öyle diyor. SPK’nın kendi bünyesindeki çalışmalar, doktora tezleri... Örneğin, Doktor Nusret Çetin’in doktora tezinde nasıl hileli olabileceğine dair ve burada tüketicilerin korunmaya muhtaç olduğuna dair çok fazla açıklama vardı. Ve yüzlerce insan o platforma geri döndü, yüzlerce insan tornadan çıkmış gibi aynı hilelerden bahsediyorlar başlarına gelen. Bir pazarlama stratejisi var hilelerle örülü, aldaticılık, dolandırıcılık içeren ve bunları herkese teker teker aynısını uygulamışlar ve bu şekilde paralarımızı almışlar. Bir de bunlar komisyoncu değil, bunlar biz kaybettikçe kazanan kumarhane kasaları, bunları şimdi açıklayacağım izinizle.

Ben Amerika’daki uygulamaları, yönetmelikleri inceledim; bu konuda da küçük bir bilgi vereceğim size. Onun haricinde, kendi çalışmalarım oldu. Benim bu konularda açtığım davalar da var. Bu konularla ilgili olarak genel bir bilgi sunacağım.

FOREX piyasasının 2011 yılından başlamak üzere hızla Türkiye’de tabana yayılmasının ve popülerlik kazanmasının küresel ve yerel olmak üzere toplam 3 ana nedeni vardır. Birincisi: The U.S. Commodity Futures Trading Commission yani CFTC. Bu FOREX’in Amerika’da ona bakan, denetleyen komisyonudur. 18 Ekim 2010 tarihinde -dikkat edin ama tarihe, bu tarih ileride çok önemli olacak- yüksek kaldıraçlı FOREX piyasasına son veren bir yönetmelik çıkardı. CFTC’nin açılımı AB’de

de “emtia vadeli işlem komisyonu.” 18 Ekim 2010 tarihli bu yönetmelik, regülasyon MM brokerler, market maker brokerler -birazdan açacağız- ABD’deki kazançlarını kaybettiler ve kendilerine yeni ülke pazarları aramaya başladılar.

FOREX piyasasının Türkiye’de yayılmasını ve popülarite kazanmasının ikinci nedeni: SPK yurt dışında işlem açan sınırlı sayıda Türk FOREX yatırımcısının mağduriyetini gerekçe göstererek FOREX piyasasını fahiş yüksek kaldıraçla ve market maker brokerlik sistemiyle Türkiye’de serbest bıraktı. Bu çok büyük bir hata, bunu da ileride iyice anlayacağız.

Milletimiz SPK’nın verdiği lisansa güvenerek ABD’den kovulan yüksek kaldıraçlı market maker brokerlik sistemine arada SPK olduğu için itibar etmiştir. Arada SPK olmasa ben bir kurşunumu yatırmam. Biz devletini seven, devletine çok güvenen insanlarız, biz böyle yetiştiriliyoruz. Arada SPK olmadan bunlar yıllarca cirrit attılar. Bir kurşunu gözlerim dahi görmedi ama SPK lisanslı olduğunu anlayınca ben paramı yatırdım çünkü “Arkasında SPK var, bir dolandırıcılık olursa paramı SPK öder.” dedim. Böylece lisanslı “market maker broker”lar aldatıcı, hayali ve saldırgan reklam yöntemleriyle tabana kadar Türkiye’ye nüfuz etmişlerdir.

Üçüncüsü ve sonuncusu: Dünya üzerinde dolarizasyon süreci başlamıştır. Dolar gelişmekte olan ülkelerden evine dönmeye başladıkça TL dramatik bir şekilde zayıflamış, tasarruf sahiplerinde panik havası meydana getirilmiş, işte bu panik havası iştahlı “market maker FOREX broker”larına kaçırılmaz bir kâr fırsatı sunmuştur. Hatırlarsınız, 2013 yılında... Bakın mağdurlara; 2014 mağduru, 2015 mağduru. 2013 yılında 1,80’di dolar/TL, hatırlarsınız. Hiç kimsenin böyle bir niyeti yoktu, zaten o zaman yasal da değildi. Pardon, yasaldı ama yeni başlıyordu, 2011 yılıydı. Şimdi, 2017 başında, az önce baktım, 3,70’e çıkmış, 2 katını aştı. Az önce 3,70’e çıktı, 4’e doğru gidiyor ve bunun içerisinde daha büyük, majör seviyede sıkıntılar da var. Hükümetimizi ilgilendiren, Hükümetimize karşı yapılan bir ekonomik savaş da var, bundan da yeri gelirse bahsederiz.

CFTC nedir? Şimdi, Amerika’da, Emtia Borsası Yasası vadeli işlem sözleşmelerinin ticaretinde hileli davranışı yasaklamaktadır. CFTC yani Emtia Vadeli İşlem Komisyonu, belirtilen görevi tüketicileri ve halkı dolandırıcılık, manipülasyon ve kötü niyetli uygulamalardan korumak üzere donatılmış bir komisyondur. Bizim SPK da böyle bir kuruldur. 18 Ekim 2010 tarihli kaldıraç regülasyonunda yani düzenlemesinde CFTC ne diyor? Majör olmayan yani euro/dolar, İngiliz sterlini/dolar, Japon yeni/dolar, bunlar majördür, bunu anlatmam lazım. Majörle minör arasındaki fark nedir? Siz şimdi Avrupa’ya gittiğiniz zaman cebinizde sterlin varsa işinizi görürsünüz, cebinizi dolar, Euro, Japon yeni varsa işinizi görürsünüz ama Türk lirasıyla gidemezsiniz, orada bozduramazsınız. Çünkü, dünya ticaretinde hacmi maalesef, -biz, genç nesiller olarak inşallah o günleri göstereceğiz kendi çocuklarımıza- hacmi çok küçüktür. Hacmi küçük olan para birimi üzerinde oynama yapılır. İşte, şu an 3,70’e getirdikleri gibi. Tasarruf sahiplerimiz bozduruyorlar ama karşı tarafta büyük City Group’lar, Morgan Stanley’ler, bunlar alım yapıyorlar, uzun pozisyon ve böylelikle 3,70’e çıkartıyorlar FOREX piyasasında. Ha, güvenli olmadığı için bu majör olmayan pariteler -dolar/TL’de bunlardan bir tanesidir- 1’e 20’ye düşürüldü. Bakın, 18 Ekim 2010 tarihinde, bir yıl sonra bizim SPK 1’e 100 verdi yani 5 kat fazla kaldıraç düzenliyor. Olacak iş değil. Majör para çiftlerinde, euro/dolardaysa 1’e 50’ye düşürdü; 1’e 100’ü, 1’e 50’ye düşürdü. Bizde 20 bin doların üzerinde yine 1’e 100. Olacak iş değil.

Şimdi CFTC Genel Sekreteri Gary Gensler çıkarılan yönetmelik hakkında şöyle demec veriyor: “Bu yol kuralları perakende dolandırıcılığının en geniş alanı olan...” Yani, perakende dolandırıcılığının en geniş alanı FOREX’tir. “CFTC’nin üstlendiği perakende döviz ticaretiyle ilgili olarak Amerikalıların korunmasına yardımcı olacaktır.” CFTC Amerikalıları koruyor, Amerika’nın komisyonu. “Perakende FOREX sözleşmelerine tüketicilere satmak ve pazarlamakla uğraşan tüm lisanslı aracı kurumlar şimdi yatırımcıları korumak için kurallara uymak zorunda kalacaklardır. Bu aynı zamanda komisyonun Dodd-Frank Wall Street Reformu ve Tüketici Koruma Yasası’nı uygulamak için yayınladığı ilk nihai

kuraldır.” Bakınız, 2010 yılında diyor ki: “Ey FOREX yatırımcısı, sen tüketicisin. Ben seni artık tüketici olarak biliyorum ve tüketici olarak koruyorum.” Bize bir yıl sonra geldi. Ben davamı tüketici mahkemesinde açamıyorum, “Ticaret mahkemesinde aç.” diyorlar. Tüketici mahkemesinde olsa, ben yerel yani ikametgâhımın mahkemesinde dava açarım ve çok ucuza açarım, harçlar çok düşük ama şimdi ne yapıyorum? İstanbul’a gideceğim, orada, ticaret mahkemesinde harçlar çok yüksek ve tacir gibi sorumlu tutmaya çalışıyorlar ki 2014 tarihli Başbakanlık Genelgesi bunun önüne geçti. Kısım de olsa geçti, ondan bahsedeceğim.

Bireysel yatırımcılar ABD Tüketici Koruma Kanunu kapsamında değerlendirildi ve ondan sonra da özellikle, düzenlemelerde “Vadeli komisyon tüccarları, perakende ticaret komisyoncuları ya da perakende döviz ticareti yapan satıcılar olarak perakende döviz sözleşmeleri sunan karşı tarafların yeni bir kategori olarak kaydedilmesi gerektirir.” dedi ve bu şekilde bir yasal düzenleme... Hiç kimse bir şey anlamadı. Hemen anlatayım: Türkiye’de “broker”ler için böyle bir kategori yok çünkü. Finansal tüketicilerin bilgisine MM, STP, ECN kategorilerinde aracı kurumlar sunulmuyor. Biz de Aracılık Dairesi Başkanını dinledik, 44 tanesi MM “market maker” yani kumarhane kasası, yani bunlar bizim karşımıza işlem açıyorlar. Kumarhaneye gitti bir kumarbaz. Kumarbaz kime karşı işlem açar? Kumarhane kasasına karşı işlem açar. Peki, oradaki müşteri kazanırsa kim kaybeder? Kumarhane kasası kaybeder. Peki, kumarhane kasası kazanırsa kim kaybeder? Müşteri kaybeder. Peki, günün sonunda kim kazanır? Kumarhane kasası kazanır. Bu, kuraldır. Bizde 44 tane “market maker broker” açtılar, yurt dışında yok böyle bir şey; yurt dışında şimdi onları kapatıyorlar. Yok böyle bir şey, korkunç düzenlemeler var. “FOREX” aracı kurumları için 20 milyon dolarlık net sermaye zorunluluğu getirildi, çok yüksek. Ne diyor US Securities and Exchange Commision? Yani, bu, tam bizim SPK’ya karşılık düşüyor, ABD Menkul Kıymetler ve Borsa Komisyonu. Ne diyor onun sayfasında tanıtıcı, FOREX katılımcılarını uyarıcı mahiyette yazılarda? “Kaldıraç potansiyel kazanç ve kayıpları artırmak amacıyla döviz piyasasında küçük dalgalanmaları büyütür. FOREX ticaretinde kaldıraç kullanarak başlangıç sermayesinin tümünü kaybetme riskiyle karşı karşıyasınız. O yüzden karar vermeden önce FOREX ticaretinde uzman bir finansal danışmana başvurunuz gerekir.” Bizde FOREX yatırım danışmanı mekanizması düzenlenmemiştir, eksiktir, bizim danışacağımız kimse yoktur. Böylece, tüketiciler hâlihazırda aldatıcı reklamlar ve hileli pazarlama teknikleriyle örülü bir piyasada tek başlarına bırakılmışlardır. Sonuç: FOREX’te 2004 sonu itibarıyla yüzde 88 oranında maddi kayıp yaşanmıştır. Bu, SPK’nın sayfasında ilan edildi. Göz göre göre gelen tehlike. Finans merkezi ABD’de 18 Eylül 2010 tarihinde kâr olanaklarını büyük ölçüde kaybeden “market maker FOREX” sistemi kâr iştahını doyurmak için yeni ülke arayışlarına girmiştir. Ne yazık ki, hedeflerden biri Türkiye’dir. CFTC regülasyonu üzerinden daha bir yıl bile geçmemişken, 27 Ağustos 2011 tarihinde 28038 sayılı Kaldıraçlı Alım Satım İşlemleri ve Bu İşlemleri Gerçekleştirebilecek Kurumlara İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ, Türkiye’de SPK eliyle yürürlüğe girmiştir. ABD’de terkedilen 1’e 100 kaldıraç sistemi Türkiye’de yasalaşüyor. Evet, bu tebliğle amatör-profesyonel ayrımı yapılmaksızın, hacimli-hacimsiz piyasa, majör-minör para çipleri ayrımı gözetilmeksizin tüm para çiplerinde, tüm parite ve emtialarda tavan kaldıraç oranı 1’e 100 olarak düzenlendi. Hâlbuki, dünya finans merkezlerinde; Amerika Birleşik Devletleri’nde, Japonya’da, Hong Kong’da bu oran terkedilmişti ve kumardan sayılmaya başlanmıştı. SPK ile ABD SEC arasında yani ABD Sermaye Piyasası Kurulu arasında iş birliği protokolü de mevcuttu. O hâlde, SPK “FOREX” piyasasına ilişkin her türlü bilgi ve uygulamalara erişim yeteneğine sahip olmasına karşın, uluslararası piyasalarda terk edilen 1’e 100 kaldıraç sistemini benimseyerek Türk tasarruflarını ateşe atmıştır. 1 koyup 100 kazanma hayali satılıyor. Evet, bu 28038 sayılı FOREX tebliği yürürlüğe girdikten sonra “market maker” lisansı alan alıcı kurumlar saldırgan pazarlama teknikleri kullanarak objektif olmayan, gerçeği yansıtmayan, hileli ve aldatıcı reklam sürecine başladılar. İşte, 1’inci reklam

örneği: “Yatırımı internetten yap, parayı internetten kazan.” Kayıpla ilgili olarak herhangi bir şey var mı? Yani “Kaybedebilirsin.” diyor mu? Yok. Kâr-zarar oranına ilişkin bir şey var mı? Yok. Peki, objektif mi? Objektifte iki taraf dengeli olmak zorunda. Objektif değil, aldatıcı.

“Petrol fiyatları yükselirken de düşerken de kazanın.” Hani kaybetmek? Kaybetmek yok. Bir de “Nasıl mı? Bilgi için bize başvurun, biz öğretiyoruz.” Aldatıcı, çok açık.

“FOREX nedir? Nasıl para kazanılır? Şimdi öğrenin. Bizi arayın, şimdi öğretiyoruz para kazanmayı size.” Aslında bu reklamı veren aracı kurumun derhâl kapatılması lazımdı, hiçbir şey olmadı. “Altın fiyatları ne olacak? Kolay, güvenli ve kazançlı işlemler.” E, bu reklamın yayınlandığı tarihte yüzde 88’i kaybediyor. “Kazançlı işlemler, güvenli işlemler.” Bunların hepsi aldatıcı ifadeler.

Bakın, “Çok çalışmayın, bırakın paranız sizin için çalışsın.” Lisanslı bir aracı kurum. “Altın için şimdi harekete geçme zamanı, kazançlı işlemler için hangisini seçmeli?” Aldatıcı reklam. Bu Anyoption’la GFM Trader lisanslı değil, peki lisanslı olmayan firmaların reklamlarını nasıl yayınlanmasına müsaade ediyor SPK? “Her gece ekstra 1.500 TL kazanıyorum.” Bakın nasıl yapıyor: “Eşim saat onda yatmaya gidiyor, ben ise Anyoption’a girip yatırıma başlıyorum.” Tamamen dolandırıcılık faaliyeti.

“Emine Hanım günde yalnızca bir saat ayırarak ek gelir elde ediyor, bunu herkes yapabilir.” Korkunç, “Herkes yapabilir.” Bakın Emine Hanım’ın başörtüsünü kullanıyorlar, din istismarı var burada, “İnançlı insanlar siz de girin bu piyasaya.” Neden? Türkiye piyasasına, Müslüman piyasaya giriyorsa eğer Orta Doğu piyasalarına giriyorsa hemen başörtülü kadınların reklamları başlıyor. Hemen aşağıya iniyorum göreceksiniz, başörtülü başka kadınlarımız, “İslami hesabım sayesinde ayda faizsiz 3 bin TL ek gelir kazanıyorum.” Bu dolandırıcılık faaliyeti, SPK bunları niye yasaklamıyor? Aylardan, yıllardan beri var bu reklamlar. “Esra Hanım günde sadece bir saat ayırarak maaşını 2’ye katlıyor.” Yalan, yanlış, aldatıcı. Bu yüzden İsmet Bey kendi üzerine hiç şey yapmasın, İsmet Bey aldatıldı, İsmet Bey öyle şey yapmadı. İsmet Bey’de hata yok, o bu piyasaya çekildi, bunu incelememiz lazım. Ne diyor Todd Rosenbluth, S&P Capital IQ’da ETP araştırmacısı? “Kaldıraçlı döviz ticaretinin tanınmış tehlikeleri göz önünde alındığında sigarayla ilgili uyarı etiketlerine sahip olmalıydı.” Hani, sigara etiketlerinin üzerindeki etiketleri görüyorsunuz ya, bunlara sahip olmalıydı. Hiçbir şey yapmadan SPK serbest bıraktı. Ne diyor Avrupa topluluğu konseyinin yönergesi, aldatıcı reklam tanımı: “Aldatıcı reklam mizansenin de dâhil olmak üzere, herhangi bir şekilde yöneltildiği ve ulaştığı kişileri yanıltıcı olan veya yanıltması muhtemel olan -yani yanıltması da gerekmiyor- ve bu yanıltıcı niteliği nedeniyle onların ekonomik davranışlarını etkilemesi muhtemel olan...” İsmet Bey’in ekonomik davranışlarını etkilemesi muhtemeldir bu aldatıcı yani bütün mağdurların ve benim. İşbu reklamların yayın tarihinde yürürlükte bulunan 17/12/2013 tarihli yatırım kuruluşlarının kuruluş ve faaliyet esasları hakkında tebliğin reklam, ilan ve duyurular başlıklı 41/1 maddesinde şöyle yazar: “Yatırım kuruluşlarının yatırım hizmet faaliyetlerine yönelik olarak her türlü iletişim araçları ile yaptığı yayın, ilan, duyuru ve reklamlarda objektif olması gerekir. Yalan, yanlış veya yanıltıcı bilgilere dayalı ve müşterilerin tecrübe veya bilgi noksanlıklarını istismar edici yayın, ilan, duyuru ve reklam yapamazlar ve diğer yazılı, sözlü açıklamalarda bulunamazlar.” Hepsini yapmışlar. SPK buna karşı eylemsiz kaldı. Doktrin de benzer görüşlerde. Gerçeğin tümünün söylenmeyip, ürünün veya hizmetin sadece iyi yanlarının vurgulanması aldatıcı reklam örneği olarak doktrin görüyor. “Reklamın tüketiciye sunduğu bilgilerin doğru ve dürüst olmasının yanında tüketim malı veya hizmetin bütün özellikleri hakkında bilgi vermesi gerekir.” diyor. “Riskleri hakkında da bilgi vermesi gerekir.” diyor. Aksi halde bunun bir aldatıcı reklam olduğunu söylüyor. RTÜK’teki panelde de bu geçerli.

Sonuç olarak FOREX piyasasında para kazanmak kadar, hatta daha büyük oranda para kaybedileceği broker reklamlarında belirtilmesi gerekirken bu yapılmamıştır. FOREX’in sadece kazanç getirdiği şeklinde finansal tüketiciler üzerinde yalan, yanlış ve yanıltıcı bir algı meydana getirilmiştir. Bazı reklamlarda “Nasıl para kazanılır? Şimdi öğrenin.” denerek tüketicilere para kazandırma sözü

verilmiştir. Biz tüketiciler olarak -asıl acıklı tarafı bu- yukarıda örnek gösterdiğimiz aldatıcı FOREX reklamlarının bir kısmını SPK'ya şikâyet ettik. SPK 17/2/2016 tarihinde kararını verdi: "Reklamlar objektif ve mevzuata uygundur." Bu bir görev suçudur. Bunun üzerini hiç kimse örtmez. Bu bir görev suçudur ve brokerler akları. Aynı SPK kamuoyu baskısıyla şimdilerde görüş değiştirmiştir, yukarıda sıraladığımız reklamların hepsi şu an yasaklıdır, hiç birini göremezsiniz ekranlarda. Yeni Şafakta, Sabah gazetesinde, Yeni Akitte 2015 yılında röportajlar verdim ve ondan sonra altı ay içerisinde bu reklamların hepsini kaldırdılar ve yeni bir düzenleme yaptılar.

Şimdi geçelim diğer konulara: Risk bildirim formunun etki gücünün bertaraf edilmesi. Hep derler ya aracı kurumlar ve SPK "E, biz risk bildirim formu sunuyoruz, bunu okutuyoruz, imzalatıyoruz, <bütün malvarlığını kaybedebilirsin> şeklinde orada yazılı açıklama var. Şimdi nasıl olur da bu şekilde hani <Biz bunu bilmiyorduk.> derler?" Şimdi, şöyle gerçekleşiyor bu tebliğ maddesi deniyor ki: "Sözleşme imzalamadan önce risk bildirim formunun bir örneği müşterilere verilir, bu formun okunup anlaşıldığına dair müşterilerden yazılı bir beyan alınır tebliğ hükmü gereğince ancak risk bildirim safhası tamamlandıktan sonra sözleşme safhasına geçilebilir." Somut vakalar incelendiğinde risk bildirim formuyla sözleşme arasında tebliğ hükmünün emrettiği öncelik sonralık ilişkisinin bertaraf edildiği gözlemlenmektedir. Sözleşmeden ayrı olan ve sözleşmeden önce ibraz edilmesi zorunlu kılınan bir risk bildirim belgesinin sözleşmenin sonuna sanki sözleşmenin bir uzantısı gibi, sözleşmenin eki gibi iliştilendiği görülmektedir. Böylece tebliğ hükmünün amacı olan müşterinin piyasa risklerinden daha piyasaya girmeden haberdar edilmesi tüketiciler yönünden imkânsız hâle gelmektedir. SPK'ya bu hususta en az altı şikâyet başvurusu yaptık ancak SPK mevzuata aykırı olarak işbu hukuka aykırı uygulamalara idari ceza vermedi.

Büyük hile... Aracı kurumdan tüketiciye "Telefon görüşmelerimiz kayıt altındadır, size telefonda beyan ettiğimiz kazanç taahhütleri kaydediliyor. Bize güvenebilirsiniz." Evet, telefonda bunu yapıyorlar. Çünkü aracı kurum yetkilileriyle müşteriler çoğunlukla yüz yüze gelmezler, ikna sürecinin büyük kısmı telefon konuşmalarında gerçekleşir. Şayet BTK 2011 yılına kadar geri giderek işbu konuşma kayıtlarını ortaya çıkartabilirse ciddi sayıda aracı kurumun lisansı iptal olur. Doğrusu, 2015 yılı sonuna kadar emir iletimleri hariç broker müşteri telefon görüşmelerinin kaydedilme zorunluluğu düzenlenmemiştir. Hâlbuki telefonla 50 TL'lik bir derbi maç programı satın alırken bile bu telefonla satış görüşmeleri kaydedilir. Ancak, SPK yüzbinlerce dolarlık döviz işlemlerinin gerçekleştiği aracı tüketici telefon konuşmalarına kayıt zorunluluğu getirmemiş, ancak şikâyetler artınca 2015 sonunda bu yönde bir düzenleme yapabilmıştır. Bu görüşmelerde müşterilere broker tarafından örneğin ayda 10 ile yüzde 20 arasında kazanç taahhüdünde bulunuluyordu. Brokerden risk açıklaması beklerken müşteriye kâr vaadinde bulunulması ve tüketicinin bu yolla broker hesabına para yatırmaya ikna edilmesi bizce mal varlığına karşı işlenen bir suç niteliğindedir ve bu suç binlerce tüketiciye karşı işlenmiştir.

"Yarım saatte FOREX'i öğretiyoruz." aldatmacası. Sizin sorduğunuz soruya geldik Akif Bey. Aracı kurumların müşterilere çeşitli CD'ler ve el kitapları dağıtarak FOREX piyasasını öğrettiği, piyasada tek başına işlem açacak seviyede tüketicileri eğittikleri iddia olunur. Bu iddialar tümüyle gerçeğe aykırıdır. FOREX piyasası öylesine riskli ve öylesine yüksek uzmanlık gerektirmektedir ki ancak bir cerrahi veya bir hukuki uzmanlıkla kıyaslanabilir. Yarım saatlik eğitim sonunda hiçbir tüketiciden tasarruflarını FOREX piyasasında yönetmesi beklenemez. Tıpkı yarım saatlik cerrahi bir eğitimin ardından hiç kimseye ameliyat yapma ruhsatı verilemeyeceği gibi. Yarım saatte diş doktoru olunmaz, FOREX yatırımcısı hiç olunmaz. FOREX piyasasında kaldıraç oranı 1'e 10'a bile düşse, brokerden bağımsız profesyonel bir yardım almadan tüketiciler tasarruflarını koruyamayacaklardır.

FOREX'i 7/24 çalışan bir döviz bürosu gibi sunuyorlar, bu da bir aldatmacadır. FOREX'te aldığınız dövizli yıllarca elinizde tutamazsınız, dövizli tuttuğunuz her gün için çok yüksek taşıma maliyeti, "swap" adı verilen taşıma maliyeti ödemek zorundasınız. Sadece bu maliyetler bile tek başına

anaparanızı kısa zamanda yok etmeye yeter. Ortalama tasarruf sahiplerinin dövizini en az altı ay ile bir yıl boyunca ellerinde tuttuklarını düşünün. FOREX piyasasında bu mümkün değildir. FOREX’te örneğin aldığımız altın için aracı kuruma her gün “swap” adı altında bir taşıma ücreti ödüyorsunuz. Tüketici aldığı altın için ne kadar “swap” ödeyeceğini başından bilmez, çünkü sözleşmede bunun ücretinin miktarı veya ücretin hesaplama yöntemine yer verilmez. Dahası, aracı kurum “swap” ücretini sık aralıklarla, hem de herhangi bir orana bağlı olmaksızın artırmaktadır. Tüketiciiyi Korumu Kanunu, tüketicinin rızası alınmadan “broker”ın tek taraflı yaptığı işbu ücret artışlarına izin vermemektedir. Ancak SPK aracı kurumların genel işlem şartı niteliğindeki bu hukuka aykırı uygulamalarına göz yummaktadır. Tüketiciler çeşitli komisyon iadesi kampanyalarıyla brokerler tarafından yüksek riskli işlemler açmaya yönlendirilmektedir, bunu bütün mağdur arkadaşlar bilirler.

Bir kısım FOREX aracı kurumu müşterilerinin altın veya ham petrol gibi emtialarda işlem açmasını ister. Neden? Zira bu emtiaların fiyat kontrolü spekülörlerin elindedir. Fiyat istikrarını sağlayan merkez bankaları yoktur. Bu nedenle keskin fiyat hareketlerine maruz kalırlar. Market maker aracı kurumlar bunu bile bile amatör müşterilerini FOREX piyasasının bu en tehlikeli araçlarında işlem açmaya yönlendirirler. Market maker “broker”lar tüketicilere bu tehlikeli emtialarda işlem açtırıp para kaybettirmek için hileli kampanyalar oluşturmuşlardır. Bunların en iyi bilineni komisyon iadesi tuzağıdır. Lisanslı bir “broker”ın komisyon iade kampanyası birebir şöyledir: Altın emtiasında 2 dolar, ham petrolde 1 dolar komisyon iadesi. Şayet ayda 100 lotun üzerinde işlem açılırsa bu defa iade edilen komisyon orana altın emtiasında 2 kat, 4 dolar, ham petrol emtiasında 2 kat, 2 dolar olacaktır diyor. Böylece broker tecrübesiz müşterisini en riskli piyasa araçlarına yönlendirmekle kalmıyor, bir de yüksek hacimli işlemlere teşvik ederek müşterinin kaçınılmaz iflasına zemin hazırlıyor.

Bir başka sorun, “market maker broker”ların müşterilerine sinyal hizmeti vermesi hemen hemen tüm merkezlerinde yasaktır. Çünkü bu, kuzunun kurda emanet edilmesidir. Fakat Türkiye’de “market maker broker”a sinyal hizmeti vermişlerdir. Sinyal, FOREX tüketicilerine sunulan bir yatırım danışmanlığı faaliyetidir. İşte bir sinyal örneği: Parite, dolar/TL; emir, al; seviye, 3.60; kâr al, 3.61; zararda durdur 3.59. Müşterinin zarar etmesinden kazanç sağlayan bir broker nasıl olur da müşteriye hangi işlemi açacağı emrini verebilir? “Market maker broker”ın müşterinin cep telefonuna gönderdiği bir başka sinyal örneği, o da altın piyasasında gözüktüyor.

Sinyal hizmeti... Tüketiciler kendi kararlarıyla değil, aracı kurumların yönlendirici işlem emirleriyle zarara sokuluyor. Aracı kurum tarafından müşterinin cep telefonuna gönderilen işlem emirlerinde müşterinin hangi parite ve emtiada işlem açacağı bellidir, işlemin uzun mu yoksa kısa mı olacağı, yani alış mı yoksa satış mı olacağı bellidir, pozisyon seviyesi, kârın alınacağı ya da zararın durdurulacağı seviyeler bellidir, aşağıda açıklayacağımız üzere, bu sinyal hizmetinden faydalanmak için müşterinin aracı kuruma asgari ne kadar para yatıracağı da bellidir, asgari 20 bin dolardır. Müşterinin yatırdığı para nispetinden kaç lot hacminde işlem açacağı da aracı kurum tarafından müşteriye bildirilmiştir. 20 bin dolar bakiyede her işlem için 1 lot. O hâlde kendisine işlem emirleri gönderilen müşteri artık piyasaya piyasa hakkında karar verici olmaktan çıkmıştır. Verilen işlem emrini platforma giren bir robota dönüşmüştür. Aracı kurumun gönderdiği sinyaller adı üstünde birer işlem emridir ve müşteriye düşen bu emri uygulamaktan ibarettir. Hâlihazırda finansal okuryazarlığı sınırlı olan müşterinin bu emirleri sorgulama yeteneği de bulunmamaktadır.

Sermaye Piyasası Kanunu madde 109/2 diyor ki: “Sermaye piyasasında izinsiz olarak faaliyette bulunanlar iki yıldan beş yıla kadar hapis ve beş bin günden on bin güne kadar adli para cezasıyla cezalandırılır.” Peki, sinyal hizmeti bir yatırım danışmanlığı faaliyetidir. FOREX aracı kurumlarının yatırım danışmanlığı yapma izni de yoktur. O hâlde müşterilerine sinyal hizmeti veren brokerlerin suç işlediği sabittir. Bu suç, 23646 evrak kayıt no.su ile SPK’ya 2015 yılında ihbar edilmiştir. Ancak SPK

ihbar soruşturması sonucunda verdiği kararlar Türk tasarruf sahiplerine karşı alenen işlenen bu suçun yok sayımıdır. Aynı SPK, kamuoyundan gelen baskılar sonucu 14/1/2016 tarihinden sonra brokerlerin sinyal hizmetlerini yasaklamıştır. İşte, bu, trajikomik.

Kumarhanede bile yok. “Market maker broker”ın müşterilerine işlem emri vermesi kumarhanenin müşterilerine örneğin rulette hangi sayıya para yatıracağını emretmesi gibidir. Peki, müşteriler neden aracı kurumlarından sinyal hizmeti almaya ikna oluyorlar? Çünkü FOREX en az dört yıllık lisans düzeyinde eğitim ve uygulama bilgisi gerektiren son derece teknik ve yüksek riskli bir alandır. Örneğin FOREX oynayan milyar dolarlık fonlar dünyanın her ülkesinde yüzlerce ekonomist ve araştırmacıyla çalışarak ortak bir akılla yatırım kararı alırlar. Bir başka örnek: Büyük petrol yatırımcıları uzaydaki uyduları kiralayıp petrol havzalarından çıkan petrol miktarını haftalık olarak gözlemlemekte, stok verilerine daha bu veriler açıklanmadan ulaşarak pozisyon almaktadırlar. Hâl böyleyken, bilgisiz, tecrübesiz tüketicilerin kendi başlarına FOREX’te para kazanması imkânsızdır. Üstüne üstlük SPK brokerden bağımsız FOREX yatırım danışmanlığı mekanizmasını eksik bırakarak tüketiciyi “market maker broker”ın insafına terk etmiştir. Ve son olarak, sinyal hizmeti pazarlayan “market maker broker”lar tüketicilere “Eğer bizden sinyal hizmeti alırsanız, size ayda yüzde 10 ila yüzde 20 arası para kazandıracaktır.” şeklinde aldatıcı tanıtım ve vaatlerde bulunmuşlardır.

FOREX piyasasında tüketicileri suçlamak için hep şu soru sorulur: “Bilmediğiniz bir piyasaya niye bu kadar para yatırdınız o zaman? Artık, kendi düşen ağlamaz.” Tüketicilerin bu şekilde suçlanması bilgisizlikten ileri gelir. Zira tüketiciler, “market maker broker”ların sistematik pazarlama hilelerine muhatap olmaktadır. FOREX piyasasında âdeta binlerce ikna odaları kurulmuş gibidir. Kendi başına FOREX’te para kazanamayacağını kısa zamanda anlayan tüketici, danışacağı bağımsız bir yatırım uzmanı da olmayınca brokerin kazanç vadeden söyleminin peşine takılmakta, böylece zararı gittikçe büyümektedir, ta ki tüm tasarrufları ve geri dönüş umutları yok olana dek.

Peki, FOREX’te işlem açan ev hanımı tacir midir, tüketici midir? 5/6/2014 tarihli 29021 sayılı Finansal Tüketicinin Korunması Stratejisi ve Eylem Planları başlıklı Başbakanlık Genelgesi “finansal tüketici” kavramını ve Finansal Tüketicilerin Korunmasına Yönelik Eylem Planı’nı açıkça düzenlemektedir. Genelgedeki tanımlamaya göre, “Finansal tüketicinin korunması, finansal ürün ve hizmetleri arz edenler ile bunları talep edenler arasında hakkaniyetli ve adil bir alışveriş ortamını temin etmeye yönelik düzenlemeleri ifade etmektedir.” demektedir. Devamla, “Finansal riski yönetme kapasitesi sınırlı –bizler gibi- ve örgütlenmemiş –bizler gibi- bireyler, finansal tüketiciler ile büyük ölçekli, uzmanlaşmış, çoğu kez örgütlü üretici ve satıcılar –yani finansal kuruluşlar- arasındaki bilgi asimetrisi, güç dengesizliği, finansal tüketicinin korunmasına yönelik düzenlemelerin ana gerekçesini oluşturmaktadır.” diyor genelge. Bu genelgeye imza atan Sayın Cumhurbaşkanımız -o zaman Başbakanımızdı- bürokrasiden gömlek gömlek ne kadar ileriye gördüğünü bu genelgeyle ortaya koyuyor. Hâlâ uygulanmıyor. 2014 yılında imzasını atıyor, yürürlüğe sokuyor, aradan üç yıl geçiyor -üç yıl geçti neredeyse- ve hâlâ uygulanmıyor, SPK bunu uygulamıyor.

OECD 2011 yılında finansal tüketicinin korunması yönünde büyük bir adım atarken SPK aynı yıl 1/100 kaldırınca “market maker broker” yasal bir statü sağlıyor ve bu firmaları korumasız Türk tüketicisinin üzerine salıyor. OECD de, aynı şekilde, tüketici varlıklarının hile ve suistimale karşı korunması konularını kapsayacak şekilde düzenleme yapıyor. Ne zaman yapıyor? 2011 yılında. Aynı yıl ne oluyor? SPK 1/100, tüketicileri korumayan bir denetmeliği yayınlıyor.

Son olarak, (29/01) sayılı Genelge ekindeki eylem planında şöyle diyor: “Finansal kuruluşların yanıltıcı ve müşterileri zarara uğratabilecek ilan ve reklamlardan kaçınması, ürün veya hizmetin pazarlanması sürecinde paylaşılan her türlü bilgi ve belgenin doğru, tam ve nesnel bir şekilde olması finansal tüketicinin tercihlerini daha sağlıklı yapabilmesini sağlayacaktır.” diyor genelge, zamanın ilerisinde olan genelde.

Biz FOREX mağdurları, madem tüketiciyiz, o hâlde neden tüketici mahkemelerinde hakkımızı arayamıyoruz? FOREX piyasasında mağdur tüketiciler kendi ikametgâhlarındaki tüketici mahkemelerinde dava açamıyorlar. Dava açmak isteyen İstanbul, çoğu broker Avrupa yakasında olduğu için Çağlayan Adliyesinde, oraya gitmek ve ticaret mahkemesine başvurmak zorunda. Hani tacir değildik, hani tüketiciydik? Tüketicilere imzalatılan sözleşmeler de aracı kurumlar tarafından Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’a aykırı. Müşterinin aracıya ne ödeyeceği sözleşmede belli değil; olacak iş değil. Bir komisyonculuk, bir aracılık sözleşmesi imzalıyorsunuz. Komisyonculuk sözleşmesinin iki ana unsuru vardır: Bir verilen hizmet, bir de karşılığında ödenecek ücret. Biz ödenecek ücreti bilmiyoruz, bize söylemiyorlar. Diyorlar ki: “Biz, istediğimiz ücreti belirleriz, siz de buna uyarsınız.” Böyle bir şey yok, dünyada yok.

Ne yapmalı? Sonuna geldim, sunumumun sonuna geldim. “Market maker broker”lık sistemi acilen kaldırılmalıdır. Birazdan, borsada yirmi yıl tecrübesi olan Menekşe Hanım size diğer broker çeşitlerini anlatacak; müşteriyle menfaat çatışması olmayan, aldatıcı unsurlardan hiçbir yarar temin etmeyen, bu nedenle yüksek “spread”ler uygulamayan -bazıları sadece komisyonla çalışıyorlar- çok daha doğru, çok daha sağlıklı ve dünyaya da artık egemen olmaya başlayan diğer broker sistemlerinden bahsedecek. O yüzden, diyorum ki: Bu kumarhane kasası olan “MM broker”lık, “market maker broker”lık sistemi acilen kaldırılmalıdır, bir.

İki: “Broker”dan bağımsız, muhtemel müşteri zararlarından belli oranda sorumluluk alacak, FOREX yatırım danışmanlığı mekanizması devreye sokulmalıdır. Çünkü ne yaparsak yapalım biz eğer bu yatırım danışmanlığını sunmazsak biz o yarım sayfalık CD’lerle, şeylerle biz bunu çözemeyiz. Bu o kadar derin bir konu ki biz bunu tek başımıza, amatörler olarak buradan para kazanmamız imkânsız.

Üç: “Spread” ücretleri sabit olmalı ve sözleşmede belirtilmelidir. “Spread”leri açıyorlar, 300-400, oradan batırıyorlar müşterileri. Geceleri açıyorlar, batırıyorlar, ciddi işlem vakitlerinde açıyorlar, batırıyorlar; böyle batan binlerce insan var. Yurt dışında bu “spread” ücretleri sabit “market maker”larda. Yasak -Menekşe Hanım anlatacak- yasak, sabit olmak zorunda. Bizde hiç sabit değil. Yani, aracı kurumlar SPK’ya gitmişler, “Şunu yapalım efendim, şunu yapalım.” “Hemen yapalım, hemen yapalım.” demişler.

Çerçeve sözleşmelerde “broker”ın tek taraflı değişiklik yapma yetkisi kaldırılmalıdır. Bana diyorlar ki: “Teminat seviyenizi artırdık.” “Benim pozisyonlarım var, batıracaksınız beni.” “Biz kaldırdık, sözleşmede madde var.”

Swap ücretleri... “Artırdım.” Diyorum: “Nasıl artırıyorsunuz? Ben tüketiciyim. Bak, şimdi, benim açık pozisyonum var, batıracaksınız beni.” “Sözleşmede madde var.” diyor.

“‘Spread’ ücretlerini artırdık, 30 doları 40 dolar yaptık.” diyor. Benim “swap”sız hesap anlaşılmam vardı. “Ben o anlaşmayı iptal ettim.” diyor. “Nasıl yaparsınız?” diyorum, “Sözleşmede var.” diyor. Bir tüketiciyle böyle bir sözleşme yapılmaz. Bankalar yapmıyor ama aracı kurumlar yapıyor. Hiçbir banka yapamaz, dünyanın hiçbir yerinde de hiçbir aracı kurum ile tüketici arasında böyle bir sözleşme yapılamaz ama Türkiye’de yapıyor.

“Hedge” pozisyonların teminat yetersizliği gerekçe gösterilerek broker tarafından otomatik olarak kapatılması yasaklanmalıdır. Çok teknik bir konu, buna girmeyeceğim ama kayıtlara düşmesini istedim.

Aracı-müşteri telefon kayıtlarını tutmayan “broker”lara lisans iptali cezası verilmelidir çünkü para cezasıyla olmuyor. 22 bin, 25 bin... Bu telefon kayıtlarını engellemesi karşılığında, delilleri karartması karşılığında milyon dolarlar kazanmış; 20 bin, 30 bin lira bunun için hiçbir şey, çerez. Ama askıya alırsanız lisansı ya da iptal ederseniz, o zaman böyle reklamlar... Telefon görüşmelerini saklayamazlar.

Hemen anlatayım, bana dediler ki: “Telefon görüşmelerimiz kayıt altında.” Ben, şimdi, avukatım, bu konularda da çok hassasım. “Kayıt altında mı?” “Kayıt altında.” Bakıyorum, her yerde de kayıt altında. En ufak bir, 50 liralık, 100 liralık bir şey alsak kayıt altında. Tamam, kayıt altındaysa söylediklerinin hepsini en azından ben davada çıkartırım. Sonra davalık olduk. Dediler ki: “Yok öyle şey, biz telefon kayıtlarını tutmuyoruz.” Ne yapacağımı şaşırdım, başımdan aşağı kaynar sular döküldü.

BAŞKAN - Levent Bey, bir saniye.

Abdullah Uğur Bey, Mehmet Serdal Yüksel, Mahmut Güneş ve Menekşe Aköz; saat ikide Genel Kurul açılacak. Genel Kurulda Anayasa görüşmeleri başlıyor. Bugün bu nedenle zaten Meclise ziyaretçi de alınmıyor, tarihi bir gün. Mesaj geliyor bize: “Vekiller ikiye on kala Genel Kurulda olsunlar.” diye. Benim yarım saat içinde buradan çıkmam gerekecek.

ABDULLAH UĞUR - Sığdırırız yarım saate.

BAŞKAN - Sığdırırız değil mi?

ABDULLAH UĞUR - Evet.

BAŞKAN - Şöyle yapalım: 13.30’da bitirelim, olur değil mi? Ona göre siz kendi aranızda 30-35 dakikada bunu bitirmeye çalışın.

LEVENT KAMALI – Üç dakikada toparlıyorum Sayın Başkanım.

BAŞKAN - Buyurun.

LEVENT KAMALI - 8’inci madde: Lisanslı 48 FOREX brokeri Türkiye’ye fazladır. Bu firmaların arasındaki ticari rekabet tüketicilere hileli reklamlar olarak dönmektedir.

9: SPK FOREX reklamları üzerinden pasif denetim değil, aktif denetim uygulamalı, tüketiciyi aldatma ihtimali bulunan reklamları yayınlanan “broker” geçici süreyle lisansı askıya alma cezası uygulamalıdır. “Broker” sinyal hizmeti derhâl yasaklanmalıdır. Bireysel FOREX mağdurları, ikametgâhlarındaki tüketici mahkemelerinde haklarını arayabilmelidir.

12’nci madde, çok önemli: Bugüne kadar SPK’nın yanlış FOREX düzenlemeleri ve eksik denetimleri sonucu FOREX piyasasında zarara uğrayan Türk vatandaşlarının maddi zararları tazmin edilmelidir.

13) SPK, ödediği bu tazminatı rücuen “market maker broker”lardan tahsil etmelidir. Var, “market maker”larda bu para var, teminat altında da aynı zamanda.

14) SPK’da broker aleyhine yürütülen idari soruşturmalara gölge düşmemesi için SPK’dan herhangi bir gerekçeyle ayrılan uzmanların beş yıl boyunca FOREX aracı kurumlarında çalışması yasaklanmalıdır. Bizim hâkimlerimiz, bizim savcılarımız en az FOREX kamu denetçileri kadar değerlidir. Bizim hâkimlerimiz, savcılarımız görevden ayrıldıkları vakit kendi görev şeylerinde beş yıl boyunca çalışmıyorlar. Onlara da bu uygulansın. Hemen, çıkar çıkmaz oranın yönetim kurullarına geçmesinler, idari soruşturmalar devam ediyor. Tarafsızlığı engeller. “Yapıyorlar.” diye kesinlikle bir şey söylemiyorum, tarafsızlığı engeller. Hayatın olağan akışına aykırı hemen geçmeleri.

Ben konuşmamı bağladım. Bana bu söz hakkını yüce Türk Büyük Millet Meclisi önünde verdiğiniz için çok teşekkür ederim.

Arz ettim Sayın Başkan.

BAŞKAN – Teşekkürler.

Mehmet Serdal Yüksel Bey, buyurun.

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Çok teşekkür ederim. Sizlere ve gelen mağdur arkadaşlara saygılarımı sunuyorum.

Ben Levent Bey'in söylediklerinin hepsine katılıyorum. Çok fazla uzatmayacağım zaten, sizin de değerli vaktinizi almak istemiyorum. Ben üç tane şey söyleyeceğim. Bunlar “sinyal” adı altında bir hizmet veriyorlar. Telefonunuza sinyal gönderiyorlar; işte, şuradan al, şuradan sat gibi. Bunlar tamamen yanıltıcıdır ve de yurt dışında yasaklanmış şeylerdir ama ne hikmetse bizim burada -Levent Bey'in bahsettiği gibi- 2016 yılında yasaklandı. Ben 2013 ve 2014 yılında yapmıştım bu işlemleri. Tamamıyla da internetteki reklamlardan görerek şey yaptım. Hatta şimdi size de gösterebilirim Başkanım. Burada “milliyet.com.tr”ye girdiğiniz zaman şurada bir FOREX firmasının reklamı var. Yani bunlar o kadar acımasız ki yani hangi gazetenin, hangi internet sitesinin içine girseniz bir tane FOREX reklamı var. Dilerseniz burada gösterebilirim Başkanım. Yani bunlar acımasız reklam uyguluyorlar. Bu sinyal hizmeti kaldırıldı. SPK bunu yasakladı ama tabii, biz kaybettikten sonra yasakladı.

Artı “spread” oranları dedikleri, işte, bu alış ve satış arasındaki farkı istedikleri gibi açabiliyorlar. Ben bundan batmış bir insanım. 17-25 Aralık hain FETÖ'nün yapmış olduğu operasyondan sonra dolar/TL'de hızlı bir yükseliş oldu. Ben o tarihte batmış bir insanım. Yani şimdi FETÖ'nün bu memlekete neler yaptığı ortada. Himmet paralarını FOREX'te değerlendirdiğine dair deliller var. Bu, lütfen kayıtlara geçsin ve de araştırılmasını rica ediyorum. FETÖ denen alçak topladığı himmet paralarını FOREX'te değerlendirmiş. Bu benim attığım bir şey değil yani bu kanıtlanmış bir şey. Kanıtlanmış, mahkemelere intikal etmiş bir şey şu anda.

Şimdi, ben Sermaye Piyasası Kuruluna (SPK'ya) ve Türkiye Sermaye Piyasası Birliğine müracaat ettim. “Benim zararım var, bu hatalar var.” diye. İşte “Mahkeme yolu açık” diye ret geldi. Mahkemelere müracaat edemiyorum çünkü param yok, harcını yatıracak param yok, bittim.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Ne zaman başladınız Mehmet Bey bu işe?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – 2013 ve 2014'te efendim. 2013'te başladım, 2014'te bitti. İşte bu 17-25 Aralık operasyonundan sonra ben firma tarafından dolar/TL'ye yönlendirildim. İşte, bu dolar/TL de birden bire 1,80'den 2,40'a çıkınca benim hesaplarım battı.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Ne kadar para yatırdınız?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – 125 bin dolar.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Nasıl tanıştınız?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – İnternet reklamlarıyla. Yani şu anda da gösterebilirim size.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Biliyoruz, biliyoruz.

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Yani “milliyet.com.tr”ye girin, açın...

BAŞKAN – Gördüm.

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Gördünüz değil mi Sayın Başkanım?

BAŞKAN – Gördüm.

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Bunların her yerde reklamları var, nereye girseniz. “Google”a giriyorsunuz reklamları var. Yani hepimiz takip ediyoruz birkaç gazeteyi. Bu işte Yeni Şafak'ta yok, Yeni Çağ gazetesinde yok. Milliyetçi insanların olduğu yerlerde bunların reklamı yok ama bir Hürriyet'e, Milliyet'e girin, Net Haber'e girin, şuraya girin buraya girin. Yani bu NTV'nin internet sitesi var, Bloomberg, bunlara girin mutlaka yakalanıyorsunuz, yani, mutlaka yakalanıyorsunuz.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Sonra hiç oynadınız mı?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Efendim?

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – 2014'ten sonra hiç oynadınız mı?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Oynamadım çünkü eşimden ayrıldım. Benim ailem dağıldı.

BAŞKAN – Bu yüzden değil mi?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Evet, bu yüzden.

BAŞKAN – Ne kadar kaybettiniz?

BAŞKAN – 125 bin dolar.

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Mahkeme tutanaklarına “Kumar oynuyor.” diye yazdırdı eşim bana.

BAŞKAN – Eşin çalışıyor mu?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Çalışıyor ama ayrıldım, boşandım yani.

BAŞKAN – O, maddi olarak bir zarar karşıladı mı?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Hayır efendim. Hatta evimi sattırdı, mal paylaşımı yasasından dolayı.

BAŞKAN – Çocuk var mı?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Çocuk 2 tane efendim.

BAŞKAN – Onlar nerede?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Annesinin yanında.

BAŞKAN – Kaç yaşında?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Biri 8, biri 12 yaşında. Şu anda da hâlâ psikolojik tedavi görüyorum, çalışmıyorum. Bana ailem bakıyor, annem ile babam bakıyor. Yani ben feryat ediyorum ya. Benim sahibim yok.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Ne iş yapıyorsunuz?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Mali müşavirim ben. Ben lisans mezunuyum iki yıl mali müşavirlik stajı yaptım. Rezil oldum insanlara ya. Yani bana artık kimse güvenmiyor. Diyor ki: “Ya, kendi parasına sahip olamayan bir adam benim paramı, muhasebemi nasıl tutar?” Ben şu anda işsizim, psikolojik tedavi görüyorum. Eşimden ayrıldım. Çocuklarımla haftada bir görüşüyorum, bayramlarda görüşüyorum. Hatta eşim vermek istemiyor çünkü “bu adam deli” diyor. “Bu adamın psikolojik sorunları var.” diyor. Çocuklarımı dahi bana göstermek istemiyor ama Allah’tan yasalar var.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Spread oranlarını ne yaptıklarını bilebiliyor musunuz?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Hayır bilemiyorsunuz. Bir anda açıyor. Mesela gece yatarken spread oranlarını açmışlar, sizin hesaplarınızı batırmışlar. Sabah bir kalkıyorsunuz, paranız sıfırlanmış. Swap oranları diye bir şey var, faiz alıyorlar. Alışta ve satışta farklı swap uyguluyorlar sizi yine batırıyorlar.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Siz de örneğin paranızı çekme niyetini ortaya koyduktan sonra batış yaşadınız mı, öyle bir şey oldu mu yoksa?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Benim zaten batmıştı, zaten param kalmadı ki çekmeye kalkayım. 200 dolar bir para kalmış. Benim batışım şöyledir: Benim işlemlerim dolar/TL’deydi, 17-25 Aralık operasyonundan sonra tuttum, tuttum, tuttum işte, batmasın diye kredi kartından çektim, bankadan kredi çektim, şundan çektim, bundan çektim. Hâlen de kredi kartı borçlarım var, yapılandırdım, ödemeye çalışıyorum. 17-25 Aralık operasyonundan sonra 28 veya 29 Ocakta Merkez Bankası 5 puanlık bir faiz artırım yaptı, bu 28 veya 29 Ocak. O gün swap oranlarını bir açtılar, “spread”leri 300 puan, 400 puan. Benim hesaplarım battı.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Bu batış yani fiziken nasıl gerçekleşiyor? Siz örneğin parayı orada nasıl tutuyorsunuz? Bu kullandığınız kavramları bize açabilir misiniz? Yani “Ben paramı tutmak için kredi kartından çektim, şunu yaptım, bunu yaptım.” diyorsunuz ya.

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Kredi kartından çekip götürüp nakit yatırıyorsunuz.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Yatırıyorsunuz, mesela dolar mı alıyorsunuz orada?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Evet, dolar alıyorsunuz, dolar olarak. Dolarda veya euroda işlem yapıyorsunuz. Ben dolarda yapmıştım işlemleri.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Peki, o 17-25 Aralıktan önce dolar hesabınızda ne kadar para vardı. Onu hatırlıyor musunuz? Onların kayıtları var mı elinizde?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Tabii ki, burada hesap ekstreleri var, getirdim.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Peki, ne kadar paranız var örneğin? 17-25 Aralıktan önce hesabınızda ne kadar para gözüktüyor? Siz borçlanarak bu hesaba ne kadar para yatırdınız ve parayı orada nasıl tutmaya çalışıyorsunuz?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – İşlemler eksiye gittikçe dolar/TL’deki yükseliş başladıkça sizin teminatınızı eritiyor.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Oraya talimat veriyor musunuz? Örneğin dolar al, dolar sat. Sürekli bu arada dolar al-sat işlemleri yapıyor musunuz?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Yok işlemler vardı zaten. Ben bu işlemleri kapattırmamak için uğraştım. Yani işlemler kapanmasın çünkü yüzde 50 teminat seviyesinin altına düştü mü otomatikman kapatıyor. “Metatrader” diye bir programları var bunların, bunlar her şeyi orada yapabiliyorlar. İstedikleri her şeyi yapabiliyorlar. Yani sizin hiçbir hakkınız yok. Para kazanma diye bir şeyiniz yok yani.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – 2013’te kaç lirayla başladınız bu işe?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – 2013’te 20 bin dolarla başladım. İşte kredi kartlarından çek, banka kredisi çek, şu çek, bu çek...

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – En yüksek kaçı gördünüz?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Ben hiç kazanmadım. Beyefendinin dediği gibi ben 40 bin dolarlara filan hiç çıkmadım, sürekli eksideydim ben. Yani ben hiç artı bir para kazanmadım.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Siz de burası gibi kaybettiğinizi toparlayabilmek için mi kredi çektiniz?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Evet, kaybettiğimi toparlayabilmek için girdim. Girdikçe battım, girdikçe battım.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Bu arada sürekli yatırım danışmanlığı aldınız mı?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Yani yatırım danışmanlığı derken işte bunların size atadığı bir müşteri temsilcisi var. İşte diyor ki: “Şurada işlem yapın, burada işlem yapın.” sizi yönlendiriyorlar. Hani “işlem açın” demiyorlar da...

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Peki, ben şunu merak ediyorum: Siz şimdi 20 bin dolarla bu işe girmişsiniz, sürekli zarar ettiğinizi söylüyorsunuz.

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Evet.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Siz müşteri temsilcisinin yapmış olduğu yönlendirmeler sonucunda kaybettiğinizi gördüğünüz hâlde bu müşteri temsilcisinin yönlendirmelerine niye açık kalıyorsunuz?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Ya, basiretiniz bağlanıyor. Öyle bir şey oluyor ki hipnoz oluyorsunuz yani.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Size kaybettirdiği hâlde bu müşteri temsilcisine güveniyorsunuz?

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Evet. Bunlar vahşi bir şey uyguluyorlar. “Vahşi kapitalizm” diyorlar ya...

ERCAN KARAGÖZ – Güvenden kaynaklanmıyor Başkanım, açık pozisyon olduğu için orada neticede bir hesabın var.

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Kurtarmaya çalışıyorsunuz.

ERCAN KARAGÖZ - Açık hesabım var, kurtarırım ümidiyle açık hesabını kurtarmaya çalışıyorsun, işlem yaptığından değil aslında. Kapanmasın diye, belli bir oranın altına düşünce sistem kendini otomatikman kapatıyor ya, onun için de orada bir birikim olması lazım, orada bir sermaye olması lazım. Sermayeye ilave yapmazsa kapanacak. O umutla sermayeye artış yapıyor, kredi çekiyor, şöyle yapıyor, böyle yapıyor. Artış yapıyor ama o sermaye istediği pozisyona bir türlü gelmiyor parametrelerle falan oynadıkları için.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Hesabınız kapandığında paranızı kaybediyor musunuz?

ERCAN KARAGÖZ - Tabii ki efendim.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Orada kalan tüm para gidiyor?

ERCAN KARAGÖZ - Evet.

MAHMUT GÜNEŞ – Benim 80 bin euromu iki haftanın içinde aldılar, bitirdiler.

MENEKŞE AKÖZ - Pardon, ben bir şey soracağım, hiç size “hedge”lemeyi, ters işlemi önermediler mi? Yani herkes için sorayım bunu.

MAHMUT GÜNEŞ – Yok, şimdi, ilk başta bana kazandırdılar 5 bin euro...

MEHMET SERDAL YÜKSEL - Bana önerdiler.

MENEKŞE AKÖZ - Ters işlemle bu zararın bir kısmını kontrol altına alabilirsiniz ama önermediler mi bunu?

ERCAN KARAGÖZ - Bana yaptılar ama ters işlemi de saf dışı bırakabilmek için ek bir artı, işte, küçük bir pozisyon açtılar, o küçük bir pozisyonla beni batırdılar.

MEHMET SERDAL YÜKSEL - Ben “hedge” pozisyonundayken battım.

ERCAN KARAGÖZ - Ama ben yapmıyorum zaten, onlar yapıyor.

Başkanım, şöyle bir şey var zaten...

MEHMET SERDAL YÜKSEL - Hem alış hem satış pozisyonum vardı bire bir, hem alış hem satış pozisyonum vardı hesap batmasın diye, nasıl yaptılarsa, Gedik Yatırım, burada hesap ekstresi var, size arz edeceğim, o şekilde batırıldım.

Ben fazla uzatmak istemiyorum Menekşe Hanım’a söz vermek istiyorum.

Başkanım, teşekkür ederim.

Saygılarımı sunuyorum.

BAŞKAN – Çok teşekkür ediyorum, sağ ol.

ERCAN KARAGÖZ - Başkanım, ufak bir cümle söyleyebilir miyim?

Benim başıma gelen şöyle bir şey vardı: Ben kendim hiçbir şekilde sistemden açıp kapama yapmadım, ben bir zararı kendim kapatmak istedim, hani zararın neresinden dönersen kârdır diye kapatmak istedim, ben kendi evimdeki bilgisayardan onu kapatamadım. Ertesi gün aradığımda “Ben bunu niye kapatamadım?” dediğimde bana bir cevap vermediler yani onu kapatmama bile müsaade etmediler, sistemden engel koyuyorlar.

MENEKŞE AKÖZ - Dondurma çok yaparlar, evet.

BAŞKAN - Şimdi, Mahmut Bey, Menekşe Hanım ve Abdullah Bey’e onar dakika süre vereceğim, 13.30’da tamamlayacağız. On dakikaya uyarsak çok memnun olurum Genel Kurula yetişmem gerekiyor.

Buyurun.

MAHMUT GÜNEŞ – Sayın Başkanım, bize bu hususta söz verdiğiniz için teşekkür ederim.

Şimdi, bütün arkadaşlar benim gördüğüm kadarıyla... Levent Bey de bizim sesimiz oldu, sağ olsun, aslında bizi anlattı, katılıyorum tamamen.

Ben burada farklı olarak şunu anlatmak isteyeceğim çünkü aynı konular hepsi: Ben askeri personelim yani bizi nasıl görüyor karşıdakiler, biz kimiz, niye bu hâle geldik? Ben bu noktayı biraz uzun tutmak isteyeceğim. Ben askerî personelim, çoluğumun çocuğumun rızkını kazanmak için dağda mermi altında savaşıyor bir adamım. Ben çoluğumun çocuğumun rızkını Allah’ı zikrederek dağda, o şekilde kazandım. Kumarı bilmem, hiçbir şans oyununu bilmem, hiçbir zaman için de Sayısal Loto, piyango bileti almamış bir adamım ve bunlara da hiçbir zaman itimat etmeyen bir adamım, çok da güvenilir bir adamdım. Emekli olduktan sonra... Komik bir maaşla emekli olduk. Uzman çavuşların emekli maaşlarını sağ olsun Hükümetimiz sonradan düzenledi, belli bir miktara geldi. Ben çaresiz, emekli maaşıyla erken yaşta emekli olduğum için 3 çocuğumla, 3’ü de okuyor, bir çaresizlik içerisinde sıkışmış bir durumda sağ olsun, internet sayesinde benim hesabımı, telefon numaramı bir şekilde ele geçirmişler, benim kardeşlerimin paraları var hesabımda. Kardeşlerimin parasıyla... Onlar ev alacaklar, ben de onlara ev almaları için yardımcı oluyorum. Hesabımdaki para benim değil, onların parası. Para hesabımda çok fazla sirkülasyon ve dalgalanma olduğu için bana tuttular, bir şekilde ulaştılar, “Mahmut Bey, sizin hesabınızda ne kadar paranız var? Bu parayı nasıl değerlendiriyorsunuz?” Şimdi, biz faize de yatırmıyoruz çünkü durumumuz gereği biz faizi şey yapmayan bir kişiyiz.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Hangi bankada tutuyorsunuz parayı?

MAHMUT GÜNEŞ – Denizbankta.

Denizbanktan da biz özel müşteri temsilcisiyle, ağabeyim “Oradan euro, dolar al, sat.” diyor. Ben bu şekilde parayı değerlendirirken bir anda FOREX Şirketi bana “Niye paranızı bankada böyle faizsiz boşa tutuyorsunuz? Yazık değil mi, bu kadar para tutulur mu? Gelin bizim hesabımıza yatırın, hiç olmazsa hesabınızda dursun, biz küçük bir meblağıyla da size bir gelir sağlayalım, gelir elde edelim.” Tabii, insanlarla konuşuyorlar, insanların psikolojisine ve durumuna göre, sorununa göre de cevapları hazır. Bana küçük miktarda işlem yaptırıp da para kazandırmayı vadeden kişiler “Biz SPK’ya üyeyiz, eğer hata yaparsak onlar bizim lisansımızı iptal ederler. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu bizi de denetliyor. Bizim bankadan hiçbir farkımız yok, aynıyız, devlet güvencesi altındayız. Paranız bizde, emin ellerde, güvende. Size çok profesyonel, çok meşhur bir finans uzmanı, kişi tahsis edeceğiz, o kişi size para kazandıracak. Bunun görevi zaten para kazandırmak. Onun için...”

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Ne zaman oluyor bunlar? Yıl kaç?

MAHMUT GÜNEŞ – Kasım 2015’te girdim.

Kasım 2015'te -kayıtlara düşsün- benim telefon görüşmelerim işlemlerden bir hafta öncesinden itibaren dinlendiğinde neler çıkacağı görülür çünkü çok muhabbet ettiler, ahbap oldular, arkadaş oldular. Ondan sonra, benim ne alacağımı sordular. Dedim ki: "Ben yirmi iki yıl devlete hizmet ettim, bir arabam yok." Hırs sahibi de bir adam değilim, hırslım da yok. Ben küçük şeylerle yetinen bir insanım. Bir araba almadım ben, arabam olmadı. Tuttum bütün emekli maaşımla, her şeyimle bir ev aldım -çok uzatmak istemiyorum- tuttum bu evimi, bütün o paramı kardeşimin parasını ödemek için verdim. Yani çok güvenilmeyecek bir adam olsam... Ben bir başkasının kaybedilen parasına karşılık yirmi iki sene biriktirip de aldığım evimi verdim. Dedim ki: "Alın, ben emanete sahip çıkamadım. Emaneti sahip çıkamadığım için hata yaptım. Niye yaptım, niye aldım, niye girdim ben FOREX'e? FOREX ne ki? Ben FOREX'in 'f'sini bilmem, niye girdim, neydi derdim?" Ondan sonra tuttum ben evimi verdim onlara.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Kasım 2015'te sizi aradılar, "Paramızı değerlendirelim." dediler, siz de paranızı oraya taşıdınız, öyle mi?

MAHMUT GÜNEŞ – Evet. Bana dediler ki: "Hesap açın." İnternette tuttular internet adreslerini verdiler. Oradan, sözleşmeyi internette indirttiler. Oradan tuttular, nereleri imzalayacağımı telefonla imzalattılar. Bana tuttular "Bir faturanın fotokopisiyle, kimlik fotokopisiyle zarfa koy, gönder." dediler. Gönderdikten sonra, tuttular "Size deneme hesabı açacağız, bir deneme yapacağız." Bir iki sefer deneme yaptırdılar ama burada duyduğum kadarıyla altı gün oynattırmadılar, beklettiler ama deneme hesabından deneme yaptırmadılar bile. Ama o süreyi demek ki beklediler yani altı gün sonra gerçek işlem yaptılar. 5 bin euro bana para kazandırdılar. Telefonlar açık, orada alkışlatıyor, "Mahmut Bey'i alkışlayın, bakın, para kazandı, 5 bin euro var." "Mahmut Bey, artık 5 bin euro para da kazandınız, hadi bakalım, daha cesur bir şekilde oynayın. Artık kaybederseniz de kârınızı kaybedersiniz." gibi bana elim titreye titreye, korkarak "Ne yaptım, ne yapıyorum?" diye, tam o dönemeç noktasında beni daha cesaretlendirmeye başladılar. Beni arıyorlar, "Mahmut Bey, kazandığınız parayla ne yapacaksınız?" Ben diyorum ki: "Bu para emanet, gözünüzü seveyim, Allah rızası için bana yapmayın bunu. Ben kimsenin yüzüne bakamam, ben onurlu bir meslekten geldim. Onurlu bir şekilde yirmi iki sene ben çoluğumun çocuğumun rızasını kazandım, yapmayın bunu. Benim bir konumum var, durumum var." "Mahmut Bey, merak etmeyin..." Ben dedim ki eğer üç beş kuruş kazanırsam bir araba alırım. Bir araba alırım diyerek tuttum... Araba alacağımı da öğrendiler, iki ay sonra bu paranın geri çekileceğini de öğrendiler, beni hızla batırmaya başladılar. Buradaki kayıtlara bakıldığı zaman, Menekşe Hanım baktı, hayret etti dökümlere. Bana tutup hızlı bir şekilde 5 bin euro para kazandırıp, hızlı hızlı fazla miktarda işlem yaptırmaya başlayan kişiler, danışmanlar... Ben danışmansız hiçbir iş yapmadım. Arıyor "Mahmut Bey, şu haber geldi, alış yapın. Mahmut Bey, şu haber gelecek, satış yapın. Mahmut Bey, şöyle olacak, alış yapın; böyle olacak, satış yapın." Hızlı bir şekilde, iki hafta içerisinde benim elimdeki parayı pulu aldılar gittiler.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Size öneriler yaptıktan sonra telefon üzerinden mi talimat alıyorlardı, yoksa internet üzerinden gidip işlem yapıyor musunuz?

MAHMUT GÜNEŞ – Hep telefon. Yok, benim akıllı telefona bir şey yaptırıyorlar, o "MetaTrader 4" dedikleri işlemi indirtiyorlar. Hatta şöyle söyleyeyim, başıma gelen ilginç bir olay, oradan 30 lotluk bir işlem yanlışlıkla açılmış veya nasıl açıldıysa, hızlı bir şekilde yeşile döndü, kâra geçti, ben onu kapatayım dedim, dondu telefon, kapatamadım, sonra hızlı bir şekilde eksiye dönmeye başladı. Eksiye döndüğü zaman da bu sefer eksiye de kapatamıyorsunuz. Ondan sonra, bu sefer ara açılıyor...

Bir de dikkatimi çeken husus şu oldu: Ben acemi şanslı mıdır, bilmiyorum, bazen yapmış olduğum işlemlerde ne zaman böyle bir para kazanmaya kalkıştıysam hemen telefon ediyorlar "Mahmut Bey, artıdasınız, hemen işleminizi kapatın." İşlemi kapatıyorum, bakıyorsunuz ki işlem çığ gibi büyümüş yani kapatmasaydınız iyi para kazanacaktınız. Buna da engel oluyorlar. Ondan sonra tutuyorlar, işlem

yaptırıyorlar. Kendi yaptırdıkları işlemlerde çok büyük bir şekilde zarar etmeye başlıyor. Yani, bunu kesin ve net olarak söylüyorum, büyük bir tezgâhın içerisine sizi çekiyorlar. Çektikten sonra da bu tezgâhın içerisinde sizin elinizle oynattırıyorlar, elinizle sonunuzu hazırlıyorlar, paranızı bu şekilde kapıyorlar. Arkasından, ben bu şekilde zarar ettiğimde dondum kaldım, şok oldum. Yani, beyefendinin zararı büyük ama benim zararım daha büyük. Neden? Yanlış anlaşılmasın, benim bütün birikimim oydu, her şeyim oydu. Ben 3 tane çocuğumla ortada kaldım. Üçü de okuyor. Ben işe girdim, işten çıkardılar. Dediler ki: “Belli bir yaşa gelmişsiniz.” Burada bir sürü genç...

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Kasım 2015’te girdiniz, ne zaman çıktınız?

MAHMUT GÜNEŞ – Kasımın başında girdim, kasımın sonunda beni bitirdiler. Ondan sonra da ben tövbe ettim, bir daha girmeyeceğim dedim, bunları kapattım, her şeyi kaldırdım ama çok pişman oldum. Niye ben buraya girdim, nasıl girdim, kendi kendime bile inanamadım.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Bir daha hiç oynamadınız?

MAHMUT GÜNEŞ – Oynamadım, kesinlikle oynamam. Şeylerde gördüğüm zaman kapatıyorum, her yere de yorum yazıyorum. Buradaki, sağ olsun Levent Bey veya Ümit Bey’i de internette gördüm, onlara derdimi açtım.

İŞİKFX’e -ben açık konuşayım- telefon ettim, dedim ki: Beni şimdi mağdur ettiniz. Benim hesabımda emanet para vardı. Ben onların yüzüne nasıl bakarım? Ne yapacağım ben şimdi? Yapmayın böyle. Dediler ki: “SPK’ye şikâyet edin. Bizim yapabileceğimiz bir şey yok. Kendiniz elinizle oynadınız. Üzgünüz. Kendiniz yapmasaydınız.” Ben dedim ki emanet para. “Emanet parayla o zaman oynamasaydınız. Niye emanet parayla oynadınız?” dediler. İlk başta “Emanet parayı getirin. O para boşta durup da size para kazandıracaktır.” diyen kişiler, iş geçtikten sonra öyle söylediler.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – SPK’ya başvurdunuz mu?

MAHMUT GÜNEŞ – SPK’ya başvurdum. SPK’ya bir ay, iki ay, üç ay telefon ettim. “İnceleniyor, araştırılıyor; inceleniyor, araştırılıyor.” Bir seneyi geçti, daha hâlâ cevap gelmedi.

MENEKŞE AKÖZ – Sermaye Piyasası Kurulundan hiçbir şekilde umut beklemeyin. Bu böyle.

MEHMET SERDAL YÜKSEL – SPK’dan 36 tane FETÖ’cü çıkıyor Başkanım yani nasıl...

BAŞKAN – Mahmut Bey, teşekkür ediyoruz.

MAHMUT GÜNEŞ – Aslında bu konularda anlatılacak çok şey vardı, zaman işin içine girdi.

İnanın, biz öyle insanlar değiliz yani hileyle hurdayla zengin olacak, hırs yapacak insanlar değiliz. Dedim ya, ben yirmi iki sene çalıştım, benim daha hâlâ bir arabam yok. Hırs yapan... Bir evim vardı. Ben güvenilmeyen, cambaz mambaz bir insan da değilim. Bakın, hiç senet yok, kürek yok; emanet aldığım paraya ben sahip çıkamadım diye yirmi iki senede dağlarda taşlarda baka baka biriktirdiğim evimi götürdüm, onlara verdim ve evsiz kaldım.

BAŞKAN – Geçmiş olsun.

MAHMUT GÜNEŞ – Sağ olun.

Teşekkür ediyoruz Mahmut Bey.

Abdullah Bey, buyurun.

ABDULLAH UĞUR – Başkanım, ben 2014 yılında bu işe başladım. Ben uzun yıllar beyaz eşya bayiliği yaptım.

BAŞKAN – Nerede efendim?

ABDULLAH UĞUR – Ankara’da, kartel firmalarda. Bu piyasada bu şekilde şey yapılmak benim çok ağırıma gitti. İsmet Bey’in yaşadığı gibi olaylar, intihar vakaları, eşim -burada, raporda eklidir- psikiyatrik tedaviler görüyor şu anda, çok sıkıntılar yaşadım. Firmaya alenen tehditlerde bulundum.

Ben bu piyasada rutin işlem sırasında kaybetmedim. Buradaki çoğu arkadaşlarımız da öyle, arkadaşımız da rutin işlem sırasında kaybetmedi. Arkadaşımız, “hedge”li işlem... “Hedge”li işlemde, üç alış, üç satışta, Meta programı üzerinde fiyatlarda manipülasyon ve slipaj, aleyhte program uyarlayarak hesabımız “out” oldu, kapandı. Yani, zaten rutin kaybetmiş olsak bu safhaya kadar gelmeyiz.

Ben sonra bu konuları araştırdım, SPK yönünü araştırdım Levent Bey gibi, mevzuatları inceledim, gruplar kurdum, çoğu kişiyi dinledim üç yılda, ağlama duvarı oldum, kendi derdimi unuttum, insanlara artık bu desteği vermeye başladım, SPK mevzuatlarına göre dilekçeler yazmaya başladım. Dilekçelerdeki mektubu iyi yazmışlar arkadaşlar. Çoğu şeylerde müspet cevap aldık. Bu sırada... Ben yaşadığım olaya fazla değinmeyeceğim.

Burada, Başkanım, SPK denetçileri... Alenen iş birliği var, benim yaşamış olduğum olaylar var. İtiraz dilekçelerinde resmen hukuk dersi verdim. Kendim ilkokul mezunuyum. Ben ekran donmasından bahsediyorum, platformun donmasından yani zarar edici, gerekçeli, somut şeyleri anlatıyorum, bana denetçi somut belge sunmamı... Sonra telefonla da izah ettim, dilekçemde de yazdım. “Sayın denetçi, somut olarak ekran fotoğrafının donması...” dedim. Meta programında, günlük olarak fotoğrafın altında işlemlerin donma gerekçeleri yazılıdır yani firma tarafından mı, bizim tarafımızdan mı olduğu apaçık bellidir programda, günlük, Meta programının altında. Bunun ispat yükümlülüğünün firmaya ait olduğunu, sözleşmeye de binaen yazıldığını... “Siz bana yolladığınız sözleşmeleri SPK mevzuatlarına göre değil -yazmış olduğum sözleşmelerde- resmen firmanın avukatı gibi cevap yazdınız ve sizin bu yaptığınız hiç etik değil. Ben idari yönlerden, idari yollara başvuracağım; gerektiği, gittiği yerlere kadar gideceğim. Siz hem maaş alıyorsunuz...” dedim. Ben bunun araştırmasını yaptım, çok duyumlarını aldım mağdurlardan; SPK içinde zaman zaman iş birlikçi -hepsini karalamıyorum- denetçinin olduğunu -gerek yazmış olduğum dilekçelerle- ben iki firmada yaşadım. Niye yaşadım? Çünkü, benim yaşamış olduğum olayın hepsi teknik olarak, rutin işlem kaybından dolayı olarak değil... Ekran donmasında, Meta programında hileler yapılmaktadır efendim. Nasıl olmaktadır bu? Mesela, en son, kaldırıcı değişikliğini bahane ettiler 2015 yılında, kaldırıcıları 1’e 100’den 1’e 25’e düşürdüler. Benim orada her gün işlemlerim varken varlık ve marjlarıma program üzerinde... Yani, sözleşmede yazılana da uymadılar. Sözleşmede der ki: “Firmanın kendi lehine düzenlediği kadar müşteri lehine kadar düzenlenmesi...” Sözleşme ihlali de vardır ortada, buradaki dilekçelerde SPK denetçisine yazdığım hâlde, anlattığım hâlde denetçi ya safa yatıyor ya da gerçekten teknik bilgileri yok. “Sayın Denetçi, benim zararım, mağduriyetim rutin işlem kaybından değil. Benim marj ve varlıklarım oynadılar, hep giriş verilerimi kapattılar. Siz bunları anlamak istemiyor musunuz?” En sonunda, saatlerce telefondan sonra, “Tamam, haklısınız Beyefendi, bununla ilgili 5 tane dilekçe var, gereğini yapacağız.” Daha cevabı gelmedi. Diğer arkadaşlardan da alenen haberim var, cevap gelenlerden, sözleşme ihlalini de yazmışlar.

Şimdi, ben burada şuna değinmek istiyorum: Birincisi, firma ile müşteriler arasında yapılan sözleşmeler tamamen mevzuata aykırı şekilde düzenlenmektedir. Risk bildirim formu sözleşmesi, çerçeve sözleşmesi, SPK mevzuatına göre açıkça sözlü olarak anlatılması gereken bir sözleşme. Cumhurbaşkanı, Reisimizin dediği gibi, karınca gibi on beş sayfalık bir dilekçeyi bizim önümüze koyup banka statüsünde gibi göstererek ayaküstünde imzalanan bir dilekçe veya kargo marifetiyle... İkinci olayı da ben kargo marifetiyle imzalayıp geri yolladım. Yapılan bu alışverişin... Yargıtay içtihatlarına göre, tüketici haklarına göre kararlar vardır ve bu yapılan sözleşmeler zaten başından beri usule aykırı; gerek SPK mevzuatlarına göre aykırı gerek Yargıtayda verilmiş olan tüketici haklarına göre. Yani, almış olduğumuz ürün başından beri yanlış.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Ne zaman girdiniz Abdullah Bey?

ABDULLAH UĞUR – Ben 2014 yılında girdim efendim. Burada denetçilerle -özellikle dilekçelerimde de yazılı, kendi yazdığım dilekçelerde- resmen kendilerine yazdım- -firma arasında iş birliği ve yanlı kararlar vardır. Bununla ilgili yüzlerce mağdur vardır.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Şimdi, olayınızı şey yapalım. Yani ne kadar para yatırdınız? Bakın, bizim buradaki arayışımız şu: Siz bu işlemleri yaparken... Yani siz yatırımcısınız, yatırım yapmak istiyorsunuz. Bu yatırımın sağlıklı bir ortamda yapılıp yapılamayacağını, yapılacaksa nasıl yapılabileceği, biz bunu araştırmak istiyoruz.

Bakın, Türkiye’de herkes yatırımcı olmak ister, yatırım yapmak ister, elindeki parayı değerlendirmek ister, artırmak ister, bu normaldir. Biz, buradaki forex işlemleri sırasında eğer sizin sorunlarınızı bilebilirsek... Bakın, buradan dinliyorum: “Şu şekilde tanıştım, şu oldu, bu işlemler oldu...” Biz bunları dinlemek istiyoruz. Ne yapılması gerektiğine dair kararları daha sonra veririz. Lütfen, bakın, bizim size göndermiş olduğumuz gündemde de talep ve öneriniz en son. Sizin ne yaşadığınızı, hangi olaylar nedeniyle parayı nasıl kaybettiğinizi, burada sizin şüphenizi çeken olayların ne olduğunu, bunları bize anlatın, biz Abdullah Bey olayını bir bilelim, sonrasına bir bakalım.

ABDULLAH UĞUR – Tamam Başkanım, vaktim dar olduğu için ben şeye girdim.

Başkanım, benim firmaya girişim Bloomberg’teki ekonomik programlarla oldu. Elimdeki birikimimi, o sırada, malum, bugünlerdeki gibi, paramı enflasyondan korumak amacıyla... Bana döviz bürosundan farksız olduğunu... Zaten bunların klişeleşmiş bir reklamları var, hep aynı. İşte, “Al-satlardan kâr ediyoruz, biz banka gibiyiz, bizim al-sat arasındaki ‘spread’ farkı daha düşük.” falan. “Billboard” reklamına dayandım, gittim büroya, sözleşmeleri imzaladım. “Okuyabilir miyim?” dedim, “Ağabey, banka statüsünde. Hiç imzalamaya gerek yok, nasıl kredi kartı alıyorsun, onun gibi.” dedi. Ve imzaladım. Bununla ilgili başka siyasi boyutlar var ama anlatmayacağım çünkü zaman dar, dosyamda yazılı. İmzaladıktan sonra ben, demo hesabı açtırmadılar. “Ya, kardeşim, aç.” dedim. Ondan sonra “Yok, gerçek hesap.” Gerçek hesapla başladılar bana 2014 yılında. Bin dolar yatırdım. “Yok, bin dolar olmaz.” dediler. Benim ağzımdan kaçtı, “300 bin dolarım var.” dedim. 300 bin dolar gibi bir parayla girdim ve bana sürekli, İsmet Bey’e anlattıkları gibi, “İşte, size yardımcı olacağız, biz al-sat yapacağız.” Petrolde, türev ürünlerde kendileri yönlendirme işlemi yaptılar ve işlemlerde ben kâra geçeceğim zaman donmalar yaptılar. 2 tane program var bu FOREX’te, Meta ve Web programı. Bana, Web, daha çok, sık sık donan, kendileriyle ortak kullandığım için onu yapmışlar parayı batırmak için ve sık sık, her ayın, tanım dışı ayın 6’sında zaten donuyordu, bir de ben kâra geçtiğim zaman işlemlerimi donduruyorlardı. İşlemleri dondura dondura, baktım iş kötüye gidiyor, ondan sonra ben paramı kurtardım. 38 bin dolarla ayrıldım, 38 bin dolar kaldı orada. Paramı vermekte biraz mısrıklı davrandılar. “Ya, niye alıyorsunuz?” Ben de dedim ki: “Dolar sizin burada pahalı, ben dışarıdan bozduracağım, tekrar yatıracağım.”

Velakin geri kalan paramı bana zor bela, gecikmeli verdiler. Bununla ilgili ben, işte, tehditlerde bayağı şey yaptım. “Ben kâra geçtiğim zaman resmen platformu donduruyorsunuz, donmalar yapıyorsunuz. Bu nasıl iş? Sizin yaptığınız iş değil. Yani ben zararımı çıkarayım.” diyorum. Baktım, zararım çıkacak gibi değil, ondan sonra tuttum, öbür firmaya dedim, bu firma da çıkardı. B firmasına girdim, orada da aynı sıkıntıyı yaşadım.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – B firmasına ne zaman geçtiniz?

ABDULLAH UĞUR – B firmasına 2015’te geçtim. 2015’te B firması, o da “7/24 müşteri desteği...”falan dedi, INVESTAZ. Oraya girdim, orası oradan daha betermiş. Orası daha beter Meta programı üzerinde, program üzerinde, efendim, hilelerle karşılaştım. Yine, ben, rutin olarak işlemimde kaybetmedim, hesabımı “out” yaptılar. Hesabımı kaldıraç değişikliğinden kapattılar, bir, kaldıraç

değişikliğinin marjıyla varlıklarımı oynadılar. Bunlar yüzünden tehditler ettim. İşte, arıyorum, zaten dalga geçermiş gibi cevap veriyorlar işiniz bittikten sonra, artık bitmiş. Ondan sonra, SPK'yla görüştüm, telefonlar açtım, dilekçeler yazdım bunun üzerine.

Bunun üzerinden arkadaşlarımız da zaten müspet cevap alamadılar. Benim cevaplarım da müspet gelmedi. En sonunda, ders verir gibi, hukuk dersi verir gibi, denetçilere yapacağı işi öğrettik. Benim işlemlerim program üzerine...

KOMİSYON UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – 300 bin dolarla bu işe 2014 yılında girdiniz.

ABDULLAH UĞUR – Girdim.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – 2015'te ne zaman kaybettiniz bu parayı? Hepsı gitti mi, 300 bin doların hepsı gitti mi?

ABDULLAH UĞUR – Yok, 38 bin doları kaybettim, geri kalanını kurtardım. Geri kalanının teyidi olarak INVESTAZ'ye girdim. INVESTAZ'de aynı sorunları yaşadım, Meta programında, program üzerindeki hile ve...

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Tamam, INVESTAZ'de paranızı kaybettiniz mi?

ABDULLAH UĞUR – Evet.

BAŞKAN – Toplam ne kadar?

ABDULLAH UĞUR – 38 bin dolar biri, 27 bin TL biri kaybım benim. Diğer paramı kurtardım. Onu da şu andaki şeyden dolayı kayıp yaşadık. Reis “TL'ye döndür.” dedi, TL'ye döndürdük, paramız 300 bin dolardan 200 bin dolara düştü. Şu anda da hâlen daha bunalım içindeyim. “Dolar düşecek, düşecek.” dedi, Reis'e uyduk. İşte, yani, tasarruf tedbirleri koruma amacıyla vallahi bu yapılan...

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – FOREX işlemlerinden kesin olarak ne zaman ayrıldınız?

ABDULLAH UĞUR – Ben bir senedir yapmıyorum. Bir senedir FOREX mağdurlarını dinliyorum, zarar eden arkadaşlara şey yapıyorum. Yapmıyorum, bir sene ara verdim ben, yapmıyorum, bıraktım. Şu anda SPK'daki cevapları bekliyorum.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Yani 2015 sonu itibarıyla ayrıldınız mı bu işten?

ABDULLAH UĞUR – Evet, bıraktım.

BAŞKAN – Teşekkür ederiz.

NADİRE ENTÜRK – Bir şey söyleyeceğim.

BAŞKAN – Buyurun.

NADİRE ENTÜRK – “Sürekli FOREX reklamları çıkıyor.” diye bahsediliyor ya, YouTube'a “FOREX nedir?” diye yazdığınız zaman, sesli olarak “Paramızı bize yatırın. Paramızı bize yatırın.” Aynı bu şekilde reklamlar var.

MAHMUT GÜNEŞ – Başkanım, bir de şunu duydum, bilmiyorum ne kadar doğru, bu, bankada çalışan bazı banka elemanları veya personelleri, zamanında finans şirketlerinde veya bu kurumlarda bir kenarında çalıştıysa müşterileri, boşa parası olan, hesabı olan müşterileri ihbar ettiklerini ve bu şekilde de o kişilerin bilgilerine ulaştıklarını ve arayıp zaaflarından faydalandıklarını duymuştum. Ama bunu şeyden sonra duydum yani bu iş başıma gelip beni bitirdiklerinden sonra öğrendim her şeyi.

BAŞKAN – Teşekkür ederiz.

Menekşe Hanım...

MENEKŞE AKÖZ – Merhaba...

BAŞKAN – Merhaba...

MENEKŞE AKÖZ – Ben eski borsa çalışanıyım. En son 2007’de Alfa Menkulden, teftiş denetimden ayrıldım. Ben FOREX’i çok eskiden beri tanıyorum, 2009 yılından beri tanıyorum. O zaman yurt dışındaki kurumların burada birçok illegal temsilcileri vardı, bu şekilde tanıştım ben.

Sonra, burada, bir Rus firmasının eğitimlerine katılmışım üç hafta. Sadece borsa yönüm vardı, FOREX’te ne bağlantıları var, ne yapıyor, ne ediliyor? Bu firma, o zaman Türkiye’de aleni şekilde, kaçak, güzelce MM pozisyonunda çalışan bir kurumdu. Arka planını burada çok çok rahat öğrendim, çok çok rahat girdim çünkü kimliğimi gizlemiştim borsacı olarak.

Burada gördüğüm kadarıyla şudur: MM diye bilinen “market maker” piyasalarda kesinlikle ve kesinlikle bir alım söz konusu değildir. Bakın, burada, bir döviz alınmaz. Burada, gelir kaynakları bu kişilerin, yatırımcıların koyduğu teminatlardır ve kazandığı “spread”lerdir ve yatırımcının zararı tamamen kurumun kârıdır, kurum yatırımcıya oynar. Dolayısıyla, bu kişilerin herhangi bir şekilde verdiği öneriler, yatırım danışmanlıkları yasaya aykırıdır çünkü tamamen kurumu koruyacak şekilde bilgilendirirler ve buradaki kişiler, FOREX mağdurları da daha çok eğitimsizdir.

Bu piyasalarda güvenli işlem yapılır mı, FOREX’te? Evet, yapılır. Yatırımcısını düşünen FOREX var mıdır? Evet, vardır. Nedir bunlar? LCR piyasalardır. Tamamı dünyaya, emirle tek bir fiyatla gider ve alış-satış “spread”i yoktur, sadece giden emirlerden komisyon alınır LCR piyasalarda -ECN diye Türkçesi- bunlar, sadece ve sadece emri dünyaya göndermekle yani dünya piyasalarına göndermekle yükümlüdürler ve Türkiye’de maalesef ECN piyasası yok. 4 piyasa var. STP piyasaları dediğimiz piyasalar da nedir? Bu emirlere bankalar kanalıyla... Bankalarla anlaşmalıdır. STP piyasalarından gelen emir, anlaştığı bankalara gider, bankalardan Merkez Bankasına, Merkez Bankasından Interbanka gider. Bunlar da “spread”i uygulamazlar, alış-satış “spread”leri yoktur bunların, sadece tek bir fiyatları vardır. Gerçek piyasaya giderler. Ancak, market dediğimiz, MM dediğimiz ve Türkiye’de şu anda, çok üzücü bir şekilde, dünyanın terk ettiği piyasalar 44 tane. Çok ciddi bir rakam bu. Bu piyasalar ne yapıyor? Kendine çalışan bir piyasa olduğu için yatırımcının batması yönünde işlem alıyor. Nedir, ne yapıyor? Dediği gibi, platformları donduruyor, grafik ekranlarını bozuyor. Ben şurada şunu sormak istiyorum: Hiç grafiklere bakarak analiz yaptınız mı?

ABDULLAH UĞUR – Yaptığım oluyor ama grafikler şey yapmıyor.

MENEKŞE AKÖZ – Grafiklere basıp analiz yapıp emir veren oldu mu içinde? Yok.

Bakın, grafik incelemesini bilenlerin grafik ekranları donduruluyor, grafik verileri bozuluyor, grafik saat ayarları bozuluyor. Daha ötesinde, grafikte görünen veri ve saat, işlem masasında görünmüyor. Grafiği bilen insanların, grafikte analiz yapıp işleme girmek isteyen insanların, karşı bunu bildiğini anladığı anda grafik ayarlarının saatlerini bozuyor ve bunları asla yatırımcının -ki Sermaye Piyasası Kanunu’nda da yasaktır- yönlendirmesi yasaktır. “Telefon kayıtlarımız var.” diyor, ancak bu yönlendirmeyi yaparken telefonları kayda almıyor. Kesinlikle almaz çünkü bunun suç olduğunu bilir.

MAHMUT GÜNEŞ – Çift kayıt sistemi...

MENEKŞE AKÖZ – Hayır, çift kayıt sistemi olmaz.

ABDULLAH UĞUR – Zaten sözleşmede yazmışlardır, aleyhte olanları siliyorlar Başkanım.

MENEKŞE AKÖZ – Hayır, silemez, almaz çünkü ben aracı kurum çalışanı olarak şunu söyleyeyim: Almaz, alırsa başını yakar. Ben aracı kurum müfettişiydim ve yakar başını.

FOREX’te kazanç var mıdır? Vardır. Ben şunu sormak istiyorum: Sermaye Piyasası Kurulu MM piyasasında karar verirken şurada, mevzuatında şu olguyu göremiyorum ben: Nedir o? Hadi, herkes kaybetti, diyelim ki bir kişi kazandı ve yüklü miktarda ve şirket sermayesinin üstüne çıktı kazancı.

Bunu neyle ödeyecek, SPK neyle güvenceye aldı? Ve nitekim İngiltere’de biz bunu gördük yeni, Avrupa Birliği çıkışında. Birçok MM şirket battı. Niye? Ters yönünde pozisyonu yüklü alanların ciddi şekilde alacakları oluştu ve kurum sermayeleri bunlara yetmedi, battı. Ve orada bir... Almanya’da da var İsviçre’de de var. Bunlar karşılıklı tazminata tabi. Diyor ki: Bu kurumda bu işlemi yaptırдын ve kazanç budur, sen bunu ödemekle yükümlüsün, Ticaret Kanunu’na tabisin. Türkiye’de bu yok. Bakın, göremiyorsunuz. Var mı mevzuatında? Yok. Hem olmayan parayla işlem yaptırıcaksın, MM pazarlarda, “broker”larda olmayan parayla işlem yapılır, bu elinde yoktur, hiçbir yerden almaz broker bu döviz. Sadece, siz alış girdiniz, bu satış girdi, buradaki alış girdi; toplar. Miktarına ne kaldı, ne ağırlıklıyım? Satış mı, alış mı? Satış ağırlıklıysam ters pozisyon açar bana, alış yapar. Alış ağırlıklıysa satış pozisyonuna geçer, ters yapar ve sıfırlar. Yani ne döviz almış olur, ne döviz satmış olur. Dolayısıyla, bu şekilde marjları aşar. Bakın, bunların ortak özellikleri, bunların yurt dışında yüzde 900’e kadar kaldırılabilir açanlar var. Ne aldığı var, ne sattığı. Dolayısıyla alan aldığı olmadığı için, sattığı olmadığı için bir zararı veya bir kârı da yok şirket işleyişinden. Ama ne yapıyor? Müşterisinin, yatırımcısının kaybettirilmesini sağlayarak bunu...

Ben Sermaye Piyasası Kuruluna birçok şikâyetler yazdım bu konuda. Ve en son mart ayı içerisinde dedim ki: “Bakın, parasına tek düşman kurum sizsiniz herhâlde. Niye? Neyle açılıyor hesaplar? Dolarla açılıyor. Dolar o aralar 3 civarında, dolarla açılıyor bu hesaplar. Ne yapılıyor? Türk parasından çıkılıyor, dolara giriliyor. Bu dolar ne oluyor? Yatırımcıya kaybettiriliyor. Nereye gidiyor, çoğu yabancı sermaye. Muhabir bankalar vasıtasıyla ana merkezlerine gidiyor. Ne oluyor Türk parası? Değer kaybettiriliyor. Ben bunu 5 kez yazdım Sermaye Piyasası Kuruluna. “Herhâlde, bir ülke düşünün, bir kurumu düşünün ve Başbakanlığa bağlı bir kurum düşünün, bu kadar ülkesinin parasına düşman olsun.” dedim. Bu piyasaların kaldırılması gerekiyor.

Ve İsviçre’de, baktığınız zaman, ana açılış parası franktır, ana açılış parası franktır, likit 4 para da işlem görür ama ana hesap franktan açılır. Baktığınız zaman şu pariteleri de göremiyorsunuz, çapraz pariteleri göremiyorsunuz. Dolar/Türk lirası var, Türk lirası/dolar niye yok? Dolar/euro var, euro/dolar niye yok? Dolar/sterlin yok ama sterlin/dolar var. Hesap size neyle açılıyor? Dolarla. Siz sterlin/dolar paritesine giriyorsunuz, bakın, dolar/sterlin değil. Ne yapıyor? Paranız önce arka planda sterline dönüyor, sonra tekrar dolara dönüyor. Zararı düşünebiliyor musunuz? Neden çok çapraz pariteler? Neden Türk lirası diğer paritelerde işlem görmesin?

Mesela Türk lirası rubleye göre değerlidir. Evet, likit değildir ama ben Türk lirasını ruble yapmak istiyorum, nerede? Yok. Neden sağlamıyorsunuz, neden zorunluluk getirmiyorsunuz, neden paranıza bu kadar düşmansınız? Ben bunu açık açık sorduğum zaman bana “Üslubunuza dikkat edin.” diyor. Evet, ben üslubuma dikkat ediyorum çünkü ben bu ülkede yaşıyorum, bu ülkenin vatandaşıyım. Bir başka ülkenin parasının değerlendirilmesi değil, benim paramın değerlendirilmesi lazım.

Nitekim, bundan sonra bu şikâyetlerimden hemen sonra 15 Temmuz gerçekleşti. Gerçekleşmese çok daha iyiydi. Ne halt ettilerse bir o haltlar oldu, 15 Temmuz, rezil darbe gerçekleşti. Onun arkasından dolarda Cumhurbaşkanı “Elinizdeki dolarları bozdurun.” dedi. Peki, burada Cumhurbaşkanı “Elinizdeki dolarları bozdurun.” derken Başbakanlığa bağlı bir kurum hâlâ ve hâlâ dolarla bu tür sanal ekran oynattıran “broker”lara niye kaptırtıyor. Bir bakıyorum ben, buraya verilen tutanakları da okudum, tutanaklarda bakıyorum, hâlâ bu kurumları destekleyici şekilde konuşuyor. Hâlbuki ECN piyasasında bir kurum ve STP piyasasında bir kurum devamlı yatırımcısının kazanmasını isteyecek. Niye? Aldığı tek para komisyon. Bunlarda alış-satış “spread”leri oluşamaz. Sadece anlaşmalı komisyonunuz vardır. Aynen borsada hisse senedi aldığınız zaman nasıl bir komisyon ödüyorsunuz, “kurtaj” deniyor, onun gibi.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU – Bu sistemlerde de kaldırılabilir işlemler mi yürüyor?

MENEKŞE AKÖZ – Tabii, kaldıraçlı işlemler yürüyor. Ancak buradaki fark, buradaki yatırım uzmanları yatırımcısını destekler. Ben beyefendinin ekstremini gördüm, 70 bin euroluk bir hesapta 30 lot hiç kimse aldırılmaz, hiçbir yatırım uzmanı, hiç kimse aldırılmaz. Bakın, ben de yaptım, yatırım desteği verdim açıktan. Verdiğim yatırım desteklerinde ben 100 bin dolarlık bir hesaba 2 lot bile aldırmadım.

ABDULLAH UĞUR – Ben bilmiyordum ki kaldıraç olduğunu.

MENEKŞE AKÖZ – Hayır, kaldıraç önemli değil, bakın, burada kaldıraç önemli değil. Burada paranın oranlaması önemli. 70 bin euroluk hesap 30 lot alamaz. 30 lot demek, 100’le çarptığımızda elinizdeki parayı beşte 1’ine düşürmüşsünüz demek daha başta. Dolayısıyla ne yapılmalı? Ne yapılacak? Öncelikle bu “market”lerin hepsi kapatılacak. Bunlar Türkiye’de regülasyon görevi göremez çünkü Türk parası likit değil, regüle edilemez.

Dolayısıyla STP grubu bankalarla anlaşmalı ağırlıklı grup ve ECN’e geçmek gerekiyor. Ha, STP’ye küçük yatırımcılar geçirebilirsiniz. ECN’e... Bakıyorum burada 300 bin dolar, 500 bin, ciddi paralar bunlar. Kesinlikle ve kesinlikle yatırım uzmanı desteği almadan işlem yapamaz, kesinlikle yapamaz. “Bireysel yatırım uzmanı getirin.” dedik SPK’ya. Dedi ki: “Olmaz FOREX’te.” Hayır olur. Nasıl olur? Yatırım uzmanının sözleşmesi düzenlenir. Kâra ortaksa zarara da ortaktır. Orada bir kâr rakamı vardır, der ki: “Yüzde 40 kârla çalışacaksın, yüzde 50.” Yüzde 50 de senden kaynaklanan zararı ödemek zorundasın. Ha, diğer zararlar. Nedir? İşte dünyadaki gelişmeler, ülkedeki gelişmeler, doğal afetler; bunları getirdiği zararlar karşılığında da mali mesuliyet sigortası ödersin, zorunlu getirsin. Kim gibi? Avukatları gibi. Kim gibi? Doktorları gibi.

Bakın, buradaki yatırımcıların hepsinin bir işi var. Anlık gelişen pozisyonlarda hiç kimse açıp da ekranını kapatamaz işlemini. Bakın, ECN piyasası olsa da kapatamaz, STP piyasası olsa da kapatamaz. Niye? Kendi işleri var. Bir cerrah düşünün, ameliyat anında kalkacak, bırakacak, işlemini kapatacak. Mümkün mü? Belli bir lotla yani bedellerin üzerlerine, dedik ki yatırım uzmanı bireysel olacak ve bunun hiçbir şirketle bağlantısı olmayacak, sertifikalı olacak. Öyle türev piyasalarını üç beş yıl çalışanın değil, gerçekten bunu yapabilmesi için elindeki yaptığı işlemleri getirecek... Öyle lisanslamayla da değil. Bakın, İsviçre’de şöyledir: Yaptığı işlemleri getirir, ne kadarlık kâr ettiğini getirir, ondan sonra sertifika verilir. Çalışmalarını dosya olarak getirmedikçe yatırım uzmanı sertifikası alamaz. Lisans alma sınavlarına girerek üç yıllık, beş yıllık... “Hadi ben bu kişinin bin dolarını alayım ya da bu kişinin 1 milyon dolarını alayım, yöneteyim.” olmaz. Olursa ne olur? Bundan daha beteri olur.

BAŞKAN – Menekşe Hanım, toparlayabilir miyiz.

MENEKŞE AKÖZ – Evet, toparlıyorum.

Yani sonuçta söylediğim, Sermaye Piyasası Kurulu tıpkı borsanın ilk yıllarındaki gibi düşüncesizce kurum açtırıyor. O sene de öyle oldu ve birçok aracı kurum bugün battı. Bakın, var mı eski isimler? Yok. Aynı hatayı neden 2’nci kez yapıyor? Ve ben bunu soruyorum kendilerine de. Aynen, yolda gidiyorsunuz, bak, ben kurum çalışanıyım, dışarıdaki insanlar sade vatandaş, ben aracı kurum çalışanıyım. Aynı şeyi niye yapıyorsunuz? Aynı şeyi 2 kere tekrarlamak niye? Bu vatandaşlar bizim vatandaşlarımız, sokaktaki vatandaş değil, yurt dışındaki vatandaş değil, bizim vatandaşımız. Yapmayın diyoruz ve yapıyorlar. Ve bu, Sermaye Piyasası Kurulunun da gerçekten revizyondan geçmesi şart.

LEVENT KAMALI – Dinamik “spread” olur mu?

MENEKŞE AKÖZ – Dinamik spread olmaz, sabit spread olur. Bakın, zaten sizin aldığınız bir para yok, sattığınız bir para yok. MM piyasalarında kesinlikle dinamik spread olmaz, sabit olur. Aldığı para yok, sattığı para yok, niye arttırıyorsun, neye karşılık? Bu, özellikle gece 100 dolarları, 200 dolarları bulacak şekilde 10 PİP, 20 PİP, 30 PİP’e kadar çıkıyor, 300 doları bulanı gördüm ve marj dışı bırakılıyor ve özellikle yatırımcı marj dışı bırakılıyor ve hesabı otlanıyor.

YASAMA UZMANI AKİF CELAL KOCAOĞLU - Menekşe Hanım, bu anlattıklarınızı biz böyle bir not hâlinde alabilir miyiz acaba?

MENEKŞE AKÖZ – Tabii ki ben burada zaten verdim, ben bunu sizin kayıtlarınıza da geçiririm, ben bunu da açıkladım. Hatta, Sermaye Piyasası Kurulunun tutanaklarını okudum ve oradaki ifadelerin bazılarına da karşı cevap yazdım, mümkün değil böyle bir şey olması. Kendisi diyor, bakın, oradaki AFD Başkanı diyor ki hâlâ karşı taraf olduğunu beyan ediyor “Karşı tarafa karşı, karşı taraf” diyor. Ee, niye izin veriyorsun o zaman? Neden izin veriyorsun böyle bir şeye? Niye batırmak istiyorsun bu insanları? Bunu anlamak mümkün mü? Mümkün değil. Çalışanlardan bahsetmiş, 10 bin çalışan vardı aracı kurumlarda 5 bine düştü. Niye düştü? Senin, zamanında açtığın desteksiz aracı kurumlar yüzünden düştü. Kapandılar, insanlar işsiz kaldı. Ne oldu? Tamam, bireysel yatırım danışmanı açın diyorum. Bu nedir? İş gücüdür, iş gücüdür. Ayrıca, şu anda, Mayıs 2016’dan itibaren evde çalışma yasası Türkiye’de çıktı, evde çalışma yasasıyla da bu çok... Eskiden, biliyorsunuz –bilmiyorum bilenin var mı- borsada da gömlekçiler vardı, gömlekçiler de aynen şeydi, bunlar da kayıt dışıydı. Ya, bu kadar kayıt dışılığı özendirmek niye? Yok mu bunlar? Var. Bakın, şu anda ülkemizde birçok yatırım danışmanı var ve bunlar noterlerle, belgelerle, şifre almalarla kayıt dışı çalışıyor. Bunu kayıt içine almak ülke yararına değil mi, vatandaş yararına değil mi? MM pozisyonları kaldırılacak ve en aşağı STP ve ECN... CETP daha küçük yatırımcılar üzerinden, ECN daha büyük yatırımcılar üzerinden yatırım uzmanı zorunlu desteğiyle yapılacak, başka şekilde ülkenin parası da batır, insanı da batır çünkü buradaki para dolardır, Türk lirasından dolara çevrilen paradır.

BAŞKAN – Menekşe Hanım, toparlayalım lütfen.

MENEKŞE AKÖZ – Söylemek istediklerim bu.

En son, yatırım uzmanı şart, Sermaye Piyasası Kurulunun revizyonundan geçmesi şart ve MM piyasalarının kapatılması şart, bu, dünyada da kapatılıyor.

BAŞKAN – Şimdi, önümüzdeki günlerde tekrar toplanabiliriz yani bugün söylemedikleriniz varsa bunları daha sonra da bize aktarabilirsiniz. Zaten birçoğunuzun elinde raporlar var, yazılı vereceksiniz, bunların hepsi de kayda geçti, biz de toplantılar yapıyoruz, bundan sonra da yapacağız ama çok uzatmadan da raporumuzu vereceğiz.

Bugün, mağduriyet yaşayan yatırımcıların yani sizlerin durumlarını değerlendirdik, sorunun, sorunların kaynaklarını araştırmaya çalıştık, aramaya çalıştık. İnşallah bu sorunu ortadan kaldırmak istiyoruz, hep birlikte bunu başaracağız ve bundan sonra da bu mağduriyetlerin yaşanmaması için elimizden gelen çabayı göstermek durumundayız. Ben sizlere teşekkür ediyorum.

Son olarak siz herhâlde bir şey söylemek istiyorsunuz.

Buyurun.

MEHMET SERDAL YÜKSEL – Başkanım, ben bir şey söylemek istiyorum çok kısa.

Şimdi, Sermaye Piyasası Kurulundan 36 FETÖ’cü atıldı denildi. Yani, biz Sermaye Piyasası Kuruluna nasıl güvenelim? Biz müracaat ettik Sermaye Piyasası Kuruluna, Türkiye Sermaye Piyasası Birliğine müracaat ettik, hiçbir sonuç elde edemedik. Benim naçizane görüşüm, bizlere tüketici mahkemelerine müracaat hakkının verilmesi. Bu kadar söylüyorum.

Çok teşekkür ederim.

BAŞKAN – Peki, sağ olun.

Hocam, buyurun.

İSMET ENTÜRK – İki cümle...

Şimdi, bizim oğlumuzun çocuk ruhlu bir yapısı vardı, 20 yaşındayken 11, 12 yaşındaki çocukların muzipliklerini yapardı. Benim hep kafama takılırdı “Bu okulu bitirse de ne yapacak, bu, doğru dürüst iş yapamaz, şunu yapamaz, bunu yapamaz, hayatın ciddiyeti yok.” derdim ama bu FOREX’in faydasını gördük, onun sayesinde şu an 40, 50 yaşındaki insanlar gibi davranıyor, onun sayesinde biz de aile birliğini devam ettirmeye çalışıyoruz.

BAŞKAN – Hayatın sonu değil, sağlığımız yerinde, inşallah başka sıkıntı olmasın, bu da aşılır. Bir iş adamı var, iflas etti, bir daha toparlandı, işini kurdu, tekrar iflas etti, tekrar kurdu ve daha sonra -2 çocuğu vardı- 2 çocuğunu da bir trafik kazasında kaybetti. Sorulduğunda, iş mi çocuklar mı? Tabii ki çocuklar, keşke olsaydı. O yüzden, üzülmeyin, burada biz yıllardır görev yapıyoruz, ne problemli insanlarla karşılaşılıyor, ne sorunlu insanlarla karşılaşılıyor, inşallah düzelecek, ben inanıyorum, buna da Meclisimiz, Hükümetimiz göstereceği gayretle bir çözüm bulacaktır.

Ben sizlere teşekkür ediyorum. Malum, bu Cumhurbaşkanlığı meselesi, Anayasa değişikliği bugün Genel Kurula geliyor. Bugün aslında Meclise ziyaretçi de alınmıyor, Meclisin bütün kapılarında güvenlik tedbirleri artırılmış durumda, TOMA’lar bekliyor. Bugün CHP de maalesef buraya vatandaşları toplama gayreti içerisinde. İnşallah sağ salim memleketin huzur ve selameti için bu değişiklik de gerçekleştirilir, inşallah bundan da memleket fayda görür.

Buyurun.

NADİRE ENTÜRK – Tabii, bu komisyonlar kuruldu, bu incelemeler sonucu birçok FOREX firmasına cezalar verildi, işte Levent Bey söyledi galiba, 26 bin, 30 bin, 24 bin, böyle küçük küçük paralar. Bize hiçbir faydası yok, bizim zararımız ödensin, zaten cep harçlığı onlar için, 26 bin nedir ki? Düşünün, biz 1,5 trilyon para kaybetmişiz.

MENEKŞE AKÖZ – Bu yıllardır yapılır, borsada da aynıdır.

MAHMUT GÜNEŞ – Biz, onların mağdur ettiği, ayıbı olarak buradayız, burada bulunuyoruz. Bunlara, bize bir çözüm bulabilirler. Benim haberim borsa gündeminde yayınlandı, altına IŞIK FX firmaları şöyle bir açıklama düşmüşler: “Bize başvursalardı biz yardımcı olurduk. Bize başvurmuş değiller.” diye söylediler. Alakası yok, ben onlara yalvardım.

BAŞKAN – Teşekkür ediyorum.

Sağ olun, hayırlı günler diliyorum. Yolunuz açık açık olsun.

ERCAN KARAGÖZ – Bir cümle söylemek istiyorum Başkanım.

SPK’dan bizim için iyi bir sonuç gelse de şu anki mahkeme harçlarından dolayı bizim mahkeme açacak dermanımız yok. Arkadaşlarımın da dediği gibi, bizim tüketici hakları mahkemesinden kendi işimizi yapabilecek şekilde bir kanun, bir tasarı çıkması lazım ki biz bir sonuca varalım. Atıyorum, benim ana param 22 bin dolar, 22 bin doların harcına açacak mahkeme param yok.

BAŞKAN – Bunların hepsi kayıtlara girdi, kimsenin yanına kalmaz; yarına kalır ama yanına kalmaz, hiç endişe etmeyin.

Teşekkür ediyorum.

ERCAN KARAGÖZ – Ben teşekkür ederim, çok sağ olun.

ABDULLAH UĞUR – Başkanım, söylemediklerimizi dilekçemizle verebilir miyiz?

BAŞKAN – Her zaman.

**Kapanma Saati: 13.59**

