

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
YAŞLILARIN HAYATIN ÇEŞİTLİ ALANLARINDA
YAŞADIKLARI SORUNLARIN ARAŞTIRILARAK
ALINMASI GEREKEN TEDBİRLERİN
BELİRLENMESİ AMACIYLA KURULAN
MECLİS ARAŞTIRMASI KOMİSYONU
ÖZEL MİA BAKIM MERKEZİ ÇALIŞMA ZİYARETİ
TOPLANTI TUTANAKLARI

—●—
24 Kasım 2022 Perşembe

—●—
KONU

-Özel Mia Bakım Merkezi İncelemesi

24 Kasım 2022 Perşembe

Açılma Saati: 13.10

BAŞKAN: Erol KAYA (İstanbul)

BAŞKAN VEKİLİ: İbrahim Halil FIRAT (Adıyaman)

SÖZCÜ: Lütfiye Selva ÇAM (Ankara)

KÂTİP: Abdurrahman BAŞKAN (Antalya)

(ÖZEL MİA BAKIM MERKEZİ İNCELEMESİ)

BAŞKAN EROL KAYA – Buyurun.

ÖZEL MİA BAKIM MERKEZİ SORUMLU MÜDÜRÜ SONGÜL ÇEVİK – Öncelikle tekrardan hoş geldiniz demek istiyorum. Kuruluşumuzda sizleri ağırlamaktan dolayı onur ve gurur duyuyoruz.

Ben Songül Çevik, kuruluşumuzdaki birimlerimizden biri olan Özel MİA Bakım Merkezinin sorumlu müdürü, aynı zamanda sosyal hizmet uzmanıyım. Sizlere bugün, çok da vaktinizi almadan, kuruluşumuzdan, birimlerimizden ve verdiğimiz hizmetlerden kısaca bahsetmek istiyoruz.

Öncelikle, kuruluşumuz Özel MİA Yaşam Merkezi, MİA Vakfının kurmuş olduğu bir vakıf kuruluşudur. Vakıf, 1995 yılından itibaren bir sivil toplum örgütü olarak, ülkemizdeki ilk ve tek 5 ana birimden oluşan kampüs niteliğinde olan bir yaşam merkezi kurmuştur. Yaşam merkezimizdeki her birimizin ilgili bakanlıklara bağlı olup farklı ruhsatlandırmayla birçok hizmetin bir arada verilmesini sağlamaktadır.

Özel MİA Yaşam Merkezi olarak anlaşmalı olduğumuz bazı kurumlar vardır. Bunlardan birkaçını saymak istiyorum: Sosyal Güvenlik Kurumu, Millî Eğitim Bakanlığı, Lokman Hekim Sağlık Grubu, özel sigortalardır. Anlaşmalı olarak hizmet verdiğimiz kurumlar ise Sayıştay, Danıştay, Yargıtay ve Türkiye Büyük Millet Meclisidir.

MİA Yaşam Merkezi, bireylerin tüm ihtiyaçlarını düşünerek bütüncül hizmet anlayışını amaçlayan sosyal bir kuruluştur. Bu hususta birimlerimizden de tek tek bahsetmek istiyorum. Bunlar sırasıyla Özel MİA Huzurevi ve Yaşlı Bakım Merkezi, Özel MİA Tıp Merkezi, Özel MİA Bakım Merkezi, Halis Arslan Özel Eğitim Okulları ve Rehabilitasyon Merkezidir.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ KURUCUSU MEHMET İHSAN ARSLAN – Eğitim okullarımız anaokulu, ilkokul, ortaokul ve lise, engelliler için.

ÖZEL MİA BAKIM MERKEZİ SORUMLU MÜDÜRÜ SONGÜL ÇEVİK – Şimdi sırasıyla yine kısa kısa bilgi vermek istiyoruz. Özel MİA Tıp Merkezi, Sağlık Bakanlığı il sağlık müdürlüğüne bağlı olarak fizik tedavi ve rehabilitasyon hizmeti vermekte olup hasta ve refakatçilerine aynı anda konaklamalı ve yaş aralığı olmadan sundukları fizik tedavi programlarıyla sağlık hizmetine de sağlık turizmine de büyük bir katkı sağlamaktadır; bu hizmetlerini 3 fizik tedavi ve 1 dahiliye doktoru kadrosuyla da desteklemektedirler.

Özel MİA Bakım Merkezi, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğüne bağlı olarak 19 yaş üstü bedensel engeli bulunan bireylere yatılı olarak yirmi dört saat bakım ve sağlık hizmeti sunmaktadır.

Halis Arslan Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezi özel eğitim gerektiren bireylere yine Millî Eğitim Bakanlığına bağlı olarak her yaştaki özel durumu olan bireylerin fizik tedavi ve eğitim, akademik eğitim programlarını düzenlemektedir.

Halis Arslan Özel Eğitim Okulları, Millî Eğitim Bakanlığı Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğünün özel program ve proje uygulayan eğitim kurumu kapsamına alınarak özel eğitim gerektiren çocuklara hizmet vermektedir. İhsan Bey'in söylediği gibi de bu anlamda anaokulu, ilkokul, ortaokul ve lise düzeyinde eğitim hizmetine devam etmektedir.

Son olarak ise Özel MİA Huzurevi ve Yaşlı Bakım Merkezinden bahsetmek üzere huzurevi müdürümüz Hüda Hanım'a ben sözü bırakmak istiyorum müsaadenizle.

ÖZEL MİA HUZUREVİ VE YAŞLI BAKIM MERKEZİ SORUMLU MÜDÜRÜ HÜDA CEVİZ
– Öncelikle tekrar hoş geldiniz.

Ben Huzurevi ve Yaşlı Bakım Merkezi sorumlu müdürü ve sosyal hizmet uzmanı Hüda Ceviz.

Kuruluşumuzda 55 yaş üstü yaşlı bireylerimiz ve 55 yaş altı bakıma ihtiyacı olan bireylerimize alanında uzman ve deneyimli kadromuzla 7/24 bakım, sağlık ve psikososyal destek hizmeti vermekteyiz. Ayrıca huzurevinin yaşlısı dediğimiz, bakım ihtiyacını kendisi karşılayabilen ya da destekle karşılayabilen bireylerin yanı sıra, özel bakım yaşlısı dediğimiz daha ağır bakım ihtiyacı olan bireylere de bünyemizde hizmet vermekteyiz. Bakım hizmetinin yanı sıra çeşitli sosyal ve bilişsel faaliyet çalışmalarıyla bireyleri psikososyal açıdan destekleyerek sosyal yaşama dâhil etme ve sosyal yaşamda olduklarını hissettirme çabası içinde kuruluşumuz.

Özel MİA Huzurevi ve Yaşlı Bakım Merkezi, insani değer yargıları çerçevesinde, profesyonel bir hizmet anlayışıyla yaşlı bireylere verilecek hizmet kalitesini ve çeşitliliğini ülke genelinde artırmayı hedefliyor. Dezavantajlı gruplardan biri olan yaşlıların birçok temel ihtiyacını aynı merkezde cevap verebilecek şekilde dizayn etmiştik. Öyle ki kuruluşumuz bünyesinde bakım ve gözetim altında olan misafirlerimiz SGK'yle anlaşması bulunan Özel MİA Tıp Merkezinden de günlük tedavilerini karşılayabilmektedirler, aynı zamanda, hekim desteğini de yine Özel MİA Tıp Merkezinden almaktadırlar.

Kuruluşumuz bünyesinde verilen hizmetlerden bir diğeri de diyetisyen istihdamıdır. Kuruluşumuzda kalmakta olan bireylerimizin mevcut tanılarına ilişkin bireysel beslenme programlarını oluşturmakta diyetisyenimiz. Kuruluşumuz özel bir huzurevi, yaşlı bireylere sunduğu bakım, sağlık ve geniş sosyal yaşam alanlarıyla rehabilite etmeyi amaçlamaktadır. Buna yönelik olarak kuruluşumuz bünyesinde görev almakta olan sosyal hizmet uzmanlarımız yaşlıların tanılarına yönelik olan çeşitli sosyal ve bilişsel faaliyetlerle yaşlı bireylerin zayıf olan becerilerini de desteklemektedir.

Bizi dinlediğiniz için teşekkür ederiz. Sorularınız varsa?

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Şimdi biraz da ben anlatayım istiyorum. Burası gördüğünüz gibi büyük bir merkez, bütün dezavantajlı gruplara hizmet ettiğimiz bir merkez burası; burada hem engelliler hem yaşlılar var. Engelli çocuklar için yapılmış olan diğer binada -biraz önce bahsettiler- orada okul var, Millî Eğitimle protokol imzalayarak sürdürdüğümüz anaokulu, ilkokul, ortaokul ve lise var. Aynı zamanda da o binada bir de özel eğitim rehabilitasyon merkezi var. Bu da Türkiye'de ilk defa rehabilitasyon merkezi ve okulun bir arada olduğu bir çalışma ve bu binaya geçtiğimizde burada bir de tıp merkezimiz var, tıp merkezi de fizik tedavi ağırlıklı bir merkez. Orada biz Lokman Hekimle birlikte hareket ediyoruz, Salih Beyler bu konuda bize destek veriyorlar. Orada da fizik tedaviyi aldığı için çocuklar için hareket alanı çok rahat bir alan burası; çocuklardan daha çok da aileleri için çok pratik bir alan çünkü çocuklarını buraya getirip, bütün bu hizmetleri aldırıp akşamleyin de servisle evlerine gönderme şansımız var.

Gelelim diğer tarafa, sizi daha çok ilgilendiren kısım bizim bu binada olan kısım. Burada bizim huzurevimiz var. Huzurevinde zaten hem ağır bakıma ihtiyacı olanlar için bir alan oluşturduk, adına Sağlık Bakanlığındaki gibi palyatif demediğimiz ağır bakım dediğimiz ama palyatif işlediğimiz bir alanımız var huzurevi içerisinde. Bunun yanı sıra da burada bir bakım merkezimiz var. Bakım merkezi

engelli bakım merkezi olarak adlandırdığımız bir kısım. Orayı biz bedensel engel olarak seçtik çünkü biliyorsunuzdur engelli bakımda 3 alandan birini seçebiliyorsunuz; bedensel, zihinsel ve ruhsal. Bizim bedenseli seçmemizdeki amaç da bizim buradaki koşulların bedensellere çok daha büyük bir fayda sağlayacağını düşündüğümüz için ve bakım merkezi tarafı da aslında engelliler için planlanmasına rağmen -orada yaş sınırı 19'un üstündeki bütün yaş grubunu aldığımızdan dolayı- aslında biraz orada da biz yaşlılara bakıyoruz çünkü yataklık pozisyona geçeni biz orada bedensel engelli olarak bakıyoruz. Bu sebeple sadece huzurevleri değil, aslında sizin çalışma alanınıza bakım merkezlerinin de biraz girdiği kanaatindeyim. Bu sebeple hem biraz bakım merkezi hem de huzureviyle alakalı size aktarmak istediğimiz konular olacak. Sizin sorularınızdan sonra ben de aldığım notları size aktarmayı arzu ediyorum.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ KURUCUSU MEHMET İHSAN ARSLAN – Çok kısa bir şey ilave etmek istiyorum. Lojmanı kurmadan önce, Almanya'da özellikle çok ciddi seyahatlerde bulundum; bu amaçla orada projeleri yürüttük; gezdim, gördüm. Oradan da epey istifade ettik biz. Genellikle Türkiye'de de olduğu gibi, huzurevi bir mekanda, bir bölgede; yaşlı bakım başka bir yerde, fizik tedavi varsa başka bir yerde veya bir hastanenin çevresinde; hele eğitim, rehabilitasyon kısımları ayrı ayrı, kimisi merdiven altında, kimisi otden çevirmiş, kimisi bir apartmandan çevrilmiş fizikî mekanlarda o hizmeti veriyor. Ben Almanya'da gördüm ve bana şunu anlattılar, çok övünerek anlattılar. Bir huzurevi gibi içinde bir hastane var, bu bizim son geliştirdiğimiz bir yerleşim. Çok iyi oluyor çünkü butona, düğmeye basınca yanına doktor geliyor. Ben bundan hareketle burada çok daha fazla fonksiyonu bir arada bulundurmaya çalıştım, gerçi başlangıçta tamamını düşünmüyorduk ama gün geçtikçe, fizikî mekanımız da büyük olunca, mesela tıp merkezini ondan sonra ilave ettik, okulları daha sonra ilave ettik. Böylece, şu anda gerçekten çok önemli, birçok daldan aynı mekanda, aynı kampüs içinde hizmet verme imkânı oldu. Çok güzel bir peyzaj alanımız var, sebze bahçemiz var, meyve bahçemiz var, her türlü spor etkinlik alanı var dışarıda. Buranın tamamı 140 dönüm. Şu anlık burası, bağımsız alan 37 dönüm üzerine oturmuş, 26 bin metrekare kapalı alandan ibaret. 230 yatağı var, yatak kısmı da çok büyük. Fizik tedavi yatılı kısmı var, her yerde olmuyor, çok önemli bir ihtiyaçtır; kişi tedaviye geliyor, otele gidiyor, otden her gün buraya geliyor, gidiyor. O şeyi ortadan kaldırmak için yani mümkün mertebe ihtiyacı olan insanların azami ihtiyaçlarını hem rahat hem konforlu şekilde gidermeye çalıştık bu alanlarda ve binayı çok itinayla yaptık, beş yıldızlı otel gibi yaptık. Kat yüksekliğimiz Türkiye'de biraz ortalamayı aşan, 4, 4,5 metre yüksekliğinde, ortada 1 metre boşlukta, her türlü otomasyon sistemi var yani havalandırmadır, klimadır, seslendirmedir, kameradır, bütün sistemler mevcut yukarıda. Odalarımız çok büyüktür ve bir şey daha yaptık biz; boydan boya işte, azami tek ya da çift yataklı odalarımız var. Odalarımız en lüks otellerinkinden daha fazla, 35-40 metrekare civarında, ayrıca 10 odanın bulunduğu bir yeri daire olarak, bir ünite olarak, bağımsız ünite olarak planladık ve onların bir de salon olarak ortak alanları var yani huzurevinde bir yaşlı yemeğini yatağının başında mecbur kalmadıkça yemiyor, ortak alanda, arkadaşlarıyla birlikte icabında yemek yiyor, icabında televizyonu var, müzik dinliyor veyahut da arkadaşlarıyla satranç oynuyor; her türlü sosyal ihtiyacı giderilecek şekilde planlandı. Bütün odalarımız ışığı görüyor, hepsi dışarı bakıyor. Gezdiğinizde göreceksiniz, daha fazla uzatmayayım.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN –

Odalarımız tek kişilik ve 2 kişilik, bir de büyük süit odalarımız var; daha fazla, 2'den fazla kimseyi bir arada tutmuyoruz.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ KURUCUSU MEHMET İHSAN ARSLAN – Ayrıca kalınabiliyor icabında.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN –

Karı kocanın kalabilecekleri rahat ortamlar var.

Biz burayı ruhsatlandırdığımızda 2020 Şubat ayında ruhsatlandırdık ve biz tam ruhsatları aldık, yeni başlamışken pandemi girdi ve pandemiyle birlikte bütün birimler kapatıldı. Biz o süreçte Bakanlıkla birlikte, Aile Bakanlığıyla beraber izolasyon merkezi olarak çalıştık. 600 tane engelli ve yaşlıyı biz hastane çıkışlarında burada misafir ettik. Kimini on beş gün, kimini bir ay, kimini üç ay burada tuttuğumuz, misafir ettiğimiz kişiler oldu, daha sonra kendi konakladıkları yerlere gönderdik.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ KURUCUSU MEHMET İHSAN ARSLAN –Her odamızda televizyon var, telefon var, internet var.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN –

Her odada banyo var. Bütün, 2 binada engele uygun, erişilebilir bir şekilde planlanmış bir şeyimiz var.

BAŞKAN EROL KAYA – Biz şimdi huzurevi bölümüyle ilgili biraz bilgi alalım. Kaç hastamız var, misafirimiz var?

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN –

Şimdi, doğrusu, huzurevi tarafını biz 60 yatakla başlangıçta sınırlandırmıştık, bunun bir kısmı da büyük odaların olduğu alandı fakat bakım merkezini de 100 kişilik bir kapasitede tutmuştuk, sonra gördük ki bakım merkezine insanlar engelli raporunu alıp yaşlısını orada konaklatmayı tercih etmiyor, bu sebeple de bizim huzurevi kısmı dolunca bakım merkezinin kapasitesini 60’a düşürdük, oraya sadece devletten gelenleri alma kararı aldık, şu anda orada 57 konaklayan misafirimiz var, geri kalan tarafın hepsini de huzurevine katmış bulunuyoruz. Böyle olunca da 100’ün üzerine çıktı bizim huzurevi kapasitemiz ama onu yeni değiştirdik iki üç ay kadar önce. Bu sebeple bizim huzurevinde 70 civarı konaklayan var, bunların bir kısmı palyatif kısmında, 15 tanesi ağır bakım kısmında, diğer geri kalanları da huzurevi tarafında 45, 50 civarında da orada konaklayanımız var.

BAŞKAN EROL KAYA – 2020’de ruhsat alındı, doğru mu?

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Evet, evet.

BAŞKAN EROL KAYA – O zaman pandemiden sonra hizmete başlayınca... Yeni başladınız.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Yeni başladık, bir buçuk yıldır biz kendi sistemimizde çalışıyoruz.

Bir de konaklayarak fizik tedavi ruhsatını almıştık. Konaklayarak fizik tedavi alan da 25 civarında şu anda burada konaklayan var.

BAŞKAN EROL KAYA – Şimdi, mekân, tabii, önceden bir şey söylemek yanlış olur ama hani cenneti görse insan... Yatası gelir ya da buraya kapağı atası gelir.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – “Artık yaşlanmaktan korkmuyoruz.” diyor buraya gelenler, babam öyle bir alan yapmış durumda. İnşallah hiç ihtiyaç olmaz.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ KURUCUSU MEHMET İHSAN ARSLAN – Kendim kalacağım düşüncesiyle her tarafı donatmışım. Ben diyorum, kızıyorlar ama... Beni buraya getirin.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Ben de kabul ettim, yan odada da ben kendime oda ayarlarsam olur dedim.

BAŞKAN EROL KAYA – Sorusu olan arkadaşlar?

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Katılma koşulları nedir? Yani 200 kaç dediniz?

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – 230 civarını bulabileceğiz, bunun toplamı hem bakım merkezinin hem huzurevinin hem de konaklayarak fizik tedavi alan kısımların hepsini katarak söylüyorum. Şu anda burada yaklaşık 150 civarında da konaklayan misafirimiz var. Katılma koşulları... Eğer Bakım Merkezine geçecekse oradan istediğimiz raporlar, devlet tarafından onaylanan raporlarımız var, onları istiyoruz. Huzurevi için de sağlık raporu ve yaş olarak buraya uygun kişiler olmasını bekliyoruz.

MÜZEYYEN ŞEVKİN (Adana) – Sınır yaşıyoruz?

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Sınır yaşıyoruz aslında 55 yaş üstü fakat daha altında da burada konaklayanlar var. O zaman da Bakanlığa bir dilekçeyle, onunla alakalı bir kabul istiyoruz. 45 yaşın üstünde şu anda konaklayan var, sadece 55 yaş üstü değil. Bakım Merkezi tarafında da zaten 19 yaş üstünü alıyoruz. Orada da dediğim gibi yine yaşlılarımız var çünkü sınır yukarıya doğru gittiği için ihtiyacı olanlara, devlet tarafından gönderilen yaşlılarımıza da orada bakıyoruz. Zaten orada da sağlık anlamında doktorun uygun bulduğu kişileri konaklayarak fizik tedavi almak için yatırarak bizim fizik tedavi doktorlarımız ve fizyoterapistlerimiz eşliğinde oradan destek alıyoruz. Bizim bütün yapıya hizmet eden, rehabilitasyondaki psikolog arkadaşımız, yeri geldiğinde destek verebiliyor. Dahiliye doktorumuz hem Bakım Merkezine hem Huzurevine destek veriyor. Yine haftada bir nöroloğumuz geliyor. Gerekli olan hizmetlerde de biz Lokman Hekimden destek alarak devam ediyoruz.

BAŞKAN EROL KAYA – Fiyatı da öğrenelim.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Şimdi, şöyle: Huzurevleri içerisinde Ankara’da en yüksek yer neresiyse biz de o noktadan başladık aslında. Fakat bizim koşullarımızın çok daha iyi, yüksek bir rakamda olması lazım. Hâlâ babamılar bu anlamda buraya destek veriyorlar. İnşallah bir yıla kadar başa baş geliriz diye ben çabalıyorum ve ümit ediyorum bir taraftan da.

BAŞKAN EROL KAYA – Yani diyelim ki bir hasta... Daha o yaşa gelmedim ama...

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Tabii.

BAŞKAN EROL KAYA – Diyelim ki bir huzurevine bir misafiri kabul etmeniz şartları -tamam, devlet olacak da- bileyim yani ben ne olduğumu.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Fiyat olarak şu anda bizim en düşük, 2+1’de kalanlar 15’ten başlıyor ve şöyle bir sıkıntı var ortada: Huzurevlerinde her ilin valilikle birlikte almış olduğu bir tavan rakamı var.

BAŞKAN EROL KAYA – Öyle mi?

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Evet. Mesela Aydın’da 30 bin lira civarlarındayken Ankara’da 12.900 lira gibi bir rakam belirlenmiş.

BAŞKAN EROL KAYA – Ne kadar güzel, aferin.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Ben bununla alakalı olarak geçen ay, hatta bir iki hafta önce Valiliğe gidip Vali Beyle görüştüm, dedim ki: Bu, Ankara koşullarına uygun bir üst tavan değil çünkü şimdi bu yıl tekrar belirlenecek. Onunla alakalı, bu koşullara uygun bir rakam belirlenmesi lazım. Çünkü birçok huzurevi iyi kalitede hizmet veriyorsa 12.900’e hizmet verme şansı yok. O yüzden ya ikinci bir faturalandırmaya giriyor ya bizim gibi... Biz bir bağış alıyoruz vakıf olduğumuz için. Ya da başka, medikal vesaire şeklinde bir şeye girebiliyor. Mesela İstanbul’da, bildiğim kadarıyla, tavan fiyatı kaldırmış durumdalar, Antalya’da kalkmış durumda. Bunlar biraz il bazında çalışıldığı için, şimdi Ankara’yla alakalı da biraz uğraşıyoruz işin doğrusu.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ KURUCUSU MEHMET İHSAN ARSLAN – Tabii, burayı aile vakfı olarak biz inşa ettik ve işletmeyi şu anda Vakıf yapıyor. Hedefimiz, kendi kendini finanse ettiği takdirde kesinlikle düşük fiyatlardan ihtiyaca cevap vermek ve imkânı olmayanları da gerekirse ya kısmen veya tamamen destekleme amacımız var ama hâlâ yüzde 55-60 kapasitede çalışıyor. Ümit ederiz ki bu kapasite yükselir. O zaman da finanse etme ihtiyacı olmaz. Hâlâ ayda 400-500 bin civarında...

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Buraya destek veriyorsunuz.

BAŞKAN EROL KAYA – Yüzde 50 kapasiteyle çalışırken mali açıdan mı yüzde 50 kapasite dediniz, yoksa...

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Doluluk açısından yüzde 55 değil, 65 civarında bir şeyimiz var şu anda. Bunda da tabii hem yeni olmamızın etkisi var hem de ihtiyaca göre yeni yeni şekil alıyoruz. Mesela, dediğim gibi, o “palyatif” dediğim kısmı iki üç ay önce açtık. Bu sebeple de orası şimdi yeni yeni dolacak. Böyle şeylerimiz var, hâlâ...

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ KURUCUSU MEHMET İHSAN ARSLAN – Bir de bizzat gelip muhatap olmayanlar dışarıdan çok lüks gördükleri için “Fiyat çok yüksektir galiba.” deyip gelmeyebiliyor.

BAŞKAN EROL KAYA – Ben bile korktum yani.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Evet, şu an 15’ten başlıyor fiyatlar aylık ama başlangıçta daha uygun rakama da aldık çünkü mevcut alt personelimizi başlatmıştık. Babam dedi ki: “Biz hayırlı bir iş yapıyoruz.” Gelenleri uygun bir rakamdan alalım dedik. Şu anda 10 bin liraya kalan kişiler var burada. Zaten devlet tarafından...

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ KURUCUSU MEHMET İHSAN ARSLAN – Şu son zamanlarda burayı artırdık. Daha önce 5-6 bin liradan mı başladık?

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Başlarken 6 bin lira gibi bir rakama başladık ama bu asgari ücretin sık sık artmasıyla birlikte biz de rakamları güncellemek zorunda kaldık.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ KURUCUSU İHSAN ARSLAN – Ama Yaşlı Bakımında farklı değil mi?

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Bakım Merkezi tarafında da orada devletten gelenlerin parasını da başlarken 3,5’la başlamıştık, şimdi onlar 11 yaptı. Biz huzurevi kısmını o rakamda yükseltmedik, yükseltmedik çünkü konaklayan insanlar açısından sıkıntı olacak diye. Yine, dediğim gibi, 10 bin liraya kalan var ama devlet tarafından gönderilenler şu anda 11 bin lira veriyorlar. Onu da işte yeni, en son artışla birlikte yükselttiler.

BAŞKAN EROL KAYA – Evet arkadaşlar, sormak istediklerimizi sorabiliriz. Yoksa yemek yemek...

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Benim size aktarmak istediğim bir iki konu var, onlara aktarayım.

BAŞKAN EROL KAYA – Tabii.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Mesela, ihtiyacı olanları devlet kendi bünyesindeki huzurevi ve bakım merkezlerine yerleştiriyor veya özel olarak bizim gibi yapan, bakım merkezi işleten yerlere de yönlendiriyor. Belli standart koşulları var. İşte, geliri 3.600’ün altında olan, kimsesi olmayan veya bakıma ihtiyacı olanları gönderiyor. Huzurevine de parası olanlar kendi anne, babasını veya kendi parasıyla birlikte yerleşiyor ama ikisinin arasında kalan bir kesim var. Atıyorum, emekli maaşı 5,5. O emekli maaşı 5,5 olduğu için devlet tarafından bakım

merkezinine yatırılmıyor. Onu biz de şey yapamıyoruz, bize de o parayı veremiyor; bize değil, hiçbir huzurevine 5,5'a parasını verip gidemiyor ve o arada devletin huzurevlerine başvuruyor fakat onun için alan açılmadan vefat eden insanlar oluyor. Aslında, nasıl bakım merkezlerine devletin bir desteği varsa huzurevlerinde de Emekli Sandığından veya başka şeylerden emekli olanlara bir miktar destek vererek onların da hareketini rahatlatılabilir. Öyle değil mi Hulusi Bey? O konuda, arada kalanlarla alakalı bir sıkıntı var.

BAŞKAN EROL KAYA – Başka?

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Şu an aklıma gelen, aktardıklarımın dışında bu ama yine konuşurken aklıma geleni aktarırım inşallah.

BAŞKAN EROL KAYA – İlave etmek isteyen?

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ KURUCUSU MEHMET İHSAN ARSLAN – Ruhsatları alırken zorlandığımız bir husus oldu. İşte “Aynı binada olmaz; mutlaka bağımsız parselde, bağımsız binalarda fizik tedavi olur; yaşlı bakımı ayrı binada olur. Bunların bitişik olması hâlinde ruhsat vermeyeceğiz.” Çok ciddi engellerle karşılaştık. Veya yerden ısıtma sistemi uygulamışız binanın tamamında. Türkiye’de artık bütün lüks binalarda bu var. Dediler ki: “Fizik tedaviyle olmaz, bizim yönetmelikte yerden ısıtma olmaz.” 24 saat yaşlı bakımında, rehabilitasyonda kalan kişiye zararları dokunmuyormuş ama bir saat fizik tedavi görecektir olan bir vatandaş yerden ısıtmadan rahatsız oluyor. Fi tarihinden yönetmeliğe koymuşlar. Öyle dediler. Çok uzun uğraştan sonra, radyatöre çevirmek kaydıyla beş yıllığına bize ruhsat verdiler.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Evet, geçenlerde de onu hatırlattılar. Daha iki yılımız var, sonra bakarız dedik. Öyle bir şeyimiz oluştu.

BAŞKAN EROL KAYA – Peki, bize başka öneriniz, talebiniz, teklifiniz var mı?

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Şimdi, doğrusu, işleyişle alakalı... Dediğim gibi, Yaşlı Bakım Merkezi tarafı da o yüzden sizi ilgilendiriyor yaşlı olduğu için. İki tarafta da detaylarda aktarılabilecek şeyler var ama belki de zaman zaman görüşmemiz olursa orada da aktarabiliriz. Mesela, atıyorum, bez, mama raporları vesaire, bunlarla alakalı da sıkıntılar var.

Songül Hanım, onları bir siz aktarır mısınız?

ÖZEL MİA HUZUREVİ SORUMLU MÜDÜRÜ SONGÜL ÇEVİK – Tabii.

Şöyle, bezlerle alakalı yaşadığımız sorun şu: Normalde engelli bireylerin bez raporları varken biz kurum olarak farklarını ödeyerek 8 paket kadar yani iki aylık bez ihtiyacını karşılıyorduk. Şu an SGK yeni bir sisteme geçti. Bu geçtiği sistemde de şu şekilde: Bireylerin raporları yani engellilerin ve yaşlıların raporları olması kaydıyla yine bir fark veriyor ama bu farkı, varsa vasi ya da birinci derece akrabalarına yatırıyorlar. Şimdi, Engelli Bakım Merkezimizde hizmet verdiğimiz gruplarda bunların muhatabı yok, yakını yok yani buluntu engellilerimiz var, sokaktan bulunan ve kimsesi olmayan.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Sözüünüzü kestim. Engelli diye bizim ağır alışkanlığımızdan; yoksa orada da yaşlılar var. O yüzden bunu size aktarıyoruz.

ÖZEL MİA HUZUREVİ SORUMLU MÜDÜRÜ SONGÜL ÇEVİK – Evet, hem yaşlı hem engelli. Muhatab bulamıyoruz ve dolayısıyla, bu bezlerin farklarının karşılayamıyoruz. Dolayısıyla da aslında bu tamamen sadece bizim sorumluluğumuz değil. Türkiye’deki medikal anlamda en büyük sorun bu. Bununla alakalı, İl Müdürlüğümüzün de yaptığı çalışmalar var sonuç alabilmek için ama aylardır, Temmuz ayından itibaren bir sonuç alabilmiş değiliz ve Türkiye’deki bütün kurumlar şu an ciddi bir masraf olan bez masraflarını kendi ceplerinden karşılamak durumundalar. Bunun da önüne geçemiyoruz açıkçası. Şu an bir çözüm henüz bulamadık.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ KURUCUSU MEHMET İHSAN ARSLAN – Bir de fiyat belirlerken veya devlet destek verirken binaların durumuna göre işletmenin keyfiyetine, özelliklerine göre sanki farklı uygulamalarda bulunması gerekir. Yoksa birinci sınıf hizmet veren ile çok az seviyede hizmet veren kurumlarda yatanlara aynı destek söz konusu olunca daha konforlu, daha iyi imkânlarda işletmeler yorgun oluyor.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Yani iyileştirmenin önüne geçmiş oluyoruz.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ KURUCUSU MEHMET İHSAN ARSLAN – İyi hizmeti teşvik etmek lazım diye düşünüyorum.

İMAM HÜSEYİN FİLİZ (Gaziantep) – Şu kaliteye göre destek.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Evet.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ KURUCUSU MEHMET İHSAN ARSLAN – Evet, kalitesiz olanlar da bunu örnek alıp daha iyi hizmet vermeyi şey yapmalı.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Örnek alıp iyileştirmesi lazım.

BAŞKAN EROL KAYA – Şöyle yapalım: İlave etmek istedikleriniz varsa yine edebilirsiniz.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Şu an öyle bir şey yok.

BAŞKAN EROL KAYA – Ama yazılı...

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Olur, güzel olur.

BAŞKAN EROL KAYA – Devlet yazılı konuşur arkadaşlar. Bunlar kayıtlarımızda bulunsun. Yazılı teklifiniz olursa ve hızlı olursa -çünkü rapor yazıldı yani düzeltmeleri yapıyor- iletirseniz bunları dercetmeye çalışırız inşallah. Tabii, sizin istediğiniz şekilde değil de bizim istediğimiz şekilde olacağını elbette anlamış olduk.

ÖZEL MİA YAŞAM MERKEZİ SORUMLUSU BETÜL ARSLAN KESKİN – Yeter ki iyileşme olsun. adım adım daha iyiye doğru gideriz inşallah.

BAŞKAN EROL KAYA – Peki, arkadaşlarımızın başka sorusu yoksa afiyet olsun.

Teşekkür ediyorum.

Kapanma Saati: 13.25

