

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KADINLARIN HER TÜRLÜ ŞİDDET VE AYRIMCILIĞA MARUZ KALMALARININ ÖNLENEREK
BU ALANDAKİ MEVCUT DÜZENLEMELERİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ VE ALINMASI GEREKEN
EK TEDBİRLERİN BELİRLENMESİ AMACIYLA KURULAN
MECLİS ARAŞTIRMASI KOMİSYONU
(10/696, 1831, 1832, 1833, 1834, 1835)
TUTANAK DERGİSİ

12'nci Toplantı
28 Ocak 2025 Salı

(TBMM Tutanak Hizmetleri Başkanlığı tarafından hazırlanan bu Tutanak Dergisi'nde yer alan ve kâtip üyeler tarafından okunmuş bulunan her tür belge ile konuşmacılar tarafından ifade edilmiş ve tırnak içinde belirtilmiş alıntı sözler aslına uygun olarak yazılmıştır.)

İÇİNDEKİLER

I.- GÖRÜŞÜLEN KONULAR

II.- OTURUM BAŞKANLARININ KONUŞMALARI

1.- Oturum Başkanı Asuman Erdoğan'ın, katılımcılara "Hoş geldiniz." dediğine, Komisyonunda BTK'nin bugün yapacağı sunuma ve Bolu Kartalkaya'da yaşanan yangın faciasında kaybedilen 78 canı rahmetle andığına ilişkin açıklaması

III.- SUNUMLAR

1.- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkan Yardımcısı Abdulkemim Gün'ün, Kurumun temel hedefi, görev ve yetkileri ile yasa dışı içeriklerle, zararlı içeriklerle ilgili yaptıkları mücadeleler hakkında sunumu

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KADINLARIN HER TÜRLÜ ŞİDDET VE AYRIMCILIĞA MARUZ KALMALARININ ÖNLENEREK
BU ALANDAKİ MEVCUT DÜZENLEMELERİN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ VE ALINMASI GEREKEN
EK TEDBİRLERİN BELİRLENMESİ AMACIYLA KURULAN
MECLİS ARAŞTIRMASI KOMİSYONU
(10/696, 1831, 1832, 1833, 1834, 1835)

12'nci Toplantı
28 Ocak 2025 Salı

I.- GÖRÜŞÜLEN KONULAR

TBMM Kadınların Her Türü Şiddet ve Ayrımcılığa Maruz Kalmalarının Önlenerek Bu Alandaki Mevcut Düzenlemelerin Gözden Geçirilmesi ve Alınması Gereken Ek Tedbirlerin Belirlenmesi Amacıyla Kurulan Meclis Araştırması Komisyonu saat 16.04'te açıldı.

Oturum Başkanı Asuman Erdoğan, katılımcılara "Hoş geldiniz." dediğine, Komisyonunda BTK'nin bugün yapacağı sunuma ve Bolu Kartalkaya'da yaşanan yangın faciasında kaybedilen 78 canı rahmetle andığına ilişkin açıklama yaptı.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkan Yardımcısı Abdulkemim Gün tarafından, Kurumun temel hedefi, görev ve yetkileri ile yasa dışı içeriklerle, zararlı içeriklerle ilgili yaptıkları mücadeleler hakkında sunum yapıldı.

Komisyon gündeminde görüşülecek başka konu bulunmadığından, saat 17.07'de toplantıya son verildi.

28 Ocak 2025 Salı

BİRİNCİ OTURUM

Açılma Saati: 16.04

BAŞKAN: Mustafa Hulki CEVİZOĞLU (İstanbul)

BAŞKAN VEKİLİ: Asuman ERDOĞAN (Ankara)

SÖZCÜ: Müşerref Pervin Tuba DURGUT (İstanbul)

KÂTİP: Zuhal KARAKOÇ DORA (Kahramanmaraş)

----- 0 -----

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Sayın Komisyon üyeleri, kıymetli katılımcılar ve basınımızın değerli temsilcileri; hepiniz hoş geldiniz.

Toplantı yeter sayımız vardır.

Komisyonumuzun 12'nci Toplantısını açıyorum.

II.- OTURUM BAŞKANLARININ KONUŞMALAR

1.- Oturum Başkanı Asuman Erdoğan'ın, katılımcılara "Hoş geldiniz." dediğine, Komisyonunda BTK'nin bugün yapacağı sunuma ve Bolu Kartalkaya'da yaşanan yangın faciasında kaybedilen 78 canı rahmetle andığına ilişkin açıklaması

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Sayın Komisyon üyeleri, değerli katılımcılar; Komisyon olarak, kadına yönelik her türlü şiddet ve ayrımcılıkla mücadelede mevcut düzenlemeleri gözden geçirmek, bu alanda uygulamada devam eden sorunları tespit ederek alınması gereken tedbirleri belirlemek amacıyla çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Bugünkü toplantımızda Komisyonumuzun araştırma alanıyla ilgili Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan bilgi alacağız. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkan Yardımcısı Sayın Doktor Abdülkerim Gün ve kurum temsilcilerine katılımlarından dolayı teşekkür ediyorum, hepinize hoş geldiniz diyorum.

Sayın Komisyon üyeleri, değerli katılımcılar; gündemimizdeki işlerin görüşülmesine başlıyoruz.

Sözlerime başlamadan önce, geçen hafta Bolu Kartalkaya'da yaşadığımız yangın faciasında kaybettiğimiz 78 canımızı ben de buradan rahmetle anmak istiyorum, milletimizin başı sağ olsun; 36'sı çocuktu, gerçekten çok acı, acısı hiçbir zaman dinmeyecek bir olay yaşadık. Rabb'im inşallah bir daha yaşatmasın. Geride kalanlara sabırlar diliyorum, yaralılarımıza da acil şifalar diliyorum.

İnternet ortamının denetimi, internet ortamında kadına yönelik şiddet ve ayrımcılık içeren yayınların önlenmesi, internetin bilinçli ve güvenli kullanması komisyonunun araştırma konusuyla ilgili 5651 sayılı Kanun ve uygulaması kapsamında yürütülen çalışmalar ve konuya ilişkin diğer hususlarla ilgili yürütülmekte olan ya da planlanan sair çalışmalar hakkında bilgi vermek üzere sözü Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkan Yardımcısı Sayın Abdülkerim Gün'e veriyorum.

Buyurun.

III.- SUNUMLAR

1.- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkan Yardımcısı Abdülkerim Gün'ün, Kurumun temel hedefi, görev ve yetkileri ile yasa dışı içeriklerle, zararlı içeriklerle ilgili yaptıkları mücadeleler hakkında sunumu

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Öncelikle değerli davetiniz için çok teşekkür ediyoruz.

Sayın Başkanım, Sayın Komisyon üyelerim, kıymetli hazırun; öncelikle bir sunumumuz olacak. Kurumumuzun görev ve yetkileri hakkında çok kısa bir açıklamadan sonra yasa dışı içeriklerle, zararlı içeriklerle ilgili yaptığımız mücadeleyi sizlere inşallah aktarmış olacağız.

Sayın Başkanım, müsaadenizle başlıyorum inşallah.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Buyurun.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Sayın Başkanım, Kurumumuz 2000 yılında Telekomünikasyon Kurumu olarak göreve başlamıştır, 2008 yılında ise Elektronik Haberleşme Kanunu'nun akabinde bugünkü ismini almıştır. Yalnızca ekonomik haberleşme sektörüyle sınırlı kalmayan görev alanı 2013 yılından itibaren posta sektörünü de kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Ayrıca, 5651 sayılı Kanun çerçevesinde internet ortamındaki hukuka aykırı içeriklerle mücadelede önemli bir rol üstlenmiş durumdadır.

Kurumumuzun temel hedefi, dijital dünyada düzeni sağlarken bireylerin hak ve özgürlüklerini korumak ve tüm kullanıcılar için güvenli bir dijital deneyim sunmaktır. Bu kapsamda hem sektörde etkin rekabetin tesisi hem de sektörün düzenlenmesi rolünü üstlenmiş durumdadır. Bugün internet, hayatımızın ayrılmaz bir parçası hâline gelmiştir, lakin bu dijital dünyanın sunduğu olanakların yanı sıra özellikle çocuklar ve kullanıcılar için önemli riskler de mevcuttur; ilk olarak siber zorbalık, hakaret, tehdit ve küçük düşürücü davranışlarla bireylerin çevrim içi ortamda hedef alınmasını ifade etmektedir. Bu tür saldırılar mağdurların psikolojik sağlığını olumsuz yönde etkilemektedir. Bu kapsamda, internet ortamında yayılan zararlı içeriklerle etkin mücadele için sair araçlar Sayın Meclisimiz aracılığıyla ihdas edilmiş ve bu araçların bir kısmı adli mercilerde bir kısmı ise Kurumumuz bünyesinde bırakılmıştır. Bu çerçevede, internetin bilinçli ve güvenli kullanımına yönelik faaliyetler bir tarafta, diğer tarafta ise yasa dışı içeriklerle etkin mücadele yer almaktadır, burada ise erişimin engellenmesi, içeriğin çıkarılması gibi prosedürler kullanılmaktadır. İçeriğin çıkarılması ve erişimin engellenmesi noktasında esasen yasa dışı içerikle mücadelede her kurum kendi uzmanlık alanında işlem tesis etmekte, Kurumumuz ise 5651 sayılı Kanun kapsamında kendisine yüklenen görevler çerçevesinde içeriğin çıkarılması ve/veya erişimin engellenmesi işlemlerinin gereğini yerine getirmektedir. Bu bağlamda, katalog suçlara yönelik olarak kanunumuzun 8'inci maddesi, millî güvenlik ve kamu düzenine yönelik olarak ise kanunumuzun 8/A maddesi, özel hayatın gizliliği ihlali durumlarında ise 9/A maddesi özelinde düzenlenmektedir.

Resen yetkimizde bulunan katalog suçlar noktasında bakarsak ise 5651 sayılı Kanun'un 8'inci maddesinde internet ortamında yasa dışı içeriklerle mücadele edilmesi hususunda erişimin engellenmesi işlemleri tesis edilmektedir. Bu çerçevede, yasa dışı bahis, kumar, intihara yönlendirme, fuhuş, müstehcenlik, çocuğun cinsel istismarı gibi alanlarda Kurumumuz aktif şekilde internet ortamında yayılan yasa dışı içeriklerle mücadele etmektedir. Kanunumuzun 8/A kapsamında ise gecikmesinde sakınca bulunan hâller kapsamında yer alan sebeplere bağlı olarak Cumhurbaşkanlığımızca, millî güvenlik ve kamu düzeninin korunması, suçun işlenmesinin önlenmesi veya genel sağlığın korunmasıyla ilgili, bakanlıkların talebi üzerine içeriğin çıkarılması ve/veya erişimin engellenmesi kararı verilebilmektedir.

Sosyal medya platformlarının mevzuata uymaları ve Türkiye'deki kullanıcıların haklarının daha etkin bir şekilde korunması amacıyla 5651 sayılı Kanun kapsamında 2020 ve 2022 yıllarında çeşitli düzenlemeler yapılmıştır. Bu düzenlemelerle

birlikte platformlarla muhataplık ilişkisinin kurulması ve kuvvetlendirilmesi amaçlanmıştır. 2020 yılında kanuna ek 4'üncü madde eklenerek Türkiye'den günlük erişimi 1 milyondan fazla olan sosyal ağ sağlayıcıları Türkiye'de temsilci belirlemekle yükümlü kılınmıştır. Bu kapsamda X, eski adıyla Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, Dailymotion, Pinterest, LinkedIn ve VKontakte temsilci belirleme ve bildirme yükümlülüğünü yerine getirmiştir. İhtiyaçlar sebebiyle 2022 yılında ise Türkiye'den günlük erişimi 10 milyondan fazla olan sosyal ağlar ayrıştırılarak bunların temsilcileri teknik, idari, hukuki ve mali yönden sorumlu tutulmuştur. Bununla birlikte, bu sosyal ağların temsilcilerinin doğrudan sosyal ağ sağlayıcıları tarafından kurulmuş olması ve esas sermaye tutarının en az 100 milyon Türk lirası olması şartı getirilmiştir. Bu kapsama giren bugün Youtube, TikTok, Facebook ve Instagram gibi temsilci belirleyen şirketler, Kuruma bunu bildirmesi, temsilci belirleme ve bildirme yükümlülüğünü yerine getirmeyen X'e ise 2023 yılında reklam yasağı verilmiştir. Bunun üzerine 2024 yılının Mayıs ayında X de, eski adıyla Twitter da yeni düzenlemeye uygun bir şekilde temsilci belirlemiş ve şirketini kurmuş Türkiye'de, bildirme yükümlülüğünü yerine getirmiştir.

Şimdi, izin verirsiniz, internetin bilinçli ve güvenli kullanımı noktasında hangi faaliyetleri yapıyoruz Kurum olarak, onlardan bahsetmek istiyorum. Zararlı içerikle mücadele etmenin yanı sıra bizler internetin doğru kullanımının da vatandaşlarımıza izah edilmesi noktasında buna inanıyoruz, bu çerçevede çalışmalarımız mevcut. Bu noktada sizlere ilk olarak Güvenli İnternet Merkezimizden bahsetmek istiyoruz. BTK bünyesinde 2016 yılında kurulan Güvenli İnternet Merkezi internetin güvenli ve bilinçli kullanımını teşvik eden önemli bir yapıdır. Bu merkez, internetin güvenli kullanımına ilişkin bilinçlendirme ve eğitim faaliyetleri yürütmekte, toplumumuzda internetin riskleri konusunda bilgilendirmektedir. Güvenli İnternet Merkezi 3 ana birimden oluşmaktadır: Öncelikle bilinçlendirme merkezimiz, internet yardım merkezimiz ve ihbar merkezimiz bulunmaktadır. Bu birimler internet kullanıcılarının karşılaştığı sorunlara çözüm sunarken farkındalık yaratma görevini üstlenmektedir. Bilinçlendirme merkezimiz, internetin bilinçli ve güvenli kullanımı noktasında farkındalık yaratmak için çalışma yürüten birimizdir. Bu merkez, internetin güvenliği ve etkin kullanımı hakkında eğitimler düzenlemekte; broşürler, spotlar ve afişler hazırlayarak toplumun farklı kesimlerine ulaştırmaktadır. Ayrıca, "guvenliweb.org.tr" üzerinden on-line bilgiler paylaşmakta ve toplumun bilinçlenmesini teşvik etmektedir. Bilinçlendirme faaliyetleri hem bireyler hem de sivil toplum kuruluşları ve özel sektör iş birliğiyle yaygınlaştırılmaktadır. BTK bilinçlendirme ve farkındalık eğitimleri kapsamında her yıl yüz yüze ve çevrim içi olarak eğitimler düzenlenmektedir. Örneğin, 2024 yılı itibarıyla 120 farklı eğitim gerçekleştirilmiş ve bu süreçte toplam 23 bin kişiye ulaşılmıştır. Güvenli İnternet Merkezinin kurulmasından bu yana ise toplamda 1.300 eğitim verilmiş, 210 binden fazla vatandaşımıza ulaşılmıştır. Bu eğitimler, özellikle çocuklar ve gençlerin internet kullanım becerilerini geliştirirken internetin riskleri konusunda da farkındalık kazanımlarını sağlamaktadır.

Güvenli İnternet Gün'ünden biraz bahsetmek istiyorum müsaadenizle. Her yıl şubat ayının 2'nci salı günü bütün dünyada kutlanan bir etkinliktir, 2004 yılından bu yana 130'dan fazla ülkede düzenlenen bu etkinlik ülkemizde de 2010 yılından beri kutlanmaktadır. Güvenli İnternet Gün'ünün amacı internetin güvenli ve bilinçli kullanımını noktasında toplumsal farkındalığı artırmak ve bu alandaki çalışmaları desteklemektir. Bu kapsamda, ülkemizde yapılan çalışmalar da uluslararası düzeyde tanınmakta ve her yıl uluslararası mecralar tarafından paylaşılmaktadır. Bu sene de inşallah 11 Şubat tarihinde Kurumumuz bünyesinde gerçekleştirilmeyi planlıyoruz ve Sayın Komisyonumuzu da inşallah davet ediyoruz.

Güvenli internetimizden biraz bahsetmek istiyorum. Teknolojiye erişimi kısıtlı doğan çocuklar ve gençlerin, interneti bilinçli ve güvenli bir şekilde kullanmasını sağlamak amacıyla 2018 yılından beri hizmet alınmıştır. Bugüne kadar 200'den fazla okul ziyaret edilmiş ve yaklaşık 81 bin öğrenciye ulaşılmıştır, hepsi farklı illerde. Bu proje çocukların yeni teknolojileri deneyimlemesini sağlarken internetin güvenli kullanımına dair önemli farkındalık kazanımlarını da sağlamaktadır. Güvenli internet tarafından, BTK internetin güvenli kullanımıyla ilgili birçok yayın hazırlamış, akademik anlamda topluma sunmuştur. Dijital okuryazarlık, internet güvenliği, sosyal medya kullanımı ve dijital mahremiyet gibi konularda hazırlanan rehberler, çocuklar, gençler ve ebeveynler için önemli bir kaynak sunmaktadır. Ayrıca, güvenli internet ve dijital mahremiyet konusundaki rehberler on-line olarak erişilebilir durumdadır. Bu yayınlar internet kullanıcılarının farkındalık düzeylerini arttırmayı amaçlamaktadır. Araştırma raporlarımız ise internetin toplum üzerindeki etkilerini anlamak ve internetin bilinçli kullanımını teşvik etmek amacıyla kapsamlı bir yön sunmaktadır. Örneğin, ekranda gördüğünüz bu araştırmalardan bir tanesi, Türkiye'deki ortaokul ve lise öğrencilerinin dijital oyun oynamaya alışkanlıklarını incelemektedir. Yaklaşık 21 bin öğrenciye yaptığımız bu araştırma dijital oyun bağımlılığı, internet bağımlılığı ve sosyal medya bağımlılığı gibi kritik konulara ışık tutan bir araştırmadır.

Yine araştırma boyutumuz var, ona da hemen geçmek istiyorum müsaadenizle. Örneğin 2021 yılında -şu anda hâlâ güncelleme durumundayız- ilk etapta 1.111 öğrenci ve 1.111 velimizle yaptığımız, akabinde de 2022 yılında yaklaşık 11 bin öğrenci ve 11 bin velimizle yaptığımız bu araştırma da internet güvenliği ve gizliliği konularında hâlâ yeterli beceriye sahip olmayan çocukları ortaya koymuştur. Bu noktada çalışmalarımızı hızlandırmış ve aktif durumda tutmaktayız.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Abdulkerim Bey, çok özür dileyerek bölmek zorundayım.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Buyurun, estağfurullah.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Vekilimiz başka bir Komisyona gideceği için bir sorusu var, hemen sormak istiyorum.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Tabii ki.

YUSUF AHLATCI (Çorum) - Kıymetli Başkanım, devam ediyor sunumunuz, teşekkür ederim.

Şimdi, bir şey soracağım, yeni bir yasal düzenleme yapılmak üzere, gündemde olan bir şey. Bu 16 yaş ve altındaki çocuklarla alakalı, erişimle alakalı bir çalışma var. Bu genele şamil olarak düzenlenmiş olsa, internetle ilgili sitelere, ilgili platformlara girilirken telefonun kendi özelliğinden kaynaklanan veya sizin koyacağınız bir uygulamayla "fake" hesap ve benzeri gibi hesaplar değil de kişilerin gerçek bilgilerleriyle girmesi yönünde teknik bir imkânımız var mı, bunu merak ediyorum. Örneğin, Twitter'a veya diğer şeylere, mesela banka akreditasyonu yapıyor gibi...

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Bir SMS doğrulaması gibi belki diyorsunuz.

YUSUF AHLATCI (Çorum) - SMS doğrulaması gibi.

16 yaş ve altındaki çocuklarla alakalı koruyucu önlemler alınırken bunu nasıl sağlayabileceğiz? Bunun teknik altyapısıyla alakalı kısa bir bilgi verirsiniz çok memnun olurum.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Şimdi, Sayın Vekilim, bu noktada tabii ki takdir Gazi Meclisimizin, sizlerin ama uygulamada teknik anlamda buna cevap verirsek, şimdi bunu yapan dünyada yalnızca Çin var galiba; bunu, bireysel doğrulamayı yapan Çin var sadece, başka bir ülke yok. Tabii, kurum olarak biz, uzmanlarımız devamlı ülke örneklerini inceliyoruz neler yapılıyor dünyada diye. Bu bağlamda sık bir örnek yok. Genelde, şu anda dünyada zaten 13 yaş altı var, 16 yaş altı olan ülkeler var, şu an arkadaşlarımız inceliyorlar onu, devam ediyorlar incelemeye. Yeni örnekler var, Avustralya örneği gibi, malumunuzdur. Bu noktada, tabii, bu çalışma çok diri, çok taze. Teknik anlamda yapılabilir mi sosyal ağa bu? Yapılabilir. Ama tabii, GTPR meselesi var en fazla, KVKK meselesi bizdeki, oraya uyumluluk meselesi var, orada kabul görür mü? Bunu ayrıca bir çalışmak lazım Sayın Vekilim.

YUSUF AHLATCI (Çorum) - İletişimin kısıtlanması anlamını ifade etmeyecek şekilde, ben onu sormak istemiyorum ya da bu platform...

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Teknik olarak bunu sosyal ağlar yapabilir Sayın Vekilim.

YUSUF AHLATCI (Çorum) - Teknik olarak sosyal ağlara bırakırsak mesela onlar belki kabul eder, etmez onu bilmem ama daha çok mobil veya internet erişimi noktasında çocukların ve dezavantajlı grupların korunması noktasında biz böyle bir çalışma içerisinde olsak bunu teknik imkân olarak nasıl sağlayabiliriz, kurumunuzun bu yönde bir teknik şeyi var mı?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Kurum olarak yok Sayın Vekilim çünkü bu genelde sosyal ağlar tarafından yapılan bir işlem. Yani kurum olarak bunu şöyle yapın deme lüksü var ama teknik olarak bunu sağlama imkânı yok. Bunu sosyal ağların, örneğin Youtube'un, Instagram'ın kendisinin yapması gerekiyor. O da tarafınızca düzlenecek bir mevzuat olursa o şekilde onlara söylenebilir yani bu teknik imkân onlar tarafından sağlanabilir.

YUSUF AHLATCI (Çorum) - Çok teşekkür ederim.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Estağfurullah, rica ederiz Sayın Vekilim, teşekkür ediyorum.

Sayın Başkanım, kıymetli hazırım; akademik olarak kurumumuz Bilgi, Teknoloji ve İletişim Dergisi vesilesiyle yayınlar yapmakta, şu anda 4'üncü sayımızı hazırlıyoruz. Bu konuda da yeni medya, iletişim, dijital mahremiyet, dijitalleşmiş toplum, bilişim sosyolojisi gibi alanlarda çalışmalar yapmaktayız. Açık kaynak projelerimiz var. Bu bağlamda, talep toplayarak akademisyenlerimiz, kamu yöneticilerimiz ve alana ilgi duyanlar tarafından her yıl, özellikle son üç sene açmaya çalışıyoruz, çağrıya çıkıp gelen yazıları akademik olarak derleyip kamuoyuna sunuyoruz. Geçtiğimiz ay bir Dijital Oyunlar Kongresi geniş katılımla icra ettik, uluslararası; bu noktada da güncel olarak sektörün, kamunun ve STK'lerin nabzını tuttuk. Güvenli oyun portalimiz var, guvenlioyuna.org.tr olarak, bu noktada burada ebeveynlere tavsiyeler, raporlar, ebeveyn denetim araçlarını sunuyoruz ve bunu devamlı güncelliyoruz.

İnternet yardım portalinden ben size bahsetmek istiyorum: BTK'nin 2018 yılında hayata geçirdiği internet yardım portalini internetin bilinçli, güvenli ve etkin kullanımı konusunda vatandaşlara kapsamlı bir destek sunmaktadır. Bu portal kullanıcıların internetle ilgili yaşadığı sorunları çözmelerini yardımcı olmak amacıyla oluşturulmuştur. Vatandaşlarımızın internetin güvenliği, mahremiyet ve dijital dünyada karşılaşılan diğer problemler hakkında bilgilendirici içerikleri kolayca erişim sağlayabilmektedir. Portalde sunulan içerikler kullanıcıların internette daha güvenli ve bilinçli hareket etmesini sağlamak amacıyla güncel ve kapsamlı bir şekilde hazırlanmıştır. Burada konu başlığı olarak, internette yasa dışı içerikler, mahremiyet, bilgi güvenliği, sosyal ağlar, güvenli internet hizmetimiz, dijital oyunlar gibi konular bulunmaktadır.

İnternet Bilgi İhbar Merkezi'mizden bahsetmek istiyorum. Sayın Başkanım, katalog suçlar bağlamında 9 maddemiz vardı, tekrar söylemek istiyorum müsaadenizle: İntihara yönlendirme, çocuğun cinsel istismarı, uyuşturucu, sağlık için tehlikeli madde temini, müstehcenlik, fuhuş, kumar oynanması, Atatürk aleyhine işlenen suçlar ve yasa dışı bahis; bunlar bağlamında kurumumuz resen yetkilidir. Vatandaşlarımız ister kendi kimlik bilgilerini yayınlayarak ister anonim olarak kurumumuza başvurabiliyorlar. Biz bunları avukatlarımız aracılığıyla değerlendiriyoruz ve uygun bulduklarımızı, gerekli şikâyetleri inceleyip resen karar verip bunları ilgili platformlara ulaştırıyoruz. Bu noktada, çocukların cinsel istismarı özellikle -tabii ki bütün dünyada- ağırlık verilen bir konu. INHOPE Uluslararası İnternet İhbar Merkezi Birliğine üyeyiz. Yılda üç dört defa toplantıları araştırmak için sempozyumuna katılıyoruz. Bu noktada ciddi çalışmalarımız mevcut.

Müsaadenizle size en önem verdiğimiz içeriklerden bir tanesinden, özellikle çocuk ve aileyi ilgilendiren hizmetimizden bahsetmek istiyorum. Güvenli internet hizmetimiz güvenli internet merkezinin çalışmalarının yanında 2011 yılından itibaren işletmeciler tarafından ücretsiz olarak sunulmaktadır. Aile ve çocuk profili olarak iki seçeneğimiz mevcuttur: Çocuk profili internetteki risklerden en yüksek oranda korunmayı sağlar. Çocuk profilinde sadece çocukların girmesinde sakınca bulunmayan "web" sitelerine erişim sağlanabilir. Çocuk profilinde internette yabancı kişilerle temas kurulabilen sohbet, sosyal medya "web" siteleri veya içeriği herkes tarafından değiştirilebilen moderasyonları zayıf "web" sitelerine erişilememektedir. Aile profilinde ise müstehcenlik, çocuk istismarı, şiddet, ırkçılık, kumar gibi yasa dışı içerikleri barındıran, dolandırıcılık yapılan, zararlı yazılımlar barındıran siteler ile Sağlık Bakanlığının sağlığa zararlı olduğunu açıkladığı ürünlerin yer aldığı "web" sitelerine erişim sağlanmamakta, bu içeriklerin zararlarından vatandaşlarımız korunmaktadırlar. Aile profilini tercih eden vatandaşlarımız talep ettikleri takdirde, oyun, sohbet, sosyal medya "web" site ve uygulamalarına erişimi kapatabilmektedirler.

Güvenli internet hizmeti başvurmuz şöyle Sayın Başkanım: Örneğin yeni bir hat aldınız, bir bayiye gittiniz veya internette, telefonla yaptınız bunu; bu hizmet ilk olarak sizlere "default" olarak veriliyor. Eğer vatandaş istemezse bu içeriği kaldırıyor. Şu anda rakam olarak kullanıcı sayımızın yaklaşık yarısı... Hatta yarısını biraz geçtik, 49,5-50 milyon civarında bir sayımız mevcut, abonemiz mevcut bu noktada. Bunun yüzde 99,5'i aile profilinde, yaklaşık 300 bin civarı kullanıcılarımız da çocuk profilinde işlem görüyor. Sayın Başkanım, arz ederim.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Çok teşekkür ediyoruz.

Şimdi soruları cevaplandırmak üzere arkadaşlarımıza söz vermek istiyorum. Soruları alacağız Abdülkerim Bey, daha sonra toplu olarak cevapları alacağız; böyle daha verimli oluyor çünkü.

Buyurun Vekilim.

RUKİYE TOY (Sivas) - Öncelikle çok teşekkür ediyorum sunumunuz için. 5651 sayılı Kanun ve internet ortamında işlenen suçlarla mücadele konusunda gerçekleştirilen internetin bilinçli ve güvenli kullanımı hususlarında yapmış olduğunuz faydalı sunumunuz için teşekkür ederim.

Konuya ilişkin de bir soru sormak istiyorum: Bilindiği üzere kadın sığınmaevleri kadına yönelik şiddet olaylarına karşı kadınların şiddetten geçici olarak korunmalarını sağlayan, bu süreçte şiddet mağdurlarının psikolojik, sosyal ve ekonomik sorunlarının çözüme kavuşturulması için faaliyet gösteren sosyal hizmet kurumlarıdır, kuruluşlarıdır. Bu çerçevede, kurumunuz tarafından kadın sığınmaevlerinde bulunan kadınlara yönelik internetin bilinçli ve düzenli kullanılması için, güvenli kullanılması için verilmekte olan herhangi bir eğitim, seminer ve benzeri faaliyetiniz var mıdır? Bu hususa ilişkin gerçekleştirilen faaliyetler hakkında sayisal verileri bizimle paylaşabilirseniz çok memnun oluruz.

Teşekkür ediyorum.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Buyurun Vekilim.

AYŞE SİBEL ERSOY (Adana) - Öncelikle hoş geldiniz diyorum. Teşekkür ediyoruz sunumunuz için.

Biz Kadına Şiddet Komisyonunda olduğumuz için kadına yönelik dijital şiddet ve ayrımcılık konusunda net bir veriniz var mı? Bu veriyi kamuya paylaşıyor musunuz ya da paylaşmıyorsanız paylaşmama nedeninizi öğrenmek istiyorum. Yani bu verileri paylaşmak acaba kadına şiddetle alakalı olumlu bir yöne mi evrilecek yoksa olumsuz bir yöne mi evrilecek, hani onu anlamak açısından. Bununla ilgili dijital şiddet izleme merkezi kurulabilir mi? Böyle bir bakış açınız var mı ya da kurulursa ne kadar faydası olur, onu öğrenmek istiyorum. Bu konuyla ilgili yasal düzenlemelerle alakalı bir çalışmanız var mı?

Benim soracaklarım bu kadar.

Teşekkür ederim.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Çok teşekkürler.

Ben de aradan... Siz genel bir sunum yaptınız, teşekkür ederiz, bizim Komisyonumuzun özellikle üzerinde durduğu kadına yönelik şiddet ve ayrımcılıkla mücadele konusunda özel bir çalışmanız var mı? Bununla ilgili yaptığınız çalışmalar ya da projeleriniz var mı? Artık biliyoruz ki kadına şiddetin ya da şiddetin başka boyutları da gündemimize girdi; dijital şiddet ve burada şiddete uğrayan ve şiddeti uygulayanların kimliği ya da korunması şiddete uğrayanların ya da şiddet uygulayanların üzerinde hangi tür yaptırımlar yapılabilir ya da bununla ilgili ne tür tedbirler alınıyor? Aslında bunları biraz daha açmakta fayda olduğunu düşünüyorum ve önümüzdeki dönemde maalesef tabii, teknolojinin ve internetin kullanımının artmasıyla birlikte çok daha gündemimize girecek bir şiddetin farklı boyutu olan dijital şiddetin gündemimize gireceğini görebiliyoruz.

Genel anlamda Türkiye'de internet kullanımıyla ilgili sayısal rakamlar ve yaşlılar olsun, sosyolojik gruplar olarak elinizde veriler var mı, onları da paylaşırsanız bizim için faydalı olacağını düşünüyorum.

Şimdi, vekilime söz vermek istiyorum.

Buyurun Vekilim.

ALİYE TİMİSİ ERSEVER (Ankara) - Ben de teşekkür ediyorum sunumunuz için. Vekillerim sordu, konumuz kadına yönelik şiddet olunca hemen hemen aynı soruları soracağız tabii, kadına karşı şiddet konumuz ağırlıklı olarak. Benim merak ettiğim, geriye dönük ne kadar bildirim... Yani diyelim bir cinayet işlendi, bir kadın öldürüldü, polis istediğinde onun sosyal ağlarını inceliyorsunuz herhâlde ya da bu konuda siz nerede destek veriyor oluyorsunuz? Yani çünkü bilgisayar üzerinden ya da bu hatlar üzerinden sürekli taciz oluyor. İşte, bu dijital tacizde de ne zaman devreye girebiliyorsunuz? Yani şikâyet edilmesi mi gerekiyor yoksa özel bir yer, bir numara mı var, ona mı şikâyet edilmesi gerekiyor?

Tabii, aynı şey çocuklar için de... Özellikle biliyorsunuz, cinsellik objesi olarak çocuklar ortamda paylaşılıyor, onunla ilgili nasıl engellemeler yapılabiliyor? Bu konuda, evet, birçok yerde çocuklara eğitim vermişsiniz, çok güzel, tebrik ediyorum. Bunu daha derinleştirir miyiz? Farklı mecralarda da bu tarz aydınlatıcı bilgi verebilir miyiz? Yani BTK nerede devreye giriyor, ben onu merak ediyorum.

Teşekkür ederim.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Teşekkür ederiz.

Buyurun Vekilim.

MUSTAFA ALKAYIŞ (Adıyaman) - Ben de sunum için teşekkür ediyorum.

Şöyle: Tabii, gerçekten teknolojinin artması, internet ve sosyal ağların kullanımının artması, sanal dünyanın hızla ilerlemesi karşısında hem kamu, devlet hem de vatandaş yani kişilik haklarına, kurumların haklarına ilişkin tedbirler alıyor. Şimdi, 5651 sayılı Yasa hakikaten bu konuda bana göre yeterli, tadında ve aslında kıvamında bir yasa. Fakat buna rağmen, uygulamada yani "fake" hesaplar, kişilik haklarına saldırılar, şeyler noktasında süreç aynen devam ediyor, sanki bu yasa yokmuş gibi devam ediyor. Düz mantıkla, hukuk mantığıyla baktığımız zaman esasen -bilmiyorum yani benim kendi bakış açımla- bildiğimiz reel bir yayında, sıradan bir gazetede aslında sorumlular bellidir; bir sahibi var, bir de yazı işleri müdürü var. Siz bu yayını dağıttığınız zaman bunun her şeyinden sorumlusunuz. Mesela, sanal âlemde gerçekten bir kişinin hesabı varsa sahibinin kim olduğunu bulmak ve bu yayından sorumlu olmasını sağlamak bu kadar zor mudur? Ya, mesela, hepimizin sosyal hesapları var. Esasen hepimiz onun yazı işleri müdürü ve sahibiyiz, yaptığımız yayından, içeriğinden, her şeyinden sorumluyuz. Ama bunun tedbirini alma, vatandaşın koruma anlamında uygulamada -yani yine belki sanal âlemin, internet ortamının hızından dolayı- geride kaldığımızı düşünüyorum. Bu konuda siz, tabii, bu Kurumun en başındasınız, içindediniz. Ben yasayı da yeterli görüyorum yani bilmiyorum. Ayrıca yasal bir mevzuat mı gerekiyor yoksa bizim de kurum olarak daha fazla tedbir almamız mı gerekiyor? Bu konudaki sıkıntı tam olarak ne? Yani bu şeyler aynen devam ediyor gibi görünüyor, biz öyle görüyoruz. Bunları kayıt altına almada, takibinde sıkıntılar olduğunu görüyorum. Mevzuattan mı, mevzuatın yetersizliği mi yoksa bunlarla mücadele etmekte kurum olarak, işleyiş olarak yetersizliğimiz mi var? Bunu sormak istiyorum.

ALİYE TİMİSİ ERSEVER (Ankara) - Bir de hani birkaç hesap oluyor ya o kişilerde yani onlarla ilgili...

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Buyurun Sayın Vekilim.

ALİYE TİMİSİ ERSEVER (Ankara) - Yani, bir kişinin birkaç tane hesabı oluyor, birinden farklı, birinden farklı yayın yapabiliyor ya da taciz yapabiliyor, öyle diyelim. Yani bunu nasıl tespit edeceğiz? Yapay zekâya falan girmiyoruz zaten, daha oralara gelemedik, oraya girdik mi hâlimiz harap yani.

Teşekkür ederim.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Aslında, Komisyon olarak çok yoğun soru soran bir Komisyonuz ama inanın, bu dijital yönü, boyutu -ben bilmiyorum, belki yaşım gereği ya da ilgi alanımdan dolayı- çok kafa yoramadığım bir alan.

ALİYE TİMİSİ ERSEVER (Ankara) - Ben de öyleyim, aynı şekilde.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Değil mi, sanki...

Ama Başkanım, şöyle bir şey var, şöyle bir durum var: Bizim vekiller olarak, kadınlar olarak, vekiller olarak aslında zaman zaman bir şiddet yaşıyoruz, dijital şiddet. Paylaşmalarımızın altına yazılan yorumlar; inanılmaz şiddet içerikli ve gerçekten bazen insanı hayattan bezdiren... Ya, bu, muhalefeti, iktidarı hepimizin sorunu ve gerçekten çok dertli olduğumuz bir konu. Yani şurada fotoğraf çektirelim, hemen altına işte -kusura bakmayın- "Zıkkım yiyin." falan şeklinde başlayan çok acayip şeyler... Mesela, bunlarla ilgili ne yapmak gerekiyor? Yani biz genelde ya siliyoruz ya engelliyoruz; yaptığımız bunlar ama gerçekten bence çok can sıkıcı ve gerçekten önüne geçilmesi gereken bir konu.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Sayın Başkanım, Sayın Vekilin sorusu da aslında benzer diye anlıyorum.

MUSTAFA ALKAYIŞ (Adıyaman) - Evet.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Şöyle cevap vereyim, orada ben bir yönünden bahsedeyim: Mesela, şu anda bir paylaşım yaptınız, altına birisi yazdı; şu anda mahkemeye gidemiyorsunuz çünkü 10 Ekimde Anayasa Mahkemesi 9'uncu maddemizi iptal etti.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Neyi iptal etti, anlamadım?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - 9'uncu maddemizi iptal etti; kişilik haklarını. Mesela, Sayın Vekilim dese ki "Şunun altına şunlar yorum yapmış, ben gideceğim sulh cezaya, bunu kaldırmak istiyorum." Veya bahsettiniz ya Sayın Vekilim "İşte, bir gazete hakkımda haber yaptı, iftira." Bunun siyasi dışı hiçbir şeyi yok bu siyaset dışı bir konu kişilik hakları; bu konuda şu an bir yere gidemiyoruz maalesef. Öyle bir sorunumuz var.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Peki, ne yapacağız yani bununla ilgili çözüm?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Yüce Meclisimiz artık yeni kanun yapacak.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Ama daha önce işliyordu değil mi bu?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Tabii, 10 Ekimde iptal oldu. Bu noktada, normalde peki nasıl oluyor? Şöyle belli sıkıntılar...

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - İptalden önce nasıl oluyordu?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Sosyal ağların yurt dışı menşeli olması, bu noktada birinci sorumuz. Biz, tabii, uluslararası organizasyonları, toplantıları devamlı takip ediyoruz, her yere, bütün organizasyonlara entegreyiz. Örneğin, Avrupa'da, Amerika'da, Kıta Avrupası'nda özellikle mevkidaşlarımızla konuştuğumuz zaman -mesela bazen böyle tatlı sohbetlerde- şunu soruyoruz: Örneğin erişim engelleme, siz nasıl yapıyorsunuz bu işi? Diyorlar ki: "Bildiriyoruz; bazen mail atıyoruz, bazen sistemden bildiriyoruz, çıkıyor." Diyorlar ki: "Siz nasıl yapıyorsunuz?" Mahkeme kararları, şunlar, bunlar... Mahkeme kararların duydukları zaman "Nasıl yani?" diyorlar. Daha bugüne kadar "Nasıl yani?" demeyeni ben hiç duymadım -çok affedersiniz- "O ne?" diyorlar mahkeme kararlarına. Bu noktada, ne kadar şeffaf, demokratik bir ülke olduğumuzu da bu gösteriyor çünkü her şeyimiz yargı kararıyla oluyor neredeyse. Az önce saydığım -tekrar ben açayım müsaade buyursanız- katalog suçları -oradan şeye bağlayacağım- bakın, intihara yönlendirme, çocuğun cinsel istismarı, uyuşturucu ve onun özendirilmesi, sağlık için tehlikeli madde, müstehcenlik -burada pornografiden bahsediyoruz- fuhuş, kumar oynanması için yer ve imkân sağlama, Atatürk'e hakaret, yasa dışı bahis. Bunların hepsi, bu suçların hepsi ortalama genel kültüre sahip insanların ayırt edebileceği, bu konuda yargı verebileceği konular, hiçbir sorun yok yani. Aslında -tırnak içinde- bunun için karar verirken bir uzmanlık gerektirmeyen konular farkındaysanız.

Şimdi, Komisyonunuzdan tabii ki bir beklenti var şurada, şundan dolayı -orada ilk soruya cevap vermiş olayım- "Kadına şiddetle ilgili spesifik bir konu yok?" Oradan bahsedelim. Bu da aslında uzmanlık gerektiren bir alan Sayın Başkanım, zaten genelde iptal kararlarında veya şeyler de Anayasa Mahkemesinin söylediği şu oluyor: "Sen bu konuda Kurum olarak uzman değilsin, karar veremezsin." Bu da o konulardan bir tanesi. Ha, bu konuda ben biraz rahat konuşuyorum çünkü daha önce Aile Bakanlığında uzun süre çalıştım, bürokratik yaptım, o konulara biraz hâkimim, ondan dolayı rahat konuşuyorum. Şimdi de her ortamda, her bir süreçte devamlı beraber çalışıyoruz, anlık, gece-gündüz; o konuda bir sorunuz yok ama genel olarak şeyimiz bu. Normalde bizim ana odağımız çocuk ve aile; kanunun verdiği yetki babında. Direkt kadına yönelik bir unsur olmadığı için -az önce Sayın Vekilimin de sorusunu burada cevaplamış olayım- bir verimiz de ayrıştırılmış yok Sayın Vekilim, maalesef. Orada internet kullanım oranlarımız tabii ki var ama burada hani "Kadına şiddet ne oldu, şu ne oldu?" öyle bir verimiz maalesef yok çünkü bu noktada kanuni bir yetkimiz yok; hem izleme hem değerlendirme noktasında, yargı kullanma noktasında. Bu şekilde Sayın Vekilim.

ALİYE TİMİSİ ERSEVER (Ankara) - Peki, diyelim ki olsa ne yapabiliyoruz orada, ne oluyor?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Şimdi, dediğim gibi, olsa yine bu bir konsorsiyum etrafında gelişir. Örneğin, işte Kadının Statüsü Genel Müdürlüğü (KSGM) olur Aile Bakanlığında, onlar bizi... Yine mesela, şu an bile yapılabilir, ekstra bir şeye gerek yok, onlar kendi bir şey yaparlar, yine yapabiliriz yani sorun değil ama direkt bizde olmaz Sayın Vekilim.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Ama açıklığa kavuşturmak için -yani ben gerçekten anlayamadım- şu katalog suçlarında şu an, son çıkan Anayasa Mahkemesi iptaliyle birlikte herhangi bir şey yapılamıyor mu? Yani burada çünkü çok ağır suçlar var, mesela intihara yönlendirme. İnanılmaz bir şey, Japonya'da -çünkü okumuştum- intihara yönlendirme suçuyla bir kişinin idam edildiğini duydum ben mesela, doğru mu bilmiyorum ama çocukları intihara yönlendirme suçundan... Çünkü Japonya'da idam cezası var.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Şöyle: Burada şu an bu kanun hâlâ işler ama sadece bizim resen yetkimiz iptal edildi yani Kurum Başkanı, burada BTK Başkanının resen yetkisi vardı, o kaldırıldı. Şu an o da şurada: İçerik çıkarmada yani sosyal ağlar üzerinde şu an bir "web" sitesi bunu yapıyorsa onda bir sorunuz yok, onu engelliyoruz, kapatıyoruz ama bir Facebook, YouTube tarzı veya Twitter tarzı bir yerde öyle bir şey varsa bunu savcı kanalıyla, hâkim kararıyla yapıyoruz.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Ama işin kötü tarafı şu: Atı alan Üsküdar'ı geçiyor, paylaşımlar ayyuka çıkıyor. İnsanların aileleri, çocukları...

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Evet, çünkü resen yetkinin amacı bizim hızımız, anlık müdahalemiz.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Evet, o kalktı ortadan yani.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Şu an için...

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - O karar çıkana kadar kanuni anlamda yani yargı süreci işlemeden siz bir şey yapamıyorsunuz anladığımız kadarıyla.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Evet, yani yeni süreçte yapamıyoruz şu anda, içerik çıkaramıyoruz ama erişimi engelleyebiliyoruz.

MUSTAFA ALKAYIŞ (Adıyaman) - Başkanım, Anayasa Mahkemesi ne zaman iptal etti?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - 10 Ekimde Sayın Vekilim, yani ocak ayında iptal oldu, 10 Ekimde yürürlüğe girdi iptal kararı.

AYŞE SİBEL ERSOY (Adana) - Proaktif olarak denetim mekanizması var mı? Bunun yapılması gerektiğine inanıyor musunuz?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Bu sistemin mi?

AYŞE SİBEL ERSOY (Adana) - Evet.

Sonuçta hesapları takip edip ya da öyle paylaşım yapanları takip edip belki Aile Bakanlığına siz bilgi verebilirsiniz proaktif olarak.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Sayın Vekilim, zaten devamlı koordinasyon hâlindeyiz. Bir kere, öncelikle, mesela çocuğun cinsel istismarı asla... Siyasetüstü bir konu yani onun konusu değil. Bütün dünyada normalde çünkü mesela platformlarda belli konularda sorun yaşıyoruz. Mesela nasıl olabiliyor? Sayın Vekilim bir karar aldırdı, dedi ki: "İşte, benim hakkımda birisi bir şey söyledi veya iftira attı." Mesela platformlar biraz -nasıl diyelim- ağırdan alabiliyorlar. Bu noktada "Bizim toplu kurallarımızda bir sıkıntı yok bize göre." diyor. Orada mesela bu kararların çoğu Erişim Sağlayıcıları Birliğine gidiyor, bize gelmiyor, biz sadece 8'inci madde, bu gördüğünüz ekrandaki suçlar ve -8/A- kamu düzeni, millî güvenlik konularında bildirmekle yükümlüüz, onlar ESB'ye gidiyor. Bu bağlamda, buradaki -özellikle şu gördüğümüz katalog suçlarda- bizim en büyük avantajımız hız Sayın Vekilim, içeriğin daha fazla yayılmaması; en büyük hız. Bir tek orada çocuğun cinsel istismarında bekliyoruz. Niye bekliyoruz? Hemen Emniyete bildiriyoruz, hani, gereğini yapın, biz öyle kapatalım diye; onlar yapıyor, hemen kapatıyoruz, o şekilde çalışıyoruz.

AYŞE SİBEL ERSOY (Adana) - Yani proaktif denetim yapıyorsunuz.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Proaktif bu alanda sadece, kanunun verdiği yetkide o şekilde çünkü hani farkındaysanız, hepsi hani gerçekten su götürmez, çok ağır suçlar, hiçbir şekilde, ne diyeyim; bir yargıya, bir değere asla değmeyen hepsi, ondan mütevellit.

MÜŞERREF PERVİN TUBA DURGUT (İstanbul) - Ben de sunumunuz için teşekkür ediyorum.

Yapay zekâyla ilgili bir şey soracağım. Yapay zekâ, kadın ayrımcılığını pekiştiriyor; yapay zekâ da böyle, enteresan bir şekilde kadın ayrımcılığını pekiştiriyor. Mesela, GPT'ye "4 tane kadın doktor çiz." deyince 40 yaşlarında, beyaz -ırkı da beyaz olmak üzere- erkek doktor çiziyor sana, erkek hekimler çiziyor. Hatta jinekolog bile çiz deyince erkek çiziyor; enteresan. Yapay zekâyı eğiten verileri bu konuda daha duyarlı hâle getirmek için bir çalışmanız var mı? Yapay zekâ da maalesef kadına şiddet aleyhine ve toplumsal rollerde ayrımcılığı pekiştiren bir rolle maalesef gelişiyor. Bu konuda bizim herhangi bir çalışmamız, önleyici bir şeyimiz var mı? Onu merak ettim.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Sayın Başkanım, o zaman ben buna hemen cevap vereyim. Şimdi, yapay zekâ meselesi, biliyorsunuz, malumlarınız üzere yeni olmasına rağmen, aslında bir emekleme döneminde ama ciddi etkileri oluyor dünyada. Şimdi bu noktada bizim temel bir çalışmamız yok, yalnızca izliyoruz. Nasıl yani bütün dünya ülkeleri ne yapıyorlar? Yeni çıktı, mesela en son DeepSeek mi çıktı? Yeni çıktı mesela, Çin'de herhâlde, bayağı şu anda GPT'nin tahtını salladı. Bu şekilde uluslararası raporları ve anlık aktüel makaleleri inceleyip onu izliyoruz çünkü şey olarak da bu yetki bağlamında değiliz çünkü hani, ben bunda kalkıp da şimdi diyemeyiz kanuni yetkimiz yoktur diye ama bu, bizim interneti izleme anlamında... Uluslararası anlamda uzmanlarımız bu konuyu izliyorlar bu şekilde. Net bir çalışmamız bu noktada yok maalesef. Yapay zekâ tabii şu: Yapay zekânın çıktıları, sonuçları, daha Türkiye'deki izleri, o noktada şu an bir çalışma yok maalesef.

AYŞE SİBEL ERSOY (Adana) - Ama bu büyük bir problem olarak büyüyecek. Bu noktada bir bilim oluşturmak ve somut çalışmalar yapmak faydalı olabilir diye düşünüyorum.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Evet, haklısınız Sayın Vekilim.

Şimdi, az önce Sayın Başkanımız şunu söylemişti: "Dijital şiddet, kadın; artık her şey devamlı yenileniyor." Şimdi, son zamanlarda uzmanlarımızdan biraz şikâyet almaya başladık. Niye? Artık her konu internette yani şu an 17 Bakanlık var, her konusu şu an internette. Böyle olduğu için bizim arkadaşlarımız şu an, son zamanlarda, özellikle son bir senedir çok şikâyet ediyorlar. Şundan mütevellit: Çünkü her konuda fikir sahibi olmaları gerekiyor. Bir şey olduğunda özellikle "BTK ne yapıyor, BTK ne yapıyor..." Ondan ötürü, çok aşırı disiplinler arası çalışmaya başladılar. Ha, bundan çok mutluyum ben ama arkadaşlarımız arada şikâyet ediyorlar. Bu, aslında güzel bir şey, kendimizi geliştiriyoruz ama işte her olayın artık internette olması yani Kültür ve Turizm'den başlayarak Tarım ve Ormana kadar her şey -Aile, Adalet- A'dan Z'ye internette olduğu için devamlı bu alandayız ama az önce bahsettiğiniz çok önemli bir konu. Yani kadına dijital şiddet, mesela biz siber zorbalık anlamında hepsini izliyoruz, raporlar yayınlıyoruz, eğitimler veriyoruz. Orada en büyük yaptığımız, yapabildiğimiz şey bilinçlendirme faaliyetleri çünkü kanun da bize bu konuda emir veriyor. Keşke daha fazla bunu yapsak ama şu an inşallah çalışmamız var hem akademik anlamda hem 81 ile yüz yüze bu eğitimleri geliştirme anlamında niyetimiz şu anda var inşallah.

BAŞKAN ASUMAN ERDOĞAN - Sizin de söylediğiniz gibi aslında her şey artık internette dönüyor ama bir sıkıntı çıktığında, bir sorun çıktığında yönelecek ve çezecek şeyler çok kısıtlı gözüküyor. Yani gerçekten bu, ben kulaklarımla duyduğumda çok üzülüyüm bir konu oldu çünkü çocuklarımızın eskiden tehlikeye ulaşması o kadar kolay değildi. Ben Ankara'da okudum, Ankara'nın bir caddesi vardır, maalesef çok sıkıntılı bir caddesi -Ulus Kız Ortaokulu var, Roma Hamamı falan var, belki bilirsiniz- oralara hiç gitmememizi isterlerdi. Oralar, Allah korusun, hani gidip başınıza kötü bir şey gelme ihtimali olan yerler; oralardan gitmezsin, evine gidersin. Ama şimdi şurada sıkıntı yani bu kadar yakınımızda çocuklarımız için. O yüzden aslında bu da bizim daha farklı tedbirler almamız gerektiğini gösteriyor.

Ben Serap Vekilime söz veriyorum.

FATMA SERAP EKMEKÇİ (Kastamonu) - Başkanım, sunumunuz için çok teşekkür ediyoruz, öncelikle ben de kolaylıklar diliyorum çalışmalarınızda.

Az önce Mustafa Vekilim söyledi, "Gerçekten bir kanunumuz var, yeterli görünüyor ama sanki kanun yokmuş gibi ortamda her şeyi görebiliyoruz." dedi. Ben şunu merak ediyorum: Yurt dışı kaynaklı sosyal ağlara ne gibi cezalar uygulandı? Bunun bir oranı var mı? İşte, bu ağlara bugüne kadar uygulanan cezalarla ilgili mesela oransal bir sayı verebilir misiniz? Ve bunlar buna rağmen hâlâ devam ediyorlar mı? Bu konuyu biraz açabilirsiniz eğer Başkanım...

Teşekkür ederim.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Bunu isterseniz, müsaade buyursanız hemen cevaplayayım. Şöyle: Tabii ki biz bu cezayı yazıyoruz. Özellikle mesela kanundan kaynaklı bir mahkeme kararı geldi bize, biz onu bildirip uyguladık. Bunun belli bir saati var hem 8'inci maddede var, hem 8/(a)'da var. Mesela siz bireysel olarak sulh cezaya gittiniz. İşte, hakkınızda yapılan iftiranın veya karalamanın kaldırılması için kendiniz başvurduunuz. Oradan bir karar alıp ESB'ye, Erişim Sağlayıcıları Birliğine gönderdiniz, onun da mesela uygulanmadığında belirli cezaları var. Ben 8 ve 8/(a) özelinde hem katalog suçlar hem de kamu düzeninin, millî güvenlik düzeninden bahsedeyim. Dört saat içerisinde geldi, bizim bildirmemizden itibaren mahkeme kararı geldi, dört saat geçti veya da mahkeme kararsız katalog suçlarda. Kaldırmazsa içerik başına, her kaldırmadığı URL başına platformlar ceza ödemek zorunda Sayın Vekilim. İdari yaptırım noktasında herhangi bir sıkıntımız yok uygulamada ama şu var: Bu süreç çok dinamik bir süreç bir ve Türkiye'de bu yerleşik olmayan... Zaten yerleşik olsalar böyle bir sıkıntımız olmazdı, bugün sorunumuz olmazdı. Bu bağlamda devamlı ceza, yaptırım yani bir sonuç getirir mi; onun şeyindeyiz. Ceza tabii ki arada kesiyoruz. Ne oluyor? Artık uyarıyoruz, yapıyoruz, olmuyor, belli noktada kesiyoruz.

FATMA SERAP EKMEKÇİ (Kastamonu) - Ya, bu ceza yeterli mi onu anlamaya çalışıyorum, yaptırımlar yeterli mi?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Tabii ki. Yeniden değerlemede 1 URL cezası kaç lira? 7,5 milyon lira sadece 1 URL kaldırmadığı için yani normalde hepsinde kesilse... Ama işte bunu yapmak... Çünkü süreç dinamik. Amacımız aslında -ben söylemişim- şu iki şey: Bir, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının kullanıcı hakları bağlamında bütün dünyayla en değerli hâle gelmesi; bu asla su götürmez. Bir de bizim internet tarafı 7/24 çalışır, devamlı. İkincisi de Türkiye Cumhuriyeti mahkemelerinin kararlarının sorgusuz sualsiz uygulanması. Mesela, bu noktada bazen, işte "Geç oluyor, şu bu..." yapabiliyorlar. Bizim şeyimiz şu onlara: "Karaları uygulayın." Zaten diğer ülkelerde, bakın, Avrupa'da, Amerika'da hiçbir şekilde bir rapor yok. Niye? Veri yok. Neden veri yok? Çünkü bir yargı kararı yok, hiçbir şey yok, erişimi engelleme yok; adamlar mail atıyorlar, çok affedersiniz, anında... Ki bunları da haberlerde görüyorsunuz, işte "Trump bir mail attı, oğlunun şeyini kaldırdı." "Bir siyasetçi bir şey yaptı." Bütün kurumlar bir mail atıyor, her şey kaldırılıyor ve bizdeki gibi "geo-blocking" olmuyor yani sadece Türkiye'den kaldırılmıyor, tamamen kaldırıyorlar. Bu noktada bizim tek derdimiz var: Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının haklarını korumak, başka bir derdimiz yok.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Başkanım, yurt dışında sizin gibi bir kurum olmuyor mu bu denetimleri yapan, BTK'ye benzer bir kurum olmadan mı işliyor bu süreçler?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Ülkelerin kendi kurumları var Sayın Başkanım.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Size benzer kurumları var yani.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Tabii tabii, var, her ülkede var.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Ama şahısların kendisi de kaldırtabiliyor bunu.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Tabii, bunu... Genelde şundan bahsediyoruz; mesela, terör içerikleri, terör "content"lerinde oluyor o genelde.

ALİYE TİMİSİ ERSEVER (Ankara) - Ulusal güvenlik falan...

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Tabii, 2020'de, 2022'de bizim mücadelemiz aslında hep oydu yani hep bu şeydi. Onlarda mesela genel bahsettiğim şey o; kamu güvenliği, kamu düzeni, millî güvenlik...

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Hani "Trump mail atıyor, kaldırılıyor." diyorsunuz ya...

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Tabii tabii, onlarda, kendi şeylerinde hiçbir şey yok.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Öyle herkes atsa, Başkan atsa kalkıyor, belli kurumların başındakiler atsa...

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Kurumlarda kalkıp... Mesela, bir terör içeriği geliyor, biz, adamlara "Şu dört saati uygula." demek için orada ciddi mücadele veriyoruz. Bu bir şey değil ama bunu yapmamız gerekiyor.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Şimdi, siz ödenecek cezadan bahsettiniz biraz önce, değil mi?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Evet, evet.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Diyorum ki ne kadar kazanıyorlar ki bu ceza onları hiç engellemiyor yani umursamıyorlar ve devam ediyorlar.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Yani şu da var: Cezayı ödeyip zaten itiraz ediyorlar kimi zaman. Şu ana kadar haklı bulunmadığımız oldu mu? Daha hiç olmadı Allah'a şükür, hiç öyle bir şeyimiz yok çünkü zaten bizde hemen keselim diye bir şey yok, gerçekten belli bir raddeyi, belli bir sınırı aştıkları zaman bunu yapıyoruz. Devamlı bir "kazan-kazan" ilkesi; biz, devamlı, vatandaşımızın haklarını artırma derdinde olduğumuz için "Bir tık daha bir şey alalım, biraz daha alalım, hakkımızı biraz daha kullanalım." diye o şekilde yapıyoruz yoksa devamlı ceza kes, kapat... O hem demokratik hem şeffaf bir yöntem asla değil.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - O zaman genel sorularla ilgili size söz veriyorum, cevaplayabilirsiniz sorularımızı.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Rukiye Vekilimizin bir sorusu vardı sanırım...

Sayın Başkanım, sayın hazırım; biz yalnızca çocuklarımıza, okullarımıza ve ebeveynlerimize eğitim veriyoruz; yaz tatillerinde, on beş tatilde ve ara tatillerde -2022 yılında başlattık- huzurevlerimize gidiyoruz, yaşlılarımıza eğitimler veriyoruz. Buna Ankara 75. Yıl Huzurevimizde pilot olarak başladık, şu an bütün Ankara'ya veriyoruz ve inşallah bunu geliştireceğiz. Artı olarak da kadın sığınmaevlerinde, evet, veriyoruz hatta 2023 yılı Nisanda başladık buna, şu ana kadar 33 eğitim verdik Sayın Vekilim ve yaklaşık 5.980 kişiye ulaştık; bu, tabii, kendi içinde ciddi bir rakam. Bunu, tabii, karartılmış ekranda on-line olarak ve sadece bizim eğitimimizin yüzü açık şekilde veriyoruz.

ALİYE TİMİSİ ERSEVER (Ankara) - O güzel bir şey.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Tabii, tabii, her şeye dikkat ediyoruz.

Aile Bakanlığıyla devamlı görüşüyoruz. Dezavantajlı grupların hepsine -ben de bir sosyal politikacı olarak- "Ne yapabiliriz?" diye özel, spesifik eğitimler şu an tasarlıyoruz talebe istinaden; onu da inşallah ilerleyen süreçte, yakın zamanda vereceğiz gruplara.

RUKIYE TOY (Sivas) - Teşekkür ederim, sağ olun.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Evet, şöyle bir özetlersek belki özetleme anlamında da arkadaşlarımızın katkısı olur.

Bu toplantıdan benim çıkardığım sonuç şu: Biz, yeni dönemde yani yaşadığımız dünyada, modern dünyada şiddetin yeni boyutu olarak dijital şiddeti, siber zorbalığı görüyoruz ama bu şiddetle ilgili, önlenmesiyle ilgili şu an elimizde yeterli araçların olmadığı ya da yeterli kanuni düzenlemelerin olmadığı gibi bir sonuca vardım sizin sunumunuzdan. Çünkü biz kadına yönelik şiddetin her tür boyutunu konuştuk burada, fiziksel boyutunu, psikolojik boyutunu ama yepyeni bir boyutuyla karşı karşıyayız: Siber zorbalık ve dijital şiddet. Bu durumla karşı karşıya kalan bireylerin yapacakları şeylerin aslında çok sınırlı olduğu çıkarımına vardık.

Ben, Komisyonumuz olarak üzerine gidip bu anlamda çalışma yapılması gereken konuların başına bunu yazmamız gerektiğini düşünüyorum. Kıymetli arkadaşlarımızdan ve üyelerimizden de belki bu anlamda bu konunun altını çizip toplantının ya da Komisyonun bitiminde ortaya koyacağımız raporda belki en önemli başlıklardan birinin bu olması gerektiğini düşünüyorum. Bilmiyorum, belki elimizde yeterli veri yok bu tür şiddete maruz kalan kadınlarla ilgili ama bizim Meclis olarak ortaya koyacağımız, yol göstereceğimiz çok bir şey açıkçası benim aklıma gelmedi sizin yaptığınız sunumdan da yola çıkarak. Yanlış bir çıkarım ortaya koyduysam lütfen düzeltin.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Yok, yok, estağfurullah ama veri olarak Sayın Başkanım, kollukta olabilir mesela Emniyet Siber tarzı yerlerde olabilir.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Ama benim aslında kastettiğim veriden ziyade yani böyle bir durum yaşayan kadının başvurabileceği süreçler...

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Onları biz devamlı eğitim olarak veya şey olarak veriyoruz Sayın Başkanım.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Eğitimden ziyade yaşadıktan sonra ne yapacak, nereye başvuracak?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Şöyle, platformun hangi site olduğu... İnternet sitemizde onlar var, nasıl başvuracakları, süreçlerin hepsi var.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Evet, onu görelim o zaman.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Az önce bahsetmiştim Sayın Başkanım, internet yardım mekanizmamız var, oradan hemen gösterebiliriz.

ALİYE TİMİSİ ERSEVER (Ankara) - Hayır, bence BTK da o konuda ne yapabileceğimizi de söylemeli ki çünkü ona göre biz...

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Aynen söylemeli ki...

Yani şöyle, mesela bu, sadece Türkiye'ye özgü bir şey değil.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Tabii.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Tüm dünyada kadınlar dijital şiddete maruz kaldıklarında ne yapıyorlar, ne tür yollara başvuruyorlar ve kadınların yaşadığı özellikle bu cinsiyetçi şiddetin çünkü biz kadına yönelik şiddeti de kadın olduğundan dolayı yapılandırarak ayırarak kadına yönelik şiddet adını koyuyoruz yani kanunda da böyle zaten ortaya konan; böyle bir durumla karşılaştığında ne yapacak, nereye başvuracak, nasıl bir yol izleyecek? Diğerlerinde mesela fiziksel şiddette İçişleri Bakanlığımızın olsun, Adalet Bakanlığımızın olsun süreçleri var yani benim çıkardığım bu, peki burada ne yapacak?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Sayın Başkanım, "Internetyardim.org.tr" ve Alo 141, biz günde 3 binden fazla çağrı alıyoruz.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Alo 141, bunları duymamız gerekiyor.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Evet, Alo 141.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Biz Alo 141'i arayınca ne oluyor Başkanım?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Hemen arayalım Sayın Başkanım.

ALİYE TİMİSİ ERSEVER (Ankara) - Vallahi evet ya, yalnız bir Alo 141 ve ne dediniz?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - "Internetyardim.org.tr" burayı aradığınızda anında ilgili sürece yönlendiriliyoruz, bir de her platformun burada sağda gördüğümüz şeyi var...

SEVDA ERDAN KILIÇ (İzmir) - Demek ki biraz daha tanıtıma ihtiyaç var.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Evet.

SEVDA ERDAN KILIÇ (İzmir) - Biz bile duymamışız ki...

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Katılıyorum Sayın Vekilim.

SEVDA ERDAN KILIÇ (İzmir) - Kamu spotları veya başka bir şeyin olması lazım.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Belki biz şiddet dediğimizde aklımıza fiziksel şiddet geliyor ama dijital şiddetin öyle şiddet türleri var ki insanların hayatını karartan...

SEVDA ERDAN KILIÇ (İzmir) - Şimdi, şu yangından sonra olanları düşünsenize.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Evet, düşünsenize yani ailesine yönelik, çocuklarına yönelik inanılmaz ve silinmeyen... Sadece o değil ki yani biliyorsunuz siyasetçi olarak da yaşadığımız linçler, inanılmaz şeyler, bu hepimizin yaşadığı şeyler.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Sayın Başkanım, siteye girdiniz, "Siber Zorbalık" var, tıklıyoruz orayı, tanımından başlayarak mesela aşağıda şu yazıyor: "Siber Zorbalığa maruz kalıyorum ne yapmalıyım?" Oradan başlıyoruz...

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Evet, okuyalım orayı.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - "Öncelikle sakin olun ve asla karşılık vermeyin." şeklinde devam ediyor, burada bir telkin, hani panik hâlindeki kişiye telkin yapıyoruz. "Genellikle siber zorbaların amacı karşılık vermenizi sağlamaya çalışmaktır. Kanıtları (ekran görüntüsü, mesaj vb.) saklayın. Size zorbalık yapanı, zorbalığı yaptığı sosyal ağı vb. ilgili platformdan engelleyin ve ihbar edin."

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Nereye ihbar edeceğiz?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Mesela YouTube'da mı oldu, YouTube'a. Mesela Instagram'a aşağıda Sayın Başkanım, nasıl yapılır ihbar diye linki var; tıklıyorum, oraya gidiyor. Hemen burada evet diyoruz, adresinizi giriyorsunuz, buradan anında gidiyor. Her platformun Sayın Başkanım, burada şeyi var, YouTube, bakın aşağıda Facebook, Google.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Bu sizin mi?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Evet, bizim sitemiz, tabii, tabii bizim sitemiz. Az önce bahsettiğim bilinçlendirme, internet yardımı diye o.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Ama biz seçerek içinden ancak, vallahi ben öyle gördüm. Çok önemli biliyor musunuz bu?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Evet, evet, Sayın Başkanım.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Bakın, raporlarımızın içine konulması gereken ve insanların belki de KADES gibi bir şeyin içine yerleştirilecek bir konu bence.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Evet, diğer başlıklar mesela alışveriş noktasında, mahremiyette bir sorun yaşadık: "İnternet ortamında özel hayatımın gizliliği ihlal edildi. Ne yapmalıyım?" Hemen altında ilgili kanun maddemizden okuyorsunuz ne yapacağınızı. Özel hayatın gizliliğinin ihlali konusunda bireysel başvuru kılavuzu, bir kılavuzumuz var e-devletten. KVKK'ya başvurular, her alanda Sayın Başkanım burada incelenirse bizim çalışmamız var. ALO 141'den de yani burada anlık bir şey varsa anlık bilgi alabiliyorsunuz.

MUSTAFA ALKAYIŞ (Adıyaman) - Sosyal ağlarla ilgili...

RUKİYE TOY (Sivas) - Bunu biraz daha duyurmak mı lazım acaba Başkanım?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Tabii ki, mesajı aldık Sayın Vekilim, Sayın Başkanım, hemen daha fazla duyuruyoruz inşallah, tamam.

RUKİYE TOY (Sivas) - Belki biraz daha platformlarda...

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Tabii ki.

Sayın Vekilim, "Sosyal Ağ" demiştiniz değil mi? Hemen açıyorum.

Twitter'a nasıl şikâyetle bulunulur? YouTube'a, Instagram'a, Facebook'a hepsinin ayrı ayrı linkleri var, hepsinin videosu var burada; nasıl şikâyetle bulunacağınıza dair videolar burada.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Peki, şikâyetin aşamalarıyla ilgili bir linkiniz var mı?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Tabii, tabii, burada işte.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Yani ne oluyor? Şikâyet ediyor, sonrasında içerik ne zaman kaldırılıyor? Ceza nasıl veriliyor? Nereye gidiyor? Adli kısmında nasıl ilerliyor? Bunlar bizim için inanın Komisyonun kurulmuş amacı bu yani ben şimdi sizi şey yapmak için sormuyorum. Kusura bakmayın.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Estağfurullah.

ALİYE TİMİSİ ERSEVER (Ankara) - Bunlar kullandığımız Twitter'ın, YouTube'un; kendi hesaplarında da var değil mi şikâyet oluşturacakları yer?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Tabii, tabii, hepsinde var, hepsinde. O 3 noktalı kısımlar var ya hesapta genelde Sayın Vekilim, onların hepsinde var başvuru olarak. 48 saat içerisinde size cevap gelmezse 5 milyon lira cezası var, 48 saat içinde cevap vermezse.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Bu aradığı numaradan mı yoksa mail atarak mı?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Yok, yok, kendi şeyinden, başvurduğunuz şeyden; Twitter'a, Instagram'a, işte "Bana şu yapıldı, bu yapıldı." diye.

ALİYE TİMİSİ ERSEVER (Ankara) - Yani bunun farkı ne oluyor o zaman?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Bu sistem aslında bilgilendirme, bir usul sıralaması Sayın Vekilim. Nereye, nasıl yapacağımızı gösterici, yol gösterici aslında, bir rehber niteliğinde.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Ama biz bunu daha açık seçik istiyoruz Başkanım. Belki bir kere daha çağırmanız gerekebilir sizi. Bu konuda gelip bir sunum belki sizin değil de zamanınız belki olmaz...

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Estağfurullah Sayın Başkanım, uygun görürseniz biz size detaylı bilgi notu yazalım. Tam olarak böyle gayet sarıh bir şekilde...

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Yani nasıl başvuracak, sonra ne olacak, mevcut belki elinizde örnekler vardır...

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Tabii, tabii. Hatta biz bu konuda bir rehber de yayınlayabiliriz isterseniz, o da olabilir.

RUKİYE TOY (Sivas) - Var mı bilmiyorum, sadece öğrenmek için soruyorum. Yani okullarda öğrencilere yönelik böyle bir bilgilendirme çalışması var mı?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Var Sayın Vekilim. Biz kendi özelimizde hem kendimiz okullara gidiyoruz; bizim 9 tane bölgemiz var; Ankara, İstanbul, İzmir, Diyarbakır, Mersin, Antalya...

RUKİYE TOY (Sivas) - Ama bu bölgeler sınırlı, genişletilecek mi?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Evet, öyle. Onu da şöyle aşyoruz Sayın Vekilim: Eğitici eğitimler yapıyoruz kamu kuruluşlarına. Onlara en başta dijital okuryazarlık, siber zorbalık gibi eğitimler veriyoruz.

RUKİYE TOY (Sivas) - Hizmet içi eğitim gibi.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Evet, onları da mesela 15 Şubatta inşallah yapacağız yaklaşık 300 kamu görevlisine. Ondan sonra onlar 81 ile dağılıyorlar, eğitimlerini vermeye devam ediyorlar. Genelde bunu tercihlerden yaptık, şimdi biraz daha psikolog, sosyal çalışmacı grubuna inşallah vereceğiz.

RUKİYE TOY (Sivas) - Yani bir çocuk mesela bu siber zorbalığa uğradığında nereye müracaat etmesi gerektiğini, nereye araması gerektiğini...

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Güvenli Web'de...

RUKİYE TOY (Sivas) - Çünkü anne babaya söylemiyor çocuklar çoğu zaman. En azından bu platformdan kendi yani yine sosyal medyadan çözebileceği bir alan oluşturmamız lazım onlar için. Anne babanın çoğu zaman haberi olmuyor, korkuyor, paylaşmak istemiyor çocuklarımız. Biz bunu biraz daha böyle okullarda özellikle öğrencilere nereye gidebileceğini öğretebilirsek daha doğru olur diye düşünüyorum.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Şimdi Sayın Vekilim dijital okuryazarlık dersi üniversitelerde artık var seçmeli, bazı liselerde olduğunu şey yaptık.

RUKİYE TOY (Sivas) - Ortaokul, ilkokul...

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Belki ilkokul seviyesine indirilirse Millî Eğitim ayağında.

RUKİYE TOY (Sivas) - Bence de ilkokul olmalı. Artık çocuklarımızın 9 yaşında hepsinin sosyal medyası var, 10 yaşında hepsinin sosyal medyası var.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Yani sosyal medya olmasa dahi internet hani belki şu an internet ortamında muhakkak o eğitimi almaları gerekiyor aslında.

RUKİYE TOY (Sivas) - Oyunlar var mesela, zorbalık içeren oyunlar aracılığıyla da çocuklar bu şiddete maruz kalabiliyorlar.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Oyunlar çok daha kötü durumda Sayın Vekilim.

RUKİYE TOY (Sivas) - Dijital oyunlar çok daha tehlikeli bence.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Bizim hani kanuni olarak izleme görevimiz var. Bizim şu an Aile ve Dijital Oyunlar Koordinatörlüğü birimiz var. 7/24 onlar da oyunları izliyorlar. Gerçekten oyunlar sosyal medyaya göre falan çok kötü durumda, onları da devamlı izliyor, gözlemliyoruz. Hatta Aile Bakanlığımız bayağı şey yaptı hem oyun olsun hem müstahcen siteler olsun, çoğunu kapattılar.

RUKİYE TOY (Sivas) - Teşekkür ederiz, sağ olun.

OTURUM BAŞKANI ASUMAN ERDOĞAN - Söz verebiliriz Başkanım.

FATMA ÖNCÜ (Erzurum) - Yok, yok, söz değil bir şey soracağım.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Buyurun.

FATMA ÖNCÜ (Erzurum) - Söz konusu oyun ya da dijitalden kaynaklı bir istatistik ya da deneysel bir takip projeniz oldu mu? Yani şu kadar birey üzerinde ya da şu kadar şu yaş grubu üzerinde takip ettik, oyunun etkisi, şiddetteki etkisi veya işte, dijitalin etkisine yönelik bir araştırma yapıldı mı?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Sayın Vekilim, bunu Millî Eğitim üzerinden yaptık, hemen size ben veriyi vermek istiyorum. Evet, 21 bin öğrenciyle yaptık 81 ilde Sayın Vekilim, oyun bağımlılığında lise öğrencilerinin yüzde 35'i çok riskli, dijital oyun bağımlılığı riski taşıyor, ortaokulda bu oran yüzde 36; 21 bin de ciddi bir örneklem. Tabii, iki bulgu da her iki yaş grubunda da dijital oyun bağımlılığının bayağı yüksek olduğunu gösteriyor. Mesela, özellikle lise öğrencilerinin sosyal medya bağımlılığı alarm verici düzeyde, bayağı yüksek, yaklaşık yüzde 50 gibi bir oran söz konusu. Ben size raporu da arz ederim, sitemizde de var. Ortaokulda bağımlılık riski yüzde 35'te.

FATMA ÖNCÜ (Erzurum) - Bu oyunların içeriği kısmına da baktınız mı yoksa sadece dijital bağımlılığını mı diyorsunuz?

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Evet, dijital oyun bağımlılığı.

FATMA ÖNCÜ (Erzurum) - Anladım, çok teşekkür ederim.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İLETİŞİM KURUMU BAŞKAN YARDIMCISI ABDULKERİM GÜN - Rica ederim Sayın Vekilim.

BAŞKAN ASUMAN ERDOĞAN - O zaman sizin de söylediğiniz gibi, biz özellikle Komisyonumuzu ilgilendiren kısmıyla ilgili, kadınlar dijital mecralarda, ortamlarda, sosyal platformlarda yaşadıkları süreçlerde nelere başvurmalı, nasıl mücadele etmeli ve bu konuda onların sorunlarını çözecek hangi mecralar var, bununla ilgili sizden bilgi istiyoruz, bilgi notu istiyoruz, bunu sunacağınızı söylediniz.

Katkı ve katılmanızdan dolayı ben teşekkür etmek istiyorum, hepinize tekrar ayrı ayrı teşekkür ederiz sunumlarınız için.

Komisyonumuz burada bitmiştir, kapatıyorum.

Teşekkürler.

Kapanma Saati: 17.07