

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ

YAŞLILARIN HAYATIN ÇEŞİTLİ ALANLARINDA

YAŞADIKLARI SORUNLARIN ARAŞTIRILARAK

ALINMASI GEREKEN TEDBİRLERİN BELİRLENMESİ

AMACIYLA KURULAN MECLİS ARAŞTIRMASI

KOMİSYONU

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ RÜZGÂRLI

ŞEFKATEVİ, SEYRANBAĞLARI HUZUREVİ, YAŞLI

BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ ÇALIŞMA

ZİYARETİ TOPLANTI TUTANAKLARI



3 Kasım 2022 Cuma



KONU

-Ankara Büyükşehir Belediyesi Rüzgârlı Şefkatevi, Seyranbağları
Huzurevi, Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi Çalışma Ziyareti
Toplantısı

3 Kasım 2022 Cuma

Açılma Saati: 11.23

BAŞKAN: Erol KAYA (İstanbul)

BAŞKAN VEKİLİ: İbrahim Halil FIRAT (Adıyaman)

SÖZCÜ: Lütfiye Selva ÇAM (Ankara)

KÂTİP: Abdurrahman BAŞKAN (Antalya)

(ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ RÜZGÂRLI ŞEFKATEVİ İNCELEMESİ)

BAŞKAN EROL KAYA – Buyurun.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Burası 123 kişilik konukevimiz. Şu anda 108 misafirimiz var. Burada, biz, Ankara dışından gelen, hastası olan, hasta yakınları olan, ailesinin yatırdığı kişileri, hasta yakınlarını burada misafir ediyoruz, Biz, hasta yakınlarına ve hastalarımıza servis yapıyoruz. Yani -her hasta- hangi hastaneye olursa olsun servislerimiz var. Belirli saatlerde servislerimizi yapıyoruz, onları bırakıyoruz ve akşamları kendi belirlediğimiz saatlerde tekrar burada misafir ediyoruz. Burada, kahvaltılarını, yemeklerini, öğle yemeklerini ve akşam ekmeklerini çıkarıyoruz. Bunlar tabii ki, sosyal hizmet amaçlı, belediye amaçlı; ücret almıyoruz. Bunun gibi 6 tane yerimiz var. 2 tane daha amaçlıyoruz, açıyoruz, ileride açacağız. Yani her noktada var, Etlük'te var, Kolejde var, Yenimahalle'de var Anıttepe'de var, Mustafa Kemal'de var. Böyle amacımız, hasta yakınlarını dışarıda mağdur etmemek.

BAŞKAN EROL KAYA – Yani şehir dışından gelen, Ankara'ya tedavi için gelen insanlara...

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Şehir dışından gelip, hastası olup tedavi görenler hastane kapılarında yatmasın, hastane bahçelerinde yatmasın... Onların yakınlarını biz misafir ediyoruz. Bunlar hastaneye yakın noktalarda zaten. Biz, misafir ediyoruz. Servislerimiz var Sayın Vekilim. Sabahları kaçtaysa, sabah hangi hastaneye gidiyorsa hastalarımızı, hasta yakınlarını götürüyor. Yani kesinlikle arabaya veya şeye...

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Büyükşehre mi ait burası, Sosyal Hizmetler?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Burası Büyükşehir Belediyesine. Ama Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığına bağlı olduğu için söylüyorum.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ GENEL SEKRETER YARDIMCISI FARUK ÇINKİ – Buranın temel konusu aslında, yaşlılara yönelik olmaktan ziyade hasta ve hasta yakınlarının barınmasıyla ilgili bir kuruluş.

KEMAL PEKÖZ (Adana) – Ne kadar kapasitesi var?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Burası 125...

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Diğerleri?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Toplam 700. Bir 200 daha... 2 tane daha açıyoruz, onları da 300 gibi düşünüyoruz; bini hedefliyoruz.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ GENEL SEKRETER YARDIMCISI FARUK ÇINKİ – Bugüne kadar da herhâlde 4.500 kişi yararlandı.

ANKARABÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Tabii.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ RÜZGÂRLI ŞEFKATEVİ BİRİM SORUMLUSU GAMZE KIRMIZI – Pandemi sürecinde biraz bu oran düştü ama normalde 4.500 kişi –sadece burası için söylüyorum- bir yılda vatandaşımızı ağırılıyor.

MUSTAFA ESGİN (Bursa) – Bu amaçla kaç yıldır hizmet veriyor?

ANKARABÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Ben, üç buçuk senedir bu görevdeyim, baştan beri varım.

ANKARABÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ GENEL SEKRETER YARDIMCISI FARUK ÇINKI – 2015’ten sonra yoğun var, 2020’de de en son açılan birimlerimiz var yani 2020’de sayı artırıldı.

BAŞKAN EROL KAYA – Anlamadım. 2005 mi 2015 mi?

ANKARABÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – 2015.

Ama biz 2020’de 3 tane daha açtık.

MUSTAFA ESGİN (Bursa) – Talep karşılama oranımız nedir?

ANKARABÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Talebi karşılıyor, hiçbir sıkıntımız yok.

MUSTAFA ESGİN (Bursa) – Tamamen, her talebi karşılıyorsunuz?

ANKARABÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Tamamen, her talebi karşılıyor.

Bakın, şöyle yapıyoruz: Diyelim ki bizim burası doluyor değil mi, mutlaka bir otel ayarlıyoruz, otelde misafir ediyoruz. Yani bize müracaat edip de “Ankara dışından geldim, ben dışarıda kaldım.” diyen bir vatandaş mümkün değil dışarıda misafir etmemiz.

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Peki, bir vatandaş bize “Ben, Ankara’ya gidiyorum, hastam var, nerede kalabilirim?” diye sordu, nereyi aramak gerekiyor?

ANKARABÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığını.

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Direkt Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığını arayabilir.

ANKARABÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Evet, arıyorlar, biz hemen arkadaşımıza yönlendiriyoruz.

Zaten hastalar Ankara’da ve Ankara dışında birbirlerini biliyorlar, tanıyorlar, zaten bir aile gibi oluyorlar, bir geliyorlar... Üç ay kalan var burada. Biz, kesinlikle şunu yapıyoruz: Burası boş olduğunda... Üç ay kalabiliyor ya, üç ay sonra biz hastaneden yazı istiyoruz “Hocam, tedavim devam ediyor.” dediği zaman kalabiliyor. Diyelim ki yerim var, o yazıyı getirmiyor. Diyelim ki Mardin’e gidip gelecek maddi durumu yok Sayın Valim, biz onu da karşılıyor, “Ya, gidin gelin.” diyoruz. Ama “Ben gidemeyeceğim, bir hafta sonra geleceğim.” diyorsa biz gene misafir ediyoruz.

MUSTAFA ESGİN (Bursa) – Güzel yani bize talepler geliyor, sınırsız karşılanabiliyor, bunu anlıyoruz burada.

ANKARABÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Biz sınırsız karşılıyor burada, net, sınırsız.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ RÜZGÂRLI ŞEFKATEVİ BİRİM SORUMLUSU GAMZE KIRMIZI – Yerimiz olduğu sürece hiçbir vatandaş geri çevirmiyoruz.

ANKARABÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Dedğim gibi, başka yer olursa başka yeri ayarlıyoruz, vatandaş dışarıda kalmıyor yani.

KEMAL PEKÖZ (Adana) – Yeriniz olmadığı zaman oluyor mu?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ RÜZGÂRLI ŞEFKATEVİ BİRİM SORUMLUSU GAMZE KIRMIZI – İnanın, çok yoğun talebimiz var ama muhakkak ki bir çözüm yolu buluyoruz.

ANKARABÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Dedğim gibi, otel ayarlıyoruz, otele yerleştiriyoruz.

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Sosyal Hizmetler, Ankara’ya mı başvurması gerekiyor ya da herhangi bir Sosyal Hizmetler Müdürlüğünü aradığı zaman...

ANKARABÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Sosyal Hizmetler Müdürlüğü değil, Ankara Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığını arayacak.

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Ankara Büyükşehir Belediyesi Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığını.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ RÜZGÂRLI ŞEFKATEVİ BİRİM SORUMLUSU GAMZE KIRMIZI – Şöyle küçük bir bilgi verebilirim: Birçok köy muhtarlığında bile bizlerin, Rüzgârlı Şefkatevi, Onkoloji Şefkatevi, Ahmetler diye numaraları dahi var. Çünkü vatandaş alışkın, geldiği zaman bir kapısı olduğunu biliyor burada. Böyle bir durumda herhangi bir vatandaşa da bu bilgiyi veriyor. Kendi aralarında da zaten var. Bizlere direkt de ulaşabiliyorlar bulunduğumuz birimlerin numarasını arayarak. O yüzden, birçok vatandaşımız bu konuda bilgili. Özellikle, Güneydoğu ve Doğu Anadolu Bölgesi’nden gelen vatandaşlarımız var -çok uzak mesafeler ve çok zorlu hastalık koşulları da- kendilerini çok zorlayan hastalıkları da var. O konuda da burası onlar için bir ev, yuva gibi oluyor. Başkanlarımızın da sağ olsunlar, her konuda bize de bu anlamda da direktifleri vardır. Hiç kimseyi mağdur etmeden burada vatandaşlarımızı misafir ediyoruz.

ANKARABÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Buradaki en güzel şey, buna emin olun, biz şikâyet almıyoruz. Yani burada vekillerimin huzurunda yöneticilere teşekkür ediyorum. Hiçbir şefkatevimizde yani burası için geçerli değil, hiçbir yerde bir vatandaştan “Benim yüzüme bakmadılar, etmediler.” Yok. herkes güler yüzlü olmak zorunda. Bizim 1’inci şartımız güler yüz. Kendi evinde hissedecek, kendi çocuğuna, annesine babasına nasıl saygı gösteriyorsa... Buradaki 1’inci kaydımız bu, saygı göstermek.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ RÜZGÂRLI ŞEFKATEVİ BİRİM SORUMLUSU GAMZE KIRMIZI – Ufak bilgiyi de vermek isterim, çok özür diliyorum Başkanım.

Burada sadece gelip konaklayıp gitmeleri değil, vatandaşlara da bir şey katabilmek adına Kadın ve Aile Hizmetleri Dairesi Başkanlığımızın, kendi bünyemizdeki, belediyemizdeki diğer daire başkanlıklarının katkısıyla da işte, gerek psikolojik danışmanlık, sosyal hizmetler anlamında verilebilecek bir şey ya da... Buraya gelen çok kadın var, çok mağdur kadınlar da var, çocuklarıyla geliyorlar. Onlarla ilgili de işte, gerekli bazen paneller düzenliyoruz, Dişhekimleri Odasıyla birlikte düzenlediğimiz paneller oluyor, onun dışında, kadın ve aileyle düzenlediğimiz paneller oluyor hem de onları belli konularda da bilgilendirmiş oluyoruz. Yani sadece konaklayıp gitmeleri değil, belli konularda da onları da bilgilendirmek amacımız.

BAŞKAN EROL KAYA – Şimdi, şunu öğrenelim de: Malum Türkiye Büyük Millet Meclisinden gelen arkadaşlarımızın aslı görevi bizim burada, yerel yönetimlerde... Yani geçen hafta Kocaeli ve İstanbul Büyükşehir Belediyesini ziyaret ettik. Ankara Büyükşehir Belediyemiz anladığım kadarıyla -hasta yakınlarına dönük burada şefkatevi olan ve 2005 yılından beri hizmet veren- bu süreci geliştirerek sürdürüyor; tebrik ediyoruz.

Bunun dışında, bize neler söylersiniz.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ GENEL SEKRETER YARDIMCISI FARUK ÇINKI – Yaşlı hizmetleriyle ilgili bilgileri...

BAŞKAN EROL KAYA – Siz mi yaşlı hizmetlerine bakıyorsunuz?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Tabii. Biz, yaşlı hizmetlerini evlerine gönderiyoruz yani bize müracaat ediyorlar.

BAŞKAN EROL KAYA – Ankara’da ne kadar yaşlımız var biliyor muyuz 65 yaş üstü?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Onu bilmiyorum, net sayıyı söylerim. Ama bizim şu anda 3.700’e yakın bir üyemiz var. 3.700 üyemizi, yaşlıları bir sisteme oturttuk, biz onların evlerine kuaför, saç bakımı, cilt bakımı, evlerinin temizliğine gönderiyoruz.

MUSTAFA ESGİN (Bursa) – Yaşlı bakım hizmetlerine?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Tabii, tabii.

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Üyeden kasıt nedir? Yani üyeden kasıt nasıl? Yani size baş vurmuş olan, o anlamda mı?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – İhtiyacı olacak. Mesela, diyelim ki şöyle: Yani maaşı 25 bin liraysa, 30 bin liraysa biz bunu tabii kabul etmiyoruz. Yani bu maddiyet oranında karşılanmayacak...

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Belli bir gelir düzeyinin altında olan ve belli yaştaki mi yani?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Evde çocuğu olmayacak, tamamen kendisiyle olacak; karı koca yaşlı olacak ve yemek yapamayacak durumda olacak çünkü biz onların yemeklerini de veriyoruz. Sabah kahvaltısı ve akşam yemeği veriyoruz. Ev temizliği de veriyoruz. Ama diyelim ki 18 yaşında bir kızı var, çocuğu var, biz o eve şey yapmıyoruz çünkü çocuğu yapabilecek durumda, onun için.

BAŞKAN EROL KAYA – Adnan Bey, şimdi, anladığım kadarıyla daha sonra herhâlde bu bilgileri ulaştırabileceksiniz. Bizim Ankara’da 65 yaş üzerindeki vatandaş sayımız nedir? Bir de bunların kaç tanesi tek başına yaşıyor?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Onları biz size bildiririz.

BAŞKAN EROL KAYA – Anladım ama bunlara dönük bir hizmet yapabiliyoruz. Yani bir farkındalık olması noktasında neler var diye bize daha sonra mı bunları şey yaparsınız?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ GENEL SEKRETER YARDIMCISI FARUK ÇINKI – Biz, sonra onları yazılı hâlde iletelim.

Bir de şeyden bahsedelim. Bizim Alzheimer Destek Merkezimiz yine yaşlılara yönelik var, artı, Yaşlılar Lokali hizmetlerimiz var. Onlarla da en azından...

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Şimdi, biz Mola evleri açtık.

BAŞKAN EROL KAYA – Ne efendim?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Mola, Mola. İnsanlar çocukları hastaysa, alzaymırlıysa veya ne bileyim... Alzheimer Merkezimiz var, bir tane açtık şu anda, 2'nciyi açmayı düşünüyoruz. Alzheimer Merkezinin amacı, aile bir yere gideceği zaman annesini veya babasını bize getirip sağlıklı bir şekilde...

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Birkaç saatliğine bırakıp...

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Hayır birkaç saatliğine değil, akşama kadar bırakabilir. Bize bırakıyor, biz onunla ilgileniyoruz, ilgilendikten sonra -istedikleri saatte ya da- biz götürebiliyoruz ya da aile gelip alabiliyor.

Mola evleri dediğimi de çocuklar için yaptık bunu, 2 ayrı ayrı noktada yaptık. Buradaki amaçlarımız da... Aile bireylerinin işleri olduğu zaman çocuklarını bizlere teslim edebileceği, çocuklarını getirip hemşiremize teslim edebileceği 2 yer yaptık.

Şimdi de bir huzurevi var, Beypazarı'nda açacağız, huzurevi açacağız. Bir de Ankara merkezde huzurevi açacağız. Ama 65 yaş üstündekilere özellikle özel bir çalışmamız olacak. Ama biz zaten devam eden bir şeye devam ediyoruz, bunu biz yapmadık yani bu 65 yaş üstü devam ediyordu, önceki dönemden devam ediyordu, biz onun üstüne koymaya çalışıyoruz.

BAŞKAN EROL KAYA – Adnan Bey, şeyi biraz daha açabilir miyiz: Bu alzaymırla ilgili verdiğiniz hizmetin kapasitesi nedir, işleyişi nedir; biraz daha bilgi verir misiniz.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Şimdi, biz orada, Alzheimer Merkezine 30 kişiyi kabul edebiliyoruz, sınır 30 kişi.

İBRAHİM HALİL FIRAT (Adıyaman) – 1 merkez değil mi?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – 1 merkez evet, 1 merkez.

BAŞKAN EROL KAYA – Benim ailemin alzaymırı var ve hastam var, bir yere gitmem gerekiyor, size getirip sabahleyin bırakıyorum.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Getiriyorsunuz, bize bırakıyorsunuz, akşam alıyorsunuz. Biz onunla ilgileniyoruz, her türlü şeyini yapıyoruz, oturuyoruz yani...

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ GENEL SEKRETER YARDIMCISI FARUK ÇINKİ – Önceden randevu alarak tabii.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Evet, tabii, önceden randevu alıyorlar. Güzel bir hizmet yani gerçekten çok güzel bir hizmet.

BAŞKAN EROL KAYA – 1 tane mi var?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Şu anda 1 tane, 1 tane daha açacağız.

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Peki, kapasite dolu mu oluyor genelde, onu merak ettim de.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Dolu oluyor evet, şu anda iyiyiz evet.

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Genel olarak dolu.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Dolu evet, dolu.

Mesela, son, bu geçen hafta cuma gününde... Bir engelsiz kreş açtık, inşallah, sizi hep beraber, oraya da misafir etmek isteriz, yeni açtık, cuma günü. Tamamen engelsiz kreş amaçlı yapılan bir yer. Yani sıfır topraklama, böyle şey değil, dönme değil, sonradan yapılmış -onu kırıp yok- tamamen engelsiz bir kreş, tabii, Türkiye’de ilk olduğunu düşünüyoruz, orada misafir ederiz.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ GENEL SEKRETER YARDIMCISI FARUK ÇINKI – Yaşlılara yönelik bir de en son açılan lokalimiz var.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Lokalimiz var. 3 tane lokal açtık, onu da söyleyeyim.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ GENEL SEKRETER YARDIMCISI FARUK ÇINKI – Son açılanın özelliği biraz farklı.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Çin lokantası diyoruz biz onun adına, Altınpark’ta açtık. Buradaki amacımız da...

BAŞKAN EROL KAYA – Ne lokantası?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Çin lokantası.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ GENEL SEKRETER YARDIMCISI FARUK ÇINKI – Eski adı, muhitin bilinen adı, Çin lokantasıydı Ankara’nın.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Ama burada gerçekten sizi misafir etmek isterim; nezih bir yer, Altınpark’ta havuzun yanında; çok güzel, keşke bu şeylerini hazırlasaydım, benim hatam özür dilerim. Oradaki amacımız da parka gelen insanları... Biliyorsunuz, bu şartlar biraz, çaylar... Yani onlara ikramda bulunuyoruz, poğaçasını, sabah kahvaltısını veriyoruz yaşlılara. Burada da 50 yaş sınırı yaptık. Tabii ki, sizinle geldiği zaman, mesela, ben 50 yaşındayım, benimle yanımda biri geldiği zaman kabul ediyoruz. Buradaki amacımız da -parklarda, orada çimlerin üzerine oturur, sağ sola bakar- o lokantalara gidemeyen vatandaşlarımızı misafir etmek.

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Ücretsiz mi bu?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Ücretsiz, her şey ücretsiz.

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Tamamen ücretsiz.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Evet, tamamen ücretsiz.

Kuaförümüz var, erkek kuaförümüz var, bayan kuaförümüz. Erkek ve bayan kuaförümüzde de randevulu çalışıyoruz. Çok büyük, yoğun talep var çünkü biz ücret almıyoruz. Yani siz bayan olduğunuz için söylüyorum, Ankara’da bir kesim en az80 lira. Biz ücret almıyoruz, her türlü bakımı yapıyoruz. Bu 3 tane ama 3 noktada var.

BAŞKAN EROL KAYA – Yani şöyle: Ben, son nüfusu tam teyit edeyim diyeceğim, 6 milyon civarı...

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Ya, 8’i bulduk.

ANKARA VALİ YARDIMCISI EDİZ SÜRÜCÜ – Bulduk mu? Nasıl bulduk? Biz 6 milyon diyoruz hep şeyde.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Yok 8 milyon.

BAŞKAN EROL KAYA – Yani resmî nüfusumuz kaç arkadaşlar?

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Ankara’nın?

ANKARA VALİ YARDIMCISI EDİZ SÜRÜCÜ – 6 milyon.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Mesela, şöyle kısa bir bilgi daha vereyim, Genel Sekreterim müsaade ederseniz...

BAŞKAN EROL KAYA – Hayır hayır, bir soru soracağım da onun için soruyorum. Yani resmî nüfusu herhâlde bellidir artık Ankara’nın.

ANKARA VALİ YARDIMCISI EDİZ SÜRÜCÜ – Bizim hep yuvarladığımız 6 milyon. Belediye mücavir alanlarının içinde...

BAŞKAN EROL KAYA – Şimdi şöyle, biz şunu da merak ettik: Mesela, Kocaeli’nde ve İstanbul Büyükşehir Belediyesinde bunu gördük; -nüfusu Türkiye ortalamasının- daha genç bir nüfustu yani 8,5’lar seviyesinde oysa Türkiye’de 65 yaş üstü 9,5. Yani demek ki şu anda Ankara’da yaklaşık 600 bine yakın insana dönük hizmetleriyle ilgili neler yapıldığını biz merak ettiğimiz için... Sizlerden bunu özellikle Sayın Genel Sekreterimden rica edeyeyim de.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ GENEL SEKRETER YARDIMCISI FARUK ÇINKI – Biz şimdi, o bilgileri dokümanite edip ulaştıralım.

BAŞKAN EROL KAYA – Çünkü bizim için yaşlı bakım hizmetleri, huzurevi nihaidir yani sağlık hizmetleri son noktadır. Oysa ondan önceki hizmetleri çok önemsiyoruz farklılığı görmek için.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Biz ilk geldiğimiz zaman, Ankara’da 140 bin aile bizden sosyal yardım alıyordu, 140 bin aileydi. Sonra, biz bu pandemi de araya girince 260 bin aileye yardım ediyoruz, 260 bin aileye. 260 bin ailenin, sosyal yardım alan ailenin çocuklarının servis paralarını ödüyörüz, KPSS sınavına girecekse onu ödüyörüz, üniversite sınavına girecekse onu ödüyörüz, YKS’ye girecekse onu ödüyörüz.

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Sıfır geliri olan mı bu söylediginiz?

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SOSYAL HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANI ADNAN TATLISU – Bu, TÜİK’in verilerine göre, kişi başına 1 milyon 850 binin altında olan herkese yardım ediyoruz. Diyelim ki aile 4 kişi, 1 milyon 850’yi 4’le çarpıyoruz, asgari ücretin altında olan her aileye yardım ediyoruz; kömürünü, doğal gazını, etini her ay... Bu ay mesela, 140 bin lira et parası ödedim ben.

BAŞKAN EROL KAYA – Sormak istediğiniz var mı arkadaşlar?

İBRAHİM HALİL FIRAT (Adıyaman) – Burada daha çok biz yaşlılara yönelik neler yapabiliriz onu öğrenmek istiyorum.

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ GENEL SEKRETER YARDIMCISI FARUK ÇINKI – Bizim şöyle Sayın Başkanım: Yaşlılarla ilgili hizmetlerimiz, bir kere huzurevi şeklinde başlamış bir hizmet mevcut.

İBRAHİM HALİL FIRAT (Adıyaman) – Bu şefkatevinin herhâlde...

ANKARA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ GENEL SEKRETER YARDIMCISI FARUK ÇINKI – Bu şefkatevi yaşlılara yönelik bir yer değil. Aslında, Mete Bey’di sanıyorum, bizimle irtibat kuran arkadaşımız, ona da bilgiyi daha önce bizim birimlerimiz vermişti. Huzurevi şeklinde bir organizasyon yok burada -burasının temel amacı- hasta ve hasta yakınlarının, Ankara dışından gelenlerin geçici barınma ihtiyaçlarını, geçici ulaşım ihtiyaçlarını, hastanelerle birtakım irtibatlarını sağlarken o arada psikososyal desteklerinin temin edilmesi yönünde bir hizmet söz konusu burada.

Belediyelerimizle yürütölen yaşlılara yönelik hizmet; bir kısmı yine sosyal hizmetlerin içinde olan belli gelir düzeyinin altında bir gelire ve mal varlığına sahip yaşlıların hayatını idame ettirmesi için gerekli olan sosyal yardımların sağlanması, bunların evlerinde yaşam ortamının iyileştirilmesine yönelik bakım, onarım, tadilat ve benzeri çalışmaların yapılması, sıhhatlerinin kontrolü ve kişisel gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla birtakım kursların ve kontrollerin yapılması hizmetleri, ayrıca, yaşlı lokallerinde bunların sosyalleşme imkânlarının temini ve yine sosyal hizmetlerin bir parçası olarak alzheimer hastalarına özellikle belli yaşın üstünde oldukları için- onlara yönelik az önce işte, Adnan Bey'in de bahsettiği ailelerin özellikle sosyal hayattan kopmaması ve hastaların da diğer insanlarla biraz daha irtibatının artırılabilmesi amacıyla destek merkezleri oluşturuldu. Buralarda da günlük hizmet verilerek hasta yakınlarının, özellikle alzheimer, demans gibi sürekli birinin bakımına muhtaç hâle getiren hastalıkları çeken insanların ailelerinin sosyal hayattan tamamen kopmasını engelleyecek faaliyetlerimiz söz konusudur. Yani yaşlılara yönelik bu 3 başlık altında toplayabiliriz.

BAŞKAN EROL KAYA – Var mı başka sorunuz? Yok.

Teşekkür ediyoruz.

Kapanma Saati: 11.39



3 Kasım 2022 Cuma

Açılma Saati: 12.43

BAŞKAN: Erol KAYA (İstanbul)

BAŞKAN VEKİLİ: İbrahim Halil FIRAT (Adıyaman)

SÖZCÜ: Lütfiye Selva ÇAM (Ankara)

KÂTİP: Abdurrahman BAŞKAN (Antalya)

(SEYRANBAĞLARI HUZUREVİ, YAŞLI BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ
İNCELEMESİ)

BAŞKAN EROL KAYA – Buyurun.

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Sayın Başkanım, çok kıymetli vekillerim, Sayın Valim; öncelikle, şahsım, Kurumum, Bakanlığım adına hepinize hoş geldiniz diyor, sevgi ve saygılarımı arz ediyorum.

Ankara'daki yaşlılarımıza yönelik hizmetlerle ilgili kısaca bilgi arz etmek isterim. Sonra da kuruluş müdürümüze buraya davet edip kuruluşumuzda yapmış olduğumuz hizmetlerle ilgili detaylı bilgiyi arz edeceğiz inşallah.

Başkanım, Ankara genelinde 10 tane resmî huzurevimiz var. 10 tane resmî huzurevimizde 1.300 kişiyi, 1.300 sakinimizi misafir ediyoruz. 40 tane de özel huzurevimiz var, orada da 2.200 sakinimiz özel huzurevlerinde kalıyor. Artı, bunların haricinde, bir de evde bakım hizmetimizden faydalanan yaşlılarımız var. Engelli evde bakımıyla ilgili şu anda Ankara'da 23 bine yakın bir ödeme yapıyoruz, bu ödemelerin miktarı da...

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Ne kadar pardon?

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – 23 bin kişiye ayda 3.300 TL'lik bir yardım bakım ücreti, bu da her ay bakıcıların hesaplarına yatan bir ödeme. Bunların içerisinde 4 bine yakını 65 yaş ve üstü olanlar. 65 yaş ve üstündeki ana hedef de şu Sayın Başkanım: Biz, yaşlılarımızın kendi evlerinde, kendi mekânlarında yaşlanıp hayatlarını orada devam ettirmelerini hedeflediğimiz için özellikle incelemeleri yaptıktan sonra evde bir bakıcısı varsa yaşımızın kendi evinde yaşlanmasını, kendi evinde hayatını devam ettirmesini... Bakanlığımızın da ana politikalarından bir tanesi bu olduğu için orada her ay raporları alındıktan sonra yine o yaşlılarımızın bakıcılarına ayda 3.300 TL gibi bir ödeme yaparak hayatlarını idame ettiriyoruz.

BAŞKAN EROL KAYA – Bu brifingi biz mi söyledik böyle görsel şey yapılsın diye?

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Başkanım, şöyle: Biz yazılı bir brifing sunacaktık, oradaki uzman arkadaş tarafından “Vakit dar ve kısıtlı, o yüzden sözlü bir brifing olsun.” denildi, biz de sözlü hazırladık.

BAŞKAN EROL KAYA – Bizim uzmanlarımız fazla uzman olmuşlar ama siz bunu, bu bilgileri yine yazılı verin yani.

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Tabii ki yazılı olarak sunarız, arz ederiz Sayın Başkanım.

Başkanım, burada -az önce de yaşlılarımızın konuları arz ettiği üzere- sağlıkla ilgili yalnızca doktor problemimiz var, doktorumuz burada kadrolu olarak çalışmıyor. Onun dışında, evde bakımla ilgili genel olarak Sağlık Bakanlığının da bir politikası var, evde bakımla ilgili talebiniz olduğu zaman evde bakımdan sorumlu doktorlar gelip, hastaları bulunduğu yerlerde tedavi edip onlarla ilgili ilaçlarını yazmaya burada devam ediyorlar; onlarla ilgili bir sıkıntımız yok. Yalnızca buradaki problem, her gün -Müdür Hanım da burada- yaşlılarımızın talepleri, hastaneye gitmek isteyenlerin listeleri oluşturulur, servis çıkarılır, o servisler hangi hastaneye, hangi bölüme gidecekse burada görevli olan arkadaşlarımız aracılığıyla mutlaka hastaneye götürülür, ilaçları yazılır ve geri dönülür. Orada da şöyle bir şey var, yine Sağlık Bakanlığının politikası: 65 yaş üzeri olanların, onların -sıralamasında, gittiğimiz zaman- randevu aldıkları zaman bir öncelikleri var ama yine de sakinlerin, işte, 65 yaşında, 80-85 yaşında olan birinin hastaneye gittiğinde hastanede sıra beklememek adına böyle bir talepleri, doğal bir talepleri var. Bunu biz Sayın Bakanımıza arz ettik, Sayın Bakanım konuyu takip ediyor. Bununla ilgili Sağlık Bakanlığının atamalarında kontenjan ayrıldığı zaman her huzurevine mutlaka 1 doktor verileceği konusunda Sayın Bakanımızın da bir çalışması var; neticelendiği zaman inşallah, her huzurevimizde de 1 doktor bulunarak buradaki hizmete bu şekilde de devam edeceğiz.

BAŞKAN EROL KAYA – Yani anlamadım, bunu önemli gördüğüm için soruyorum: Yani diyelim ki huzurevine verilen bir doktor, iç hastalıkları olabilir ya da geriatri olabilir ya da başka bir şey olabilir... Peki, başka bir hastalık varsa ne olacak?

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – O zaman onun ilgili hastaneye sevkini yapıp götürüyoruz Başkanım, onda sıkıntımız yok. Burada en büyük sıkıntı ilaç yazmakla ilgili Başkanım. İlaç yazmanın burada olmasını, hastaneye gitmek istemediklerini söylüyorlar. “Kolaylık olsun, doktor buraya gelsin, biz zamanla ona gelelim, ilaçlarımızı yazdıralım, zorluk yaşamadan da aynı yerimizde yaşamaya devam edelim.” istiyorlar.

YAVUZ SUBAŞI (Balıkesir) – Aile sağlığı merkezinden yazılan bazı ilaçları eczanelerin vermediğini söylediler.

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Şimdi, Sayın Vekilim, şöyle bir şey de var, biz de zaman zaman karşılaşıyoruz onunla da: Pratisyen doktorun değil de uzman doktorun yazması gereken ilaçlar olduğu zaman –bu, istisnai bir durum- bazen doktor da yazıyor, biz de gittiğimiz zaman eczane şunu diyor: “Bunu uzman bir doktorun yazması gerekir.” Yoksa onun dışında genel bir sorun yok.

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Kaç sakin var burada, toplam?

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – 319.

BAŞKAN EROL KAYA – Aile Bakanlığından uzmanlarımız burada mı arkadaşlar? Bu doktor meselesini onlarla tekrar değerlendireceğiz ve yeni bilgiler isteyeceğiz tamam mı?

Peki, devam edelim.

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Başkanım, burada ayrıca -Huzurevi Müdürümüz burada ama- şuradaki gördüğünüz salon da huzurevi sakinlerimizin sportif, kültürel faaliyetlerinin icra edildiği de bir mekân. Yalnızca “Hayatlarını idame ettirsinler, herhangi bir iş yapmadan burada kalsınlar.”ın ötesinde de burada bir hizmet var. Sayın Bakanımızın katılımıyla da burada müthiş bir konser de verdiler.

BAŞKAN EROL KAYA – Hani, biz de bekledik öyle bir şey ama Bekir Bey...

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Vakitten Sayın Başkanım, biz aslında bunların hepsini hazırladık ama bir vakit darlığından bahsettiler -sunum, yaşlılarımızın hazırlığı; böyle bir şey- yoksa burada o ekibi hazır edecektik. Başkanım, bir başka gün yine bekleriz sayın vekillerimizle birlikte, inşallah vakit olursa burada bekler, yaşlılarımızı da... Onlar da çok seviyorlar dışarıdan birilerinin gelip onların dinlenmesini.

O devam ediyor. Yine, Millî Eğitime bağlı halk eğitim merkezlerinde öğretmenlerimiz sanatsal alanda yaşlılarımıza destek ve katkı sağlamak adına hem burada varlar ve bundan sonra da gelecekler halk eğitimle böyle bir protokolümüz... Ona istinaden burada mutlaka görevli...

BAŞKAN EROL KAYA – Bu protokol Ankara’ya ait bir şey mi yoksa Türkiye geneli mi?

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Başkanım, şöyle: Bulunduğu ilde Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile Millî Eğitim mutlaka bir protokol imzalıyor, o protokol çerçevesinde de talep edilen, ihtiyaç duyulan neyse halk eğitim bunları karşılıyor.

BAŞKAN EROL KAYA – Devam ediyoruz.

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Sayın Başkanım, özellikle ayakta olan yaşlılarımız bu tür hizmetlerden burada faydalanırken... Bir de az önceki gördüğümüz yaşlılarımız vardı, o yaşlılarımız da bakım ve rehabilitasyon kısmıyla ilgili olan bölümlerde -yaşlılarımız odalarında sakin- onların kişisel bakımlarından, hijyenlerinden sorumlulu bakım elemanlarımız tarafından gideriliyor; yemekleri yine odalarına getiriliyor, odalarında yediriliyor, eğer emeleyle ilgili, yutmayla ilgili sıkıntısı varsa -burada diyetisyenlerimiz de var- her bir yaşlının neyi yiyeceğini, diyeti var mı, yok mu bunların çalışmaları önceden yapılmış durumda, yemekleri de ona göre mutfakta hazırlanıp yaşlılarımıza personelimiz tarafından ikram edilerek böyle devam ettiriyoruz.

Sağlıkla ilgili 19 hemşiremiz vardır. 19 hemşiremiz burada, ilaçlarını gününbirlik takip ediyoruz Başkanım. Her bir -yukarıda vakit olsa orada da görsek- yaşlının bir hafta içerisinde kullanacağı ilaçlar gününbirlik kutucuklarda... Hemşiremiz sabahleyin kime, hangi ilacı vereceğini biliyor, sabahleyin çıkacağı zaman her bir yaşlının ilaçlarını veriyor ve gününbirlik de takip ediyoruz, sağlık açısından da hemşirelerimizin yaptığı hizmet bu şekilde burada devam ettiriliyor.

3 fizyoterapistimiz var. Fizyoterapistlerimiz de yine burada rehabilitasyon kısmında olanlarla, ayaklı yaşlı olanlarla ilgili doktorların vermiş olduğu tavsiyeler üzerine kimin fizik tedaviden yararlanması gerekiyor ise onları burada, fizik tedavi ve rehabilitasyon kısmımızda onlara sağlık açısından hizmetlerimizi... 3 fizyoterapist -sabit, buranın, bu huzurevinin- burada hizmetlerine devam ediyorlar.

Onun dışında, biz bakım elemanlarımızla ilgili yirmi dört saat hizmet veriyoruz. 3 vardiya, sekizer saatlik aralarla -bakım elemanları, meslek elemanları, uzmanlar- o hizmeti de burada vardiyalı bir sistemle gece gündüz, 7/24 eksiksiz bir şekilde devam ettiriyoruz.

Benim söyleyeceklerim bu kadar, eğer sorular varsa onları da alalım.

KEMAL PEKÖZ (Adana) – Bir şey sorabilir miyim.

Siz, biraz önce servisle hastaneye ilaç ya da muayene götürdüğünüzü söylediniz. Bir sakinimiz “Biz yaşlıyız, onun için bazı yerlere ulaşmakta zorlanıyoruz.” diye bir ifade kullandı. Hastaneye girişte doktora ulaşım ya da hastanenin içindeki şeyler için yardıma ihtiyacı olduğunu anladım ben oradan, böyle bir desteğiniz var mı?

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Sayın Vekilim, tabii ki var. Biz, zaten bugün “Ben, yarın hastaneye ilaç yazdırmak istiyorum.” diyen yaşlımızla ilgili kuruluş idaremiz, ondan sorumlu sağlık personelimiz randevusunu alıyor, randevusunu aldıktan sonra yanında bir personelle birlikte gidiyoruz; yaşlımızı tek başına hastaneye göndermiyoruz -destek tek

orada- hani gittiği zaman orada beklemek istemiyor, sıra olduğu zaman orada belirli bir zaman bekleyip sırasının gelmesini çok istemiyor; bu açıdan buraya gelmesi yönünde bir talepleri var, aslında bu, haklı bir talep.

BAŞKAN EROL KAYA – Onu merak ettim. 65 yaş üstü gittiği zaman sıra bekliyor mu?

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Şimdi, şöyle Başkanım: Gittiğinizde 10 65 yaş üstü birileri varsa... Bir de şey var, çocukta da öyle, mesela, 0-7 yaş arası çocuklar hep gidiyor ama orada öncelik o alttakiler olunca mecburen bekliyorsunuz; o yüzden de mecburen bir sıra oluyor. Onu da beklemek istemiyorlar, huzurevi yaşlısı olunca buraya gelsin, ilaçlarımız burada yazılsın istiyorlar.

MUSTAFA ESGİN (Bursa) – Şimdi, tabii, burada talep belli yani “RPT” dediğimiz, sürekli kullandıkları, kronik hastalıklara ait ilaçların yazımının burada olmasını istiyorlar.

SEYRANBAĞLARI HUZUREVİ, YAŞLI BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ MÜDÜRÜ NURHAN YEŞİLYURT – Evet, esas sıkıntımız o.

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Problem bu.

MUSTAFA ESGİN (Bursa) – Ben bir şey önereceğim, onun için söz aldım. Aile hekimliği kayıtları mutlaka vardır.

SEYRANBAĞLARI HUZUREVİ, YAŞLI BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ MÜDÜRÜ NURHAN YEŞİLYURT – Var efendim.

MUSTAFA ESGİN (Bursa) – Şimdi, bizim seyyar uygulamamız var aile hekimlerinde, kırsalda, nüfusu az olan bölgelerde. Şimdi, buraya yakın olan bir aile hekimliği merkezinde bir hekim arkadaşımıza bu kayıtların hepsi açılabilir ve haftanın bir günü iki saat buraya gelmek suretiyle bu talep karşılanabilir; bu, masum ve doğru bir talep. Hatta burada sürekli hekimin de bulunması tabii arzu edilen bir şeydir ama bu şu an mümkün olmayabilir. Çünkü zaten bir acil durumda veya bir poliklinik hastası olduklarında veya bir uzman hekimin muayenesi gereken durumlarda zaten bu sistemimizin içerisinde refakatli olarak bunlar, hastalarımız, buradaki yaşlılarımız gönderiliyor; böyle bir çözüm olabilir.

SEYRANBAĞLARI HUZUREVİ, YAŞLI BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ MÜDÜRÜ NURHAN YEŞİLYURT – O var zaten Sayın Vekilim.

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Şimdi, biz bireysel olarak, defaten görüştük de, o görüşmeden biz bahsedelim diyoruz.

SEYRANBAĞLARI HUZUREVİ, YAŞLI BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ MÜDÜRÜ NURHAN YEŞİLYURT – 1975 yılında açılmış eski binamız, 2017 yılında da burası açıldı. Toplam 319 yaşlımız hizmet alıyor. Bu hizmet alan yaşlılarımızın 53’ü ücretsiz yaşlı. Ne demek ücretsiz yaşlı? Hiçbir sosyal geliri olmayan yaşlılara devletimiz ücretsiz bir şekilde hizmet veriyor, bunlara ayrıca her ay 544 lira da yaşlı harçlığı veriyor. Her türlü hizmet veriliyor, onun dışında da harçlık olarak 544 lira veriliyor.

Ben, Müdür Bey’in söylediği şeylere ilaveten çok vaktinizi almadan, anlatılmayan şeyleri anlatmak istiyorum.

Şimdi, Sayın Vekilim, söylediğiniz şey evet, aile hekimine bütün yaşlarımız kayıtlı. Biz bu bölgede 5 aile hekimi değiştirdik, neden? Huzurevi yaşlısı her gün doktora gitmek istiyor ve bizim huzurevimizden her gün en az 20 kişi aile hekiminin kapısında. Takdir edersiniz ki her hekimin 3.500 yaşlısı var yani buraya gelme imkânını hiç sağlayamıyorlar hiçbir şekilde çünkü alan çalışmasında da aynı “Benim sadece bu bölgede huzurevi değil, benim 3.500 hastam var.” diyor. Bize Çankaya İlçe Sağlık Müdürlüğü bir aile hekimliği açtı, hadi, oraya taşıdık, orada da ilk başta yani ilk üç beş ay biraz

sağlıklı götürebildik ama sonra onların da hastası çoğaldı. Şu anda mesela, pazartesi gününden beri biz ilaç yazdıramadık, bekliyor ilaçlarımız yani yazdırma imkânımız yok. Aile hekimi “İşte, bende şu anda 50 tane, 60 tane reçete var.” Bir de kendi muayene etmesi gereken hastaları var aile hekiminin. Esas sıkıntımız doktor olduğunda ne olacak? Doktor olduğunda şu olacak efendim: Doktor olursa günlük yazılması gereken reçetelerimiz burada yazılacak. Daha önce vardı doktorumuz, 2 doktorumuz vardı; aile hekimliği açılınca doktorlar aile hekimliğine gittiler dolayısıyla hekimsiz kaldık. Bir de mesela, çok basit şeyler; yaşlı bugün ateşlendi ya da ne bileyim öksürüyor, biz bunun için hastaneye göndermek durumunda kalıyoruz ama yerinde doktor olunca doktor hemen muayenesini yapıyor, tedavisine başlıyor yani böyle bir sıkıntımız var.

MUSTAFA ESGİN (Bursa) – Şöyle: Tamam, söylediklerinizi ben anladım -ama yani tabii talepler de sınırsızdır, bunu da anlıyoruz- fakat haftada bir gün bir saatte o haftalık RPT’ten bahsediyoruz, acil şikâyetlerden bahsetmiyoruz; bu ilaç reçeteleri yazılabilir. Bu, doktor arkadaş için...

SEYRANBAĞLARI HUZUREVİ, YAŞLI BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ MÜDÜRÜ NURHAN YEŞİLYURT – Yazmadılar efendim, “Yetiştiremiyoruz.” diyorlar.

MUSTAFA ESGİN (Bursa) – Tamam, ben ilgileneceğim bu konuyla. Bu konu zor bir konu değil, hekim arkadaş için de... Ya bu yapılıyor, uygulanıyor kırsalda. Kendi aracına atlıyor aile hekimi, kilometrelerce uzakta 200 kişinin yaşadığı yere haftada bir gün gidiyor, oradaki ilaçları yazıyor, muayeneleri yapıyor; şu an bu, uygulanan bir sistem. Burada tabii, her hastalık için hastaneye gitmek gerekmiyor. Bakın, aile hekimliği sistemi zaten budur, doktor hastasını tanıyor, hasta doktorunu tanıyor. Aile hekimlerine yakın olan sağlık birimlerine gidilerek basit hastalıklarla ilgili zaten bu tedaviler alınabilir ve bu hem sizin için hem hastanız için hem de sağlık teşekkülü, doktorlarımız için uygun ve doğru yöntemdir. Bizim birinci basamak sağlık hizmetlerinde aile hekimliği sistemine geçmemizin de amacı zaten budur.

Burada sistemde... Ben Müdüre Hanım’ın yüz ifadesinden anlıyorum, beden dilinizi de okuyorum. “Yani öyle olsa da biz bu işin içinden çıkamıyoruz.” diyorsunuz; biz devreye girelim yani konuşalım.

SEYRANBAĞLARI HUZUREVİ, YAŞLI BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ MÜDÜRÜ NURHAN YEŞİLYURT – Alamıyoruz hizmeti efendim yani bizim içimizi de rahatlatacak...

MUSTAFA ESGİN (Bursa) – “Biz zaten bunları biliyoruz.” diyorsunuz, ben de en az sizin kadar biliyorum ama bu konuda yani yapılmayan, eksik bırakılan, görevi dâhilinde olduğu hâlde yapılmayan bir sorumluluk varsa bunu da ortaya koyalım; bu, halledilebilecek bir şey bence.

BAŞKAN EROL KAYA – Bir şey söyleyeyim, şuna gerek yok arkadaşlar: Beyefendi iktidar milletvekili dolayısıyla bu sorunu hekim olarak şey yapması gayet doğal ve çözülmesi de gereken bir sorun olarak görüyor. Bunu gündemimize alıyoruz o kadar, sıkıntı etmeye gerek yok yani bunu izah etmeye çalışmaya gerek yok. Böyle bir sorununuz var, bunun için geldik zaten.

SEYRANBAĞLARI HUZUREVİ, YAŞLI BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ MÜDÜRÜ NURHAN YEŞİLYURT – Efendim, şehir hastanesinin geriatri bölümüyle bir anlaşma yaptık, ikili ilişkilerimizde sağ olsunlar bize inanılmaz katkı sağlıyorlar; on beş güne, bazen de haftaya düşürebiliyorlar. Geldikleri zaman tabii, biz daha önce bildiriyoruz, -evde bakım servisi geliyor- 10 yaşlı bildirdik ama bu süreçte geldikleri gün 10 yaşlı daha hastalandı, onlara da bakıyorlar. Yani onların gelmesi bizim işimizi yerinde çözmüş oluyor. Mesela, girişlerini gidince yapıyorlar, kanlarına, her şeylerine bakılıyor. Bütün kuruluşlarımızın en büyük sıkıntısı doktor sıkıntısı. Yani yaşlıya doktor şöyle bir dokunsun, onun için bitmiştir, hiçbir şey yapmasa bile, görmek istiyor, bir şekilde görmek istiyor.

Efendim, o yaşlınızın anlattığı doktor ya da hastane şeyi de şöyle: Bazı yaşlılarımız hastalık hastası, bazı yaşlılarımız her gün... Yoksa planlı bir şekilde randevular alınmıyor, yaşlılarımız hastaneye gönderiliyor ama sağlıklı yaşlılar bireysel, kendileri çıkıyor gidiyor tabii, gittiği zaman da bekliyor, sıkıntı yaşıyor, o da bir şekilde geri bize dönüyor yani böyle bir sıkıntı var efendim.

BAŞKAN EROL KAYA – Peki.

Müzeyyen Hanım, buyurun.

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Ben 2 soru sormak istiyorum. “Ücretsiz olarak 53 yaşlınız var.” dediniz. Ben buraya alınma kriteri nedir, buraya alınırken maaşı mı olması gerekiyor, nedir kriter; bunu bir sormak istiyorum.

Bir de eli ayağı tutan yaşlılar gördüm, herhangi bir demansı falan olmayan yaşlılarımız var. “544 lira harçlık veriliyor.” diyorsunuz, bu yaşlılar mesela sinemaya gitmek isterse gündüz çıkabiliyor mu kendi başına?

SEYRANBAĞLARI HUZUREVİ, YAŞLI BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ MÜDÜRÜ NURHAN YEŞİLYURT – Sağlıklı yaşlılarımızın günlük dışarı çıkmasında bir kısıtlılığı yok, hiçbir şekilde yok ama bakım yaşlılarımızı, rehabilitasyon yaşlılarımızı biz refakatçi eşliğinde yani personel ya da meslek elamanlarıyla beraber götürüyoruz.

Alınma kriterimiz de şöyle: Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğünün yönetmeliğine göre, 60 yaşını tamamlayan ve sosyal yoksunluk taşıyan herkes huzurevine girebiliyor.

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – “Ücretli”den kastınızı ben...

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Sayın Vekilim, oradaki kıtas şu: Evde bakımdaki kıtas neyse huzurevindeki kıtas da aynı. Asgari ücretin üçte 2’si, şu anda 3.666 TL’nin altında bir gelire sahipse sosyal inceleme yapılıyor, haneye gidiliyor, hane ziyaretlerinde ekonomik durumları tespit ediliyor; eğer asgari ücretin üçte 2’si altında bir gelire sahipse devlet onun ücretsiz bir şekilde bir huzurevinde bakımını üstleniyor. Bu tespit edildikten sonra Ankara’da da olabilir, Türkiye’nin herhangi bir huzurevine de yerleştirilebilir. Ana kriter evde bakımın aynısı, 3.666 TL’nin altında bir gelire sahip olması.

BAŞKAN EROL KAYA – Peki.

Başka sorusu olan arkadaş var mı?

Şunu sorayım: Burada hastaya hizmet veren işte, fizyoterapistler, hemşireler falan gibi ayırarak yani destek personel sayınız veya hasta başına ya da sakin başına personelinizle ilgili bir rakam veya oran verebilir misiniz?

SEYRANBAĞLARI HUZUREVİ, YAŞLI BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ MÜDÜRÜ NURHAN YEŞİLYURT – Şöyle efendim: Normalde yönetmelik gereği 6 yaşlıya 1 personel olması gerekiyor ama maalesef şu anda öyle bir imkân yok. Personelin kadroya geçmesiyle birlikte...

ANKARA VALİ YARDIMCISI EDİZ SÜRÜCÜ – Toplam burada 222 personeliniz mi var?

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Başkanım, şöyle: 222 çalışan personelimiz var normalde, çalışan personelimiz. Bakım elamanlarıyla ilgili önceden taşeronda çalışan bakım elemanlarının sonradan 2018 yılında kadroya geçirilmesiyle birlikte, 4/D’li yapıldı daha doğrusu. 4/D’li yapıldıktan sonraki kısımda önceden hemen ayrılanların yerine üç gün içerisinde elaman alıp yerleştiriyorlardı. Ama şimdi kadroya geçmeyle birlikte emeklilik yaşı dolanlar, süresi gelenler Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı tarafından zaten uyarılıp otomatik olarak emekliye sevk ediliyorlar. Oradaki tek sıkıntımız şu: Emekliye ayrılanların, istifa edenlerin yerine eskiden üç gün

içerisinde personel yerleştirilirken şimdi Bakanlığımız Türkiye genelinde personel ihtiyacını belirliyor, ona göre bir alıma çıkıyor, İŞKUR üzerinden de alımlarımızı yapıyoruz. Bununla ilgili çok büyük, böyle devasa da bir sorununuz yok, sorun, yalnızca o aradaki zaman dilimini beklemek.

BAŞKAN EROL KAYA – Nasıl sorun yok ya? Yani şimdi -sorun değil, tam tersine- 319 yaşlınız var, 222 personeliniz var; neredeyse hasta başına 1 kişi.

SEYRANBAĞLARI HUZUREVİ, YAŞLI BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ MÜDÜRÜ NURHAN YEŞİLYURT – Şöyle efendim: 6 bakım yaşlısına 1 bakım elemanı. Yani toplam üzerinden gidersek yanlış, temizlik elemanımız var...

BAŞKAN EROL KAYA – Yok, ben anladım ama yani rakamı gördüm.

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Meslek elemanı, uzmanlarımız var, fizyoterapistler var.

BAŞKAN EROL KAYA – Hayır şunu da söyleyebiliriz canım: Gezen, dinlenen veya akşamları otel gibi gelip kalanlar da var, dolayısıyla aşağı yukarı rakam, tablo gözüküyor.

SEYRANBAĞLARI HUZUREVİ, YAŞLI BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ MÜDÜRÜ NURHAN YEŞİLYURT – Yani 170 yaşlıya altışar kişi düşürmemiz gerekiyor, her bir 6 yaşlıya, bakım olanlara... Temizlik elemanları zaten temizlik işini yapıyor. Yani bakım hizmeti almıyor sağlıklı yaşlılarımız. Genelden gidersek şeye ulaşamayız.

BAŞKAN EROL KAYA – Nurhan Abla, anladım, sen “O kadar daha personel alsam lazım.” diyorsun yani ben onu anladım.

SEYRANBAĞLARI HUZUREVİ, YAŞLI BAKIM VE REHABİLİTASYON MERKEZİ MÜDÜRÜ NURHAN YEŞİLYURT – Evet. Sosyal hizmet uzmanlarımız var, psikoloğumuz var, fizyoterapistimiz var, diyetisyenimiz var, sağlık personellerimiz var...

BAŞKAN EROL KAYA – Şöyle bir soru sorabilir miyim.

Öncelikle, teşekkür ediyoruz her ikinizi de doyurucu bir sunum oldu.

Mesela, siz Sağlık Bakanlığıyla kendi aranızda geriatri hekimleriyle ilgili bazı çalışmalarınızdan bahsettiniz. Diğer kamu kurumlarıyla ya da kendi partnerleriniz yani Ankara’daki başka bir huzureviyle sizin kendi personelinizin becayişi var mı? Yani diyelim ki orada fizyoterapist fazlalığımız oluştu göndermeden yani diğer huzurevine de gidip çalışma... Böyle bir çalışma var mı, herhangi bir paylaşımınız var mı?

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Tabii ki Başkanım.

BAŞKAN EROL KAYA – Ya da Ankara Büyükşehir Belediyesi ile sizin aranızda ya da herhangi bir özel vakıfla aranızda bir şeyiniz var mı merak ettim, o nasıl işliyor?

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – Başkanım, yalnızca resmî kuruluşlarla ilgili o irtibatımız var, onun dışındaki Büyükşehirin, az önce gittiğimiz yer veya onların açmış olduğu huzurevleriyle ilgili personel çalıştırmada bir irtibatımız yok. Ama kendi 10 huzurevimizin içerisinde, bugün, burada 3 fizyoterapist... 4’üncüye ihtiyaç duyulduysa bir başka huzurevimizdeki fizyoterapisti alıp burada çalıştırıyoruz, burada görevlendirebiliyoruz ama özel bir huzurevine biz fizyoterapistimizi göndermiyoruz. Büyükşehirin huzurevine biz fizyoterapistimizi, psikoloğumuzu, sosyal çalışmacımızı göndermiyoruz.

BAŞKAN EROL KAYA – Ben gönderme açısından söylemedim de sadece böyle bir şeyiniz var mı yani paydaş kurumlarınız veya şeyleriniz var mı diye merak ettim.

ANKARA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRÜ BEKİR KOÇYİĞİT – İrtibatımız var.

BAŞKAN EROL KAYA – Arkadaşlar, soru var mı? Yok.
Teşekkür ediyoruz.

Kapanma Saati: 13.10

