

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ

BOLU KARTALKAYA MEVKİİNDE BULUNAN BİR OTELDE MEYDANA GELEN YANGIN FACİASININ TÜM BOYUTLARIYLA ARAŞTIRILARAK İLGİLİ KURUM VE KURULUŞLARIN SORUMLULUKLARININ TESPİT EDİLMESİ VE BENZER OLAYLARIN ÖNLENMESİ İÇİN ALINMASI GEREKEN TEDBİRLERİN BELİRLENMESİ AMACIYLA KURULAN MECLİS ARAŞTIRMASI KOMİSYONU (10/2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267)

TUTANAK DERGİSİ

**7'nci Toplantı
12 Mart 2025 Çarşamba**

(TBMM Tutanak Hizmetleri Başkanlığı tarafından hazırlanan bu Tutanak Dergisi'nde yer alan ve kâtip üyeler tarafından okunmuş bulunan her tür belge ile konuşmacılar tarafından ifade edilmiş ve tırnak içinde belirtilmiş alıntı sözler aslına uygun olarak yazılmıştır.)

İÇİNDEKİLER

I.- GÖRÜŞÜLEN KONULAR

II.- OTURUM BAŞKANLARININ KONUŞMALARI

1.- Komisyon Başkanı Selami Altınok'un, bugün sunum yapacak turizm sektörü temsilcilerine hoş geldiniz dediğine, Konya Milletvekili Tahir Akyürek'e geçirdiği rahatsızlık nedeniyle geçmiş olsun dediğine, Komisyonun amacına ve çalışma sürecine ilişkin açıklaması

III.- AÇIKLAMALAR

1.- Antalya Milletvekili Sururi Çorabatır'ın, turizm sektöründeki herkese gayretlerinden dolayı teşekkür ettiğine ve turizm sektörü temsilcilerinin toplantıda dile getirmelerini beklediği konulara ilişkin açıklaması

2.- Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) Başkan Yardımcısı Hasan Eker'in, TÜRSAB'ın yapısına ve TÜRSAB olarak konuyla ilgili yapacakları sunuma ilişkin açıklaması

3.- Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) Batı Karadeniz Bölge Temsil Kurulu Başkanı Ercan Güner'in, yangının olduğu olay yerine hemen intikal ettiklerine ve denetim mekanizmalarının kurulmasının önemine ilişkin açıklaması

IV.- SUNUMLAR

1.- Türkiye Otelciler Birliği (TÜROB) Başkanı Ayşe Müberra Eresin'in, Kartalkaya'daki otel yangını, TÜROB'un amacı ve yürüttüğü çalışmalar, konuyla ilgili mevzuat ve denetimler, benzer olayların yaşanmaması için tespitleri, önerileri ve otellerde yangın güvenliği konusundaki genel uygulamaları hakkında sunumu

2.- Türkiye Otelciler Federasyonu (TÜROFED) Yönetim Kurulu Başkanı Erkan Yağcı'nın, TÜROFED'in amacı, turizmin ülkemiz için önemi, konuyla ilgili mevzuat ve denetimler ve benzer olayların yaşanmaması için sektörün güvenilirliği ve sürdürülebilirliği adına önerileri hakkında sunumu

3.- Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği (TTYD) Başkanı Oya Narin'in, turizmin ülkemiz için önemi, konuyla ilgili mevzuat ve denetimler ile benzer felaketlerin bir daha yaşanmaması için önerileri hakkında sunumu

4.- Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) Hukuk Başdanışmanı Ferhat İlker Ünsever'in, turizm alanlarındaki yangın ve yangın önlemlerine ilişkin teknik hususlar ve turizm yangınlarına ilişkin genel mevzuat, yabancı tur operatörlerinin uygulamaları ile Kartalkaya'daki otel yangını hakkında sunumu

5.- Türkiye Otelciler Birliği (TÜROB) Başkan Yardımcısı Armin Zerunyan'ın, otelcilik sektöründe yurt içinde ve yurt dışındaki yangın güvenliğiyle ilgili tespitleri, ülkemizde otellerin yangın güvenliği konusundaki sıkıntıları ve yapılabilecekler hakkında sunumu

V.- MECLİS ARAŞTIRMASI KOMİSYONLARI

A) Görüşmeler

1.- TÜROB, TÜROFED, TTYD ve TÜRSAB temsilcilerinin yaptıkları sunumlara ilişkin görüşme

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
BOLU KARTALKAYA MEVKİİNDE BULUNAN BİR OTELDE MEYDANA GELEN YANGIN FACİASININ TÜM
BOYUTLARIYLA ARAŞTIRILARAK İLGİLİ KURUM VE KURULUŞLARIN SORUMLULUKLARININ TESPİT EDİLMESİ VE
BENZER OLAYLARIN ÖNLENMESİ İÇİN ALINMASI GEREKEN TEDBİRLERİN BELİRLENMESİ AMACIYLA KURULAN
MECLİS ARAŞTIRMASI KOMİSYONU
(10/2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267)

-----0-----

7'nci Toplantı

12 Mart 2025 Çarşamba

-----0-----

I. GÖRÜŞÜLEN KONULAR

TBMM Bolu Kartalkaya Mevkiinde Bulunan Bir Otelde Meydana Gelen Yangın Faciasının Tüm Boyutlarıyla Araştırılarak İlgili Kurum ve Kuruluşların Sorumluluklarının Tespit Edilmesi ve Benzer Olayların Önlenmesi İçin Alınması Gereken Tedbirlerin Belirlenmesi Amacıyla Kurulan Meclis Araştırması Komisyonu saat 14.17'de açıldı.

Komisyon Başkanı Selami Altınok, bugün sunum yapacak turizm sektörü temsilcilerine hoş geldiniz dediğine, Konya Milletvekili Tahir Akyürek'e geçirdiği rahatsızlık nedeniyle geçmiş olsun dediğine, Komisyonun amacına ve çalışma sürecine ilişkin açıklama yaptı.

Antalya Milletvekili Sururi Çorabatır, turizm sektöründeki herkese gayretlerinden dolayı teşekkür ettiğine ve turizm sektörü temsilcilerinin toplantıda dile getirmelerini beklediği konulara,

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) Başkan Yardımcısı Hasan Eker, TÜRSAB'ın yapısına ve TÜRSAB olarak konuyla ilgili yapacakları sunuma,

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) Batı Karadeniz Bölge Temsil Kurulu Başkanı Ercan Güner, yangının olduğu olay yerine hemen intikal ettiklerine ve denetim mekanizmalarının kurulmasının önemine, ilişkin açıklama yaptı.

Türkiye Otelciler Birliği (TÜROB) Başkanı Ayşe Müberra Eresin tarafından, Kartalkaya'daki otel yangını, TÜROB'un amacı ve yürüttüğü çalışmalar, konuyla ilgili mevzuat ve denetimler, benzer olayların yaşanmaması için tespitleri, önerileri ve otellerde yangın güvenliği konusundaki genel uygulamaları,

Türkiye Otelciler Federasyonu (TÜROFED) Yönetim Kurulu Başkanı Erkan Yağcı tarafından, TÜROFED'in amacı, turizmin ülkemiz için önemi, konuyla ilgili mevzuat ve denetimler ve benzer olayların yaşanmaması için sektörün güvenilirliği ve sürdürülebilirliği adına önerileri,

Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği (TTYD) Başkanı Oya Narin tarafından, turizmin ülkemiz için önemi, konuyla ilgili mevzuat ve denetimler ile benzer felaketlerin bir daha yaşanmaması için önerileri,

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) Hukuk Başdanışmanı Ferhat İlker Ünsever tarafından, turizm alanlarındaki yangın ve yangın önlemlerine ilişkin teknik hususlar ve turizm yangınlarına ilişkin genel mevzuat, yabancı tur operatörlerinin uygulamaları ile Kartalkaya'daki otel yangını,

Türkiye Otelciler Birliği (TÜROB) Başkan Yardımcısı Armin Zerunyan tarafından, otelcilik sektöründe yurt içinde ve yurt dışındaki yangın güvenliğiyle ilgili tespitleri, ülkemizde otellerin yangın güvenliği konusundaki sıkıntıları ve yapılabilecekler, Hakkında sunum yapıldı.

TÜROB, TÜROFED, TTYD ve TÜRSAB temsilcilerinin yaptıkları sunumlara ilişkin görüşme yapıldı.

Komisyon gündeminde görüşülecek başka konu bulunmadığından saat 17.36'da toplantıya son verildi.

12 Mart 2025 Çarşamba
BİRİNCİ OTURUM
Açılma Saati: 14.17
BAŞKAN: Selami ALTINOK (Erzurum)
BAŞKAN VEKİLİ: Derya BAKBAK (Gaziantep)
SÖZCÜ: Semih IŞIKVER (Elâzığ)
KÂTİP: Nurettin ALAN (İstanbul)
----- 0 -----

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Saygıdeğer Komisyon üyelerimiz, milletvekillerimiz, değerli basın mensupları, değerli misafirler; Komisyonumuzun 7'nci Toplantısı için yeterli çoğunluğumuz vardır.

Toplantıyı açıyorum.

II.- OTURUM BAŞKANLARININ KONUŞMALARI

1.- Komisyon Başkanı Selami Altınok'un, bugün sunum yapacak turizm sektörü temsilcilerine hoş geldiniz dediğine, Konya Milletvekili Tahir Akyürek'e geçirdiği rahatsızlık nedeniyle geçmiş olsun dediğine, Komisyonun amacına ve çalışma sürecine ilişkin açıklaması

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Bugün birbirinden değerli misafirlerimiz var. Onları özellikle sizlere tanıştırmak istiyorum. Türkiye Otelciler Birliği Başkanı Sayın Ayşe Müberra Eresin Hanımefendi burada, yine, Türkiye Turizm Yatırımcılar Derneği Başkanı Oya Narin Hanımefendi burada, Türkiye Otelciler Federasyonu Başkanı Sayın Erkan Yağcı Bey burada, TÜRSAB Başkan Yardımcımız Sayın Hasan Eker Bey burada -Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği; özellikle açılımını da söyleyeyim ki yanlış bir değerlendirme olmasın- yine, TÜROB Başkan Yardımcısı Armin Zerunyan burada; yine, Kaan Kaşif Kavalıoğlu TÜROFED Başkan Yardımcısı burada, evet, benim eski dostum; yine, Mehmet Tanju İşler TÜROFED Başkan Yardımcımız burada; yine, Mehmet Erdoğan Bey burada, Türkiye Turizm Yatırımcılar Derneğinden, benim eski dostum; TÜRSAB Batı Karadeniz Bölge Temsil Kurulu Başkanı Ercan Güner Bey burada, TÜROB Genel Sekreteri İsmail Taşdemir Bey burada. TÜROFED Genel Sekreteri Yakup Dinler Bey burada, Türkiye Turizm Yatırımcılar Derneği Danışmanı ve eski Devlet Bakanımız ve Orman Bakanımız Ersin Taranoğlu Bey burada.

Sayın Bakanım, hoş geldiniz.

Ferhat İlker Ünsever TÜRSAB Hukuk Başdanışmanımız burada, TÜROFED Saymanımız Birol Akman Bey burada, Türkiye Turizm Yatırımcılar Derneği Danışmanı Zafer Ali Yavan Bey burada ve TÜROFED Ofis Müdürü Aslı Vaz Hanımefendi burada, bugün bizimle beraberler.

Değerli arkadaşlar, değerli milletvekillerimiz; bu 7'nci Toplantımızda özellikle turizm yatırımı, turizmle alakalı bütün sektörel temsilcilerin bir arada olmasını arkadaşlarımızla beraber değerlendirdik, uygun gördük, arkadaşlarımızı davet ettik. Buraya, Meclise, milletin Meclisine gelmelerinden dolayı da kendilerine teşekkür ediyorum.

Ben, tabii, sırasıyla söz vereceğim. 4 birliğimiz var. Arkadaşlarımızdan, bu sunumları yapacak arkadaşlarımdan da ricam, mümkün olduğu takdirde, sunumlarını böyle çok zaman harcamadan verebilecekleri bilgileri en yalın, en etkin bir şekilde verebilmelerinin yolunu ararlarsa memnun olurum ama öncelikle dünden Sururi Bey benden bir ricada bulundu "Gelen arkadaşlarımız benim, Kadem Bey'in, Murat Bey'in ve Naci Bey'in sektöründen gelen arkadaşlar, bana öncelikle bir söz verirsiniz bir hoş geldiniz demek istiyorum." dedi. Diğer turizmci olan milletvekili arkadaşlarımız da uygun görürlerse Sururi Bey'e bir söz vereyim, "hoş geldiniz" desin. Sizler de arzu ederseniz sizler de diyebilirsiniz diyorum.

Evet, basın mensubu arkadaşlarımıza teşekkür ediyorum, görsel basındaki arkadaşlarımıza teşekkür ediyoruz, diğer arkadaşlarımız burada kalıyorlar.

Bu arada, Tahir Bey rahatsızdı biraz, geçen hafta katılamadı. Çok geçmiş olsun diyelim Tahir Bey'e, Konya Milletvekilimize.

TAHİR AKYÜREK (Konya) - Teşekkür ederim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Cem Bey, siz de hoş geldiniz.

CEM AVŞAR (Tekirdağ) - Hoş bulduk.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Değerli arkadaşlar, tabii, sizler sektörün içindeki paydaşları olarak Kartalkaya'da meydana gelen bu elim olayın memleketimizi, milletimizi, hepimizi, 85 milyonu ne kadar acıya gark ettiğinin farkındasınız, hepimiz farkındayız. Maalesef, yaşanmaması lazım gelen, maalesef, Türkiye'nin 2025 şartlarında Türkiye'ye yakışmayan, hiçbir memlekete yakışmayacak bir acıyı yaşadık. 78 insanımız rahmete gitti, çok büyük acıyı toplum yaşadı. Buradaki Komisyonumuzun temel amacı "Burada niye bu yangın meydana geldi? Önlenbilir miydi ve yangının önlenmesi noktasında hangi kurumlarımızın sorumlulukları veya yapması lazım gelen bir şeyler vardı da yapılmadı?"yı tespit etmek, kurumsal sorumlulukları belirlemek ve "Bundan sonra da hem böyle insanlarımızın toplu olarak yaşadığı otel gibi, hastane gibi, yurt gibi -aklıma gelmiyor- okul gibi yani insanların kalabalık olarak bir arada bulunduğu yerlerde buna benzer acılar meydana gelmesin diye ne tedbirler alınabilir?"i burada tartışıyoruz, bir ayı aşkın süredir konuşuyoruz. Çok değerli misafirlerimiz geldi, bundan sonra da yirmi dört toplantımız daha var. O toplantılarda da geri kalan arkadaşlarla listelerimiz var. Komisyon üyelerimizin de katkılarıyla beraber o diğer kesimi de dinleyeceğiz. Bu arada dinlerken de değerli arkadaşlar, malumunuz olsun diye -yeni gelen arkadaşlarımız, misafirlerimiz bilmiyorlar- arkada bizim bu konuyla alakalı uzman arkadaşlarımız var. O sizin anlattıklarınızı ayrıca herkes kendi sahasıyla alakalı, bundan sonra yapacağımız işlerde bize yol gösterici olarak notlarını alıyorlar, çalışmalarımızı bu şekilde devam ettiriyoruz. Ben öncelikle kim söz alacak, tam bilemiyorum, kendi aranızda öyle bir şey yaptınız mı bilmiyorum ama buradaki sıraya göre Türkiye Otelciler Birliğimiz öncelikle arzu ederseniz -bendeki sıra öyle- öyle başlayalım.

Değerli Ayşe Müberra Eresin Hanımefendi'ye ben...

SURURİ ÇORABATIR (Antalya) - Sayın Başkan, ben söz istemiştim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Çok özür diliyorum. Bu Ramazan kafası, oluyor bu kadar Sururi Bey, kusura bakmayın. Sözü önce size verelim.

Buyurun lütfen.

III.- AÇIKLAMALAR

1.- Antalya Milletvekili Sururi Çorabatır'ın, turizm sektöründeki herkese gayretlerinden dolayı teşekkür ettiğine ve turizm sektörü temsilcilerinin toplantıda dile getirmelerini beklediği konulara ilişkin açıklaması

SURURİ ÇORABATIR (Antalya) - Çok teşekkür ederim, Sayın Komisyon Başkanım.

Komisyonumuzun çok değerli üyeleri, değerli turizm sektörümüzün başkanları, Komisyonumuzdaki bürokratlarımız, eşlik eden tüm bakanlıklardan ve bizimle birlikte çalışan basın mensubu arkadaşlarımız; hepinizi saygıyla selamlıyorum. Teşekkür de ediyorum meslektaşlarıma, bana da burada Sayın Başkanım da böyle bir söz verdiği için.

Bugün siz de bahsettiniz, hakikaten Türkiye'nin çok önemli, turizm sektörünü temsil eden sivil toplum örgütü başkanları ve yönetim kurulu üyeleri aramızda. Biliyorsunuz, turizm, ülkemiz için stratejik bir sektör. Bugünkü turizmdeki sayılara ve gelirlere ulaşmamızda buradaki arkadaşlarımız ve tüm sektörün paydaşları hakikaten benim için gerçek kahramanlardır. Son yirmi beş yıla baktığımızda, jeopolitik konumumuzdan dolayı coğrafyamızda yaşanan tüm krizlerden etkilenmeden yola devam etme dirayetini göstermiştir turizm sektörü gerek yatırımcılarımız gerek acentelerimiz, konaklama sektörü çalışanlarımız, rehberlerimiz, hava yolu şirketlerimiz, hava limanlarımız, birçok isimsiz kahraman yorulmadan, bıkmadan, büyük bir gayretle ayakta kalmaya çalışmışlardır. Kendilerine gayretlerinden dolayı hepiniz adına teşekkür ediyorum.

Tabii, dünyayla rekabet eden böyle güçlü bir sektörde tüm standartlara uymaya çalışanlar kadar uymayanların olduğunu da çok acı bir şekilde Kartalkaya yangın felaketinde gördük. Kartalkaya olayı bizim için ihmalkârlığın bir göstergesidir. İnşallah, bundan sonra böyle bir olayla karşılaşmamak adına hem Kartalkaya olayının değerlendirilmesi Komisyon tarafından, oradaki olanların açığa çıkartılması ve bundan sonra yaşanmaması için hep beraber neler yapacağımız bu Komisyondan çıkacaktır. Bugün ben sektör temsilcisi arkadaşlarımdan, sektörün sorunlarını, eksiklerini, hataları, değişmesi gereken mevzuatla ilgili konuları büyük bir samimiyetle, açıklıkla dile getirmelerini bekliyorum. Komisyonumuzun da rapor aşamasında Sayın Başkan, sizlerle birlikte, arkadaşlarımızla birlikte bu konuların göz önünde bulundurulmasının, diğer toplantılarda birlikte yaptığımız gibi, geleceğe yön vermek açısından çok önemli olduğunu arz ediyorum.

Tekrar teşekkür ediyorum, saygılarımla.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Sururi Bey, çok teşekkür ediyorum, sağ olun.

Şimdi, Ayşe Müberra Eresin Hanımefendi'ye söz veriyorum.

Ayşe Hanım, buyurun lütfen.

IV.- SUNUMLAR

1.- Türkiye Otelciler Birliği (TÜROB) Başkanı Ayşe Müberra Eresin'in, Kartalkaya'daki otel yangını, TÜROB'un amacı ve yürüttüğü çalışmalar, konuyla ilgili mevzuat ve denetimler, benzer olayların yaşanmaması için tespitleri, önerileri ve otellerde yangın güvenliği konusundaki genel uygulamaları hakkında sunumu

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKANI AYŞE MÜBERRA ERESİN - Sayın Başkan, değerli milletvekillerimiz; davetiniz için teşekkür ederiz.

Öncelikle konuşmama okuyarak devam edeceğim. On beş-yirmi dakikalık bir konuşmam var, metinleri arkadaşlarım sizlere dağıttı. Bunlarla ilgili de ekstra sorular olursa memnuniyetle yanıtlamayı arzu ederiz.

Bu feci olayda hayatını kaybeden vatandaşlarımız için derin üzüntümüzü bir kez daha ifade etmek isteriz. Acımız yıllar geçse de yüreklerimizden silinmeyecek. Aralarında ülkemizin ve turizm sektörünün kıymetli isimlerinden, aynı zamanda Derneğimizin Yeminli Mali Müşaviri Doktor Nedim Türkmen ve ailesinin de bulunduğu 78 canımızı kaybetmenin tarifsiz hüznü içindeyiz. Kendilerine Allah'tan rahmet, yakınlarına başsağlığı ve sabırlar diliyoruz. Bu acı olayın ardından Meclisimizin gösterdiği iradeyle sürecin tüm yönleriyle araştırılacağına, kurumların sorumluluklarının değerlendirileceğine ve mevzuatta gereken düzenlemelerin yapılacağına inancımız sonsuz. Atılacak hızlı adımlarla, alınacak kararlarla benzer trajedilerin bir daha yaşanmaması için gerekli tüm önlemlerin alınacağından eminiz. Bu doğrultuda, gece gündüz büyük bir özveriyle çalışan siz değerli Komisyon üyelerimize şükranlarımı sunuyorum.

Sayın Başkan, değerli milletvekillerimiz; müsaadeniz olursa, öncelikle Türkiye Otelciler Birliği (TÜROB)'la ilgili kısa bir bilgi aktarmak isterim. Türkiye Otelciler Birliği 1971 yılında kurulmuş Türkiye'nin turizm sektöründeki en köklü sivil toplum kuruluşlarından bir tanesidir. Başta konaklama tesisleri olmak üzere Kültür ve Turizm Bakanlığı belgeli farklı türdeki tesislerin yatırımcı ve işletmeleri ile turizm sektöründe faaliyet gösteren dernekleri bünyesinde bulundurmaktadır. Kuruluşumuzun temel amacı, turizmin tüm fonksiyonlarıyla ülke menfaatleri doğrultusunda gelişmesini sağlamak, sektörde birlik ve beraberliği güçlendirmek, meslek etiğini ve disiplinini korumak, kamu ile özel sektör arasında güven ve iş birliğini artırmaktır. Aynı zamanda, turizmle ilgili mevzuat hakkında üyelerimizi bilgilendirmek, sektörün karşılaştığı sorunlara çözüm üretmek ve resmî makamlarla iş birliği içinde çalışmak da önceliklerimiz arasındadır. TÜROB olarak Türkiye'de turizmin dünya standartlarına uygun şekilde gelişmesini desteklerken hem yurt içinden hem de dünyanın dört bir yanından gelen misafirlerin beklentilerini en üst düzeyde karşılamayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, yurt içi ve yurt dışındaki kuruluşlarla etkin bir koordinasyon sağlayarak üyelerimizi ulusal ve uluslararası platformlarda en iyi şekilde temsil etmeye devam ediyoruz. Bu çerçevede 2024 yıl sonu verilerine baktığımızda, Türkiye'nin dünya turizmi için de 6'ncı sırada, Akdeniz çanağında ise Fransa, İspanya ve İtalya'nın ardından 4'üncü sırada yer aldığını görmekteyiz. Ülkemizin bu önemli kazanımlarını korumak ve daha da ileriye taşımak amacıyla dünya turizminin en prestijli etkinliklerinden biri olan ITB Berlin Fuarı'na katıldık ve fuarın hemen arkasından sizlerle bir araya gelmekten büyük memnuniyet duyuyoruz.

Küresel turizmde güçlü bir konuma sahip olan ülkemiz için otellerimizde can ve mal güvenliği her zaman en öncelikli, sıfır tolerans gösterilen bir konu olmuştur. Türkiye dünya turizminden ciddi pay alan ve küresel rekabette ön sıralarda yer alan bir destinasyon olarak bu konuda en yüksek standartları gözetmektedir. Biraz önce de vurguladığımız gibi, sektörümüzün büyük başarısı kamu ve özel sektör iş birliği sayesinde mümkün olmuştur. Türkiye dünya standartlarının üzerinde tesisleri, güçlü turizm altyapısı ve deneyimli çalışanlarıyla turizmdeki başarısını her geçen gün daha ileri taşımaktadır.

Huzurlarınızda bulunmamızın nedeni olan ortak acımıza dönecek olursak, her ne kadar yangın doğal afetler arasında yer alsa da öncelikli olarak can güvenliğini, ardından mal güvenliğini korumak adına yangının önlenmesi, söndürülmesi ve tahliye süreçleri için gerekli tüm tedbirlerin alınması hayati bir zorunluluktur. Bu elim olayın ardından ülkemize yıllık 60 milyar doların üzerinde doğrudan gelir sağlayan ve 1,5 milyondan fazla kişiye istihdam sunan turizm sektörümüz zan altında bırakılmıştır. Konaklama işletmelerini yangın önlemleri konusunda yetersiz göstermeye yönelik algı oluşturma çabalarını anlamakta gerçekten güçlük çekiyoruz. Bu süreçte yaratılmak istenen olumsuz atmosfer sektörümüz adına büyük bir üzüntü kaynağıdır. Özellikle otellerimizin ilgili mevzuatlar çerçevesinde aldığı önlemlerin yanı sıra İngiliz, Alman, Amerikan ve özellikle Japon gibi birçok ülkenin tur operatörleri tesislerimizle çalışmadan önce bağımsız denetim kuruluşları tarafından yapılan detaylı yangın güvenliği denetim raporlarına göre karar vermektedirler. Bu raporlar hem habersiz hem de önceden planlanmış denetimlerle düzenlenmekte olup bu uygulamaların sektörümüz açısından taşıdığı önem Komisyonda bulunan değerli turizmci milletvekili meslektaşlarımız tarafından da yakından bilinmektedir.

Mevzuata kısaca bakacak olursak, 2002 yılında yürürlüğe giren Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik'le ilk kez ülke genelinde tüm yapılar için yangın güvenliği gerekleri detaylarıyla belirlenmiş, 2007 yılında da Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik yenilenmiştir. Bu yönetmelikte daha sonrasında küçük çaplı 2009, 2015 ve 2021 yıllarında da değişiklikler yapılmıştır. Yönetmeliğin detayları daha önce de Komisyonda tartışıldığı için ayrıntıya girerek zamanınızı çok fazla almak istemiyorum. Tüm detaylarıyla gereklilikleri içerdiği uzmanlarınca ifade edilen bu düzenlemelerin yangın, can, mal güvenliği açısından yeterli ve uluslararası düzenlemelere de uygun olduğu anlaşılmaktadır. Mevzuatın uygulanması konusuna geldiğimizde, sektörümüzde faaliyet gösteren oteller Kültür ve Turizm Bakanlığından turizm işletme belgesi alarak faaliyet göstermektedir. Bakanlığın verdiği turizm işletme belgesi tesisin sınıfı, standartları, nitelikleri gibi unsurları kapsayan bir kalite belgesi niteliğinde olup tesisler tanıtım ve pazarlama çalışmalarında bu belgede yer alan sınıflarına göre çalışmaktadırlar. Kültür ve Turizm Bakanlığından turizm işletme belgesi başvurularında binanın işletmecisinden iş yeri açma ruhsatı ve çalışma ruhsatı talep edilmektedir. İlgili idarelerce düzenlenmiş olan bu belgeler turizm işletme belgesi verilecek olan tesis bünyesinde mevzuat gerekliliklerinin mevcudiyetlerinin bir göstergesidir.

Daha öncesinde tarafımıza gönderilen sorular vardı 3 adet; bunlarla ilgili de çok kısa kısa cevaplarımızı iletmek isterim müsaadenizle. Kuruluşumuz tarafından yürütülen çalışmalar sorulmuş. Türkiye Otelciler Birliği olarak günümüze kadar üyelerimize AFAD ve ilgili kurum ve kuruluşlar iş birliğinde eğitim ve bilinçlendirme alanında sürekli çalışmalar yürütüyoruz. Mevzuatlardaki değişimleri ve uygulama kılavuzlarını güncel olarak üyelerimizle paylaşıyoruz. Yetkili kurumlar tarafından hazırlanan uygulama kılavuzlarını üyelerimiz ve kamuoyuyla da aynı zamanda paylaşıyoruz. Tüm bu paylaşımlarımız Türkiye Otelciler Birliğinin "web" sayfasında aşağı yukarı 1970'lerden beri olan tüm genelgelerimizde bulabilirsiniz.

Yine, benzer olayların tekrar yaşanmaması için aslında düşündüğümüz tespit ve önerilerimiz sorulmuştu. Bunlarla ilgili de birkaç notum var, onları da iletmek isterim. Öncelikle tüm ülke genelinde itfaiyenin denetim, çevre ve eğitim altyapısı güçlendirilmeli gibi gözüküyor tarafımızdan ancak çeşitli itfaiye yetkililerinin kamuoyuna yansıyan açıklamalarında kısa vadede şu anki mevcut kadrolarla bunları gerçekleştirmenin mümkün olmadığını, itfaiye birimlerindeki mimar, mühendis, öğretmen kadrolarının artırılması gerektiğini anlamaktayız. Bu durumun sağlanabilmesi için gereklilikler itfaiye kurumlarının uzmanlarınca belirlenecektir. Ülke genelinde yapılaşmanın temel sorunları karşısında her bir il, ilçede her türlü yapıda yangınlara yönelik risk tespiti yapılmalıdır.

Yine, yangınların meydana geldiği binalarda yangının çıkış nedenleri konusunda itfaiye tarafından düzenlenen raporların ayrıntılı olarak kamuoyuyla paylaşılması işletmelerin yangın önlemlerini gözden geçirmeleri açısından son derece önemli ve yararlı olacaktır. Mevcut yapılar için düzenlenecek risk raporları çerçevesinde fiziksel imkânsızlıklar da göz önünde bulundurularak özel düzenleme ve uyum süreçleri sağlanmalıdır. Yetkili kurumlarca binalarda yangın önlemlerine yönelik periyodik denetim başlatılmalıdır. Buna örnek olarak, otellerde asansörler periyodik olarak denetlenmekte ve etiketlenmektedir. Asansörde kırmızı etiketin bulunması asansör güvenliği için olumsuz bir durumdur, noksanlıkların otuz gün içerisinde düzeltilmesini; sarı etiket asansörün risk sınıfında olduğunu, noksanlıkların altmış gün içerisinde düzeltilmesini; mavi etiket asansörün can ve mal güvenliğinizi için hafif kusurlu seviyede risk oluşturduğunu, yeşil etiket ise asansörün güvenli olduğunu gösterir. Dolayısıyla, buna benzer bir uygulama itfaiye müdürlükleri tarafından binalarda minimum üç yıllık periyotlarda denetimlerle yapılmalı, periyodik denetim raporlarıyla ilgili idarelerle paylaşılmalıdır.

Turizm sektörü olarak yaptığımız araştırmalara göre, binalarda yangın önlemlerine yönelik bazı rakip ülkelerden Fransa'da iki senede 1, İspanya'da bir senede 1, Yunanistan'da beş senede 1 ve en büyük rakiplerimizden bir tanesi İtalya'da da beş yıllık periyotlarla yetkili idareler tarafından bu denetimler yapılmaktadır.

Okul, otel, AVM, hastane gibi kamuya açık olan tesislerin yangın ikaz sistem panoları, yangın panelleri itfaiyeye yurt dışında olduğu gibi direkt bağlanmalıdır. Bu durum herhangi bir yangın ihbar ve ikazının kullanıcının onayına bağlı olmadan doğrudan itfaiyeye en kısa sürede ulaşmasını sağlayacaktır. Yangınlara yönelik toplumsal bilinci geliştirmek üzere kısa vadeli değil, sürekli olarak itfaiye ve AFAD'ın verdiği eğitimler artırılmalı, eğitimler nazari değil, tatbikî olmalıdır. Toplumsal bilinci artırmak üzere, televizyonların en çok izlendiği saatlerde kısa ve etkili kamu spotlarının yayınlanmasında da büyük yarar olacaktır. Önemli konulardan bir tanesi de tarihî binalardaki alınması gereken ancak Anıtlar Kurulu kararıyla alınamayan tedbirlerdir. Örneğin itfaiye müdürlüğü ilave bir yangın merdiveni yapılmasını istiyor ancak Anıtlar Kurulu tarihî dokunun değiştirilemeyeceği görüşünden hareketle yapılamayacağını, mevzuat içinde sorumluluğu işletmeci firmaya vermek kaydıyla konuya yaklaşıyor. Bu durumdaki binalar için mevzuatta özel bir düzenleme yapılması elzemdir.

Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığımız tarafından Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik'te değişiklikler yapılacağını öğrendik, takip ediyoruz. Bu vesileyle yönetmeliğin başta turizm, konaklama sektörü olmak üzere farklı sektörlerin ihtiyaçlarına uygun şekilde uyarlanmasını temenni ediyoruz. Özellikle yatay mimariyle inşa edilmiş ve birkaç kattan oluşan otellerde uygulanacak düzenlemelerin yüksek binalara kıyasla farklı kriterler göz önünde bulundurularak yeniden ele alınmasının önemli olacağı inancındayız. Bu doğrultuda sektörümüzün görüş ve önerilerini paylaşmaya her zaman hazır olduğumuzu özellikle belirtmek isteriz.

İlköğretimden itibaren müfredatta yangına daha fazla yer verilmeli, üniversitelerde yüksek lisans dalı olarak düzenleme yapılmasının yanında makine mühendisliği ve endüstri mühendisliği bölümlerinde zorunlu ders olarak okutulmalıdır düşüncesindeyiz. Bu noktada konunun yalnızca turizm işletme belgeli konaklama tesisleriyle sınırlı tutulmadan ele alınmasının önemli olduğuna inanıyoruz. Öncelikli olarak turizm işletme belgesine sahip olmayan ve kayıt dışı konaklama hizmeti veren yerler ile tüm umuma açık yapılar için de gerekli düzenlemelerin yapılmasını ve mevcut eksikliklerin giderilerek bu alanların güvenli hâle getirilmesini temenni ediyoruz.

"Yangın olayının yaşanmasının öncesinde ve sonrasında konu hakkında, konaklama tesisi hakkında yürütülen çalışmalarınız nelerdir?" diye sorulmuştu. Maalesef vahim olayın meydana geldiği tesis tarafımızdan adli süreç devam ettiği için ziyaret edilemedi. Tesis hakkında kamuoyunda yankılanan genel bilgiler dışında ayrıntılı bir bilginiz bulunmadığı gibi, bu feci olayın nedenleri hakkında bir beyanda bulunmamız da takdir edeceğimiz üzere mümkün değildir. Konu tamamen teknik bir konu olmakla birlikte yargıya intikal etmiş olup uzman bilirkişilerin incelemesinde olduğunu tüm kamuoyu gibi bilmekte ve takip etmekteyiz. Tesis adli işlemlerin tamamlanması sonrasında yerinden incelemeyi tekrar talep ediyor olacağız.

Konuya ilişkin diğer hususlarla ilgili tarafımızdan yürütülen ve planlanan diğer çalışmalar sorulmuştu, konuşmamın son bölümünde de kısaca bunları aktarmaya çalışacağım. TÜROB olarak başta AFAD olmak üzere ilgili kamu kurumları ve özel sektör kuruluşlarıyla iş birliği içerisinde, yangın ve deprem başta olmak üzere eğitim programlarımıza devam ediyoruz. Kurumsal internet sayfamız aracılığıyla mevzuat ve uygulamalara yönelik bilgilendirmeleri sürdürüyoruz. Üyelerimizle planlanan toplantılarda konunun önem ve hassasiyetine vurgu yapmaya devam edeceğiz. Konu hakkında gelişmeleri ilgili kamu kurumları ve özel sektör kuruluşları ile paydaşların ortaklığında üyelerimize duyuruyoruz.

Sayın Başkan, değerli milletvekillerimiz; otellerimizde yangın güvenliği konusunda genel uygulamalarımız şu başlıklar altında düzenlenmiştir: Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu hükümleri dikkate alınarak hazırlanmış en son güncellenmiş acil durum planları uygulanmaktadır. Otel tarafından hazırlanan yangın alarm senaryoları ve acil tahliye planları bulunmaktadır. Yangın algılama, alarm, söndürme ve yangın anons sistemleri yetkili tedarikçi firmalar tarafından düzenli bakım ve kontrollerle her zaman faal hâlde tutulmaktadır. Altı ayda 1'den az olmamak kaydıyla misafirler ve çalışanların katılımıyla yangın tatbikatları düzenlenmekte ve bunlar kayıt altına alınmaktadır. Tüm çalışanlar acil durum tahliye planları hakkında eğitim almaktadır. Özellikle güvenlik, mutfak ve bulaşıkhanesi personeli başta olmak üzere tüm çalışanlar mutfak kaynaklı yangınlara müdahale konusunda özel eğitimlerden geçirilmektedirler. Bölge itfaiye ekipleri otelin yerleşim planı ve hidrant noktaları hakkında detaylı şekilde bilgilendirilmekte ve ortak tatbikatlarla acil müdahale süreçleri önceden planlanmaktadır. Acil çıkış merdivenleri her zaman yabancı cisimlerden arındırılmış hâlde tutulmakta ve kullanım kolaylığı sağlanmaktadır. Oda kapılarının arkasında kat çıkış planlarını gösteren krokiler bulunmaktadır. Tüm otel personeli işe başlamadan önce aldıkları oryantasyon eğitimi kapsamında ve her yıl düzenli olarak yangın söndürme cihazı kullanma eğitimi almaktadır. Yangın söndürme cihazlarının basınç, hortum ve tetik kontrolleri periyodik olarak yapılmakta ve her birinin aktif ve kullanıma hazır olduğu ilgili firmalarca denetlenip kayıt altına alınmaktadır. Hidrant alanları acil durumlarda araçların rahatlıkla yanaşıp su alabileceği şekilde her zaman açık ve erişilebilir tutulmaktadır. Buna tabii parantez içinde otopark niyetine kullanılmıyorsa eğer demek zorundayım, bazı şehirlerde bunun önüne henüz geçebilmiş değiliz.

Sözlerimi tamamlarken böyle bir trajedinin ülkemizin hiçbir yerinde ve herhangi bir yapıda bir daha yaşanmamasını temenni ederim. Bu çerçevede üzerimize düşen tüm sorumlulukları her zamanki gibi yerine getirmeye hazır olduğumuzu özellikle vurgulamak isterim. Tüm kayıplarımıza bir kez daha Allah'tan rahmet, yakınlarına sabırlar diliyorum.

Çalışmalarda siz kıymetli milletvekillerime kolaylıklar dilerim, saygılarımı sunarım.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Evet, Ayşe Müberra Eresin Hanımefendi, çok teşekkür ediyoruz.

Şimdi, arkadaşlar, devam edelim değil mi yani ara vermeyelim çünkü bir başladık mı sonu gelmiyor.

SURURİ ÇORABATIR (Antalya) - Tabii, tabii.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Türkiye Otelciler Federasyonu Başkanımız Sayın Erkan Yağcı Beyefendi'ye söz veriyorum.

Erkan Bey, buyurun lütfen.

2.- Türkiye Otelciler Federasyonu (TÜROFED) Yönetim Kurulu Başkanı Erkan Yağcı'nın, TÜROFED'in amacı, turizmin ülkemiz için önemi, konuyla ilgili mevzuat ve denetimler ve benzer olayların yaşanmaması için sektörün güvenilirliği ve sürdürülebilirliği adına önerileri hakkında sunumu

TÜRKİYE OTELCİLER FEDERASYONU YÖNETİM KURULU BAŞKANI ERKAN YAĞCI - Teşekkür ederim.

Sayın Komisyon Başkanı, değerli milletvekilleri, kıymetli katılımcılar; öncelikle Bolu Kartalkaya'da meydana gelen elim yangın faciasında hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, ailelerine, yakınlarına ve milletimize başsağlığı diliyorum. Yaralı olarak kurtulanlara acil şifalar temenni ediyoruz. Bu tür trajik olayların bir daha yaşanmaması adına burada toplanmış olmamızın bir hassasiyet gerektirdiğinin bilincindeyiz.

Özellikle bir sivil toplum örgütü olan Türkiye Otelciler Federasyonu olarak böylesi önemli bir konuda yürütülen bu çalışmalara katkı sunma fırsatı bulduğumuz için ayrıca sizlere teşekkür ederiz. Bolu Kartalkaya'da yaşanan elim yangın faciası sonrası benzer olayların önüne geçilmesi adına yürütülen bu çalışmanın sağduyulu yönetildiğini görmekten ayrıca memnuniyet duyuyoruz.

Ben konuşmama başlamadan önce size TÜROFED hakkında da kısa bir bilgi vermek istiyorum. Türkiye Otelciler Federasyonu 2005 yılında kurulmuş, turizm alanında faaliyet gösteren 17 turizm derneğinin üyeliğini içermektedir. Federasyonumuza doğrudan oteller üye olmamakta, üyelik sadece dernekleri kapsamaktadır. Üyelikler tamamen gönüllülük esasına dayalı olup herhangi bir sektörel ya da yasal zorunluluğa tabi değildir. Bu bağlamda TÜROFED'in sektörel gelişimi turizm politikalarına destek olmak ve Türkiye turizminin özellikle uluslararası alanda rekabetçiliğini artırmak ve Türkiye ekonomisine özellikle katma değeri fazla olan ekonomik kalkınmayı sağlamak adına çalışmalar yürüttüğünü ifade etmek istiyorum. Temel amacımız turizm sektörünün büyümesini sağlamak, gelişimine destek olmak, turizm politikalarının da oluşturulmasına katkıda bulunmak ve ulusal rekabet gücümüzü de arttırmak. Ancak düzenleme, denetim ve yaptırım yetkisine sahip olmadığımızı da özellikle burada belirtmek isterim.

Sayın Başkan, değerli milletvekilleri; tabii, bu facia sonrasında -demin Müberra Başkanın da belirttiği gibi- gözler bir anda turizm sektörüne döndü. Turizm sektörü esasında Türkiye ekonomisi için sadece bir gelir kaynağı değil aynı zamanda millî ve stratejik bir sektördür. Ülkemiz sahip olduğu doğal güzellikler, tarihî miras, kültürel çeşitlilik ve üstün hizmet kalitesiyle dünyanın en önemli turizm destinasyonlarından biri hâline gelmiştir. 2024 yılında -demin de ifade edildi- Türkiye'de bu sektör, 62 milyon ziyaretçiye ev sahipliği yaparak dünyada ilk 5'e giren nadir sektörlerden biridir. Türkiye, bu sektör aracılığıyla cari açığının kapatılmasına önemli bir katkı sağlamış, döviz girdisini artırmış, yıllık yaklaşık 60 milyar dolar da Türkiye'ye turizm dolar geliri sağlayarak Türkiye ekonomisinin lokomotiflerinden biri olmuştur. Bununla birlikte, insanı odak noktasına alan turizm -burada özellikle altını çizmek istiyorum, bizim temelimizde insan var- sektörü istihdam açısından da büyük bir öneme sahiptir. Sektörümüz doğrudan ve dolaylı olarak milyonlarca kişiye iş imkânı sağlamaktadır. Özellikle Türkiye gibi genç nüfusa sahip olan ülkelerde, genç iş gücüne istihdam yaratarak ekonomik kalkınmaya katkıda bulunmaktadır. Aynı zamanda, Türkiye otelleri, her yıl dünyada yüksek misafir memnuniyeti sağlayan tesisler arasında yer almakta ve birçok tesisimiz küresel sıralamalarda ilk 100'e, ilk 250'ye giren ülke konumundadır. Hatta, biz geçen hafta, başkanlarla beraber -dünyanın en büyük turizm fuarı vardı- ITB Berlin, Berlin'deydik, orada da gerçekten Türkiye turizmini, ülkemizin bayrağını gururla dalgalandırdığımız bir haftayı yaşadık. Bu başarı, Türkiye'nin konaklama sektöründe sağladığı yüksek kalite ve hizmet anlayışının bir göstergesidir. Ancak yaşadığımız elim olay sonrası... Turizm sektörü aynı zamanda da çok kırılgan bir sektördür; olası krizler, güvenlik endişeleri, doğal afetler ve maalesef yangın gibi olaylar ülkemizin rekabet gücünü veya sektörümüzün kırılganlığını da gözler önüne tekrar sunmuştur. Bu nedenle, yangın güvenliği gibi kritik konularda en üst düzeyde hassasiyet göstererek turizmi güvenli ve sürdürülebilir bir şekilde devam ettirmeye hep beraber çalışmalıyız.

Tabii, burada ben, bir şeyin de altını önemli diye çizmek istiyorum; Türkiye'de kayıtlı tesis sayıları 5 bin, 6 bindeyken şimdi, özellikle son yıllarda -demin Müberra Başkanım da bahsetti- Türkiye'de bu rakamlar 25 bin, 26 bin tesise çıkmış durumda. Yani Türkiye'de sektör, gerçekten çok büyüyen bir sektör hâline gelmiştir ve Türkiye'nin de 81 vilayetini düşünürsek, maalesef çok acı, hepimizi de derinden üzen, üzmeğe de devam eden ve hiçbir zaman akıllardan silinmeyecek bu olay sonrası hepimizin de bir zihniyet, bir bakış açısı ve vizyon değişikliğine gitmemizin de şart olduğunu da burada da altını çizerek ifade etmek istiyorum.

Bir sivil toplum örgütü olan TÜROFED'in yangın güvenliği konusunda -demin sorularda Müberra Hanım'da geçtiği için- bizim herhangi düzenleme yapma, denetleme mekanizması oluşturma ya da doğrudan bir pratik uygulama imkânına sahip olmadığımızı buradan ifade etmek istiyorum. Otelcilik sektörü özellikle...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Çok özür diliyorum, ben şimdi araya gireyim istiyorum.

Bu ITB'deydiniz, ben de birkaç defa katıldım ITB'ye, Moskova'daki fuarlara da katıldım Serik Kaymakamlığı yaptığım dönemde, şu anda bu yangın olayını turizme, Türk turizmine karşı nasıl kullanıyorlar? Bunu tam sırası gelmişken unutmadan araya girip sorayım istedim. Şu anda hemen araya girip cevaplayabilirsiniz.

TÜRKİYE OTELCİLER FEDERASYONU YÖNETİM KURULU BAŞKANI ERKAN YAĞCI - Tabii, en büyük etkisi iç turizmde oldu Sayın Başkanım. Tabii, yurt dışı yansımalarında çok farklı etkileri de olabiliyor ama yüzde 100 etkisini tam hissettiğimizi söyleyemem ama iç pazarda bunun etkisini çok fazla hissettik ve hissetmeye de devam ediyoruz.

Bir sivil toplum örgütü olan TÜROFED'in yangın güvenliği konusunda -demin de ifade ettim- herhangi bir denetim yapma, düzenleme yapma ya da doğrudan bir uygulama pratiğine sahip olmadığımızı buradan ifade etmek isterim. Otelcilik sektörü, özellikle ilgili kamu kurumlarının belirlediği yönetmelikler ve yasal mevzuatlar çerçevesinde de faaliyet göstermektedir. Bununla birlikte, mesela bu alanlar teknik konuları içeriyor, bunlar yasalar çerçevesinde ilgili kamu otoriteleri tarafından yönetilmektedir. Bunlar gıda güvenliği, yangın güvenliği, iş çalışma ve sağlığı güvenliği, havuz güvenliği, asansör güvenliği, Sosyal Güvenlik Mevzuatı, Çevre Mevzuatı, atık yönetimi, vergiler, imar ve ruhsat işlemleri gibi alanlarında ilgili kamu otoriteleri tarafından yönetilen teknik alanlardır. Dolayısıyla, bu alanlarda bizler de kanunlar çerçevesinde faaliyetlerimizi devam ettirmeye, el birliğiyle devam ettirmeye çalışıyoruz. Bununla birlikte, benzer olayların yaşanmaması için sektörümüzün güvenilirliği ve sürdürülebilirliği adına da aşağıdaki önerileri de dikkatlerinize sunmak istiyorum.

Tabii, bu olaydan sonra bizler de gerçekten çok etkilendik, bazen kelimelerle duygularımızı ifade etmekte gerçekten zorlanıyoruz ama bunların tekrar yaşanmaması ve tekrar böyle bir acı olayla karşılaşmamamız için otel denetimlerinde özellikle Yangın Uygunluk Belgesi'nin süreli verilmesini ve süresi bitmeden de denetim yapıp belgenin yenilenmesini biz öneriyoruz. Demin de ifade edildi, mesela bu, her otele gittiğinizde ya da herhangi bir kuruma gittiğinizde asansör denetimlerinde bu vardır, bir etiketleme sistemi vardır, belli bir süre için verilir ki yanılmıyorsa bir sene için geçerlidir, o bir senenin sonunda da ilgili belediyenin akredite ettiği kuruluş gelir, asansörü tekrar denetler ve uygunluğuna karar verir. Dolayısıyla, biz de uygunluk belgesinin böyle süreli verilmesini talep ediyoruz.

Bir diğer husus, özellikle (OSB) organize sanayi bölgelerindeki uygulamaya benzer şekilde yapılmasının -tabii bizler için bazen bir şey istemek kolay ama uygulanabilirliği sahada sizler daha iyi biliyorsunuz- turizm bölgelerinde ve otel yoğunluğunun fazla olduğu alanlarda itfaiye ve sağlık hizmeti alanlarının oluşturulmasının, en azından oluşabilecek bir yangına müdahale süresini kısaltacağını düşünebiliriz. Dolayısıyla, OSB'lerdeki örnekledirmeyi burada da dikkate alabiliriz.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Yine araya gireyim, şu anda öyle örnekler var mı? Yani o turizm bölgelerinde benim var olduğunu bildiğim bir iki yer var, biliyorum ama...

TÜRKİYE OTELCİLER FEDERASYONU YÖNETİM KURULU BAŞKANI ERKAN YAĞCI - Konuya çok hâkim değilim. Tabii, biz kendi aramızda yaptığımız Komisyon toplantılarında, böyle bir imkân varsa sadece esasında oteller değil de nüfus yoğunluğuna bağlı olarak bir itfaiye teşkilatlanması ya da yangın söndürme araçlarının bulundurulması düşünülebilir mi; bunu önermek istedik.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Yani şöyle: Sizin, ben biliyorum, bazen böyle birlikleriniz falan var, birliklerin olduğu yerlerde itfaiye aracı da var, bir iki personel var. Yani, belediyenin aracı gelmeden -Kağan Bey bilir o işleri- müdahale etme imkânı olan yerler var mı?

TÜRKİYE OTELCİLER FEDERASYONU YÖNETİM KURULU BAŞKANI ERKAN YAĞCI - Uludağ'da var.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Uludağ'da var mesela. Yani ben biliyorum, Belek'te var, değil mi?

TÜRKİYE OTELCİLER FEDERASYONU YÖNETİM KURULU BAŞKANI ERKAN YAĞCI - Evet.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Yani böyle yerler var diye biliyorum. Onun için sizden... Olmayan yerler de var ama hâlâ işte, Kartalkaya'da yoktu.

TÜRKİYE OTELCİLER FEDERASYONU YÖNETİM KURULU BAŞKANI ERKAN YAĞCI - Tabii, yeni yapılan ve yapılacak yeni otellerde esasında yangın güvenliğinin işin mimarisinde ve teknik açıdan baştan doğru tasarlanmasını önermek istiyoruz. Özellikle, yine yeni yapılacak binalarda mimari ve proje aşamasında bunların planlanarak sağlanmasını ve denetim mekanizmasının da yani bunların oluşturulmasını öneriyoruz.

Tabii, bir diğer önerimiz, mevcut yapı stokuna ait uygunluk belgelerinin de belirli periyotlarla yenilenmesi ve her işletmede de görünür bir yere asılmasını da tavsiye ediyoruz. Bunun yurt dışında örnekleri de var, özellikle Amerika'da, Almanya'da, bazı ülkelerde yapılan denetimler, denetimlerin sertifikaları binanın girişinde asılıdır ve onların hangi sürede geçerli olduğu da orada yazılıdır. Dolayısıyla, böyle bir şeyi de önermek istiyoruz.

Tabii, bunlarla beraber, yangın uygunluk belgeleri kapsamında esasında işin yalnızca yapısal, teknik ve mimari gerektirmenin yanında, aynı zamanda belgenin personel eğitimi, yıllık tatbikat uygulamaları, acil durum tahliye planlarının, bunların da hepsinin eksiksiz yerine getirildiğinden de emin olunması gerektiğini, bu denetim belgesinde olmasının faydalı olacağını düşünüyoruz.

Tabii, bunlarla beraber, Sayın Başkan, değerli milletvekilleri; uluslararası alanda yangın güvenliği konusunda özellikle Amerika Birleşik Devletleri'nin NFPA standardının dünyada kabul görmüş çok kapsamlı bir standart olarak her sektör için de özellikle otelcilik sektörü için de özel çalışmaları var. İşte, bunlar da yangın çıkış kapılarından tutun "sprinkler" sistemini, sulama sistemi, alarm ve tahliye prosedürlerini içermektedir. Avrupa Birliği'nin ayrı, çok kapsamlı, yaygın alarm sistemi vardır ki bunlarda özellikle yıllık tatbikatların gerçekleştirilmesi zorunlu tutulmuştur. Gerçekten bu belgenin alınması için de sıkı denetimler yapılmaktadır. İngiltere'de "Fire Safety Order 2005" çerçevesinde risk değerlendirilmesi zorunlu tutulmuştur. Belki ileride iş güvenliği açısından da risk değerlendirmesini de bunların içinde tutabiliriz. Japonya'da buna benzer ciddi denetimler yıllık yapılmaktadır. Bu tür küresel uygulamalar, yangın güvenliğinin sadece bina altyapısıyla değil, aynı zamanda personel eğitimi, düzenli tatbikatlar ve acil durum planlarının etkili şekilde uygulanmasıyla da sağlanabildiğini göstermektedir. Türkiye'de uluslararası standartlara paralel şekilde yangın prosedürlerinin sıkılaştırılması önem taşımaktadır. Bunlarla beraber rehber denetimlerinin de çok önem kazandığını söylemek istiyorum.

Yangın güvenliği yalnızca acil müdahale sistemleriyle sağlanmaz, en kritik noktalardan biri de yangının mümkün olduğu kadar çıkışını engellemektir. Bunun için de önleyici unsurlar önem taşımaktadır. Özellikle otellerin ve diğer turistik tesislerin bina tasarımının inşaat sürecinde yangın güvenliğine yönelik tedbirlerin baştan alınması elzemdir yani yangın güvenliği -bunun özellikle hep biz altını çiziyoruz- projenin ilk aşamasından planlanmalı ve uygulanmaya konulmalıdır, tabii, bu yeni yapılacak binalar için. Burada özellikle tahliye koridorlarının tasarımı, otomatik yangın söndürme sistemleri, duman tahliye mekanizmaları bu konular arasında yer almaktadır. Tabii, bu sistemlerin denetlenmesi ve etkin çalıştığından düzenli olarak test edilmesi de gerekmektedir.

TÜROFED olarak, yetkili otoriteler tarafından alınacak önlemlere destek vermeye her zaman hazır olduğumuzu belirtmek isteriz. Amacımız, bir daha böyle olayların yaşanmamasını sağlamak, turizm sektörünün güvenli, sürdürülebilir ve uluslararası standartlara uygun bir şekilde gelişimine katkıda bulunmaktır ancak bu sürecin kamu otoriteleriyle beraber düzenleyici ve denetleyici kurumlar tarafından yürütüldüğünü de bir kez daha vurgulamak isteriz. Turizm sektörü olarak bizler denetimlerin yalnızca yasal bir zorunluluk değil, aynı zamanda sektörümüzün sürdürülebilirliği ve haklı rekabetin sağlanması açısından da bir gereklilik olduğuna inanıyoruz; denetimleri destekliyoruz. Güçlü ve etkin denetim mekanizmaları, yalnızca işletmelerin belirli standartları karşılamasını sağlamakla kalmayıp aynı zamanda misafir güvenliğini en üst seviyeye çıkarmaya ve sektörün uluslararası rekabet gücünü de artırmaya katkıda bulunacaktır. Denetimler aynı zamanda -ki son zamanlarda bunu çok fazla duymaya başladık- kayıt dışı işletmelerle mücadelede de kritik bir rol üstlenmektedir. Kayıt dışı ve standartlara uymayan işletmelerle mücadele, denetim mekanizmalarıyla gerçekleşecektir.

Çok kıymetli milletvekilleri, Sayın Başkan; Türkiye Otelciler Federasyonu olarak, bu tür olayların bir daha yaşanmaması adına gerekli önlemlerin alınmasına ve kamu otoritelerinin yürüttüğü düzenlemelerin etkin bir şekilde uygulanmasına destek vermeye her zaman hazırız.

Mümkün olduğu kadar işi ramazan ayında da çok duygusallaştırmak istemedim ama burada da şunu söylemek zorundayım sektör olarak: Bu olay hepimizi çok derinden üzdü. Biz bu olaya sadece herhangi bir sektör olarak bakmıyoruz, dolayısıyla alınacak her türlü tedbire de destek veriyoruz çünkü bu bizim için bir vicdani gereklilik, aynı zamanda da bir ahlaki gerekliliktir. Bizim, bu olaya vicdani ve ahlaki boyutuyla baktığımızın özellikle altını çizmek istiyorum. Hiçbir şekilde bu iş, bizim için ekonomik ya da sektörel bir durum değildir. Bu noktada sizlerin alacağı her türlü denetim mekanizmasına destek verdiğimizizi tekrar ifade etmek istiyorum çünkü Türkiye turizmi dünyanın gözü önünde olan ve takdir edilen bir noktaya gelmiş bulunmaktadır.

Son olarak, bu önemli konunun özellikle teorisiyle birlikte ele alınması gerektiğine inanıyoruz çünkü teorelin, uygulama ve periyodik denetim mekanizmalarının işletilmesinin bu tür üzücü, trajik olayların önüne geçilmesinde en etkili çözüm olacağına inanıyoruz.

Bu vesileyle Komisyonunuza değerli çalışmaları için teşekkür ediyoruz. Bu tür acı olayların tekrar yaşanmamasını temenni ediyor, hepinize şükranlarımı birliğimiz adına sunuyorum.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Erkan Bey, çok teşekkür ediyorum, çok sağ olun.

Böyle tabii, hep sunum olunca arkadaşlar şey yapıyor ama ben araya özellikle girip bir iki cümle ediyorum ki konuyu değiştireyim ve akıcılığı olsun; bilinçli yapıyorum onu.

Değerli arkadaşlar, tabii, turizm sektörü bütün diğer sektörler gibi Türkiye'nin lokomotif sektörlerinden bir tanesi. Her sektörde iyiler olduğu gibi kötü örnekler de olabiliyor ama kötü örnekleri çok gündem yapıp sektöre zarar vermek diye bir düşünce hiç kimsede olamaz ama diğer taraftan da 78 insanımızın hayatını kaybetmiş olması hiçbir şeyle ölçülebilecek bir şey değil, durum değil. Evlatlarımız, canlarımız gitti ama bir taraftan hem o sorumluları ortaya çıkarabilme adına çalışacağız, gayret edeceğiz ama bir taraftan da işini layıkıyla yapan, düzgün yapan, doğru yapan ve dünyaya da örnek olabilecek şekilde yapan sektördeki arkadaşlarımıza da zarar gelmemesi için özellikle bu hususu belirteceğiz çünkü Türkiye, hepimizin Türkiyesi, acılar hepimizin ama acılarla beraber de geleceğe hep beraber sağlıklı ve güvenle bakabilmek için de birbirimize destek olacağız. Tabii ki sektör, yapması lazım gelenleri -biraz önce Erkan Bey'in söylediği gibi- yapacak, destekleyecek, bizi yönlendirecek daha iyi olsun diye çünkü sektörün içinde o işi yapan, bire bir yaşayan insanlar sizsiniz. Burada da Komisyonumuzda da değerli arkadaşlarımız var ama bir taraftan da dediğiniz gibi denetimi, denetimi, denetimi en üst seviyede tutup tek bir insanımızın canı yanmasın diye de özel tedbirlerimizi, gayretlerimizi göstereceğiz; onu özellikle belirtmek istiyorum.

Şimdi, Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği adına Oya Narin Hanımefendi'ye söz veriyorum.

Oya Hanım, buyurun lütfen.

3.- Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği (TTYD) Başkanı Oya Narin'in, turizmin ülkemiz için önemi, konuyla ilgili mevzuat ve denetimler ile benzer felaketlerin bir daha yaşanmaması için önerileri hakkında sunumu

TÜRKİYE TURİZM YATIRIMCILARI DERNEĞİ BAŞKANI OYA NARİN - Değerli Başkanım, değerli milletvekillerimiz; öncelikle Adalet ve Kalkınma Partisi, Cumhuriyet Halk Partisi, Milliyetçi Hareket Partisi, DEM PARTİ, İYİ Parti ve YENİ YOL Partisinin değerli milletvekillerine bizleri bu önemli toplantıya davet ettikleri için teşekkür ederiz.

Bolu'da bir otelde meydana gelen yangın faciasının tespit edilmesi ve benzer olayların önlenmesi için alınması gereken tedbirlerin belirlenmesi amacıyla kurulan bu Komisyonunda yürüttüğünüz çalışmalar, kamu güvenliği ve sorumluluk bilinci açısından çok büyük önem taşımaktadır. Hepimizi derinden etkileyen bu trajedi karşısında gösterdiğiniz duyarlılık ve çözüm odaklı yaklaşımlarınız için teşekkür ediyoruz. Komisyonun çalışmalarını şeffaf ve kapsayıcı bir biçimde yürütmesi, tüm paydaşların görüşlerinin alınarak karar oluşturunuz, demokratik süreçlerin sağlıklı işleminde çok önemli bir katkıda bulunmaktadır. Bu anlayış doğrultusunda yürüttüğünüz çalışmalardan dolayı tekrar teşekkür ederiz.

Ocak ayında ülkemizin önemli kış turizm destinasyonlarından biri olan Bolu Kartalkaya'da yaşanan yangın faciası hepimizi çok derinden etkiledi, hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, ailelerine ve yakınlarına başsağlığı, sabır diliyoruz. Duygularımızı ifade edecek kelime bulmak çok zor. Bu elim olay, ülkemizde yapılarda yangın güvenliğinin sağlanmasının ne kadar önemli olduğunu bir kez daha gözler önüne serdi. Hepimizin ortak amacı, benzer felaketlerin bir daha yaşanmaması için gerekli adımları atmak ve insan yoğunluğunun fazla olduğu yapıların güvenliğinin uluslararası standartlara uyumlu bir şekilde en üst seviyeye çıkarmaktır.

Değerli Başkanım, değerli milletvekillerim; turizm sektörü, malumunuz olduğu üzere ve Değerli Başkanlarımın da ifade ettiği üzere, ülkemizin son derece önemli bir sektörü, ülkemizin taşıyıcı bir kolunu hâline geldi ekonomimizde. Ülkemize yüksek döviz girdisi sağlayan, cari açığa çok önemli katkıda bulunan, istihdam yaratan, bölgesel kalkınmayı destekleyen bu büyük ekosistemde konaklama sektörü, hava yolu şirketleri, tur operatörleri, limanlar, marina işletmeleri, sağlık turizmi yatırımları gibi geniş bir yapı yer almaktadır. 2 milyon yatak, 160 milyar dolarlık yatırım, 12 milyar dolar kredi portföyüyle senede ortalama 4 milyar dolar yatırım yapan bir sektörümüz var; 12 milyar dolarlık da bir iç turizm potansiyelimiz var, 60 milyar dolar da dış turizmden gelir elde ediyoruz. Sektörümüz her sene, demin de ifade ettiğim gibi, 4 milyar dolar yatırım yapmaya devam etmektedir. İşletmeleri ve sağlık turizmi yatırımlarıyla sektörün yapı taşlarını oluşturan ulusal ölçekte önemli kuruluşlarla hep birlikte bu sektörü devam ettirmekteyiz. Türkiye turizm yatırımcılarının temel misyonu, turizm yatırımlarının önünü açmak, sektöre uzun vadeli bir vizyon kazandırmak ve uluslararası standartlarda sürdürülebilir gelişimi desteklemektir. Derneğimiz 1988 yılında turizm yatırımcılarının bir araya gelmesiyle kurulmuş ve turizm yatırımlarında önemli hamleyi, ilk hamleyi gerçekleştiren kurum ve üyelerinden oluşmaktadır. Bu çerçevede derneğimiz sadece konaklama sektörü özelinde değil genel perspektifte turizm ekosisteminde, tamamlanmış yol gösterici on yıllık perspektifte programlar hazırlamaktadır. Bu vizyon doğrultusunda güvenlikten kaliteye her alanda örnek modeller oluşturmaya hedeflemekteyiz ve bunu gördüğünüz gibi hep birlikte gerçekleştirmiş ve dünya sıralamasında Türkiye'yi herkesin gıpta ettiği bir noktaya hep birlikte getirmiş bulunmaktayız. Kamu ve özel sektör iş birliğiyle güvenlik standartlarının yükseltilmesi için de turizmin sağlıklı gelişmesi için de sürekli çalışmalar yürütüyoruz. Sektörümüzde her konuda güvenlik, tüm paydaşların ortak sorumluluğuyla ele alınması gereken bir konu. Bu nedenle etkin mevzuat düzenlemeleri ve güçlü denetim mekanizmaları güvenli turizm anlayışının sürdürülebilirliği açısından çok büyük önem taşımaktadır. Türkiye, konaklama tesisleri de dâhil olmak üzere, tüm yapıların güvenliğini sağlamak adına kapsamlı bir mevzuata sahip bir ülkedir. 2002 yılında yürürlüğe giren Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik'le ilk kez ülke genelinde geçerli yangın güvenliği standartları belirlenmiş, 2007 yılında ise yönetmelik yenilenerek daha kapsamlı bir çerçeve oluşturulmuştur ki bu çerçeve uluslararası standartların bütün aradığı normları esasında taşımaktadır. Bahse konu mevzuattaki standartlarımızın, bu düzenlemelerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla ve denetim mekanizmalarıyla güçlendirilmesi son derece önemlidir. Ülke genelindeki mevcut yapılarda, özellikle 2002 yılından önce inşa edilen yapılarda, yangın anında ulaşacak can güvenliği risklerini temel alan bir yangın analizi denetimine tabi tutularak varsa belirlenen risk unsurları çerçevesinde yangın risk raporları

oluşturulmasını öneriyoruz. Bunun sonucunda, 2007 öncesinde inşa edilen ancak 2007 ve 2002 tarihli Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik'e uyumlu hâle getirilmemiş olan tüm yapılar için uyum süreleri ve makul süreçler tanınarak yangın güvenliği tedbirlerinin tesisi ve eksiklerinin tamamlanmasının sağlanmasını öneriyoruz ve bütüncül ve sürdürülebilir bir denetim modeli olmadan yangın güvenliği konusunda alınacak önlemlerin kalıcılığının da sağlanabileceğini düşünmüyoruz. O nedenle, denetim süreçlerinin eksiksiz hâlde yapılmasının önemli olduğunu görüyoruz. Yangın güvenliği denetimleri yalnızca belge kontrolüyle sınırlı kalmamalı; tatbikat, ekipman uygunluğu, tahliye prosedürlerinin etkinliği kapsamlı bir şekilde değerlendirilmelidir. Denetimlerde her bir sistemin Türk Akreditasyon Kurumu tarafından, akredite edilmiş kuruluşlar tarafından yapılmış olmasının kontrol edilmesi gerektiğini düşünmüyoruz. Elde edilen denetim verilerinin muhakkak e-devlet sisteminde kayıt altına alınması ve ilgili kamu otoriteleriyle paylaşılması, gerekirse de herkese, kamuya açık bir şekilde tur operatörlerinin ve herkesin denetleyeceği bir formda şekillendirilmesini ve bütün bunların her iki yılda bir kontrol edilmesini ve arşivlenmesini öneriyoruz. Güvenlik önlemlerinin sürdürülebilir olması için denetim mekanizmalarının güçlenmesinin, sadece iki yılda bir değil aynı zamanda faaliyet sürecinde de denetlenmesinin gerektiğini düşünmüyoruz.

Birçok gelişmiş ülkede yangın güvenliği yalnızca afet yönetimi kapsamında ele alınmamaktadır. İş sağlığı ve güvenliği kültürün ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilmektedir. Turizm tesislerinde yangın önleme ve müdahale sistemleri tıpkı diğer iş güvenliği uygulamaları gibi operasyonel süreçlerin doğal bir unsuru hâline getirilmiştir. Örneğin, bazı ülkelerde otellerin yangın risk değerlendirmeleri, iş sağlığı ve güvenlik raporlarıyla birlikte ele alınmakta, tatbikatlar, duman tahliye sistemi düzenli olarak denetlenmektedir. Bu yaklaşım yangın güvenliğini olağanüstü durumlarda devreye giren bir tedbir olmaktan çıkarıp günlük işleyişin sürekli bir parçası hâline getirmektedir. Türkiye'de de yangın güvenliğinin iş sağlığı ve güvenliği kültürüne entegre edilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda, mevzuatın iş güvenliği düzenlemeleriyle daha uyumlu hâle getirilmesi, denetimlerin süreklilik kazanması ve işletmelerin risk yönetimini ön alıcı bir anlayışla benimsemesi büyük önem taşımaktadır. Ancak bu şekilde yangın güvenliği, işletmelerin sürdürülebilir yönetim anlayışının bir parçası hâline gelebilir.

Değerli Komisyon Başkanım, değerli milletvekillerim; turizm bölgelerimizde geçmiş yıllarda yaşanan orman yangınları dışarıdan gelen yangın tehlikesinin de ciddi bir risk oluşturduğunu göstermiştir. Örneğin, 2021 yılında Marmaris, Bodrum ve Antalya'da meydana gelen büyük orman yangınları turizm bölgelerine ulaşarak otelleri ve yerleşim alanlarını tehdit etmiş, tahliyelerin zorunlu hâle gelmesine neden olmuştur. Bu tür olaylar, yalnız işletmelerin bireysel önlemlerini değil yerel yönetimler, kamu otoriteleri ve özel sektörün iş birliğiyle hazırlanacak bölgesel risk yönetimi planlarının gerekliliğini ortaya koymaktadır. Kriz anında hızlı ve etkili müdahale, can ve mal kayıplarını en aza indirmenin yanı sıra bölgedeki turizm faaliyetlerinin sürekliliğini de güvence altına alacaktır. Yangın güvenliğinin sağlanmasında itfaiye teşkilatlarının denetim süreçlerinde rolü kritik öneme sahiptir. Uluslararası normlar yangına ilk on dakikada müdahale edilmesinin hayati bir öneme sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Bu süre içinde etkin bir müdahale sağlanamazsa risk katlanarak büyür. Turizm bölgelerinde nüfusun sezonluk artışına bağlı olarak yangın müdahale süreçleri değişkenlik göstermektedir. Özellikle itfaiye hizmeti ile yangın ve doğal afet sigortalarının konaklama tesisleri de dâhil olmak üzere halka açık ve toplu kullanım alanlarına sahip tüm yapı ve işletmelerde zorunlu hâle getirilmesinin belli dönemlerde yetersiz kalması tahliye süreçlerinin etkili yürütülmesini zorlaştırmaktadır. Bu nedenle yangın müdahale sürelerinin analiz edilmesini, kritik bölgelerde ek önlemler alınmasını, nüfusu yaz ve kış sezonlarında önemli ölçüde artan turizm bölgelerini, yangın söndürme ve tahliye kapasitelerinin artırılmasını, yangına on dakikadan geç müdahale imkânı olan bölgelerde en az otuz dakika boyunca güvenli tahliye imkânı sağlayacak altyapı önlemlerinin alınmasını, yangın su depoları, itfaiye araçları ve ekipmanların kritik bölgelerde konumlandırılmasının yanı sıra deniz suyu kaynaklarının denize yakın bölgelerde yangın hâlinde kullanımının sağlanması için altyapı çalışmalarının yapılmasını önermekteyiz. Bu meyanda sektörümüz yönünden önem arz eden turizm bölgelerinin güvenliği, yalnızca bireysel önlemlerle bir yere kadar alınabilir. Risk yönetimi planlarının yerel yönetimler, kamu otoriteleri ve özel sektör iş birliğiyle alınmasını öneriyoruz. Kriz anında müdahale ne kadar hızlı olursa kayıplarımız o kadar az olacaktır.

Bir başka başlık ise sigorta sisteminin etkinleştirilmesidir. Yangın ve doğal afet sigortalarının halka açık ve toplu kullanım alanlarına sahip tüm işletmeler için zorunluluk hâline getirilmesi, sigorta poliçelerinin yangın güvenlik sistemleri ve denetim süreçleriyle ilişkilendirilmesi, sigortası bulunmayan işletmelerin turizm işletme belgesinin askıya alınması önerilmektedir. Netice olarak yalnızca mevzuat düzenlemeleri yapmanın yanı sıra, etkin denetim süreçleri, bölgesel risk yönetimi modelleri, sigorta sisteminin güçlenmesi turizm sektörümüzün güvenlik standartlarını daha ileriye taşıyacaktır.

Değerli Başkan, değerli Komisyon üyelerimiz; bugün burada bulunma amacımız, bu trajedinin hep birlikte bir daha yaşanmaması ve can güvenliğini en üst düzeye çıkarmaktır. Bize bu fırsatı sunduğumuz için teşekkür ederiz. Yangın her sektörde, her yapıya gelebilecek bir risk. Dolayısıyla alınacak tedbirlerin yalnızca turizm sektörüne odaklanarak değil tüm yapılar için daha kapsayıcı bir yaklaşımla ele alınması gerektiğini düşünmüyoruz. Konaklama tesisleri kadar hastaneler, okullar, yurtlar, kamuya açık her yapı bu çerçevede değerlendirilmeli ve tedbirler en üst seviyeye çıkarılmalıdır. Tüm sektörlerde güvenlik kültürünü güçlendirecek kalıcı çözümler üretmeye ve iş birliği ve çözüm önerisine katkıda bulunmaya Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği olarak hazır olduğumuzu ifade etmek istiyorum.

Aynı zamanda, sektörün sağlıklı işleyişini koruyarak uluslararası ölçekte güvenilirliğini pekiştirecek, uzun vadeli istikrarını destekleyecek adımlarla ilerlememiz, güvenlik standartlarını yükseltmemiz ve bunu tüm paydaşlarla hem ulusal hem uluslararası paylaşmamızın Türkiye'nin tanıtımı ve itibarı açısından çok önemli olduğunu düşünmüyoruz.

Değerli Başkanım, ülkemizin büyüyen bu kıymetli sektöründe Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği adına, sektörümüzün bir kısmına üye olan değerli üyelerimizle birlikte, değerli yatırımcılarımızla birlikte daha güçlü ve dirençli bir yapı oluşturma için her türlü katkıya hazır olduğumuzu söylemek istiyorum.

Bu vesileyle, hayatını kaybeden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet diliyoruz, yakınlarına ve sevenlerine sabırlar diliyorum.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Oya Narin Hanımefendi, teşekkür ediyoruz, çok sağ olun.

Evet, şimdi TÜRSAB adına Başkan Yardımcımız Hasan Eker Bey sunumlarını yapacaklardır.
Hasan Bey, buyurun lütfen.

III.- AÇIKLAMALAR (Devam)

2.- Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) Başkan Yardımcısı Hasan Eker'in, TÜRSAB'ın yapısına ve TÜRSAB olarak konuyla ilgili yapacakları sunuma ilişkin açıklaması

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ BAŞKAN YARDIMCISI HASAN EKER - Sayın Başkanım, saygıdeğer milletvekillerimiz, bürokratlarımız ve çok değerli meslektaşlarımız; ben de hepinizi saygıyla selamlıyorum.

Bu elim yangında vefat edenlere biz de kurumumuz olarak tüm meslektaşlarımız adına başsağlığı diliyoruz, yakınlarına sabırlar diliyoruz.

Aynı zamanda Başkanımız Firuz Bağlıkaya'nın da hepinize selamlarını iletıyorum. Daha önceden planlanmış Dubai Turizm Ofisiyle bir çalışma toplantısı nedeniyle şu anda Dubai'de, selamlarını iletıyorum.

TÜRSAB da elli yıllık bir kurum olarak 16 bini aşan şirket bazında üyesi, 300 personeli -ki bunun 80'i denetim personeli, tüm Türkiye genelindeki kaçak turu denetleyen 80 personelimize- ve 37 bölge başkanlığıyla Türk turizminin gelişmesi için çalışıyor. Tabii, bu çalışmalarımızın sonucunda da ve tüm diğer meslektaşlarımızın da çalışmasıyla dünyada 5'inci sıraya geldik.

Tabii, bu olaylar bizleri derinden etkiliyor. Umarım bir daha böyle olaylar yaşamayız.

Bu konuyla ilgili aslında üç tane önemli konu var. Birincisi, standartların belirlenmesi. Arkadaşlarımız uluslararası standartları da baz alarak anlattılar. Biz de birazdan bu konularla ilgili bilgi vereceğiz. Birincisi, doğru standartlarının belirlenmesi; ikincisi, bunların yasalaşması; üçüncüsü de tek elden bir denetim mekanizmasının, şeffaf bir denetim mekanizmasının ve periyodik olarak daha sık periyotlarla bir denetim mekanizmasının kurulması. İnşallah, bu Komisyonumuzun çalışmaları sonucunda bu mekanizma kurulur ve yüreklere bir nebze su serpilir.

Biz bu konuda teknik çalışmalar yaptık Başkanım. Hukuk Başdanışmanımız Sayın İlker Ünsever Hocamız hem mevzuata hâkim hem bu konulardaki ulusal ve uluslararası çalışmalara hâkim. O nedenle, ben izninizle sözü kendisine bırakmak istiyorum. Ama onun dışında biz bölge başkanımızı da getirdik. Orada yangın olur olmaz hemen bölgeye intikal etti. İzninizle, onun öncesinde, ona da kısa bir söz vermek istiyorum.

3.- Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) Batı Karadeniz Bölge Temsil Kurulu Başkanı Ercan Güner'in, yangının olduğu olay yerine hemen intikal ettiklerine ve denetim mekanizmalarının kurulmasının önemine ilişkin açıklaması

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ BATI KARADENİZ BÖLGE TEMSİL KURULU BAŞKANI ERCAN GÜNER - Sayın Başkanım, değerli milletvekilleri, Komisyon üyeleri ve hazırunu saygıyla selamlıyorum.

TÜRSAB Batı Karadeniz Bölge Başkanı olarak bizim bölgemizde gerçekleşen bu üzücü ve elim yangında hayatını kaybedenlere Allah'tan rahmet, geride kalanlara sabırlar diliyorum. Tabii, biz de o sabah haberi alır almaz olay yerine gittik, itfaiye ve diğer kollukla birlikte oradaydık. O acı olayı maalesef orada gözlemlemek durumunda kaldık. Tabii, çok acı, çok elim, sürekli aklımızda. İnşallah, bu Komisyonun alacağı kararlarla bu konunun sorumluları da ortaya çıkar çünkü aileler bu konuda oldukça tedirgin ve beklenti içerisinde.

Ayrıca, bundan sonra da böyle olayların yaşanmaması adına, kıymetli başkanlarımızın da belirttiği üzere, denetim mekanizmalarının kurulmasını bizler de bekliyoruz.

Saygıyla selamlıyorum.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Teşekkür ediyorum, sağ olun.

IV.- SUNUMLAR (Devam)

4.- Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) Hukuk Başdanışmanı Ferhat İlker Ünsever'in, turizm alanlarındaki yangın ve yangın önlemlerine ilişkin teknik hususlar ve turizm yangınlarına ilişkin genel mevzuat, yabancı tur operatörlerinin uygulamaları ile Kartalkaya'daki otel yangını hakkında sunumu

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Sayın Başkanım, değerli üyeler, kıymetli hazırun; buraya gelmeden önce Komisyonunuzun yaptığı 5 toplantının tüm tutanaklarını da inceledik. Dolayısıyla orada konunun nasıl ele alındığını, hangi tartışmaların yapıldığını, buraya gelen teknik personelin verdiği bilgilerin hepsini gördüğünüzü, incelediğinizi kayda geçirdiğinizi biliyoruz. O yüzden ben sizlere yangına ve yangın önlemlerine ilişkin teknik hususlar ve hatta yangına ilişkin genel mevzuata dair bir şeyden söz etmek istemiyorum. Ancak turizme özgü ve turizm mevzuatının içinde bu konuya değinmek ayrı bir önem arz ediyor. Niçin ayrı bir önem arz ediyor? Çünkü biz, gördüğüm kadarıyla, yangınla ilgili meseleyi otel yangınına ayırt etmeden, herhangi bir yangınmış gibi, bütün Türkiye'de ve bütün binalarda uygulanabilecek önlemler üzerinden inceliyoruz. Hâlbuki oteller biraz farklı yapılar çünkü canınızı, keyfinizi, umutlarınızı emanet ettiğiniz, hatta çocuğunuzu çocuk kulübüne aklınızda hiçbir şey olmaksızın verebildiğiniz belki de tek yer. Verdikleri her şeyi yiyorsunuz, gösterdikleri her yere girebiliyorsunuz çünkü güveniyorsunuz. Bu güveni sağlayan temel mesele aslında bir denetimin varlığından emin olmanız. Yani aslında burada bir denetim var ve bu denetim yüzünden biz de buraya güveniyoruz duygusuyla otellere kendimizi teslim ediyoruz, başka bir iradeye teslim olduğumuz yerlerden bahsediyoruz. Bu yüzden, oteller başta olmak üzere benzeri yerler aslında dünyada öyle çok da yeni değil eskilerden beri farklı statüde ele alınmış. 22 Aralık 1986 tarihli Mevcut Otellerde Yangın Güvenliğine İlişkin Konsey Önerisi mesela Avrupa Birliğinde kurallara bağlanmış. Bugün bizim var dediğimiz standartların hepsinin 1986 yılında üye devletlerce sağlanmasına ilişkin düzenlemeler yapılmış. Daha sonra, 2012 yılında, yine, oteller için "Avrupa Birliği Standartları" diye standartlar; bakın, yangına karşı bir standart değil, oteller için standartlar ayrı ve yangına ilişkin otellerde alınacak önlemler de genel yangın mevzuatından farklı ele alınmış yine Nisan 2012 yılında.

Değerli hazırun, Türkiye'de turistik tesisler mevcut birçok binadan, binanın yüzde 90'ından daha güvenlidir; çok net. Hastanelerden de daha güvenli olma ihtimali çok yüksektir, okullardan da daha güvenli olduğunu iddia edebilirim. Niçin? Çünkü Avrupa standartları...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Hocam, haklısınız ama şimdi dinliyorum, büyük bir kısmı öyle olabilir ama Kartalkaya'da yaşadık yani demek ki hepsi, bizim böyle kendimizi teslim edip de gittiğimiz her otel güvenli değil.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Tam da oraya geleceğim Sayın Başkanım.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Veya İstanbul'dan hatırlıyorum, Laleli'de, bilmem nerede yangınlar oldu, insanlar öldü. Yani bugün ben, tabii, sektörle alakalı çok olumsuz konuşmak istemiyorum ama bir yerde de bir hata olduğu, yanlış olduğu ve acı olduğu belli. Demek ki hepsi öyle değil.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Haklısınız Sayın Başkanım.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Ben buradan müdahale etmek zorunda kaldım.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Tam da vurgulamak istediğim de buydu ama.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Düşünmek zorunda kaldım, müdahale etmek zorunda kaldım.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Siz aslında benim söyleyeceklerimi benden önce söylemiş oldunuz çünkü "Yüzde 90'ı böyledir." derken çok iyi yapıların çok iyi denetlenmesi meselesinin bir başka yüzü var. Çok acı duyarak şunu söylemek istiyorum, gerçekten acı duyarak: Eğer Kartalkaya'daki otele yabancı bir tur operatörünün müşterileri gidiyor olsaydı bu felaket yaşanmayacaktı. Türkiye "incoming" pazarında güçlü olan bir ülke olarak tanınıyor turizmde. "Incoming" alanında faaliyet gösterenlerin -biraz önce konaklama tesislerinin, kurumlarının değerli yöneticileri söylediler- yabancıların kendi turistlerini ağırlayacakları bu ülkedeki tesisleri nasıl denetleyeceklerine dair düzenlemeleri var. Bakın, şu anda elimdeki kitapçık, 7 dilde, bu da Türkçesi, ABTA yani İngiliz Seyahat Acentaları Birliğinin denetim kitapçığı. Nerede? Turistik tesislerde. İngiliz turistlerin getirileceği tesislerde yapılacak denetimlere ilişkin standartlar burada. Yangınla ilgili 49 sayfa var. Sonunda ne var? Haftalık, aylık, sezonluk yapılacak denetimlerin çizelgesi var.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Her ülkenin farklı mı?

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Bu ABTA'nın İngilizler'in gittiği bütün ülkelerde uygulanmasını istediği standarttır efendim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Yani Almanların farklı o zaman.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Almanlar, Avrupa Birliğine tabi olduğu için, biraz önce arz etmeye çalıştığım diğer 2012 Nisan tarihli standarda uygun olarak aynı denetlemeyi yapıyorlar. O nedenle, Türkiye'de turist kabul eden bir ülke olarak yabancı turistlerin konakladığı tesislerin -biraz önce de söylemişlerdi zaten arkadaşlarım- yabancılar tarafından seçilmiş ve -ilginç olan- bedeli bize fatura edilen denetim şirketlerince denetlendiği ve buradan geçerli puanı almayan tesislere yolcu getirilmediği...

RİDVAN UZ (Çanakkale) - Affedersiniz, bizim Kültür ve Turizm Bakanlığımızın böyle bir çalışması yok mu?

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Efendim, Türk turizm mevzuatında 2 temel yönetmeliğimiz var. Bunlardan bir tanesi, turizm tesislerinin niteliklerine ilişkin yönetmelik, 2019 yılında yenilendi bu. Çok sayıda maddeden oluşuyor yani oldukça kalabalık bir yönetmelik diyebiliriz bir yönetmeliğe göre. Bu yönetmeliğin içinde yangınla ilgili bir cümle var, o da 29/8/2023 tarihinde yapılan değişiklikle eklendi, "Odalarda duman dedektörü bulunur." diyor bu hüküm. Şu anda geçici madde...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Çok özür dilerim, ben, herhâlde Rıdvan Bey'i şöyle anladım: Yani bu standardı -bölüyoruz kusura bakmayın- yabancı ülke vatandaşı olduğu için seyahat acenteleri sağlıyor. Türkiye'de kendi vatandaşlarımıza bu standardı bizim nasıl sağlamamız lazım veya nasıl sağlayabiliriz? Bunu mu demek istediniz?

ÖMER FARUK HÜLAKÜ (Bingöl) - Aslında bunu demek istiyor Sayın Başkanım, Rıdvan Bey. Diyor ki: "Yabancılar, Almanlar, İngilizler, Japonlar buraya bir otele gelmeden önce bağımsız bir kurul gönderiyor ve bunlar bize fatura ediliyor."

CEM AVŞAR (Tekirdağ) - Acenteler.

ÖMER FARUK HÜLAKÜ (Bingöl) - "Acenteler gönderiyor, bunlar bize fatura ediliyor. Kendi vatandaşlarının can ve mal güvenliğini bu şekilde koruyor. Diyor ki: 'Bu otel güvenlidir, gidebilirsiniz.' Biz ise bırakın kendi vatandaşlarımızın başka ülkede gittiği otelleri denetlemeyi, kendi otellerimizi bile denetlemiyoruz." Burada bir eksiklik var.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Burada yasal bir boşluk mu var? Bunu nasıl sağlayabiliriz? Bence maksat o.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Şimdi, buradaki mesele, aslında, bir bakış açısıyla ilgili. Bu da şu: Biz yangın güvenliğini ve diğer belgelendirmeye esas vasıflardaki denetimi aslında, genel idarelere veya yerel idarelere bırakmışız, Turizm Bakanlığı olarak. Turizm Bakanlığı, odalarda duman dedektörü bulunma şartını 2023'te getirmiş. Eğer bu hükmü 2023'ten sonra o otelde uygulasalardı -dumandan çoğunun hayatını kaybettiğini biliyoruz- herhâlde bu kadar büyük olmayacaktı kaybımız diye düşünüyorum. Bu düzenleme dahi önemli. Çarpıcı olsun diye söylüyorum, buna rağmen, Türk turizmi bu başarıları aşıyor. Yani bu yönetmeliğin arkasında Kültür ve Turizm Bakanlığı oteller için değerlendirme formu adı altında bir puantaj var. Çok çok konuda, hangi konularda nasıl bir puanla yıldızlama yapılıyor, buna ilişkin bir değerlendirme çizelgesi bu. Bu değerlendirme çizelgesiyle ilgili...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Hocam, geçmeden ben yine müdahale etmek istiyorum, çok güzel bilgiler veriyorsunuz. İngiliz seyahat acenteleri, faturayı bize kesmek şartıyla gelip denetliyorlar. Tamam. Dediniz ki: Bunlar işte, seyahat acenteleri tarafından yapılıyor veya şirketler yani Türkiye'de yerel yönetimler ve kamu otoritesi yapıyor. Ben inanıyorum ki şöyle, bilmiyorum ama: İngiltere'de de bu denetimi seyahat acenteleri üzerinden yaptırıyor ama bir kamu otoritesinin denetimi o oteller üzerinde vardır, kendi otelleri üzerinde vardır.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Aslında TÜRKAK gibi kurumların akredite olmuş kuruluşlara verdiği denetim yetkisi kullanılıyor ki Türkiye'de de bu imkân var. Güvenli turizm sertifikası meselesinde de bu imkânı kullandılar. Faturayla ilgili galiba bir yanlış anlaşılma oldu, onu düzeltelim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Yok, yok. Dışarıdaki ülkelerde de bir kamu otoritesinin veya yerel yönetimlerin denetim yetkisi vardır bunun dışında diye düşünüyorum. Bildiğimden değil ama öyle olması lazım gelir diye düşünüyorum. Bu, devlet olmanın gereği diye söylüyorum.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - "Bedelini bize ödetiyorlar." meselesinin altını şöyle açmak istiyorum: Yabancı tur operatörleri Türkiye'deki bütün maliyetlerini, sonuç itibarıyla aslında Türkiye'de avans verirken, tahsis sözleşmesi yaparken, fiyat belirlerken buradaki genel olarak toplam kâr açısından bize yansıtırıyorlar, bunu ifade etmeye çalıştım. Ancak bazı alanlarda, bazı otellerle yapılan sözleşmelerde otele denetim zorunluluğunu getiriyor, HACCP denetimlerinde olduğu gibi. O denetim sözleşmesinin bedelini de otel ödüyor zaten ilgili akredite kuruluşa.

Burada biraz önce puanlamayla ilgili konuda da yangından söz edildiğini vurgulamıştım çünkü mevzuata baktığımızda en son 2002 tarihinden önceki tesislere, belge almış tesislere ilişkin geçici madde dışında bir o duman dedektörü meselesi var, bir de bu puanajda 179 var. 179'da yangınla ilgili önlemlerden söz ediliyor ve toplam 30 puanın buradan alınabilme imkânı var. Kıyaslama olsun diye söylüyorum çünkü bu yıldızlamada 560 puanı tutturan 5 yıldız, 420'yi tutturan 4 yıldız gibi bir değerlendirme çizelgesine tabi bir işlem yapılıyor. 5 yıldızlı otellerin genel tuvaletlerindeki düzenleme 68 puana karşılık geliyor, yangınla ilgili puanajda 30 puan var; 179'a bakabiliriz. Aslında bu da bizim oteller için yangın meselesini yerel veya genel yönetimin sırtına yıkmamızdan kaynaklanan bir mesele. Kartalkaya yangınında da temel tartışma konusu, sorumlunun kim olduğu, yetkinin kimde olduğu meselesinde burada düğümleniyor zaten. Aslında olması gereken, burada da kendisini gösteriyor. Tıpkı yurt dışında olduğu gibi, özel nitelikli alanlar olması nedeniyle turizm mevzuatında öncelikle turizme özgü ve konaklamaya özgü, hatta o konaklama türlerine göre değişen standartların oluşturulması ve denetim mekanizmasının da akredite kuruluşlar tarafından, dünyada kabul gören yetkili denetleme mekanizmaları tarafından... Tıpkı mali işlerde bağımsız denetim şirketlerinin yaptığı gibi, inşaat işlerinde yapı denetim şirketlerinin yaptığı gibi, aslında Türk hukukunun yabancı olduğu bir sistemden bahsetmiyoruz. Yoksa basit konaklama belgesiyle beraber 8 bine yakın tesisi daha belgelemek zorunda kalan Bakanlığın, konutların turizm amaçlı kullanılması nedeniyle bir o kadar daha konuta ilişkin inceleme yapmak zorunda kalan Bakanlığın kendi kadrolarıyla bunu tamamlaması ve bu denetimi yaptığını ileri sürmesi mümkün olmayacaktır.

Ama ikinci yönetmelik de -bu nitelikler yönetmeliği dışında- bence kritik bir yönetmelik o. "Denetim yönetmeliği" diye kısaca adlandırabileceğimiz bir yönetmelik. Bu turizm tesislerinin işletme ve kuruluşlarının denetimi hakkında yönetmelik ilk çıktığı tarih 1983 yani Bakanlığın aslında denetim mekanizması buna göre sürüyor. Tartışmalarda da önünüze gelen konuşmalarda da zabıtlara geçen ifadelerde de görüleceği üzere, Bakanlık bu 18'inci maddedeki iş yeri açma ve çalışma ruhsatı veren mercilerin raporlarının esas alınacağı, denetleneceği konusunu burada ifade etmiş. Ama burada, tabii, başka bir şey daha var: Toplam 23 madde, bunun da 10 maddesi mülga, onun için çok az sayıda maddeden oluşan bir yönetmelik bu denetim yönetmeliği. "İşletme dönemi denetimleri" adı altında bir başlık var, 22'nci maddesinde. Onun (o) bendinde aynen şöyle bir ifade var, Turizm Bakanlığının denetim yönetmeliğinden bahsediyoruz: "İnsan ve çevre sağlığı ile mal ve can güvenliğinin sağlanmasına, müşterilerinin haklarının korunmasına yönelik tedbirler incelenir." diyor. Yani gerçekten kimin koyduğu kuralları kimin incelediği konusunda mevzuatımızda ciddi bir karmaşa var. Bence bu yetki karmaşası denetimlerde de etkin olmayı ve işlevin gerçek yönüyle ifa edilmesini engelleyen bir unsur olarak karşımıza çıkıyor. Bu konuda aslında biraz önce otelleri denetleyen makamın Seyahat Acenteleri Birliği olması, Avrupa Birliğindeki düzenlemelerde denetçi makamların yine sektörün içinden destek almasının zorunlu kılınması çapraz denetim dediğimiz bir prensibin de hayata geçirilmesini gerektiriyor. Yani müşterisini otele teslim eden tarafı temsilen ve akredite olmuş bir kurumun denetlemesi, her şeyin belgeyi veren tarafından tek elde denetlenmesi, belgeyi vermek ve denetimi yapmak işinin aynı makamda birleşmesi yerine devletin, idarenin en üstü olan Bakanlığın aslında kontrol ve itiraz mekanizmalarında yetkili olması, denetçileri denetlemesi esasının getirilmesi yerinde olacaktır. Turizm mevzuatı yangınla ilgili özel hüküm taşıyamaması açısından ciddi bir eksiklik içermektedir ama turizm tesisleri -sözlerimin başında söylediğim gibi- yabancılarla çalışma zorunluluğundan dolayı aslında Türkiye'de neredeyse en fazla standarda, Avrupa Birliği standartlarına, İngiltere standartlarına uygun güvenlik önlemlerinin yer aldığı yapısal olarak da işlevsel olarak da kurumlardır. Bizim denetimle ilgili...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Yabancıyla çalışanlar için söylüyorsunuz. Şimdi, ben, tabii, çok fazla bilmiyorum, burada turizmci arkadaşlar var ama yabancıyla her otel çalışabilir mi? Yani, mesela, Kartalkaya Oteli de bir tur operatörüyle, bu işleri yapanlarla konuşsaydı, orayı da gelip o yabancı misafir getirecek ülkenin tur operatörleri denetleyeceklerdi değil mi?

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Yani yabancı tur operatörü, özellikle İngiliz ve Kıta Avrupası hukukunda.... Yani bazı ülkelerin tur operatörleri bu denetimleri bu kadar sıkıya almayacaktır. Romanya'dan gelen küçük grupları temsil edenlerde, Bulgaristan'dan gelenlerde, örneğin, bunlarda bunu çok görmeyebiliriz ama büyük tur operatörlerinin büyük montanlı çalışmalarında, yüksek tahsis sözleşmeleriyle çalışmalarında mutlaka bunları halledecektir. Çünkü bunun temel sebebi, aslında hem Avrupa Birliğinde hem İngiltere'de yolcunun paket tur nedeniyle satın aldığı tatilde başına gelecek her olaydan tur operatörünü sorumlu tutabilmesidir. Tur operatörü bunu yolcuyu çok sevdiğinden değil...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Sigorta yapıyor değil mi onlara?

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Sigorta yapıyor ama sigorta şirketi de biraz önce ifade ettiğim önlemlerin alınmadığı yerde kusuru bu incelemeyi yapmayana vereceği için burada ciddi bir mali sıkıntı da beraberinde doğacaktır. Hatta bu, Türk turizminin aleyhine olarak çok kötü kullanıma da konu olabiliyor; müşterilerin, yabancı müşterilerin bedava tatil yapmak amacıyla kötü kullanımına da konu olabiliyor. Ama konumuz yangın ve güvenlik olduğu için Türkiye'de olmayan standartlar... Bakın, güneyde hangi tesise giderseniz gidin, balkon korkuluğu 110 santimdir.

KADEM METE (Muğla) - Hatta 120 santime çıkarıldı sonra, 120 santimdir şu anda.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Yani peki, Türk imar mevzuatında böyle bir zorunluluk var mı? Yok. Peki, niçin bütün tesisler orada? Çünkü yabancıların alkollükten balkondan

düşmesi hâlinde 110 santimin altındaki bir yüksekliği müterafik kusur olarak kabul ediyor yabancı hukuk. O nedenle o kusura ortak olmamak için 110 santimdir. Bayağı inşaat yaptırılır, otelcilerin burnundan getirir tur operatörleri, inanın. Yani burada otelci arkadaşlar söylesin, ya gerçekten burunlarından gelir. Hepsine her türlü, her sezon öncesi, özellikle tahsis sözleşmeleri döneminde, avans döneminde çok ciddi yatırımlar, çok ciddi masraflar yaptırılır. Güneydeki bütün tesislerin duman kapıları altmış dakikaya, ana kapılar yüz yirmi dakikaya dayanıklıdır.

KADEM METE (Muğla) - Pardon, balkon korkuluğu yüksekliğini düzeltelim. Tutanaklara geçiyor. O 110 santimdi, sonra 10 santim daha yükseltildi yani o 10 santimden dolayı dünya kadar da sıkıntıya girmiş olduk. Bir de aralıklar da en fazla...

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Evet, bir çocuk kafasının geçmeyeceği varsayılarak ölçülüyor.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - 10 santimlik masraftan bir şey olmaz, sıkıntı getirmez yani merak etmeyin.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Havuzlar aynı şekilde. Yani çok uzatmak ve hazırunun vaktini de almak istemiyorum.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Estağfurullah.

Hocam, siz hukukçusunuz, özellikle görüşlerinizi çok ehemmiyetli bulduk yani şeydir, bütün görüşler önemli ama sizin o hukukçu kimliğinizle neler yapılabilir bundan sonrasına ben biraz daha odaklandım. Onun için, özellikle kaşımaya çalışıyorum, birkaç kelime daha almaya çalışıyorum, kusura bakmayın.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Sağ olun efendim.

Biz de Komisyonun çalışmalarının, burada çok kötü bir olayla karşımıza çıkan ama aslında bilip belki de gözlerimizi kapatmayı tercih ettiğimiz bir eksikliğin giderilmesine vesile olması umuduyla bu musibetten çıkacak bir hayrın peşindeyiz. Gerçekten böyle bir umudumuz var. Sizin çalışmalarınızı -biraz önce de söyledim- bütün toplantı tutanaklarını okuyarak yakından takip ediyoruz. Burada sektörel aklın, ortak aklın ve iş birliğinin öne çıkarıldığı mevzuat çalışması ve düzenlemesi büyük önem taşıyacaktır. O nedenle umuyorum ki bu konuda genel düzenlemeler ve kuralların dışında, turizme özgü düzenlemelere önem verilecek ve bu alandaki uzmanların görüşleriyle oluşacak Türkiye standardını hayata geçirebiliriz.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Evet, ben, tabii, şimdi, arkadaşlara teşekkür ediyorum sunumları için ama sizden özellikle Komisyon Başkanı olarak istirhamda bulunuyorum. Bu anlattıklarınızı ve olması lazım gelenleri, sektörün bakışını da dikkate alarak ve ama bir hoca kimliğinizle, hukukçu kimliğinizle daha geniş yasal mevzuat boyutuyla neler yapılabilir konusundaki önerilerinizi özellikle ben rica ediyorum; bunu Komisyonumuzun süresi bitmeden şöyle mayıs ayına kadar bize iletirseniz mutlu olurum.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Tabii efendim, en yakın zamanda ileteceğiz.

Bir hususu daha eklemek konusunda bana anlayış gösterirseniz mutlu olurum.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Estağfurullah, lütfen...

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Kartalkaya olayındaki olayın oluş biçimi vesaire, hoş daha henüz kovuşturma ve soruşturma aşamasında yani yargıya intikal etmiş meselesi dava açıldıktan sonra söz konusu, dava açılmadan yargıya intikal etmiş bir olay gibi değerlendiremiyoruz onu henüz ama bu nedenle bu üzerine konuşabileceğimi düşünüyorum. Olayın oluş biçimiyle ilgili sağdan soldan edindiğimiz bilgileri, bölge başkanımızın gidip yerinde olay anında orada olmasını, mutfak katında çıktığını biliyoruz ve bir yağa su dökme ve su dökerek söndürme gayretinin de yangını büyüttüğünü biliyoruz. Bu, mesela neyi bize gösteriyor? Aslında eğitimsiz personelin yangına sebep olduğunu gösteriyor. Bütün bu mevzuatın içinde personelin eğitilmiş olmasına ilişkin hüküm varmış gibi görünse de aslında eğitilmiş, eğitilmiş personelin istihdamını zorunlu kılan tek bir hüküm bile yok. Bunu da belirtmeden geçemeyeceğim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Onu da işte belirtmenizi istiyoruz, öyle bir özel çalışma yaparsanız çok memnun olacağımızı bilmenizi istiyorum.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Büyük bir memnuniyetle, emriniz olur efendim.

SURURİ ÇORABATIR (Antalya) - Aramızda Armin Bey var, kendisi hakikaten Türkiye'de yıllarca İstanbul'da otel zincirinde üst düzey yönetimde yer almıştır, onların standartları da vardır.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Olur, Armin Bey'i de dinleyelim.

Buyurun.

5.- Türkiye Otelciler Birliği (TÜROB) Başkan Yardımcısı Armin Zerunyan'ın, otelcilik sektöründe yurt içinde ve yurt dışındaki yangın güvenliğiyle ilgili tespitleri, ülkemizde otellerin yangın güvenliği konusundaki sıkıntıları ve yapılabilecekler hakkında sunumu

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKAN YARDIMCISI ARMİN ZERUNYAN - Merhabalar.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - İlker Bey'in kaldığı yerden devam ederseniz memnun olurum.

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKAN YARDIMCISI ARMİN ZERUNYAN - Tabii, ben şöyle kendimi kısaca bir tanıtayım: Armin Zerunyan. Ben kırk iki yıllık bir profesyonel hayatım var, turizmciyim ve otelciyim. Bunun hepsini de Hilton şirketinde geçirdim. Son görevim, 31 Aralık itibarıyla ayrıldığım görevim Türkiye'de Hilton'un ülke müdürüydüm. Aşağı yukarı on yedi sene sürdürdüm bu görevimi. Şimdi, bu kırk iki yılın on beş yılını fiilen yurt dışında geçirdim çeşitli dönemlerde, orada da genel müdürlüklerde bulundum. Sahadaki durumu kısaca anlatarak biraz katkıda bulunabilirim çünkü aslında çok fazla teori var fakat aslında sahada bir de bir gerçek var. Sahadaki gerçek şu şekilde: Yurt dışıyla çok büyük bir iki farkımız var Türkiye'de yani turizmde çok gelişmiş durumdayız ama bu yangın konusunda bazı eksiklerimizin olduğu da bir gerçek. En büyük eksiklerimiz -bugün Müberra Hanım sunumunda bunu kısaca belirtti, altının çok kalın bir şekilde çizilmesi lazım- Türkiye'deki sadece oteller değil, her türlü, içinde yüksek sayıda insan, çalışan, hasta, misafir barındıran bütün binalardaki yangın panolarının kesinlikle ve kesinlikle itfaiyelere bağlı olması gerekir. Bu, dünyada çok çok baz bir standart yani bu, standardın sıfır seviyesi neredeyse çünkü bu neye

yol açıyor? Diyelim ki bir alarm geldiği anda şöyle işliyor bir otelde durum: Bir yangın dedektöründen bir alarm geliyor, yangın panosuna düşüyor. Yaklaşık üç dakikalık bir vakit veriyor bu size, sizin bina yangın programınıza istinaden. O noktanın adresini biliyorsunuz, gidiyorsunuz, bakıyorsunuz. Bir dumandan veyahut da herhangi başka bir arızadan dolayı kaynaklanmış bir alarmsa bu, resetliyorsunuz, konu kapanıyor, bir şey yok ancak o belirlenen süreyi geçtiği anda binadaki tahliye sistemi devreye giriyor yani ne yapıyor? Size "Binayı boşaltın." diye otomatik bir anons başlıyor ve aynı anda itfaiyeye düşüyor bu çünkü bağlısınız. İtfaiye bu noktada doğrudan size intikal ediyor ve o noktadan sonra artık sizin oteldeki görevlinizin -yurt dışından bahsediyorum, bu, Türkiye'de böyle değil- sizin resetleme şansınız yok ancak ve ancak itfaiye gelip yerinde tespiti yapacak ve o itfaiyenin o görevi yapmakla yetkili olan görevlisi o resetlemeyi yapabiliyor. Bu neye yol açıyor? Birincisi, bu işin çok daha sıkı tutulmasına yol açıyor. İkincisi, itfaiye öyle bedavadan gelmiyor, size bir para... Eğer geldiyse ve gerçekten bir şey yoktuysa, müdahale edecek bir durum yoktuysa...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Yangın varsa para yok.

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKAN YARDIMCISI ARMİN ZERUNYAN - Yok, hayır. Orada direkt zaten bir söndürme veyahut da ona karşı bir mücadeleye giriyor ama yoktuysa da ve ona rağmen gelindiye de o bir maliyete yol açıyor tabii çünkü 4-5 tane itfaiye kamyonu birden geliyor, içinde ful ekipmanlı itfaiyeciler geliyor vesaire. Bunun bir ücreti var, bu ücreti sizden alıyorlar. Benim yurt dışında çalıştırdığım ya da yöneticiliğinde bulunduğum otellerde ayda minimum 1 defa gelirdi itfaiye. Herhangi bir sebepten dolayı yani bazen bizim panomuzda bile görünmeyen bir ihbardan dolayı gelebiliyorlar ve bu bir gerçeğiniz, bununla yaşıyorsunuz yani bu konuda bu, tartışmaya açık bir konu değil, tartışmaya kapalı bir konu ve taviz verilmiyor çünkü başlık şu şekilde: "Fire, Life and Safety" yani "Yangın, Hayat ve Emniyet." Bu, pragmatik bir konu değil; bu, tamamıyla hiçbir şekilde üstünde bir esneklik tanınmayan, hiçbir şekilde tolerans tanınmayan bir konudur ve bu şekilde yürütülüyor. Amerika'da, İngiltere'de, Almanya'da, Avrupa'nın aşağı yukarı bütün ülkelerinde bu şekilde bir standart var. Çek Cumhuriyeti'nde de bulundum, orada da aynı bu standart vardı mesela. Şimdi, Türkiye'de bu, yangın panolarına bağlı olma durumu yok maalesef. Şimdi, itfaiye teşkilatımız da aslında bu şekilde bir sistemi şu anda kaldıracak altyapıya sahip değil, kapasiteye de sahip değil ama bunun bir an önce bence devreye sokulması lazım. Niye diyorum? Çünkü biz aslında başka konularda bunu çok hızlı bir şekilde sağladık. Nerede sağladık? Ülkemizde maalesef, terör olayları vesaire, bundan bir on sene önce yükseldiği zamanlar otele giren her misafirin daha odasına varmadan kaydı direkt olarak bizim Emniyet Teşkilatımıza düşüyor, bunu biz kurabildik. Yangınla ilgili de böyle bir altyapıyı kurmamız bence gerekiyor. Bu, sıfır noktası yani bu daha işin yürütmesindeki bir olay. Tabii ki bir otel... Madem otellerden konuşuyoruz, burada iki türlü konu var. Aslında, Türkiye'deki mevzuat kötü değil, gayet iyi, eksiği yok gibi bir şey yani yurt dışındaki mevzuatlardan daha düşük bir standardımız yok bizim. Problem yürütmede ve bilinçte, denetlemede. En büyük eksikliğimiz orada çünkü itfaiye teşkilatı bu konuda Türkiye'de yetersiz; bu, bir gerçek ve bunun giderilmesi gerekiyor. Nasıl yeniden bir organizasyonu yapılır vesaire, bunlar bizim haddimiz değil fakat bazı ülkelerde belediyelere bağlıdır, başka ülkelerde valiliklere bağlıdır, farklı farklı yapılanmalar vardır. Belki bu merceklerle tekrar bakmak gerekir ve ona göre de tekrar burayı düzenlemek gerekir çünkü itfaiye olmadan yurt dışında bu işi iyi yapan ülkelerdeki itfaiyenin ortaya koyduğu otorite kimliği bizim buradaki teşkilatın da koyması lazım çünkü başka türlü, nasıl diyeyim, cebriicra sağlanamıyor. Onu da sağlayacak tek müessese, tek otorite itfaiyedir yurt dışında yani itfaiye teşkilatının bu anlamda yeniden yapılanması gerekiyor, daha farklı bir hüviyete bürünmesi gerekiyor.

Oteller konusunda da oteller yapılırken, özellikle bu son dönemde yapılan otellerin standardında ve yangına karşı veyahut da yangınla ilgili konularda, bu "Fire, Life and Safety" dediğimiz konulardaki standartları özellikle yeni otellerimizde gayet iyi, dünya standardında. Problem nerede başlıyor? Otel açtıktan sonraki işleyişte başlayabiliyor. Ne yapıyor? Çalışanlar yangın kaçış yollarına depo olarak sandalyeler, masalar, başka şeyler koyabiliyorlar. Mesela, bu bilincin oturması lazım. İşletmecinin yahut da oradaki işletmenin, otelin sahibinin bunlara müsaade etmemesi gerekiyor çünkü siz istediğiniz kadar otelinizi yüzde 100 yapın, eğer oradaki çalışanlar bu bilince sahip değilse ve bunları yapıyorlarsa sizin sistemleriniz devreye girse dahi siz o tahliye yollarından içerideki insanları boşaltamayacaksınız. Yine, ezilmeden mütevellit yahut da dumandan mütevellit veya zehirlenmeden mütevellit can kayıplarına yol açılabilir. Bunlar çok çok ciddi konular ve bunların çok sıkı denetlenmesi gerekiyor. Ben size şöyle bir örnek vereyim: Bundan birkaç yıl önce... Hepiniz Hilton İstanbul Bosphorus'u bilirsiniz, Türkiye'deki en eski beş yıldızlı oteldir orası. Büyük bir renovasyon içinde, şu anda daha bitmedi, devam ediyor. Bizim orada katlardaki mesafeler artık yeni yönetmeliğe uygun olmadığı için her kattan bir odayı feda ettik ve yeni bir yangın merdiveni daha ekledik ana binaya ve bunu 8 tane odayı kaybetme pahasına yaptık çünkü bu, tartışmaya açık bir konu değil Hilton'da yani bunun başka türlü olmaz. Madem artık bu yeniden restorasyona girdik, bunun da yapılması lazım ve bize herhangi bir şekilde bu, şart koşulmamıştı ama biz yine de yaptık. Aynı şekilde, bundan birkaç sene önce -bununla da bağlayayım diyeceklerimi örnek verme açısından- otelin konferans merkezi yenileniyordu. İki katı var, oraya her bir kata da en aşağı 1.500-1.600 kişi sığdırabiliyorsunuz. Bu, büyük bir rakam ve burada bir olay çıksa, bir hadise olsa hem can kaybı yüksek olabilir hem de tahliyesi zor olabilir. Biz bir simülasyon yaptırarak, artık teknoloji o anlamda çok çok ileri. Bir firma bize bizim oradaki bütün senaryoları sisteme girdiler. Hangi çeşit etkinlik yapıyorsunuz; bunların masa, sandalye düzenleri nasıl oluyor; insanlar nasıl bir davranış tarzı içinde; ne tür sahneler kuruyorsunuz; bunların büyüklükleri aşağı yukarı ne oluyor vesaire vesaire. Bütün bu senaryolar girildi ve bu senaryoların sonucunda biz dedik ki üç dakikada tahliye etmek istiyoruz, maksimum üç dakikada, azami. "Buna göre sizin binaya her iki kata da birer tane daha yangın çıkış kapısı ve yolu açmanız gerekiyor ve bu sürede tahliye etmek istiyorsanız masaların her zaman arasında şu kadar mesafe olacak ve şu sayıdan daha fazla -maksimum- hiçbir zaman içeriye kimseyi almayacaksınız." dediler. Bu, Türkiye'de yönetilmesi çok zor bir konu çünkü ciddi anlamda sıkıntı yaşıyorsunuz. Hem müşteriyle yaşıyorsunuz hem de bilinçsiz olarak yapılan eleştirilerle başa çıkmak zorundasınız bir işletmeci olarak ama bunun başka bir şekli olmuyor.

Benim sahadan aktarabileceğim bu kadar çünkü sahada bunları uyguladığınız zaman bir problem çıkmıyor. Dediğiniz gibi, kim söyledi hatırlamıyorum, yangın çıkar ama önemli olan yangının hızlı bir müdahaleyle söndürülmesi fakat en önemlisi, gerek çalışanların gerekse oradaki bulunan konukların can sağlığına hiçbir şekilde bir zarar gelmemesi. En önemli konu budur,

yoksa, evet, çıkabiliyor yangın. Bazen bir kablo yanıyor, durup dururken akşam gecenin bir saatinde bir yangın çıkıyor yani o anda da çok az çalışan olduğu için müdahalede de gecikilebiliyor ama iyiyse sistemleriniz o zaten konuyu çözüyor büyük ölçüde.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Armin Bey, çok teşekkür ediyorum.

Tabii, bu olay hepimizin sorumluluğu yani yönetimin, siyasetin, sektörün, 85 milyonun sorumluluğu çünkü o insanlar hepimizin insanı, hepimizin evladı, kardeşi. Öyle olduğunu, sizlerin de öyle düşündüğünüzü biliyorum. Onun için özellikle Ferhat İlker Ünsever Hocam ve sizden, Armin Zerunyan Bey'den burada -tabii üstat söylemeseydi biz bilmeyecektik, size resmî olarak da şimdi bizim arkadaşlarımız görev yazacaklar- sektörün bakışını hem İlker Hocadan hem de sizden istiyoruz çünkü raporumuzu yazma noktasında biz evet, çok farklı kesimlerden farklı insanları dinliyoruz ama özellikle turizm ve otel boyutunda işin içinde olan ve ömrünüzü ona vermişsiniz, yöneticiliğe vermişsiniz, sektörün bu işlerde daha iyiyi nasıl yakalayabiliriz noktasındaki bakışı, Hocamın da hem hukuki yönden hem de seyahat acenteleri boyutuyla bakışı bizim için önemli.

Hem teşekkür ediyorum hem de bundan sonraki çalışmalarımızda bu memlekete herkesin kenarından, köşesinden bir katkı yapabilmesi noktasında sizlerin de kendinizi o manada şanslı hissedeceğinizi -biz kendimizi o manada, katkı verebilme noktasında şanslı hissediyoruz- sorumluluk alacaksınız, yorulacaksınız ama bu memleket için yorulmaya değer diye düşünüyorum.

Hepimiz bu 78 insanımızın hatırına ve bundan sonra hiçbir insanımızın canı yanmaması hatırına bu emeği ve desteği özellikle sizlerden bekliyorum, arkadaşlarımız sizlerle irtibata geçecekler.

Teşekkür ederim.

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKAN YARDIMCISI ARMİN ZERUNYAN - Teşekkür ederim.

V.- MECLİS ARAŞTIRMASI KOMİSYONLARI

A) Görüşmeler

1.- TÜROB, TÜROFED, TTYD ve TÜRİSAB temsilcilerinin yaptıkları sunumlara ilişkin görüşme

RESUL KURT (Adıyaman) - Sayın Başkanım, ilk ben söz alabilir miyim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Vereceğim, şimdi önce...

RESUL KURT (Adıyaman) - Sıradakilerden önce...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Ha, senin konuşman mı var?

RESUL KURT (Adıyaman) - Genel Kurulda konuşmam var.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Evet, Resul Bey, buyurun lütfen.

RESUL KURT (Adıyaman) - Sayın Başkanım, Komisyonumuzun kıymetli milletvekilleri, değerli misafirlerimiz, basın mensupları; biz yaklaşık bir on gün kadar önce Başkanımızın Başkanlığında milletvekili arkadaşlarımızla malum olayın yaşandığı o otele gittik ve Kartalkaya'daki otelde incelemelerde bulunduk.

Öncelikle biraz önce hem Hocamız söyledi, TÜRİSAB heyeti söyledi, dedi ki: "Denetim yapılsın." doğrudur yani inanın, uzman bir denetime gerek yok, herhangi bir iş güvenliği, temel iş güvenliği eğitimi almış, üniversitede iş güvenliğine giriş dersi almış herhangi bir kardeşimiz, bir stajyer bile otele gitmiş olsa o otelin hiçbir temel iş güvenliği kurallarına uygun çalışmadığını görebilirdi, tespit edebilirdi. Tabii, buradaki canlarımızı kaybetmek bizleri çok üzmüştür. Burada en büyük problem yangının tespitiyle ilgili konulardan kaynaklanıyor. Yangın dedektörü yok, duman dedektörü yok, bir "sprink" sistemi yok, yangına müdahaleyle ilgili, Armin Bey burada, Müberra Hanım burada, ben de hani TÜROB camiasını yakın tanıyan bir milletvekiliyim, dolayısıyla da Müberra Hanım'ın...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Çok özür diliyorum, arkadaşlar, yanlış değerlendirmede bulunmayın, yoklama istendiği için, bu muhalefet tarafından istenen yoklama; iktidar tarafının bir yoklamaya gidip gelmesini sağlayacak.

Arkadaşlar, Resul Bey de hemen konuşmayı tamamlayınca herhâlde gidecek; gelecekler ama.

SÜREYYA ÖNEŞ DERİCİ (Muğla) - Bize söylüyorlar.

SURURİ ÇORABATIR (Antalya) - Resul Bey, istiyorsanız yarım kesin, biz devam ederiz.

RESUL KURT (Adıyaman) - Ağabey, biz sorumluluklarımızı yerine getirelim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Arkadaşlarımız gelecekler.

Evet, buyurun.

RESUL KURT (Adıyaman) - Şimdi, özellikle otellere çok hizmetler veren TÜROB başta olmak üzere, turizm sektörüne çok hizmet eden Nedim Türkmen üstat, ben ilk Komisyon günü de söyledim, çok acı bir şekilde bir otelde hayatını kaybetti.

Şimdi, iş yeri açma ve çalışma ruhsatı alınmış, aradan geçmiş otuz sene, yangın ruhsatı alınmış, aradan geçmiş otuz sene; şimdi, bizim mevzuata baktığımız zaman bir kere böyle bir uygulamanın mutlaka düzeltilmesi gerekiyor. Ben, özellikle Müberra Hanım'a ve Armin Bey'e sormak istiyorum. Şimdi, yurt dışında nasıl? Mesela, bir yangın raporu aldığınız zaman o yangın raporu ilanihaye otuz yıl, kırk yıl devam ediyor mu veyahut da bununla ilgili bizim Komisyonumuzda daha önceden milletvekili arkadaşlarımız tarafından da dile getirildi. Yangın raporu için tıpkı asansör muayenesi yapan firmalar gibi veyahut da işte, fennî muayene yapan firmalar gibi bir uygulama getirilebilir mi? Sadece yangın raporlarını oteller için değil, bütün işletmeler için yani bu kapsama giren yangın raporu alması gereken bütün işletmeler için yangın raporlarının bir asansör fennî muayene firması gibi özel yetki almış bir firma tarafından yapılması mümkün müdür, yurt dışında bu tür bir uygulama var mıdır?

Hocama ilave olarak bir şeyi daha açıklayayım. Bu mesela tekstilde de var yani sadece turizmde yok, tekstil firmalarına sosyal uygunluk denetimi yapılıyor. Mesela bir sosyal uygunluk denetimsi geliyor, konfeksiyon üretimi yapan 300 kişi, bin kişi, 2 bin kişi çalışan firmayı bir SGK müfettişi, bir iş müfettişi gibi denetliyor. Kaç saat çalışılıyor? Yangın eğitimi almış mı? Yangın çıkışları nasıl? Kişilerin özlük hakları veriliyor mu? A'dan z'ye çalışma, sosyal güvenlik, iş sağlığı güvenliğinin bütün maddelerine uygunluk yönünden denetimini yapıyor ve o tekstil firmasına bir puan veriyor. İşte, 90 alırsanız ürün başına, atıyorum, 90 sent kazanıyorsunuz, 80 alırsanız 60 sent kazanıyorsunuz; ne kadar sosyal uygunluk denetiminiz yüksek çıkarsa alacağınız ücret de bu kadar yüksek oluyor ve daha fazla ürün alma şansınız oluyor. Şimdi, bu şekilde bir uygulama Türkiye'de yapılabilir mi? Bir

turizm firmasının veya otelin denetlenmesinden ziyade burada ağırlıklı olarak iş sağlığı, güvenliği ve yangın güvenliği açısından belki bakılması lazım. Sadece yangın da değil, bir düşme tehlikesi olabilir, işte, geçtiğimiz yıllarda Antalya bölgesindeki otellerde gördük. Boğulma var, işte, havuzda boğulma veyahut da işte, kaydırakta kafasını kırıp vefat etme, bu tür iş güvenliğine uygun olmayan uygulamalarla turizm sektöründe sıklıkla karşılaşıyor. Demek ki bizim mevzuatımız aslında var, biz bunu ne şekilde daha işler hâle getirebiliriz? Kamunun yükü fazla, kamu dışındaki bir kurum böyle bir şey yapabilir mi, turizm sektöründe yurt dışında böyle bir uygulama var mı? Siz fuarlara gidiyorsunuz, yurt dışıyla çok entegresiniz, sadece tur operatörleri değil, otel işletmecileriyle de yakın ilişkileriniz var, görüşüyorsunuz, dolayısıyla da böyle bir uygulama bizim için mümkün müdür?

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Resul Bey, teşekkür ediyorum.

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKANI AYŞE MÜBERRA ERESİN - Müsaade eder misiniz.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Ben, tabii hemen sizin mikrofonunuzu açıyorum.

Buyurun Müberra Hanım.

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKANI AYŞE MÜBERRA ERESİN - Teşekkür ederim.

Sayın Vekilim, şimdi aslında Başkan Yardımcımız Armin Bey gayet net söyledi, Türkiye'de mevzuat konusunda bir eksiğimiz yok, kontroller konusunda bir sıkıntımız var. Mevzuatımızda sizler çok daha iyi biliyorsunuz iş yeri sağlığı, güvenliği firmalarıyla anlaşma yapmak ve her daim onların kontrolünde devam etmek durumundayız. Yangınla ilgili de devamlı zaten İSG firmalar tarafından...

RESUL KURT (Adıyaman) - Başkanım, bir şeyi ilave edeyim. Bu otelde ne iş güvenliği uzmanı var ne dışarıdan bir hizmet alınıyor ne OSGB var hiçbir şey yok, yangın tüpü bile yok yani.

CEM AVŞAR (Tekirdağ) - Yangın tüpü bile yok.

RESUL KURT (Adıyaman) - Yani yangın tüpü yok, "sprink" sistemi yok, dedektör yok, alarm yok, hiçbir şey yok.

RİDVAN UZ (Çanakkale) - İktidar kim diye bir sorar mısınız?

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKANI AYŞE MÜBERRA ERESİN - Sayın Vekilim, turizm sektörü olarak, konaklama sektörü olarak söylediğiniz şeylerden gerçekten büyük bir üzüntü duyuyoruz. Biz hâlâ bu yıl, 2025'te bu kadar tedbirsiz bir konaklama tesisi olabileceğini gerçekten hayal edemiyoruz. Birlikte sohbetlerimizi yaptık sizin söylediğiniz gibi, sağ olun biz de hem sizin tutanaklarınızdan hem gazetelerden, televizyonlardan takip ediyoruz, olmayan maddeleri giremediğimiz için izin istedik ama vermediler yani bizim gerçekten aklımız almıyor, orasını bir köşeye koyalım. Ama şunu söyleyebilirim ki Türkiye'de turizm işletme belgeli tesislerimiz İSG firmaları tarafından devamlı denetleniyor, eksikler çıkartılıyor, siz de bunları tamamlamak zorundasınız. Bu, akredite olmuş kurumlar tarafından yurt dışında da aynen bu şekilde yapılıyor. Akredite olmuş kurumlar tarafından denetleniyor, bakılıyor, eksikler yazılıyor, tamamlanıyor ama belgeyi son veren makam resmî makam yurt dışında da yani itfaiye ve yangınla ilgili hiçbir özel şirket, özel belge ya da bizim biliyorsunuz sürdürülebilirlik belgesi alıyoruz özel akredite olmuş firmalardan, HACCP belgesi vesair gibi yani yangınla ilgili dünyanın hiçbir yerinde özel şirkete bu sorumluluğu vermiyorlar.

Sayın Vekilim, mutlaka inceleme ve araştırmayı bağımsız, akredite olmuş kurumlar yapıyor ama o belgenin üzerine resmî makam veriyor yangınla ilgili belgeyi binalara. Bir de Sayın Başkanım, Armin Bey çok güzel anlattı ama ben tekrar vurgulamak istiyorum, otellerin yapıları, bulundukları şehirler, aslında verdikleri hizmetin niteliğine göre de bütün bu özellikler farklılıklar gösteriyor. Mesela, biraz önce sayın vekilim dedi ki: "1,20'ye çıktı tirabzanlar." Şimdi, şehirdeki otelleri denetlemeye gelen tur operatörleri 1,10'la devam ediyorlar 2025 yılında. Belki "resort"larda farklılıklar var, belki şehirlerde. Zaten ikisi çok ayrı mantıkla işletilen otellerdir. Dolayısıyla, bütün bu çalışmalar yapılırken özellikle bizim sizden ricamız, otelin niteliğine göre bütün bu çalışmalara bakılması lazım. 3 katlı bir otelde başka ihtiyaçlar var, 10 katlı otelde bambaşka ihtiyaçlar var. Bu konuda da her zaman bütün STK'ler olarak biz destek vermeye hazırız özel ayrıcalıklı maddeler konusunda.

Teşekkür ederim Sayın Başkanım.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Teşekkür ederiz.

Tabii, katkılarınızı her zaman bekleyeceğiz ama Komisyon da sağ olsun, hem Sururi Bey hem Kadem Bey hem Murat Bey hem Naci Bey, 4 tane...

Siz iş sağlığı ve güvenliği boyutunda, çok özür diliyorum, ben sizin turizmci olduğunuzu bilmediğim için ifade edemedim.

SEDA KÂYA ÖSEN (İzmir) - Önemli değil, ben Komisyona dışarıdan katıldım.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Onun için bizde bu işi bilen arkadaşlarımız da var ama sizlerden şimdi sorular gelecek, arkadaşlarımız da oylamadan geliyorlar, geri geliyorlar, sorular gelecek.

Hemen ben Cem Bey'e vereceğim sözü. Ama katkınızı, desteklerinizi, iş birliğini her zaman bekliyoruz. Hep beraber yapacağız bu işi.

Tekirdağ Milletvekilimiz Cem Bey, buyurun lütfen.

CEM AVŞAR (Tekirdağ) - Çok teşekkür ederim Sayın Başkanım.

Değerli milletvekilleri, çok kıymetli misafirlerimiz; hoş geldiniz Türkiye Büyük Millet Meclisine.

Ben sunumlarınız için çok teşekkür ediyorum. Gerçekten sektörün bütün duayen isimleri bir arada, bugün çok katkılı ve verimli bir toplantı oluyor bizim için. Temsil ettiğiniz her bir kuruluşa da ayrıyeten selamlarımızı iletmenizi rica ediyoruz sizden.

Bu konuda hemfikiriz, sizin de tavsiyeleriniz de var, bugüne kadar biz birçok bakanlığı ve kamu kuruluşlarını da dinledik. Ciddi bir şey boşluğu var, yani bu işi kim yapacak, kim tutacak, kim denetleyecek boşluğu var. Kimi kamu kuruluşları diyor ki "Biz sadece buranın iş güvenliğinden sorumluyuz." Kültür ve Turizm Bakanlığı diyor ki "Ben sadece standartlarından -yani misafire verdiği- yataktır, yemektir, ondan sorumluyum." vesaire vesaire. Yani bu yangın konusunda eski binaları denetleyecek veya müdahale konusunda öncelik kime ait, orada bir yetki karmaşası var, bir fluluk var. Sonuçta, her kurumun içerisinde insanlar var, her ne kadar başarıyı sahiplenmek için insanlar birbirinin omzuna basarak üste çıkmaya çalışıyorsa, başarısızlık olduğu zaman da maalesef, bir şey de o süreçte geri kaçıyorlar. Ama ben şunu size verebilirim: Buradaki bütün milletvekili arkadaşlarımız, Başkanımız da dâhil olmak üzere, bu işe parti aidiyeti, iktidar, muhalefet bakış açısı olmadan, gerçekten son elli yılda dünyada yaşanmış en büyük otel yangınının, dünya tarihinde de bugüne kadar yaşanmış en büyük 6'ncı otel yangınının ucu hangi kuruma

giderse gitsin ve bundan sonraki alınması gereken tedbirlerin bedeli kamuya, özel sektöre ne olursa olsun, o konuda bir yol ilerliyoruz. Ben, turizm sektörünün kırılganlığının farkındayım. Savunmacı tutumu da çok iyi anlıyorum. Çünkü biz bunu sadece bugün yaşamıyoruz. Geçmişte ülkemizde maalesef, acı olaylar yaşadığımız her anda, her yılda ilk etkilenen sektörümüz turizm sektörümüz oldu. Dolayısıyla, bu hassasiyetin farkındayız ama bizim sorumluluğumuz şu, hepimizin sorumluluğu şu: Birincisi, sorumlu kurumların tespiti ve bir daha yaşanmaması için, ülkemizin bir daha böyle kötü olaylarla anılmaması ve ailelerin ocağına ateş düşmemesi için ne yapılması gerektiği. Dediğimiz gibi, bu tedbirler, binayla alakalı, iş güvenliğiyle alakalı, yangınla alakalı tedbirler çok kıymetli ama bugün benim dikkatimi çeken iki husus var: Birincisi, bizim amaçlarımızdan bir tanesi de burada önümüzde alınacak tedbirlerle alakalı özel sektörün sırtına da nasıl daha az yük bindirerek bir çözüm sağlarız? Burada çok kıymetli TÜRSAB yöneticilerimiz şöyle bir durum söyledi: Bu daha önceden de tekrarlandı, dediler ki "Yurt dışındaki acenteler Türkiye'ye müşteri gönderecekleri zaman bu denetimleri yapıyorlar." Dört dörtlük bir denetimden geçmediği sürece müşterisini buraya göndermiyor. Dolayısıyla, müşterisine diyor ki "Güvenli seyahatin için ben orayı denetledim, baktım, yangına uygun mu, yemeği uygun mu, yatmaya uygun mu, sağlık koşullarına uygun mu?" diye gönderiyor. Bu ne demek oluyor? Bu ciddi bir yük alma aslında. Bu turizm acentesinin yaptığı ciddi bir yük alma. Bizim TÜRSAB Türkiye Seyahat Acentaları Birliği muhtemelen Kültür ve Turizm Bakanlığına daha önce bununla alakalı bir tavsiye yazısı vermiştir. Yani bizim bu standartları, yurt dışındaki acentelerin bize uyguladığı standartları bizim de uygulamamız açısından muhtemelen vermiştir diye tahmin ediyorum. Çünkü buradaki meselenin kökü aslında bu denetimi bizim iç acentelerin yapmamış olması. Hatta ve hatta Sayın Başkanım, şunu da belki sorabiliriz biz otele: Bu yanan otelde, Bolu'daki otelde, Grand Kartal Otel'deki odaları dolduran acenteler hangileridir? Çünkü tek bir maddemiz var, o da yangın alarmı olmak zorunda yönetmelikte, duman dedektörü olmak zorunda. Burada duman dedektörü bile yok.

Dolayısıyla, "Hangi acente bunları denetlemiştir ve bu oteli doldurmuştur?" diye ona bakmamız lazım. Yani odaları kimin sattığını...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Yani bu da şey, değil mi? Oraya, otele de yine bir acente vasıtasıyla gidilmiş. Yani gidip de "Ben geldim." falan değil.

SEDA KÂYA ÖSEN (İzmir) - Ama hayır efendim, münferit de vardır.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Münferit de vardır mutlaka, olabilir yani.

CEM AVŞAR (Tekirdağ) - Şöyle Başkanım: Turizmciler daha iyi bilirler ama benim bildiğim kadarıyla otellerdeki kapı müşterisi sayısının oranıyla acente oranı arasında bir fark var.

SEDA KÂYA ÖSEN (İzmir) - Tesisine göre değişir o.

CEM AVŞAR (Tekirdağ) - Yüzde 80 seyahat acentesi olur.

SEDA KÂYA ÖSEN (İzmir) - Tesisine göre değişir.

CEM AVŞAR (Tekirdağ) - Tesise göre, iç ve dışa göre değişir, evet.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Çok özür diliyorum Cem Bey, ben de anlama adına sana katkı sunacağım.

Yani mesela, oturduğum yerden şu anda herhangi bir oteli telefonla arayıp Nevşehir'den "Ben üç gün kalacağım." falan deyip de rezervasyon yapabiliyor muyum?

SEDA KÂYA ÖSEN (İzmir) - Tabii.

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKANI AYŞE MÜBERRA ERESİN - Sayın Başkanım, bir yanlış algıyı düzeltmek istiyorum müsaadenizle.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Buyurun.

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKANI AYŞE MÜBERRA ERESİN - Şimdi, biz bu "Yabancı acenteler gelip denetliyor." dedik ama şundan bahsediyoruz: Büyük montanlı iş yapanlar yani gelecek size, bütün bir yaz boyunca odalarınızın yüzde 70'ini alacak, yüzde 40'ını alacak. Bu acenteler gelip sizin otelinizi denetleme hakkına sahip ve gelip denetliyorlar ama senede beş yüz geceleme, bin geceleme yapacak, ne o acente size birisini gönderiyor ne de denetliyor. Dolayısıyla, Türkiye'de edindiğiniz belgeleri sizden istiyor; siz Türk belgelerinizi veriyorsunuz o daha küçük iş yaptığımız acentelere. Ama yılda yüzde 80 odanızı aynı şahsa veriyorsanız o zaman onun zaten bir hakkı var, o kendisi geliyor, denetliyor, biz onlara para vesaire ödemiyoruz. "Orada bir yanlışlık var." dedim, düzeltelim. Dolayısıyla, bütün sanki çalıştığımız, iş yaptığımız ortaklarımız gelip her gün bir oteli denetliyor gibi anlaşılmasın lütfen.

Bir de onların yaptıkları işler STK'lar tarafından değil, altını çiziyorum, yüksek montanlı iş yapıyorsa bire bir otel ile şirket arasındaki ticari bir ilişki olarak kalıyor bütün sözleşmelerde.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Teşekkür ediyorum.

Cem Bey, devam edin lütfen.

CEM AVŞAR (Tekirdağ) - Teşekkür ediyorum.

Yani neticede şu: Şimdi, burada aslında bu denetimi yapmak demek bu acenteler açısından, kendi kârından feragat etmek demek. Dolayısıyla, yurt dışındaki acenteler bu denetimleri yaparken kendi kârlarından feragat ediyorlar ama bizim Türkiye'deki özellikle pazar lideri acentelerimiz demek ki kârından çok feragat etmek istemiyor ki TÜRSAB'ın bu uyguladığı tavsiyelere uymuyorlar veya bununla alakalı, bütün turizmle alakalı yurt dışından olan gelişmeleri örnek alırken bununla alakalı örnek alamama durumu var, dolayısıyla bu konu bizim incelememiz gereken bir konu Sayın Başkanım çünkü bu, kamunun hem sırtındaki yükü azaltacak bir durum hem de diğer taraflarda, Avrupa'daki acentelere, turizm bölgeleri için özellikle yapılan bir şey var, onunla alakalı bakmamız gereken bir durum. Dediğim gibi, bu kaynak ayrımıyla alakalı... Bir de tavsiye ettiniz mi bunu Kültür ve Turizm Bakanlığına? O konuyla alakalı sizden bir cevaplamanızı isteyeceğim.

Çok teşekkür ederim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Evet, Cem Bey, çok teşekkür ediyorum.

Buyurun Kadem Bey.

KADEM METE (Muğla) - Şimdi, öncelikle Cem Bey'in bir yanlış anlaşılmasını düzeltmek istiyorum. Şöyle yani yurt dışından acentelerin tamamı otellere müfettiş gönderip de denetleme yapmaz. Mesela bir Polonya acentesi bunu yapmaz, bir Rus acentesi bunu yapmaz, bir Bulgar acentesi bunu yapmaz. Bunu yapan birkaç tane Avrupa ülkesi vardır çünkü siz üçüncü dünya ülkesi olarak gözükmüşünüz onların gözünde, Avrupa Birliği normlarında olmadığınız için, Avrupa Birliği içerisinde olmadığınız için gelip sizi denetlerler, gönderdikleri müşterilerin sigortası kapsamında gelip sizi denetlerler. "Bunu niçin Türkiye Seyahat Acentaları Birliği veya Türkiye'deki acenteciler yapmıyor?" diye sorduğunuzda çünkü Turizm Bakanlığı... Bakın, Türkiye'de siz bir işletme yaptığınız zaman önce Turizm Bakanlığına başvurduğunuz zaman, ben bir otel yaptım, gel, beni denetle, bana bir sınıf ver, ben otel miyim, tatil köyü müyüm, apart otel miyim, pansiyon muyum dediğinizde Turizm Bakanlığı direkt size belge vermez, Turizm Bakanlığı size önce der ki: "Gidin, yerel yönetimden iş yeri açma ve çalışma ruhsatı alın." Bu ruhsatı aldığınızda ki o belediye de sizi itfaiyeye yönlendirir bu yangınla alakalı tedbirleri alıp almadığınıza dair. Dolayısıyla siz bu iş yeri açma ve çalışma ruhsatını aldığınız zaman Turizm Bakanlığına ve Türk kamuoyuna diyorsunuz ki: Benim bu tesisim depreme karşı dayanıklıdır, yangın tedbirlerini almıştır, her türlü tedbirleri almıştır. Bakanlık da gelir sizi muhteviyatınıza göre sınıflandırır yani siz otelsiniz kaç yıldızlısınız, tatil köyüsünüz, apart otelsiniz diye sizi sınıflandırır. Sizi yangın açısından niye kontrol etmez? Çünkü sizin zaten o ilgili birimlerden aldığınız bir belge var, "Ben kontrol edildim." diyorsunuz, o belge sizi zaten ikinci bir kontrole gerek görmüyor. Şimdi, burada, aslında, bakın, hem TÜROFED hem de Türkiye Otelciler Birliği (TÜROB) yani Türkiye'de turizm yapan otelcilerin en üst kuruluşu, en büyük STK burada. Bir de bu tesislere misafir gönderen Türkiye Seyahat Acentaları Birliğinin (TÜRSAB) en üst kuruluşu, o da burada. Buradaki arkadaşlarımızın bize anlattıklarından ve sunumlarından yine bizim otelciler olarak ilk başta verdiğimiz, söylediğimiz sözler aslında örtüşüyor. Bir, bizim aldığımız yani yangına karşı tedbirli olduğumuzu gösteren itfaiyeden aldığımız belgenin bir süresinin olmaması birinci handikap. Süresi yok yani bir kere aldın, elli sene bunu kullanabiliyorsun; bu birinci handikap, bizim bunu düzeltmemiz lazım. İkincisi, yine güzel bir fikir verdiler ki biz de zaten AFAD buradayken şunu tartıştık: Hani bu itfaiye teşkilatı acaba AFAD'a bağlı olabilir mi? Bence bugün çok daha güzel bir fikir çıktı ortaya. Biz Türkiye'de Türk Kızılayı olduğu gibi, Yeşilay olduğu gibi Türk itfaiyesini kurmamız lazım yani bir itfaiye teşkilatı olarak bu ilçelerde, kaymakamlıklarda, ilde, valiliklerin de koordinasyonunda kurulması gereken bir yapı olması lazım sıfırdan. Çünkü küçük bir belediye düşünün, A belediyesi, B belediyesi önemli değil, küçük bir belediye yani daha doğrusu, turistik beldelerde nüfus küçük, mesela, işte Marmaris'in beldeleri var, daha önceden, Büyükşehir Yasası'ndan önce beldeydi, şimdi mahalle olmuş ama yazın 20 bin, 30 bin turist ağırlıyor. Buranın, mesela Marmaris'ten bahsedelim, Turunc beldesi var, efendim, Bozburun var yani Bozburun'da çıkan bir yangına Büyükşehir Belediyesi Marmaris'teki istasyonundan itfaiye göndermek zorunda. Yemin ediyorum, bir saatten önce gidemez yani Kartalkaya'da 57 dakikada gitti itfaiye, oraya da bir saatten önce gidemez. Ve bunu belediyelerin sübvanses etmesi, efendim, yeni cihazlar alması... 20 katlı binaya hadi Marmaris'te böyle bir şey yok ama olan yerlerde söylüyorum yani Bolu Belediyesinin en fazla 5 kata kadar çıkan itfaiyesi var, bazı yerlerde, işte 12 katlı, 13 katlı binalar var, yetişmesi mümkün değil. Bundan dolayı bence itfaiye teşkilatının yeniden değerlendirilmesi lazım, komple bir yeniden bir yapıya ulaştırılması lazım, bunu da öyle tek bir üst çatıya değil yani böyle bir AFAD gibi bir yere, Ankara'dan yönetilebilecek bir yere koyarsanız yine kılcal damarlarda sorun çıkar, ilçelerde kaymakamlıkların emrinde veya kontrolünde, ilde valinin kontrolünde bir itfaiye teşkilatı kurulması lazım. Belgelerin süreli olması lazım. Bu süreler içerisinde de o kuruluşlar tarafından yani acenteciler, otelciler, seyahat acenteleri değil, o kuruluş belgesini veren kuruluş tarafından yani itfaiye tarafından da belirli periyotlarda -yine, ortak görüş, bu bir yıl olabilir, iki yıl olabilir- iki yılda bir denetlenip yeniden belgenin verilmesi, Turizm Bakanlığının da bu belgeleri, iki yılda bir yenilenmiş belgeleri talep etmesi gerekir otelcilerden diye düşünüyorum; bence çözüm böyle olur.

CEM AVŞAR (Tekirdağ) - Otel denetlenmeden acente oda satmaya devam ederse ne olacak?

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Mikrofonu açayım, kayda da geçsin.

KADEM METE (Muğla) - Soruyu duydum, cevabımı vereyim, sonra kapatayım Sayın Vekilim, sonra siz devam edin.

Sayın Vekilim, oteli denetlemek derken, bakın, bu işin sahibi yok şu anda yani belgeyi veren kim? İtfaiye. İtfaiyenin denetleme yetkisi yok. Başka bir kurum da yok yani Turizm Bakanlığı geliyor, denetliyor ama sınıflandırma açısından denetleniyor. Makine Mühendisleri Odası geliyor, asansörü denetliyor. Niçin? Size verdiği yeterlilik belgesinin süresi var diye denetliyor. İtfaiye de eğer denetlerse yani bir itfaiye kurumu olur ve o belge süreli olursa zaten itfaiye gelip denetlemiş olacak, acentenin denetlenmesine gerek kalmayacak. Bir de bunlar çok ciddi şeydir arkadaşlar. Yani şimdi bir Türkiye'de otel sayısını bir hesapladığınız zaman... Şimdi Türkiye'de en büyük seyahat acentesi ets, birkaç tane daha var böyle büyük ama onlarca da küçük seyahat acenteleri var. Bu onlarca küçük seyahat acentesi yılda size 10 tane oda gönderiyor diye gelip sizi denetleyemez, böyle bir imkân yok yani sahada.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Evet, çok teşekkür ediyorum.

Tabii, Kadem Bey'e sadece bir katkı ve hafif bir farklı bir görüş: Hepsine evet ama o otel sahibinin de vicdanı yani illa da birileri denetlemedi diye hiçbir şey yapmadan misafir ağırlanır mı ya? Allah'tan korkmak lazım gelir ya! Yani işin özünde insan olmak var, işin özünde sorumlu insan olmak var. Tabii ki denetleyecek, devlet dediğiniz organın, özel sektörle, devletle ama hepimizin kendi bir bekçimiz, vicdanımız var ya! Yani beni illa da polis veya jandarma falan bizi takip ediyor diye suç işlememezlik yapmıyoruz; değil mi? Yani Allah'tan korkuyoruz, vicdanımız var falan yani kendi adıma söyleyeyim ki kimseyi suçlamama adına söylüyorum. Yani Selami Altınok'un hukuka uyması lazım gelen husus sadece kanundan ve jandarmadan, polisten, hâkimden, savcıdan korkma değil, bir de -değil mi- Allah'tan korkup bir vicdan sahibi olmak lazım.

Cem Bey, buyurun.

CEM AVŞAR (Tekirdağ) - Sayın Vekilim, şöyle yani aslında TÜRSAB bu yönetmelikle alakalı yani acenteleri de buradan sorumlu tutan bir madde var zaten burada. Yani diyor ki... Duman dedektörü mü?

TÜRKİYE OTELCİLER FEDERASYONU BAŞKAN YARDIMCISI MEHMET TANJU İŞLER - Bakanlığın mevzuatında var.

CEM AVŞAR (Tekirdağ) - Bakanlığın mı?

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Turizm Bakanlığı yapmış onu, sonradan çıkarmışım.

CEM AVŞAR (Tekirdağ) - Sırasında var. Yani bunu acente bu tarz oteli...

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKANI AYŞE MÜBERRA ERESİN - Yok, acentelerle bir ilgisi yok.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Evet, arkadaşlar...

CEM AVŞAR (Tekirdağ) - Yok, yurt dışındaki sonuçta büyük montanluların gelip denetlemesinde "okey"iz değil mi şimdi?

Onlar gelip burada... Kanuni değil. Gelip burada güvenlik için...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Arkadaşlar, yine ulema her zamanki gibi ihtilafa düştü. Bence sırayla...

Cem Bey, tamamlayın lütfen.

CEM AVŞAR (Tekirdağ) - Ya, onu demek istedim ben sadece. Hani tabii ki kamu denetleyecek ama yani burada fazla denetimden veya tavsiyeden, çift dikişten, üç dört dikişten belki bir yetki verilebilir orada da. Biz de o zaman ufak acenteleri bundan muaf tutalım, büyük acenteler yüzde 25 kârını alıp tak diye kasasına koymasın, biraz da bu işe ayırsınlar.

KADEM METE (Muğla) - Küçük acenteler seyahat acenteleri o çalıştıkları otellerden yenilenmiş itfaiye belgesini istemiş olsun.

CEM AVŞAR (Tekirdağ) - Mesela.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Evet, Cem Bey, teşekkür ediyorum.

Semih Bey, buyurun lütfen.

SEMİH İŞIKVER (Elâzığ) - Sayın Başkanım, teşekkür ediyorum.

Ben de böyle, hakikaten bugünkü toplantımızı çok faydalı buluyorum. Ben özellikle Ayşegül Hanım'ın konuşmasından başlayayım. İtfaiye teşkilatının güçlendirilmesi hususunda ve asansör güvenliğini sağlamaya yönelik, yine, sarı, kırmızı, mavi, yeşil etiket konusundaki değerlendirmenin, denetleme mekanizmasının aynen yangın tertibatının değerlendirilmesi noktasında da devreye alınması gerekliliği hususunda destekliyorum kendisini, yangına uygunluk belgesinin verilmesi hususunda. Yine, TÜROFED Başkanımız Erkan Yağcı'nın organize sanayi bölgelerinde olduğu gibi turizm bölgelerinde veya otel yoğunluğunun fazla olduğu bölgelerde de itfaiye ve sağlık ekiplerinin oluşturulması noktasındaki tavsiyesini de çok kıymetli bulduğumu ifade etmek istiyorum.

TÜRSAB'a geleceğim. Tabii, TÜRSAB çok önemli bir kurum, önemli bir kuruluş. Kıymetli hocamızın bir ifadesi vardı, diyor ki: Odalarda... Ki Turizm Bakanlığının bir yönetmelik değişikliğinden bahsettiler 29/8/2023 tarihinde. Bir ekleme yapıyor yönetmeliğe, diyorlar ki: "Odalarda duman dedektörü bulunur." "Odalarda duman dedektörü bulunur." ifadesini denetlenmesi gerektiğini ifade ettiniz. Peki, hocam, size soruyorum: Odadaki duman dedektörünü denetledi diyelim -bir mühendis olarak soruyorum- bir optik duman dedektörü var ve herhangi bir yangın durumunda bu dumanın... İçerideki insanların buradaki yangından haberdar olmasını sağlayacak. Spring sistemi yoksa yangın nasıl söndürülecek? Yani salt duman dedektörü üzerinden bir okuma yaparsak burada bir spring sistemi yoksa, biz mutfaktaki önleyici önlemleri almamışsak... Yangının çıkış noktasında bu yanan yağın suyla teması esnasında alevin büyümesi noktasında bir yangın çıkıyor, orada bir tertibat bile yok, oradaki davlumbazın içerisinde bir söndürme tertibatı dahi yok. Biz burada sadece salt "Odada duman dedektörü bulunur." ifadesini geldi Turizm Bakanlığı kontrol etti, dedektörü var, çalışıyor. Peki, gerisi nasıl olacak Sayın Hocam? Yani diğer kısmını kim denetleyecek? Dolayısıyla, burada "Turizm Bakanlığı burayı denetler ve buradan biz doğruya ulaşırız, çok daha az can kaybı olur." şeklinde bir hükme varmamız doğru olmaz diye düşünüyorum Hocam.

Bunun dışında, yine, bu genel değerlendirmeyi doğru bulmadığımı ifade etmek istiyorum.

Ayrıca, bunun dışında, Armin Bey'in değerlendirmelerini de çok kıymetli bulduğumu tekrar ifade etmek istiyorum.

Yine, Selami Altınok Başkanımıza da öneriler hususunda TÜRSAB'ın ve Armin Bey'in bundan sonraki çalışmalarımızda bize katkı sunması yönündeki taleplerini de desteklediğimi ifade ediyor, hepinize teşekkür ediyorum.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Teşekkür ediyorum Semih Bey.

Şimdi, arzu ederseniz Kaan Bey'e bir söz vereyim. Bunun üzerine Kaan Bey de sektörü gayet iyi bilen, benim de turizm sektörüyle tanıştığım günden beri bildiğim, tanıdığım dostum.

Buyurun.

TÜRKİYE OTELCİLER FEDERASYONU BAŞKAN YARDIMCISI KAAAN KAŞIF KAVALOĞLU - Değerli Başkanım, sayın milletvekilleri; ben Akdeniz Turistik Otelciler ve İşletmeciler Birliği Başkanımı.

Biraz önce sevgili hocamın bahsettiği, denetimi en fazlasıyla sağlanan, en yüksek sayıdaki otelin olduğu bölgede ben görev yapıyorum sivil toplum kuruluşu olarak. Hatalı bir şey kayıtlara geçip burada... Tabii, tarihî bir şey. Ben şöyle adlandırıyorum kendi iç konuşmalarımızda: Bu çok ahlaki bir durum, vicdani bir durum ve bu bence sanki turizmin 11 Eylülü gibi bir durum. Yani artık bir daha hiçbir şey eskisi gibi olamayacak, bu saatten sonra her şey farklı olacak. Hiçbir konuda hiçbir şeye ne yatırımcı ne otelcilik ne turizmci ne çalışan ne bürokrat ne kamu; hiç kimse hiçbir konuda tolerans göstermemeli, göstermeyecek gibi düşünüyorum.

Bir düzeltme yapmak istiyorum: Bizi acenteler denetlemez, acentelerin ortak yani tur operatörleri dediğimiz, bize sistemde misafir gönderen, turist gönderen tur operatörlerinin anlaşmalı oldukları şirketler vardır; bu şirketler denetlemeye gelir özellikle resort bölge dediğimiz Akdeniz Bölgesi'ne. Bunlar da 4-5 tur operatörü bir araya gelip anlaşabildikleri gibi bir denetimcinin yapmış olduğu denetimi de aynı, sertifikasyon programlarında olduğu gibi kabul görür. Yani bir İngiliz tur operatörünün denetimcisinin yapmış olduğu denetimi Alman tur operatörü de kabul eder dolayısıyla. Dolayısıyla acenteler değil yani tur operatörü temsilcisi olan acenteler değil bizi tur operatörlerinin anlaşmalı olduğu firmalar denetlemeye gelir. Bunların resmî hiçbir karşılığı yoktur yani dünyada da böyledir, hiçbir karşılığı yoktur, tamamen ticari ilişkiyle alakalıdır. O hususları yerine getirdiğiniz zaman siz bu denetime uygun bir otel hâline gelirsiniz ve size o anlamda turist göndermeye devam eder.

Ben, bu elim facianın yaşandığı otelde turist ağırlandı mı bilmiyorum. Belki, hani, kayıtlarınıza geçmesi açısından geçmişe dönük polis raporlarında vardır. Hani, turist ağırlanan mı, yoksa sadece yurt içi pazarla çalışan bir otel midir, onu bilmiyorum. Ama genellikle daha fazla yurt içi pazar misafirlere, Türk misafirlerle çalışan bir otel olarak geçiyor.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Bu otel, ağırlıklı...

MURAT CAHİD CINGİ (Kayseri) - 2 yabancı vardı.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Bir o... Hayır, o da şöyle alakalı, yerli müşterinin çalışanı.

TÜRKİYE OTELCİLER FEDERASYONU BAŞKAN YARDIMCISI KAAN KAŞİF KAVALOĞLU - Sizinle birlikte görev yaptığımız dönemde, biliyorsunuz, bunun çok iyi uygulandığı bir bölgemiz var aslında: Belek. Belek altyapı olarak daha sonra oluştuğu için, birçok şeyi düşünerek... Yani, biz şöyle bir duruma düşeriz, başkalarının yapacağı hataları da önceden görüp yapmama üzerine kurulan bir sistem vardır Belek'te. Bu konuyla ilgili 2 tane itfaiye sistemimiz var fakat daha sonra jandarma bölgesinden turizm bölgesine döndükten sonra yani polis bölgesine döndükten sonra, biz o konuda sadece artık şey görevi görüyoruz, Başkanım, siz biliyorsunuz, sizinle beraber kurmuştuk o sistemi, bizim itfaiye araçlarımız var, onları kullananlarımız var ama sorumluluk açısından tamamen yine ilçe belediyeye ve Büyükşehir Belediyesine bağlı hareket ediyoruz. Dolayısıyla, Erkan Başkanın, bu konudaki, Sayın Vekilim de çok güzel ifade ettiler, OSB'lerdeki gibi her bölgeye böyle bir sistem kurulması fikri, özellikle Büyükşehir ve itfaiyeye uzak olan bölgeler için bence elzem bir konu. Bence, bugün tarihî bir Komisyon kuruldu, bu tarihî Komisyonun ana görevlerinden bir tanesi de tabii ki bu vahim olayın tekrerrünün olmaması. Ama tekrar söylemek istiyorum: Kendini bilen hiçbir yatırımcı, vicdani, ahlaki dinî, insani, ne anlamda ifade ederseniz böyle bir şeyin olmasına asla ve asla izin vermez, ilk önce kendi iç denetim mekanizmasını muhakkak sistemin içerisinde tutar. Bunun böyle olması gerekiyor.

Belki, bu konuyla ilgili ilave olarak da istihdam ettiğimiz personelimizin de ilave eğitim alması gerektiğini ben bu konuda vurgulamak istiyorum. Yani, burada, sorumluluğu vardır, turizmcinin bu konuda sorumluluğu vardır, bunu kabul etmek gerekiyor ama turizm çalışanlarının da bu konuda ilave eğitimlerle birlikte bu sistemin desteklenmesi gerek inanıyorum.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Teşekkür ediyorum Kaan Bey, sağ olun.

Buyurun

KEZBAN KONUKÇU (İstanbul) - Ben de sunumları için çok teşekkür ediyorum.

Özellikle, bir ülkede insanların can güvenliğiyle ilgili önlemler, tedbirler alınacaksa bunda sivil toplumun çok ciddi basıncı, örgütlenmesi ve kamuya dönük yaklaşımlar sunmasının çok önemli olduğunu düşünüyorum. Şu an, biz, burada, bugün, daha çok işveren tarafını dinledik. Yani çalışanların eğitiminden de bahsedildiği için, ben aynı zamanda, vekil olmadan önce Turizm İşçileri Sendikasında yönetici pozisyonlarda çalışmış bir insanım. Mutlaka burada bizlerin işçi tarafını da dinlememizin çok önemli olduğunu... Bakalım, onlar ne anlatacaklar, nasıl deneyimlerle gelecekler? Bu anlamda, burada işçi sendikalarının da sektör bazında işçi sendikalarının dinlenmesinin de çok önemli olduğunu düşünüyorum. Aslında biz bugüne kadar yaptığımız görüşmelerde, toplantılarda kamuoyunda en çok tartışılan konu tedbirlerin alınmaması, denetim mekanizması ve bunların nasıl işletileceği üzerine neredeyse hemfikir olmuş durumdayız. Sadece bunun nasıl yapılacağına dair farklı örnekler inceleniyor, dünya örnekleri veriliyor, daha çok gelişmiş ülke örnekleri önümüze konuyor. Gelişmiş ülkelere baktığımızda, buralarda insanların can güvenliğinin, yaşam haklarının birinci dereceden önemli olması, bunun öyle kendiliğinden bir anda olmadığı, ciddi bir birikimle, deneyimle, tarihsel birikimle, mücadele birikimiyle oluşturulduğunu görüyoruz. Buralara da bakmak gerekiyor. Yani sivil toplum ile kamu arasındaki ilişkinin bu ilişkinin düzenlenmesinde çok önemli olduğunu düşünüyorum ben. Bu anlamda burada sizleri dinlemek çok ufuk açıcı oldu. Ben birkaç soru sormak istiyorum. Özellikle dernek ve federasyonlar var burada. Mutlaka ki ben şöyle düşünenlerdenim: Bu konudaki denetim mekanizması kesinlikle kamuya ait olmalı. İnsanların sadece vicdanına kalmamalıdır. Hiçbir modern, gelişmiş ülkede bu böyle olmaz yani sadece insanların vicdanına, inancına göre bir yaklaşım gelişmez. Gelişmişliğin bir diğer örneği de bunun kamu tarafından denetlenir olması ve kurallara bağlı olması; o kurallar zaten belirler ve o kuralların gelişkinliği de ülkenin gelişkinliğini gösterir ama işin şu boyutuyla ilgili, ben merak ettiğim için... Burada çok birikimli ve deneyimli bir ekip sunum yaptı bize, tekrar teşekkür ediyorum. Peki, bu derneklere ya da federasyona üye olan işletmelerle ilgili sizin kriterleriniz nedir? Herhangi bir derneğe ya da işte, bir kuruluşa her önüne gelen üye olabilir mi? İşte, diyelim ki bir işletme, ben geldim, TÜRSAB ya da başka bir derneğimize üye olmak istiyorum, benim otelim var. Olabiliyor mu, yoksa kriterleriniz var mı, bunu merak ediyorum gerçekten. Çünkü bu kriterlerin olup olmaması aynı zamanda... Burada yapılan sunumlar çok verimliydi ve ciddi bir bilgi birikim var bu sunumlarda. O bilgi ve birikimleri -kamuda bu olamıyorsa bile- biz üyelerimize dönük yapabiliyor muyuz, onu merak etmiş durumdayım ve bunca zamanki birikimlerle daha önce bu konuyla ilgili kamuya bir basınç yapıldı mı? Yani "Ey devlet, yerel yönetim, bak, böyle eksiklikler var sektörümüzde, böyle sıkıntılar var, biz elimizden geleni yapıyoruz ama siz de şöyle düzenlemeler yaparsanız gerçekten çok iyi olur." dediğiniz yaklaşımlar, öneriler -raporlar sunmak şeklinde olabilir- bunlar oldu mu, ben bunları merak ediyorum.

Tekrar teşekkür ediyorum sunumlarınız için, sağ olun.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Kezban Hanım, teşekkür ediyorum.

Hemen Müberra Hanım'ın mikrofonunu açıyorum.

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKANI AYŞE MÜBERRA ERESİN - Şimdi, buradaki tüm STK'lerin tüzükleri farklı. Biz TÜROB olarak -Türkiye Otelciler Birliği olarak- 1971'de kurulmuş bir STK'yız, gönüllülük esasına göre üye oluyorlar. Bizim tüzüğümüzde çok net yazılıdır ki Kültür ve Turizm Bakanlığından turizm işletme belgesi olan tesisler sadece bize üye olabilirler bu noktada, diğerlerini üye kabul edemiyoruz.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Teşekkür ediyorum.

Hemen Oya Hanım'a da söz veriyorum.

TÜRKİYE TURİZM YATIRIMCILARI DERNEĞİ BAŞKANI OYA NARİN - Peki, teşekkür ederim.

Efendim, bizim derneğimiz Turizm Yatırımcıları Derneği olduğu için biz yatırım safhasından itibaren üye kabul ediyoruz. Dolayısıyla turizm yatırım belgesi olan yatırımcıları kabul ediyoruz. Turizm Bakanlığından turizm yatırım belgesi aldığı takdirde veya işletme belgesiyle çalışan bir tesisle yine yatırımcı olarak minimum en az 5 milyon dolar yatırımı olması kaydı şartıyla yatırımcı olarak üye olabiliyor; bu şekilde bir düzenlememiz var.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Teşekkür ediyorum.

Değerli Milletvekilim Süreyya Hanım, buyurun lütfen.

SÜREYYA ÖNEŞ DERİCİ (Muğla) - Teşekkür ederim Sayın Başkanım.

Ben de bugünkü sunumların bugüne kadarki en verimli sunumlardan olduğunu değerlendiriyorum. Çok teşekkür ederim, emeklerinize sağlık.

Sayın Başkanım, az evvel vekilimin söylediği şeye ben de katılıyorum; insanların ahlakına, vicdanına ya da insafına bırakılabilecek bir şey değildir yaşamak hepimizin bildiği gibi. Devletlerin varlık sebebi zaten insanların, milletin canını, malını korumak; devletin varlık sebebi bu. Devlet kurumları, kurallar o kadar yetkin ve etkin olmalıdır ki kişilerin zafiyetlerine ve zayıflıklarına bırakılmamalıdır diye değerlendiriyorum. Kamudan da gelmiş olmam sebebiyle kurallara, liyakate, profesyonelliğe, denetime, hukuka, disipline yüzde 100 inanarak ve güvenerek bu yönde bir yaşam sürdürdüm ve sürdürmeye devam ediyorum. Yani özellikle ciddiyet dememiz lazım sanıyorum. Hiçbir ülkede bahsettiğiniz yani... Sunumlarda da özellikle Armin Bey söyledi galiba, yurt dışında yabancı şirketler denetlemeye gelir, bakarlar ama... Evet, Armin Bey'in söylediği çok önemli bir şeyi söylemem lazım, dediniz ki: "Kurallar ve denetleme o kadar etkindir ki yangın panosu zaten direkt itfaiyeye bağlı olduğu için otel çalışanının ya da otel sahibinin bunu bildirmesine gerek yoktur çünkü bu riske atılmamıştır, riske bırakılmamıştır, direkt itfaiyeye düşer." Ve çok güzel bir örnek verdiniz, biz bunu güvenlikte yaptık, çok iyi biliyorsunuz Sayın Başkanım. Evet, otele giriş yapılır yapılmaz kimin girdiği bütün detaylarıyla Emniyete bildirilir. Bizim diğer bütün konuları, özellikle yangın gibi çok hayati bir konuyu da bu şekilde ele almamız lazım. Yani biz neden üçüncü dünya ülkesi gibi yabancı operatörlerin gelip bizi denetlemesine ihtiyaç duyalım ki? Bizim standartlarımız o kadar yüksek olmalı ki bizim standartlarımızı örnek alsınlar. Bunu çok tarafsız bir yerden söylüyorum yani Cumhuriyet Halk Partisi iktidarda olsaydı bu da yaşanabilirdi belki, bilemiyorum, bunu tümüyle partilerden bağımsız konuşuyorum ama devlet şunun için var: Bütün devlet kurumları o kadar kurallara ve liyakate uygun çalışmalı ki biz bunu riske atmamalıyız. İnsanlardan ve insanların zaaflarından bağımsız gelişmeli. Yani bizim de o -hallederiz; ruhsatı hallederiz, yaparız; çalışanı hallederiz; yangın mevzuatı olmasa da olur- "Yaptım, oldu."culuktan artık çıkmamız lazım çünkü bu çok büyük bir utanç. Ülkemiz, milletimiz, devletimiz adına çok büyük bir utanç; bu utanca hemen son vermemiz lazım. Bir daha hakikaten hiçbir şey aynı olmamalı, herkes bir ciddi olmalı, kurallara uymalıyız ve bütün bunların uygulanmasını, denetlenmesini sağlamalıyız. Hepimiz kendimize gelmeliyiz diye değerlendiriyorum.

Çok teşekkür ederim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Teşekkür ediyorum Süreyya Hanım, sağ olun.

Erkan Bey'e, sonra da İlker Hocaya söz vereceğim.

Buyurun.

TÜRKİYE OTELCİLER FEDERASYONU YÖNETİM KURULU BAŞKANI ERKAN YAĞCI - Sayın Başkanım, sayın vekilimin dediklerine istinaden, başta söyleyeyim mi söylemeyeyim diye arada kaldım, haddimi de aşmak istemiyorum burada ama sektörle ilgili bir durumu da tespit etmek istiyorum. Sizin bilginiz için teşekkür ederiz, hep beraber gerçekten bu masanın etrafında oturan insanlar gönüllülük esasına göre ailesinden, işinden, özel yaşamından vakit ayırarak bu işlere gönüllü olmuş ve bu sektörü ki hizmet sevdasıyla beraber yapmaya çalışıyoruz.

Ben turizm otel işletmeciliği okuyan bir insanım yani lisans derecem o, üzerine turizm doktorası da yapıp yirmi yıldır bu işi yapan bir insanım. Hem teorisini hem pratiğini kendi çapımda iyi bildiğini düşünen bir insanım. Ben her gün otele gittiğimde "Ya, almam gereken bir önlem var mı?" o edayla giderim otele çünkü bunun risklerini... Yani aklın, bilimin, fennin bana tanıdığı olanakların hepsini kullanarak bu işi hakkıyla yapıyorum. Otelde olaylar olmuyor mu? Oluyor yani hayatın doğal akışı, kader diye bir şey de var ama bize düşen, her türlü önlemi, aklın verdiği her türlü önlemi almak ama bizim sektörün şöyle bir sıkıntısı var: Şimdi, avukatlık bürosu açmanız için avukat olmanız lazım. İşte, doktor olmanız için ya da doktor ofisi açmanız için doktorluk belgesi almanız lazım. Ama bizim meslekte maalesef ondan ben denetimleri çok önemsiyorum Sayın Başkanım, konumun temelinde de o vardı. Bu işi insanın aklına, vicdanına, ahlakına bırakamayız. Mutlaka devletin düzenleyici ve denetçi olması lazım. Bizim meslekte az çok parası olan bir yerden de kredi bulduysa -biraz açık konuşacağım, kusura bakmayın- bir yerden de desteği aldıysa operatörden, bir tane binayı otele çeviriyor, bir anda otelci oluyor. Ben bu işi öğrenmek için hayatımda on beş yıl emek harcadım, o insan da bu işi yapıyor, sonra böyle bir olay olduğunda da hepimiz zan altında kalıyoruz ve üzülmüyoruz. Dolayısıyla işin eğitim boyutu var, demin konuştuk. Belki ileride bu işi profesyonel olarak yapacaklardan belli kıstaslar da istemek lazım. Ya turizm mezunu olsun ya üniversite mezunu olsun ki gerçekten yaptığı işin riskini bilmesi lazım. Şimdi, önüne gelen -maalesef bir kural yok bizim sektörde- genel müdür de olabiliyor, teknik müdür de olabiliyor, vesaire vesaire. Dolayısıyla böyle bir sektörü regüle etmeye çalışıyoruz şu an. Bu, iş de hemen olacak bir şey değil. Onun için, bunları da düşünerek -belki akademisyenler de gelecek, bilemiyorum, sizin şeyiniz var mı Sayın Başkanım- işin teorisini deyince onu demek istiyorum yani bu iş gerçekten bir meslek, bu mesleği de hakkıyla yapacak profesyoneller bu işin içinde olsun ki... Ya, yangının ne olduğu... Çünkü bir oteldeki en önemli risk yangın riskidir yani bunu insanların bilmesi lazım. İşin ahlaki, vicdani boyutunu konuştuk. Benim 8 yaşında bir oğlum var, şimdi ben ona baba olarak ahlaklı olmasını, vicdanlı olmasını, yalan söylememesini öğretiyorum ama 18 yaşını geçtikten sonra kendi kararını verecek. Dolayısıyla, demin seçme seçilme hakkını konuştuk yani seçme seçilme hakkının olduğu, önünde işletme belgesi olan herkes maalesef derneklere, şeylere de üye olabiliyor, işletmeyi de açabiliyor. Dolayısıyla, ben bu düzenleyici rollerin ve denetim mekanizmasının çok sağlam kurulması gerektiğine canıgönülden inanıyorum. Biz de bunu sektör olarak istiyoruz sizden çünkü bu işi gerçekten hakkıyla yapan insanlar var ve maalesef bu tür durumlar da var.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Teşekkür ediyoruz Erkan Bey, çok sağ olun.

Evet, İlker Hocam sizden de alayım, sonra yine sorularımız var, devam edeceğiz.

Buyurun lütfen.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Teşekkür ederim Sayın Başkan.

Önce sondan başlayayım çünkü Erkan Başkanın söyledikleri beni çok etkiledi. Yirmi altı yıldır üniversitede turizm hukuku dersleri veren birisi olarak turizmin mesleklerle ilintisini anlatmaya gayret ettim ve meslek erbabı olmanın, mesleki ticari işletmede görev yapmada zorunlu personel yapısının getirilmesi konusunda ciddi bir mücadeleyi sürdürmekteyiz. Binayı otel

yapan fiziksel özellikleri değil, içindeki personeldir. Dolayısıyla, F&B müdürünün eğitim alıp almadığını denetlemiyor ve onun bir lisansa, bir sicile kaydolmasını sağlamıyorsa genel müdürün aynı şekilde yetkili ve sorumlu... Çünkü hem yetkili ve hem sorumlu olursa kendisini de düşüneceği için bu böyledir, birçok mesleki alanda bu böyledir. Gerçekten, konaklama sektöründen böyle bir şey duymak beni duygulandırdı, önce teşekkür ederim. Ne güzel ama ne zaman? Hemen. Niçin? Çünkü artık turizm alaylı dönemini geçmiştir, 200'den fazla turizm bölümünün olduğu yükseköğretim ve fakülte var yani okullu dönemine gelmiştir.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Hocam, onun için çalışma yapımın da bize katkı verin dedik.

TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ HUKUK BAŞDANIŞMANI FERHAT İLKER ÜNSEVER - Efendim, Cem Vekilimin söylediği meseleye bir açıklık getirmek isterim. Seyahat acenteleri hiçbir yeri denetlemez ama seyahat acenteleri denetlenmesi konusunda tur operatörlerinde olduğu gibi mutlaka araçlar kılar. Otel kendisini "Gelin, beni denetleyin." demez. Seyahat acentesi seni denetlemez ve "Olumlu puan almazsan seninle çalışmam." der. Evet, büyük montanlı bir iş bu bütçeyi kaldırır; doğrudur. Bir tane denetim yapıldıysa herkes kendi denetimini zaten yapmaz. Gönül isterdi ki kamusal denetim öyle bir seviyede olsun ki başka bir denetime de kimse ihtiyaç duymasın.

"Mevzuat yeterli." deniliyor, herhâlde yangın ve inşaat mevzuatından bahsediliyor çünkü turizm mevzuatında size anlattığım iki madde dışında hiçbir şey yok yani yeterli mevzuat turizm mevzuatının içinde yok. O yangın mevzuatının yani her işyerine uygulanan kuralın otele uygulanması yetmez ve doğru da değildir her otele bile aynı kural uygulanması gerekmiyorken. Seyahat acentelerinin ilgili yerle çalışıp çalışmadığını tabii ki çalışan seyahat acenteleri olarak iç pazarda denetlemişler midir? Hayır, Türk hukuk sistemi sorumluluk hukuku açısından kamunun denetlediğini var sayar. Kamunun denetlediğine ilişkin belgesi olan bir yerde seyahat acentesi için sorumluluk doğmaz ancak İngiliz hukuk sistemi sorumluluk hukuku açısından oradaki kamusal denetimi yeterli bulmadığı için İngiliz hukuk sistemi "Kardeşim, sen turistini oraya gönderirken onun başına gelebileceklerden sorumlusun, ben anlamam." dediği için onlar o denetimi yaptırır. Bir kanuni zorunluluk değil, sorumluluk hukukundan kaynaklı yükü sırtlarından atmayla ilgili bir meseledir. Dolayısıyla, aslında bu hukuki bir olay. Gerçekten mevzuat düzenlenirken teknik meseleler çözülebilir, başka bir şey ama belgelendirme, denetleme ve denetlemenin sonucunda itiraz müessesesini harekete geçirecek makamların ayrı olması lazım. Denetim teknik bir iştir, Türkiye'de -çok özür dileyerek yani bir dakikanızı alır ama başka bir örnek daha vermek istiyorum- turist taşımacılığı alanında kara yollarındaki otobüsleri de denetlerler yabancı tur operatörleri. Ellerinde dış izini, dış kalınlığını ölçen aletlerle havaalanında, otobüslerin başında yabancıları görürsünüz Antalya'da sezon başında indiğinizde. Dolayısıyla, kara yolları denetliyor, TÜVTÜRK de denetliyor ama niçin onu yapıyorlar? Çünkü orada da bir sorumluluğu var. Turizm sektörü daima genel düzenlemelerin önünde standartları öngörmüştür. 1995 yılında turist taşıma aracı belgesinde yangın söndürme araçlarının 15 koltukta bir adet olması turizm sektörünün Türkiye'deki mevzuatta olmadığı hâlde getirdiği bir husustur; bunu da söyleyeyim. Denetleme... "TÜRSAB üstüne düşeni yapar mı? Böyle bir önerisi var mı?" meselesi, bakın, önemli bir şey. 2018 yılında Seyahat Acentaları Birliği Yönetmeliği değişti. 2018 yılında bu yönetmeliğe eklenen bir fıkra, bir bendi size okuyacağım, Seyahat Acentaları Birliğinin görevlerinden biri: "Talep hâlinde diğer turizm işletmelerinin nitelikleri ve faaliyetleriyle ilgili standart oluşturma ve denetleme çalışmalarına katılmak." Peki, bunu yapabildik mi? Hayır. Bizden, bunun hayata geçmesine yönelik idari bir irade bunu talep etmedi bizim taleplerimize rağmen; bunu da kayda geçmesi açısından söylemeyi bir borç biliyorum. Çapraz denetim çok önemli yani oteller, konaklama sektörü "Biz kendimizi denetleriz." demiyorlar, çok daha sağlıklı ve doğru bir bakış açısı. "Bizi profesyonel denetimi meslek edinmiş ve denetçiliği konusunda akredite olmuş kuruluşlar denetleyebilir." deniliyor. Bunları denetleyen kamu kurumu olmak zorunda. Kamu kurumu bizzat memurlarıyla bunu denetlemek konusunda değil, denetleyen teknik personelin niteliklerini denetlemek ve o denetim sonuçlarını değerlendirmek konusunda yetkili olursa ancak başa çıkabilir aksi takdirde devleti çok büyütmemiz gerekir ki o da mümkün değil herhâlde.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Hocam, çok teşekkür ediyorum.

Düşüncelerinize katılıyorum ama hep beraber böyle, sadece kamu falan değil özel, kamu yani herkes kendi üzerine düşen sorumluluğu yapmalı bence. Kesinlikle devlet olmanın gereği denetimdir ve devlet olmanın gereği kamu gücünü, erkini kullanabilme yetisidir ama herkesin üzerine düşen bir sorumluluk var, başkasını işaret ederek çok şeye gerek yok ama hepimiz bir yerden tutmamız lazım. Kimse sorumlu; kamuysa kamu, özelse özel, siyasetse siyaset -ne biliyim- eğitimse eğitim bir yerden tutmamız lazım. Bu memleket bizim memleketimiz ve 86 milyon hep bizim insanımız. Birlikte bir daha böyle acılar yaşanmasın diye hepimiz bir ucundan, bir kenarından tutmamız lazım.

Evet, arkadaşlar, tabii, saat geçiyor, hem gelen konuklarımızın gidecekleri yere ulaşabilmeleri adına bizim çalışmaları çok uzun süre almadan bitirmemiz lazım.

Şimdi öncelikle Başkan Vekilimiz Sayın Derya Bakbak Hanımefendi'ye sözü veriyorum.

Buyurun.

DERYA BAKBAK (Gaziantep) - Teşekkür ederim Başkanım.

Ben öncelikle TÜROB, TÜRSAB ve TTYD'ye, sizlere çok teşekkür etmek istiyorum. Gerçekten çok güzel bir çalışma yürütülmüş getirdiğiniz öneri ve değerlendirmelerde çünkü bu yangın sonrasında otel sektörünün, firmaların pek çok endişeleri vardı. Hepsinde muhakkak ki yeni yapılar yok, çok eskiye dayanan tarihî yapılardan tutun da elli yıllık, otuz yıllık yapılar da mevcut ve şehrin belirli bölgelerinde kilitlenmiş durumda kalan yapıları da bu düzen içerisinde görmekteyiz. Gerçekten, TÜROB olarak Müberra Hanım'ın önerileri sıkıntılı çözümsel anlamda dile getiren çok güzel bir açıklama olmuş. Özel mevzuata tabi tutulması elzemdir konusunda bazı binalar var -ben de mimarım- yangınla ilgili çözümlerlerde eski yapılarda değişen yönetmeliğe uygun bir şekilde bir çözüm getirilmesi gereken yapılar var. Bazıları bunu çözmek için müthiş bir gayret ve çaba içerisindeler ama onların içinde de özel düzenlemeye tabi tutulması gereken yerler var. Tarihî dokuda olan binalarımız, yapılarımız bulunmakta, bunlar için de aynı şekilde uyum süreciyle bu fiziksel imkânsızlıklara orada sabit bir noktaya kilitlenmeden özel çözümler getirilmesi gereken noktalar bulunmakta. Bu anlamda, ben, önerilerinizi çok beğendim açıkçası. Makine mühendisliği ve endüstri mühendisliği bölümlerinde zorunlu ders olarak getirilmesi konusunu da çok beğendim.

Şurada şeye takıldım sadece... "Otellerimizde yangın güvenliği konusunda genel uygulamalarımız şu başlıklar altında düzenlenmiştir." bölümü de gerçekten güzel. "Otel tarafından hazırlanmış yangın alarm senaryoları ve acil tahliye planlamaları bulunmaktadır." Bunu TÜROB olarak sizler öneriyor musunuz, yoksa denetliyor musunuz? O bölümü tam anlayamadım.

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKANI AYŞE MÜBERRA ERESİN - Biraz önce söylediğim gibi, aslında bizim STK olarak zorlayıcı bir gücümüz yok, biz sadece önerici olarak bilgilendiriyoruz üyelerimizi, çoğunlukla da başta Başkan Yardımcımız Armin Bey'in de sayesinde dünyadaki Hiltonlarda ne uygulanıyor, Wyndham'da ne uygulanıyor, Marriott'larda ne uygulanıyor, bunları toparlayıp, derleyip bazı konularda sadece öneri olarak gönderiyoruz fakat genelde de şunu... Tabii, şimdi, olan vahim olaydan sonra bunu söylemek biraz garip geliyor olabilir ama yabancı misafir konaklatan birçok otelimizde bu senaryolar kendileri tarafından yıllar içinde zaten çıkmıştır. Bir otelde yangın çıkabilir -biraz önce söylendiği gibi- ama siz onun söndürülmesi için gerekli tedbirleri almışsınızdır, o senaryoları biriktirerek yeni senaryolar yaratırlar ve de bunun üzerine tatbikat yaparlar otel içinde. Bizde bunların kayıtları var mı STK olarak? Hayır, yok ama önerilerimizin tabii ki her zaman var.

DERYA BAKBAK (Gaziantep) - Öneri olarak sunuyorsunuz.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Teşekkür ediyoruz.

DERYA BAKBAK (Gaziantep) - Şu aklıma geldi...

Başkanım, bir kelime daha ekleyeyim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Tabii, lütfen, siz devam edin.

DERYA BAKBAK (Gaziantep) - Mesela, gemilerle olan gezilerde ilk başladığı gün bir senaryoyla yangın tatbikatı muhakkak yapılıyor, müşterilerin de acaba otellere geldikleri zaman böyle yangın acil çıkışlarının nerede olduğu, nereden, nasıl hareket etmeleri gerektiğiyle ilgili böyle bir algısını arttıracak bir düzenleme içerisinde ekstra girilebilir mi? Şimdi, sizinle konuşurken aklıma geldi.

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKANI AYŞE MÜBERRA ERESİN - Şimdi, şöyle söyleyebilirim: Bizim tüm kapı arkalarımızda, oda kapı arkalarımızda yangın çıkış planlarımız mevcut zaten.

DERYA BAKBAK (Gaziantep) - Evet, var.

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKANI AYŞE MÜBERRA ERESİN - Ve de bütün otel bilgilendirme kitapçıklarımızın içinde yangınla alakalı neler olabileceği konusunda küçük notlar var. Onun dışında, İstanbul için söylüyorum, İstanbul özelinde, her ay mutlaka bir yangın tahliye tatbikatı yapılır büyük otellerimizde, bu arada da odalara kâğıtlar gönderirsiniz ve dersiniz ki misafirlere "Bugün şu saatte yangın tatbikatı yapacağız. Lütfen, bizimle iş birliği yapınız, korkmadan, paniklemeden bizim bütün belirttiklerimizi yerine getirin." Ayda bir kere bu otellerde bu tatbikatlar yapılır, her defasında da belki eksik kalan bir şey görülür, hatırlanır, üzerine yeniden yazılır.

DERYA BAKBAK (Gaziantep) - Anladım, çok teşekkür ederim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Çok teşekkür ediyorum.

Derya Hanım, çok teşekkür ediyorum.

Armin Bey, buyurun.

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKAN YARDIMCISI ARMİN ZERUNYAN - Çok kısa.

Sayın Vekilim, az önce bahsetti, bu itfaiye teşkilatın yeni bir hüviyete kavuşmasını, daha güçlü bir otorite hâline gelmesini konuşurken tabii, şunun da tespitini yapmak zorundayız: Türkiye'de bir yangın mühendisliği fakültesi yok ya da bölümü yok üniversitelerde, bildiğim kadarıyla bir tek Sakarya Üniversitesinin bir üst lisans dalı var.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Haftaya onları da dinleyeceğiz.

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKAN YARDIMCISI ARMİN ZERUNYAN - Evet, bunun en azından bir ders olarak mühendislik fakültelerinde, özellikle makine mühendisliği, endüstri mühendisliği, mekatronik gibi bölümlerde en azından mecburi bir ders olarak okutulması önemli olacaktır.

DERYA BAKBAK (Gaziantep) - Vallahi, ben mimarlık hocasıyım normalde yani mimarlık bölümünde bile seçmeli dersin bir bölümünde muhakkak bununla ilgili bir proje yani normal mimari projelerde yangın çıkışları falan konuyor ama öğrencilerin, meslek erbaplarının ekstra, daha dikkatini çekecek özel bir bölüm konması gerektiğini şu saatten sonra ben de düşündüm gerçekten.

TÜRKİYE OTELCİLER BİRLİĞİ BAŞKAN YARDIMCISI ARMİN ZERUNYAN - Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Evet, teşekkür ediyoruz.

Şimdi, Tahir Bey, buyurun lütfen.

TAHİR AKYÜREK (Konya) - Evet, teşekkür ederim.

Şimdi, bugünkü toplantıda aslında sonuç bildirgesine, sonuç bölümüne kaydedilebilecek önemli vurgular vardı. Mesela, bir tanesi şuydu: Kalabalık binalarda sadece oteller değil, yangın panolarının doğrudan itfaiye teşkilatlarına bağlanması zor bir olay değil. Normalde, şehir merkezlerinde altı yedi dakikada yangın ihbarı...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Çok özür diliyorum, katkı vereyim. Tahir Bey önceki dönem Konya Büyükşehir Belediye Başkanımız, bilin istedim.

TAHİR AKYÜREK (Konya) - Önceki dönem.

Şimdi bu, aslında zor bir şey değil, büyük şehirlerde falan zaten altı yedi dakika içinde yangın olan mahalleye yetişecek şekilde organizasyonlar yapılması bir mecburiyettir. Öyle on-on beş dakikayı geçtikten sonra çok zorlaşır işler. Bu çok yerinde bir teklifti, bunun mutlaka kayda geçmesini ben şahsen arzu ettim.

Şimdi, buradaki kuruluşlarımız, konuya çok vâkıf kuruluşlar ama bir tanesi sadece kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşu, o da kanunla kurulmuş olan TÜRSAB. Şimdi, TÜRSAB'ın seyahat acenteleriyle ilgili, otelcilerle ilgili acaba ayrı bir kanunla kurulan bir meslek kuruluşuna ve böylece onların kendilerini denetleyebilmelerine ve üyeleriyle ilgili şikâyetleri sonuca bağlamalarına imkân verilebilir mi? Bunun bir kayda geçmesini arzu ettim.

Yine, Otelciler Birliği Başkanı arkadaşımız OSB benzeri bir itfaiye kuruluşuyla ilgili bir öneride bulundu. Tabii, organize sanayi bölgeleri kendi itfaiye teşkilatlarını kendileri kurarlar, masraflarını kendileri öderler ve yapılanmaları kendilerine bağlıdır, belediyeler ve kuruluşlar büyük bir sanayi yangını olursa destekçi konumundadır. Otelcilerin, Otelciler Birliğinin, otel yatırımcılarının böyle bir teklifi somutsa bu kayda girsin. Yani belli sayıda yatak kapasitesine sahip bölgeler kendi itfaiye teşkilatını kursa yani sizin önerinizden ya da cümleinizden ben "Böyle bir fikir ortaya çıkar mı?" diye not almışım, bunu teklif ediyorsanız somut olarak bunu tekrarlamamızı isterim ben, bu üzerinde durulabilecek bir konudur. Yani Kartalkaya'daki otellere, Uludağ'daki otellere, turizm bölgesindeki otellere organize sanayi benzeri kendi itfaiye teşkilatlarını kanunla kurma mecburiyeti getirilirse bir çözüm olur mu? Bunun üzerinde durulmasını düşündüm.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Evet, Tahir Bey, çok teşekkür ediyorum.

Arkadaşlarımız notunu alsın isterseniz, soruları bitirelim.

Evet, Ömer Bey, buyurun lütfen.

ÖMER FARUK HÜLAKÜ (Bingöl) - Ben de sunumlarınız için hepinize ayrı ayrı çok teşekkür ediyorum. Gerçekten güzel bir sunum oldu, hani bütün eksiklikleri söylediniz, itfaiyenin yetki alanının daha geniş olması ya da eğitimsiz personelin olması... Biz her şeyi öğrendik, kendi eksiklerimizi gördük, büyük ihtimalle de bununla ilgili Meclisin bir çalışması olacak ama bu Komisyonun bugün burada toplanmasının bir sebebi var. Biz, sizi çağırdık ama burada bir facia yaşandı sizin bu bilgilerinize göre - hepiniz bu işin içindesiniz ve az çok her şeyi biliyorsunuz, anlatımlarınızdan da onu anladık- burada kusurlu kurum sizce hangisi? Yani nerede eksiklikler olmuş bize bunu aktarabilir misiniz? Benim sorum sadece bu çünkü bu Komisyonun kurulma amacı bu. Bununla ilgili yani evet, dinledik, eksikliklerimizi gördük ama buradaki...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Cevap verebileceklerini düşünüyor musun?

ÖMER FARUK HÜLAKÜ (Bingöl) - Bayağı her şeyi biliyorlar, ruhsatlarını almışlar, nerenin nerede yetkili olduğunu biliyorlar.

NURETTİN ALAN (İstanbul) - Siz de bilirsiniz teknik bir şey değil de yargısal bir şey.

ÖMER FARUK HÜLAKÜ (Bingöl) - Ama soruşturma devam ediyor, onu biliyorum, daha bir şey çıkmadı ama mevcut koşullarda en azından bu oteli kimin denetlemesi, kimin şey yapmasını...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Ömer Bey, bugün çok rahat konuşuyorsun.

NURETTİN ALAN (İstanbul) - Belediye mi desin?

ÖMER FARUK HÜLAKÜ (Bingöl) - Öyle desin "belediye" desin, "özel idare" desin, "Turizm Bakanlığı" desin.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Ömer Bey, bugün çok rahat konuşuyorsun ama toplantı bitince ben sana konuşacağım. Şunu söyleyeyim, sadece şunu hatırlatma adına söylüyorum: Haklısınız, Komisyonun gayesi ama arkadaşlarımız tabii, sivil toplum kuruluşu ve turizmci oldukları için şu anda...

ÖMER FARUK HÜLAKÜ (Bingöl) - Başkanım, belki cevap verirler.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Hayır, onların da kendi akıllarında sorumluyla alakalı mutlaka bir değerlendirmeleri olsa bile onu burada söylemelerini istememiz belki arkadaşlarımıza da haksızlık olur diye düşünüyorum sivil toplum oldukları için.

TAHİR AKYÜREK (Konya) - Söylemek istiyorlarsa söylesinler.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Hayır, yok, söylemek istiyorlarsa başımızın üstüne ama ben sadece gelen konuklarımızı rahatlatmak adına söyledim.

ÖMER FARUK HÜLAKÜ (Bingöl) - En azından bir yorum yapabilirler. Onların demesiyle biz bir suçlu bulmayacağız ama bir yorumlarını dinlemek istiyoruz.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Evet, cevap vermek isteyen arkadaşlarımız başım üstüne. Ben sadece arkadaşlarımızı zorda koymama adına bir açıklama yapma ihtiyacı duydum.

Ömer Bey, teşekkür ediyorum.

Buyurun.

TÜRKİYE TURİZM YATIRIMCILARI DERNEĞİ YÖNETİM KURULU ÜYESİ MEHMET ERDOĞAN - Sayın Başkanım, değerli hazırun; Başkan Vekilimiz çok güzel bir konuya işaret etti. Biz genellikle büyük altyapı ve büyük yapılar yapan bir firmayız havalimanları gibi. Bunların daha proje safhasında güvenlik ve yangınla ilgili konularda maalesef dışarıdan müşavirlik hizmeti alıyoruz. Eğitim kurumlarımızın, üniversitelerimizin bazılarında yığılmalar var; mesela, Bayburt Üniversitesinde ve Gümüşhane Üniversitesinde İletişim Fakültesi var yani orada okuyan...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Allah'tan burada Bayburt ve Gümüşhane milletvekili yok.

NURETTİN ALAN (İstanbul) - Ama söyledikleriniz tutanağa geçti, okurlar.

TÜRKİYE TURİZM YATIRIMCILARI DERNEĞİ YÖNETİM KURULU ÜYESİ MEHMET ERDOĞAN - Ben aynı zamanda Hizmet İhracatçıları Birliği Kurucu Yönetim Kurulu Üyesiyim. Hizmet ihracatının da amiral gemisi turizm. 120 milyar dolara yakın bir gelir getiriyor hizmet sektörü, bunun da amiral gemisi turizm sektörü; 60 milyar dolardan fazla bir gelir getiriyor. Benim söylemek istediğim, eğitim kurumlarımızın bu gelişmelere ayak uydurması. Bahsettiğim gibi, dışarıya biz müşavirlik hizmeti vereceğimize, o arkadaşlarımızı yapım esnasında, projelendirilme esnasında değerlendirmemiz, onların katkılarını almamız... Güvenlik ve yangın bizim projelerimizin birinci vazgeçilmezlerinden birisidir. Bu konuyu da dile getirmek istedim.

Saygılar sunuyorum.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Çok teşekkür ediyorum.

Son iki konuşmacımız; Naci Bey'e, son olarak da Sururi Bey'e sözü vereceğim.

Naci Bey, buyurun lütfen.

NACİ ŞANLITÜRK (Ordu) - Sayın Başkanım, teşekkür ediyorum.

Ben, öncelikle, kıymetli misafirlerimize yaptıkları sunumlar nedeniyle teşekkür ediyorum. Gerçekten, söylenmesi gerekenlerin tamamı söylenmiştir. Özellikle Armin Bey ve İlker Bey'in anlattıkları da zaten kayıtlarda var. Bizim önceki toplantılarda

parça parça ifade ettiklerimizin birçoğunu bir bütün hâlinde ifade ettiler. Az önceki Başkanımız da gerçekten daha önce Hocamız da burada... Mimari projeler 2012 yılına kadar itfaiyelere gidiyordu, itfaiyelerce bu projelere daha binalar çizim aşamasındayken müdahale edilebiliyordu mesela kaçış koridorlarının yangın yönetmeliğine uygun olup olmamasıyla ilgili.

Tabii, bu Komisyonun sorumluların ortaya çıkarılması ve bundan sonra bu tür olayların olmaması yönünde bir çalışması olacak. Ben özellikle gelen önerileri değerli buluyorum. İtfaiyede Emniyet sistemi gibi bir sistemin oluşması, o değerli, bu yapılabilir. Ama eğitilmiş personel konusunda... Biz de gidip beraber Kartalkaya'da oteli de yerinde incelediğimizde yani bir yağ yangınının üzerine su atılması neticesinde bu olayın büyüdüğü burada da ifade edildi. Ben ölenlere tekrar Allah'tan rahmet diliyorum. Tabii, Türkiye'de birçok noktada çalıştırılacak eğitilmiş personelin bulunmadığını, özellikle otellerin de kalifiye eleman bulma noktasında sıkıntı çektiklerini biliyoruz.

Bir de tabii, turizm yatırımcıları... Turizm sektörüne biz de yatırım yaptık, ciddi yatırım yapan arkadaşlarımız var. Ben emeği geçen herkese teşekkür ediyorum. 62 milyar dolar gelir getiren bir sektör, burada tabii ki sizlerin de çok büyük katkıları var, Bakanlığın çok büyük katkıları var. Bu manada sektörün de bundan sonra sağlıklı ilerleyebilmesi adına bunların yapılması gerektiğini düşünüyorum. Tabii, dediğim gibi, bundan sonraki alınacak önlemler tamam ama bu yangının çıkma nedenleriyle ilgili de burada tabii ki dikkatli konuşmak gerekir, kaç yaparken göz de çıkarmamak gerekir. Adli süreç devam ediyor, bir kovuşturma var, o kovuşturma devam ediyor. O manada ben hassasiyetleri için teşekkür ediyorum. Bundan sonra da -daha dün de toplantıda konuştuk- Bolu Belediyesi gibi diğer kurumların da dinlenilmesi faydalı olacaktır diyorum.

Teşekkür ediyorum.

Hepinize saygılar sunuyorum.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Naci Bey, çok teşekkür ediyorum.

Tabii, onu özellikle belirtiyim yani şu anda elimde liste var. İnanın, herhâlde bu dört aylık süre bile buradaki, listedeki arkadaşları veya kurumları dinlemek için yeterli bile olmayabilir. Hepsini inşallah fırsat geldikçe dinleyeceğiz. Sizin de inşallah sabrınız ve çalışma azminiz yıkılmaz, kırılmaz.

En son söz yine Sururi Bey'in, açılışı sizinle yaptık, kapanışı da sizinle yapalım lütfen. Güzel, geleceğe umutla bakalım, geçmişten ders alabileceğimiz bir konuşma bekliyoruz sizden.

SURURİ ÇORABATIR (Antalya) - Öncelikle, Sayın Başkanım, çok teşekkür ediyorum.

Uzun yıllardan beri... Buradaki hepsi emektar, cefakâr Başkan arkadaşlarımızı böyle bir Komisyona çağırdınız, davet ettiniz. Hakikaten ben de onlarla birlikte uzun yıllar çalıştım, Türkiye Otelciler Federasyonu Başkanlığı yaptım, Akdeniz Otelciler Birliği Başkanlığını yaptım. Benim de yıllarca emeğim var ama ilk defa Meclise keşke böyle bir olayla ilgili gelmeselerdi de turizmi çok daha ülkeyle ve dünyayla kıyaslanacak bir şekilde anlatabilselerdi, biz de buradan daha iyi sonuçlarla çıkabilseydik. Ben hepinizin hassasiyetine ve sunumlarınıza teşekkür ediyorum.

Olayın olduğu günden beri sayın vekillerim, sevgili bürokratlar, basın mensupları; arkadaşlar, bu olayı hakikaten derin yaralar açacağını bildikleri için çok üzüntüyle, esefle seyrettiler, hepsi bu konuyla ilgili yorumlarını yaptılar, bizimle temasa geçtiler. Hakikaten orada 78 canımızı kaybettik, bu, hepimize, bütün turizm sektörü başta olmak üzere bütün ülkemize çok büyük bir acı yaşattı. Biz de burada Komisyon olarak hep beraber gelecekte böyle bir olayın yaşanmaması için sizlerle birlikte toplandık, hepimiz çalışmalar yapıyoruz.

Aslında, baktığımızda 7'nci toplantımızdayız. Her şey geliyor, denetim, kurallar, kanunlar; baktığımızda önümde işte Turizmi Teşvik Kanunu var, onun altında Yatırım ve İşletmelerin sınıflandırma formu var, belgeleri var, burada her şey kontrol ediliyor, Kültür ve Turizm Bakanlığını ilgilendiriyor. Umumi Hıfzıssıhha Kanunu var bunun yanında, yine bunlarla bağlantılı. Binaların Yangınlardan Korunması Hakkında Yönetmelik'le ilgili çalışmalar Çevre Şehircilik Bakanlığını bağlıyor. Bu arada, bütün katılımcılardan da dinledik, daha önceki bize sunum yapanlardan da dinledik, Çevre ve Şehircilik Bakanlığının bir Binaların Yangınlardan Korunması Hakkında Yönetmeliği var. Aslında, burada 4 tane ana bakanlık var. Tabii, bir tarafta da yatırımcılar var, uygulama var, bu işin denetleme safhası var. Bizim ülkemizde -Armin Bey'in dediği gibi- dünya ülkeleriyle karşılaştırdığımızda bu standartları uygulayıp, eğitimlerini verip denetleyebildiğimiz takdirde aslında bu olayların, bu acı olayın yaşanmaması gerekirdi. Yani bizim bundan sonraki görevimiz, bunları bir havuzda toplayıp, hepsini bir araya toplayıp -demin vekillerim de söyledi- itfaiyesinden tutun yönetim şekline kadar, kurallarından, standartların belirlenmesinden tutun bir daha bu faciayı yaşamamak üzerine Komisyonun sonuna doğru böyle bir rapor çıkarmamız lazım. Yargıya intikal etmiş kısımla ilgili biz yorum yapmamaya çalışıyoruz, o bilirkişi raporlarından gelecek; onu da değerlendireceğiz, bizim bilgimiz olacak ama ona hukuki süreçte karar verecekler. Hem Armin Bey'in hem İlker Bey'in ikisi de bu konuda çok tecrübeliler ama ben Oya Hanım'ın da Türkiye Turizm Yatırımcıları Derneği Başkanı olarak eğer uygun görürseniz, belki yatırım açısından da önemli olduğu için -biraz önce Derya Hanım da söyledi- yatırım kısmı var bunun, mimari kısmı var, inşaat kısmı var, işletmeye giriş kısmı var, orayla da eğer onlarla ilgili temsilci verebilirseniz yetkili birisini Komisyonumuza katkı verecek...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Çok mutlu oluruz.

SURURİ ÇORABATIR (Antalya) - Yine, bugün aslında hakikaten yangın odaklı sunumlarını yaptılar, çözüm odaklı, bize fikir verecek şeylerden bahsettiler ama tabii, bu arada da şu anda bu zamana kadar yapılmayan denetlemeler var; valilikler yapıyor, özel idareler yapıyor, Kültür ve Turizm Bakanlığı yapıyor, belediyeler yapıyor. Yani, aslında turizm sektörü -biz bunu Meclise geldiğim günden beri değerli meslektaşlarımızla birlikte çok konuşuyoruz- bir kere ülkemizde en fazla denetlenen sektörlerden bir tanesi; Kültür ve Turizm Bakanlığı denetliyor, Maliye Bakanlığı denetliyor, Ticaret Bakanlığı denetliyor, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı denetliyor, Sağlık Bakanlığı denetliyor, Tarım ve Orman Bakanlığı denetliyor, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı denetliyor, belediye ve il özel idareleri denetliyor, ondan sonra, itfaiye ve AFAD denetliyor. Akşamleyin 1 müşteriye bildirmediğiniz takdirde cezayla ve şeyle karşılaşıyorsunuz; online biliyorsunuz. Biraz önce Armin Bey dedi ya, hani basıyorsunuz düğmeye, üç dakikada şeye gidiyor, basıyorsun Armin Zerunyan'a, akşamleyin İstanbul Beşiktaş Emniyetinde adınız var.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Herkes bundan çok memnun değil ama.

SURURİ ÇORABATIR (Antalya) - Yo, yo, onlar bir gereklilik ama; yok, sektörün en büyük özelliği...

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Onu ben yaptım zaten.

SURURİ ÇORABATIR (Antalya) - Sayın Bakanım, doğru yaptınız, güvenlik açısından öncelikli.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Yani çok mutlu olmuyor bazıları.

SURURİ ÇORABATIR (Antalya) - Yani ben şunu söylemek istiyorum: Sektör aslında kamuoyuyla birlikte yani onlar yatırımlarını, işletmelerini açtıktan sonra eğer hakikaten denetim sıklığı, denetim niteliği ve uygunluğu birlikte yapıldığı takdirde Türkiye'deki en önemli sektörlerden. En denetlenebilir ve hesap verebilir sektör burası, çok da emekleri var. Bunca krize rağmen, hakikaten çok büyük şey gösterdiler.

Şimdi, biz bakıyoruz, ben size söyleyeyim, bana şikâyet geldiği için söylüyorum, onların da üyeleri ve o arkadaşlarımız bugün, hakikaten bize geleceğe dönük olarak yapılması gerekenleri söylediler. Biraz önce bir vekilim sordu hani "Suçlu kimdir?" falan diye, zaten o çıkacaktır muhakkak ki, var zaten, biz bunları dinleyeceğiz, o kurumların hepsini çağıracağız. Ama şimdi, iş yeri açma ruhsatı alınıyor Kadem Vekilim, daha önce mütesep hak vardı, iş yeri açma ruhsatında daha önce yangın istiyorlardı, şimdi direkt belediyeden iş yeri açma ruhsatı istiyorlar. Karışık, bu, Türkiye'nin genelinde, Marmaris'te ayrı uygulanıyor... Bir uygulama bozukluğu var yani içeride bir iletişim ve uygulama bozukluğu var. Valilik ayrı istiyor, il özel idareleri ayrı istiyor, belediyeler ayrı istiyor, Kültür ve Turizm Bakanlığı ayrı istemeye başladı şimdi. Burada hem yatırımcı hem işletmeci için, açık olan veya açılacak olan tesislerde önümüzdeki günlerde sıkıntı olacak, hepsinin, onların da sorunu, o üyelerin sorunu, ben onların adına söylüyorum, onlar bu konuya değinmediler. Benim elimdeki notlardan söylüyorum size.

Ondan sonra, tabii, bir de bakıyorsunuz, daha önceki yönetmeliklerde diyor ki: "Şu şu tarihe kadar olanlar bu işten muaftır." Yani yangın yönetmeliği veya... Değil mi? Öyledir. Ama şimdi buna imkân yok ki ben de istemiyorum, olsun, kesinlikle ve kesinlikle bu yangından tutun gıdaya kadar her türlü denetimin yapılması lazım. Bununla ilgili fiziki koşullar ayrı bir sorun, yatırım ayrı bir sorun. Yatırımın içinde -dün gelen dernekleri dinledik, herkesi dinledik- biliyorsunuz bu sefer malzeme de sorun. Şimdi, ben kendi otelimde de yapıyorum, malzeme siparişi veriyorum; hidrofor alacağım, hidroforu büyütmem gerekirmiş, 8 basıncın 10 basınca çıkması gerekirmiş ama hidrofor yok, ülkede hidrofor yok. Otel 1 nisanda açılıyor, belediye, valilik gelip beni denetleyecek -kendimden örnek veriyorum- yani bu önemli bir eksiklik, önemli bir sıkıntı.

KADEM METE (Muğla) - Süreye yayılması lazım, makul bir süreye.

SURURİ ÇORABATIR (Antalya) - Yani ben genele matuf söylüyorum bunu, bununla ilgili bir sıkıntı var bu şeyde. Ondan sonra, tabii, burada yatırımcılarımız çok önemli, yatırımcılarımız bundan sonraki mimari proje -vekilim de bu işin içinde olduğu için- inşaat kalitesi, inşaatın yapı denetimi, her tarafın bir standarda getirilmesi lazım ve bu eksikliklerin... Doktor odası ne kadar önemliyse yangın odası o kadar önemli, kontrol merkezi o kadar önemli, itfaiyeyle bağlantısı o kadar önemli, ambulansı o kadar önemli. Bunların hepsinin bu standartların arasına girmesi lazım, bunlara bir uygunluk da aranması lazım.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - İnşallah o sayfayı da okumayacaksınız.

SURURİ ÇORABATIR (Antalya) - Yok yok, okumuyorum, üstünden özetle geçiyorum.

Mesela acil durum merkezlerinin, küçük olan yerlerde... Şimdi, ülkemiz çok büyük bir turizm potansiyeline sahip, turizm çeşitliliğe sahip. Şimdi, Sayın Bakanımla geçen gün biz böyle bir sohbet sırasında "Erzurum'da otellerimiz var, gidelim, denetleyelim..." Şimdi, Erzurum'da, Bursa'da, Kayseri'de -Murat arkadaşımız, vekilimiz yok burada ama- belki yangın merkezi kurulması lazım, kültür turizm alanları. Şimdi soruyorum: Hadi, bakalım var mı yok mu, kuruldu mu kurulmadı mı? Bunların da aciliyetle yapılması lazım. Onun için, seyahat acentelerinin... Yani ben de kırk iki yıllık bir otelciyim ama bunu söylemekten hakikaten ülkem adına üzülüyorum; turizmde dünyada herkesle başa çıkabilecek, rekabet ettiğimiz önemli sektörlerden bir tanesinin İngiliz ve Almanlar tarafından denetlenip bizim ülkemizin standartlarını kale almadan kendi kurallarını uygulaması benim gücüme gidiyor. Onun için ne yapmak lazım? İşte, bu kuracağımız... Sonuçta, giderken bizim kendi standartlarımızı... Sayın Başkan, bu ülke Covid'de dünyaya örnek olacak şekilde -dün TÜRKAK'çı hanımefendiye oradaki sunumunda da söyledik- yine yaptı, bunu becerdi. Onun için, İlker Bey, dediğiniz doğru. Tabii, burada da Türkiye içindeki acentelerimizin yurt dışından gelen tur operatörlerimizle birlikte bunu yapmamız lazım, bu standartları belirlememiz lazım.

İnşallah, böyle olaylar bir daha ülkemizde yaşanmaz. İnşallah, burada hep beraber hazırlayacağımız sonuç bildirgesi de hem dünyaya hem ülkemize bir daha örnek olur.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Sururi Bey, çok teşekkür ediyorum.

Nurettin Bey, buyurun.

NURETTİN ALAN (İstanbul) - Sunuşlar için çok teşekkür ediyorum hazıruna; gayet güzel, gerçekten istifade ettiğimiz şeyler söylediler.

Burada hep denetimin ön plana çıktığını görüyoruz, önceki birçok sunuşta da. Denetimin elbette ki önemli olduğunu biliyoruz ancak bunun yanında denetimi kimin yapacağı sorusunu da soruyoruz. İşte, şu profesyonel firmalar, şunlar, bunlar vesaire. Denetimi insanların, bireylerin, herkesin yapacağı hususunu gözden geçiriyoruz. Bu nasıl yapılır? Şikâyet yoluyla yapılır. Şimdi, biz birini şikâyet ettiğimiz zaman onun ekmeğiyle oynadığımızı düşünüyoruz, onun yasa dışı bir şeyinin aslında devam etmesine hep beraber olanak sağlıyoruz. Bizim idare hukuku hocamız vardı, İlhan Uzun "Allah kamusal günahlarımızı affetsin." diye kitabına bir yazı yazmıştı. Burada gördüğü yanlışlıklar ihbar etmeyen, şikâyet etmeyen her birimiz sorumluyuz, herkes sorumlu. Kırmızı ışıktaki geçeni ihbar edersek ceza yazarlar, yazık olur adama diyoruz. Dolayısıyla, denetimi sadece devlete yüklemişiz. "Her şeyi devletten beklemeyelim." diye bir laf var ya, her şeyi de devletten beklemeyelim, denetimi her birimizin yapması gerekiyor çünkü bu can hepimizin, yanan can hepimizin.

Bizim mevzuatımızda, Kabahatler Kanunu'nda yerlere tükürmek kabahat, siz ona ceza yazabilirsiniz. Hiç gördünüz mü zabitanın insanların peşine düşüp "Sen yere tükürdün, sana ceza yazıyorum." dediğini? Görmediniz. Bunu biz ahlaki bir değer olarak oluşturduk ve bunu kurallastırdık, bitti. Dolayısıyla, burada mesleğin içerisindeki kişilerin bunu bir değer olarak benimsemeleri, bunu benimsemeleri noktasında da bütün vatandaşların gerek şikâyet yoluyla, bilenlerin rehberlik yoluyla,

hocalarımızın, akademisyenlerimizin veya bu üstatlarımızın da rehberlik yoluyla bu işi kotarması gerekiyor. Eğer eksiklik yasadaki vesairede mevcutsa... Şunu söyleyelim: Şu ana kadar var olan yasalar tam uygulandı mı acaba?

Ben şöyle bir fikra anlatarak bitireyim: Bir seyyah bir yerden geçerken bir at görüyor, bu at taş bir değirmeni döndürüyor. Dikkatini çekiyor, kimse yok atın başında. Atın gözleri kapalı ve boşazında da bir zil var. Oradan bakıyor ki at ha bire dönüyor. Sonra biraz içeriye giriyor, bakıyor ki değirmenci de içeriye girmiş, işlerini yapıyor. Diyor ki: "Ya, ben bir seyyahım, geziyorum, merak ettiğim bir şey var, onu sormak istiyorum: Bu atın gözleri niye bağlı?" Değirmenci diyor ki: "Eğer at beni görmezse dönmüyor, duruyor. Onun için ben onun gözlerini bağladım, ona iki kamçı vuruyorum, o beni peşindeyim zannediyor, yürüyor." Şimdi denetimciyi her zaman görmesi gerekmiyor birilerinin, gözlerini mi bağlamamız lazım bilmiyorum ama. "Peki, merak ettim, boşazında zil niye var?" diyor. "Ben içeride çalışırken atın durup durmadığını zil durursa anlıyorum. Ben onu dinliyorum içeriden, zil susarsa geliyorum, iki kırbaç vuruyorum, geri gidiyorum, işimi görüyorum." diyor. "Peki, bu at durduğu yerde kafayı sallarsa ne yapacaksın? Hem zil çalar hem de sen içeride bunu fark edemezsin." diyor, "İşte o zaman yapacak bir şey yok." diyor. Şimdi, bizim burada durduğu yerde kafayı sallıyorlar; denetimci geliyor, her şey düzgün, gidiyor, bütün yangın merdivenleri depo. Buna uygulamacı lazım, bunu şikâyet edecek vatandaş denetlemesi lazım. Yani her şey tamam "Ankara'dan gelsin, işte bilmem falan yerdeki, en ücra yerdeki oteli denetleyelim." Eyvallah, denetleyelim, senede bir-iki... Ondan sonra otelciler isyan eder "Ne bu ya, her gün denetim, her gün denetim." diye. Bunu hep beraber yapmamız lazım. Yani burada -vicdanlı, insafılı- bir vatandaşlık görevi olarak hepimizin buna katkı sunması gerekiyor. Buna da belki bir kelimeyle "eğitim" dememiz lazım. Denetimin yanında eğitimin de çok önemli olduğunu vurgulamak istiyorum.

Hepinize saygı ve hürmetlerimi sunuyorum.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Nurettin Bey, çok teşekkür ediyorum.

Evet yani iftara yakın o anlatım bence bizi biraz daha rahatlatmış.

Son söz, Oya Hanım bir söz istiyor, vereceğim.

Buyurun Oya Hanım.

TÜRKİYE TURİZM YATIRIMCILARI DERNEĞİ BAŞKANI OYA NARİN - Teşekkür ederim.

Demin bir soru olmuştu organize sanayi bölgeleriyle ilgili, Erkan Bey'le birlikte cevap verelim diye ben söz istemiştım. Bildiğiniz gibi, organize sanayi bölgeleri ve şimdi "özel endüstri bölgeleri" olarak adlandırılan yeni bölgeler genelde sıfırdan başlayan alanlar, yeniden planlanıyor ve bu planlama kapsamında altyapı ihtiyaçları ona göre kurgulanıyor ve altyapı katılım payı suretiyle orada itfaiye, sağlık ve diğer ihtiyaçları yatırımcılar katkılarıyla yapabiliyorlar. Aslında, bu bizim sistemimizde var; Güneybatı Antalya Projesi olarak 1980'li yıllarda başlayan daha sonra BETUYAB, GATAB gibi altyapı şirketlerimizin de oluşturduğu ve o bölgelerde altyapı düzenini sağlayan yapılarımız var. Bunların üzerinde bazı geliştirmeler yapılabilir, BETUYAB'ta itfaiye var ama Kemer'de, GATAB'ta yok, böyle bir çalışma yapılabilir. Dolayısıyla ilk başta bizim önerimizde de olan bölgesel risk haritalarının oluşturulması -ki AFAD muhakkak deprem konusunda bunu oluşturmuştur ama- yangın ve mesela son dönemde yaşadığımız tsunami riski üzerine yapılan AFAD'ın çalışması ve bütün bölgedeki tarama gibi böyle bir risk çalışması yapıp o bölgelerde katkı payı yapmak suretiyle bölgelerin nüfusuna, yaz ve kış nüfusuna da bakarak yeniden bir planlamaya ihtiyacımız var. Çünkü sıfırdan başladığımız bölgelerde bunu yapabiliyoruz. Fakat Türk turizmi bir anda 50 bin yataktan 2 milyon yatağa kırk senede çıktı ve bundan sonra bu gelişim devam edecek Sayın Başkan. Aynı zamanda turizm konutları ve diğer yan ürünleriyle, rezidanslarıyla bugün 25 bin diye ifade ettiğimiz tesis adedinde belki 30 bin, 40 bin, 50 binleri göreceğiz. O anlamda doğru bir planlama yapmaya ihtiyacımız var. Yani ülkemizin turizm planının yeniden ele alınmasına, özellikle çok gelişen bölgelerde -Bodrum gibi, Antalya gibi- bir planlamaya ihtiyaç var. Bu kapsamda bir organize sanayi bölgesi veya özel endüstri bölgeleri modeli sıfır olmayan, sıfırdan başlamayan bölgeler için katkı payı yapmak suretiyle; sıfırdan başlayacak bölgeler için özel endüstri bölgelerine uygulanan kanun kapsamında yapılabilir.

Bu konuda, aynı zamanda, örneğin -Sayın Kadem Mete'nin de ifade ettiği gibi- Marmaris gibi coğrafi alanı çok büyük ama bir büyükşehir belediyesine bağlı alanlarda da özel birtakım düzenlemeler yapmamız gerekiyor. Hiç şüphesiz Muğla Büyükşehir Belediyesinin hiçbir yere yetişmesi mümkün değil. Dolayısıyla Marmaris gibi, Bodrum Yarımadası gibi bölgelerde de hakikaten risk açısından, itfaiye açısından büyükşehir belediyesi ihtiyaçları kadar orada teçhizata ihtiyacımız var.

Efendim, bunları söylemek istedim, belki Erkan Bey'in de ilavesi olacaktır.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Teşekkür ediyoruz Oya Hanım, sağ olun.

Buyurun.

TÜRKİYE OTELCİLER FEDERASYONU YÖNETİM KURULU BAŞKANI ERKAN YAĞCI - Efendim, bununla bağlantılı en sonunda iş tekrar itfaiye teşkilatına geliyor. Tabii, biz burada çok haddimizi aşmak istemiyoruz yani çok farklı yerlere gitmesin ama yurt dışında örnekleri var, itfaiye teşkilatı bir jandarma, bir polis teşkilatı gibidir. Yani onların tekrar ele alınıp tüm bunları çezecek bir sisteme gidilmesi bence doğru olacaktır diye düşünüyorum.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Teşekkür ediyorum.

SURURİ ÇORABATIR (Antalya) - Trump, Kongrede itfaiye teşkilatına teşekkür etti.

BAŞKAN SELAMİ ALTINOK - Evet, değerli kurul üyelerimiz, Komisyon üyelerimiz, değerli konuklar; ben eminim, buradaki bütün üye milletvekili arkadaşlarımız da uzman arkadaşlarımız da bu sunumlardan gayet yararlandı, faydalandı.

Son olarak şu: Tabii ki, yangın konusunu konuşuyoruz, Kartalkaya'daki faciayı konuşuyoruz -hep öncelik- yangınla mücadele, yangını önleme konusunu konuşuyoruz ama bunu konuşurken gerçekten yangını önceleyip ancak insanların toplu olarak bir arada bulunduğu, sadece oteller değil, işte, yurtlar, hastaneler, okullar veya başka yerlerde de "Yarın, Allah göstermesin, yangının dışında farklı bir afet, bir sıkıntı olabilir mi, olmaz mı?" bunları da değerlendirip gelecekte çocuklarımızın, insanlarımızın bu gibi acılarla tekrar karşı karşıya kalmamasının yolunu arıyoruz.

Biz, burada bize yetki veren Türkiye Büyük Millet Meclisi adına bu çalışmayı yapıyoruz. Sizler özel sektörde memleketin geleceği adına çok büyük işler yapıyorsunuz ve katkı veriyorsunuz. 86 milyon hep beraber, iyi bir Türkiye'de, daha güzel bir

Türkiye'de, acıların daha az olduğu bir Türkiye'de ve bu gibi sıkıntıların yaşanmadığı bir Türkiye'de birlikte yaşatmak istiyoruz; asıl gayemiz, mantığımız, hedefimiz hepimizin aynı.

Onun için -ben katkılara teşekkür ediyorum ama- Oya Hanım, İlker Bey ve Armin Bey; özellikle bu öneriler noktasında biraz daha ayrıntılı çalışır -uygulamadan gelen kardeşlerimiz- bizi Mayısın başına kadar yani bir-bir buçuk aylık süreçte -bizim arkadaşlarımız sizlerle irtibat kuracaklar- bilgilendirirseniz bizim sonunda hazırlayacağımız rapora da büyük bir katkı vermiş olursunuz diyorum.

Hepinize en derin saygılarımı, hürmetlerimi sunuyorum.

Teşekkür ediyorum arkadaşlar, sağ olun.

Kapanma Saati: 17.36