

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU İKTİSADI TEŞEBBÜSLERİ KOMİSYONU
TUTANAK DERGİSİ

13'üncü Toplantı
14 Mayıs 2025 Çarşamba

(TBMM Tutanak Hizmetleri Başkanlığı tarafından hazırlanan bu Tutanak Dergisi'nde yer alan ve kâtip üyeler tarafından okunmuş bulunan her tür belge ile konuşmacılar tarafından ifade edilmiş ve tırnak içinde belirtilmiş alıntı sözler aslına uygun olarak yazılmıştır.)

İÇİNDEKİLER

I.- GÖRÜŞÜLEN KONULAR

II.- OTURUM BAŞKANLARININ KONUŞMALARI

1.- Komisyon Başkanı Mustafa Savaş'ın, Komisyonun bugünkü gündemine ilişkin açıklaması

2.- Komisyon Başkanı Mustafa Savaş'ın, İstanbul Milletvekili Ali Gökçek'in Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketinin (PTT) 2021 Yılı Alt Komisyon Raporu'nda yer alan önerilerin görüşmelerinde yaptığı konuşmasındaki bazı ifadelerine ve bazı milletvekillerinin Komisyona gelen bürokratları çok acımasız bir şekilde eleştirdiğine ilişkin açıklaması

III.- İHTİSAS KOMİSYONLARI

A) Görüşmeler

1.- Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketinin (PTT) 2021 ve 2022 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri

2.- PTT Anadolom Lojistik Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri

3.- Kule Verici Tesisleri İşletim ve Teknolojileri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri

4.- PTT Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri

5.- PTT Para Lojistik ve Özel Güvenlik Hizmetleri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri

6.- Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU İKTİSADİ TEŞEBBÜSLERİ KOMİSYONU

-----0-----

13'üncü Toplantı
14 Mayıs 2025 Çarşamba
-----0-----

I.- GÖRÜŞÜLEN KONULAR

TBMM Kamu İktisadi Teşebbüsleri Komisyonu saat 14.36'da açıldı.

Komisyon Başkanı Mustafa Savaş,
Komisyonun bugünkü gündemine,

İstanbul Milletvekili Ali Gökçek'in Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketinin (PTT) 2021 Yılı Alt Komisyon Raporu'nda yer alan önerilerin görüşmelerinde yaptığı konuşmasındaki bazı ifadelerine ve bazı milletvekillerinin Komisyona gelen bürokratları çok acımasız bir şekilde eleştirdiğine, ilişkin açıklama yaptı.

Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketinin (PTT),
PTT Anadolom Lojistik Anonim Şirketinin,
Kule Verici Tesisleri İşletim ve Teknolojileri Anonim Şirketinin,
PTT Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketinin,
PTT Para Lojistik ve Özel Güvenlik Hizmetleri Anonim Şirketinin,
Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri Anonim Şirketinin,
2021 ve 2022 yıllarına ait bilanço ve netice hesapları, görüşmeleri tamamlanarak genel görüşmeye sunuldu.

Komisyon gündeminde görüşülecek başka konu bulunmadığından, Türkiye Taşkömürü Kurumu ile müesseseleri ve Türkiye Kömür İşletmeleri Kurumu Genel Müdürlüğü'nün 2021 ve 2022 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarını görüşmek için, 20 Mayıs 2025 Salı günü saat 14.30'da toplanmak üzere toplantıya 18.12'de son verildi.

14 Mayıs 2025 Çarşamba
BİRİNCİ OTURUM
Açılma Saati: 14.36
BAŞKAN: Mustafa SAVAŞ (Aydın)
BAŞKAN VEKİLİ: Yüksel COŞKUNYÜREK (Bolu)
SÖZCÜ: Mevlüt KARAKAYA (Ankara)
KÂTİP: Durmuş Ali KESKİNKILIÇ (Karabük)
----- 0 -----

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Komisyonumuzun değerli üyeleri, Sayıştay Başkanlığımızın ve kurumlarımızın değerli temsilcileri; hepiniz hoş geldiniz.

28'inci Yasama Dönemi Üçüncü Yasama Yılı'nın 13'üncü Birleşimini açıyorum.

II.- OTURUM BAŞKANLARININ KONUŞMALARİ

1.- Komisyon Başkanı Mustafa Savaş'ın, Komisyonun bugünkü gündemine ilişkin açıklaması

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Bugünkü gündemimizde Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi ile bağlı ortaklık ve iştirakleri olan PTT Anadolu Lojistik Anonim Şirketi, Kule Verici Tesisleri İşletim ve Teknolojileri Anonim Şirketi, PTT Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi, PTT Para Lojistik ve Özel Güvenlik Hizmetleri Anonim Şirketi ile Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarının bilanço ve netice hesapları yer almaktadır.

III.- İHTİSAS KOMİSYONLARI

A) Görüşmeler

1.- Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketinin (PTT) 2021 ve 2022 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Toplantımıza Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketiyle başlıyoruz.

Sayın Genel Müdürümüzden başlamak üzere toplantımıza katılan kurum ve Sayıştay temsilcilerimizin kendilerini Komisyonumuza tanıtmalarını rica ediyorum.

Buyurun Sayın Genel Müdürüm.

(Katılımcılar kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Peki, teşekkür ederim.

Sayın Genel Müdürüm, buyurun, sunum için söz sizde.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Sayın Başkanım, Varlık Fonundan kimse var mı?

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - 2 kişi.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Kaçtırdım, kusura bakmayın.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Buyurun Sayın Genel Müdürüm.

PTT GENEL MÜDÜRÜ HAKAN GÜLTEN - KİT Komisyonunun Sayın Başkanı, sayın üyeleri ve kıymet katılımcılar; sözlerime başlarken sizleri şahsım ve tüm çalışma arkadaşlarım adına saygıyla selamlıyorum.

Sayın Başkan, sayın üyeler; Tanzimat Fermanı'nın getirdiği yenilikler sonucunda 23 Ekim 1840 tarihinde ilk düzenli posta teşkilatı olan Posta Nezareti kurulmuş ve ilk postanemiz İstanbul Yeni Cami avlusunda "Postahane-i Amire" adıyla hizmete açılmıştır.

Telgraf, telefon, radyo ve uydu faaliyetleri gibi birçok ilke imza atan şirketimiz kurulduğu günden bugüne birçok dönüşüm geçirmiştir. Geçmişten bugüne hizmet yelpazesini genişleten PTT, 9 Mayıs 2013 tarihli 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu'yla anonim şirket olarak yeniden yapılandırılmış ve evrensel posta hizmet yükümlüsü olarak görevlendirilmiştir.

PTT ailesi olarak kamuya hizmet sunmanın verdiği görev ve sorumluluk bilinciyle olağan ve olağanüstü koşullarda yenilikçi çözümlerle güvenilir, hızlı, kaliteli ve erişilebilir ürün ve hizmetler sunmaktayız. Yaklaşık iki asırlık köklü geçmişi ve güçlü kadrosuyla vatandaşlarımıza ekonomik, hızlı, güvenli ve kaliteli hizmet sunmayı ilke edinen şirketimiz posta ve kargo hizmetlerinden lojistiğe, bankacılıktan dijital çözümlere kadar geniş bir yelpazede faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Türkiye'nin en yaygın hizmet ağına sahip kuruluşu olan PTT; 3.576 iş yeri, 38.996 personel, 12.280 taşıt, 2.783 PttMatik ve 405 kargomatı bulunan şirketimiz hiçbir kargo firmasının olmadığı 337 ilçede posta-kargo, hiçbir ATM'nin olmadığı 63 noktada da PttMatik hizmetleri sunmaktadır.

Şirketimiz posta ve kargo alanında yurt içi ve yurt dışı posta, kargo ve kurye hizmetlerinin yanı sıra e-ticaret ve e-ihracat kargo taşımacılığı hizmetleri sunmakta; bununla birlikte posta, taahhütlü posta, tebligat, telgraf, telepost ve birleşik posta gönderilerini kapıdan kapıya hizmet anlayışıyla vatandaşlarımıza ulaştırmaktadır.

Evrensel posta hizmeti yükümlüsü şirketimiz 2024 yılında 75 milyon tebligat gönderisiyle birlikte toplamda 250 milyon posta gönderisini kabul ederek ülkemizin en ücra köşesine kadar ulaştırmıştır.

2024 yılında kargo hizmetleri kapsamında 200 milyonun üzerinde kargo gönderisi kabul edilmiş ve yaklaşık 450 milyon posta-kargo gönderisi ülkemizin dört bir yanına özenle teslim edilmiştir.

Sayın Başkan, sayın üyeler; hizmetlerinde kalite ve müşteri memnuniyetini her zaman önceliklendiren şirketimiz sunduğu hizmetleri çağın gerekliliklerine uygun şekilde müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine göre şekillendirmektedir. Bu anlayışla hayata geçirdiğimiz temassız teslimat imkânı sunan 405 kargomatla vatandaşlarımız gönderilerini 7/24 teslim alabilmektedirler.

Olağan ve olağanüstü tüm koşullarda büyük bir özveriyle iki asırdır vatandaşlarımıza kesintisiz hizmet sunan şirketimiz posta, kargo, bankacılık ve e-ticaret alanlarındaki faaliyetlerini sürdürülebilir bir dünya hedefiyle, çevre dostu uygulamalarla üzerine düşen sorumluluğu yerine getirmektedir.

Çevrenin korunmasının hayati öneme sahip olduğu günümüzde taşımacılık alanında yenilikçi ve çevre dostu çözümler geliştirmek artık bir zorunluluk hâline gelmiş, bu kapsamda sıfır karbon salınımına sahip çevre dostu 750 adet elektrikli skuter dağıtım ve teslim hizmetlerimizde kullanılmaya başlanmıştır.

Ekonomik ve çevre dostu taşıyıcılık anlayışımız doğrultusunda araç filomuzu yeniliyor, 2030 yılına kadar filomuzun yüzde 80'ini elektrikli araçlardan oluşturarak karbon ayak izimizi en aza indirme hedefimize de kararlılıkla ilerliyoruz.

Şirketimiz PttBank ve ödeme hizmetleri alanında havale, EFT, posta çeki, efektif işlemler, tahsilat ve ödeme hizmetleri gibi bankacılık çözümlerinin yanı sıra sosyal yardım ödemeleri, sigortacılık işlemleri, kredi kullandırma, PttPOS hizmetleri, Pttcell ve HGS'yle finansal hizmetler alanında da geniş bir hizmet yelpazesi sunmaktadır.

Sayın Başkan, sayın üyeler; şirketimiz finansal hizmetler kapsamında her ay ortalama 34 milyon işlem gerçekleştirerek 2024 yılı boyunca toplamda 400 milyonun üzerinde işlem gerçekleştirmiştir. Şirketimiz 4 Mayıs 2020'de EFT, 23 Ekim 2024'te ise FAST sistemine dâhil olarak para transfer hizmetlerini genişletmiş ve vatandaşlarımızın 7/24 hızlı ve güvenli para transferi yapabilmesini sağlamıştır. Türkiye Kart Projesi kapsamında vatandaşlarımızın tek bir kartla toplu taşıma hizmetlerinden faydalanması ve aynı kart üzerinden para transferiyle alışveriş gibi finansal hizmetlerini gerçekleştirmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, Türkiye Kart şu anda Konya, Kayseri, Yozgat, Gümüşhane, Rize Belediyeleri ile İstanbul'daki Gayrettepe-Yeni Havalimanı metro hattında aktif olarak kullanılmakta, vatandaşlarımızın ulaşım ve ödeme işlemlerini daha kolay ve hızlı bir şekilde yapabilmesi için Türkiye Kart'ın ülke genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

6493 sayılı Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında, ödeme hizmetlerine aracılık eden şirketimiz Akıllı Esnaf Projesi'yle esnafın yanı sıra evden, internetten veya sosyal medyadan alışveriş yapan bireysel satıcılar ve girişimciler için banka ve kredi kartıyla ödeme ve tahsilat kolaylığı sunmaktadır. Akıllı Esnaf hizmeti kapsamında, kullanıcılar sanal POS ve linkle ödeme yöntemlerinden hiçbir ek ücret ödemeden PTT güvencesiyle faydalanabilmekte, ayrıca fiziki POS cihazı kullanmak isteyen iş yerlerine de Android POS çözümü sunulmaktadır.

Karayolları Genel Müdürlüğüyle 31 Aralık 2010 tarihinde imzalanan protokol kapsamında, köprü ve otoyollarda serbest geçiş sağlamak amacıyla HGS yani Hızlı Geçiş Sistemi hayata geçirilmiş, zamanla bu sistem İDO deniz feribotları ile Kuşadası, Dilek Yarımadası, Uludağ, Abant, Yedigöller, Gölcük Millî Parkları ve Üsküdar Belediyesi otoparkları, Konya Büyükşehir Belediyesi Şehirlerarası Otobüs Terminali gibi alanları da kapsayacak şekilde genişletilmiş, böylece ücret toplama noktalarının yaygınlaştırılması sağlanmıştır. OGS'nin de kaldırılmasıyla birlikte 19 milyon müşteriye ulaşan HGS sistemi Türkiye'nin en büyük ücret toplama sistemi olarak milletimize hizmet etmeye devam etmektedir.

PTT Sigorta platformu vatandaşlarımızın her türlü sigortacılık hizmetine kolayca ulaşmasını sağlamaktadır. Bu platform üzerinden kullanıcılar, zorunlu trafik sigortası, kasko ve DASK gibi sigorta hizmetlerini farklı sigorta şirketlerinin sunduğu tekliflerle fiyat ve teminat açısından karşılaştırarak bütçelerine ve ihtiyaçlarına en uygun seçeneği 7/24 seçebilmektedirler.

Şirketimiz tarafından kâğıt ortamında düzenlenen işlem dekontlarının elektronik ortamda oluşturularak muhatabına iletilmesini sağlayan e-dekont uygulamasıyla elektrik, su ve doğal gaz tahsilatları kâğıtsız olarak gerçekleştirilmektedir. Uygulamayla fiziki belge kullanımı aylık 12 milyon adetten yaklaşık 8 milyon adede düşürülerek kamu kaynaklarının etkin ve verimli kullanımına yönelik ciddi katkılar sağlanmıştır. Dekontların elektronik veya kâğıt ortamda iletilmesine, güvenli bir şekilde muhafaza edilmesine ve gerektiğinde ibraz edilmesine olanak sağlayan e-dekont uygulamasının diğer tüm işlem türleri için yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalarımız devam etmektedir.

Sayın Başkan, sayın üyeler; şirketimiz lojistik hizmetleri kapsamında yurt içi taşıma, dağıtım, teslim, ve elleçleme, depo yönetimi, ulusal ve uluslararası ticari yük taşımacılığı hizmetleri sunmakta olup lojistik hizmetlerin geliştirilmesine yönelik çalışmalarımız da devam etmektedir.

Dijital dönüşümü yalnızca bir çözüm üretme aracı değil geleceğin ayrılmaz bir parçası olarak gören şirketimiz tüm hizmet alanlarında bu dönüşümü kararlılıkla hayata geçirmektedir. Bu kapsamda, şirketimiz dijital ortamda sunduğu hizmetlerle vatandaşlarımıza güvenli, hızlı ve verimli çözümler sunmakta, Kayıtlı Elektronik Posta'yla elektronik yazışmaların mevzuata ve uluslararası standartlara uygun şekilde güvenli olarak yapılmasını sağlamakta, Birleşik Posta'yla gönderi bilgilerini en yakın baskı merkezine dijital ortamda ileterek burada baskı, katlama ve zarflama işlemlerinin yapılıp posta gönderisine dönüştürülmesini sağlamakta, Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi'yle Tebligat Kanunu'na uygun olarak elektronik ortamda hazırlanan tebligatların inkâr edilemez ve değiştirilemez kanıtlarla güvenli bir şekilde alıcılara iletilmesini sağlamakta, E-Yazışma Projesi'yle kamu kurumları arasındaki yazışmaların KEP altyapısı üzerinden güvenli ve hızlı bir şekilde yapılmasını sağlamakta, e-apostille yetkili birimler tarafından onaylanmış belgelerin kişisel verilerin korunması gözetilerek elektronik ortamda ilgililere ulaştırılmasını sağlamaktadır. Şirketimiz dijital dönüşüm odaklı bu hizmetlerle vatandaşlarımızın hayatını kolaylaştırmaya devam etmektedir.

Sayın Başkan, sayın üyeler; 1 milyondan fazla Kayıtlı Elektronik Posta yani KEP kullanıcısına ulaşan şirketimiz E-Yazışma Projesi'nin başlangıcından bu yana 170 milyon e-yazışma işlemini gerçekleştirmiştir.

1 Ocak 2019 tarihinde devreye giren Ulusal Elektronik Tebligat Sistemi'yle 2024 yıl sonu itibarıyla toplam 68,5 milyon e-tebligat gönderimi gerçekleştirilmiş olup bugüne kadar bu sayı 250 milyonu aşmıştır.

Şirketimiz, sık kullanılan hizmetleri vatandaşlarımızın daha kolay erişebilmesi için E-Devlet Kapısı üzerinden sunulmakta olup şu anda 71 hizmetimiz E-Devlet Kapısı aracılığıyla vatandaşlarımızın kullanımına açık durumdadır.

Sorgulama hizmetleriyle vatandaşlarımızın araç kilometre, muayene ve hasar bilgilerini güvenli bir şekilde elektronik ortamda sorgulayabilmesi sağlanmaktadır. 16 Kasım 2017 tarihinde sunulmaya başlayan kilometre ve muayene sorgulama hizmetiyle 13 milyondan fazla, 2019 yılında sunulmaya başlayan araç hasar sorgulama hizmetiyle 50 binden fazla sorgu gerçekleştirilmiştir.

Şirketimiz diğer hizmetlerine, yatırım programı ve mali durumuna ilişkin bilgileri arz etmek istiyorum.

Sayın Başkan, sayın üyeler; 0-2 kilogram arasındaki gönderilerin otomatik olarak işlenmesi ve ayrılması amacıyla hayata geçirilen Kargo Ayrım Sistemi Projesi kapsamında 6 Temmuz 2022'de İstanbul Anadolu Yakası Kargo İşleme Merkezinde devreye alınan 150 şutluk sistemle saatte 15 bin adet, İstanbul Hadımköy Posta İşleme Müdürlüğünde kurulu bulunan akıllı

konveyör sistemi 5 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 300 şutlu kargo ayırım sistemine dönüştürülerek saatte 16 bin adet, 15 Şubat 2024'te Adana'da devreye alınan 132 şutluk sistemle saatte 12 bin adet, 9 Eylül 2024'te Bursa'da kullanıma alınan 84 şutluk sistemle saatte 10 bin adet olmak üzere, 2022 yılı başında sıfır olan otomatik kargo işletme kapasitemiz şu anda saatte 53 bin adede ulaşmıştır.

Ankara, İzmir ve Sakarya Başmüdürlükleri için aynı sistemlerin kurulum ve kabul süreçleri devam etmekte olup bu ayırım sistemlerinin devreye alınmasıyla saatlik işleme kapasitemizin 85 bin adede çıkarılması hedeflenmektedir.

Sayın Başkan, sayın üyeler; Hizmet Olarak Hareketlilik Projesi toplu taşıma sistemlerini, paylaşımlı araçları, bisiklet ve skuter gibi mikromobilité çözümlerini, şehirlerarası otobüs ve hızlı tren gibi farklı ulaşım modlarıyla entegre ederek kullanıcıların ulaşım ihtiyaçlarını tek bir platform üzerinden karşılamayı hedeflemektedir. Bu sistem sayesinde kullanıcılar ulaşım seçenekleri hakkında bilgi alarak ödeme işlemlerini kolayca gerçekleştirebilecek ve uçtan uca kesintisiz bir yolculuk deneyimi sağlayabilecektir.

Sayın Başkan, sayın üyeler; ulusal ve uluslararası rekabette üstünlük sağlamak ve pazar payını artırmak, sektörde lider konumunu korumak, yeni iş modelleri ve gelişen teknolojileri öncü bir şekilde takip etmek ve insan kaynağı başta olmak üzere tüm kaynaklarını etkin şekilde yönetmek amacıyla şirketimiz 6 yönetim sistemini Entegre Yönetim Sistemi çatısı altında bir araya getirmiştir.

Gelişmiş ülkelerde benzer örnekleri bulunan ve Türk pulculuğuna yeni bir boyut kazandıran Kişisel Pul, gerçek ve tüzel kişilerin talepleri doğrultusunda özel olarak basılmakta, kuruluş yıl dönümleri, özel günler, önemli olayların anılması, kişisel ya da ticari ürün tanıtımları, doğum günleri, evlilik yıl dönümleri, anneler günü, babalar günü, mezuniyet törenleri ve hatıra amaçlı kullanım gibi pek çok farklı ihtiyaca yönelik olarak hazırlanabilmektedir.

Şirketimiz 2024 yılında 1 milyar TL'lik yatırım harcaması yapmıştır. 2025 yılında yatırımlar için yaklaşık 2 milyar TL ödenek ayrılmıştır.

Teknolojinin gelişmesiyle birlikte posta ve finansal hizmetlerin yerini hızla dijital alternatiflere bırakması sebebiyle dünya posta idarelerine benzer şekilde işlem hacim ve gelirleri önemli ölçüde azalan şirketimiz e-ticaret, kargo ve lojistik sektörlerinin hızla büyümesi doğrultusunda artan e-ticaret talebine paralel olarak ulusal ve uluslararası kargo taşımacılığında pazarın lider oyuncularından biri olmayı hedeflemektedir.

Sayın Başkan, sayın üyeler; şirketimiz farklı sektörlerde faaliyet gösteren iştirakleriyle geniş bir hizmet yelpazesi sunmaktadır. Kule Verici Tesisleri İşletim ve Teknolojileri AŞ, radyo ve televizyon yayıncılığı alanında medya hizmeti sunan kuruluşlara teknik altyapı sağlamak amacıyla kurulmuş olup hisselerinin tamamı şirketimize aittir.

Kamu ve özel sektör kuruluşlarına personel temini, destek hizmetleri, araç kiralama ve lojistik alanlarında hizmet sunmak amacıyla kurulan PTT Anadolom Lojistik AŞ'nin de tüm hisseleri şirketimize aittir.

Hisselerinin tamamı şirketimize ait olan PTT Bilgi Teknolojileri AŞ, ileri teknoloji ürünleri, stratejik bilişim ve bilgi sistemleri ile danışmanlık hizmetleri alanında yerli ve millî çözümler üretmek ve katma değeri yüksek hizmetler sunmaktadır.

Türkiye'nin ilk kamu sermayeli, yerli ve millî para nakil ve işleme şirketi olan PTT Para Lojistik ve Özel Güvenlik Hizmetleri AŞ para, değerli maden ve kıymetli evrak taşımacılığıyla özel güvenlik hizmetleri sunmakta olup tüm hisseleri şirketimize aittir.

E-ticaret ve e-ihracat alanında faaliyet gösteren Türkiye'nin en güvenilir e-ticaret platformlarından biri olan PttAVM.com iştirak şirketimiz PtteM Teknoloji ve Elektronik Hizmetler AŞ tarafından işletilmekte ve iki yüz yıllık PTT güvencesiyle ülkemizin dört bir yanında hizmet sunmaya devam etmektedir.

Bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da Meclisimizin ve Komisyonumuzun desteğiyle şirketimizi daha ileri noktalara taşıma azim ve gayretimiz devam etmektedir.

Sözlerime son verirken şahsım ve tüm çalışma arkadaşlarım adına bir kez daha şükranlarımı sunar, hepinizi saygıyla selamlarım.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Genel Müdürüm.

Şimdi önerilerin görüşmelerine başlıyoruz.

Kurumun 2021 Yılı Alt Komisyon Raporu'nda 1, 2022 Yılı Alt Komisyon Raporu'nda 1 öneri bulunmaktadır.

Kurumun 2021 yılına ait 1 no.lu genel önerisini okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Öneri 1:

2021 Yılı Sayıştay Denetim Raporu'nda yer alan diğer bulgu ve önerilerin yerine getirilmesi.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Yanıt için, buyurun Sayın Genel Müdürüm.

PTT GENEL MÜDÜRÜ HAKAN GÜLTEN - Yerine getirilmiştir Sayın Başkanım.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Peki.

Önerinin Sayıştay tarafından izlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Kabul etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Sayın üyeler, diğer bulgu ve önerilerden görüşülmesini talep ettiğiniz öneri var mı?

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Var Başkanım.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Peki, buyurun Sayın Gökçek.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Sayın Genel Müdürüm, Sayın Yönetim Kurulu Başkanım; hoş geldiniz. Sizlerin nezdinde bütün yöneticilerimize, bürokratlarımıza da tekrar hoş geldiniz demek istiyorum.

Sayın Başkanım, burada diğer bulgularda 7-2-3-1 ve 7-2-3-3 bağlantılı ve 2022'nin gündemine aldığımız 7-3-1 de bağlantılı. Müsaade ederseniz, ben hepsini burada konuşmak istiyorum. Biraz süre geçebilir ama diğerlerinde konuşma yapmayacağım.

Şimdi, Başkanım, bizim PtteM diye bir iştirakimiz var. Aslında PtteM bizim iştirakimiz mi, biz PtteM'in iştiraki miyiz, böyle olaylara bakınca arada bir kafa karışıyor. Bu iştirakte PTT'nin payı yani kamu payı yüzde 40, özel şirketin payı yüzde 60. En başta şunu söyleyeyim, PTT PAL ve PTT AŞ zarar ediyor, PtteM kâr ediyor. Buradan bakınca aslında PtteM'in kâr ediyor olması o kadar

da kötü bir durum değil yani, en azından iştiraklerimizin bazıları para kazanıyor. Ama bulgular üzerinden gidersek PTT AŞ araçlarında yer alan iştirak şirket yani PtteM reklamları için ücret alınmaması ve bu reklamlardan kaynaklı vergilerin beyan edilmemesi. 1.886 tane araçta "PttAVM.com" şeklinde reklamımız var. PttAVM.com PtteM'in markası yani aslında yüzde 60'ı özel bir şirkete ait bir marka. Bakarsak Sayın Genel Müdürümüzün verdiği cevaba göre PTT markası bizim ama işletmesi PtteM'de diyeyim, doğru tarif etmiş olayım. PTT AŞ zarar ediyor ama PtteM'e bedava reklam yapıyor.

Bir de işin vergi tarafı var. PTT ilan ve reklamlar için vergiden muaf. Bu güzel ancak PtteM muaf değil çünkü PtteM, tekrar söylüyorum, yüzde 60'ı özel olan bir şirket. Reklam için PTT'ye para vermediği gibi hâliyle vergiden de muafmış gibi oluyor, vergi de vermiyor. Şirketimiz yani PTT AŞ, Alt Komisyonunda sorduğumuz konuya cevapta -yani özetle söylersek- "PtteM para kazanıyor, dokunmayın." diyor. Bir de "PttAVM.com bizim markamız, o yüzden reklam vergisi vermez." diyor. Yani, aslında, PtteM'e zırhı vermişiz, parayı kazanırken yüzde 40'ı bizim, vergi ödemeye gelince yüzde 100'ü bizim. Yüzde 40'ının kârını alıyoruz ama vergi vereceğimiz zaman "PTT'nin markası, biz bunu vergiden muaf tutalım." diyoruz. Ben bunu doğru bulmuyorum, zaten benim gibi kurumumuz da doğru bulmamış ki -Sayıştayla hemfikir olarak- "1.886 adet taşınmazımızda uygulanan PttAVM logoları sökülerek yerine PTT logoları uygulanmıştır." diyor ama "Geriye dönük bir ödeme yaptı mı?" diyorum, şirket "Ona gerek yok." diyor. Yani hem işi düzeltip hem geriye dönük bir ödeme yapılmamasının mantığını anlamıyorum.

İkinci bulguya geçsek "Çağrı merkezi hizmeti alım işinde şirket faaliyetlerine ilişkin olmayan ödeme kalemleri bulunması." Şimdi, bu hikâyede de esas olan yine PtteM, zaten PTT'nin bulgularına baktığımızda çoğunluğu PtteM. Burada PTT'nin çağrı merkezi hizmeti alması lazım, bu bir ihtiyaç, bu çok normal; "Bu işi yüzde 40 iştirakimiz olan PtteM'e verelim." diyor, bu da olabilir. Peki, terslik nerede? Terslik şurada başlıyor: PTT'nin parasını ödediği çağrı hizmetinde "pttavm.com" hizmetlerine de yer veriliyor. Yani diyoruz ki: "Bu şirketin tamamı bizim değil, yüzde 60'ı özel, hem bizim..." Ama yine de şunu diyor kurum: "Biz PtteM'in yüzde 60'ı bizde olmasa da işi ona direkt verelim. PtteM çağrı hizmeti işinden para kazansın tamam ama PtteM'in kendi çağrı hizmeti için yaptığı görüşmelerin parasını da PTT versin." Yani hizmeti verecek olan PtteM PTT'ye diyor ki: "Ben çağrı merkez işini yaparım." Kendi hizmetleriyle alakalı açtığı telefonun parasını da PTT'ye ödetiyor ve mesela, bu bulgu ne yazık ki üst komisyona taşınmıyor. Sorduk, alt komisyonunda bunu da sorduk, "Gerekli hesaplar yapılmak suretiyle alacağın tahsilatı sağlanmıştır." denildi. Yani Sayıştay uyarırsa biz adamların kendi verdiği hizmetin, kendi işi içinde verdiği hizmetin parasını ödemeye devam edeceğiz.

Devam edelim, PtteM bitmiyor, "PTT markasının iştirak şirket tarafından haksız rekabete yol açabilecek şekilde kullanılması." Benim burada anladığım tek bir şey var, PTT yöneticilerimizin kafasında oturtmadığı şu: Arkadaşlar, PtteM yüzde 60'ı özel bir şirket. Biz bu şirkete bu kadar iltiması niye sağlıyoruz? PTT'nin logosunu kafasına göre kullanıyor. Cevapları yine okudum, Sayın Müdürüm, size iş de çıkarmıyorum, cevapları da söylüyorum ki iki taraflı vekillerimiz anlasınlar. Diyoruz ki: "PtteM, PttAVM bizim kurduğumuz iştirakimiz, o sırada da hâliyle PTT'nin logosunu kullandık." Tamam, çok güzel ama işte, sonra farklı bir ortaklık ortaya çıkınca bu sorun yaratıyor. "Hayatın doğal akışına uygundur." diye cevap veriyorsunuz ancak ortaklık payından ötürü uygun değil ki yine Sayıştayımız gibi, bizler gibi siz de aynı görüşe hâkim olmuştunuz ki daha sonra da "Ortaklık payına bakılmaksızın tüm iştiraklerimiz arasında marka ve lisans kullanım sözleşmeleri imzaladık." diyorsunuz. Doğrusu da bu zaten ama buradaki sorun, hani "Ortaklık payına bakılmaksızın" diyoruz ya... Zaten "Niye PTT Anadolomla böyle bir şey yapıyorsunuz?" demezdik ki biz, buradaki sorun bu firmanın yüzde 100 hissesinin PTT'ye yani kamuya ait olmaması.

Bir de bu sözleşmeleri yaparken marka ve lisans kullanım sözleşmesinin şartlarını merak ediyorum, sizden bunu yazılı olarak... Mesela, PTT logosunu kullanmak için PtteM PTT AŞ'ye ne kadar ödeme yapmıştır? Yani yazılı olmakla beraber bunu burada sözlü olarak da... Doğrusunu tarif edeyim: Bütün diğer kurumlara bu marka lisans kullanım sözleşme bedelleri, şartları nelerdir? Bunu sizden rica ediyorum.

Yine bitmiyor, bir de yıllardır konuşulan bir HGS işi var, ben bunu burada anlatmak istiyorum. Şimdi, burada Karayolları Genel Müdürlüğü ile PTT arasında 2010'da bir protokol imzalanıyor, HGS etiket satışı ve bakiye yüklemesiyle ilgili bir yetki PTT AŞ'ye Karayolları Genel Müdürlüğünden veriliyor. 2017 yılında yapılan ek protokolle de HGS geçişi yapıldıktan yirmi gün sonra tutarın PTT tarafından Karayolları Genel Müdürlüğüne aktarılacağı düzenleniyor. Buraya kadar çok güzel. PTT bu yetkisini çeşitli protokollerle 13 tane bankaya ve "diğer satış istasyonları" diye tabir ettiği satış istasyonlarına devrediyor, bunlarla da çalışma koşullarını belirliyor. Bankalarla çalışırken PTT bankalara diyor ki: "Eğer ki HGS hesabı mevduat hesabına bağlıysa geçiş onaylandıktan altı gün sonra para PTT'nin hesabına yatar." Çok güzel. "HGS hesabı eğer kredi kartıyla ilişkilendirildiyse araç geçişi onaylandıktan on dokuz gün sonra para PTT hesabına yatar." Niye? Mantiğı var çünkü zaten Karayolları Genel Müdürlüğüne 20'nci gün parayı yolluyoruz, en geç 19'uncu gün bize yatması lazım; burası da çok güzel. Bu bankalar bu yetkiyi alabilmek için sisteme girerken önce bir giriş parası ödemek zorunda ve müşteri sayısına göre de 1 dolar ile 0,2 dolar arasında bir katkı payını her yıl PTT'ye ödemek zorunda. Diğer satış istasyonları nasıl? Onlar da teminat veriyorlar -tabii, şu an az kalmış o teminat ama yazıldığı gün belki bir geçerliliği vardı- en az 5 bin lira olmak kaydıyla bir teminat veriyorlar. Satış istasyonları burada teminatından fazla yüklemeyi karta asla yapamıyor. Eğer ki limiti dolarsa ekstra para yüklemekten PTT'ye yeni bir satış, yeni bir yükleme de karta yapamıyor ve diyelim ki limiti dolmadı; her salı mutabakat yapılıyor, satış istasyonu mutabakat çerçevesinde PTT'ye gereken ödemeyi yapıyor. Burada da aslında "en fazla altı gün" kuralını sağlamış oluyoruz. Şimdi PtteM çıkıyor ortaya. PtteM nasıl çalışıyor? PtteM etiket satabiliyor ve yükleme yapabiliyor. Sayın Genel Müdürümüzün bize yolladığı cevapta "Etiket satışı yapamıyor." deniliyor ama Sayıştayın sözleşmeyle ilgili, kurumla ilgili raporuna yazdığında "Yapabiliyor." diyor, fark etmez ama PtteM ne etiket satabilen bankalar gibi sisteme giriş ücreti ve yıllık müşteri başına katkı payı ödüyor ne de satış istasyonları gibi teminat veriyor. PtteM hem yükleme tutarını diğerlerinde olduğu gibi altı günde, on dokuz günde de değil, PTT'ye tam otuz üç günde gönderiyor. Teminat vermiyor, sisteme giriş ücreti vermiyor, yıllık katkı payı vermiyor; hem yükleme esnasında bir komisyon kazanıyor, bu komisyondan PTT ve PtteM ortak pay alıyorlar hem de yüklenen parayı otuz üç gün kendinde tutuyor. Şimdi, altı günün, on dokuz günün mantığını anlıyorum; otuz üç gün mantığını alt komisyonunda da sormuş olmama rağmen hâlâ oturtamıyorum. Otuz üç günle ilgili -orada da kinayeye bir esprili bir şekilde söylemişim- aklıma gelen tek şey, bankaların mevduat vade sürelerinin otuz iki gün olması. Parayı yatır, otuz iki günde vade süresi dolsun, 33'üncü gün PTT'ye gönder. Şimdi,

bu durum da bizi üst komisyona taşınan bulguya getiriyor. O hangisi? O da bizi iştirak şirketten gerekli teminatın alınamaması durumuna getiriyor. Sayıştay diyor ki: "Sen Karayolları Genel Müdürlüğüne 20'nci gün parayı yolluyorsun ama şirketten 33'üncü gün alıyorsun. Bu arada geçen süre PTT için hem risk hem de on üç gün bu paranın finansal maliyetine katlanıyorsun." Aslında Sayıştay finansal maliyeti söylemiyor, sadece riski söylüyor da ben onu da ekleyeyim; nihayetinde, PTT on üç gün finansal maliyetine de katlanıyor. Sonra "Özel otoyollarda parayı 7'nci gün tahsil ettiğin için bu 33'üncü gün Karayolları Genel Müdürlüğündeki gibi yirmi gün değil, 7'nci gün veriyorsun, 33'üncü gün alıyorsun, arada yirmi altı gün hem bu riski hem de bu parasal, finansal maliyeti karşılıyorsun." diyor. Zaten biliyorsunuz, asıl ödemeler özel otoyollarda, yüklü paralar oralara gidiyor. Hani, cebimizden bir kuruş bile çıkmadan yaptığımız için otoyolları... Sayıştay "Böyle olmaz, teminat alman lazım." diyor, kurum da "Şirketi kırmayalım ama Sayıştay'ı da küstürmeyelim." diyor, 2020'de bir ek protokol yaparak "Biz bundan yüzde 6 bir teminat alalım." diyor. Ne zamanın yüzde 6'sı? "Geçmiş yılın ortalama aylık yüklemelerinin yüzde 6'sı kadar teminat alalım." diyor. Sonra Sayıştay "Bu beni küstürür." diyor. O zaman, oturuyorlar, bir daha bakıyorlar, yeni bir protokol yapıyorlar; "Bir önceki yıla ait ortalama aylık yükleme cirosunun yüzde 20'si olsun." diyorlar. Tamam, bunu da geçiyoruz. Tabii, Sayıştay ne diyor? "Bu yeterli değil, yüzde 20'si olmaz." diyor çünkü yani burada da iyi ki Sayıştay var diyorum ama onu da PTT PAL'ı konuşurken alt komisyonda, baktım, 2023 raporları geldi, burada görüşmesek de onlara da baktık; sanki böyle bir el değmiş gibi değişmiş raporlar. Ben de gayriihtiyari merak ettim "Ya, bu 2021 ve 2022 raporlarını hazırlayan Sayıştay denetçimiz ile 2023 raporlarını hazırlığa Sayıştay denetçimiz aynı mı? dedim, "Değişti." dediler; ben de zaten öyle düşünmüştüm. Neyse... Sayıştay "Yüzde 20 teminat yetmez, hepsini vermelisin." diyor, şirket "Veremeyiz." diyor çünkü teminat vermek için istediği tutara bankalar "Bu kadar büyük bir teminatı PTT AŞ'nin kendi kefaleti de olmadan ben bu teminat mektubunu sana vermem." diyor yani aslında "Ben bu kadar riske girmem." diyor banka. Bankanın, özel bankanın para kazanacağı ve ona rağmen "Ben bu kadar riske girmem." dediği tutarı biz kamu olarak, PTT olarak sırtlıyoruz. Vallahi helal olsun! Gerçekten helal olsun! Sonra biz bu konuyu sorunca kurumumuz bize şöyle bir cevap veriyor: "Türk Borçlar Kanunu'na göre bir şirket hem borçlu hem alacaklı olamayacağı için biz PTT kefaletiyle PtteM'e bu mektubu alırdır sonra tekrar kendi kasamıza koyarsak bu iş olmaz." diyor ki zaten doğrusunu yapıyor çünkü yüzde 60'ı özel olan bir şirketin yüzde 100'üne PTT zaten niye kefil olsun, orası ayrı. Asıl soru şu: Kurumumuz bu açıklamayı yaptıktan sonra hiç şartlar değişmemiş oluyor, aynı şartlar devam ederken Sayıştay bu sefer diyor ki: "Bulgu yerine getirilmiştir." Ya, 2022 ile 2023'ün şartları aynıyken, hiçbir şart değişmemişken ve bu Türk Borçlar Kanunu'ndaki hikâye beni PTT'nin aldığı riske ikna etmiyorken Sayıştayımız nasıl ikna oldu da 2023'te "Bu bulgu yerine getirildi." diyor, merak ediyorum. Mesela, bu çağrı merkezi işi -anlatmıştı ya- o HGS'yle de ilgili, alakalı. Mesela, adam çağrı merkezi içinde HGS'yi de HGS hizmetini de verdiriyor, hem çağrı merkezi hizmeti işini alıyor, oradan para kazanıyor, sonra orada kendi hizmetiyle ilgili yaptırdığı işin parasını PTT'ye ödetiyor; yetmiyor, bir de HGS'den para kazanırken onun çağrı merkezi hizmeti işini de PTT'ye yaptırıyor. Ya, ne diyeceğimi bilmiyorum!

Öncelikle teminat mektubu konusunu, önce riski konuşalım; teminat mektubu konusunu söyleyeyim. Teminat mektubunun limiti, miktarı artırılamıyorsa ödeme süresini kısaltalım, riskimizi azaltalım; otuz üç günlük değil de on üç günlük risk alalım, teminat mektubu yetsin. Bunu yapamıyorsak satış istasyonlarındaki gibi teminatı kadar yükleme yapabilme yetkisi verelim, böylece yine risk almamış olalım veya bankalardan daha yüksek teminat mektubu alabilmek için -atıyorum- bankalardaki puanın artırılması adına şirket sermayesinin artırılması gibi bir yola başvurmak lazım, ona da varım ama şu var: Bir kere, burada geçen yılın ciro ortalamasının yüzde 20'si dediğimiz zaman, son yıl bu sene köprü ve otoyollara yüzde 44 zam yaptık. 100'ün yüzde 44'ü, biz 100 liranın yüzde 20'sini alıyoruz. Hiç müşteri sayısı artmasa, geçen seneye göre hiç geçiş sayısı artmazsa aldığımız teminat mektubu zaten yüzde 13'lere, 14'lere geliyor; müşteri sayısını da artırdığında yüzde 10'a düşmüş oluyor ki bütün teminatı vermiş olsa niye hâlâ on üç günlük veya yirmi altı günlük paranın finans maliyetine biz katlanıyoruz? Burada az bir paradan bahsetmiyoruz sayın milletvekilleri.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Sayın Gökçek, lütfen toparlayalım.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Çok az kaldı Başkanım, bu konu bitiyor.

Rapordan anladığım kadarıyla, 2023 yıl aylık ortalaması 170 milyon. 2024'te otoyol, köprülere yüzde 58,46 zam yapıldı, 2025'te de yüzde 43 zam yapıldı. Hiç müşteri sayısı artmasa, geçiş sayısı artmasa 2025 yılı için aylık ortalama 390 milyon liradan bahsediyoruz. Bu benim raporda gördüğüm bir şey değil, tahminim bu arada. İş düşmüş de olabilir, artmış da olabilir. Yüzde 60'ı özel bir şirkete ait olan PtteM 390 milyon lirayı otuz üç gün kullanırken PTT ödeme süreleri yüzünden hem parayı geç alıyor hem de bu paranın riskini taşımak zorunda kalıyor. Bu durumu da anlattım komple, alt komisyonda sordum. Kurumumuz verdiği cevapta şöyle söylüyor: "Siz öyle diyorsunuz ama HGS işinde en çok buradan para kazanıyoruz." Yani hatırladığım kadarıyla, 12,25 milyon liralık bir HGS gelirimiz olmuş, bunun yüzde 60'ı kadarını "PttAVM.com" üzerinden kazanmışız. Raporda sizin verdiğiniz cevaba göre, yanlış hatırlıyorsam. Tamam, işte, ben de zaten bunu söylüyorum tam olarak. Ben "Bu adam para kazanamaz." demiyorum ki ben bu adama niye bu kadar para kazandırıyoruz diyorum. Düşünün, bu parayı bütün bankalar, bilmem neler, hepsinin çalışma şartlarıyla kazanabildiği ve bizim PTT'nin buradan kazanabildiği para sadece yüzde 2'lik HGS satışını yapan PttAVM'nin kazandığı paranın 1,5 katı. Bizim yani kazandığımız paranın 1,5 katı. Ya, böyle bir şey olabilir mi? Ben "Bu adam para kazanamaz." demiyorum. Ben şu kadarını söyleyeyim: Ben buradaki bütün milletvekillerimizin buraya kolay geldiğini düşünmüyorum, herkes çalışarak, dinenerek, emeğiyle, kendi kazandığıyla gelmiştir ama bu da bu PtteM de hiçbirinin babasının oğlunun, sizin kızınızın falan değil ama birinin oğlunun, arkadaşının olduğu kesin. Bir hısımlık var yani burada bir şey var. Ben diyorum ki gelin, bu işi bitirelim...

II.- OTURUM BAŞKANLARININ KONUŞMALARİ (Devam)

2.- Komisyon Başkanı Mustafa Savaş'ın, İstanbul Milletvekili Ali Gökçek'in Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketinin (PTT) 2021 Yılı Alt Komisyon Raporu'nda yer alan önerilerin görüşmelerinde yaptığı konuşmasındaki bazı ifadelerine ve bazı milletvekillerinin Komisyona gelen bürokratları çok acımasız bir şekilde eleştirdiğine ilişkin açıklaması

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Şimdi, Sayın Gökçek... Sayın Gökçek...

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Başkanım, gelin...

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Böyle bir ifadeyi hiç size...

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Başkanım, burada inanın şirketin adını dahi bilmiyorum.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Bakın, tamam da...

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Bu kadar iltimas...

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Hayır, hayır...

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Yirmi dakikadır anlatıyorum, bu kadar iltimas...

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Hayır, ben şirketle ilgili demiyorum ama PTT'yi de zan altında... Bir dinleyelim, sonra dinleyeceğiz zaten, hem yazılı olarak cevap verecekler hem sözlü olarak cevap verecekler.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Tamam. Başkanım, bu bir itham değildir.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Ama böyle zan altında bırakıp, böyle töhmet altında bırakmak hoş değil yani lütfen.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Başkanım, bu bir itham değildir. Bakın, size şöyle söyleyeyim: Allah herkese PTT gibi ortak nasip etsin, benim bu PtteM'den anladığım budur.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Bakın, Sayın Gökçek, bir saniye...

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Başkanım, bitiriyorum, sonra hemen...

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Bir saniye, söz vereceğim.

Şimdi, bugüne kadar yaptığımız toplantılarda bazı arkadaşlarımızın özellikle buraya gelen bürokrat arkadaşlarımıza çok acımasız bir şekilde eleştiri yaptığını görüyoruz, şahit oluyoruz. Hiç kimse yapmış olduğu iş ve işlemleri keyfi olarak yapamaz, yaparsa bunun sonuçlarına katlanır.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Kesinlikle katılıyorum Başkanım.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Bir saniye, bir saniye...

Bunun sonuçlarına katlanır, bu iş ve işlemler mevzuat dâhilinde yapılır. Bakın, ben yirmi beş yıl kamu hizmeti görevi yapmış olan bir kardeşiniz olarak, mevzuata göre işlem yaparız. Mevzuat yöneticiye hem yetki verir hem sorumluluk verir. Şimdi, böyle bir eleştiri yaparken bazı arkadaşlarımızın geçmişte kamu hizmeti yapmadığı için çok acımasız bir şekilde eleştiri yaptığını şahitlik ediyoruz. Lütfen, eleştiri yapalım, yapmayalım demiyorum, teknik olarak değerlendirelim, konuşalım ama yöneticilerimize, bürokratlarımıza da acımasız bir şekilde, töhmet altında bırakan, zan altında bırakan, yorum yaparak...

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Başkanım, zan altında bırakmıyorum. Başkanım, bakın, size çok net söylüyorum...

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Şimdi, burada yönetmelik var, mevzuat var, kanun var yani burada...

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Başkanım, söylediğim şeylerin hepsinin Sayıştay raporuna verilen cevaplarını okumuşum, sonra alt komisyona gitmişim o cevaplara göre soru sormuşum...

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Tamam, dinleyeceğiz zaten, Sayın Genel Müdürü de dinleyeceğiz zaten.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - ... sonra kurumumuzdan o alt komisyondaki sorduğum sorulara gelen cevapları da okumuşum, bunların hepsini yaptıktan sonra da size anlatıyorum.

III.- İHTİSAS KOMİSYONLARI (Devam)

A) Görüşmeler (devam)

1.- Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketinin (PTT) 2021 ve 2022 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri (Devam)

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Peki, devam edin, toparlayın lütfen.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Diyorum ki: Ben burada kurumumuz yalan söylüyor demiyorum, kurumumuzdaki hiç bir yöneticiyi de zan altında bırakmak istemiyorum ama şunu söylüyorum: Gelin, işte, burada Komisyonumuza düşeni konuşalım Başkanım, gelin, bu PtteM'i yüzde 100 alalım biz ya. Zaten kazandıran iştirak, PtteM'i alalım, yüzde 40 hissemiz var, yüzde 60'ını da alalım, bu sorunlar kalsın ortadan. Basit bir çözüm söylüyorum, ne teminat mektubuyla uğraşırız -ne reklamı orada kullanmış, aracında kullanmış- ne öbür tarafla uğraşırız. Gelin, zaten kazanan şirket, PTT'nin de bütün hesapları kötüye gidiyor, genel değerlendirmede zaten onu konuşacağız, burada girmek istemiyorum ama kötüye gidiyor, para kazanan 1 tane iştiraki var, alalım Başkanım. Bunu da biz burada konuşalım, hep beraber, inşallah da hayata geçirelim.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Peki, teşekkür ediyorum.

Sayın Tahtasız, buyurun.

MEHMET TAHTASIZ (Çorum) - Sayın Başkan, Sayıştayın kıymetli temsilcileri, Sayın Genel Müdür ve değerli hazırun; hepinizi saygıyla selamlıyorum.

Bugün bayram gibi karşılamamız gereken 14 Mayıs Dünya Çiftçiler Günü'nde üreticilerimiz ne yazık ki kutlama yapamıyor, âdeta yas tutuyor. Girdi maliyetlerinin altında ezilen, ürün para etmeyen, borç batağına saplanan ve sonunda don felaketiyle gülmeyi unutan çiftçimiz tam olarak da kan ağlıyor. Yaşamak, üretmek, refaha kavuşmak için destek bekleyen çiftçimizin alın terinin karşılığını alacağı günlerin en kısa zamanda gelmesini diliyorum. Daha güzel günlerde buluşmak dileğiyle, her şeye rağmen 14 Mayıs Çiftçiler Günü'nü kutluyorum.

Asıl konumuza gelmek istersek... Bulguda iştirak şirketiyle yapılan HGS Satış ve Bakiye Yükleme Protokolü'nün PTT aleyhine hükümler içerdiğinden bahsediliyor. Verilen cevapta sözleşmenin yenilendiğini ve sorunun çözüldüğünü söylemişsiniz ancak en başta yanlış bir iş yapmışsınız. Küçük ortağınız olan PtteM şirketini tahmini üç yıl boyunca fonlamışsınız. Nasıl fonladığınızı kısaca belirtiyim. HGS bakiye yüklemesiyle ilgili bankalarla sözleşme yapmışsınız, sözleşme gereği bankalar nakit işlemlerde altı gün, kredi kartı işlemlerinde on dokuz gün sonra bakiye bedellerini PTT'ye göndermiş. Belirli istasyonlarla sözleşme yapmışsınız, bu istasyonlar da PTT'ye peşin teminat yatırmış ve teminatı kadar yükleme yapmış. Bunda da sorun yok ama yüzde 40 ortağı olduğunuz PtteM şirketine tabiri yerindeyse sağlam bir kıyak çekmişsiniz. Az önce arkadaşım, Ali kardeşim de söyledi yani bu kişi, bu kurum kimindir, kimin nesidir, bunu da öğrenmek lazım. Diğer kurumların aksine, PtteM şirketinin yaptığı HGS yüklemeleri üç yıl boyunca PTT'ye otuz üç gün sonra gönderilmiş. Oysa PTT, Karayolları Genel Müdürlüğüne yirmi gün sonra

gönderiyor dolayısıyla PTT önce parayı kendi kasasından ödüyor, peşin ödemeleri her ay on bir gün sonra, kredi kartı ödemelerini ise yirmi altı gün sonra küçük ortağı olduğu PtteM şirketinden tahsil ediyor. Üstelik hiçbir teminat vermeden, risk almadan. HGS yüklemelerinin parası teminatsız bir şekilde PtteM şirketinin banka hesaplarında yirmi altı güne kadar tutuluyor. Doğal olarak PtteM şirketi HGS bakiyelerinden biriken milyonları her ay yirmi altı gün boyunca işletiyor. Hiçbir riske girmeden buradan bir faiz geliri veya başka bir gelir elde ediyor mu? Müdürümüz bunu cevaplırsa seviniriz. Bunun adı aslında "fonlama"dır, öyle küçük miktar paralardan da söz etmiyoruz üstelik, bugünkü şartlarda toplam HGS yüklemesinin aylık ortalama yüzde 20'sine tekabül eden aylık 34 milyon TL'yi teminat olarak almaya başlamışsınız. Yani bugün için 170 milyon TL gibi bir paradan söz ediyoruz. 2020-2023 yıllarında HGS yüklemelerinin 100 milyon TL gibi bir rakam olduğunu farz etsek bile çok büyük bir parayı kılçıksız bir şekilde PtteM şirketine teminatsız vermişsiniz ve her ay yirmi altı gün boyunca o parayı işletmesine göz yummuşsunuz. Bu acaba kimdir, kimin nesidir, öğrenmek istiyoruz. Milletin HGS yüklemeleri için verdiği para kredi kartı yüklemelerinde her ay yirmi altı gün, nakit yüklemelerde her ay on bir gün PtteM tarafından işletilmiş. Tırnak içinde söylüyorum, bu iyiliği kimse kimseye, babasının oğluna yapmaz Sayın Genel Müdür. Ama PTT yönetimi şirketin yüzde 60'ına sahip olan Hakan Çevikoğlu'na böyle bir iyilik yapmış. Dolayısıyla Sayın Genel Müdür, bu iş en baştan bilinçli veya bilinçsiz şekilde yanlış başlamış, gömleğin düğmesini yanlış iliklemeye başlamışsınız. Devletin kurumu olan PTT tarafından PtteM şirketi ve sahibi Hakan Çevikoğlu'nu zengin etmişsiniz. Şimdi, "Hatayı düzelttik." diyorsunuz ama geriye dönük üç yıl boyunca Sayıştay bu işin üzerine gitmese, ısrarla yazmasa hatanızdan dönecek miydiniz yoksa yüzde 40 ortak olduğunuz şirketi fonlamaya devam edecek miydiniz merak ediyorum. Ali kardeşim de söyledi, Sayıştay denetçilerini neden değiştirdiniz? Bu sorum da Hükûmete olsun.

Şimdi, Bu konuyla ilgili bazı sorularımız olacak. PtteM şirketi tarafından PttAVM internet sitesi üzerinden HGS bakiyesi yüklenmesine ilişkin yapılan özel sözleşme hangi Genel Müdür ve Yönetim Kurulu tarafından yapılmıştır? İsim isim istiyoruz. Bahse konu sözleşme ilk baştan itibaren PtteM şirketini fonlamak üzere mi yapılmıştır? PTT yönetimi neden devletin parasını riske atmış ve bu duruma üç yıl boyunca göz yummuştur? 2020 yılından sözleşmenin düzeltildiği tarihe kadar PtteM ve PttAVM internet sitesi üzerinden hangi yıl, ne kadar tutarda yükleme yapılmıştır? PTT yüzde 40 ortağı olduğu bu şirketten geriye dönük, üç yıl boyunca işlettiği milyonlardan payına düşen geliri almış mıdır? PtteM şirketi kurulduğu günden 2024 yılı sonuna kadar ne kadar kâr veya zarar etmiştir? PTT'nin kasasına bu şirketteki yüzde 40'lık payından dolayı toplamda ne kadar para girmiştir? 2020 yılından 2024 yılı sonuna kadar yıl yıl ve ayrı ayrı belirtmek kaydıyla HGS yüklemeleri tutarı ne kadar olmuştur? Bu yıllarda PttAVM üzerinden yapılan HGS yüklemelerinin tutarı ne kadardır?

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Tahtasız.

Böylelikle 2021 yılı önerilerinin görüşmeleri tamamlanmıştır.

Şimdi, 2022 yılının önerilerinin görüşülmesine başlıyoruz.

2022 yılının 1 no.lu önerisini okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Öneri 1:

HGS ödeme ve yükleme işleri kapsamında iştirak şirketten gerekli teminatın alınmaması.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Evet, yanıt için buyurun.

Özet olarak Sayın Genel Müdürüm, burada yazılı zaten yanıtınız, özet olarak verirsiniz, öneriyle ilgili sadece.

Buyurun Sayın Genel Müdürüm.

PTT GENEL MÜDÜRÜ HAKAN GÜLTEN - Sayın Başkanım, tabii, bu HGS konusuyla ilgili, öneriyle ilgili şöyle bir şey açıklamak istiyorum: Tabii, sadece 2022, sanırım diğer konuyla ilgili cevap hakkımız olacak.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Diğerleri en son, son olarak vereceğim.

PTT GENEL MÜDÜRÜ HAKAN GÜLTEN - O zaman bununla ilgili gereğini yerine getirdik Başkanım. Durumu izah ettim. Sağ olun.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Gereğini yerine getirdiniz.

Öneri üzerinde söz almak isteyen üyemiz var mı? Yok.

Evet, Sayıştayın öneriyle ilgili görüşünü alalım.

Buyurun.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Efendim, bizim görüşümüz, bunun gereği yapıldığı için kaldırılması yönünde.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Yani gündemden çıkarılmasını istiyorsunuz.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Evet.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Önerinin gündemden çıkarılmasını oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Kabul etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Önerinin görüşmeleri tamamlanmıştır.

Şimdi, geneli üzerindeki görüşmelere geçiyoruz.

Geneli üzerinde söz almak isteyen üyelerimize ben söz vereceğim.

Sayın Dindar, buyurun.

MAHMUT DİNDAR (Van) - Teşekkür ediyorum Sayın Başkan.

Ben de değerli milletvekillerini ve kurumumuzun Değerli Müdürünü, temsilcilerini ve salonda bulunan hazırunu selamlayarak başlamak istiyorum.

Bir kurum olarak PTT ve posta hizmetleri tüm toplumu ilgilendiren stratejik bir alandır; halkın çoğu emanetini, eşyasını, evrakını göndereceği, ne varsa işte onu özel bir firmaya vermektense güvenebileceği bir kamu kurumuna vermeyi tercih eder. Ancak Türkiye'de kamu kurum ve kuruluşları gittikçe artan oranda halkın kurumları olmaktan çıkarılıyor. PTT bir kamu iktisadi teşekkülü olarak görünüyor ama fiilî olarak kamu yararı gözetilen bir kurum olmaktan günbegün çıkıyor. Personeli içerisinde kamu hukukuna tabii olan güvenceli çalışanların oranı her geçen gün dönem dönem azalıyor. PTT özelleşen taşeron ve gittikçe artan oranda niteliksiz hizmet sunan bir kuruma döndürülmemelidir diyoruz. PTT ve bağlı birimlerinin Varlık Fonuna şeffaf olmayan bir

şekilde dâhil edilmesi denetimini imkânsızlaştırmıştır; bugün burada yaptığımız şey, maalesef, bir denetim değildir. PTT'nin bütçesi, personel alımı, yaptığı büyük ihaleler, yöneticilerinin aldığı maaşlar şeffaf olmalıdır diyoruz.

Bu Komisyon raporunun şerhinde de ifade ettiğimiz gibi, özelleştirme, taşeronlaştırma siyaseti PTT'yi bitirme noktasına götürmektedir. Kamusal taşımacılık ve posta işlemleri, taşeron ve güvencesiz işçiler eliyle değil kadrolu emekçiler eliyle yapılmalıdır. PTT Genel Müdürlüğü, çalışanlarının haklarını savunan sendikacıları oradan oraya sürgün etmekle uğraşmamalıdır diyoruz. Çalışanın hukukuna saygı gösterilmelidir, bu konuda yargı kararları esas alınmalıdır.

Değerli milletvekilleri, PTT ve bağlı şirketlerinde faaliyet zararı açıklanması tamamen yönetimin tercihleriyle ilgilidir. PTT ve bağlı birimler zarar edemez, herhangi bir raporda zarar bahsi geçiyorsa orada yönetim belli şeyleri yanlış yapmış demektir. 86 milyon yurttaşın parayla hizmet aldığı bir kurum nasıl zarar ediyor diye sormak istiyoruz. Özellikle araç kiralama ihalelerinin şeffaf yapılması, makam araçlarında israfa düşülmemesi gerektiğini bir kez daha ifade ediyoruz.

PTT'nin posta, ulaştırma ve taşımacılıkta 21'inci yüzyılın gereklerine uygun modernizasyonu sağlanmalıdır diyoruz. O konuda güvenceli ve kadrolu istihdam esas alınmalı; çalışan ücretleri, işin sorumluluğu ve fiziki yükü de göz önünde bulundurularak belirlenmelidir. Kamusal taşımacılık ve posta işlemleri, taşeron ve güvencesiz işçiler eliyle değil kadrolu emekçiler eliyle yapılmalıdır. ILO başta olmak üzere yasal ve evrensel çalışma standartları uygulanmalı, bu konularda sendikaların yargı kararları ve yasalarla elde ettiği kazanımlar ve teamüller geriye götürülmemelidir diyor, saygılar sunuyorum.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Dindar.

Sayın Sümer, buyurun.

ORHAN SÜMER (Adana) - Teşekkür ederim Sayın Başkanım.

Değerli milletvekili arkadaşlarım, PTT'mizin değerli bürokratları, Sayıştay denetçileri; ben de hepinizi saygıyla selamlıyorum.

İlim Adana başta olmak üzere birçok PTT emekçisinin kamuoyunda genellikle şikâyetleri var. Bir zamanlar güvenceli kamu işi olarak görülen PTT, bugün binlerce çalışanı için yoğun baskı, düşük ücret ve güvensizlik anlamına gelmeye başladı. PTT dağıtım personeline her gün 200-300 arası gönderi teslim etmek hedefi dayatılıyor. Bu rakamlar, hem fiziksel olarak insanüstü çabayı zorunlu kılıyor hem de zamanla yarışan personelin can güvenliğini tehlikeye atıyor. Kentsel dönüşümle değişen adresler, yüksek katlı binalar ve altyapısı yetersiz bölgelerde bu dağıtım hedeflerini tutturmak imkânsız hâle geliyor. PTT çalışanları, artık kamu hizmeti sunan değil bir kargo şirketinin ücret almadan çalışan taşeron işçisi gibi muamele görmeye başlıyor. Bazı bölgelerde de fazla mesai ücreti ödeniyormuş gibi gösterilip, bordro yazılıp çalışanlardan elden geri tahsil ediliyor gibi iddialar var. PTT'nin giderek artan taşeron işçi çalıştırma eğilimi kurumu âdeta bir yarı özel şirket modeline dönüştürmüş durumda. Bu durum, hem kurum içi adaleti zedeliyor hem de kadrolu personelin iş güvencesini tehdit ediyor. Aynı işi yapan çalışanlar arasında ücret farkı uçurum boyutuna ulaşmış durumda; iş barışını bozuyor, motivasyon düşüyor. Taşeron çalışan, işten çıkarılma korkusuyla her türlü kötü muameleyi sineye çekmek zorunda kalıyor. Son yıllarda getirilen performans değerlendirme sistemi çalışanlar üzerinde sürekli bir denetim ve cezalandırma aracına dönüşmüş durumda. Günlük hedefe ulaşmayan personele tutanak tutuluyor, uyarı, görev yeri değişikliği ya da maaş kesintisiyle cezalandırılıyor. Bununla ilgili, kurumunuzun herhangi bir hazırlığı var mıdır? Bu hedefler sizce adil mi? Personel sayısı yeterli mi? Dağıtım alanına ulaşılabilir mi?

PTT gibi bir kurumumuzun sorunlarını çözmek sadece ücret düzenlemesiyle olmaz. Bu işin, iş yüküne göre adil kadro planlaması yapılmakta mıdır? Tüm çalışanlara eşit ve güvenceli istihdam hakkı tanınıyor mu? Fazla mesainin eksik ödenmesinin yasal takibi yapılıyor mu? Performans sistemleri objektif ve çalışan dostu hâline getiriliyor mu? Sendikal haklar ve örgütlenme özgürlüğü güvence altına alınıyor mu?

PTT çalışanları bu ülkenin dört bir yanında yalnızca kargo, mektup, tebligat taşımıyor; onlar aynı zamanda devletin en görünür yüzü, en ulaşılabilir kamu görevlisi durumundadır ancak bu emekçilerin sesi duyulmuyor, hakları verilmiyor, yükleri her geçen gün de artıyor. Bu konuda kurumunuzun bir programı veya çalışması var mıdır?

Ayrıca, PTT Bilgi Teknolojileri AŞ aracılığıyla yapılan yazılım ve donanım alımlarında neden doğrudan temin ve kaynak yöntemleri tercih edilmiştir? Bu yöntemlerin rekabet ve şeffaflık ilkesine aykırı olduğu yönündeki Sayıştay bulguları hakkında hiçbir açıklamanız var mı? Kamu İhale Kanunu'ndan muaf hâle getirilen PTT'mizin iştirakleri üzerinden yürütülen hizmet alımlarında ihale şeffaflığı ve kamu zararını önleyici denetim mekanizmaları nasıl işletilmektedir? 2022 yılı itibarıyla yaklaşık 1 milyar TL'yi aşan "posta, kargo gönderileri, firma elemanı giderleri" kalemi altında yer alan hizmetler hangi firmalara verilmiştir ve bu firmalar hangi yöntemlerle seçilmiştir?

Yine, PTT'nin 2022 yılında yaklaşık 259 milyon TL zarar etmesinin başlıca nedenleri nelerdir? Bu zararın tekrar etmemesi için ne gibi tedbirler alınmıştır? PTT iştiraki olan şirketlerin faaliyet kârları, zararları düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılmakta mıdır? Bu şirketlerin kâr-zarar tabloları kamuoyuyla denetime açık mıdır?

PTT AŞ iştiraklerinin yönetim kurulu üyeliklerine yapılan atamalarda ne esas alınmaktadır?

Evrensel posta hizmetleri kapsamında kırsal bölgelerde sunulan hizmetlerin kalitesinin düştüğü yönünde vatandaşın şikâyetleri artmaktadır, bu konuyla ilgili kurumumuzun herhangi bir tedbiri var mıdır?

Teşekkür ederim, çalışmalarınızda başarılar dilerim.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Sümer.

Sayın Tahtasız, buyurun.

MEHMET TAHTASIZ (Çorum) - Sayın Başkan, Sayıştayın değerli yöneticileri, Sayın Genel Müdür ve kıymetli hazırun; hepinizi saygıyla selamlıyorum.

Yüz seksen dört yıllık köklü bir geçmişe sahip, bugün geline nokta 3.576 iş yeri, 38.996 personel, 12.280 taşıtla faaliyet gösteren PTT'nin bilanço ve netice hesaplarını görüşüyoruz. Kimsenin gidemediği yere giden, filmlere konu olan postacılarla hepimizin hayatında yeri olan PTT ne yazık ki yüz seksen dört yıllık tarihinde belki de en kötü dönemi yaşıyor. PTT her yıl zarar ediyor ve öz sermayesi günden güne eriyor. Öyle ki PTT, öz kaynaklarının tamamını yitirerek eksi 1,2 milyar TL'ye kadar geriledi. Kamu yararına faaliyet gösterse, piyasada regülasyon görevi görse bu zararları bir yerde anlayabiliriz ancak durum

öyle değil. Geniş dağıtım ağı ve şubeleri sayesinde alanında tekel diyebileceğimiz bir avantaja sahip ancak yine de maalesef zarar ediyor.

2018 yılında Varlık Fonuna devredilen PTT, Varlık Fonuna devredilen diğer kurumlar gibi üst üste beş yıldır zarar ediyor. 2019 yılında 1 milyar 218 milyon, 2020 yılında 740 milyon, 2021 yılında 387 milyon, 2022 yılında 259 milyon, 2023 yılında ise 2 milyar 388 milyon TL zarar eden PTT'nin son beş yılda zararı 4 milyar 992 milyon TL'ye ulaştı. Bu zararlara bakınca Varlık Fonu nereye el atsa yokluk getiriyor, PTT'ye de maalesef yokluk getirmiş. Ben bu noktada, PTT'nin 2024 yılında kâr veya zararını soracağım. 2024 yılında PTT ne kadar kâr veya zarar etti? 2025 yılına ilişkin kâr veya zarar tablonuz var mı? Beklentiniz nedir? Yine, PTT'nin 2002 yılından 2024 yılına kadar hangi yıl, ne kadar kâr veya zarar ettiğini bana bir tablo hâlinde sunmanızı isteyeceğim.

Alanında tekel olan kurumların neden her yıl zarar ettiğini anlamak gerçekten zor Sayın Genel Müdür. Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları raydan çıktı, PTT'nin zararları da posta güvercini gibi uçuşa geçmiş maalesef. Bu zararların başka sebepleri var mıdır bilmiyorum ama aklımıza gelen ilk şey kötü yönetim, hesapsız işler, ballı ihaleler. Az önce Sayıştay denetiminden çıkardığımız, izlenmesini istemediğimiz, az önce anlattığımız konularda olduğu gibi bir oldubittiye getirmeler var. Türkiye'nin göz bebeği olan kurumların bu zarar sarmalından çıkacağı günlerin bir an önce gelmesini temenni ediyoruz.

Sayın Genel Müdür, bulgular üzerinde yaptığım konuşmada HGS yüklemelerindeki yanlışlardan bahsetmişim. Bir başka konu daha var ki o da en az HGS yüklemesi kadar önemli. Aslında bahsedecek çok konu var; kayıp altınlar var, dijital tarama işi var, kredi kartlarıyla yapılan özel harcamalar var, yüklü miktarda yapılan temsil, ağırlama giderleri var ve bu tür işleri alt alta topladığımız zaman PTT'nin neden zarar ettiğini birazcık anlıyoruz.

Konuya dönecek olursak şunu hatırlatmakta fayda görüyorum: Bahsedeceğim konu, söz konusu bulgular 2020 Yılı Raporu'nda öneriye bağlanmış; dolayısıyla devam eden yıl raporunda önerinin gereğinin yerine getirilip getirilmediği bilgisi verilmek zorundadır. Bağımsız denetime tabi bir şirketsiniz, PTT 2019 yılında "KPMG" isimli bir bağımsız denetim şirketiyle sözleşme imzalamış. 2019 yılında bu şirkete bağımsız denetim için 1 milyon 357 bin lira ödeme yapılmış yani o günkü kurla 200 bin dolara bağımsız denetim anlaşması yapmışsınız, bugünkü rakamla 7 milyon 750 bin lira ediyor. Ben buraya gelmeden önce biraz araştırma yaptım, "PTT bağımsız denetim işini bize verse 100 bin liraya yaparız." diyen var, an en fazla telif edilen rakam 200 bin lira civarında. Bu da yine bir ballı ihale yöntemi gibi olmuş herhalde. Yani siz bugünün şartlarında 100-200 bin liraya yapılacak bir işi bugünün parasıyla 7 milyon 750 bin liraya yaptırmak için sözleşme yapmışsınız, arada yüzde 7.650 gibi korkunç bir fark var. Böylesine büyük bir parayı vermeyi göze almışsınız ama her ne olduysa bu şirkete bağımsız denetim işi yaptırılmamış, işin adı danışmanlığa çevrilmiş. Bağımsız denetim işini yapmadığı için ödediğiniz 1 milyon 357 bin liranın 489.700 lirasını geri almışsınız ancak 867.300 lirayı şirkette bırakmışsınız; bugünkü parayla yaklaşık 6 milyon liradan bahsediyoruz. 867 bin lirayı da aldığınız sözde danışmanlık hizmetine saymışsınız. Sözde diyorum çünkü bildiğim kadarıyla bu meşhur şirketin size danışmanlık hizmeti olarak 10 sayfadan oluşan bir slayt hazırladığı iddiası var, bu doğru mudur? 2019 yılının parasıyla PTT'den sayfa başı 86 bin lira almış. Sizin bir seferde verdiğiniz bu parayla kuruma en az on yıl boyunca bağımsız denetim yapacak çok sayıda şirket var.

PTT'nin parası böyle hesapsızca harcanınca zararı da böyle katlanarak çoğalıyor ama kimse unutmasın, usulsüz şekilde harcanan bu paralar bu milletin parasıdır. PTT ne kimsenin zenginleşme aracıdır ne de kimseyi zenginleştirmeye aracılık eder, etmemelidir. Bu konuda tepkimizi net olarak ifade ediyorum.

Şimdi soruyorum: Bağımsız denetim işinin yerine getirilmesi nedeniyle "KPMG" isimli bağımsız denetim firmasına ödenen 867.300 lirayı faiziyle birlikte geri aldınız mı? Bu konu hakkında yasa gereği Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumuna başvuruda bulundunuz mu? Şirketin verdiği 69 bin lirayı kesin teminat olarak gelir kaydettiniz mi? Bu şirket aldığınız danışmanlık hizmetinde PTT'ye tam olarak hangi işleri yaptı, yaptığı işlerin birer örneğini tarafımıza sunar mısınız?

Sayın Genel Müdür, kuruma ilişkin bazı sorularımızı da yönelteceğim. Çalışanların ağır çalışma koşullarından şikâyet ettiği PTT'nin 2023 yılında reklam için 37 milyon 781 bin TL harcadığını gördük. Ben bu reklam harcamalarının içeriğini merak ediyorum, ayrıntılı olarak verirseniz seviniriz. 2024 yılı reklam harcamanız ne kadar oldu? 2023 ve 2024 yıllarında hangi gazetelere, hangi televizyonlara reklam için ne kadar ödeme yaptınız? Burada eşitlik ilkesine tabi oldunuz mu, tüm basına, aynı kurumlara eşit mesafede davrandınız mı; bunu da merak ediyoruz.

Şubelerin yeni konseptte uyumlu hâle getirilmesi kapsamında yapılan çalışmalar için 2019'da toplam 4 milyon 500 bin 340 TL harcama gerçekleştirmişsiniz. 2023 yılında da 3 şubenin tadilatı için milyonlar harcamışsınız. Örneğin, sadece Bolu Gerede PTT Müdürlüğü şubesinin tadilatına 1 milyon 277 bin lira harcamışsınız. Yani "konseptte uyum çalışmaları" adı altında 2019 yılından bugüne kadar kaç şubeye tadilat yapılmıştır? Bu şubeler hangileridir? Bu tadilatlar ihaleyle mi yoksa doğrudan temin yoluyla mı yapılmıştır? Yeni konsept tadilatlarına bugüne kadar harcanan paranın toplam tutarı ne kadardır? PTT tarafından son yirmi üç yılda doğrudan temin yoluyla yapılan alımların yıl bazında sayısı ve toplam tutarı nedir? PTT tarafından son yirmi üç yılda Kamu İhale Kanunu'nun 21/b maddesine göre yapılan ihale sayısı ve bu ihalelerin toplam tutarları yıl bazında ve genel toplamda ne kadardır?

PTT tarafından son yirmi üç yılda açık ihale usulüyle yapılan ihale sayısı ve bu ihalelerin toplam tutarı yıl bazında ve genel toplamda nedir?

PTT'nin 2024 yılındaki temsil ve ağırlama giderleri ne kadar olmuştur?

Kurumda üst düzey yöneticilere verilen kredi kartı uygulaması devam ediyor mu? Ediyorsa kimlere kredi kartı verilmiştir? Yıl yıl belirtmek kaydıyla son beş yılda şirket kredi kartıyla yapılan harcama tutarı ne kadardır?

PTT'nin 12.280 taşıtından kaç tane makam tahsislidir? Makam araçlarının 2023 ve 2024 yıllarında kuruma toplam maliyeti ne kadardır?

2024 yılında 75 milyon tebligat gönderdiğinizi söylediniz. Bu tebligatların icra mı, mahkeme mi olduğunu ayırabiliyor musunuz? Ayırıyorsanız 2024 yılında gönderilen tebligatların kaç tane icra tebligatı? Son beş yıldaki tebligat gönderim sayınızı da yıl yıl rica ediyorum.

PTT'nin 2024 yılı temsil ağırlama ve reklam giderleri ne kadar olmuştur?

Son olarak kurumda aynı görev yerinde aynı işi yapan ve KPSS puanları dikkate alınarak atanan 2013 öncesi (399/2) sayılı Kanun Hükmünde Kararname'ye tabi personel ile 2013 sonrası görev yapan idari hizmet sözleşmeli personel arasındaki mali ve özlük haklarının aynı düzeye getirilmesi için bir çalışmanız var mıdır? Kurumda iş barışını bozan bu ayrımcılığa bir son verecek misiniz?

Teşekkür ediyorum. Çalışmalarınızda başarılar dilerim.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Tahtasız.

Buyurun Sayın Akbulut.

İZZET AKBULUT (Burdur) - Sayın Başkan, değerli milletvekilleri, çok saygıdeğer bürokratlar; öncelikle hepinizi saygıyla selamlıyorum.

Tabii, Mehmet Bey de bahsetti kurumun yıllar itibarıyla zarar ettiğiyle alakalı. Tabii, incelemelerimiz gereği gelir tablolarında bu zarar kalemlerinin nasıl oluştuğunu saptamaya çalıştık ve kurumunuzun Genel Müdürünün ve yönetim kurulunun sonraki yıllarda bu zarar kalemlerinin nasıl azaltılabileceğiyle alakalı bir çalışması var mıdır, yok mudur bunlarla alakalı Komisyonumuza bilgi vermesi gerektiğini hatırlatıp birkaç da sorum ve konuşmalarımız olacak tabii.

2020 yılında 741 milyon zararla başlıyor ve akabinde 2021'de 387 milyon, 2022'de 259 milyon zararla devam ediyor. Bir azalma eğilimi var aslında ama 2023'e baktığımız zaman muazzam derecede bir sıçrayış, 2 milyar 388 milyon zararla kapatan bir kurumdan bahsediyoruz. Demek ki bir yerlerde bir eksiklik vardır, bir yerlerde yönetsel olarak bazı şeylere dikkat edilmiyordu. Bununla alakalı, eğer yapıyorsanız yaptığınız bu çalışmaların işe yarayıp yaramadığıyla alakalı Komisyona bilgi vermeniz gerektiğini düşünüyorum.

Net satışlar ve satışların maliyetlerine baktığımız zaman oranlar yüzde 70 ile yüzde 80 arasında dört yıl hiç değişmemiş; 2020, 2021, 2022 ve 2023 yılları içerisinde bakıyoruz. 2020'de satışların maliyetinin net satışlara oranına baktığımız zaman yüzde 80 yani aşağı yukarı 4 milyar lira bir maliyet varken 5 milyar liralık bir satış var. Keza 2021'de yüzde 74'e düşmüş ki bu oranın daha düşük olmasını normalde kabul edilebilir rakamlar olarak görürüz, bu rakamlar çok yüksek. Az sonra söyleyeceğimiz gider kalemlerini bu rakamlarla karşılama şansınız zaten yoktur. Yani 2022'ye bakıyorsunuz, 11 milyar 215 milyon satışınız var, 8 milyar 159 milyon maliyetiniz var yani yüzde 72'lik bir rakama düşmüş gibi görünüyor. Zararın çok yüksek olduğu 2023 yılına baktığımızda 20 milyar 655 milyon liralık satışın maliyetini 15 milyar 498 milyon olarak görüyoruz, bunun oranı da yüzde 75 olarak karşımıza geliyor. Şimdi brüt satış kârlılığıyla faaliyet giderlerini karşılayıp karşılayamayacağına bakıyoruz kurumun yani kurum yorganı ayağına göre uzatabiliyor mu, böyle bir kabiliyeti var mı diye bakıyoruz. Ne yazık ki burada da çok başarısız kurum. 2020'de 1 milyar 47 milyon brüt satış kârı varken 2 milyar 52 milyon faaliyet gideri var yani senin kurum olarak kârın faaliyet giderlerini karşılamaya bile yetmiyor; bırakın daha diğer gider kalemlerine geçmiyoruz bile. 1 milyar orada zararın var yani yetemiyorsun, araştırma giderlerini ödeyeceksin, yetemiyorsun; pazarlama satış dağıtım giderlerini ödeyeceksin, yetemiyorsun; genel yönetim giderleri -ki çok yüksek, birazdan söyleyeceğim- yetemiyorsun. Kurumun böyle bir kabiliyeti yok. 2020'deki fark 1 milyar, 2021'de devam ediyor, yine 1 milyar; 1 milyar 648 milyona 2 milyar 475 milyon. 2022'de devam ediyor, 3 milyar 55 milyona 4 milyar 119 milyon. Sayın Genel Müdürüm, burada şapkayı önüne alıp bir düşünmek lazım nasıl buradan çıkılabilir diye. Yani bu brüt satış kârlılıklarıyla faaliyet giderlerini döndüremeyen bir kurum ne yazık ki normal bir şirket olsa yani devlet kurumu olmazsanız siz iflasınızı açıklamış olan bir şirket olarak değerlendirilirsiniz. 2023'te 5 milyar 156 milyon -brüt satış kârına- 7 milyar 351 milyon. Yani az önce söylediğim gibi, kurum kendi kendine yetemeyen, normal bir şirket olsa iflası istenecek bir kurum niteliğinde gelir tablosuna baktığınız zaman.

Tabii, pazarlama satış dağıtım giderlerinde milyonla ölçülen rakamlar var ama sürekli yükseliyor. Bununla alakalı enflasyonist ortamda kurumu çok suçlayacak bir şey yok, hâliyle bütün gider kalemleri arttığı gibi, pazarlama, satış ve dağıtım bedellerinin artması da enflasyonist ortamda normal kabul edilir ama genel yönetim giderlerinin bu denli, bu yüksek artışını kabul etmek çok mümkün değildir. Kurumun Genel Müdürü ve yönetim kurulu olarak sizlerin bu konuyla alakalı geliştirmiş olduğunuz bir çabanız varsa bu konuda Komisyona muhakkak bilgilendirme yapmanız gerekiyor çünkü 2020'de 1 milyar 989 milyon gibi bir rakam 2023'te 7 milyar 15 milyona gidiyor. Bunun denetimdeki zayıflığı devam ederse bu rakamlar çok yükselerek artmaya devam edecektir demektir bu. Bununla alakalı sizin de denetim mekanizmasını geliştirmeniz gerekiyor.

Keza, kısa vadeli borçlanma gideri ve uzun vadeli borçlanma giderlerine baktığımızda, zannederseniz uzun vadeli borçlanma giderlerini de kısa vadeliye attınız çünkü kurumun hiç uzun vadeli borçlanma gideri gözükmüyor. Yani bütün borçlanmalarını sanki bir yıldan daha az vadede geri ödüyormuş gibi bir finansman tablonuz var. Ha, uzun vadeli yoksa niye uzun vadeliyi düşünmüyorsunuz, zaten zarar eden bir kurumsunuz? En azından uzun vadeli düşünebilir misiniz? Varsa da buraya atılmıyorsa mali tabloların yazılışında bir hata var.

Yine diğer olağan gider ve zararlar kalemi yani olağan kabul edilmiş gider ve zararlar kalemindeki yükseklikle alakalı kuruma bir bilgilendirme yapmanızı sizlerden rica edeceğim çünkü burada 69 milyonla başlayan bu kalem diğer olağan gider ve zararlar kalemi. 2020'de 69,338 milyonla başlayan kalem yüксеle yüксеle 263, 334 derken o müthiş derecede zarar ettiği 2023'te 1 milyar lirayı buluyor. Bu kalemle alakalı yine Genel Müdür ve yönetim kurulu olarak bir şeyler yapmanız gerekiyor. Aksi takdirde denetlemeszeniz bu gider kalemi daha fazla artmaya devam edecektir demektir.

Yine, illerimizdeki, ilçelerimizdeki PTT binalarıyla tabii Komisyona gelmeden bir konuşuyoruz, rapor istiyoruz, soruyoruz, soruşturuyoruz. Türkiye'deki birçoğu genelde deprem yönetmeliğinden önce yapıldığı için binalarla alakalı bir denetime ihtiyacı var gibi görünüyor. Bununla alakalı bir çalışmanız var mıdır, onu sizlerden duymak istiyoruz.

İlçe merkezlerindeki PTT şubelerinde personel sayısının yok denecek kadar az olması ya da tek personel çalıştırılması kurumun bu denli zarar etmesinden mi kaynaklanıyor yoksa öyle bir tasarrufunuz var mı?

Yine bizden önce söyleyenler oldu ama bu kargo posta dağıtım işlerinin taşeron firma eliyle yürütülmesinin vatandaşlar nezdinde mağduriyet oluşturduğu iddiaları var ve çalışanların iş yükünün artması konusunda ne gibi çalışmalar yapıldığını sizden duymak istiyoruz.

Tekrara düşmek istemem ama ben de notlarıma yazmışım, kurumunuzun 745 milyon liralık dağıtım işi ihalesini çağrı usulü mü yaptınız gerçekten? Bu rakam çok yüksek yani doğrudan teminle mi yapıldı yoksa ihaleyle mi yapıldı? Doğrudan teminle yapıldıysa alan firmanın ne gibi bir özelliği vardı?

Kıymetli Başkanım, değerli milletvekilleri; buraya dikkatinizi çekmek isterim: Bir yerde daha yeni açılan, kırk beş günlük bir şirkete 33 milyon 885 bin liralık bir iş verdiniz mi? Böyle yüksek maliyetli bir işin kırk beş günlük bir şirkete verilmesi konusunda kurumunuz herhangi bir şekilde risk altına atılmış mıdır atılmamış mıdır? Değerlendirmenizi merak ediyorum.

Sabırla dinlediğiniz için hepinize çok teşekkür ediyorum. Kıymetli Başkanıma, değerli milletvekili arkadaşlarıma, kıymetli bürokratlara, Sayıştay yöneticilerimize çalışmalarında başarılar diliyorum.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Akbulut.

Sayın Akalın, buyurun.

MEHMET AKALIN (Edirne) - Teşekkür ederim Sayın Başkan.

Çok değerli hazırun, hepinizi saygıyla selamlıyorum.

Ben de PTT çalışanlarının sorunları ve promosyon anlaşmalarıyla ilgili birkaç konuyu dile getirmek istiyorum. Daha sonra da bazı sorularım var, onları soracağım.

Bildiğiniz gibi 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu'nun geçici 5'inci maddesi kapsamında kamuya geçirilen ve 399 sayılı KHK'nin 2 sayılı cetveline tabi olarak PTT AŞ bünyesinde istihdam edilen personel mevcut statüleri nedeniyle görevde yükselme ve unvan değişikliği haklarından faydalanamamaktadır. Bu durum çalışanların kurumsal gelişimini ve kariyer planlamasını olumsuz etkilemekte, Anayasa'nın eşitlik ilkesine de aykırılık teşkil etmektedir. Makine Kimya Endüstrisi Kurumu personeline tanınan 4046 sayılı Kanun'un 22'nci maddesinden benzer statüdeki PTT personelinin yararlanamaması ise önemli bir hak kaybına yol açmaktadır.

Şimdi şu soruları cevaplamanızı bekliyorum: Görevde yükselme ve unvan değişikliği haklarının genişletilmesi adına herhangi bir yasal düzenleme planlanmakta mıdır? İdari hizmet sözleşmeli statüsünün görevde yükselme için zorunlu tutulmasının gerekçesi nedir? Bu personellerin diğer kamu kurumlarına geçiş yapılabilmesi için yönetim olarak bir çalışma yürütülmekte midir?

Promosyonla ilgili şimdi bir değerlendirme yapacağım. Bildiğiniz gibi, yine PTT çalışanları yapılan promosyon anlaşmalarının şeffaf olmaması, miktarların beklentiyi karşılamaması ve sürece tüm sendikaların dâhil edilmemesi gibi konularda ciddi mağduriyet yaşadıklarını belirtiyorlar. Bu durum çalışanlar arasında huzursuzluğa yol açmakta ve yönetim anlayışına dair soru işaretleri yaratmaktadır. Bu bağlamda sizlere bazı sorular yöneltmek istiyorum. Birincisi: Geçmiş dönemde Ziraat Bankasıyla yapılan promosyon anlaşmasıyla ilgili çalışanların ve kamuoyunun bilgi eksikliği olduğu sıkça dile getiriliyor. Bu anlaşmanın içeriği ve şartları neden açık bir şekilde paylaşılmamıştır? Önümüzdeki dönemde yapılacak yeni anlaşmada şeffaflık adına ne gibi adımlar atmayı planlıyorsunuz? Promosyon görüşmelerine sadece yetkili sendikanın dâhil edilmesi diğer sendikaların sürece katılmasını engelleyerek çalışan temsilini zayıflatmıyor mu? Üye sayısına bakılmaksızın tüm sendikaların katılımını sağlamak adına bir düzenleme yapmayı düşünüyor musunuz? PTT emekçilerinin maaş ortalamasının en az 3 katı olması gerektiği belirtilen ihale açılış bedelinin önceki yıllarda bu seviyenin oldukça altında kaldığı ifade ediliyor. Bu bedelin düşük tutulmasının gerekçesi nedir? Yeni dönemde çalışanların bu talebini karşılayacak bir düzenleme yapılacak mıdır? ATM ve şube lokasyonlarının yetersizliği PTT çalışanlarının bankacılık hizmetlerinden yararlanmasını zorlaştırmakta, bu noktada özel bankaların da ihaleye dâhil edilmesi taleplerine nasıl yaklaşıyorsunuz? Çalışanların mağduriyetini gidermek adına rekabeti artıracak adımlar atacak mısınız diyor, sunumumuz için de ayrıca teşekkür ediyorum.

Sorularım bu kadar.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Akalın.

Sayın Gökçek, buyurun.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Teşekkür ediyorum Sayın Başkanım.

Öncelikle, ben Varlık Fonu temsilcilerimizin pozisyonunu merak ediyorum, onu söyleyebilirler mi arkadaşlarımız.

TÜRKİYE VARLIK FONU STRATEJİK PLANLAMA VE RAPORLAMA MÜDÜR YARDIMCISI BEYZA AYAR - Stratejik Planlama ve Raporlama Müdür Yardımcısıyım.

TÜRKİYE VARLIK FONU YATIRIMLAR UZMAN YARDIMCISI BATUHAN BIÇAK - Yatırımlar uzman yardımcısıyım.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Teşekkür ediyorum.

En sonda söyleyeceğimi başta söylediğim ben: Biz bu PTT'yi ne yapacağız? Yani bize güzel bir haber verebiliyor musunuz Sayın Genel Müdürüm? Çünkü gerçekten PTT'ye dair güzel bir haber duymaya ihtiyacımız var. Mevcut hâliyle bizim elimizdeki en son rapor olan 2023 raporunu da katarak konuşuyorum. Şirketin öz kaynakları tamamen eriyerek eksiye düşmüş durumda. 2021 yılında 386 milyon, 2022 yılında 1,1 milyar öz kaynağımız varken öz kaynağımız 2023 yılında tamamen eriyerek eksi 1,2 milyar liraya kadar düşüyor. Bugün için öz kaynağımızın güncel durumunu öğrenmek istiyorum sizden öncelikle. Şirketin mali sürdürülebilirliği için sermaye yapısının güçlendirilmesi gerekiyor. Şirketin aktif-pasif dengesinde çok ciddi bozulma var. Bunun için de Varlık Fonunun üzerine düşen, sermaye borcunu ödemesi gerekiyor. Alt komisyonda hatırlarsanız espiyle karışık Varlık Fonu temsilcilerine "Kardeşim, ödeseniz ya borcunuzu, niye ödemiyorsunuz?" demiştim ama şimdi ciddi ciddi sormak gerekiyor: Varlık Fonu sermaye borcunu ödedi mi yoksa hâlâ ödemedi mi? Ödemediyse... Lütfen, arkadaşlarımız yanlış anlamasın ama PTT'den bahsediyoruz, Varlık Fonuna devredilmiş bir PTT'den bahsediyoruz.

Bir yönetim kurulu üyesi buraya kalkıp gelseydi de şu durumu hep beraber konuşsaydık, ne olurdu Başkanım? Bu, bizim Komisyonumuzun dikkate alınmamasıyla ilgili bir durum, bu konuda lütfen... PTT gibi büyük bir kurumdan bahsediyoruz, Varlık Fonunun bir yönetim kurulu üyesi gelseydi şu mali durumda ne yapacağımızı konuşabilirdik.

Varlık Fonu borcunu ödedi mi, ödemedi mi; bunu soru olarak tekrar yönelteyim.

Alt komisyonda 2024 zararını sormuştum, cevaben 3 milyar 909 milyon yani neredeyse 4 milyarlık bir zarar beklediğinizi söylediyiniz. Son hâli nedir, bilmiyorum ama 4 milyar yerine 3 milyar 600 milyon zarar ederek bütçe hedefinizden yüzde 8 olumlu bir sapma yaşadığınızı söylemişsiniz. Bu da 2023 zararının üzerine yüzde 60'a yakın artışı işaret eder.

PTT en son kârını 2018 yılında 215 milyon lira dönem/kâr olarak yapmış; sonra 2019'da 1 milyar 218 milyon lira, 2020'de 741 milyon lira, 2021 yılında 387 milyon lira, 2022 yılında 259 milyon lira, 2023 yılında 2 milyar 388 milyon lira zarar, 2024'te de 3 milyar 600 milyon lira zarar ede ede bugüne geliyor. Yani bizim iyiye doğru beklememiz varken ne yazık ki PTT her gün kötüye doğru gidiyor ve eminim ki bu salondaki herkesi de bu durum üzüyor.

Sayın Genel Müdürem, bağımsız denetim raporlarımıza biraz bakabildim. Şunu söyleyeyim: Elimizdeki son 5 raporda da sınırlı olumlu görüş almışız. Hep söylediğim gibi, PTT olarak neredeyse iki yüz yıllık bir markayı, sadece bir kurumu değil, aynı zamanda bir markayı da yönetiyorsunuz. Ben "sınırlı olumlu" değil, "olumlu" gelmiş olmasını isterdim bu raporların.

2024 bağımsız denetim raporunuzu talep ediyorum; aslında alt komisyonda da etmişim, galiba hazır değildi, hazırsa onu sizden rica ediyorum. Orada da "sınırlı olumlu" görüş aldık, onun da cevabını rica ediyorum.

Ortada bir gerçek var: PTT zarar ediyor -birazdan konuşacağız- alt şirketi de zarar ediyor. Pandemi gibi on-line alışverişin, kargo sektörünün uçtuğu bir dönemde PTT nasıl bu noktaya gelmiş; gerçekten çok merak ediyoruz.

Sizin verdiğiniz veriler üzerinden gidiyordum Sayın Genel Müdürem. 2024 yılının ilk yarısında posta kargo sektöründe sektör büyüklüğü 48,9 milyar lira, bu pazarda biz 6'ncı sıradayız. Bugün 2019'a baktığımda, yüzde 9,29'la 5'inci sıradaymışız; ben PTT'nin daha üste çıkması gerektiğini düşünürken neden bir alt sıraya indiğimizi sizlere sormak istiyorum.

Dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetlerin giderleri çok yüksek, bunu alt komisyonda da vurgulamıştım. Kendi personelimizle yapma imkânımız yok mu? Bir kâr-zarar analizi yapsanız demiştim, cevaben "Dışarıdan aldığım en büyük hizmet posta ve kargo gönderisi ayrımı işi, o da evrensel hizmettir." demişsiniz. Evet, evrensel hizmet yükümlüsünüz, bu konuda zaten bir soru işaretimiz yok ancak bu hizmeti sunarken kendi personelinizle sunmaya ağırlık vermeniz mümkün değil mi; ben bunu soruyorum çünkü dışarıdan aldığımız fayda ve hizmet giderlerini azaltmak için bir çaba harcamamız gerekiyor. Ne kadar farkındayız, bilmiyorum ancak mali durumunuz gerçekten iç açıcı değil, giderleri bir şekilde düşürmeniz lazım.

Yine, başka bir konu; bu, aslında Komisyonumuzu da ilgilendiren bir konu. 2019 Denetim Raporu'nuzda Millî Emlak Genel Müdürlüğünden alacağınızın akıbeti ve faiz alınıp alınmadığı yönündeki belirsizliğe değinilmiş. Burada yanlış hatırlamıyorsam şöyle bir olay vardı: Biz PTT'nin bir mülkünü Millî Emlak Genel Müdürlüğüne devrediyoruz ancak parayı alamıyoruz. Aradan çok zaman geçiyor, hem dövizde bir artış oluyor, enflasyondan ötürü para değer kaybediyor hem de zaten gayri menkul bu süreçte enflasyonun da üzerinde değerlendirildiği için şu an Millî Emlaka verilen arazi, arsa neyse, alacağımız para arasında çok ciddi bir fark ortaya çıkıyor ve bu, iki kurum arasında çözülmesi gereken bir husus olarak karşımıza çıkıyor. Ben burada -net söylüyorum- PTT'den taraf oluyorum. İkisi de devlet kurumu ama Sayın Başkanım, bunun üzerine değinmemiz lazım. Millî Emlak Genel Müdürlüğü ile PTT'nin arazisinin bugünkü güncel değeriyle PTT'ye ödemesinin yapılması için ne gerekiyorsa biz de elimizden geleni yapalım lütfen.

Yine önemli bir husus, adli tebligatların kamu görevlisiyle dağıtılması konusu bildiğiniz üzere, dağıtılmaması yani. 7201 sayılı Kanun gereği tebligat yapma yetkisi bulunmayan taşeron firma çalışanları tarafından yapılan tebligatlar yasaya aykırı olduğu gibi, yargılamanın gecikmesi ve kamu zararının doğması riskini de taşımakta. Israrla kadrolu eleman almıyor PTT, mevcut personelinizle bu hizmeti de yetkin bir şekilde yürütemiyorsunuz ne yazık ki. Cevaben bir taslaktan söz etmiştiniz bu konuyla ilgili, bu taslak ne aşamada? Siz, kanun yapma aşamasına da katıldığınızı söylemiştiniz diye hatırlıyorum. Bununla ilgili öneriniz ne oldu? Yani "Taşeronla dağıtılsın."ı mı biz kanun olarak çıkaralım yoksa "Kamu personeli eliyle dağıtılır." mı diyorsunuz? Buradaki fikrinizi ve çözüm önerinizi merak ediyorum. Süreç uzadıkça da Edirne İdare Mahkemesinin verdiği dava konusu işlemin iptali yönündeki kararın, benzeri kararların daha çok doğma riski artıyor. Bu konuyu biraz daha ciddiye almamız gerektiğini düşünüyorum.

2024 yılı Genel Kurul toplantınız hâlâ gerçekleşmemiştir, mart ayını işaret etmiştik. Bu toplantıyı gerçekleştirebildik mi? Daha gelmedi, onu mu bekliyoruz?

"PTTeM ve PAL Express iştirak şirketleri için bağımsız denetim raporları Sayıştaya gönderiliyor mu?" diye sormuştum, cevap alamamışım. Sayıştaya sormak istiyorum: Siz, bu iki kurumun -PTTeM ve PAL Express- bağımsız denetim raporlarına ulaşabiliyor musunuz?

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Böyle bir yöntemimiz yok.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Başkanım ama çok basit bir şey soruyorum. O zaman sormuşum, alt komisyonda bu soruyu sormuşum, cevabını alamamışım; burada mecbur bir daha soruyorum.

Ben bir daha sorayım o zaman: PTTeM ve PAL Express iştirak şirketleri için bağımsız denetim raporları Sayıştaya gönderiliyor mu? Bu konuda Sayıştay bir sıkıntı yaşıyor mu? Onu sormuş olayım.

Alt komisyonda yine denetim elemanı eksikliğimize dikkat çekmişim, "İlgili yönetmelik taslağının yürürlüğe girmesini bekliyoruz." demiştiniz. Ne zaman yürürlüğe girecek, girdi mi? Bu denetçi eksikliği konusuna bir an evvel son verilmesi gerekiyor.

Ve konuşmamız gereken bir liyakat meselesi var Başkanım. Alt komisyonda konuştuk ancak aldığım cevap yine beni tatmin etmemişti. 9 Ocak 2025 tarihinde Gaziantep AK PARTİ İl Başkanlığı WhatsApp grubunda bir mesaj paylaşıyor, bu mesajın Meclis tutanaklarında da yerini alması için aynen okuyorum: "Değerli Yönetim Kurulu üyelerimiz, aşağıda kriterleri ve sayıları belirtilen personel alım ilanı için her bir üyemizden kriterlere uygun bir kişinin özelden tarafıma iletilmesini rica ederim. Verilen isimlerin alınacak personel sayısından fazlası olması durumunda isimler arasından kura çekilecek olup referans olan yönetim kurulu üyemiz not edilerek sonraki personel alımlarında ona göre değerlendirme yapılacaktır. Verilecek isimlerin kriterlere uygun olması ve bu konunun dışarıya açılmaması önem arz etmektedir. Hassasiyetiniz ve anlayışınız için teşekkür eder, saygılar sunarım." Yani içerideki demokrasi anlayışına hayran kaldım Başkanım açıkçası; çok fazla kişi varsa kura çekiliyor, oradan yazılanlar sonra başka tarafa... Helal olsun gerçekten. Bunu ne diye sormuştum? Burada kurumumuz tabii hâliyle şunu söyledi: "Şirketimizde iş gücü hizmet alımı suretiyle istihdam edilen firma personelinin işe alım ve işten çıkarma dâhil her türlü özlük hakları istihdam edildikleri firmalara aittir." Yani bu, şu demek oluyor: "Personel ihtiyacı olduğunda KPSS'yle personel almıyorum. Yani bunu alıyoruz da normalde, alımımız var da 2018'den beri ben bu yola gitmiyorum, onun yerine alt yükleniciler eliyle bu personel

ihtiyacını yürütüyorum. Bu şekilde de aslında kamu kurumuna değil, alt yüklenici kendisine bir çalışan almış oluyor. Bunu da o zaman AK PARTİ WhatsApp grubundan paylaşılıp oradan eleman ihtiyacının karşılanmasında bir beis görmüyorum." oluyor.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Toparlayalım Sayın Gökçek.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Hemen toparlıyorum, biraz kaldı Başkanım.

Ben burada "Neden AK PARTİ il başkanının haberi var da MHP'nin, CHP'nin haberi yok?" da demiyorum, iki yüz yıllık bir kurumdan bahsediyoruz. Bu kurum böyle işlerle anılmasın diyorum ve borç batağında olan bir kurumdan bahsediyorum. Yani, bunu borç batağından kurtarmak için liyakatli insanların çalışmasına ihtiyacımız var. O yüzden, bu duruma bir an önce son verilmesini rica ediyorum.

Bir de şöyle bir durum var: İştiraklerden yaptığınız kayıt dışı alımların tablosunu rica etmiştim sizden Sayın Genel Müdürüm. Gönderdiğiniz listede bir şey dikkatimi çekti. Merak ediyorum, TEİAŞ ve Eti Madenle ilgili kapsam dışı alımlar yapılmış; bir ofis mobilyası alınmış, işte TEİAŞ'a koruyucu giyim yardımı alımı yapılmış, bunlar yine, PttAVM üzerinden yapılmış. Biz TEİAŞ'a koruyucu giyim yardımı, Eti Madene ofis mobilyası niye alıyoruz; böyle bir usul mü var yoksa ben mi anlayamadım; bunu bilen birisinin açıklamasını rica ediyorum.

2030 yılı için filonun yüzde 80'inin elektrikli araçlardan oluşacağını hedeflediğinizi belirtmiştiniz. Şu anda filoda bu oran ne? Kısa, orta, uzun vadede bunun için bir kaynak ayırdık mı?

Şunu da öğrenmek istiyorum: Kâr-zarar durumu müdürlükler bazında mı? Bütün şubelerimiz, bütün müdürlüklerimiz mi zarar ediyor yoksa kâr eden şubelerimiz var ama çokça zarar eden şubelerimiz de mi var, belki yükümlülüklerimiz gereği? Detaylı bir tablo hâlinde müdürlüklerimizin kâr-zarar durumunu rica ediyorum.

Son olarak, bitirirken... Gerçekten, PTT'yi bu hâle getiren sebepler nedir, anlamak istiyorum. İçtenlikle soruyorum bunu yani geline vahim noktanın nedeni nedir, ne olur bize anlatın; ben de bir muhalefet milletvekili olarak "PTT yönetiminin bütçesini ibra ettik ama iktidarın sayısal çoğunluğu olduğu için değil, gerçekten ibra edilmesi için ibra ettik." diyebileyim.

PTT iyi durumda değil, elimizde öz sermaye diye bir şey kalmamış, bir an evvel ciddiyetle bu konuya eğilmeliyiz. O yüzden, başında sorduğum soruyu bir de sonunda soruyorum: Biz bu PTT'yi ne yapacağız?

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Gökçek.

Buyurun Sayın Zabun.

OSMAN ZABUN (Isparta) - Sayın Başkanım, Değerli Komisyon üyelerimiz, Kıymetli PTT Genel Müdürümüz ve yönetimde görev alan arkadaşlar; ben de bu aşamaya kadar getirilen bütün bu emek ürünü mahsullerden dolayı teşekkür ederek sözlerime başlamak istiyorum.

Sayın Gökçek'in son, AK PARTİ İl Başkanının paylaşımıyla ilgili meselesine kısaca bir şey söylemek istiyorum. Yani, biz şunları da hatırlıyoruz: İstanbul Büyükşehir Belediyesine alım yapılırken yüzde 20, yüzde 20, yüzde 20 kontenjanların nasıl dağıtıldığını da hatırlıyoruz diyorum, bu kadarla sınırlandırıyorum.

Öbür taraftan, diğer konuya geçmeden önce şunu ifade etmek istiyorum: PTT'nin, özellikle, bize gelen tablolara da baktığımızda zarar eden bir yapısı var. Bunun mutlaka yapısal dönüşümlerle birlikte kârlılığa doğru evrilmesi gerekliliğini ben de altını çizerek ifade ediyorum.

Öbür taraftan, yine detaylara baktığımda, yurt dışı elektronik posta yani PTT özellikle elektronik postayla ilgili önemli bir atılım yaptı ve bu atımları sonucunda da önemli bir aşama da katetti ama yurt dışı elektronik posta iletimleriyle ilgili sıfır gözüküyor. Burada ben şunu merak ediyorum: Yani, yurt dışında da bu tür elektronik posta uygulayan ülkeler var, bunlara entegrasyonla ilgili acaba mesafe alabilir miyiz, var mı, yok mu; varsa bunlarla entegrasyon süreçlerini çalışabilir miyiz?

Öbür taraftan, yine, tebligatlarla ilgili... Az önce Sayın Gökçek de söyledi, alt komisyon toplantısında ben de ifade etmiştim, hatta bu gelen cevaplar arasında da var -bundan dolayı da teşekkür ediyorum- o rakamlar var; ne kadar tazminat ödendiği, fiziki tebligatlarda ne kadar kayıp gönderi oluştuğunu sormuştum. Yani, çok düşük olmasına rağmen, kayıp gönderi adetleri çok düşük olmasına rağmen ve tazminata konu olan tebligatların sayısı çok düşük olmasına rağmen yıllara sarıh olarak yukarıya doğru bir tırmanış var. 2021'de 5.600, 2022'de 3.700, 2023'te 10.200, 2024'te 14.200 civarında; bu yukarıya doğru tırmanan bir sayı. Bu, aslında bize şunu gösteriyor: Bundan sonraki süreç içerisinde fiziki tebligatlarla ilgili daha dikkatli davranmanın gerekliliğini ortaya koyuyor. Aksi takdirde, bu rakam tazminat ödemek durumunda kaldığımız tebligat sayıları yukarıya doğru hızla gidecektir diye düşünüyorum. Bunun yerine, tabii, elektronik tebligat önemli. Ülkemiz bu noktada çok önemli bir çığır açtı ve sürekli ilerliyor. Bunları daha aktif hâle getirmek için, daha yaygın hâle getirmek için önemli stratejik çalışmaların altına imza atmalıyız diye düşünüyorum.

Öbür taraftan, yani Sayın Gökçek'in, özellikle PttAVM'yle ilgili, HGS etiket satışlarıyla ilgili ifade etmiş olduğu konular göreceli olarak baktığınız zaman belki doğru görülebilecek yaklaşımlar ama tırnak içinde tekrar söylüyorum, göreceli olarak baktığınız takdirde. Şimdi bunun detayına baktığımız zaman şöyle bir tablo önümüze çıkıyor: Özellikle, tabii, burada PTT AŞ'nin PttAVM ile PtteM'le yürüttüğü bir başlangıç ve bir yolculuk hikâyesi var. Bu yolculuk hikâyesinde her şeyden önce PTT'nin kurumsal güvenilirliğinin öne çıktığı, ortaya konulduğu ve bunun karşılığında da -isim söylendiği için söylüyorum- Hakan Çevikoğlu'nun CEO'luğunu yaptığı şirketin böyle 2 potansiyeli bir araya getirmek suretiyle Türkiye'de dijital bir platformun, dijital ticaret platformunun PTT üzerinden bir alternatif olarak hayata geçirilmesi ve bunun kuruma sağladığı artı değer. Şimdi, bu, başka işler de yapıyor; PttAVM sadece HGS satışına aracılık etmiyor, başka işler de yapıyor PTT'yle birlikte, PTT'nin altyapısını kullanarak belki bazı işleri yapıyor. Burada PTT yüzde 40 hisse oranında ortak ve bu süreç içerisinde de PttAVM büyüdükçe aslında dolaylı olarak PTT'nin oradaki hisseleri, yüzde 40 hissesi ticari değer olarak da önemli ölçüde büyüyor. Şimdi, yine HGS'yle ilgili aslında gelen cevaplarda, kurumun göndermiş olduğu cevaplarda bu detay var ama zannediyorum Sayın Gökçek bu detayı atladi diye düşünüyorum. Burada açıkça, HGS etiket satışlarıyla ilgili PttAVM'yle yapılan anlaşmanın, diğer banka türü anlaşmalar ile diğer satış yöntemlerinden farklı olduğu açık ve net bir şekilde ifade edilmiş. Yani PttAVM, HGS satışlarında yüzde 2'lik bir payla aracılık etmekte ve bu satış bedelleri doğrudan doğruya PTT'nin HGS hesaplarına aktarılıyor. Dolayısıyla burada

herhangi bir faiz kaybı söz konusu olmadığı gibi, tam tersine PTT'nin HGS hesaplarına yatırıldığı için rakamlar PTT burada ayrıca bir faiz geliri elde ediyor, oradaki bekleyen rakamdan dolayı faiz geliri elde ediyor. Dolayısıyla, özellikle HGS satışlarıyla ilgili Sayın Gökçek'in ortaya koymuş olduğu o göreceli yaklaşımların çok da karşılığının olmadığını çok açık ve net olarak ifade etmek gerekiyor.

Yine, burada altı çizilmesi gereken bir başka konu da yaklaşık olarak 2021 yılında 12 milyon TL'lik HGS satışının 7,3 milyon TL'si PttAVM üzerinden gerçekleştirilmiş. Yani burada aslında PTT, elini hiç sıcak sudan soğuk suya dokundurmada PttAVM üzerinden yaptığı satışlardan 7,5 milyon TL'lik sıcak bir gelir elde etmiş; bunun da altının çizilmesi gerekiyor diye düşünüyorum.

Vizyoner bir yaklaşım, PttAVM'nin Türkiye açısından ve özellikle özel sektör mantığıyla kamu güvenilirliğini bir araya getirerek ve yıllara dayalı bu altyapıyı akılcı bir yöntemle kullanmak suretiyle böyle bir değere dönüştürmesi önemli bir girişim, önemli bir yaklaşım diye altını çizerek ifade etmek istiyorum.

Saygılar sunuyorum.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Zabun.

Sayın Karakaya, buyurun.

MEVLÜT KARAKAYA (Ankara) - Teşekkür ediyorum Sayın Başkan.

Komisyonumuzun değerli üyeleri, PTT'nin Sayın Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdürü, üst düzey yöneticileri, kamu kurum ve kuruluşlarımızın değerli temsilcileri; öncelikle bu çalışmaların PTT'ye, ülkemize güzellikler, başarılar getirmesini diliyorum.

PTT, tabii, Türkiye Yüzyılı'nda önemli kamusal hizmet alanlarının başında gelen bir kurumumuz, stratejik açıdan da ciddi öneme sahip olan bir kurumumuz. Özellikle kişisel verilerin korunması ve iştirak ettiği konularda, iştirak alanına giren konulardaki yapmış olduğu hizmetlerin bu anlamda çok ciddi yeri var; ödeme sistemleri dâhil, kargo vesaire ve diğer posta hizmetleri. Tabii, dünyada bu posta işletmeleri kamu işletmeleri olarak çok eskiden, 19'uncu yüzyıldan beri var olan bir uygulama ve bugün de birçok ülkede bu işletmeler hakikaten ciddi bir şekilde korunmakta ve kollanmakta. Özellikle dijitalleşmeye doğru gidişle, yaygınlaşmayla birlikte, gelecekte -biraz önce de ifade etmeye çalıştım- Türkiye Yüzyılı hedefleri açısından da önemli bir yeri, konumlanması kullan bir kurumumuz. Bu noktada tabii, geleceğe yönelik ne tür çalışmalar var bilmiyorum; ki bu alanda dijitalleşmenin hızla ilerlediği bu süreçte, sürekli değişim ve dönüşümlerin olduğu bu ortamlarda tabii ki bu tür kurumlarda yapılan yapısal değişimler de çok kısa süre içerisinde yeni yapısal değişimlere gebe kalabiliyor. Bu anlamda, tek tek birçok alana girmek istemiyorum ama kurumun ciddi bir şekilde bir modernizasyona yani çağın gelecekteki şartları karşılama noktasında da ciddi bir modernizasyona ihtiyaç olduğunu düşünüyorum. Yani sürekli iyileştirmenin yapılması gerektiğine, dolayısıyla yapılan bir iyileştirmenin çok kısa sürede eskidiğini eskieceğini düşünürsek yani dijital dönüşümden, hizmet çeşitliliğinden, bunlarla bağlantılı eğitim programları, rekabetçi fiyatlandırma, bölgesel hizmet geliştirme vesaire birçok başlıkla konunun değerlendirilmesi mümkün olabilir ki birçok konuşmacı da bu anlamda benzer konulara belki farklı başlıklar, farklı ifadelerle bir anlamda değinmiş oldular. Çok önemli, köklü bir kuruluştan bahsediyoruz, çok önemli işlevlerden bahsediyoruz.

Şimdi, burada, tabii, işin bilanço tarafından da bir iki şey söylemek istiyorum: Evet, bilançoya baktığımızda bilançoda özellikle dönem kârları dolayısıyla öz kaynaklarda bir aşınma söz konusu. Tabii, detaylarına bakmadan bir şeyi söylemek pek doğru değil. PTT sonuçta bir kamu işletmesi yani piyasa şartlarına göre faaliyette bulunan bir kurumumuz değil. Yani bizler, halkın, milletin temsilcisi olarak kendi seçim bölgelerimiz ya da herhangi bir yerde belki kârlı olmayacak, belki değil hakikaten kârlı olmayacak birçok yerde PTT işletmelerinin açılması ya da tüm işlevleriyle orada görev yapmasını isteyebiliyoruz, vatandaş istiyor. Buradaki PTT'nin kurulmasındaki temel maksat, amaç, diğer KİT'lerde olduğu gibi ana statüsünde kendisine verilen görevlerin başında da bu geliyor. Yani ben Ankara'da, birçok taşraya çıktığımda, daha geçen hafta Gölbaşı Oyaca'da işte "Başkanım PTT'nin yeri kapandı burada, buraya açılması lazım." diyebiliyorlar veya bazı bu tür hizmet alanları ya da kurumları kapatılırken belki günümüzde gerekçe olarak da dijitalleşmeyi, işte interneti örnek olarak ya da bir çare olarak sunuyoruz ama buralarda da o hizmetlerde aksama olunca vatandaş da sıkıntıya düşüyor. Yani sonuç itibarıyla, biz burada sadece kârlılık esasına göre bir işlem, bir işletmecilik de yapmıyoruz; bazı görevleri bir kamu görevi olarak da yapma durumundayız. Bilmiyorum yani bu şeylerde göremedim ama görev zararı ödemesi yapıldı mı son yıllarda? Yapıldıysa hangi alanlarda, hangi konularda yapıldı, onları öğrenmek istiyorum.

Yine, ödeme sistemleri konusunda bir faaliyetimiz var ama bu ne aşamada? Çünkü bu bizim millî güvenliğimiz açısından da son derece önemli bir alanı temsil ediyor ödeme sistemleri. Yani diğer alanlar da tabii, çok daha az önemsiz değil, hepsi de bugünün dünyasında özellikle dijitalleşmeyle birlikte çok daha önemli hâle geldi.

Şimdi yine burada, belki öğrenmek istediğim yapıyla alakalı... Öncelikle biraz önce bir milletvekilimiz istedi "Bağımsız denetim raporu." dedi, ben de bağımsız denetim raporunu istiyorum. Şunun için istiyorum: Yani bilançomuza baktığımızda, bu mali raporlama tek düzen muhasebe sistemine göre yapılmış bir raporlama; tamam, burada bir sorun yok ancak burada birçok muhasebe temel kavram ve ilkeleriyle alakalı hususlara da dikkat edilmemiş. Belki şunu söyleyecek arkadaşlar: "Ama tek düzen muhasebe sistemi maliye tebliği buna izin veriyor." Doğrudur, o ayrı bir konu ama mesela ben şeyi görmedim, kıdem tazminatı karşılığı ayırmıyorsunuz. Herhâlde kıdeme tabi çalıştırdığımız, kıdem tazminatı ödediğimiz işçiler var değil mi? Yani dolayısıyla, bu mali tabloda böyle bir karşılığın yansıtılmadığını yani yükümlülükler içerisinde görülmediğini, doğal olarak da o döneme ait karşılıkların da gider olarak gelir tablosunda faaliyet sonucunda yansımadığını çok net bir şekilde görebiliyorum.

Tabii, anladığım kadarıyla, yine bir vekilimizin ilettiği, sınırlı olumlu görüş şeklinde, sınırlı olumlu görüşün altındaki gerekçe nedir? Ama yanlış anlaşılmasın diye belki açmakta fayda var: Yani büyük bir ihtimalle biraz önceki söylediğim konular gibi, yani kıdem tazminatı karşılığı ya da dönem ayırıcı işlemlerle alakalı olarak gelir gider tahakkukları boyutuyla belki gerekli bu finansal raporlama standartlarına uygun davranılmamasının mali tablolara yansımalarıdır. Yani sınırlı olumlu görüş, bazen bunu şunun için söylüyorum: Yani bir cevap anlamında değil geçmişte de bu kurullarda özellikle bağımsız denetim raporlarında olumsuz ya da sınırlı veya şartlı görüş bildirilmesini, hani o kurumda sanki bir suistimal ya da yolsuzluk varmış gibi algılanması söz konusu

olabiliyor. Bunun zerre bir alakası yok, bunlar tamamen finansal raporlama biçimleriyle o konudaki standartlara uyup uymamayla alakalı. Yani siz kıdem tazminatı karşılığı ayırmamışsanız, mali tabloların görünümü farklı olur; bu bir yolsuzluk değildir, bu bir yanlışlık değildir ya da suistimal değildir fakat raporu yazan da yani o denetim standartları gereğince böyle yazmak durumundadır. Bana sorarsanız, o finansal raporlama standartlarına mutlaka uymak gerekiyor ki gerçeği görelim. Yani bu anlamda, elbette PTT'nin kâr bazlı, kârı esas alınarak çalışmasını beklemek kamu hizmeti yapan bir kurum açısından doğru değildir, ben bunu doğru hiçbir zaman bulmam ama bu şu demek değildir: Bu, faaliyet ve işlemlerini yerine getirirken kârlılık ve verimlilik esaslarını göz ardı edeceği anlamına da gelmiyor ama hedef kâr değil; hedef, ana statüsünde kendine verilen görevleri layığıyla yerine getirmeye alakalı diyorum.

Gelir tablosuyla ilgili bir husus daha görmüştüm ama gelir tablosunu da bulamadım tabii.

Burada bilmiyorum, bizim bu büyük kurumlarımız raporlama veya sınıflandırmaya bazen çok özen göstermezler -gider giderdir sonuçta- ve onların da farklı sonuçları çıkar. Örneğin, yine bu Komisyonunda genel yönetim giderleri çok böyle irdelenir yani genel yönetim giderleri deyince orada da genellikle algı şu olur: Genel yönetim giderleri sadece yönetim kurulu üyelerinin yaptığı giderler şeklinde algılanır. Onun için de bunun arka planında da çok soru gelir. Yani, tabii, genel yönetim giderleri sadece yönetim kurulu üyelerine yapılan ya da onlar tarafından yapılan giderler değil yani genel yönetim giderleri dediğimizde, genel yönetime yönelik malzemeden başlayıp, işçiliğinden, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetinden çeşitli giderlerine kadar, amortisman ve tükenme paylarına kadar birçok gideri içerisine alır ama burada örneğin 2022 yılında brüt satış kârı yani satılan hizmet maliyetlerinden sonuçta bir kâra dönüş var, brüt satış kârı var ama faaliyet zararına dönüşle asıl orada bir zarara evrilme var. Bunun da nedeni nedir diye sorduğunuzda genel yönetim giderleri ortaya çıkıyor. Genel yönetim giderlerinin detayını incelemedim ya da en azından önümdeki tabloda yoktu. Dolayısıyla, orada da ne varsa onun da yapısal olarak bir değerlendirilmesinde fayda olduğunu düşünüyorum yani gelen birçok sorunun arka planında olan ve burada teknik olarak raporlarla bize sunulan yani her şeyin yazılması gerekmiyor ama yani konunun uzmanlarının mali tablolara baktığında gördüğü şeylerden bahsediyorum.

Elbette kurumun görev zararıyla bu kamu hizmetlerini yürütecek hâli yok ama sürekli olarak kendi yağıyla kavrulacak duruma da gelmesi gerekiyor. Diğer alanlarda, işte AVM olsun, diğer dijital alanlarda olsun, bankacılık alanında olsun yani buralarda elde ettiği gelirlerle bu faaliyetleri bir bütün olarak finanse edip bir sonuca götürecektir.

Ben, tekrar, bu çalışmaların kurumumuz için başarılarla vesile olmasını diliyorum. Tabii ki bir şeyi eleştirmek çok kolay, önemli olan onu başarıyla yapmak, yürütmektir. Bu faaliyetleri gösteren tüm arkadaşlarımıza da teşekkür ediyorum, başarılar diliyorum.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Karakaya.

Evet, son konuşmacı olarak Sayın Türkmenoğlu.

Buyurun.

KAYHAN TÜRKMENOĞLU (Van) - Kıymetli Başkanım, değerli milletvekili arkadaşlarımız, kurumumuzun yöneticileri; ben de sizleri saygıyla, sevgiyle selamlıyorum.

PTT bizim çocukluğumuzun aşkı; yani, çocukluğumuzdan beri, 1840'tan beri kamu hizmeti veren, aşağı yukarı 81 ile, 900 küsur ilçeye ve bunun yanı sıra da aynı zamanda 500'e yakın mezraya hizmet eden ve bunun karşılığında istediği, o yapmış olduğu hizmetin karşılığını da tamamen amme hizmeti olarak gören müstesna kurumlarımızdan biridir. Şimdi, burada biz, PTT'nin kâra geçip geçmediğiyle ilgili tartışmalar yapıyoruz ama yaptığı hizmetleri hiç konuşmuyoruz. Aslında PTT çok büyük hizmetler yapıyor yani 40 bin kişilik bir ordusuyla bizim hiç gidemediğimiz, belki çok insanın gidemediği noktalara özel araçlarıyla, kuryeleriyle bir şekilde bu kargoları götürmekle mükelleftir. Şimdi, aslında ticari olarak işe baktığımızda, Türkiye'de 16 milyona yakın emekli insanımız var, sadece bunun yüzde 50'sine hizmet götürüyorsa ve bundan da herhangi bir işleminden para almıyorsa işte asıl gerçek buradadır, bunu görmemiz lazım. Şimdi, Türkiye İş Bankası müthiş kâr ediyor, doğru ama Türkiye İş Bankası veya Türkiye'nin işte Halk Bankası, neyse, diğer kurumlarımız hizmetinin gerçek gelir kaynağına baktığımızda, her bir işleminden, bir tahsilat işleminden veya bir havale ücretinden dünyanın parasını alıyor, zaten büyük kârlar da oradan kaynaklanıyor ama siz emeklilere hizmet götüreceksiniz, efendime söyleyeyim, Türkiye'deki yoksul vatandaşlara bir şekilde destek vereceksiniz, bunların gelirleri hususunda veya onlara destek amacıyla ilgili işte elektrik faturasından tutun, çocuk parasından tutun, bütün işlemlerinin hepsini yapacaksınız ve onlardan para almayacaksınız. İşte, burada ortaya çıkan en büyük tablo nedir? PTT'nin amme hizmeti yaptığıdır ve PTT'den bu hâliyle zaten hizmette bir kâr beklemek de yanlış olur bence çünkü hatta hatta bence, benim kendi kanaatimce, PTT'nin aslında personel eksikliği de var çünkü çok büyük mücadelelerle yani bir memurun nasıl çalıştığını aslında gidip yerinde görürseniz çok çok daha farklı algılayacaksınız bunu. Yani ben kendi şehrimden örnek verebilecek olsam, benim şehrimde 300-400'e yakın insan çalışıyor ama gerçekten sabahleyin başlayıp geceleyin belirli bir saate kadar o evrakları ayıklamak, o işlemleri yapmak hakikaten büyük bir özveridir, bir gayrettir yani. Bunun için ben bu hususta PTT kurumumuzu eleştirmenin çok da doğru olduğuna inanmıyorum. Zaten Genel Müdürlüğümüz ve Yönetim Kurulu üyelerimiz gerekli şeyleri almıştır yani şirketin bir tarafından işte bak, demin dediğim PTT Anadolu AŞ de kâr yapıyor, lojistik alanında çalışan bir şirket de kâr yapıyor ama PTT Anonim Şirketinin büyük bir gayret ve özveriyle bu çalışmaları yürüttüğünü, bu hususta emekleri olduğunu bilen birisi olarak ben PTT kurumumuzu her zaman korumaya ve kollamaya yönelik daha doğru bir yaklaşımla eleştirilerimizi bu hususta, bu minvalde yapmamız hususunu tekrar ediyor, bu şirketimizin özellikle mali durumunun mutlaka Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilip daha özverili ve daha mantıklı bir açıklamayla üyelerimize bu konuda bilgi aktarılacağı hususunda eminim.

Bu vesileyle, ben bu konuda emeği geçen PTT teşkilatına, bağlı kuruluşlarına sonsuz teşekkür ediyorum emekleri için. Bu vesileyle de Sayıştaya, diğer kuruluşlara da sonsuz teşekkür ediyorum.

Kıymetli Başkanım, şahsınızda bütün milletvekili arkadaşlarımıza...

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Çamlıca ziyareti için de ben size teşekkür ediyorum.

KAYHAN TÜRKMENOĞLU (Van) - Başkanım, ayrıca, PTT'nin yan kuruluşu olan Kule AŞ'ye gittik.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Haberim var.

KAYHAN TÜRKMENOĞLU (Van) - Yani Kule AŞ, 365 metre yüksekliğindeki anteniyle beraber 500 küsur metre yüksekliğinde bir teknoloji eseridir yani gidip görmenizi isterim. Gelmeyen arkadaşlarımız da burada var, teklif ettik ama gelmediler. Biz gittik, gerçekten müthiş bir yatırım yapılmış, o da ayrı bir hikâye, onu da ayrı görüşmek lazım.

Bu vesileyle, gelen arkadaşlarımıza teşekkür ediyorum. Genel Müdürlüğümüz ve ekibine de sonsuz teşekkür ediyorum. Yapıcı eleştiriler için hepinize ayrı ayrı teşekkür ediyorum, saygılar sunuyorum.

Hayırlı, uğurlu olsun.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Türkmenoğlu.

Evet, böylece, geneli üzerindeki görüşmeleri tamamladık.

Sözü Sayın Genel Müdürlüğümüze vermeden önce, ben bazı hatırlatmalarda bulunmak istiyorum: Sayın Genel Müdürlük, sayın üyelerimize sorulan sorulardan yazılı olarak cevap verilmesini gerektiren konularla ilgili cevaplarınızı tutanakların Türkiye Büyük Millet Meclisi "web" sayfasında yayınlanmasından itibaren on beş gün içerisinde bütün üyelerimize Komisyon Başkanlığımız aracılığıyla iletebilirsiniz.

Buyurun, sözü size veriyorum Sayın Genel Müdürlük.

PTT GENEL MÜDÜRÜ HAKAN GÜLTEN - Kıymetli Başkanım, sayın üyeler; tabii ki tüm sorularınıza detaylı bir şekilde, cevabımızı özenle, süresi içerisinde yetiştirmeye çalışacağız. Öncelikle bunu belirtmek isterim.

Tabii, burada gündem olan, gündemin içerisinde de en çok cevap vermeyi istediğim, algılanmasını, belki de gerçeğin öğrenilmesini istediğim bir konu var; daha önce de yazılı olarak da cevap verdiğimiz hem Sayıştay raporlarında, Sayıştay sorularına verdiğimiz cevaplarda bulunan "pttavm.com" yüzde 100'ü PTT'ye ait bir internet sitesi, satış sitesi. Bu siteyi işleten yani teknik altyapısını, yazılımını yapan şirket PTTEM, evet, orada yüzde 60 ortağımız olan özel bir kuruluş var, özel ayrı bir şirket var, bir kişi değil, ayrı bir şirket var orada ortak olduğumuz. Bunun içerisinde -bu tam algılandığında aslında birçok sorunun cevabı ortadan kalkmış oluyor- yani bizim PTT araçlarına yapıştırdığımız şey "pttavm.com" logosu, o şirketin değil yani yüzde 100'ü bize ait olan bir internet sitesinin logosunu yapıştırmışız yani burada bir kötü niyet aranmaması gerekiyor. Bizim burada atladığımız konu şu: İşletmeciliğini yaptığı için dolaylı gelir elde etmesinden kaynaklı, belediyeye bir vergi ödenmesi gerekiyordu, onun vergisiyle alakalı konuyu belediyeyle görüştüğümüzde bizim böyle bir tahakkukumuz olmadığını söylediler ve bunun üzerine de biz gereğini gerçekleştirdik, zaten o konuyla ilgili cevabımızı da vermiş olduk.

Çağrı merkeziyle ilgili konu da şu: "pttavm.com" yüzde 100'ü PTT'ye ait olan bir şirketin çağrı merkezi numarasını arayan kişiler "pttavm.com"la ilgili bir sorununu da oraya soruyor doğal olarak, yani ben PTT'nin çağrı merkezini arıyorum diye bakıyor. Ayrıyeten "pttavm.com"un ayrı bir çağrı merkezi var. Yani kişiler oraya gidip buna bakmıyor, PTT'nin normal çağrı merkezini arıyor ve burada da biz bu sorulara cevap vermiştik. Sonrasında da bununla ilgili tahsilat yapıldı, bunun ayrıştırması yapıldı. Buradan sonra orayla ilgili yapılan aramaların da tahsilatı yapılıyor zaten, onu da söylemiş olayım.

HGS konusu özellikle önemli bir konu. Alt komisyonda da gündeme geldiğinde ben sayın vekillerimize tabii bire bir de tüm detaylarıyla, teknik detaylarıyla anlatmayı çok istediğimi de ifade etmiştim. Tekrar burada kısaca bahsetmiş olayım: Bankaların HGS'de yaptığı işlemler ile "pttavm.com" üzerinden yaptığımız işlem aynı işlem değil. Ziraat Bankasının kendine ait bir HGS etiketi var, oraya yükleme yapıyorlar yani vatandaşın parası Ziraat Bankasında bekliyor. Ziraat Bankasında beklerken harcama yaptıktan sonra yani bir gişeden geçerse bin lira yüklediniz, bir gişeden geçtiniz, 10 TL tahsil edildi sizden. Biz Ziraat Bankasından o parayı altı gün sonra alıyoruz ama kalan 990 TL Ziraat Bankasında beklemeye ve orada o nemalandırılmaya devam ediyor, dolayısıyla parayı kazanan biz değiliz, bankanın yaptığı işlemde, orada bekleyen ortalama süre de doksan yüz gün yani Ziraat Bankasının HGS'sine Ziraat Bankası müşterisinin yaptığı bir yüklemekten ortalama 90 gün sonra harcıyor parayı, harcadıktan altı gün sonra bize geliyor yani yüz gün sonra biz o parayı elde ediyoruz ama bizim PTTAVM'de yaptığımız işlem şu: PTT'nin HGS etiketine yükleme yapıyoruz yani Ziraat Bankası hesabınızdan da yapabilirsiniz, "pttavm.com"dan da yapabilirsiniz, bedavaya girip PTT'nin internet sitesinden de yapabilirsiniz hiçbir ücret almadan ama kredi kartınızla yükleme yaparsanız bankalar bundan bir komisyon alıyor ve bu komisyonun bir maliyeti var. "pttavm.com" kendi müşterisinin yani banka gibi davranıyor da oraya bir şey yüklüyormuş gibi bir algı var, böyle bir şey yok, bizim PTT'nin HGS etiketine yükleme yapılıyor ve bu etikette bu para ortalama doksan güne yakın bekliyor yani biz otuz gün sonra alıyoruz parayı dediğimiz konu bu ve biz burada bankaya olan hiçbir maliyete karışmıyoruz ve otuz günlük bekleme süresiyle bankalara ödenen yükleme bedellerinin maliyeti zaten anca karşılanıyor. Yani ortada bir şey varmış gibi anlatılıyor ama teknik olarak detaylı izah etmek gerekirse, bankaların ayrı bir HGS etiketi var, Ziraat Bankasının bir bankamatik kartı var gibi düşünün, oradaki yapılan işlem oradan bir harcama gerçekleşirse biz oradan altı gün sonra paramızı alıyoruz ama PTT'nin kartına birisi dışarıdan yükleme yaptığında bunu PttAVM, vatandaş bize soruyor, diyor ki: "PttAVM size ait bir site ve ben HGS'me, PTT HGS'me neden buradan yükleme yapamıyorum?" Ve bu yüklemeyi yapmayı açtığımızda da Ziraat Bankası kredi kartını kullanmak istiyor. Özel banka örneği vermek istemiyorum. Ziraat Bankası kredi kartıyla buraya yapılan yüklemelerden -sizler çok daha iyi biliyorsunuz- kredi kartıyla ilgili komisyonları var, bunlara ödenmesi gereken komisyonlar var. Biz bu komisyon bedellerini vatandaşa yansıtmamak, üstüne de şey yapmamak için yükleme yapan yerlerle burada belirli anlaşmalar yapıyoruz yani dolayısıyla "pttavm.com" PTT'nin HGS etiketlerine bir yükleme kanalıdır. Diğer bankalar da bizim PTT etiketlerine aynı yüklemeleri yapabiliyor, onların da belli başlı maliyetleri var ama diğer verilen örnekler, altı gün sonra para alınıyor, otuz gün sonra niye buradan alınıyor dediğiniz konular apayrı; onların kendi HGS etiketi var, orada bizim etiketimize yükleme yapılmıyor, orada geçişten sonra yapılan bir alım var. Bunun teknik detaylarını da detaylı bir şekilde aslında Sayıştay cevabımızda da izah etmiştik.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Siz yine de yazılı olarak, daha detaylı bir şekilde...

PTT GENEL MÜDÜRÜ HAKAN GÜLTEN - Yazılı olarak bu detayları tekrar ifade ederiz Başkanım.

Onun dışında da Bolu'yla ilgili bir konu vardı, Gerede şubemizle alakalı bir soru vardı, ona da hızlıca cevap vermek istiyorum. Gerede'deki şubemiz depreme dayanıksız olduğu için çıktığımız yani vatandaşın güvenliğini düşünerek çıktığımız bir yer. Yeni şube açarken de yeni şubenin tabii ki tadilat maliyeti oluyor. Açık ihaleyle yapılmış bir ihalemiz var. Burada da 1 milyon 272 bin liraya ihale tamamlanmış, yaklaşık maliyeti 1 milyon 330 bin lira olan bir yerdi.

Diğer tüm sorulara da elimizden geldiğince süresi içerisinde cevap vereceğiz Başkanım.

Herkese yapıcı yaklaşımları için çok teşekkür ediyorum.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Peki, teşekkür ederim, sağ olun Sayın Genel Müdürüm.

Şimdi, Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 hesap dönemlerine ilişkin sonuç bölümlerini ayrı ayrı okutup genel görüşmeye sunacağım.

Önce 2021 yılı sonuç bölümünü okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Sonuç:

Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketinin 3/10/2022 tarihindeki olağan genel kurulunda kabul edilen 2021 yılı bilançosu ve 387 milyon 306 bin 754 lira 82 kuruş dönem zararıyla kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - 2021 yılı sonuç bölümü genel görüşmeye sunulmuştur.

Şimdi, 2022 yılının sonuç bölümünü okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Sonuç:

Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketinin 4/4/2023 tarihindeki genel kurulunda kabul edilen 2022 yılı bilançosu ve 259 milyon 188 bin 912 lira 7 kuruş dönem zararıyla kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - 2022 yılı sonuç bölümü genel görüşmeye sunulmuştur.

Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait Komisyon toplantısı tamamlanmıştır.

Tüm katılımcılara teşekkür ediyorum.

Sayın Genel Müdürüm, ben de çalışmalarınızda başarılar, kolaylıklar diliyorum.

Ara vermeden hemen diğer kuruma geçiyoruz.

2.- PTT Anadolu Lojistik Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Değerli Komisyon üyeleri, toplantımıza PTT Anadolu Lojistik Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarının bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleriyle devam ediyoruz.

Sayın Genel Müdürümüzden başlamak üzere toplantımıza katılan kurum ve Sayıştay temsilcilerimizin kendilerini Komisyonumuza tanıtmalarını rica ediyorum.

(Katılımcılar kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Evet, sunum için buyurun Sayın Genel Müdürüm.

PTT ANADOLU LOJİSTİK ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜRÜ VELİ ALTUNKAŞ - Saygıdeğer Türkiye Büyük Millet Meclisi KİT Komisyonu milletvekillerimiz, PTT AŞ yöneticilerimiz, PTT Anadolu ve Lojistik AŞ Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, değerli katılımcılar; 2024 yılı Ağustos ayından beri Genel Müdürlüğünü yürütmekte olduğum PTT Anadolu ve Lojistik AŞ'yi tanıtmak, şirketin kuruluşu ve faaliyetleri hakkında bilgi vermek, 2021-2022 yılı KİT Komisyon toplantısı çerçevesinde rapor ve sunumu arz etmek adına hepinizi saygıyla selamlıyorum.

PTT Anadolu ve Lojistik AŞ, yüz seksen dört yıldır her koşulda halka hizmet eden, devletin asırlık çınarlarından biri olan büyük PTT ailesinin üyesidir. Kamu kaynaklarının korunması, verimli ve etkin kullanımı hedefleriyle çıkılan bu yolda güven ve kalite ilkemizle yolumuza emin adımlarla devam etmekteyiz.

Personel temini ve destek, filo kiralama ve yönetimi, inşaat-taahhüt işleri, çağrı merkezi, yazılım, kargo, turizm alanlarında hizmet vermek, kamu ve özel sektörde yurt içi ve yurt dışı hizmet sağlayıcı olarak ihalelere iştirak etmek, bu hizmetlerin geniş tabanlı, geniş alanlarda sunulmasını sağlamak, faaliyetlerde bulunmak üzere, 26 Aralık 2017 tarihinde yüzde 50 PTT AŞ ortaklığıyla tescil edilerek Ankara'da kurulmuştur. Daha sonra hisselerinin tamamı 3/5/2018 tarihinde PTT AŞ tarafından devralınmıştır.

Şirketimizin ana faaliyet alanı olan filo ve araç kiralama hizmetleri, 2018 yılının Mayıs ayında 2.373 adet araçla hizmete başlamış olup, 2019 yılında 3.536 araçla, 2020 yılı sonunda 3.571 araçla, 2021 yılı sonunda 3.550 araçla hizmetine devam etmektedir. 2022 yılı sonu itibarıyla 3.577 araçla hizmet veren kurumumuz, filomuzda yer alan araçların bakım, onarım, muayene, vergi, araç takip hizmetleri filo birimimizde çalışan personellerimizce takip edilmektedir.

Diğer bir faaliyet alanımız olan personel temini ve destek hizmetleri kapsamında, kamu kurum ve kuruluşlarına, özel sektöre personel tedariki yapılmakta, insan kaynakları danışmanlık hizmeti sağlanmaktadır. Bu personelin özlük işlemleri SGK, İŞKUR, ISG ve sendikal süreçleri şirketimiz tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, yapılacak iş kapsamında personele eğitim verilmektedir. 2018 yılı Ekim ayında 135 kişilik hizmet alımıyla başladığımız personel temini 2019 yılında 1.441; 2020 yılında 1.700 personele ulaşmıştır. Şirketimiz, temin ve destek hizmetleri kapsamında 2022 yılı sonu itibarıyla 4.680 kişiye ulaşarak 13 kurum bünyesinde, 32 ilde, 116 SGK dosyasıyla hizmetlerine devam etmektedir.

Turizm ve seyahat acentesi faaliyetleri kapsamında, acente faaliyetlerinin yerine getirilmesi amacıyla, TC Kültür ve Turizm Bakanlığının 20/9/2021 tarihinde A Grubu Seyahat Acentesi işletme belgesi alınmış, 13492 no.lu TÜRSAB üyesi olarak PULTUR Turizm ismiyle bu hizmetlerine devam etmektedir. PULTUR olarak aşağıdaki faaliyetlerimizle hizmet vermekteyiz: Yurt içi ve yurt dışı tüm Türk Hava Yolları uçak bileti satışı, yurt içi ve yurt dışı konaklama, tatil programları, kurumsal etkinlikler, eğitim ve çeşitli toplantılar, seminer, kongre, fuar, motivasyon hizmetleri, tren biletleri, seyahat sigortası, transfer, VIP taşımacılık ve seyahat danışmanlığı hizmetleri yapılmaktadır.

Şirketimizin 2021 yılı sonu itibarıyla öz kaynak büyüklüğü 312 milyon 469 bin 217 TL'ye, aktif büyüklüğü 403 milyon 717 bin 904 TL'ye ulaşmıştır.

Şirketimizin 2022 yılı sonu itibarıyla öz kaynak büyüklüğü 372 milyon 549 bin 419 TL'ye, aktif büyüklüğü 602 milyon 77 bin 820 TL'ye ulaşmıştır.

Dünyayı ve ülkemizi etkisi altına alan pandemi süreci de göz önüne alındığında, ülke ekonomileri ve ona bağlı olarak şirketlerin finansal yapılarını ve kârlılıklarını olumsuz yönde etkileyen Covid salgını şirketimizin de yeni işler alabilme performansını olumsuz yönde etkilemiştir. Buna rağmen şirketimiz hedefi olan ana kurum PTT ve kamu kaynaklarının korunmasına yönelik işleyişi devam ederken yeni pazarlarla istihdama katkı sağlamakta, işveren haklarını gözetim

anlayışıyla da "güvenilir işveren" kimliğiyle işçinin motivasyonunu en üst düzeyde tutmaya çalışmaktadır. Böylece, işçi-işveren-hizmet alan üçgeninde verimli bir iş birliği oluşturulmaktadır.

1840'tan bugüne dek halka hizmeti görev bilinciyle yürüten PTT ailesinin yeni üyesi şirketimiz büyümeye, istihdam yaratmaya, gelişmeye, kâr odaklı çalışmaya, devletine ve milletine katkı sağlamaya devam etme yönünde var gücüyle çalışacaktır. Saygılarımla arz ederim.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ederim Sayın Genel Müdürüm.

Kurumun 2021 ve 2022 yılı alt komisyon raporunda bulgu ve öneri bulunmamaktadır, bu nedenle geneli üzerindeki görüşmelere geçiyoruz.

Geneli üzerinde söz almak isteyen üyelerimize ben söz vereceğim.

Sayın Tahtasız, buyurun.

MEHMET TAHTASIZ (Çorum) - Sayın Başkan, özellikle PTT Anadolu Şirketinin 2024 yılı kâr veya zararı ne kadardır? Şirketin 2024 yılı temsil, ağırlama ve reklam giderleri ne kadar olmuştur? Şirkette makam tahsisli araç sayınız kaçtır? Makam tahsisli araçların markası, modeli ve yıllık maliyeti nedir? Bu araçlar hangi görevdekilere tahsis edilmiştir?

Başarılar diliyorum.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ederim Sayın Tahtasız.

Teknik bir değerlendirme yaptınız herhâlde.

Geneli üzerinde görüşmeler tamamlanmıştır.

Şimdi, Sayın Genel Müdürüm, Sayın Vekilimizin sormuş olduğu değerlendirmesiyle ilgili, görüşüyle ilgili söylemek istediğiniz bir husus varsa buyurun.

PTT ANADOLUM LOJİSTİK ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜRÜ VELİ ALTUNKAŞ - Bunlara yazılı olarak, ayrıntılı olarak cevap vereceğim Sayın Başkanım.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Peki, teşekkür ederim.

Şimdi, PTT Anadolu Lojistik Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yılı hesap dönemine ilişkin sonuç bölümlerini ayrı ayrı okutup genel görüşmeye sunacağım.

Önce 2021 yılı sonuç bölümünü okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Sonuç:

PTT Anadolu Lojistik Anonim Şirketinin 28/4/2022 tarihindeki olağan genel kurulunda kabul edilen 2021 yılı bilançosu ve 26 milyon 397 bin 567 lira 72 kuruş Türk Lirası dönem kârıyla kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - 2021 yılı sonuç bölümü genel görüşmeye sunulmuştur.

Şimdi 2022 yılının sonuç bölümünü okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Sonuç:

PTT Anadolu Lojistik AŞ'nin 28/7/2023 tarihindeki genel kurulunda kabul edilen 2022 yılı bilançosu ve 24 milyon 158 bin 989 lira 40 kuruş dönem kârıyla kapanmış bulunan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - 2022 yılı sonuç bölümü genel görüşmeye sunulmuştur.

PTT Anadolu Lojistik Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait Komisyon toplantısı tamamlanmıştır.

Tüm katılımcılara teşekkür ediyorum, çalışmalarınızda kolaylıklar diliyorum.

Sayın Genel Müdürüm, başarılar diliyorum, teşekkür ederim.

Bir sonraki kuruma geçiyoruz.

3.- Kule Verici Tesisleri İşletim ve Teknolojileri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Değerli Komisyon üyeleri, toplantımıza Kule Verici Tesisleri İşletim ve Teknolojileri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarının bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleriyle devam ediyoruz.

Sayın Genel Müdürümüzden başlamak üzere toplantımıza katılan kurum temsilcilerimizin kendilerini Komisyonumuza tanıtmalarını rica ediyorum.

(Katılımcılar kendini tanıttılar)

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Sayın Genel Müdürüm, sunum için sözü size veriyorum.

Buyurun.

KULE VERİCİ TESİSLERİ İŞLETİM VE TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜRÜ İBRAHİM ERDOĞAN - Efendim, Kule AŞ 2017 yılında tamamı PTT iştiraki olmak üzere kuruldu; aynı yılın, 2017 yılının Mayıs ayında da RTÜK tarafından kanuni yetkiyle lisanslandırması alınarak Türkiye'de yayınları tek elden yapma ve birleştirme yetkisi verilmiş tek şirket olarak faaliyetine başladı.

İlk faaliyet alanımız İstanbul'daki Çamlıca'da yaptığımız Çamlıca Haberleşme Kulesi. Bu kule, ilkleri de kendi içinde barındırıyor, 100 tane FM yayınının aynı anda yapılabilirdiği tek nokta. Ayrıca, televizyonlarımızın da frekans yönetimlerini o merkezden yapıyoruz. Ayrıca, bu, tesisimizin bünyesinde restoranı, seyir terasları ve diğer müstemilat alanlarıyla çok yönlü turizm faaliyetleri de yapabildiğimiz, olağanüstü diyebileceğimiz bir kule.

Bununla birlikte ikinci faaliyet alanımız ise Çanakkale'de yapmış olduğumuz kule. Çanakkale'de boğazın tepesinde, nöbetteki askeri andıran bir formatta yapılmış bir kulemiz var, orada da bütün ildeki yayınların tamamını tek direktte birleştirmiş olduk. Orada da 17 tane FM yayını, ayrıca 7 tane de televizyon yayını bizim kulemizden yayınına devam ettiriyor. Orada da restoran, diğer seyir ve mesire alanları olmak üzere diğer faaliyet alanlarımız var. Hem Çamlıca'nın yedeklenmesi hem de İstanbul'daki yayınların daha sağlıklı olabilmesi için de aynı zamanda Büyüka'da da bir direk, kule faaliyetimiz oldu ve çalışmasını bitirmiş olduk, o da dört yıldır yayında. Oradaki faaliyetimizin ardından da şu an Kocaeli, Bursa ve Tekirdağ'da da kule çalışma faaliyetimizi devam ettiriyoruz.

Bununla birlikte, iki ay önce Sayın Bakanımızın da katılmış olduğu Türkiye'de ilk dijital yayın platformu dediğimiz DAB plus yayınlarını başlattık, dijital yayına da geçmiş olduk. Onun da merkezi İstanbul Çamlıca Kule. Orada da şu an 15 tane FM yayını, dijital FM yayını aynı banttan daha net ve daha sağlıklı olarak dinleyicilere ulaştırmış oluyoruz.

Bununla birlikte de faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. 30 büyükşehir başta olmak üzere bunların tamamında bizim kule yapma, yayınları birleştirme ve onların çalışmalarını da tamamlama projelerimiz var. Onlar için de önümüzde bir buçuk yıllık periyot belirlemiş olduk orada, o çalışmalar da o periyot içinde bitirmeyi planlıyoruz. Çalışmalarımız bu şekilde.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ederim Sayın Genel Müdür.

Şimdi önerilerin görüşmelerine başlıyoruz.

Kurumun 2021 yılı alt komisyon raporunda 1 öneri bulunmaktadır. 2022 yılı alt komisyon raporunda ise öneri bulunmamaktadır.

Kurumun 2021 yılına ait 1 no.lu genel önerisini okutuyorum.

Buyurun.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Öneri 1:

2021 Sayıştay Denetim Raporu'nda yer alan diğer bulgu ve önerilerin yerine getirilmesi.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Önerinin Sayıştay tarafından izlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Kabul etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Sayın üyeler, diğer bulgu ve önerilerden görüşülmesini talep ettiğiniz öneri var mı? Yok.

Önerilerin görüşmeleri tamamlanmıştır.

Şimdi geneli üzerinde görüşmelere geçiyoruz.

Geneli üzerinde söz almak isteyen üyelerimize ben söz vereceğim.

Buyurun Sayın Gökçek.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Teşekkür ediyorum Başkanım.

Tekrar hoş geldiniz. Öncelikle, bütün diğer bulgular yerine getirildiği için özellikle teşekkür ediyorum.

Benim sormak istediğim konu şu... Ha, bu arada, Kaya Başkanımız sağ olsun, bizleri davet etti, kurumumuzda bizi ağırladı, ağırlama için de teşekkür ediyorum, çok güzel projeleri de beraber görmüş olduk.

Burada, hatırlarsanız, bir kuleye çıktık, bize bir sistemi anlattınız; AM, FM, DAB. Şimdi, biz bir TRT denetimi de geçirdik, orada da yine bu karasal sayısal yayıncılıkla ilgili bir mesele oldu. Bu, bizim on beş yıldır programlarımızda, kalkınma planlarımızda hep yer alıyor ama anladığım kadarıyla, herhâlde, biz o işi kaçırdık çünkü artık daha yeni teknolojiler var. Hem karasal sayısal yayıncılığa geçmemiz gerekiyor diyoruz planlarımızda, programlarımızda ama ben geldiğimde de artık FM de enerji verimliliği açısından diğerinin yüzde 10 katı, daha iyi falan gibi sonuçlar aldık. Bu DAB yayıncılığı konusunda beş yıl içerisinde de bir geçiş sürecinden bahsetmişsiniz cevapta, sormuştum. Bu karasal sayısal yayıncılığa geçmek istiyor muyuz hâlâ? Geçmemiz mantıklı mı? Çünkü biz şunu da yapmak istemiyoruz, bulguda yazıyor: "Karasal sayısal yayıncılığa geçilmemiştir." Ben de geliyorum, eleştiriyorum; niye geçmediniz diye. Belki artık geçmememiz gerekiyor ama bunu anlamamız gerekiyor hepimizin. O yüzden bu süreci sizin bir anlatmanızı istiyorum.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Gökçek.

Buyurun Sayın Tahtasız.

MEHMET TAHTASIZ (Çorum) - Sayın Başkan, Sayın Genel Müdür; PTT Kule AŞ şirketinin 2024 yılı kâr veya zararı ne kadar olmuştur? Şirketin 2024 yılı temsil, ağırlama ve reklam giderleri ne kadar olmuştur? Şirkette makam tahsisli araç sayısı kaçtır? Makam tahsisli araçların markası, modeli ve yıllık maliyetleri ne kadardır? Bu araçlar hangi görevdekilere tahsis edilmiştir ve şirketinizin yapmış olduğu ihaleler hangi usulle yapılmaktadır? 21/b'yle mi, doğrudan teminle mi yoksa herkese açık olan şeffaf bir ihale şekliyle mi yapıyorsunuz? Bunları yazılı olarak vererseniz seviniriz.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Tahtasız.

Evet, böylece geneli üzerinde görüşmeleri tamamladık.

Sayın Genel Müdürüm, sayın milletvekillerimizin, Komisyon üyelerimizin sormuş olduğu soruları yanıtlamak için sözü size veriyorum.

Buyurun.

KULE VERİCİ TESİSLERİ İŞLETİM VE TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜRÜ İBRAHİM ERDOĞAN - Efendim, her iki soruya da biz yazılı olarak cevap vermeyi tercih ediyoruz çünkü çok uzun zaman alabilir, yazılı olarak cevap vereyim kendilerine.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Peki, teşekkür ediyorum.

Şimdi Kule Verici Tesisleri İşletim ve Teknolojileri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 hesap dönemlerine ilişkin sonuç bölümlerini ayrı ayrı okutup genel görüşmeye sunacağım.

Önce 2021 yılı sonuç bölümünü okutuyorum.

Buyurun.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Sonuç:

Kule Verici Tesisleri İşletim ve Teknolojileri Anonim Şirketinin 28/4/2022 tarihindeki Genel Kurulunda kabul edilen 2021 yılı bilançosu ve 11 milyon 363 bin 213 lira 76 kuruş dönem kârıyla kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - 2021 yılı sonuç bölümü genel görüşmeye sunulmuştur.

Şimdi 2022 yılının sonuç bölümünü okutuyorum.

Buyurun.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Sonuç:

Kule Verici Tesisleri İşletim ve Teknolojileri Anonim Şirketinin 28/7/2023 tarihindeki Genel Kurulunda kabul edilen 2022 yılı bilançosu ve 1 milyon 539 bin 523 lira 13 kuruş dönem kârıyla kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - 2022 yılı sonuç bölümü genel görüşmeye sunulmuştur.

Kule Verici Tesisleri İşletim ve Teknolojileri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait Komisyon toplantısı tamamlanmıştır.

Katılımcılara teşekkür ediyorum. Çalışmalarınızda başarılar diliyorum, kolaylıklar diliyorum Sayın Genel Müdürüm. Evet, toplantımıza ara vermeden PTT Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketiyle devam edeceğiz.

4.- PTT Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Değerli Komisyon üyeleri, toplantımıza PTT Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarının bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleriyle devam ediyoruz.

Sayın Genel Müdürümüzden başlamak üzere toplantımıza katılan kurum temsilcilerimizin kendilerini Komisyonumuza tanıtmalarını rica ediyorum.

Buyurun.

(Katılımcılar kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Sayın Genel Müdürüm, sunum için söz sizde.

Buyurun.

PTT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜR VEKİLİ EBRU GÜNGÖR - Sayın Komisyon Başkanım, Başkan Vekilim, Değerli Komisyon üyeleri ve kıymetli hazırım; hepinizi saygılarımla selamlıyorum.

Şirketimizin kısaca tanıtımını yaptıktan sonra faaliyet alanlarımıza, çözüm ve hizmetlerimize, ürün ve projelerimize değineceğim.

PTT'nin faaliyet alanlarında verdiği hizmetleri teknolojinin sağladığı imkânlardan faydalanarak daha hızlı ve verimli hâle getirecek çözümler üretmek amacıyla kurulmuş olan şirketimiz, 2 Şubat 2018 tarihi itibarıyla sermayesinin tamamı PTT AŞ'ye ait olarak faaliyetlerine devam etmektedir. Geldiğimiz noktada PTT'nin yanı sıra farklı kamu kurum ve kuruluşlarına da çeşitli hizmetler sunmaktayız. Esas itibarıyla, bilişim ve bilgi teknolojileri sektöründe güçlü ve kalıcı bir entegratör firma olarak kurumsal ve mali yapımızı güçlü ve sürdürülebilir kılmak, faaliyet gösterdiğimiz sahaları genişletmek, ürün ve hizmetlerimizde markalaşmak, ülkemizin önde gelen AR-GE merkezleri arasında yer almak amaç ve hedeflerimiz arasındadır. Şirketimizin organizasyon yapısı; Yönetim Kurulumuz, Genel Müdür ve Genel Müdüre bağlı İnsan Kaynakları, Mali ve İdari İşler Direktörlüğü, Projeler, İş Geliştirme ve Satış Direktörlüğü, Teknoloji ve AR-GE Direktörlüğü ekiplerinden oluşmaktadır.

Şirketimiz insan kaynağı profili hakkında bazı bilgiler paylaşmak isterim: 68'i kadın 114'ü erkek olmak üzere 182 çalışanımız görev yapmakta olup çalışanlarımızın ortalama yaşı 34'tür. Çalışanlarımızın 29'u merkez ofiste, 153'ü ise dış projelerde görev yapmaktadır. Çalışanlarımızın yaklaşık yüzde 79'u lisans ve lisansüstü eğitime sahiptir.

Başlıca faaliyet alanlarımıza ve paydaşlarımıza sağlamış olduğumuz çözümlere de kısaca değinmek isterim: Proje ve portföy danışmanlığı, AR-GE ve teknoloji ürünleri geliştirme, donanım, yazılım çözümleri gibi alanlarda paydaşlarımızın teknoloji ihtiyaçlarına yönelik uçtan uca entegre yenilikçi rekabet avantajı sağlayan katma değerli ürün ve hizmetler üretmeye gayret etmekteyiz. Bu kapsamda yürüttüğümüz AR-GE ve ÜR-GE çalışmalarına daha örnek vermek isterim: Şirketimizin yazılım ekibi tarafından geliştirilen Elektronik Teftiş ve Soruşturma Sistemi'yle kamu kurum ve kuruluşlarının rehberlik ve teftiş süreçlerini dijitalleştirmek, TRota'yla hareketliliği çok modlu ve entegre bir hâle getirmek için AR-GE ve ÜRGE çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Devam eden projelerimizden bahsedecek olursak, PTT'nin dijitalleşme süreci kapsamında yürütülen projeler ile kamu kurum ve kuruluşları üzerinde yürütülen projeler olarak tanımlayabiliriz. Başta Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Millî Eğitim Bakanlığı, Dışişleri Bakanlığı ve Ticaret Bakanlığı gibi bakanlıkların yanı sıra önde gelen birçok kamu kurum ve kuruluşları referanslarımız arasında yer almaktadır.

Şirketimizin AR-GE kapasitesinin artırılması amacıyla Söğütözü'nde yer alan merkez ofisimizin 5746 sayılı Kanun kapsamında yerinde AR-GE merkezi olması için hazırlıklarımızı sürdürmekteyiz. Bu kapsamda yürütülen AR-GE çalışmaları özelinde üniversitelerle iş birliği geliştirilmesi, akademik makale ve bildiri çalışmalarının gerçekleştirilmesi, çalışanlarımızın fikrî, sınai mülkiyet haklarına konu olacak buluş ve olgularının koruma altına alınması, kongre, konferans gibi bilimsel etkinliklere katılım sağlanması, ulusal ve uluslararası destekli AR-GE proje sayılarının artırılmasına yönelik çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Bugüne kadar üniversitelerde ne tür çalışmalar yaptık? Hacettepe Üniversitesi Yapay Zekâ Araştırma Laboratuvarıyla yapılan akademik danışmanlık ve ortak çalışmalar neticesinde akademik çıktılar elde edilmiştir. IRD Konferansı kapsamında hazırlanan "IoT Ağlarında Saldırı Tespiti İçin Makine Öğrenmesi Modelleri ve Açıklanabilir Yapay Zekâ Yaklaşımları" başlıklı çalışma şu anda European Journal of Research and Development dergisinde hakem değerlendirme sürecindedir ve tam metin makale olarak yayınlanmak üzere ilerlemektedir.

SMARTIES Konferansı için geliştirilen "Açıklanabilir Yapay Zekâ Destekli Finansal Anomali ve Sahtecilik Tespit Sistemi" başlıklı çalışma İstinye Üniversitesinde temmuz ayında yayınlanacak olup tam metin olarak yayınlanacaktır.

AUS Konferansı kapsamında "Sürdürülebilir Rota Optimizasyonu ve Dinamik Karbon Fiyatlandırma Modeli" başlıklı çalışma, ulaşım teknolojileri alanında hâkemli akademik yayın kabulü olan JITSA ulusal dergide yayınlanma aşamasındadır.

Bununla beraber, Karabük Üniversitesi ile Akıllı Ulaşım Sistemleri arasında AR-GE personelimiz ile akademisyenlerin ortak yazar olduğu 1 adet akademik bildirimiz de yayınlanmıştır.

Sonuç olarak, şirketimiz teknolojik gelişmelere uyum sağlamak için AR-GE yatırımları yaparak ve insan kaynağını geleceğin teknolojilerine adapte ederek faaliyetlerini sürdürmektedir. Yetenekli ve inovatif ekibimizi en önemli değerimiz olarak görmekte, onlara olan inancımızla büyümeye ve dinamik bir şekilde ilerlemeye devam etmekteyiz. Vizyoner ve girişimci ruhumuzla ülkemize, çalışanlarımıza, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza değer katmayı hedeflemekteyiz.

Hepinize saygılarımla sunarım.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Genel Müdürüm.

Kurumun 2021 ve 2022 Yılı Alt Komisyon Raporu'nda bulgu ve öneri bulunmamaktadır. Bu nedenle geneli üzerindeki görüşmelere geçiyoruz.

Geneli üzerine söz almak isteyen üyelerimize ben söz vereceğim. Söz almak isteyen yok.

Geneli üzerindeki görüşmeler tamamlanmıştır.

Şimdi, PTT Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketinin 2021 ve...

MEHMET TAHTASIZ (Çorum) - Sayın Başkan, geneli üzerinde...

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Geç kaldınız Sayın Komisyon üyelerimiz, geç kaldınız.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Ben sıramı vereyim.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Sıranızı verdiniz mi Ali Gökçek Bey?

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Verdim Başkanım.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Peki o zaman, Sayın Tahtasız, buyurun.

MEHMET TAHTASIZ (Çorum) - Sayın Başkan, Sayıştayın kıymetli temsilcileri, Sayın Genel Müdür, kıymetli hazırun; herkesi saygıyla selamlıyorum.

Kurumun 2019 Yılı Sayıştay Raporu'ndan yansıyan bir bulgu var, bulgu konusu arşiv tarama işine ait sözleşme ve uygulama aşamalarında bazı aksaklıkların ve eksikliklerin görülmesiydi. Buna göre PTT'nin belirlemiş olduğu evrakların taranması işi için Haziran 2018'de PTT ile PTT Bilgi Teknolojileri AŞ arasında bir sözleşme imzalanmış ve PTT Bilgi Teknolojileri AŞ de bu evrak tarama işini başka bir şirkete havale etmişti. Buna göre, beş yıl boyunca yıllık en az 300 bin evrak olmak üzere 2 milyar evrak taranacaktı ancak PTT Bilgi Teknolojileri AŞ evrak tarama işini havale ettiği şirketlere yıllık 300 bin yerine 400 bin olarak, 100 bin adet fazlasıyla evrak gönderince kurumun zarara girmesi söz konusu olmuştur. PTT Bilgi Teknolojileri AŞ, PTT'yle yaptığı sözleşmeye göre 3 milyon dolar tazminat üzerinden anlaşırken alt yüklenicilere ise 6 milyon tazminat verileceği bir sözleşme yapıyor yani alacağının 2 katı rakama ulaşan bir sözleşme imzalanıyor. 3 milyon dolar bugünkü kurla 131 milyon TL gibi oldukça büyük bir rakama denk geliyor.

Birincisi, her ne hikmetse PTT Bilgi Teknolojileri AŞ işi verdiği yüklenici firmaya hem yıllık 100 bin adet tarama işi taahhüt ediyor hem de 3 milyon dolar yani bugünkü kurla 131 milyon TL fazladan tazminat vermeyi taahhüt ediyor.

İkincisi, 2018 yılında doların sanki yükseleceğini öngörmüş gibi tazminat yükümüne Türk parası yerine aynı kur korumalı faizde olduğu gibi, gene dolar garantili, yolcu geçiş garantili köprülerde, yollarda olduğu gibi, ne hikmetse dolar üzerinden karara bağlamışsınız. Bu tazminat hükmü sözleşmenin feshedilmesi durumunda devreye girecekti ve bildiğim kadarıyla bu evrak tarama işi de başlamadan bitti ve sözleşme fesholdu. Siz, o iki firmaya 3 milyon dolarlık tazminat ödediniz mi? Sözleşme fesholana kadar kaç adet evrak taranmıştı ve bu taramalar için alt yüklenicilere ne kadar ödeme yaptınız? Tazminat dâhil bu işin kuruma toplam maliyeti ne oldu? Ticaretin doğasına aykırı bir şekilde neden aldığınızdan fazlasını vermeyi taahhüt ettiniz? O dönem PTT Bilgi Teknolojileri kurumunun başında olup bu sözleşmeyi imzalayan yöneticiler hâlâ görevdeler mi? Bu sözleşmeyi yapanlar ve kurumu zarara uğratanlar hakkında bir soruşturma başlatılmış mıdır? Soruşturma başlatıldıysa sonucunu bizlerle paylaşır mısınız? PTT Bilgi Teknolojileri AŞ'nin 2024 yılı kâr veya zararı nedir? Kurumun 2024 yılı temsil, ağırlama, reklam giderleri ne kadar olmuştur? Özellikle, kurumunuzun 2002'den bu tarafa ya da kurulduğu günden bu tarafa yapmış olduğu ihaleler şeffaf ve herkes tarafından erişilebilir bir ihale yöntemi mi, yoksa alışık olduğumuz, adrese teslim 21/B'yle ya da özel kişilere teslim edilmiş olarak yapılan ihale yöntemleri kullanılmış mıdır? Ben, yaptığınız tüm ihalelerin hangi yöntemle yapıldığını merak ediyorum.

Teşekkürler.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Tahtasız.

Sayın Kaya, buyurun.

AYKUT KAYA (Antalya) - Sayın Başkan, kıymetli milletvekilleri, kıymetli bürokratlar; herkesi saygıyla selamlıyorum.

Antalya Milletvekili olarak bazı konularda görüşlerimi bildirmek istiyorum. Bugün, burada, Antalya'mızın hem kırsalında hem de turizm bölgelerinde yaşanan ciddi bir kamu hizmeti eksikliğini gündemimize taşımak istiyorum. Antalya'mızın Akseki ilçesine bağlı Cevizli Mahallesi geçmişte haftanın beş günü hizmet veren bir PTT şubesine sahipti. Bu şube yalnızca Cevizli'ye değil, çevredeki köylere de hizmet veriyordu ancak son dönemde bu şubenin hizmet günleri haftada iki güne indirildi. Bu karar zaten ulaşım zorluğu yaşayan köylümüzü mağdur etti. Özellikle yaşlılarımız, çiftçilerimiz, emeklilerimiz için bu, büyük bir sorunu hâline geldi. Yani vatandaşlarımız haklı olarak sormakta, hizmetin amacı vatandaşa ulaşmaksa bu kısıtlamayı nasıl açıklıyorsunuz? Köylüye hizmet götürmekten söz edilirken var olan hizmetin geriye çekilmesi nasıl izah edilecek? Biz kırsalda vatandaşlarımızı yaşamaya, üretmeye, köyünde kalmaya teşvik etmeye çalışıyor olmalıyız ancak alınan bu tür kararlar kırsalda hayatı kolaylaştırmak yerine daha da zorlaştırmakta, âdeta vatandaşımızı göçe zorlamaktadır.

Bir diğer örnek de Manavgat ilçemizin Taşağıl Mahallesi'nden. Burada yıllarca aktif şekilde hizmet veren PTT Müdürlüğü hiçbir gerekçe gösterilmeden, kapısına kilit vurularak kapatıldı. Oysa bu merkez, özellikle emeklilerimizin maaşlarını çektiği, vatandaşlarımızın temel işlemlerini gerçekleştirdiği önemli bir kamu noktasıydı. Şimdi, ne yazık ki o bina üç dört yıldır atıl durumda. Size bir soru önergesi vermiştim, o binanın yıkılacağı bilgisi verildi bize, şu anda bu bina zaten ne hizmet veriyor ne de... Atıl durumda yani şu anda. Taşağıl Mahallemize, buraya bir PTT şubesinin açılmasını sizlerden talep ediyorum çünkü birçok mahalle bu PTT binasından, kurumundan faydalanacak, yaklaşık 15 bin kişilik bir nüfusa hitap edecek.

Beni en çok yaralayan örneklerden biri de Antalya'mızın dünyaca ünlü turizm bölgesi Manavgat ilçemizde yer alan, tarihî mirası ve turistik cazibesıyla dünya çapında tanınan Side Antik Kenti'nde kamu hizmetlerinden biri olan PTT şubesinin kapatılmış olması. Hem bu kabul edilemeyecek bir durumdur hem de izaha muhtaç bir durumdur. Side'miz yılda milyonlarca turisti ağırlayan, Antalya'ya gelen ziyaretçilerin çok önemli bir bölümünün uğrak noktasıdır. Antalya Havalimanı'na gelen turistlerin yaklaşık üçte 1'i Manavgat'ımıza gelir, onların da büyük çoğunluğu mutlaka Side Antik Kenti'ne uğrar. Böylesine stratejik ve sembolik bir lokasyonda artık bir postanemiz yok. Sayın Genel Müdürüm, burada yaşanan mesele yalnızca bir şubenin kapanışı değildir, bu durum devletin oradaki görünürlüğünün ve kurumsal gücünün geri çekilmesi anlamına gelmektedir. Oysa hem yerli

vatandaşlarımız hem de yabancı turistler PTT'ye güvenir, kendini güvende hisseder. Bu güvene rağmen kamu hizmetinin kaldırılması kabul edilemez. Bugün Side'de bir turist döviz bozdurmak istese, bir vatandaş havale yapmak istese güveneceği kurumsal bir yapı kalmamıştır. Hizmet yetersizliği, personel eksikliği, kısıtlı çalışma saatleri gibi yönetim zaafı sonucunda "Bu şube zarar ediyor." denilerek işlevsiz bırakılmış ve nihayetinde kapatılmıştır. Bir ayakkabı boyacısı oraya yer açsa insanın kâr eder ya, PTT nasıl zarar etmiş hiç kimse anlayamıyor bu durumu. Şu anda bu bina Sahil Güvenlik Komutanlığına tahsis edilmiş durumda yani halka hizmet için kullanılan bir kamu binası artık vatandaşa değil, yalnızca kurumsal amaçlara hizmet etmektedir. Oysa, bu bina, PTT kargo hizmetleri sunan bir lojistik merkez, PTT Bank üzerinden döviz işlemleri ve ödeme noktası, hem turiste hem esnafa hem yerli vatandaşa hizmet veren bir kamu noktası olarak yaşatılabilir. Turizm gelirleriyle cari açığı kapatmaya çalışan bir ülkede, bu kadar yoğun döviz girdisi olan bir bölgede kamu hizmetinin geri çekilmesini ben açıkça bir vizyon eksikliği olarak görüyorum. Bu karar, turizmi tanımayan, bölgeyi bilmeyen ve kamu hizmetini sadece kâr zarar cetveliyle değerlendiren bir anlayışın sonucudur. Buradan çağırımı yineliyorum: Side gibi sembolik ve stratejik bir turizm bölgesinde PTT hizmetleri yeniden açılmalıdır. Bu sadece yerel halkın değil, Türkiye'nin itibarı, kamu hizmeti anlayışı ve ekonomik ağırlığı açısından da zaruridir. Yani Sayın Genel Müdürüm, buradan rica ediyorum, Side'ye buyurun, gelin, sizi ağırlayalım ya, milyonlarca turistin geldiği bir yerde "PTT zarar ediyor." diye kapatılır mı? Yani kimse anlayamıyor bu durumu, izaha muhtaç bir durum, bu konuda da sizin de görüşünüzü merak ediyorum.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Kaya.

Evet, geneli üzerindeki görüşmeleri tamamladık.

Sayın Genel Müdürümüze soruları yanıtlamak için sözü veriyorum.

Buyurun Sayın Genel Müdürüm.

PTT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜR VEKİLİ EBRU GÜNGÖR - Başkanım, yazılı olarak cevap vereceğiz.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Peki, teşekkür ediyorum.

Şimdi, PTT Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 hesap dönemine ilişkin sonuç bölümlerini ayrı ayrı okutup genel görüşmeye sunacağım.

Önce 2021 yılı sonuç bölümünü okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Sonuç:

PTT Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketinin 28/4/2022 tarihindeki olağan Genel Kurulunda kabul edilen 2021 yılı bilançosu ve 11 milyon 252 bin 173 lira 86 kuruş dönem kârıyla kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - 2021 yılı sonuç bölümü genel görüşmeye sunulmuştur.

Şimdi, 2022 yılının sonuç bölümünü okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Sonuç:

PTT Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketinin 28/7/2023 tarihindeki Genel Kurulunda kabul edilen 2022 yılı bilançosu ve 14 milyon 708 bin 634 lira 39 kuruş dönem kârıyla kapanmış bulunan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - 2022 yılı sonuç bölümü genel görüşmeye sunulmuştur.

PTT Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait Komisyon toplantısı tamamlanmıştır.

Tüm katılımcılara teşekkür ediyorum, çalışmalarınızda başarılar diliyorum, kolaylıklar diliyorum.

Evet, ara vermeden bir sonraki kuruma geçiyoruz, PTT Para Lojistik ve Özel Güvenlik Hizmetleri Anonim Şirketiyle devam ediyoruz.

5.- PTT Para Lojistik ve Özel Güvenlik Hizmetleri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Evet, değerli Komisyon üyeleri, toplantımıza PTT Para Lojistik ve Özel Güvenlik Hizmetleri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarının bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleriyle devam ediyoruz.

Sayın Genel Müdürümüzden başlamak üzere toplantımıza katılan kurum temsilcilerimizin kendilerini Komisyonumuza tanıtmalarını rica ediyorum.

Buyurun Sayın Genel Müdürüm.

(Katılımcılar kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Evet, teşekkür ediyorum.

Sunum için Sayın Genel Müdürüm, söz sizde.

Buyurun.

PTT PARA LOJİSTİK VE ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜRÜ CİHAN AYDOĞAN - Sayın Başkan, KİT Komisyonunun değerli üyeleri, Sayın Yönetim Kurulu Başkanım, Sayın Genel Müdürüm, Sayıştay, Başkanlığımızın ve bakanlıklarımızın değerli temsilcileri; PTT Para Lojistik ve Özel Güvenlik Hizmetleri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait hesap ve işlemlerinin denetimine ilişkin görüşmeler dolayısıyla sizleri saygıyla selamlıyorum.

Şirketimiz kıymet taşımacılığı ve özel güvenlik hizmetlerinde faaliyet göstermek amacıyla 5188 sayılı Kanun kapsamında PTT AŞ'nin yüzde 100 iştirakiyle Türkiye'nin ilk kamu sermayeli özel güvenlik şirketi olarak 2018 yılında kurulmuştur. Şirketimiz para, kıymetli evrak ve değerli madenlerin taşınması ile işlenmesi, saklanması, ATM ikmal ve arızalarının giderilmesi hizmetlerini sunarak bankacılık, kuyumculuk ve nakit sirkülasyonu yoğun firmalara maliyetlerini düşürücü profesyonel çözümler sunmaktadır. Aynı zamanda müşterilerimizin talep ve ihtiyaçları doğrultusunda bulunduğumuz tüm illerde şehirler arası kıymet transferleri deneyimli ve uzman ekiplerimiz tarafından Türk Hava Yollarının tarifeli uçuşlarıyla gerçekleştirilmektedir. Şirketimiz 12 ilde Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası adına konsinye madenî para depolarının işletilmesi işiyle piyasaya madenî para arzında aracı kurum olarak hizmet vermektedir. Şirketimiz bugün itibarıyla 13 ilde 16 şubede 114 zırhlı araç ve 428 personelle para,

kıymetli evrak ve değerli madenlerin taşınmasıyla işlenmesi, saklanması faaliyetlerine devam etmektedir. Bunların yanında özel güvenlik hizmeti alanında 165 lokasyon ve toplam 2.240 personelle hizmet verilmektedir.

Bu vesileyle KİT Komisyonu üyelerine ve teşrif eden kıymetli hazıruna başarılı Komisyon çalışması diliyor, saygılarımı sunuyorum.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ederim Sayın Genel Müdürüm.

Şimdi, önerilerin görüşmelerine başlıyoruz.

Kurumun 2021 Yılı Alt Komisyon Raporu'nda 2, 2022 Yılı Alt Komisyon Raporu'nda 1 öneri bulunmaktadır. Kurumun 2021 ve 2022 yıllarının 1 no.lu önerileri aynı mahiyette olduğundan birlikte görüşeceğiz.

Daha güncel olan 2022 yılı önerisini okutuyorum.

Buyurun.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Öneri 1:

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun "Sermayenin Kaybı veya Borca Batık Olma Durumu" başlıklı 376'ncı maddesi uyarınca gerekli önlemlerin alınması önerilir.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Yanıt için buyurun.

PTT PARA LOJİSTİK VE ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜRÜ CİHAN AYDOĞAN - Nakit akışı dengesinin sağlanması ve sermaye yapısının iyileştirilmesini teminen 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri doğrultusunda yapılacak olan ilk Genel Kurulda Yönetim Kurulumuz tarafından Genel Kurulumuza gerekli bilgilendirme yapılacaktır. Ayrıca alınan tedbirler sonucu katlanılan finansman maliyeti hariç 2024 yılı sonu itibarıyla şirketimiz 15,5 milyon kârla yılı kapatmış olup aynı kârlılık 2025 yılında devam etmektedir.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Peki, teşekkür ediyorum.

Öneri üzerinde söz almak isteyen Sayın Gökçek, buyurun.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Teşekkür ediyorum Sayın Başkanım.

PTT Para Lojistik ve Özel Güvenlik Hizmetleri AŞ para taşıma, işleme, altın ve değerli maden taşıma ve fiziki güvenlik hizmeti sunmak amacıyla 4 Haziran 2018 tarihinde kurulmuş olup hisselerinin tamamı PTT'ye aittir ve üzümlere söylüyorum ki çok değil üç yıl içinde zarar etmeye başlıyor. Bu noktada, sayısal çoğunluğunuz gereği, esasen AK PARTİ'li üyelerin çok daha dikkatli bu raporları okuyup ibra etme ya da etmeme haklarını kullanmaları gerektiğini düşünüyorum çünkü biz bu denetimleri millet adına yapıyoruz, millet adına ibra edip etmeme kararları veriyoruz.

Şu ön yargıyla bakmamanızı istiyorum: Biz burada muhalefet milletvekilleri olarak kurumların raporu önümüze geldiğinde veya yöneticileri önümüze geldiğinde "Yahu, kurum kötüye gitsin de ille de bir açık bulalım." gibi bir derdimiz yok. Aksine, bu kurumların hepsi bizim kurumlarımız; iyiye gittikleri zaman mutlu oluyoruz, gurur duyuyoruz ancak yanlış yapılan işleri de oturup şeffaflığıyla, bütün şeffaflığıyla konuşmamız gerekiyor.

Para Lojistiğin bugün geldiği noktada şirket sermayesini yitirmiş bir kurumu konuşuyoruz. Şirketin batık durumda olması sadece şirketin değil, aynı zamanda, PTT'nin ve dolayısıyla halkın kaynaklarının israf edildiği anlamına da geliyor. 2023 raporlarını incelemeyen üyelerimiz varsa ya da tazelemek için ben söylemiş olayım: "PTT'nin 2023 raporunda Para Lojistik ayrı bir bulgu olarak kendisine yer buldu. Bulgu 7.3.4'te şirket iştiraki olan Para Lojistik ve Özel Güvenlik Hizmetleri Anonim Şirketinin mali durumunun bozulması bulgusunu da PTT'nin 2023 raporunda görebiliyoruz. Bu rapora istinaden alt komisyonunda 2023 bilançosu geçmiş yıllar kâr ve zararlarıyla birlikte değerlendirildiğinde, şirketin sermayesinin tamamını yitirdiği ve şirket öz kaynaklarının negatif bakiyeye düştüğü görülüyor. Bu konu hakkında ne düşünüyorsunuz?" diye sormuştum. Siz de "Nakit akışı dengesinin sağlanması ve sermaye yapısının iyileştirilmesini teminen 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri doğrultusunda yapılacak olan ilk Genel Kurulda Yönetim Kurulumuz tarafından Genel Kurulumuza gerekli bilgilendirme yapılacak." dediniz, burada dediğiniz gibi. Bu ne demek? Ben tam olarak anlamıyorum. Biz burada soruyoruz zaten, "Durum ne?" diyoruz, "Ne yapacağız?" diyoruz. "Genel Kurula gerekli bilgilendirme yapacağız." diyorsunuz Sayın Genel Müdürüm. Burada KİT Komisyonu gerekli bilgilendirmenin yapılacağı bir yer olmadığı için mi, KİT Komisyon üyelerinin yazılı sorularına dahi bu cevabı göndererek bizi dikkate almadığınız için mi... Ben burada hangi somut adımları attığınızı merak ediyorum. Zaten bunları öğrenmeyeceksek bu denetimi yapmamızın bir mantığı da yok.

2020 faaliyet zararınız 37 milyon, 2022'de 63 milyon, 2023'te 80 milyon. Yani 2023'ü galiba 95 milyona yakın bir zararla kapatmışız, tam hatırlayamıyorum. Alt komisyonunda da bulguya dair 2024 bütçenizi sormuştum. Cevabınıza göre alınan tedbirler sonucu katlanılan finansman gideri hariç 15,5 milyon lira kâr etmişsiniz. "Buradaki kullanılan finansmanın tamamı da PTT'den alınmış." deniliyor. Ben burada "katlanılan finansman gideri hariç" dediğimiz, katlanılan finansman gideri ne kadardır, onu merak ediyorum ve PTT'den aldığımız finansman desteğinin detayı nedir bunu öğrenmek istiyorum.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Gökçek.

Buyurun Sayın Tahtasız.

MEHMET TAHTASIZ (Çorum) - Sayın Başkan, Sayın Genel Müdür, Sayıştayın kıymetli temsilcileri; hepinizi saygıyla selamlıyorum.

Her ne sebeple olursa olsun kurulduğu 2018 yılından bu yana PTT Para Lojistik ve Özel Güvenlik Hizmetleri AŞ'nin, zarar açıklayan ve gittikçe bataklığa saplanan bir kurumun hesaplarını görüşmekten ben de milletim adına üzülmüyorum. 2019 yılından itibaren maliyetleriniz ciddi oranda yükselmesine rağmen gelirlerini artıramıyor ve maliyetlerinizi karşılayamıyorsunuz. Sözün özü, adı para olan şirketi batırıyorsunuz. Binlerce kişiye istihdam yaratan bir kurumun ister kötü yönetim ister hesapsız işler nedeniyle batıyor olması gerçekten üzüntü verici. Sayıştay da batmakta olduğunuzu ve acil önlemler almanız gerektiğini vurgulamış zaten. Sayıştayın 2023 yılı raporunda "PTT PAL AŞ'nin 2023 bilançosu geçmiş yıllar kâr ve zararlarıyla birlikte değerlendirildiğinde şirketin sermayesinin tamamını yitirdiği ve şirket öz kaynaklarının negatif bakiye düştüğü görülmüştür." diyor. Yani şirket batmış, kurtaranı var mı, yok mu, belli değil. Şirketin 2023 tarihinde dönem zararı 94 milyon 854 bin TL olmuş, 2023 yılı

sonu öz kaynaklar toplam ise eksi 132 milyon 116 bin TL. Merak ediyorum; 13 ilde, 16 şubede 115 zırhlı araç ve 428 personelle para ve kıymetli eşya taşıyan, 165 lokasyon ve toplam 2.240 personelle hizmet veren bu kurum nasıl bu hâle geldi? Nasıl batık bir şirkete döndüştürdünüz? Bu zararın ana sebeplerini bizlere açıklarsanız memnun oluruz. Şirketin kurulduğu 2018 yılından bu yana yıl bazında kâr ve zararı nasıl gerçekleşmiştir? Şirketin 2024 yılı zararı ne olmuştur? Gerçi az önce herhâlde kâr açıkladınız, kısa adıyla PTT PAL Şirketi 2018 yılından günümüze kadar hangi yıl, ne kadar kredi kullanmıştır, bu yıllarda ne kadar faiz ödemiştir? Sayıştayın dikkat çektiği gibi, bir an önce şirketin daha fazla zarar etmesinin önüne geçilmesi amacıyla, Türk Ticaret Kanunu'nda belirtilen sermayenin tamamlanması veya sermayenin artırılmasına yönelik önlemlerinizi aldınız mı yoksa şirketin kapısına kilit mi vuracaksınız?

Sayın Genel Müdür, yine Sayıştay raporunda, şirketin diğer borçlarının 69 milyon 692 bin TL olduğunu ve bu borçların ana kaynağının 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında yüklenici olduğu hizmet işleri nedeniyle çalıştırdığınız personele olan borçlarının olduğu belirtiliyor. Ben mi yanlış anladım yoksa sizin, çalıştırdığınız personele 69 milyon 692 bin lira borcunuz var mı? Bunu açıklarsanız seviniriz. Şayet bu kadar borcunuz varsa kaç personele kişi başına ne kadar borcunuz var? Personel maaşlarını ödeyemiyor musunuz? Bu borçlar kaç yıllık borçlardır? Günümüz itibarıyla personele olan güncel borcunuzun tutarı nedir, bu borçları nasıl ödemeyi düşünüyorsunuz?

Teşekkür ediyor, kurumun bir an önce bu bataklıktan kurtulmasını ben de bir Türk vatandaşı olarak özellikle sizlerden rica ediyorum.

Yalnız, bu şirketin yapmış olduğu ihaleleri -gene önceki kurumlarda sorduğum gibi- adrese teslim 21/(b)'yle mi yapıyorsunuz yoksa şeffaf olarak, ihalelerinizi herkesin görebileceği şekilde, her kurumun ihaleye gireceği şekilde mi yapıyorsunuz? Özellikle, kurulduğunuz günden bu tarafa kaç ihale yaptınız ve bu ihaleleri hangi şekilde yaptığınızı da ayrıntılı olarak istiyorum.

Teşekkürler.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ederim Sayın Tahtasız.

Evet, Sayıştayın öneriyle ilgili görüşünü alalım.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Konunun izlemeye kalması önerilir.

Arz ederim.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Önerinin Sayıştay tarafından izlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Kabul etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Kurumun 2021 yılına ait 2 no.lu genel önerisini okutuyorum.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Öneri 2:

2021 Yılı Sayıştay Denetim Raporu'nda yer alan diğer bulgu ve önerilerin de yerine getirilmesi.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Yanıt için buyurun Sayın Genel Müdürüm.

PTT PARA LOJİSTİK VE ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜRÜ CİHAN AYDOĞAN - Bulgu kapsamında, binek araçlar için yapılan harcamaların 6'lı hesaplar yerine 7'li hesap gruplarında muhasebeleştirilmesi sağlanmış ve ilgili giderlerin öneride belirtilen hesaplarda izlenmesine başlanmıştır.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Önerinin Sayıştay tarafından izlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Kabul etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Diğer bulgu ve önerilerden görüşülmesini talep ettiğiniz öneri var mı? Yok.

Böylelikle önerilerin görüşmeleri tamamlanmıştır.

Şimdi geneli üzerine görüşmelere geçiyoruz.

Geneli üzerinde söz almak isteyen üyemiz var mı?

Buyurun Sayın Gökçek.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Teşekkür ediyorum Sayın Başkanım.

Önümüzde borca batık, hatalı ihaleler, hatalı işlemler yapan sıkıntılı bir şirket var. Az önce bulgu olarak da konuştuk, şirketin nakit dengesi sıkıntılı, sermaye yapısı bozulmuş durumda. Bizim bir KİT'ten, bir iştirakten beklentimiz, doğal olarak kamu kaynaklarını doğru ve verimli bir şekilde kullanmalarıdır. Ancak burada görüyoruz ki neredeyse şirketin her adımı, her kararı kamuyu zarara uğrattırıyor. Muhasebe hesapları yanlış tutuluyor, ihale süreçleri yanlış işletiliyor, faydalanılmaması gereken indirimlerden faydalanılıyor. Yani ezcümle şirket yanlış yönetiliyor. Mesela, yine alt komisyonda Sayıştayın hatalı muhasebeleştirme uyarısı üzerine, görüyoruz, şirketin muhasebe süreçlerinde ciddi teknik hatalara imza atılıyor. İlgili bir departmanda çalışan kişilerin yetkinliğinin tekrar değerlendirilmesi yönünde bir çalışmanız oldu mu? Yönetim Kurulunda bu konu değerlendirildi mi? "Ne karar alındı, önlem alınıyor mu?" diye sormuştum. Cevaben "Muhasebe kayıtları Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Usul Kanunu'na göre kaydedilmektedir. Şirketimizin kuruluşundan bu yana çeşitli organizasyon değişiklikleri yapılmış olup bahsi geçen birimle alakalı 2020 yılı sonrasında kapsamlı değişiklikler yapılmıştır." diyorsunuz. Ancak biz zaten 2021 ve 2022 raporlarını görerek bu soruyu sormuştuk; 2019'u, 2018'i değil. Yani yaptığımız değişiklikler sonrası mı bu hatalar yaşandı yoksa bu değişiklikler yapılmadı mı? Bir de "Bu kapsamlı değişiklikler yapılmıştır."dan kastınız ne; kimler değişti, hangi konumdaki insanlar değişti? Bunu somut olarak açıklarsanız sevinirim.

Şirketin faaliyet gösterdiği lojistik ve güvenlik sektörü özel sektörle rekabetin yoğun olduğu bir alan. Bu bağlamda, şirketin kendini salt kamuya iş yapan bir pozisyonda görüp mevcut müşteri portföyüyle yetinmesi doğru bir tutum değil. Şirket, rekabet gücünü artırmak için gerekli yenilikçi adımları atmayıp, sektördeki değişimlere ayak uyduramıyor, özel sektörle iş yapma konusunda arzulan seviyeye ulaşamıyor. Kamuyla iş yapıyor, neyse ki kamuyla iş yapıyor diyoruz ancak bu sefer de oradaki alacaklarının tahsilinde sıkıntı yaşıyor.

Ben bir bulguya özellikle değinmek istiyorum: Bu zırhlı araç kiralama işi. Yani aslında alt komisyon toplantımızda bunu üst Komisyona çıkarma konusunda çok ısrar etmiştim ancak sayısal çoğunluk sebebiyle gündeme taşınmadı. Bu bulgu, zırhlı araç

kiralama ihalesi içinde hatalı uygulamaların bulunması bulgusu. Burada kamunun ciddi bir zarara uğratıldığını düşünüyoruz ve görüyoruz.

Şimdi, şirket bir ihaleye çıkıyor, zırhlı araç kiralama ihalesi. İhalede, teknik şartnamede araçların sıfır kilometre, kendi tipinin son versiyonu, dizel ve 170 beygir, zırhlı camlarının ise 24 milimetre, BR4 mukavemet standardında olacağı belirtiliyor. PTT Anadolu bir teklif veriyor 6.400 lira olarak, bir de Mandaris şirketi 6.350 TL olarak teklif veriyor. Sonra PTT Anadolu bu teklifini geri çekiyor; 22/11/18 yazısında -9/11/18 tarihinde yani on üç gün önce verdiği fiyat teklifi- "Fiyat olumsuzluğu nedeniyle geri çekilmiştir." diyor. Daha sonra, herhangi bir onay olmadan, alınmadan şartnamede esaslı bir değişiklik yapıyor ve sıfır kilometre 170 beygir araçlar yerine 130 beygir araçlar yeterli piyasa araştırması yapılmadan tedarik ediliyor. Burada ilk sorum şu: PTT Anadolu fiyat teklifini geri çektiğinde hâlâ ondan daha düşük, geçerli bir fiyat teklifi varken -Mandarisin verdiği- biz bu kiralama işini neden Mandarisle yapmadık? İlk sorum bu.

Bu tedarik için de -bu sefer 130 beygir araca geçeceğiz ya- iki firmadan teklif alınıyor sadece ve satın alma evrakları içerisinde teklif evrakı olmayan Çeviktay firmasıyla 5.500 TL bedelle -ki o da yıllık TÜFE artışı- sözleşme imzalanıyor. Daha sonra, yeni şubelerin -bunu bir kere imzaladık- kurulması nedeniyle 55 zırhlı araç ve iki adet BR6 tip araç tedarik sürecine çıkılıyor; yeni tedarik edilecek araçların özelliklerine teknik şartnamede düzenleme yapılmıyor, sadece sözleşmede yer veriliyor. Sayıştayın raporuna göre, yeni tedarik için yapılan piyasa fiyat araştırmalarında teklif alınan firmaların zırhlı araç tedariki faaliyeti olmadığı görülüyor; çevre, temizlik ve peyzaj işi yapan firmalardan teklif alındığı söyleniyor. 18/7/2019 tarihli 2'nci satın alma komitesi tarafından teklif mektubu olmayan Çeviktay firmasına iş veriliyor ve bu ikinci iş de ilk sözleşme fiyatına enflasyon artış oranı ilave edilerek veriliyor. Geldik, şimdi bu kadar şeyi yaptık; bir kere teklif mektubu olmayan firmaya verdik işi, 170 beygirden 130'a düşürdük, burada teknik şartnamede bir değişiklik yapmadık, 130'a düşürdükten sonra da gerekli fiyat araştırmasını yapmadık piyasadan. Bundan bir buçuk yıl sonra, tam 1 Mayıs 2020 tarihinde PTT AŞ'ye aynı nitelikte araç tedarik süreci gerekiyor, ihtiyacı oluyor ve bunun için piyasa fiyat araştırması yapılıyor. Tam bir buçuk yıl sonra aynı nitelikteki araçlar için -5.500 TL'ye bir buçuk yıl önce anlaştığımız- gelen teklif 4.800 lira; bir buçuk yıl önce 5.500 TL'ye... Yıllık TÜFE artışı koymuş, bu gelen teklifte 4.800 lira altmış aylık sabit fiyat teklifi sunuyor ve bu geçen sürede bakıyorum dövize; doların 9/11/2018'deki değeri 5,40; 1/5/2020'deki değeri 6,97; sadece dolar yüzde 29 artmış, enflasyonu da katmıyorum ve buna rağmen daha düşük fiyat teklifi gelmiş. Diğer taraftan, teknik şartnamede araçların kendi tipinin en son versiyonu olacağı belirtilmesine rağmen araçların teknik şartnamede belirtilen özellikleri taşıyıp taşımadıkları teslim sırasında kontrol edilmiyor; muayene kabullerinde sadece sağlam ve çalışır olduğuna dair araç teslim tutanağı düzenleniyor. O zaman bu kadar teknik şartnameyi niye yazıyoruz? Adam sağlam ve çalışan bir tane arabayı getirdiği zaman demek ki biz kabul edeceğiz ve dahası en üst segment olması gereken araçların yapılan incelemede en üst segment olmadığı da anlaşılıyor. Araçları teslim alanlar kimlerdir, bu teslimi alırken nasıl buna dikkat etmezler diye alt komisyonda sormuştum. Gelen cevabı olduğu gibi okuyorum size, buyurun: "Araçların teslimatları hizmet verdiğimiz nakit operasyon şubelerinde gerçekleştirilmiştir. Araçları teslim alan personel norm şube çalışanı olduğundan sözleşme ve teknik şartnamede yazılı olan teknik özellik bilgilerini haiz değillerdir." Böyle bir şey olabilir mi ya? Bu kadar büyük bir kiralama işi yapıyoruz, adamlar araçları getirecek ve "Araçları kontrol edenler norm şubesindeki çalışanlar olduğu için teknik bilgiye hâkim değillerdir. Biz bunu ne yapalım canım... Almışlar, imzayı atmışlar, çalışır ve yürür durumdadır." diyorlar. Gerçekten enteresan, hem fiyat araştırması yapmadan araç kiralama ihalesi yapıyoruz hem ihalenin temel unsuru olan teknik özellikleri kontrol etmeden araçları teslim alıyoruz ve sorduğumuzda da "Teslim alanlar teknik bilgiye sahip değildi." diyoruz.

Sonuç olarak, dönemine göre yüksek maliyetle ürün veya hizmet tedarik ettiğimiz için hem maliyet artıyor hem zarar ediyoruz. Böyle işler yaparsak elbette maliyetlerimiz piyasaya göre oldukça yüksek olacaktır, elbette müşteri portföyümüzü de kamunun dışında özel sektöre taşıyamayız. İşin ironik tarafı şirketin yani kurumumuzun firmalara maliyetlerini düşürücü profesyonel çözümler sunmak amacıyla kurulmuş olması ancak biz daha kendi maliyetlerimizi düşüremiyoruz, nasıl müşterilerimize bu konuda profesyonel çözümler sunacağız? Ben, burada, bir teftiş yapıldı mı diye sormuştum, teftişin de raporu gelmiş, teşekkür ediyorum. Teftiş raporundan iki üç tane cümleyi okumak istiyorum size, der ki: "Satın alma komitesi onay belgesinde Çeviktay İnşaat Limitet Şirketinin 5.500 lira teklif ettiği belirtilmiş ancak şirket kayıtlarında bu teklif mektubu bulunamamıştır. Yapılan incelemede -bilmem ne firmasına- 2028 tarihli imza sirküleri, Ticaret Sicili Gazetesi gibi evrakın noter onaylı suretinin şirket kayıtlarında yer aldığı görülmektedir. Şirket personeliyle yapılan mülakatlarda söz konusu teklif mektubunun şirketin taşınması sırasında kaybolmuş olabileceği belirtilmiştir." Yani talihsizlik, şirkette bir anda uçuvermiş, taşınırken kaybolmuş.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Toparlayalım Sayın Gökçek, lütfen.

ALİ GÖKÇEK (İstanbul) - Az kaldı Başkanım.

Başka bir cümle daha okuyayım: "Yapılan dosya incelemesinde Çeviktay Limitet Şirketinden ayrıca teklif alındığı görülmemekle birlikte şirket yetkililerince şifahi olarak teklif alınmış olduğu düşünülmektedir." Onda mektup kayıp, bunda şifahi olarak alındığı düşünülüyor. Neden almadınız? Cevap da şöyle gelmişti: "İşte, tedarik sürecinde sıkıntı vardı. O model 170 beygir araçların tedariki uzun sürecekti, o yüzden değiştirdik." diyoruz. Burada, bu bağlamda, yine satın alma komite onay belgesinde, Ford'la yapılan görüşme sonucu 170 beygir araçların özel üretime tabi olduğu, stokta bulunmadığı, temininin vadeye bağlı olacağının bildirildiği belirtilmiştir. Şirket kayıtlarında Ford'la bu yönde bir yazışmaya rastlanılamamıştır. Ya, böyle iş yapılır mı arkadaşlar? Böyle bir şey yapılabilir mi? Yani bu kendi şirketiniz olsa bu kadarını yapmazsınız ya, babanızın şirketi olsa bu kadarını yapmazsınız. Buraya en azından belgesini koyarsınız. Mandaris şirketi teklifini vermiş, "Bu araç elimde." diyor, "O şekilde de zırhlandırılmıştır." diyor ama biz ona rağmen Ford'la konuşuyoruz, Ford'dan böyle bir araç alınamayacağı için teknik şartnameyi değiştirmeden sözleşmede değişiklikle gidiyoruz, bir tane firmadan başka alım yapıyoruz ve buna en son teftiş raporunda da "Kamu zararı oluşmadı." diyor. Niye? Çünkü biz 170 beygir aracı 6.350 liraya kiralayacaktık, şimdi 130 beygiri 5.500 liraya kiraladık, hâliyle kamu zararı yok. E, o zaman bana şu an tır lazım, tırta taşımam lazım. Tır alacakken 10 milyona, birden kamyon ihtiyacım oldu, kamyon aldım 8 milyona. E, kamu zararı oluşmamıştır. Tırın taşıdığı ile kamyonun taşıdığı yük aynı mı, nasıl olacak bu iş? Burada kamu zararı oluşmadığını nasıl söyleriz, elma ile armudu nasıl karıştırıyoruz?

Bu konuyu bırakıp en son... Para taşıma, para saklama hizmetlerinizi genişletmek için ciddi adımlar atmanız gerekiyor. Bu hizmetlerinizde de Sayıştay maliyet hesaplarınızın hatalı olduğu yönünde sizi uyarıyor. Bu noktada parantez açıp zırlı araç giderini maliyet hesabına eklememe tutumunuz devam ediyor mu, öğrenmek istiyorum diyecektim. Cevapta etmediğini, değiştiğini söylemişsiniz. Burada düşünün ki biz para taşıma için bir teklif veriyoruz bir firmaya ama bu teklifi verirken hesapladığımız maliyetler içerisinde zırlı araç ve personel giderimiz yok. Şimdi diyeceksiniz ki "O öyle değil, toplu yapıyoruz. O yüzden o maliyete toplu ekliyoruz. O yüzden orada öyle gözüküyor." Onu da okudum, başım üstüne ama hatalı işte. Hatalı olduğu için de verdiğimiz tekliflerde bu sefer zarar ediyoruz. Zaten doğru bir yöntem olsaydı bugün değiştirmemiş olurdunuz ve doğru bir yöntem olsaydı bugün bu seviyede olmazdı. Vergi borcunu ödeyemeyecek durumdayız ya. Bu noktada olmamıza gerçekten üzülüyorum.

Sonuç itibarıyla, müşteri portföyümüzü mutlak suretle geliştirmemiz gerekiyor ancak müşteri portföyümüzü geliştirmek için de piyasada cazip bir arz edici noktasına ulaşmamız gerekiyor yani maliyet düşürücü iş ve eylemlere imza atmalısınız. En yüksek maliyetlerle özel sektörde müşteri portföyünü geliştirip işleri artırmanız mümkün değil.

Bunları söyleyip en son olarak, kurulduğunuz günden bugüne kadar kurum hakkındaki tüm bağımsız denetim raporlarının tarafıma gönderilmesini talep ediyorum.

Sabrınız için teşekkür ediyorum.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ederim Sayın Gökçek.

Buyurun Sayın Akbulut.

İZZET AKBULUT (Burdur) - Sayın Başkan, değerli hazırun; ben de öncelikle hepinizi tekrar saygıyla selamlıyorum.

Kurumun gelir tablolarına baktığımız zaman, umarım 2024'te düzelmiştir, aksi hâlde, normal bir şirket olsa, az önce Ali Başkanın söylediği gibi, babamızdan kalan bir şirket falan olsa bu şirketi en fazla üç ay daha götürebiliriz, yoksa çok fazla borca batık görüntüsü var mali tablolarda.

Şimdi, brüt satış kârını yaparsın, faaliyet giderlerini karşılayamazsın, hadi "Firma zarar etti." dersin; buna bir şey diyemeyiz ama burada durum çok farklı yani brüt satış kârı bile yapamıyor yani firmanın net satışları, satışların maliyetinden düşük kalıyor. Yani bir 2020'de geçmiş; 2020'de net satışlar 273 milyon 589 bin, maliyeti 259 milyon çıkmış. 2021'e bakıyorsunuz; 428 milyon net satışlar, 446 milyon maliyet var yani brüt satış zararı, gerisini konuşmaya bile gerek yok, zaten firma zararda. Artık bu saatten sonra genel yönetim giderini de karşılayamayacak, pazarlama, satış, dağıtım giderini de karşılayamayacak, kambiyo giderini de karşılayamayacak. Hiçbir giderini karşılayacak gücü yok, zaten satarken zarar etmiş. Orada bir sıkıntı var. Bu brüt satış zararını komisyona yönetimin muhakkak ve muhakkak açıklaması gerekiyor. Neden böyle bir zarar oluşmuş? 2024'te düzeltilirse tebrik ediyorum çünkü gidişat, 2021, 2022, 2023 kötü; 2024 nasıl, bilmiyoruz, ona da bakmak lazım. Eğer o da bu şekilde kötü gittiyse yani komisyon olarak bir yaptırımımız olabiliyor mu, olmuyor mu bilmiyorum ama bence ibra edilmemesi lazım. Kurumun tabloları çok kötü görünüyor.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Kurum ibraya tabi değil Sayın Vekilim.

Devam edelim.

İZZET AKBULUT (Burdur) - Bilmiyorum, onu size zaten söyledim yapılıyor mu yapılmıyor mu diye. Yapılmıyorsa da bir sorumluluğumuz yok mu o zaman, bu denetimleri boşuna mı yapıyoruz biz?

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Hayır, Genel Kurulunda yapıldı zaten.

İZZET AKBULUT (Burdur) - Genel Kurulda yapıldı.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Tabii, tabii canım. Genel görüşmeye burada tabi.

Devam edin, buyurun.

İZZET AKBULUT (Burdur) - Evet, tabii, devam edeceğim, devam edeceğim, hep iyi şeyler söylemek isterim ama ne yazık ki tablolar da iyi şeyler bize göstermiyor. Bunları da aktarmazsak almış olduğumuz sorumluluğu yerine getirmiyormuşuz gibi olur, o yüzden vicdanımız rahatsız olmasın diye biz söyleyelim. Umarım -tutanaklarda- bir gün biz gerekeni söyledik ama olmuyormuş deriz geçeriz; artık yapacak bir şey yok.

Genel yönetim giderlerine yine dikkatinizi çekmek istiyorum. 13 milyon 123 bin 2020'de, 19 milyon 488 bin, devam ediyor ve 2022'de 29 milyon diye yine artmaya devam ediyor. Yani zaten bu borca batıklık içerisinde genel yönetim giderleriyle alakalı yapmış olduğunuz, azaltmayla alakalı bir çalışmanız varsa bununla alakalı da Komisyona bilgi vermenizi rica edeceğim.

Tabii, kısa vadeli borçlanma giderlerine bakalım dedik. Tabii, yine söylüyorum, uzun vadeli borçlanma giderlerini de kısa vadeli borçlanma giderleri kalemlerinin içine atıyorsanız bunu değiştirmeniz lazım. Kısa vadeli borçlanma gideri diye baktığımızda -her kuruma söylediğimiz gibi size de iletelim- bir yıldan daha düşük vadesi olan kredileri ve finansman giderlerimizi biz burada izleriz. Uzun vadeli borçlanma giderinin hiç olmayışı... Eğer yoksa uzun vadeli borçlanmaya geçmeniz tavsiye edilir çünkü 278 bin lira olan 2020'de, daha sonra 2 milyon 411 bin, 5 milyon 150 bin derken 2023'te 25 milyona çıkıyor, bunun 2024'ü de böyle arta arta gidiyorsa vah kurumun hâline. Bununla alakalı da yine bir düzenlemeye kurum olarak ihtiyacınız var diye düşünüyorum.

Yine, diğer olağan dışı gider ve zararlar kalemiyle alakalı 2021 ve 22'ye baktım, artış muazzam derece fazla, en az 3 kat; 2 milyar 411 binden 7 milyar 459 bine yükseliyor. 2023 ve 2024'teki durumunu, yine Komisyonumuzu bilgilendirmenizi... Bununla alakalı bir azaltma çabası, geliştirmiş olduğu bir planı var mı, yok mudur? Bununla alakalı yine Komisyonumuzun bilgilendirilmesini tarafınızdan rica ediyor, hepinize çalışmalarınızda kolaylıklar diliyorum.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ederim Sayın Akbulut.

Evet, böylece geneli üzerinde görüşmeleri tamamladık.

Soruları yanıtlaması için sözü Sayın Genel Müdürümüze veriyorum.

Buyurun.

PTT PARA LOJİSTİK VE ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ GENEL MÜDÜRÜ CİHAN AYDOĞAN - Sayın Başkanım, yazılı olarak cevap verilecektir hepsine.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Evet, detaylı olarak, yazılı olarak verelim.

Şimdi, PTT Para Lojistik ve Özel Güvenlik Hizmetleri Anonim Şirketi 2021 ve 2022 hesap dönemlerine ilişkin sonuç bölümlerini ayrı ayrı okutup genel görüşmeye sunacağım.

Önce 2021 yılı sonuç bölümünü okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Sonuç:

PTT Para Lojistik ve Özel Güvenlik Hizmetleri Anonim Şirketinin 23/6/2022 tarihindeki Genel Kurulunda kabul edilen 2021 yılı bilançosu ve 36 milyon 946 bin 699 lira 2 kuruş dönem zararıyla kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - 2021 yılı sonuç bölümü genel görüşmeye sunulmuştur.

Şimdi, 2022 yılının sonuç bölümünü okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Sonuç:

PTT Para Lojistik ve Özel Güvenlik Hizmetleri Anonim Şirketinin 28/7/2023 tarihindeki Genel Kurulunda kabul edilen 2022 yılı bilançosu ve 74 milyon 896 bin 729 lira 14 kuruş dönem zararıyla kapanmış bulunan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - 2022 yılı sonuç bölümü genel görüşmeye sunulmuştur.

PTT Para Lojistik ve Özel Güvenlik Hizmetleri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait komisyon toplantısı tamamlanmıştır.

Çalışmalarınızda kolaylıklar diliyorum, başarılar diliyorum Sayın Genel Müdürüm.

Evet, ara vermeden son kurumun görüşmelerine devam ediyoruz.

6.- Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Değerli Komisyon üyeleri, toplantımıza Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarının bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleriyle devam ediyoruz.

Sayın Genel Müdürümüzden başlamak üzere toplantımıza katılan kurum ve Sayıştay temsilcilerimizin kendilerini Komisyonumuza tanıtmasını rica ediyorum.

Buyurun.

(Katılımcılar kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Sunumunu yapması için sözü Sayın Genel Müdürümüze veriyorum.

Buyurun Sayın Genel Müdürüm.

SOFRA KURUMSAL VE ÖDÜLLENDİRME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ YÖNETİM KURULU ÜYESİ SERHAT DOLAZ - Sayın Başkan, sayın üyeler, kıymetli misafirler; hepinizi saygıyla selamlıyorum.

Şirketimiz Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri Anonim Şirketi 2018 yılı Temmuz ayında Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi, İstanbul Büyükşehir Belediyesi iştiraklerinden BELBİM Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi, Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketi ortaklığında kurulmuştur; 2019 yılında "Paye Kart" markasıyla faaliyetine başlamıştır.

3 Ağustos 2023 tarihinde BELBİM hisselerini Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Anonim Şirketine devretti, yine 21 Ekim 2024 tarihinde PTT Anonim Şirketi hisselerini Turkcell AŞ'ye devretti. Şu anda şirketin aktif 8 çalışanı bulunmaktadır.

Yemek kartı sektörüne baktığımızda, ilk yemek kartı kullanımı 1992 yılında başlıyor. 2024 yılı tahmini sektör büyüklüğü 50 milyar TL civarında. Devam eden yıllarda çeşitli yönetmelik değişiklikleri oluyor; şu anda gelir vergisi muafiyeti ve SGK prim muafiyeti kısmını ilgili tabloda görebiliyorsunuz.

Şirketin sayısal göstergelerine hızlıca baktığımızda, 2022'deki düzenlemeyle birlikte aktif kart adedi 2024'te 81 binden 31 bine düşmüştür. Üye iş yeri sayısı 9 bin adet, yükleme büyüklüğü olarak baktığımızda ise 1,2 milyar TL olarak görülmektedir. Şu anda PTT, Turkcell Global Bilgi, Deneyim Destek gibi şirketler aktif müşterisi olmakta. Sağ tarafta gördüğünüz kısımlar da aslında yemek kartlarının geçtiği üye iş yerleri, restoranlar ve kafeler olarak görülmekte.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Teşekkür ediyorum Sayın Genel Müdürüm.

Şimdi önerilerin görüşmelerine başlıyoruz.

Kurumun 2021 Yılı Alt Komisyon Raporu'nda 1, 2022 Yılı Alt Komisyon Raporu'nda 1 öneri bulunmaktadır.

Kurumun 2021 yılına ait 1 no.lu genel önerisini okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Öneri 1:

2021 yılı Sayıştay Denetim Raporu'nda yer alan diğer bulgu ve önerilerin yerine getirilmesi.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Yanıt için buyurun.

SOFRA KURUMSAL VE ÖDÜLLENDİRME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ YÖNETİM KURULU ÜYESİ SERHAT DOLAZ - Diğer bulgu ve öneriler yerine getirilmiştir.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Önerinin Sayıştay tarafından izlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Kabul etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Diğer bulgu ve önerilerden görüşülmesini talep ettiğiniz öneri var mı? Yok.

Böylelikle, 2021 yılı önerilerinin görüşmeleri tamamlanmıştır.

Şimdi, 2022 yılı önerilerinin görüşülmesine başlıyoruz.

2022 yılının 1 no.lu genel önerisini okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Öneri 1:

2022 Yılı Sayıştay Denetim Raporu'nda yer alan diğer bulgu ve önerilerin de yerine getirilmesi.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Yanıt için buyurun.

SOFRA KURUMSAL VE ÖDÜLLENDİRME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ YÖNETİM KURULU ÜYESİ SERHAT DOLAZ - Diğer bulgu ve öneriler yerine getirilmiştir.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - Önerinin Sayıştay tarafından izlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Kabul etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Diğer bulgu ve önerilerden görüşülmesi talep ettiğiniz öneri var mı? Yok.

Böylelikle, önerilerin görüşmeleri tamamlanmıştır.

Şimdi, geneli üzerindeki görüşmelere geçiyoruz.

Geneli üzerinde söz almak isteyen üyemiz var mı? Yok.

Şimdi, Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 hesap dönemlerine ilişkin sonuç bölümlerini ayrı ayrı okutup genel görüşmeye sunacağım.

Önce, 2021 yılı sonuç bölümünü okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Sonuç:

Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri Anonim Şirketinin 29/12/2022 tarihindeki Genel Kurulunda kabul edilen 2021 yılı bilançosu ve 2.420.855,19 Türk lirası dönem kârıyla kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - 2021 yılı sonuç bölümü genel görüşmeye sunulmuştur.

Şimdi, 2022 yılının sonuç bölümünü okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Sonuç:

Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri Anonim Şirketinin 3/8/2023 tarihindeki Genel Kurulunda kabul edilen 2022 yılı bilançosu ve 7.118.077,51 Türk lirası dönem kârıyla kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN MUSTAFA SAVAŞ - 2022 yılı sonuç bölümü genel görüşmeye sunulmuştur.

Sofra Kurumsal ve Ödüllendirme Hizmetleri Anonim Şirketinin 2021 ve 2022 yıllarına ait komisyon toplantısı tamamlanmıştır.

Tüm katılımcılara ben teşekkür ederim.

Değerli Komisyon üyeleri, gündemimize 20 Mayıs 2025 Salı günü saat 14.30'ta Türkiye Taşkömürü Kurumu ile müesseseleri ve Türkiye Kömür İşletmeleri Kurumu Genel Müdürlüğünün 2021 ve 2022 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarını görüşmeye devam edeceğiz.

Toplantıyı kapatıyorum.

Kapanma Saati: 18.12