

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ

YASAMA DÖNEMİ

24

YASAMA YILI

3

KAMU İKTİSADİ TEŞEBBÜSLERİ KOMİSYONU

TUTANAK DERGİSİ

27 Haziran 2013 Perşembe

KAMU İKTİSADİ TEŞEBBÜSLERİ KOMİSYONU

GÖRÜŞME TUTANAKLARI

27 Haziran 2013 Perşembe

----0----

K O N U

	<u>Sayfa</u>
Ziraat Bankası Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü'nün 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	1:33
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	34:35
Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.'nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	36:38
Ziraat Sigorta A.Ş.'nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	38:42
Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	42:45
Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.'nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	45:48
Fintek Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş.'nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	48:51
Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri A.Ş.'nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	51:52

İ Ç İ N D E K İ L E R

	<u>İ</u>	<u>Sayfa</u>
BİRİNCİ OTURUM		1:33
Ziraat Bankası Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü'nün 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri		1:33
Hüseyin AYDIN (Ziraat Bankası Genel Müdürü)		1:2
Öneri 1 (2011 Yılı)		2
Kamer GENÇ	Tunceli	2
Sayıştay Temsilcisi		3
Cevap 1		3
Hüseyin AYDIN (Ziraat Bankası Genel Müdürü)		3, 9:11
Kamer GENÇ	Tunceli	3:4, 5, 6:7, 9
Necati ÖZENSOY	Bursa	4
Aykut ERDOĞDU	İstanbul	4:5, 6, 7:8, 10

Ahmet YENİ	Samsun	5:6, 7, 8
Ali SARIBAŞ	Çanakkale	6
Haydar AKAR	Kocaeli	6
İsmail GÜNEŞ	Uşak	7
Alaattin YÜKSEL	İzmir	7
Ali Gültekin KILINÇ	Aydın	8:9
Mehmet DOMAÇ	İstanbul	9, 10
Sayıştay Temsilcisi		11
Öneri 2		11
Cevap 1		11:12
Hüseyin AYDIN (Ziraat Bankası Genel Müdürü)		11:12, 14:17
Aykut ERDOĞDU	İstanbul	12, 15:16, 17:18
Necati ÖZENSOY	Bursa	12:13
Kamer GENÇ	Tunceli	13, 15, 16
Ali SARIBAŞ	Çanakkale	13:14
Ahmet YENİ	Samsun	14
Mehmet GELDİ	Giresun	14, 17
Haydar AKAR	Kocaeli	15
Erdal AKSÜNGER	İzmir	15
Sayıştay Temsilcisi		18
Öneri 3		18
Cevap 3		19
Hüseyin AYDIN (Ziraat Bankası Genel Müdürü)		19
Sayıştay Temsilcisi		19
Öneri 4		19
Cevap 4		19
Hüseyin AYDIN (Ziraat Bankası Genel Müdürü)		19, 22, 23:24
Kamer GENÇ	Tunceli	19:20, 22:23, 24
Mehmet DOMAÇ	İstanbul	19:20, 20:21, 22, 24
Haydar AKAR	Kocaeli	20, 23:24
Ali SARIBAŞ	Çanakkale	21
Aykut ERDOĞDU	İstanbul	21:22
Mehmet GELDİ	Giresun	22
Sayıştay Temsilcisi		22:23, 24
Alaattin YÜKSEL	İzmir	24
Öneri 5		25
Cevap 5		25
Hüseyin AYDIN (Ziraat Bankası Genel Müdürü)		25, 32
Aykut ERDOĞDU	İstanbul	25
Alaattin YÜKSEL	İzmir	25:26
Haydar AKAR	Kocaeli	26, 27, 29, 31, 32
Mehmet ÖNTÜRK	Hatay	26, 28:29, 32
Mehmet DOMAÇ	İstanbul	26
Kamer GENÇ	Tunceli	27:28
Mehmet AKYÜREK	Şanlıurfa	29
Necati ÖZENSOY	Bursa	29:32
Caner ALTUNTAŞ (BDDK Temsilcisi)		31
Bünyamin ÖZBEK	Bayburt	31, 32
Ali Gültekin KILINÇ	Aydın	32
Sonuç (2011 Yılı)		32:33
Hüseyin AYDIN (Ziraat Bankası Genel Müdürü)		33

İKİNCİ OTURUM	34:52
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	34:35
Ertan MERTOĞLU (Ziraat Yatırım Menkul Değerler Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür Vekili)	34
Öneri 1 (2011 Yılı)	34:35
Cevap 1	35
Ertan MERTOĞLU (Ziraat Yatırım Menkul Değerler Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür Vekili)	35
Öneri 2	35
Cevap 2	35
Ertan MERTOĞLU (Ziraat Yatırım Menkul Değerler Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür Vekili)	35
Sonuç (2011 Yılı)	35
Ertan MERTOĞLU (Ziraat Yatırım Menkul Değerler Genel Müdür Yardımcısı ve Genel Müdür Vekili)	35
Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.'nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	36:38
Öneri 1 (2011 Yılı)	36
Cevap 1	36:37
Dr. Engin KURUN (Ziraat Portföy Yönetim A.Ş. Genel Müdürü)	36:37
Öneri 2	37
Cevap 2	37:38
Dr. Engin KURUN (Ziraat Portföy Yönetim A.Ş. Genel Müdürü)	37:38
Haydar AKAR	Kocaeli 37:38
Sonuç (2011 yılı)	38
Dr. Engin KURUN (Ziraat Portföy Yönetim A.Ş. Genel Müdürü)	38
Ziraat Sigorta A.Ş.'nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	38:42
Mehmet Akif EROĞLU (Ziraat Sigorta A.Ş. Genel Müdürü)	38
Öneri 1 (2011 Yılı)	38:39
Cevap 1	39
Mehmet Akif EROĞLU (Ziraat Sigorta A.Ş. Genel Müdürü)	39
Sayıştay Temsilcisi	39
Haydar AKAR	Kocaeli 39
Öneri 2	40
Cevap 2	40
Mehmet Akif EROĞLU (Ziraat Sigorta A.Ş. Genel Müdürü)	40, 41
Haydar AKAR	Kocaeli 40:41
Sayıştay Temsilcisi	40:41
Hasan Fehmi KİNAY	Kütahya 40
Sonuç (2011 Yılı)	41
Sayıştay Temsilcisi	41
Haydar AKAR	Kocaeli 41
Mehmet Akif EROĞLU (Ziraat Sigorta A.Ş. Genel Müdürü)	41:42
Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	42:45
Şeref AKSAÇ (Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Müdürü)	42

Öneri 1 (2011 Yılı)	42
Sayıştay Temsilcisi	42
Cevap 1	42:43
Şeref AKSAÇ (Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Müdürü)	42:43
Sayıştay Temsilcisi	42:43
Selamet YAZICI (Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdür Yardımcısı)	43
Öneri 2	43
Sayıştay Temsilcisi	43:44
Cevap 2	43:44
Şeref AKSAÇ (Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Müdürü)	43:44
Öneri 3	44
Sayıştay Temsilcisi	44
Cevap 3	44
Şeref AKSAÇ (Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Müdürü)	44:45
Haydar AKAR	Kocaeli 44:45
Selamet YAZICI (Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdür Yardımcısı)	45
Sonuç	45
Sayıştay Temsilcisi	45
Şeref AKSAÇ (Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Müdürü)	45
Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.'nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	45:48
Hasan ÜNAL (Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdürü)	45:46
Öneri 1 (2011 Yılı)	46
Cevap 1	46:47
Hasan ÜNAL (Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdürü)	46:47
Aydın BIYIKLIOĞLU	Trabzon 46:47
Haydar AKAR	Kocaeli 47
Öneri 2	46
Cevap 2	47
Hasan ÜNAL (Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdürü)	47
Sonuç (2011 Yılı)	47:48
Hasan ÜNAL (Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdürü)	48
Fintek Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş.'nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	48:51
Yunus Uygur KOCAOĞLU (FİNTEK Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürü)	48:49
Öneri 1 (2011 Yılı)	49
Cevap 1	49
Yunus Uygur KOCAOĞLU (FİNTEK Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürü)	49
Öneri 2	49
Cevap 2	49
Yunus Uygur KOCAOĞLU (FİNTEK Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürü)	49:50
Haydar AKAR	Kocaeli 50
Sonuç (2011 Yılı)	50

Yunus Uygur KOCAOĞLU (FİNTEK Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürü)	50:51
Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri A.Ş.'nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	51:52
Öneri 1	51
Mehmet Tefvik CAN (Ziraat Finansal Kiralama A.Ş. Genel Müdürü)	51
Cevap 1	51
Mehmet Tefvik CAN (Ziraat Finansal Kiralama A.Ş. Genel Müdürü)	51
Öneri 2	51
Cevap 2	52
Mehmet Tefvik CAN (Ziraat Finansal Kiralama A.Ş. Genel Müdürü)	52
Sonuç (2011 Yılı)	52
Mehmet Tefvik CAN (Ziraat Finansal Kiralama A.Ş. Genel Müdürü)	52
Yusuf DAĞCAN (Ziraat Finansal Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı)	52

Açılma Saati: 10.39
Kapanma Saati: 15.56

BİRİNCİ OTURUM

27 Haziran 2013 Perşembe

Açılma Saati: 10.39

BAŞKAN: Fahrettin POYRAZ (Bilecik)

BAŞKAN VEKİLİ: Ahmet YENİ (Samsun)

SÖZCÜ: Şenol GÜRŞAN (Kırklareli)

KÂTİP: Faruk SEPTİOĞLU (Elâzığ)

_____0_____

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, Sayıştay Başkanlığı, kamu kurumlarımız ve basınımızın değerli temsilcileri; hepiniz hoş geldiniz.

24'üncü Yasama Dönemi Üçüncü Yasama Yılı'nın 19'uncu Birleşimini açıyorum.

Bugün gündemimizde; Ziraat Bankası Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü, Ziraat Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi, Ziraat Portföy Yönetimi Anonim Şirketi, Ziraat Sigorta Anonim Şirketi, Ziraat Hayat Emeklilik Anonim Şirketi, Bilişim ve Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri Anonim Şirketi, Fintek Finansal Teknoloji Hizmetleri Anonim Şirketi ve Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri Anonim Şirketi'nin 2011 yılına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri yer almaktadır.

Değerli üyeler, Ziraat Bankası Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünün 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmelerine başlıyoruz.

Hepinizin çok yakından bildiği gibi ülkemizin en eski, en köklü ve büyük finans kuruluşu olan Ziraat Bankası, tarım kesiminde kullanılan kredilerin önemli bir bölümünü de sağlayarak bu sektörün kalkınma bankası işlevini görmekte ve bu alanda da öncü lider konumunu sürdürerek çiftçimize ve üreticimize büyük destek olmaktadır.

Özel sektör bankalarından farklı ürünler ve hizmet kanalları ile geleneksel bir yapıya sahip olan bankanın, gerek kamu sermayesinin olması gerekse yaygın şube ağı ve müşteri kitlesi nedeniyle sektör içerisinde ayrı bir yeri ve önemi bulunmaktadır. Sadece tarım kesimine değil, reel sektöre ve KOBİ'lere sağladığı kredilerle de ülke kalkınmasında önemli rol oynayan Ziraat Bankası, son yıllarda kârlılık açısından da lider olmuş, ülkemiz bankacılık sektörünün en kârlı bankalarından biri olarak dünyada da önemli bir yer edinmiştir.

Şimdi, Komisyonumuzu bilgilendirmek üzere, Ziraat Bankası Anonim Şirketi Genel Müdürü Hüseyin Aydın'a söz vereceğim.

Öncesinde toplantımıza katılan kurum yetkilileriyle diğer kuruluş temsilcilerinin Komisyonumuza kendilerini tanıtmalarını rica ediyorum.

(Katılımcılar kendilerini tanıttı)

BAŞKAN - Evet, teşekkür ediyorum.

Hüseyin Bey, buyurun lütfen, sunumunuzu yapın.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN - Sayın Başkan, değerli Komisyon üyeleri ve kıymetli katılımcılar; bankamızın 2011 yılı hesaplarının görüşüleceği KİT Komisyonu toplantısına hoş geldiniz diyor, hepinize saygılar sunuyorum.

Bilindiği üzere, 2011 yılı tüm dünyayı etkisi altına almış olan ekonomik sorunların en şiddetli hissedildiği yıl olmuş, 2012 yılı ise küresel dalgalanmaların görece iyileşmeler gösterdiği bir yıl olmuştur. Bugün ise, gelişmiş ekonomiler büyüme, işsizlik ve borç sorunları ile uğraşmakta, merkez bankaları genişleyici para politikaları ile çözümler üretmeye çalışmaktadırlar. Avrupa'da daha belirgin olmak üzere politik kararlılık konusundaki zafiyetler devam etmektedir.

Türkiye açısından baktığımızda, 2010 ve 2011 yıllarındaki hızlı büyümenin ardından 2012 yılı dengelenme yılı olmuş, büyüme hızı yavaşlarken fiyat istikrarı ve finansal istikrar açısından son derece olumlu gelişmeler kaydedilmiştir. Enflasyon oranı düşerken, cari denge ve bütçe dengesi iyileşmiştir. Bu çerçevede, Türkiye, ekonomik ve siyasi istikrarını yanı sıra, uygulanan uyumlu para ve mali politikalar sonucunda yatırım yapılabilir ülke notlarına ulaşmıştır. 2013 yılı ilk çeyreğinde ekonomik büyüme toparlanmaya başlamış, küresel ölçekte görülen sorunların ülkemizi en az düzeyde etkilemesinde Merkez Bankasının dengeli tutumu ve Türk bankacılık sektörünün güçlü yapısı öne çıkmıştır.

Bu dönemde, finansal dönüşüm yolunda önemli adımlar atan Ziraat Bankası, kârlılık ve verimlilik içerisinde büyümek ve müşteri odaklı bir bilanço yapısına ulaşmak hedefiyle uyumlu olarak bilançosunda menkul değerlerin payını azaltırken kredilerin payını artırmıştır. 2010 yıl sonunda menkul değerlerin bilanço payı yüzde 51 ve kredilerin payı yüzde 38 iken, söz konusu oranlar 2012 yıl sonunda yüzde 40 ve 44 olmuştur. Müşteri odaklı iş modeli yapılanmamız çerçevesinde kredi değerlendirme süreçleri, şube ve müşteri segmentasyonu, bilgi işlem altyapı iyileştirmesi, operasyonların merkezileştirilmesi, operasyon ve pazarlama-satış ayrımı ana projeleri sonuçlandırmış bulunmaktayız.

Güçlü, kârlı ve verimli bir banka olma hedefimize ve dengeli bir bilanço yapısına ulaşmak için öz kaynaklarımızı güçlendirmeye çalıştık. Son dönemde Merkez Bankası ve Basel III düzenlemelerinin gerekliliklerini proaktif bir yaklaşımla 2011 yılı içerisinde stratejilerimiz arasına aldığımızı ve öz kaynakların bilanço payını, 2010 yıl sonundaki yüzde 9 seviyesinden 2012 yıl sonunda yüzde 10,5 seviyesine yükselttiğimizi belirtmek isterim. Sermaye yeterliliği oranımız 2012 yıl sonunda yüzde 19 seviyesinde olup sektör ortalamasının üzerindedir. Sermaye yeterlilik ve likidite rasyoları ile fonlama tabanımız güçlü kredi büyüme hedefimizi desteklemektedir.

2010 yıl sonunda ağırlıklı olarak mevduat ve repo ile sağlanan kaynaklardan oluşan kaynak yapımızı çeşitlendirmek ve böylece maliyet ve uzun vade avantajını kullanmak amacıyla mevduat dışı kaynaklar konusunda başladığımız çalışmalarda olumlu gelişmeler sağladık. Bu çerçevede, uluslararası kuruluş ve bankalardan sağladığımız kaynaklarla alınan krediler 2012 yılı sonunda 3,1 milyar TL'ye yükselmiştir. Ayrıca, menkul kıymet ihracı ile kaynak sağlanmasına başlanmış olup, 2012 yıl sonunda büyüklüğü 1,9 milyar TL'ye ulaşmıştır. Ayrıca, 700 milyon dolar civarında sendikasyon kredisi 2013 yılında kaynaklarımız arasına dahil edilmiş, eurobond ihracına ilişkin çalışmalarımız da son aşamaya gelmiştir. Kaynak yapısının çeşitlendirilmesi ile mevduatın bilanço payı, 2010 sonundaki yüzde 83 seviyesinden 2012 yıl sonunda yüzde 73'e gerilemiştir.

Bütün bu gelişmeler sonucunda, 2011 yılında 2.101 milyar TL ve 2012 yılında ise yüzde 26 artışla 2.650 milyar TL net kâr elde edilmiştir. Kârı başarı göstergesi olmanın ötesinde, öz kaynakları destekleyen bir unsur olarak görmektediriz.

Sürdürülebilir kârlılık ve verimlilik içerisinde büyümek, müşteri odaklı bir anlayışla yurt içindeki ve yurt dışındaki hizmet ağımla en iyi hizmeti sunmak, ülkemizin lider ve moral bankası olmak ve küresel bir bankaya dönüşmek için çalışmalarımıza büyük bir gayretle devam ediyoruz.

Bu düşüncelerle, Komisyonumuzun Sayın Başkan ve üyelerine, eleştirileri ile bize yol gösteren değerli denetçilere tekrar teşekkür ediyor, toplantının bankamız ve ülkemiz için hayırlı olmasını diliyorum, saygılarımı sunuyorum.

BAŞKAN – Teşekkür ediyoruz.

Değerli üyeler, **2011 yılına ilişkin 5 adet öneri** vardır.

Şimdi ilk öneriyi okutuyorum:

Öneri 1- İstanbul Kurumsal Bankacılık Şubesi kredi müşterilerinden nakdi 266 milyon 969 bin 778 avro riski bulunan 54428736 hesap numaralı firmanın faaliyetlerinden sağladığı veya sağlayacağı fonlar ile bankadan kullandığı kredinin ana para ve faizlerini ödemedeki güçlüğüyle karşılaştığı, oluşan nakit ihtiyacının karşılanması amacıyla ortaklar tarafından herhangi bir nakdi sermaye aktarımının mümkün gözükmediği, sahip olduğu öz kaynak tutarıyla söz konusu borçlarını ödeme konusunda yetersiz kalacağı, bu nedenle firmanın kredi değerliliğinin zayıf olduğu dikkate alınarak, bankanın zarar tehlikesi ile karşı karşıya kalmamasını teminen, kullanılan krediye karşılık riski karşılayacak ve kredinin geri dönüşünü sağlayabilecek ölçüde likit değeri yüksek teminat alınması, firmanın titizlikle takip edilerek fon yaratabilecek arayışlar içerisinde bulunması ve oluşan krizin iyi yönetilmesi için gerekli tedbirlerin alınması.

BAŞKAN – Evet, cevabı alalım.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Bu arada, bir şey söyleyeyim de, burada “Raporun 167’nci sayfası.” diyorlar, 167’nci sayfada bununla ilgili hiçbir şey yok. Yani, sizin raporunuzda “167’nci sayfa” diyorsunuz, Sayıştay raporu...

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – 149 ile 165'inci sayfalar arasında Sayın Başkanım.

BAŞKAN – Şimdi, o, tabii, Sayıştaydan değil de kurumdaki arkadaşlarımızın bir şeyi olabilir yani...

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Bizim raporlarımızda 149 ile 165'inci sayfalar arasında işlenmiş konu, Sayıştay raporunda. Bizim önerimizde de öyle gözüküyor.

BAŞKAN – Sayıştay raporuna bakarsanız orada var, evet.

Hüseyin Bey, cevabı alalım.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Tabii efendim.

Cevap 1 : Söz konusu yatırımın başlangıcı 2007 yılıdır.

BAŞKAN – Buradaki şeyi okumayacak mısınız, gerçi çok uzun bir şey yapmışsınız, Komisyonu bilgilendirme anlamında bir açıklama yapmışsınız.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Yok, ben irticalen biraz daha kısa açıklayacağım Sayın Başkanım.

BAŞKAN- Tamam, buyurun, nasıl arzu ederseniz.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – 2007 yılında bu firma kredi başvurusu yapmıştır, Türkiye'deki bir özel bankadan önce 160 milyon euro kredi kullanmış, daha sonraki yıllarda projedeki değişiklik nedeniyle o ilk kredi kullandığı bankayla bir anlaşmazlığa düşüyor, sonra bu kredi Ekim 2010'da Ziraat Bankası tarafından transfer ediliyor ve ek kredi de kullanılıyor, kullanılan kredi miktarı da 270 milyon avro tamamı. Kredi, üç yıl ödemesiz, toplam on iki yıl vadeli olarak kullanılıyor. Söz konusu işletme, Ekim 2011 tarihinde hizmete giriyor. Fakat, gerek çok az düzeydeki inşai eksiklikler ama ağırlıklı olarak piyasaya olan borçlar nedeniyle kısa sürede tekrar işletme kapanıyor. Bankamızla firma arasında sürecin yönetilmesi konusunda uzun soluklu çok sayıda toplantı yapıldı ama bunlardan geleceği yönetmekle ilgili bir konsensüs sağlayamadık, böyle olunca da 2012'nin 9'uncu ayında biz takipteki hesaplara aktardık krediyi doğal olarak. Takibe aktardığımız miktarla kredinin teminatı da birbirlerine hemen hemen yakın bir düzeyde idi. Yine, görüşmeler devam ediyor idi ancak 2012 yılı 7'nci ayında firma, bilhassa piyasadaki borçluların takipleri nedeniyle iflasın ertelenmesi talebiyle mahkemeye başvurdu. Şu anda bu süreç devam etmektedir, bu süreçte mahkemeye bankamız arasında da yazışmalar devam etmektedir çünkü bu sürecin yönetilmesiyle ilgili bir iyileştirme projesi de biz mahkemeye sunmuş idik.

KAMER GENÇ (Tunceli) – İflasta değil mi, iflasta mı dediniz?

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – İflas ertelenmesi talebinde bulundu.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Firma iflasta diyor...

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Ha, firma iflas erteleme talebinde bulundu, evet. Şimdi, bu süreç devam ediyor, bilirkişi konuyu inceliyor, duruşma -2013, 7'nci ayının 9'uncu gününde- 9/7/2013'te yapılacak. Şu anda teminat borç düzeyinde çok küçük bir negatif durumumuz var. Hukuksal sürecin sonuçlanmasıyla birlikte, yasal takip içerisinde firmayla uzlaşma ve bu süreci yönetme konusunda elimizden gelen gayreti göstereceğiz efendim.

BAŞKAN – Evet, öneriyle ilgili söz talebi?

Kamer Bey, buyurun.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Şimdi, başka bir banka tarafından kredilendirilmiş bir firmayı... Evvela bu firmanın iştiğal konusu ne, o da önemli yani ne işle uğraşılıyor? Siz, bir banka olarak 270 milyon avro bir kredi verirken, bunun teminatını aramadınız mı, malı mülkü nedir, ne durumdadır araştırmadınız mı? Sonra, benim bildiğim kadarıyla, bankalar kolay kolay gidip de böyle ortada kalmış bir firmaya sahip çıkmaz ancak arkalarında bir politik güç olacak ki, bir güç olacak ki böyle bunlara kredi versin. Yani, devletin 270 milyon avrosunu veriyorsunuz ondan sonra... Bir banka zaten bunu almış, 160 milyon avro vermiş, o bankaya karşı mükellefiyetini yerine getirmeyecek duruma düşen bir şirkete siz gidiyorsunuz bir yatırıma sahip çıkıyorsunuz, Ziraat Bankasından para veriyorsunuz ona, o gidiyor, o parayı ilgili banka alıyor ondan sonra da siz bugün bu paranızı yani kendi paranızın tahsilini yapamıyorsunuz ve firma iflas durumuna düşüyor.

Şimdi, öğrenmek istediğim, şu anda bu firmada bankanın değersiz ya da şüpheli alacak durumuna düşmüş ne kadar alacağı var? Sayıştay da bu konuda bize bilgi verirse memnun olurum.

Ayrıca da hangi tarihte yani bu kredinin buna yeniden verilebilmesi için çok güçlü bir ekibin olması lazım. Yani, arkasında güçlü bir ekip olmayan ve ortada iflas... Yani, zaten, bir bankadan para almış, yatırıma başlamış, yatırımı becerememiş, müşkül duruma

düşmüş, ondan sonra da Ziraat Bankası gidiyor buna sahip çıkıyor. Arkasından, tabii, siz, bir yönetmelik de çıkarmışsınız. Yönetmeliğe göre, işte, sizin kredi verdiğiniz firmalar eğer zora düşerse, tabii, eğer bu firmalar etkili kişilerse, yeniden bunlara kredi veriyorsunuz. “Onu iyileştirelim, işte efendim alacağımızı tahsil edelim.” adı altında yeni yeni kaynaklar da yaratılıyor.

Benim aklım bu gibi oyunlara fazla ermiyor. Evvela sorularıma cevap verirse, sonra ben tekrar söz alabilirim.

BAŞKAN – Evet, Necati Bey, buyurun.

NECATİ ÖZENSOY (Bursa) - Teşekkür ederim Sayın Başkan.

Tabii, bu, oldukça yüksek rakamlı bir kredi, böyle bir projeye kredi verilirken herhâlde bunların fizibilitesi, ekspertizleri bu tabii ki titizlikle yapılmış olmalıydı.

Şimdi, geriye dönüp baktığınızda, bu, 270 milyon euroluk krediyi, bu harcamalar içerisinde yani bu sizin yaptığınız tespitlerle oradaki inşaat... Mesela, çünkü, burada, cevabınızda “Çok az.” diyorsunuz ama çok az dediğiniz rakam da 10 milyon euroluk bir inşaat maliyeti daha gerektiriyor. İşte, piyasaya da 35 milyon euroluk borç yapmışlar. Dolayısıyla, sizin bu kredi kullanımında hem başındaki yapılan tespitlerle hem de kredi kullandırma sürecindeki takibinizde ne gibi eksiklikler tespit ettiniz, var mı böyle eksiklikler, mutlaka var ki sonuç buraya geldi ve bununla ilgili neler yaptınız yani ihmali olan kimse var mı bu konuyla ilgili bu çalışmaların içerisinde?

Burada, yine, “yakın teminat” dediniz, 270 milyon euroluk teminat yani ekspertiz değeri ne kadar, birebir mi yoksa daha mı fazladır? Yani, şu anda mevcut elinizdeki teminatlar hangi miktardadır, bunları sormak istedim.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Evet, Aykut Bey buyurun.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Şimdi, öneri, benim seçim bölgemde bulunan bir AVM, otel, komple tesisle alakalı bir öneri. Ben, bu yeri gittim gördüm, mekân olarak da gördüm. Herhâlde Türkiye’nin en büyük kompleks tesislerinden bir tanesi, yüzde 99’u şu an itibarıyla bitmiş bir yatırım bu. Bu yatırıma daha önce Garanti Bankası tarafından kredi verilmiş, ancak bu kredi daha sonra, bir şekilde, Ziraat Bankasına aktırılmış, Ziraat Bankasına aktarılırken de daha düşük faiz, daha düşük komisyon ile Ziraat Bankasına aktarılmış. Bu aktarım sırasında da iki farklı rapor var, istihbarat raporu olarak. Bu raporlardan birincisinde bu kredinin fizibil olmadığı yönünde tespitler var, aynı tarih sayılı ama dört ay sonra başka bir rapor düzenleniyor, orada da kredinin ödenebilir yani geri dönebilir bir kredi olduğu şeklinde ikinci bir rapor düzenleniyor ve aynı kişiler tarafından imzalanmış. Buna biraz baktığımızda şunu görüyoruz ki: Birtakım varsayımlar değiştirilmiş istihbarat raporunda, çünkü istihbarat raporları belirli oranlar, geleceğe yönelik belirli projeksiyonlar öngören raporlardır. Belirli varsayımlar değiştirilmiş ve kredi fizibil bir yatırım olarak görülmüş. Şimdi, birinci sorun şu ki: Asli görevi çiftçiyi, tarımı korumak olan Ziraat Bankası, hiç ilgisi olmayan bir alanda, AVM yapımında cumhuriyet tarihinin en büyük proje kredilerinden bir tanesini nasıl kullanıyor? Üzerinde ilk durulması gereken bu.

İkinci üzerinde durulması gereken -Kamer Bey’in söylediği haklı- hepimiz biliriz ki kamu bankasından bu kadar büyük bir kredi kullanmak öyle kolay bir şey değil. Küçük kredi kullanmak da aslında kolay bir şey değil. Hatta, bir tüketici kredisi almaya kalktığınızda sizden istenen belgelerde neler talep edileceğini göreceksiniz. Tabii, burada bir güvence, daha önceki dönemde bu krediyi kullandıranlar aslında bankacılık hukukunu en iyi bilen, murakıplı kökenli bir genel müdür yani bu genel müdür ben de hazinede çalıştığım yıllarda denetçi bir genel müdürdü. Ben öznel olarak kendisinin hukuka aykırılık için doğrudan bir şey yapacağını düşünmüyorum. Bizim buradaki bütün anlattıklarımızın da muhatabı sizler değilsiniz, karşımızdaki siyasi partidir. Ve bu kredi kullandırıldıktan sonra -basında çıkan haberlerden söylüyorum ama bunu bilmeniz gerekiyor- bir dönemin önemli bakanın hatta Maliye Bakanının çocuklarının burada önemli işler yaptığı, özellikle elektronik alt yapısında yani taşeronluk olarak önemli işler yaptığına yönelik bilgiler var. Bunu iktidarın tabii netleştirmesi gerekiyor. Ben basında yer alan bilgilerden söylüyorum. Daha sonra, bu kredi kullandırıldıktan sonra tesis tamamlanıyor, yüzde 99’a yakını bitiyor hatta bir iki otel açıldıktan sonra bir şekilde firmanın iflası isteniyor. Firma da bu iflas istemenin iyi niyetli olmadığı için kendisini ve yatırımcılarını korumak için iflas erteleme talebinde bulunuyor ve yaklaşık iki yıldır tesis şu an itibarıyla sadece yaşatılacak kadar yani güvenliği var, koruması var ama tesis fiilen alana geçmiyor. Tesisle alakalı birtakım yatırım kararlarında yanlışlıklar olduğu, işte rüzgârlı bir alan olduğu, üstünün açık olduğu gibi çeşitli eleştiriler de var. Bittiğinde doğrudan 3.000-3.500 istihdam yaratabilecek -tabii içindeki dükkanları, bilmem neleri katmadan- bir tesis görünümünde ve cumhuriyet tarihinin şu an itibarıyla en yüksek batık kredisi. Hani böyle konuşulmayan gerçekler var, işte, bankacılıkla şöyle oldu böyle oldu gibilerinden. Ve bu bankacılık sektöründe bu batık kredi bankacılık sektörünün rasyolarını değiştirdi, çünkü yaklaşık 600 milyon TL’ye denk geliyor şu an itibarıyla. Tabii, bu kredinin takip süreci başladığında bu değerler çok artacak. Benim

anladığım kadarıyla yönetimin iyi niyetli bir şekilde bu kredi nasıl götüreceği konusunda bir gayreti var ama kredinin büyüklüğü, girifliği sorun alanı yönetimi de aşan bir noktaya gelmiş durumda. Ben sadece şunu söyleyeyim: 727 milyon lira tutarında, cumhuriyet tarihinin en önemli kredisi şu an batık kredi. Daha neler olacağını bilmiyoruz. Ben buradan bir de şunu söyleyeyim. Biz daha önceki toplantılarda hep şunu söyledik: Ne zaman ki kamu bankalarıyla alakalı bilgi istediyssek bu bilgiler "bankacılık sırrı" diye bize verilmedi.

Şimdi, bankacılık sırrını ortalama bir mali bilgiye sahip olan herkes bilir, Bankalar Kanunu da bilir. Bizler, buradaki Komisyon üyeleri bankaları denetlemekle görevli ve sorumlu insanlarız. Bankalar Kanunu diyor ki: "Bankaları denetlemekle görevli olanlara bütün bilgiler verilir." Bizim bütün taleplerimize rağmen, asla idari bir işlem olduğunu düşünmüyorum, bu siyasi bir tercihtir, hiçbir bilgi verilmedi. Eğer bu bilgiler verilmiş olsaydı belki bu sürece de başından hâkim olabilecektik. O ilk denetim -şeyinde ki Sayıştay'ı da ben buradan uyarıyorum- bu kredinin gidiş sürecinde Sayıştay hiçbir şey yazmayıp kredi bu aşamaya geldiğinde 25 sayfa rapora tutmuş dercetmiş. Bunu da denetim kapasitesi olarak lütfen bir düşününüz, o istihbarat raporları size de gelmiştir ve muhakkak bankadayken içeriden de bilgiler gelmiştir. Çünkü, devlet kurumu öyle bir şey ki birtakım insanlar bir şeylerden rahatsız oluyor. Bu bize kadar geliyorsa, muhakkak size de gelmiştir.

Şimdi, ben Ziraat Bankası raporuna bakıyorum -sizler bizim adımıza yani Meclis adına denetim yapıyorsunuz, sizler her şeyi görüyorsunuz ama- raporda ilk 50 kredinin detayıyla alakalı çok net bilgiler yok. Kullandırılmış kredilerle az sonra daha başka kullandırılmış kredilere ilişkin şeyler de söyleyeceğim. Ama, yarın öbür gün ekonomik bir kriz sırasında ilk çökecek kamu bankalarıdır, hep böyle oldu yani bu hiçbir iktidara yönelik bir şey değil. Dolar yükselmeye başlasın -Allah göstermesin- borsa düşmeye başlasın, ilk kamu bankalarından başlayan kriz bizi zora sokabilir. Tabii, şimdi, krizin biraz seyri de değişti, reel sektörden başlayan kriz de olabilir, daha önceki alışkanlıklarımızla... Bunun da temel sebebi kamu bankalarındaki karartma olacak. Şu krediden çok daha önemli olan, şu kredi çünkü bir şekilde bu şeyde halledilebilir, bir yol bulunabilir ama kamu bankalarındaki karartma, kamu bankalarındaki bilgi saklama, kamu bankalarının şeffaflığının ortadan kaldırılması Türkiye'nin makroekonomisi açısından en önemli risktir. Şimdiye kadar ki anlattıklarımızı halk bilmiyor; bizim bu anlattıklarımızı, cumhuriyet tarihinin en yüksek batık kredisinin olduğu. Mesela şunu da halk bilmiyor: Daha önce görev zararı vardı, görev zararları kamu bankalarının üzerindeki en önemli kamburdu. Şimdi, görev zararının adı gelir kaybı hâline getirildi ve sanki görev zararı yokmuş gibi davranılıyor. Mesela, bu da kamuoyunu yanlış bir bilgilendirme, mesela bu da kamuoyuna bizim anlatmamıza rağmen duyuramadığımız bilgiler.

Ben tekrar komisyon yönetimini, komisyondaki bütün üyeleri uyarıyorum, bizim de bu işlerde sorumluluğumuz olacak, çünkü görevimizi yerine getiremiyoruz, ben buna üye bir milletvekili olarak görevimi yerine getiremiyorum. Sadece bankacılıkla alakalı değil, bankalarda mesela bilgisayar ihalelerini soruyorum, güvenlik ihalelerini soruyorum ve bankacılık sırrı diye bu bilgiler bize iletilmiyor yani güvenlik ihalesinin bankacılık sırrıyla ne ilgisi olduğunu ben bir türlü anlayamadım ve şunu gerçekten samimiyetle söylüyorum: Yarın öbür gün kriz sırasında halk bunu öğrendiğinde hepimize dönüp bunun hesabını sorabilir, bize de sorabilir, "Siz ne yapıyordunuz, niye bunları görmediniz, niye bizim verdiğimiz vekalet görevini kullanmadınız?" diye.

Ben hepinize teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Evet, Ahmet Bey, buyurun.

AHMET YENİ (Samsun) – Sayın Genel Müdür, bu firmanın piyasaya toplam borcu ne kadar gözüküyor? Birincisi.

İkincisi: Değerli üyeler, değerli arkadaşlar, biz burada bir teknik komisyon olarak çalışıyoruz. İçimizde hesap uzmanları, yeminli murakıplar, bankacılar, hazine çalışanlar, Sayıştayda eskiden çalışmış, şimdi vekil olan arkadaşlarımız var. Bu Komisyon teknik bir komisyondur, bunun bu şekilde bilinmesi lazım. Ayrıca, "Bu kredinin kullanımında muhatap siyasi partidir." diye hitap var, tanımlama var. Değerli arkadaşlar, elimizde bilgi, belge varsa...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Bunlar bilgi, belge değil mi?

AHMET YENİ (Samsun) – ...bunları paylaşalım. Paylaşalım ki biz de kimdir, nedir onu bulalım. Yani, doğrudan doğruya "Siyasal partiyi yani AK PARTİ karşımızda muhataptır bu kredinin kullanımında..." Ben muhatap değilim bu kredinin kullanımında. Biz burada Ziraat Bankasını denetliyoruz. Ben alt komisyon Başkanı olarak da bunu öğrenmek istiyorum, kimdir o belgesi elinde olan arkadaşımız? Varsa, paylaşsın.

Bir de tüm milletvekilleri olarak iktidar, muhalefet tüm KİT'lerin biz burada parti ayrımı yapmaksızın denetimini yapıyoruz. Başarılı gördüklerimizi hep birlikte tebrik ediyoruz, kutluyoruz; değilse sorguluyoruz, ibra etmiyoruz, savcılığa bildiriyoruz, gerekli hukuki işleri yaptırıyoruz. O bakımdan, burada karşılıklı bir parti suçlamasına başlarsak Komisyonumuzun esas çalışma konusu başka alanlara kaymış olur ki bu doğru bir konu değil. O bakımdan, mümkün olduğunca bu rapor üzerinden giderek varsa bilgi, belge onları

tüm milletvekilleriyle paylaşarak burada açık, şeffaf bir denetim yapacağız, yanlış varsa hep beraber bunun üstüne gideceğiz, ki bugüne kadar hep aynen öyle olmuştur.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Bugüne kadar öyle olmadı.

AHMET YENİ (Samsun) – Bizim kimsemize, kimseye bir borcumuz yok.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Yanlış bilgi veriyorsun, tutanaklar var.

AHMET YENİ (Samsun) – Kamer Bey, çünkü aldığın oyları buraya yansıtmı, lütfen yani.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Sana ne benim ya benim oylardan?

AHMET YENİ (Samsun) – Ben sizin konuşmanızı kestim mi?

KAMER GENÇ (Tunceli) – Anladım ama yanlış bilgi veriyorsun.

AHMET YENİ (Samsun) – Yanlış bilgi veriyorsam...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Ya, zapta geçiyor, tutanaklara geçiyor.

AHMET YENİ (Samsun) – Değerli Vekil, ben konuşuyorum, siz beni dinleyeceksiniz. Ben sizi dinledim değerli milletvekilim, çünkü şeylerinizi yansıtmayın buraya lütfen.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Ya, ne alakası var, bu nasıl üslup ya!

AHMET YENİ (Samsun) – Değerli arkadaşlar, biz burada tüm milletvekilleri olarak bir denetim içerisindeyiz.

ALİ SARIBAŞ (Çanakkale) – İnşallah siz de yaparsınız böyle bir demokrasi.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Sizin o yarışı yapacak gücünüz yok!

BAŞKAN – Neyse, arkadaşlar, Kamer Bey söz istedi, söz vereceğim. Haydar Bey...

AHMET YENİ (Samsun) – Haydar Bey, sizinle konuşmuyorum ben değerli arkadaşım ya. Sen de aday olup alırsın oyunu, ondan sonra konuşuruz.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Ben aday olup olmayacağımı size mi soracağım, hayatınızda bir kere cesaret edip aday olun.

BAŞKAN – Kamer Bey, buyurun.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Evet, teşekkür ederim.

Şimdi, değerli arkadaşlar, tabii ki buradaki tutanaklar her şeyi gösteriyor. Şimdi, Ahmet Bey diyor ki: “Biz burada her şeyi araştırıyoruz.” Yok öyle bir araştırma. Biz burada birtakım konuları dile getirince iktidar çoğunluğunun oylarıyla bunlar maalesef araştırılmıyor. Dün ben başkan vekilliğine aday oldum, arkadaşlar başkasını seçti. Bu gayet normal. Bakın, biz dün aşağı yukarı dokuz saat seçimle uğraştık arkadaşlar.

BAŞKAN – Biz de cuma günü uğraşacağız, sorun değil.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Yani, önemli olan, Parlamentoda çalışan milletvekillerinin bir kişiliklerinin olması lazım, özgürce hareket etmeleri lazım, kendi yöneticilerini kendilerinin özgürce seçmesi lazım ama bir tane lider “Sunu seçeceksiniz.” dediği zaman o zaman o seçim değil. Onun için bence elbette ki seçime girenler...

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Kamer Ağabey, sen seviyeyi düşürme, ne olur boş ver.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Hayır ama yani mesele şu: Yani, Ahmet Bey burada her ciddi konu dile getirildiği zaman orada söz alıyor, “Efendim, bilginiz, belgeniz varsa gösterin.” diyor. Arkadaşlar, aşağı yukarı 700 milyon liralık bir kredinin hatıra binaen verildiği, birtakım kişilerden menfaat sağlanarak bu kredinin verildiği açıkça görülüyor.

BAŞKAN – Kimlere menfaat sağlandı Kamer Bey, şunu söyleyin.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Hayır, olayın gelişiminde böyle...

BAŞKAN – Hayır, bir dakika, burada basın mensupları da var, kamuoyu takip ediyor.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Bir dakika, cümlem bitireyim, ondan sonra...

BAŞKAN – Bir dakika, “Birtakım kişilere menfaat sağlandı.” diyorsunuz. Eğer birtakım kişilere menfaat sağlandığına dair elinizde bilginiz, belgeniz varsa lütfen bizlerle paylaşın, biz de burada takipçisi olalım, kimdir bunlar?

KAMER GENÇ (Tunceli) – Belgeye, bilgiye gerek yok, rüşvetin belgesi olmaz ki zaten.

BAŞKAN – Lütfen canım, Allah'ınızı severseniz yapmayın böyle.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Şimdi, bakın, ben size söylüyorum, dinleyin, bir arkadaşımız gitsin Ziraat Bankasında bir 10 milyon liralık bir kredi alsın bakalım yani herkese bu kredi verilmiyor. 700 milyon liralık kredi, bir de üstelik başka banka vermiş bu krediyi, batma tehlikesiyle karşı karşıya kalmış, Ziraat Bankası boynunu uzatmış, oradaki o parayı oraya ödemiş, riski tamamen üzerine

almış. Bunların hepsi yani normal şeyler değildir diyoruz. Onun için yani burada Ahmet Bey devamlı böyle bir gelenek hâline getiriyor, biz burada ciddi meselenin üzerine gidince ortalığı kızırtıyor, kavga çıkarmaya çalışıyor, insanları susturmaya çalışıyor.

AHMET YENİ (Samsun) – Belgeli konuşun.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Ya, Ahmet Bey, bırak artık bunları.

BAŞKAN – Evet, Kamer Bey, toparlayın lütfen.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Burada Ahmet Bey’in söylediği sözler gerçek dışı sözlerdir. Dolayısıyla, bizim sorularımıza Genel Müdür ve Sayıştay cevap versin, ondan sonra konuşuruz.

BAŞKAN – Evet, şimdi, arkadaşlar, işin esası şu: Dün, arkadaşlarımızla aslında KİT Komisyonundan bir üye arkadaşımızın Meclis Başkan Vekili olması hoşumuza gider diye bir konu oldu. Aslında, Ahmet Bey’in şeyi oradan çıktı yani eğer siz seçilmiş olsaydınız...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Hiç hoşunuza da gitmezdi de neyse.

BAŞKAN – Yok, canım siz de...

KAMER GENÇ (Tunceli) – “Kamer Genç’i seçerseniz seçmeyiz Genel Kurulda” demişsiniz.

BAŞKAN – Öyle bir şey yok. Yani eğer seçilsediniz...

KAMER GENÇ – Ben yedi sene yaptım ya!

AHMET YENİ (Samsun) – Ya, tebrik edecektim seni.

BAŞKAN – Kamer Bey, müsaade buyurun.

Yani, sizin, KİT Komisyonu üyesi olarak bizim Komisyonumuzdan bir arkadaşımızın Meclis Başkan Vekili olması bizi sevindirirdi. Ha, sizin adınıza üzülük, bir şey demiyoruz. Sonuçta da Komisyon adına da çok da kayıp değil, yani sizin burada olmanız Komisyonumuzun çalışmalarına ayrıca bir renk katıyor, ondan da memnunuz.

İsmail Bey, söz talebiniz mi var?

Buyurun.

İSMAİL GÜNEŞ (Uşak) – Teşekkür ederim Başkanım.

Ben şunu öğrenmek istiyorum: Tabii, 2007 yılında 160 milyon euroya mal olabilecek diye çıkılan projeye o günün şartlarında bu paranın yetmediği ve daha sonra da o günün şartlarında faiz oranları yüksek olduğu için euroya yaklaşık yüzde 6 gibi bir faizle Garanti Bankası vermiş, daha sonra da Garanti Bankası bu tekrar kredi isteyince kredi vermemiş ve devreye siz girmişsiniz ve o günün şartlarında yaklaşık 270 milyon euro kredi vermişsiniz. Bu verdiğiniz kredinin 240 milyon eurosu da Garanti Bankasının alacaklarına gitmiş. Bu, yapılan o günkü hesaplamalarda kalan 30 milyon euroyla bunun bitirilebileceği öngörülmüş müdür, öngörülmemiş midir? Bir de tabii ki burada şu var: Buradaki ipoteklerimiz, bugünkü şartlarda tüm alacaklarımızı karşılıyor mu? Bu ipotekli mallar üzerinde başkalarının da ipotekleri, başka bankaların veya başka şahısların da ipotekleri var mıdır? Bugün itibarıyla toplam alacağımız ne kadardır?

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Evet, Hüseyin Bey, arkadaşlarımızın sorularını duyunuz.

Buyurun.

ALAATTİN YÜKSEL (İzmir) – Sayın Başkan, bilgi ve belge istiyorsan, arkadaşımız gayet güzel söyledi, 240 milyon Garanti’ye gitmiş.

BAŞKAN – Şimdi, Alaattin Bey, ben size bir örnek vereyim, bak, isim de vereceğim: Bozüyük Belediyesi olarak otogar inşaatında Belediye Başkanı arkadaşımız bir kredi anlaşması yaptı bir bankayla. İhale gecikti, şu oldu bu oldu, altı ay sonra yaptığı anlaşmayı bozdu, bankalardan tekrar teklif aldı ve aynı banka bozduğu anlaşmanın tazminatını da ödedi, 700 bin lira daha düşüğüne aynı bankadan tekrar kredi aldı. Yani, faiz oranlarının düştüğü anlarda bu tip şeyler olabilir. Yani şimdi çok şey söylenebilir bu konuda.

Aykut Bey, eklemek istediğiniz bir husus mu var? Hüseyin Bey’e söz vereceğim de.

Buyurun.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Şimdi, öncelikle şunu söyleyebilirim. Hiç kimseye bir ithamda bulunmadık biz yani şöyle oldu böyle oldu diye. Hatta, bürokratlar içerisinde bu konuda çaba gösteren bürokratları da ayırarak konuştuk. Bir siyasal partinin muhatabı karşısındaki siyasal partidir. Bizim eleştirileri iktidara getirmemiz çok doğaldır. Ahmet Bey, son dönemde -şimdi, tabii,

kişiselleştirmek istemiyorum ama meseleyi- gerçekten uygun olmayan konuşmalar yapıyor diyeyim ve burada bırakayım, dahasını söylemek istemiyorum.

AHMET YENİ (Samsun) – Size göre mi? Bunu da tarif edin.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Evet, bize göre.

Burası o sizin dediğiniz konuşmalarla hiç ilgili olmayan şeyler. Partimizin içinde yaptığımız ve bütün partilere örnek olması gereken demokratik bir seçimi buraya getirmeniz, bu üslubunuz... Gerçekten daha da ileri gidip bir şeyler söylemek istemiyorum ama geçmiş haftalardan da kalan şeyleri...

Şimdi, bir de burada, tabii, şöyle bir sıkıntı var: “Biz iktidar olarak şudur, budur...” Biz burada ihaleye fesat karıştırmaları belgeledik, devletin uğradığı zararları belgeledik, belgelediğimiz sırada üzerimize saldırılar dahi oldu arkadaşlar yani bunları siz söylediniz diye unutacak değiliz. Biz burada neler yaşadık, biz burada neler gördük, neler bitti, bunların hepsinin farkındayız.

BAŞKAN – Şimdi, Aykut Bey, müsaade buyurun, yani şimdi şu toplantıyı yapalım. Bakın, şimdi, burada “Bize saldırılar oldu, şu oldu, bu oldu.” dersiniz bunun sonu gelmez yani.

AHMET YENİ (Samsun) – Savcılığa niye vermediniz?

BAŞKAN – Şimdi şu işin özüne dönelim. Güzel soruları var arkadaşlarımızın, Hüseyin Bey’den soruların cevabını alalım.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) - Sayın Başkan, şimdi, yine söylüyorum, seviye bir düşmeye başladığı zaman...

BAŞKAN – İşte, yukarı doğru taşıyalım.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) - Evet yani onun için hani burada biz her türlü bilgiyi... Biz TOKİ’den neler istedik. Ben biliyorum neler istediğimi, size de söyledim, hiçbir şey gelmedi. Kaç kere gelmediğini anlattım. Şimdi, bu kadar net gerçek varken “Bunu söylemeyin, susun burada konuşmayın.” Tamam, susalım da bir yerden sonra artık...

BAŞKAN – Susun demiyoruz yani...

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) - O zaman şunu söyleyeyim: Bilgi belge alamıyoruz, bilgi belge alamıyoruz, bilgi belge alamıyoruz. Bu yüzden, burada aslında konu mankeniyiz muhalefet olarak biz, sadece oturuyoruz. Yani, siz bunu böyle görmüyor olabilirsiniz, biz böyle hissediyoruz, biz böyle biliyoruz. Bunu bir anlamaya çalışın, bunu bir değerlendirmeye çalışın ve durum budur.

Şimdi, diğer meseleye gelince Sayın Başkan, bankacılıkta, evet krediler farklı bir şeyde verilebilir, düşük faizli verilebilir, kredi yenilenmesi olabilir ama bu kredi özeline baktığınızda krizin en yoğun olduğu dönemde, 2008 yılında bankaya gelmiş bir kredi, faizlerin yüksek noktaya gittiği bir dönemde kredi. Şimdi genel bilgileri verip, özel bilgilerde bu kredi özel durumunda uymadığı zaman genel bilgiler veya asimetrik bilgi, bilgi nispetsizliği bir yanlış karara sonuç verir. Bu kredi Garanti Bankasından alındığında, Ziraat Bankasına geldiğinde daha yüksek faizle verilmesi gerekiyordu. Garanti Bankası bu krediyi çok fizibil olmadığı için vermedi ama Garanti Bankası bir patron bankası, parası kıymetli. Ziraat Bankasına geliyor...

Şimdi, Sayın Genel Müdüre soralım: Oradaki faiz neymiş, buradaki faiz neymiş? Normalde kullandığınızda ödenen komisyonlar ne, buradaki komisyonlar ne? Mesela, banka içinde bir büyük toplantıda bu konu gündeme gelmiş mi, banka içinde rahatsızlıklar olmuş mu gibi bir sürü konu var. Benim bir kamu bankası olduğu için çok da yıpratmak istemediğim... Yine söylüyorum, eski yönetime de yani bundan önceki yönetime de haksızlık etmek istemiyorum. Onun için diyorum, bu yönetimler aridir. Biz sizi anlatmak durumundayız çünkü teftiş kurulları sizde, Başbakanlık Teftiş Kurulu, Hazine Müsteşarlığı... Zamanında bütün bu bilgilere sizin ulaşma şansınız var, denetletme şansınız ve bu tip büyük krediler kullanılmadan önce hazineye bilgi verilir, hazine ne yapmış bu konuda? Çünkü sermaye sahibi hazine burada. Hazinenin eğer bundan bilgisi yoksa hazine oturup bir daha düşünmeli. Senin sermayesine sahip olduğun yani senin holding, onun da iştirakin olduğu bir yerde senin bu kadar büyük bir krediden nasıl haberin olmaz? Ve sen şunu nasıl söylemezsin: Türkiye’de tarımın durumu ortada. 727 milyon liradan konuşuyoruz, 5 büyük kentin tarımını ayağa kaldırabiliriz bu konuda. Şimdi şöyle bir şey başladı: “Biz bankacılık yapıyoruz, elbette ki her alana gireceğiz.” Halk Bankası ve Ziraat Bankası için söylüyorum. Şimdi Ziraat bankası çıkıyor AVM finansı veriyor, Halk Bankası çıkıyor bütün TOKİ konutlarını finanse ediyor, esnafın durumu ortada. Şimdi, biz esnafa sıfır kredi bilmem ne diyoruz da şimdi, bir esnafın başvurularına bakın, sonuçlanmış kredilere bakın; çiftçinin başvurularına bakın, sonuçlanmış kredilerine bakın. Yani, ölmüş bir tarım, ölmüş bir... Veya daha yumuşak söyleyeyim, zor durumda olan bir tarım var.

BAŞKAN – Buyurun Sayın Kılınç.

ALİ GÜLTEKİN KILINÇ (Aydın) – Genel olarak benim bildiğim kadarıyla, kredinin rakamına bakılmaksızın genel kaide bire bir ipotek olması, uzun vadede yatırım kredilerinde özellikle. Yani, bunun dışında şimdi politik tercihleri tamam Aykut Bey,

katılıyorum yani sizin tercihiniz o olabilir, bizim tercihimiz daha farklı olabilir, onların dışında bizim bilmediğimiz bir şey var mı? Yani bu kredilerde genel kaide, bu bazı kriterlerinde, böyle büyük limitli kredilerde daha mı büyük teminat alınması gerekiyor? Yani arkadaşlarımızın ifade etmek istedikleri şeyleri biz mi anlamıyoruz. Bu konuda sizlerden açıklama istiyorum.

BAŞKAN – Evet, Mehmet Bey buyurun.

MEHMET DOMAÇ (İstanbul) – Teşekkür ederim Sayın Başkanım.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Sorulara bir cevap versin ki...

BAŞKAN – Şimdi, sorular var daha Kamer Bey, bitsin sorular.

MEHMET DOMAÇ (İstanbul) – Efendim, seçimleriniz hayırlı olsun.

Burada başlangıçtan beri bir hesap yanlışlığı var. Yani, firma kuruluşundan baktığımızda bir arsa sahibi, bir sermaye sahibi değil. Arsa sahibi firma arsasının üzerine bir yer yapmak istiyor ama parası yok, bankaya gidiyor, Garanti Bankasına. Garanti Bankasından 160 milyon euro kredi alıyor, hesabı yanlış yapıyor, diyor ki: “Bu yetmezmiş.” Bu inşaatı yapmak için yetip yetmediği de hesaplanabilir çünkü 155 bin metrekaresi otopark, gerisi 320 bin metrekaresi olan bir inşaat, hepsi inşaat olarak değerlendirilse 500 euroya falan denk gelir. Böyle bir yanlış hesap yapıyor firma. Banka da -Garanti Bankası- kendisine diyor ki: “Tamam sana daha fazla kredi açalım da sen biraz bize teminat ver, teminatlarını arttır, hatta sen sermayeni arttır.” Sermayesini arttırmıyor, teminat da göstermiyor. Bunun üzerine firma başka bankalar aramaya başlıyor.

Şimdi, işin tuhafı başka bankalar aramaya başladığında diğer bankalar sormuyorlar mı acaba: Siz bu inşaatı nasıl başladınız, nasıl yol aldınız, niye yarıda kaldınız, neden bize geldiniz? Sormuyorlar mı? Yani, sorulması gerekmiyor mu? Yani en basitinden biri borç istediğinde üç kuruş da olsa “Nereye harcayacaksın?” diye sorulur hiç olmazsa. Yani, sorulmuyor mu, sorulmuş mu? Belki sorulmuştur. Sorulmuş da mı verilmiş, yani bunlar sorulmuş da mı verilmiş bu paralar? Yani, siz işte şirketinizin sermayesini arttırmıyorsunuz, daha fazla teminatınız da yok, bizim kapıya niye geldiniz?

Şimdi, anlaşılıyor ki özel banka ile devlet bankası arasında bir değerlendirme farklılığı var. Özel bankalar özel teşebbüse daha az değer veriyorlar, devlet bankaları özel teşebbüse daha çok değer veriyorlar. Öyle anlaşılıyor burada. Evet, sonuçta da bu çok değer sonunda da ortaya bir kredi batıklığı çıkıyor. Ben de biliyorum bu yeri ve bu yer öyle bir yerde ki, o kadar çok AVM var ki bu yerde. Yani, bu AVM’nin fizibil olmayacağını oraya gidenler ve etrafına bakanlar görürler zaten. Orasının ekonomik durumu belli, sosyal, kültürel, yaşam biçimi belli, gayrisafi millî hasıladan aldığı pay belli yani İstanbul’da belli bir bölge orası. Orada o kadar AVM’nin arasında böyle bir AVM’nin, hele otelli falan AVM’nin gerçek anlamda yaşaması, yürümesi mümkün değil. Bu, AVM’lerin başlangıcında verilmiş bir şey değil, 2010 yılında verilmiş yani şundan üç sene önce, AVM’lerin geri gittiği dönemde, geri gitmeye başladığı dönemde verilmiş. Yani, bundan on beş sene önce verilseydi, AVM’ler “in”di ama artık AVM’ler İstanbul’da 2010’dan daha önce başlayarak geri gitmeye başladı. Yani, görülen o ki iyi hesap yapılmamış, iyi araştırma yapılmamış, sonuçta yeterli teminat da alınamamış -zaten yeterli teminat verilebilseydi Garanti Bankasının üzerinden devam edecekti- ve bu şekilde de bir batık, alınamayan bir kredi sistemine dönmüş.

Gerçekten büyük bir kredi bu, gerçekten büyük bir kredi. Bu yatırım başka bir yerde olsaydı yani 2010 yılında bitmiş ve başka bir yerde aynı değerinde bir yatırım olsaydı, İstanbul’da bu yatırım şimdi 1 milyar euroydu.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Yapılsa hiç olmazsa insanlar çalışırdı.

MEHMET DOMAÇ (İstanbul) – Evet, hem çalışırdı hem 1 milyar euro olurdu, şimdi ise ne çalışıyor ne de paranın gerçek anlamda verildiği değerle geri alınma imkânı var. Doğrusu, verilen kararlar yanlış.

Teşekkür ediyorum Sayın Başkan.

BAŞKAN – Evet, Hüseyin Bey, buyurun.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Efendim, ben teşekkür ediyorum, çok güzel analizler oldu.

Şimdi -gerçi cevabımızda geniş geniş de yazmıştık- bir defa, birinci problem: Bu konuda hiç deneyimi olmayan bir grup yapıyor bu işi, Mehmet Bey’in dediğini ve sadece arsayı öz kaynak koyuyorlar. Ben krediyle ilgili bir öz eleştiri yapmak istemiyorum ama bunlar realite bizde, yazdığımız cevapta. Garanti Bankasıyla -ifade edildiği için söylüyoruz- bir noktaya geldikten sonra projede artırıma gidiliyor. Artırıma gidildiğinde arsa öz kaynağının yeterli olmadığı gerekçesiyle ek öz kaynak isteniyor. Ek öz kaynağı sağlayamayınca o zaman yeni kreditor arayışına giriyor. İşte, burada bankaları özel-kamu diye ayırmak yerine benim kişisel görüşüm... Risk iştahı bizim bankanın daha yukarıda olmuş. Bu yapılmış. Şimdi, fiyatlandırma bir önceki bankada ifade edildiği gibi euribor+6

küsur, biz de ise euribor+4 yapılmış. Piyasa koşullarına göre bu fiyatlamanın değişmesi tabiidir, normaldir. Böyle mi değişmesi gerekirdi? Fazla yorum yapmak istemiyorum o konuda.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Euribor+6 normal bir dönemde, krize geldiğinde bu 4'e düşmez. 2008 krizinde bu...

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Sayın vekilim, bizim kullandığımız tarih Ekim 2010. Ben burada risk teminat dengesiyle ilgili...

MEHMET DOMAÇ (İstanbul) – Aykut Bey, önemli değil, alınmamış zaten bu para ya, 2 fazla alınsa ne olur, 2 az alınsa ne olur? Yani paranın kökü gitmiş. (Gürültüler)

BAŞKAN – Arkadaşlar, müsaade buyurun.

Hüseyin Bey, devam edin lütfen.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Bu bir proje finansmanıdır. Proje finansmanında "Proje miktarı kadar önce teminatı getir, sonra ben size kredi vereyim." diye yapmak mümkün değil. Projenin bizzatı kendisinin teminat olması lazım. Yani, bankalar teminat olarak aldıkları şeyi bir kötü günde, bir aksilik olduğunda onu paraya çevirmek düşüncesiyle alıyor. Asıl amaç bu çok amaçlı olarak yapılan AVM'nin, otelin, kongre merkezlerinin, sergi salonunun, eğlence merkezinin, temalı parkın ürettiği fonlardan kredinin geriye dönüşünü sağlamaktır. Biraz önce sayın vekillerimiz çok güzel eleştiriler yaptılar, konumu, fiziki, rüzgâr, yer, çevredeki yeri, yol, bunların hepsi tartışılacak hususlardır. Şimdi, bu yönüyle baktığımız zaman 160 milyon euroluk bir kredideki öz kaynak, yabancı kaynak bir dengesi var. Sonrasında zaten bankanın aldığı yönetim kurulu kararında 270 milyon euronun üstünde bir kuruluş dahi vermeyeceğini, eğer bir eksiklik ortaya çıkarsa bunu, bu mal sahiplerinin başka kendi özel malları var, onları satarak bu açığı gidermesi isteniyor. Zaten kriz de burada çıktı. Yani, bu 8-10 milyonluk, belki 5-6 milyon euroluk bir yatırım eksikliği var fakat -sorular arasında olduğu için cevap veriyorum- piyasada şu anda mahkemeye başvurup "Benim alacağım var." diyenlerin alacak miktarı toplamı 55 milyon euro. Yani, 270+55 milyon euro, metrekare belli. Burada herkes bir şey söyleyebilir, tartışabilir, biz olandan söz ediyoruz. Bir başka bankadan kredi transferleri mümkündür, bu sektörde yapılan bir şeydir. Yani, "x" yerden biz alıyoruz, bizden bir başka banka alabiliyor. Yapılmayan bir şey değildir. Ha, bu yapılmalı mıydı, yapılmamalı mıydı başka bir tartışma konusudur. Konu, bankalar yeminli murakıpları tarafından bir inceleme konusu yapıldı. Sonra dönüldü, şu anda...

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – İstihbarat raporu değiştirildi mi onu da merak ediyorum ben.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Şimdi, Sayın Vekilim, aynen sizin bildiğiniz gibi, biz sizin söylediğiniz bilgilere aynen katılıyoruz. İki tane rapor var. Raporun bir tanesinde fizibil olmuyor, ikincisinde fizibil hâle getiriliyor. Fakat, fizibil olmama nedeni vadeyle ilgili. Orada vade düzeltilindiğinde yani yeni bir vade tanındığında fizibil hâle geliyor, kendini ödeyebiliyor. Yani, bunlar olağan; zaten kayıtlarda, incelemelerde. Şu anda Başbakanlık Teftiş Kurulu konuyu nihayetlendirmiş durumda. Ama biz şununla ilgileniyoruz: Bir şekilde işi yapanlar bilmemiştir, bizim kusurumuz olmuştur, başka bir şey olmuştur, çevrede çok AVM vardır, rüzgâr vardır, yol yoktur, bunlar bir realite. Ama, bu 600 milyonluk, 700 milyonluk bir alacaktır ve önemli birer alacaktır, bunun ekonomiye tekrar geri kazandırılması gerekir ve biz banka yönetimi olarak bunun biraz uzayan vadelerde dahi olsa İstanbul gibi herkesin yatırım yapmayı çok arzu ettiği bir kentte bunun çalıştırılabilir olduğuna hâlâ inancımızı koruyoruz. Bu konuda mahkemenin vereceği kararlar -ki bize bir hukuki şey de sağlayacaktır, Kamer Bey söyledi- 1 milyon TL'lik bir alacak için iflas davası açılıyor. Firma gidip -bu da bir kamu alacağı- dese ki ilgili yere: "Ben bankayla görüşüyorum, yeni bir yapılandırma yapıyorum, şunu bir on beş gün, yirmi gün, otuz gün öteleyin." Ötelenek. Onun yerine firma kolayı tercih etti, erteleme yoluna gitti. Yani, işi bilmemek bize göre buradaki en büyük şey. Bu işi hiç yapmamış, genelde miras kalan arsaları değerlendiren bir ekip. Bir şeyi alıp satmamışlar. Asıl büyük problem burada çıkıyor. Yoksa, işi bilen bir arkadaşımız, işi bilen bir şey "Burası çalıştırılabilir." diye söylüyor. İnşaatın maliyeti, metrekaresi...

BAŞKAN – Hüseyin Bey, laf arasında şeyi söylediniz, bu bankalar yeminli murakıpları ve Başbakanlık Teftiş Kurulu incelemesi, yani o konuda ne bilgi var.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Şimdi, efendim, bankalar yeminli murakıplarımızın yaptığı incelemeyle ilgili bize BDDK'dan kısa bir yazı geldi. İşte, "Tedbirli olun, dikkatli olun, bunun tahsili için gerekli gayretleri gösterin." şeklinde bir şeydi. Ama, diğer hususları bizim bilgi taahhüdümüzde değil. Tahmin ediyorum ki murakıpların raporundan sonra bir daha Başbakanlık Teftiş Kurulu devreye girdiğine göre demek ki daha geniş, daha büyük boyutlu bir inceleme de devam ediyor. Bizim bildiğimiz kadarıyla bankadaki incelemeler nihayetlenmek üzere, çok kısa bir süre sonra nihayetlenek. Zaten yedinci ayda da mahkeme var, biz orada da görüşüyoruz. Eğer kredi borçlusu olanlar bizde bir anlaşma yolunu tercih ederlerse biz buradaki alacağımızı

orta vadede, olmazsa uzun vadede mutlaka tahsil edebileceğimizi ümit ediyoruz, gayret ediyoruz. Burası çalıştırılması gereken bir yer, eksikliklerin giderilerek yapılması gereken yer. Şunu söyleyeyim: Doğrudur, bu alacaklı listesinde çok farklı firmalar buraya iş yapmış. Bunların içerisinde Aykut Bey'in bahsettiği tarzda alacaklı olanları listede biz de gördük ama o, onlardan bağımsız gitmiş fiilî bir iş yapmış, ondan dolayı da alacağını alamamış, bizim bildiğimiz bu. Türkiye'de hemen hemen her renkten, her kesimden kişiler var, alacaklılar var, 450 kişi alacaklı var.

Küçük krediler daha zor, büyük kredileri daha kolay verme olayı... Dediğimiz gibi, proje finansmanlarında küçük krediler biraz daha teminata dayalı veriliyor, haklı buluyorum eleştiriyi. Büyüklerde bir proje finansmanı olduğu zaman projeyi daha önemsiyoruz. Bütün bunlara rağmen Ziraat Bankasının sorunlu kredi, toplam kredi rasyosu sektörden daha kötü değildir. Onu da ifade edeyim. İnşallah, bunu da... Bütün eleştirileri biz bundan sonraki yolumuzu aydınlatan ışık olarak görüyoruz. İnşallah, burada bankanın da en az zararlar, ülkeye en faydalı şekilde bu işi sonuçlandırma konusunda gereken gayreti gösterdiğimizi bir kez daha ifade etmek istiyorum. Devlet de burada bir yanlış yapıldı mı yapılmadı mı diye çok ciddi araştırmalar yaptırıyor. Sonuçlarını hep birlikte göreceğiz.

BAŞKAN – Evet, Haydar Bey, buyurun, ne diyorsunuz?

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Sayın Başkanım, tabii, bu öneri malumatlarınız olduğu üzere devam ediyor. Başbakanlık Teftiş Kurulunun da soruşturması henüz bitmedi. Biz henüz o bilgilere de vakıf değiliz şu anda, incelemelerimize arkadaşlarımız başlayacaklar, şu anda şirketlerde incelemeler yapılıyor. Biz de izleyeceğiz diye değerlendiriyoruz efendim, izlememiz gerekiyor.

BAŞKAN – İzlemeyelim de gündemde tutalım.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Tabii ki Komisyonun gündeminde ama biz de izlemeye devam edeceğiz, o anlamda söyledim.

BAŞKAN – Önerinin gündemde kalmasını oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Kabul etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Diğer öneriyi okutuyorum:

Öneri 2- “Kredi kalitesinin iyileştirilmesini teminen;

- Yakın izlemedeki krediler ve diğer alacakların takibe dönüşmemesi için ödeme gücünde veya nakit akımında olumsuz gelişmeler gözlenen borçluların önemli ölçüde finansal risk taşıması gibi nedenlerle anapara veya faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren otuz günden fazla gecikmesi nedeniyle bu firmaların yakından izlenerek takibinin yapılması ve banka alacaklarının zamanında tahsilinin sağlanması.

- Kredi verilen firmaların mali ve ekonomik yapılarındaki gelişmelerin yakından takip ve düzenli olarak analiz edilmesi.

- Özellikle operasyonel riski yüksek olana kredilerde iç kontrol mekanizmalarının daha işlevsel olması ve gerektiğinde tecrübeli uzman personel alınması.

- Borç ertelemeleri, yeniden yapılandırma ve itfa planına bağlamalarda; erteleme ve yeniden yapılandırma işlemlerinin süreklilik arz etmeyecek şekilde firmaların mali yapılarını istihbaratla değerlendirmeleri suretiyle sonuçlandırılması ile borçlunun zaman kazanmaya yönelik olabilecek erteleme ve yapılandırma taleplerinin değerlendirmeye alınmaması, vadesinde ödenmeyen alacakların gecikmelere meydan verilmeksizin idari ve yasal yoldan takibinin yapılması.

- Tasfiye olunacak alacakların titizlikle takip edilerek tahsili gecikmiş alacak tutarında azalma sağlayarak banka karlılığını olumlu etkileyecek çalışmaların sürdürülmesi.”

BAŞKAN – Evet, cevabı alalım.

Buyurun.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – **Cevap 2 :** Sayın Başkanım, vadesinde veya ödenmesi gereken tarihten itibaren otuz gün içinde ödenmeyen kredileri biz izlemeye alıyoruz. Buna “yakın izleme” diyoruz, yasal bir düzenlemedir. Eğer buradaki aksama geçici bir sıkıntıdan kaynaklanıyor ise zaten o doksan gün içinde edimini yerine getirdiği için herhangi bir işlem yapmıyoruz ama bu sürdürülebilir, ileride büyük sıkıntı olacak, örneğin, “x” ülkesine mal satıyor, o ülkede ekonomik kriz çıkmış, bu artık devam edecek anlamına geliyorsa buna yeniden yapılandırma ve ödeyebileceği koşulları tasfiye hâline dönüşmeden sağlaması için gerekli kolaylıkları sağlıyoruz. Bizim normal olarak 31/12/2012 itibarıyla izlemedeki kredilerimizin toplam kredilere oranı yüzde 5,5 civarındadır. Sektörel bir mukayese yaptığınız zaman bu oranın yüzde 1'i kadar takibe gitme riski vardır, yüzde 20'si kadar her zaman gidiyor izlemedekiler. Bilhassa kırılganlıkların olduğu dönemlerde bu daha fazla artıyor. Biz ciddi anlamda bu tarz olanları yeniden yapılandırıyoruz. Yani, yirmi dört ay vadeyse otuz altı ay yapıyoruz, eğer tulumbaya ek su gerekiyorsa ek kredi kullandırımını yapıyoruz, hikâyesi uygunsa mutlaka firmayı yaşatmak için gereken gayreti gösteriyoruz.

Biraz önce de ifade ettiğim gibi, biraz önce ifade edilen krediyi hariç tuttuğumuzda Ziraat Bankasının sorunlu kredi, toplam kredi rasyosu, emtia rasyosu Aykut Bey, sektörün biraz altında yani yüzde 2'ler civarında. Doğal olarak banka bu süreci olumlu yönetiyor ama teknolojiyi kullanma konusunda bazı aksaklıklarımız var, onları giderme konusunda gayret gösteriyoruz.

Bir de Ziraat Bankasına borcu olup da bunu defaten veya farklı şekilde yasal takip olmaksızın ödemek isteyen borçlular için de zaman zaman birtakım kolaylıklar sağlayacak düzenlemeler yapıyoruz. Bu tarz yaptığımız düzenlemelere de ciddi anlamda vatandaşın katılımı oluyor. İcrai takiple almak en son tercih ettiğimiz yöntemdir. Bankamızı gerek bağımsız denetim gerekse BDDK gerekse kendi teftiş kurumumuz ve iç kontrol ekiplerimiz bu konuları olabildiğince denetlemektedir. Vatandaşın ödeyememe hâli bir zorunluluk nedenidir, olabilir, onu da anlayışla karşılamaya çalışıyoruz. Öneri doğrultusunda gereken bütün gayretleri göstereceğimizi bir kez daha ifade etmek istiyorum.

BAŞKAN – Evet, öneriyle ilgili olarak...

Buyurun Aykut Bey.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Şimdi, tabii ki bankanın iyi niyetli olması, kredileri yaşatmaya çalışması önemli bir şey. Bir de bankanın profesyonel bankacılık kuralları içerisinde çalışması lazım. Tabii, biz, bilgi, belge alamıyoruz ama bankayı da yakından izliyoruz. Birtakım üst düzey siyasetçilerin damatlarına, çocuklarına, eşlerine kredi verilmesi konusunda bankacılık mevzuatını aşan uygulamalar yapıldığını duyuyoruz. Bu konuda biz gerek Ziraat Bankasını gerek Halk Bankasını yakından takip ediyoruz. Her şeyden önce, siyasi ahlak gereği bir siyasal partinin üst düzey yöneticilerinin, mesela, MKYK üyelerinin eşlerinin, -bizim partimiz de dâhil olmak üzere iktidara geldiğinde- doğru bulmuyorum, etik bulmuyorum, bunlar bu bürokratları son derece rahatsız eden bir uygulamalar olabilir. Bize düşün, siyasetçiler olarak bu normları koymak. Eşlerimizin, akrabalarımızın, çocuklarımızın kamu rantlarından uzak durması konusunda bir ahlaki değer oluşturursak, bunu yapan arkadaşlarımızı gördüğümüzde en azından yere bakarak tepkimizi gösterirsek çok büyük bir adım atmış oluruz.

Ben şunu biliyorum ki bir özelleştirmeden bir elektrik dağıtım şirketi alınan bir firmaya... Demin proje kredisinin mantığı anlatıldı. Proje kredisi bir projeye verilir. Projenin gelecekte... Bir iş başlar, proje bitirilir, oradan nakit tablosu olur ve buna proje kredisi verilir. Kulaklarından nakit çıkan bir elektrik şirketine proje kredisi verilmez. Ama, yine duyuyorum ki yine siyasal baskılarla çok yüksek tutarda -en az bu kredi kadar yüksek- çok üst düzey bir siyasetçinin damadına bir kredi verildiği... Şimdi, ben bunu sorsam da "Bankacılık sırrı." denip verilmeyeceğini biliyorum, o da bu yönetimin tercihi olmayacak, başka bir telefon trafiği çalışacağını da biliyorum ama bu olayı da biliyorum. Hatta, Ankara'nın göbeğinde, Eskişehir yoluyla Konya yolunun kesiştiği bir yerde bir siyasal partinin MKYK üyesinin eşine rayicinin 20 puan altında yani o civarda herkes yüzde 50'yle inşaat yaparken bir kamu kurumu üzerinde yüzde 30'la verildiği, o şirketin de kamu bankalarında finanse edilmesi siyaseten, gerçekten, ahlaken tartışılması gerekiyor. Ama, şunu söylüyorum: Bir gün ne olur ve ne olur siyasetçiler bundan uzak dursun ki bürokratlar rahat çalışsın diye bitireyim, çünkü daha fazla öfkelenirsem, yüreğim yanıyor bu konuda şey söyleyebilirim.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Biz de bekliyoruz yani bu siyasetçiler kimler diye ama çıkmadı ağzınızdan.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Burada söylemiyorum.

BAŞKAN – Yani, arkadaşlar...

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Söyleyeyim ben.

BAŞKAN – Söyleyin, sorun değil.

Şimdi, burada, değerli arkadaşlar, bakın...

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Hatta soralım Genel Müdüre.

BAŞKAN – Ben size bir daha söz vereyim, burada bankacılık teamüllerine aykırı, hukuka aykırı eğer kayırmacılık mahiyetinde olan bir uygulama varsa bunu, illa isim söylemenize gerek yok ama...

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Söyleyemiyoruz.

BAŞKAN – Hayır, söyleyin canım, bilginiz, belgeniz varsa lütfen, Yönetim Kurulu burada, sorun söyleyelim, basın da burada. Eğer bu şekilde hukuka aykırı işlemler yapanlar varsa, bankacılık teamüllerine aykırı işlemler yapanlar varsa hep birlikte takipçisi olalım.

Necati Bey, buyurun.

NECATİ ÖZENSOY (Bursa) – Teşekkür ederim Sayın Başkan.

Bu öneriyle ilgili Sayın Genel Müdür tabii bu son dönemdeki kolaylıklardan bahsetti. Ben de Ziraat Bankasından hem maaşını alan hem de zaman zaman kredi kullanan bir mudiyim sizin için. İşte, bu takibe düşen kredilerle ilgili bir yeni yapılandırma getirmişsiniz son günlerde, değil mi? Güzel bir şey de. Şimdi, ben bunun üzerine benim de birkaç tane kredim vardı, kefil olduğum krediler de vardı, bankaya gittim, dedim ki: “Bu kredileri bir araya toplayalım, kapatayım tek şekilde, böyle parça parça değil de, yine emekli maaşını teminat olarak gösterip.” Bana bunlar takipte olmadığı için ret cevabı geldi. Yani, inanın şimdi biraz o zaman kabahatliyiz yani takibe düşürmediğimiz için bu şeyleri. Hatta, bir tanesi de aslında iki üç ay önce de takipteydi, keşke bıraksaydık yani öyle sıkışıklık da olmuştu. Yani, bu tür uygulamaları da -bilemiyorum tabii- daha esnek hâle getirmenizde daha fayda var diye düşünüyorum. Ama, bu çok yeni bir şey, bir hafta on günlük şeyden bahsediyorum ben.

Bir de bir önceki öneride ben sorduğum soruların hiçbirine cevap alamadım. Şöyle ki 2 istihbarat raporundan bahsettiniz, işte vade uzayınca bunun fizibil hâle geldiğini. E, şimdi ama buradaki bu projenin tamamlanması noktasındaki tespitleri niye doğru yapamadılar? Yani, ben onları da sormuştum bir anlamda. Yani, bu projeler sizin bilir kişilerin, teknik elemanlarınız... Bu proje kaç mal oluyor? Yani, diğer konularda da bir sürü konu, enerji kredileri de veriyorsunuz, proje kredilerini ciddi anlamda yaygın bir şekilde veriyorsunuz. Dolayısıyla, yani bunun hesaplanmasının doğru yapılmadığı aşkâr. Hatta, burada bir eleştiriye de katılmadığınızı ifade etmişsiniz. Bir banka yönetimi tarafından seçilmiş Proje Yönetim Şirketi Bureau Veritas tarafından yapılan eleştiriye de “Kabul etmiyoruz.” demişsiniz. Yani, kabul etmiyorsanız nedir? Bu hesaplamalar buradaki sizin verdiğiniz cevaplarda bu proje tahminlerin 130-140 milyon dolar üzerinde olduğunu kendiniz ifade ediyorsunuz yani. Bu kadar farklı hesaplamalar olabilir mi? Yani, ben Ziraat Bankasının özellikle bu konularda titizlikle işlerini yaptığını biliyorum, tanıyorum Ziraat Bankasını ama burada ciddi anlamda bir sürüncemede bırakılmış veya göz ardı edilmiş birtakım şeyler var. Yani, bunlarla ilgili sadece Başbakanlık Denetleme Kurulu değil, sizin yaptığınız tespitler yok mu? İlla denetleme kurullarının mı yapması gerekiyor? Bunları ben merak etmiştim. Çünkü, cevap gelmedi, onun için ikisini birden sormak durumundayım.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Teşekkür ediyoruz.

Kamer Bey, buyurun.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Teşekkür ederim.

Aslında tabii bizim burada bir kural getirmemiz lazım. Biraz önceki maddede de 700 milyon liralık kredi verilmiş. Şimdi, bu tahsilde imkânsız hâle gelirse bu para milletin kesesinden gidecek mi gitmeyecek mi? Bu krediyi haksız veren insanlardan tahsili için bence Bankalar Kanunu’na bir düzenleme getirmemiz lazım, bana göre.

Şimdi, burada da mesela 2011 yılı sonunda 863 milyon lira takipte bulunan alacaklar var. Bunların aşağı yukarı 684 milyonu zarar niteliğine dönüşmüş. Yine, sizin verdiğiniz cevapta 31/05/2013 tarihi itibarıyla tasfiye olunacak alacaklar hesabında 2 milyar 179 milyon 417 bin liralık para var. Yani, şimdi, bunlar az paralar değil ki. Bu kadar yüksek miktardaki paralar tasfiye olunacak hesaplara alınıyor ve bir kısmı tahsil edilemiyor. Yani, zamanında kredi verilirken hakikaten sağlıklı bir araştırma yapılarak bunlar verilse bu duruma düşülmez. Çok istisnai hâllerde, kriz olabilir...

Mesela, şimdi, bizim küçük Tunceli’nin ilçelerinde şöyle oluyor: Vatandaş geliyor, köylü kredi alacak “Git bana iki tane memur bul getir.” E, yok ilçede iki tane memur. Ne yapsın bu? Yani, çok düşük krediler için bu isteniyor. Devamlı bize telefon ediyor, “Efendim, yok memur, nerede bulalım şeyi?” Yani, o hayvancılık kredisi veya şu gibi şeyler. Yani, bunlar hakikaten... Öte tarafta da işte 700 milyon liralık şey verilirken de şey diyor. Yani, bence bu konuda biraz gerekli hassasiyet gösterilse bu duruma düşürülmez. Burada da bu batan krediler de vatandaşın kesesinden de gidince hakikaten insanın içi parçalanıyor. Öte tarafta işte 300-500 bin liralık kredi alamıyor vatandaş, burada da milyarlar gidiyor.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Ali Bey buyurun.

ALİ SARIBAŞ (Çanakkale) – Teşekkür ederim.

Benim sorum (718) hesap kaydı olan Tarım Bakanlığının kaynaklarının kullandırılmasıyla ilgili soru. Burada 117 milyon 527 bin 90 olan alacak yapılandırılmış ve bu suretle -sizin cevabınıza göre söylüyorum- 33 milyon 444 lirası tahsilat yapılmıştır. Şimdi, biliyorum ki bu kullandırılan kredilerin -yani uygulamadan bilen birisi olarak, az önce arkadaşlarımızın dediği gibi- yapılandırılmasının, tekrar dönmemesinin gereği yerinde bu işletmelerinin paralarının kullandırılması var mıdır? İnceleme sonuçları nasıl? Öğrenmek istiyorum.

İki: Buraları aldıktan sonra, yapılandırdıktan sonra bu işletmeler devam ediyor mu? Hayvancılıkta da dağıttınız, bu insanların hayvanları yerinde duruyor mu? Ben örnekleri çok gördüğüm için özellikle sormak istiyorum. Burasına yapılandırılan kredilerin başka yerlerde kullanılması takip edilmiş midir? Çünkü, Türkiye’de yaygın bir süreç. Onun için de olabildiğince tekrar tekrar yapılandırmanız da bu amaç yerinde hasıl olmuş mudur ya da ineklerin uzaktan gösterildiği gibi “Şu inekler bizimidir.” diye bir anlayış hâlâ devam ediyor mu? gibi, özellikle bu sorular çok önemli. Çünkü, kamuoyunda ve gerçekten de halkımızın en çok takip ettiği ve gördüğü konulardandır. Bu anlamda da çiftçilik kredilerinin burada da görüyorum ki geri dönüşümü sağlanmamıştır. Özellikle de bu konudaki yatırımların yerinde olmadığı görülmüştür.

Bir de tahsilatların, bu kadar küçük -az önce arkadaşımızın söylediği gibi- verdiğiniz kredileri ya da bankamotta kullandığınız kredileri çok sıkı takip etmeniz de lazım. Şuradaki alacak ve özellikle de tasfiye yönünde verilere baktığımızda, küçük kredilerin durumunda acaba bunlar diğer konularda niçin bu kadar titizlikle davranmamıştır? Bunu merak ediyorum.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Evet.

Ahmet Bey, buyurun.

AHMET YENİ (Samsun) – Değerli arkadaşlar, 2002 yılında ilk Halk Bankası denetim komisyonu denetimine gittiğimizde, komisyon başkanı olarak hem Halk Bankasında, Ziraat Bankası, İller Bankası, Kalkınma Bankası, Eximbank, hatta batan Emlakbankta dahi şu soruyu sormuştum -bunu bana kimse söylemedi- ilk gün ilgili bürokratlara, yönetim kuruluna şu soruyu yönettim: İktidar ve muhalefet milletvekillerinden, siyasetçilerden veya başka kanallardan sizi arayarak, “Alo” diyerek kredi kullandırdınız mı? Sorum esas itibarıyla ki 2002’den bu tarafa olacak işlerle alakalıydı. Israrla bunu sorduk ve her yıl -benimle alt komisyon çalışmalarında olanlar da bilirler- gittiğimizde ısrarla bunun üzerine duruyoruz. Çünkü, bankacılık kaidelerinin dışında kullandırılan kredilerin geri dönmediğini biz 2002’den önce hep yaşadık. Halk Bankasında yüzde 40’tan fazla bir batak vardı, Ziraatte görev zararlarının rakamları belli. O bakımdan, bunun üzerinde ısrarla durduk ve durmaya devam ediyoruz.

Şimdi, bazı arkadaşlarımız “Onun damadına, onun eniştesine, onun kardeşine bankacılık kaidelerinin dışında, kurallarının dışında kredi kullandırdınız mı, kullandırmadınız mı? Biz tüm heyet olarak, burada bir parti olarak değil, tüm milletvekilleri olarak bunları görmek istiyoruz. Gerçekten bu tip işler varsa bunların üzerine hep beraber gitme mecburiyetimiz var. Tüyü bitmemiş yetimin hakkını koruyacağız diye geliyoruz, bir yanlışlık varsa hep beraber üzerine gideceğiz. Bir önceki krediyle alakalı biz Başbakanlık Teftiş Kurulundan da bir çalışma istedik yani bunları biz istedik arkadaşlar. O bakımdan burada birbirimizi işte, onun akrabası, onun kardeşi diye suçlarsak, siyasi parti olarak girersek tek tip denetim yapamayız, onun üzerine gidemeyiz. Gerçekten, kullandırılan kredilerde veya başka işlemlerde usulsüzlük hataları varsa üzerine hep beraber gidelim ve sonuç alalım diye düşünüyorum.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Evet, Hüseyin Bey, buyurun. Arkadaşlarımızın sorularını aldınız, lütfen sırasıyla cevaplandırınız.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Evet.

Ben Necati Bey’e teşekkür ediyorum, Sayın Vekilime. Maalesef, arkadaşlarımız bu yaptığımız kolaylık, daha doğrusu hesapların bir yere toplanmasını yanlış algılamışlar, yanlış yorumlamışlar. Böyle bir problem yaşıyoruz maalesef Ziraatte, onu gidereceğiz.

Biz hem ürünümüzü iyi satmak hem bir kolaylık sağlamak istemiştik. Takibe gitmesi elbette şart değil. Zaten dağılmış, farklı bir şey olmuş, maaşı bizden alınıyor. Ona uyumlu bir hâle getirerek, ona uyumlu bir vadeyle insanların hayatını kolaylaştırmak istiyoruz. Yani, hastaneye girmesi falan şart değil. Yalnız şimdi, hemen Genel Müdür Muavimim, konuyla da bir daha uyaracağız, ondan emin olabilirsiniz.

Evet, şimdi, sizin birinci konuyla ilgili sorularınız... Aslında biliyorum. Şimdi, ortada kredi kullanan firmanın danışmanlık ve proje hizmetlerini yapan firmayla bizim harcama ve hak edişi yapan firma aynı firma. Yani, danışmanlık ve proje yönetimi hizmetleri veren o sizin okuduğunuz firma aynı zamanda harcama ve hak edişlere bağlı bizim firmamız, yani Ziraatin tuttuğu bir firma.

MEHMET GELDİ (Giresun) – Hep böyle mi yaparsınız ya? Ben soracaktım da sormadım onu.

BAŞKAN – Söz alsaydın, sorsaydın Mehmet Bey. Yani, kayda da girsin yani, Mehmet Geldi’nin sözü tarihe bir not olarak düşsün.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Yazılı cevabımızda var efendim. Zaten söz konusu firmayla da banka, şu anda mahkemeliyiz. Yani, bir şeyler yapıyoruz. Ben onu, tabii, bir taraf olarak da konuşmak istemiyorum, kredi bize aittir,

Ziraat Bankasının alacağıdır, krediyi Ziraat Bankası vermiştir. Biz onu takip ediyoruz, almaya çalışacağız ama bu noksanlıklar cevabımızda var, biz de ilgili firmayı dava etmiş durumdayız. Bu bir Fransız firmasıdır, çalışanları Türk'tür.

Necati Bey, inşaat için gereken parayı, o cüzi miktarı biz vermedik, verebilirdik fakat dedi ki daha önce alınmış Yönetim Kurulu kararında... "Bundan sonra bir eksiklik çıkarsa benim malım var, mülküm var -ki vardı malı mülkü- onu satarak yapacağım." dedi. "Sat, yap." dedik, yapmadı. Yani, 270 milyon euroluk bir şeyi 5 milyon euro için siz kapatır mısınız? Kapatmazsınız. Bu giderilebilecek bir şeydi; iki rüzgâr esiyordu, yağmur yağıyordu ama asıl sorun mahkemeye bildirilen -bildirilmemiş olan da olabilir, onu da biz bilmiyoruz- 55 milyon euroluk alacaktı, o derinliği göremedik. Yani, 10 milyon yetseydi biz zaten verirdik ama ver 10'u ve arkadan bir daha 10, bir daha 10... Böyle bir sıkıntı çıkardı diye gidememiştik ama ben alacağın tahsilatı konusunda pozitif düşünüyorum. İstanbul'da her şey çok değer kazanıyor. İyi yönetim yapılırsa olumlu olacak.

Sorun ne? Bir sorun daha söyleyeyim, bu eksiklik, bu da bir öz eleştiridir: Zaten hem Sayıştaydaki arkadaşlarımızın hem murakıp arkadaşlarımızın bu konuda da eleştirileri olmuştu: Bankada proje finansman departmanı yoktu. Yani, bankanın böyle bir departmanı, böyle bir kültürü yoktu. Şimdi, biz bu departmanı yeni oluşturduk. Proje finansmanı departmanı olmayınca sürecin yönetilmesi konusunda da ufak tefek aksamalar olmuş, rapor gelmiş, o rapor aynen kabul edilmiş örneğin.

Necati Bey, cevapları tam verdim diye düşünüyorum.

Şimdi, Kamer Bey'in dediği ve Ali Bey'in söylediği... Şimdi, bilhassa Sayın Vekilim Ali Beyin söylediği "Bu iki yıl ödemesiz, yedi yıl vadeli kredilerin vadesi gelirken ne olacak? O zamanki piyasa koşulları farklıydı, bugünkü piyasa koşulları farklı. Vaziyet nedir?" diyor. Henüz ödeme dönemi bitmediği için, yani ödemesiz dönem olduğu için şu anda bize yansımış çok ciddi bir şey yok ama fiyatların gevşemiş olduğunu hepimiz biliyoruz. Bunların bir bölümü, tabii, bu iş yapılsın diye son derece güzel teşvikler verilerek yapıldığı için bunu mesleki olmayıp yapanlar da var. Sonuçlarını biz de hep birlikte göreceğiz. Daha sonra düzenlemelerde farklı şeyler yaptık.

Kamer Bey'in "memur kefil" dediği uygulama, bundan biz de rahatsızız. Hatırla oluyor, memura da günah fakat buna ilişkin hukuksal bazı altyapıları düzeltmemiz gerekiyor. Bunlar nelerdir? Örneğin, meyve bahçesi yapıyorsunuz. O ağacı rehin yapamıyoruz değil mi? Hayvan rehni... Şimdi, başka şeyin rehni oluyor, hayvan rehni yapamıyoruz. Ben hayvan rehni yapabilsem o zaman bir daha memur kefil demeyeceğim. Adam öder, ödemez, rehindir, buluruz o kesilemez çünkü başka türlü. Bu tarz yasal altyapı düzenlemeleri için Tarım Bakanlığıyla bir çalışma yapıyoruz Sayın Vekilim, tamamen haklısınız. "Memur kefil" olayını, bunu kaldırmak lazım.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) - Hayvan rehni de oldukça kimsenin hayvanı kalmaz Sayın Genel Müdürüm.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Şimdi, ben şeye gireceğim tasfiyedeki alacaklarla ilgili. Efendim, şu anda bir şeyin takipte kayıtlı olması o parayı alamayacağımız anlamına gelmiyor. Doksan günden sonra oraya koyuyoruz. Teminatın paraya çevrilmesi var, onunla ödeme planını yeniden yapmak var. Böyle baktığımız zaman, bizim –biraz önce de ifade ettim- toplam sorunlu kredimiz, toplam bütün kredimiz içinde yüzde 2 civarında. Sektörde bu...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Rakam olarak ama yine de 684 milyon yani...

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Sayın Vekilim, bu, bak, bizde yaşlanma iki yıl. Belli bir yaş olduğu zaman ciddi bir bölümünü tahsil ediyoruz. Mesela, takibe gidiyoruz, adam getiriyor, bir yerden alacağını alamamış oluyor. Yani, her yıl yaklaşık -arkadaşımız söylüyor- 500 milyon TL'lik takipte kayıtlı alacağı tahsil ediyoruz. Ya, ben size söyleyeyim: Bizim şu anda takip rasyolarına baktığımız zaman, o birinci bölümde bahsettiğimiz kredi oranımızı artırıyor. O olmazsa, mesela, tarımda 1,91, bireysel de 1,25. Bizim takipte gözüken bir 5,5'luk var, bu, riski bize ait olmayan. Devlet vermiş efendim, devlet veriyor, biz ona aracılık ediyoruz. Yani, Tarım Bakanlığının fonları var, Sanayi Bakanlığının fonları var, onları dışarı çıkarttığımız zaman Ziraat Bankasının kredi kalitesini "iyi" diye tarif etmek lazım ama kırılğanlıklar olduğunda bu artar mı? Artar. Onu hemen ifade edeyim.

Aykut Bey geldi. Ben Aykut Bey'in -ki Ahmet Bey de aynı şeyi söyledi- tabii, ben mefhumu muhalifinden giderek bir çıkarsama yapıyorum. 2 tane elektrik dağıtımının proje finansmanını biz yaptık. 1'i herhâlde kullanılmamıştır, bir hafta, on gün, on beş gün oldu. 1 tanesi de yaklaşık bir sene kadar oluyor veya sekiz ay kadar oluyor. Sekiz ay...

ERDAL AKSÜNGER (İzmir) – Dokuz ay?

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Yok, daha önce devletin özelleştirmesini yapmış bir finans kuruluşu, bir bankamız bunu finanse etmiş. Kredinin belirli bir bölümü kapatılmış, sonra biz o krediyi refinansman yaptık.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) - Ne kadar toplam?

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – 100 milyon dolar nakit, keş, diğeri mektup olmak üzere yaklaşık 300 milyon dolar. Zaten bütün o dağıtımdan gelen paralar bizim hesaplara geliyor, paranın ödenmemesi diye bir durum asla söz konusu değil, bize geliyor, yani bize temlikli, biz onu alıyoruz şubelerimiz de bu şekilde çalışmış oluyor. O kastettiğiniz, yani, siz biliyorsunuz, o.

İkinci verdiğimiz yine bir iş adamıdır, politikacılığı da vardır, başka bir tarafı da vardır, ortaktır, şey devam ediyor. Yine girilmiştir, özelleştirmeden alınmıştır -o bölüm bizi ilgilendirmiyor- bize geldi, biz çok fizibil bulduk. Bize bunun için gelmemişlerdi daha doğrusu, başka bir HES yatırımı için gelmişlerdi. Dedik ki: “Ya, biz o HES’i yapmayalım da siz şu dağıtım ihalesini almışsınız ya onu bize verir misiniz?” Bir özel bankayla kapıştık ve biz aldık çünkü dört yılda kendini ödüyor. Yani, sizin şey de odur, yani husus budur. Ben bunun da cevabını vermiş olayım.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) - Bir de şu şey, şurada bir bina vardı, onunla alakalı kredi başvurusu ne oldu?

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Şimdi, o binayla ilgili de söyleyeyim, o binayla ilgili. Şimdi, bizim o binada 75 milyon TL kredimiz var.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) - Halk Bankasında var mı Hocam?

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Halk Bankasında da bir bu kadar kredi var. “Club loan” şekline dönmüştür. Şimdi, kabası ve iç şeyi bitmiştir, satışlara başlamıştır, hemen altında o AVM açılacaktır. Onu da söyleyeyim son bir görüştüğümüzde “Nasıl gidiyor?” diye, tabii, krediyi de takip etmemiz gerekiyor. Satışlar biraz ağır gidiyor ama herhangi bir default durumu, ödememe durumu, bir aksama durumu yoktur. Ve ilk kredi Halk Bankasında açılmıştır, ben o zaman Halk Bank’ın genel müdürüyüm. Şu anda bizim Ankara’da Bölge Müdürüdür Halk Bankın Bölge Müdürü. Yapı itibarıyla, memleket itibarıyla hiç o arkadaş bilmez, arkadaşları gidip onu bulmuşlar yani, onu da söyleyeyim. O kredilendirme.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Yok, ben size hiçbir zaman demedim yani...

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Yok, yok. O da vardır, o da öyledir. Soy adı da tutar, doğrudur yani, şeydir, dikkat çeker, çekmez diye bir şey söylemem ama tamamen ticari kaygılarla yaptığımızı ve hepsinin normal hayatiyetini devam ettirdiğini ifade edeyim.

Çok teşekkür ediyorum efendim.

BAŞKAN – Evet, ilave sorular var herhâlde.

Kamer Bey, buyurun.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Evet, ben bu raporda ekseriye 2008 ve 2009 yılında bu verilen krediler “takipteki alacaklar” hesabına hemen alınıyor. Orada anlaşılan, yani, bir kayırma gibi bir şey var, yani niye bu özellikle 2008 ve 2009’da verilenler bu durumda?

Bir de bir köylülerle ilgili bir şey vardı. Bu köylüler krediyi alırken toptan kefil oluyorlar, o kefillerden birisi parayı ödemedikten sonra köydeki bütün alacaklılara yeni kredi verilmiyor. Böyle bir durum da var, yani, tam net hatırlamıyorum ama çok böyle bir... Buna da bir çözüm bulmak ister misiniz?

Teşekkür ederim.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Kesinlikle doğru söylüyorsunuz.

BAŞKAN – Kamer Bey, o şey herhâlde, kooperatiflerle ilgili olarak...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Yok, yok.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Yok, yok, değil Sayın Başkanım, şöyle: Tek senette herkesi birbirine müşterek, müteselsil kefil yapıyoruz, biri ödüyor, öbürü ödemiyor, hepsini borçlu kabul ediyoruz...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Evet.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – ...tamamen kaldırıyoruz -ben bankada Teftiş Kurulundayken de eleştiri konusu yapmıştık- o düzenlemeyi kaldırıyoruz. Böyle bir başkasının kefaleti... Çünkü oluyorsunuz, köy hep birbirine oluyor. Aynı gün gelip alıyor, biz şimdi onu da kaldırıyoruz. O küçük kredileri karta yükleyeceğiz Sayın Vekilim, onun bir bölümünü nakit yükleyeceğiz, bir bölümünü aynı olarak gübre, mazot, bilmem ne alabilmesi için.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Şimdiye kadar niye yapmadınız?

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Yapılmamış.

Her sene de bankaya gelmemesi için onu farklı tarihlerde yapacağız, 2008-2009’da -çok güzel bir tespittir- niye vardır onu da söyleyeyim: Şimdi, efendim, kamu bankalarında, özellikle Ziraat Bankasında kredi kültürü -bu kendimizi eleştirmektir- Ziraat Bankasının kredi kültürü düşüktür, bunu itiraf edeyim. Ben de Ziraat Bankasının müfettiş yardımcısı olarak girdim. Bizim girdiğimiz zaman az biraz bankada kredi vardı, olan bir şeyi öğreniyorsunuz. Sonra uzun yıllar Ziraat Bankasının kredi verecek parası olmadı. Sürekli pasife çalıştık, yani mevduatı topluyorduk, topladığımızı devlete borç veriyorduk. Hiç kredi yapmadığımız için durum buydu. 2003’te, 2004’te de devlete verdiğimiz menkul kıymet, bilançomuzun yüzde 70’ini falan tutuyordu. Devlet borçlarını ödemeye başlayınca Ziraat Bankası ya küçülecekti ya krediye geçiş yapacaktı. Kredi bir kültürdür, bir altyapı gerektirir. Banka bu alt yapıyı sağlayamayınca şöyle yapmış: “Ver teminatı, al krediyi. Ver teminatı, al krediyi.” Kim bunlar? Normal, kendi işinden fon yaratarak borcunu ödeyen değil de bir teminatı olan, mal varlığı olan kişiler. Şimdi, tabii, işler iyi gitmeyince bunlar takibe dönüşüyor ama bunların hepsinin teminatı var, onu yapmışlar. O teminatta bazen kendi satarak, bazen... Yasal takipte bunları geriye alacağız. Biz bu durum ortadan kalksın diye, Cengiz Göğebakan arkadaşımız, biz herkese de adil olalım diye, bilhassa birine kredi verip müdür birine vermemezlik yapmasın diye kredileri bir ortak risk iştahı tarif ettik, bilgisayar üzerine yüklüyoruz ve Edirne’de bir kredi veriliyorsa bunun Artvin’de de verilmesini sağlayacağız, Artvin de reddediyorsa Kars’taki arkadaşımız da reddedecek, bu şeye dönüştürmeye çalışıyoruz.

Teşekkür ediyorum efendim.

BAŞKAN – Evet, Sayın Mehmet Geldi, buyurun.

MEHMET GELDİ (Giresun) – Sayın Başkanım, ben Sayın Genel Müdürden şunu öğrenmek istiyorum: Yani, kredilerin geri dönüşmesiyle ilgili, takibinin açısından yapılmaması gereken bir uygulama olduğu, muhtemelen kendileri de benimsemiyor ki ama başka örnek var mı? Yani, birinci öneride olan BV firmasının hem proje danışmanlık hizmetlerini yürüten gözetimin...

BAŞKAN – Birinci öneriyi geçtik yalnız, ikideyiz.

MEHMET GELDİ (Giresun) – Ama bu onunla ilgili aynen.

BAŞKAN – Ha, takipten diyorsun. Peki.

MEHMET GELDİ (Giresun) – Burada da aynı konu çünkü konu olarak.

BAŞKAN – Peki, buyurun.

MEHMET GELDİ (Giresun) – Hem kendi hizmetleri, proje danışmanlık hizmetlerini yürütecek hem de banka adına kredinin safhalarının, hak edişlerin doğru olup olmadığının kararını verecek. Yani, banka bir nevi vekâletleme vermiş, kendi işlerinin de kararını ona verdimiş, iki taraf adına çalışıyor firma. Yani böyle bir çapraşık ilişki başka kredilerde var mı, hiç olmuş mudur böyle bir ilişki? Bunun bir de Sayıştay denetçileri tarafından detaylı incelenmesini istiyorum çünkü burada bir de şirket kurmuş firma. Keşke diyorum banka kursaydı inşaat şirketini de banka yapsaydı inşaatçılığı, yaptırıyaydı. Yeni şirket kuruyor, yeni inşaat firmaları var. Acemi bir inşaat firması, muhtemeldir ki, hak edişleri erken erken aldılar, Hür inşaat firmasının başka yerlerde işlerinde kullandılar. Muhtemel bu, mümkün yani. Çünkü iş aynı hem banka adına hem de firma adına aynı firma yapıyor, dolayısıyla firma tarafından finanse edilen bir BV firması çok rahatlıkla parasını aldığı yere her türlü diğer inşaatlarını da... Muhtemelen başka inşaatları da olabilir. Dolayısıyla, bu konunun bence daha incelenmesi lazım.

BAŞKAN – Şu anda zaten Başbakanlık Teftişte inceliyor, raporlar gelecek zaten.

MEHMET GELDİ (Giresun) – Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Evet, Aykut Bey, ilave bir şey mi var?

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Demin o dediğimi biraz daha...

BAŞKAN – Buyurun.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Şimdi, tabii banka yapısına da özen göstererek konuşmaya çalışıyorum ama bu sefer de anlaşılmayınca sanki biz böyle grilikler üzerine konuşuyormuşuz gibi bir şey oluyor. Banka boyutu bir kısmı, ben çok ana hatlarıyla özetleyeyim bu şeyi de netleşsin ama gene isim vermemeye çalışacağım ama ısrar ederseniz kayıtlara girecek şekilde isim de vereyim.

Şimdi, bir firma var. Bu firma bundan, işte, beş-on yıl önce çok küçük bir firma, çay üretimi yapıyor. Sonra bir büyükşehir belediyesinin gıda ihaleleri başlıyor. Bu gıda ihalelerine tek firma olarak giriyor, hatta bir faturası var son derece yüksek, mesela, MİGROS’tan daha pahalı peynir fakire dağıtmakla ilgili belgeler var. Bu 250 milyona yakın bu gıda ihaleleriyle gidiyor. Ondan sonra bizim KİT Komisyonunun ilgi alanına giren TOKİ’de bir ihale alınıyor, orada da şöyle bir sıkıntı var: İhale alınan bölgede -kat karşılığı bir ihale bu, onu TOKİ’de de konuşacağız- yüzde 50-55 civarında olan bir bölgeden yüzde 30’la alınıyor Ankara’da bir yerde ve büyük

bir inşaat burası. Yüzde 30'la alındıktan sonra da kamu bankalarına başvuruluyor ve kamu bankalarından finansman sağlanıyor ve bu firmanın sahibinin eşi çok üst düzey bir siyasal yönetici. Şimdi, bütün bunları birleştirdiğinizde -bütün işlemler doğru da olabilir, yani o yüzde 30 değil yüzde 50 olabilir, kredinin teminatları çok sağlam olabilir- sorun şu: Sorun siyasilerin bu tip kamu rantlarından uzak durması. Her şey çok normal de olabilir ama bir siyasi etik olarak bizim buna bir tavır göstermemiz gerekiyor, siyasal parti anlamında söylemiyorum bunu. Bütün siyasal partilerin, üst düzey yöneticilerin, milletvekillerinin çocuklarının, damatlarının, gelinlerinin, kardeşlerinin kamu rantlarından uzak durması gerekiyor. Bu olmadığı zaman, sokağa çıktığımda ben bir milletvekili olarak, milletvekili olduğumu söyler söylemez bir sürü utandırarak cümleyle muhatap oluyorum, bir çoğumuzun da bu başına geliyor. Eğer biz bu sistemi halledemezsek, eğer milletvekilleri olarak bu sorunu çözemezsek siyaset asla ve kata istenilen saygınlık düzeyine ulaşmayacak.

Demin söylediğimi yine söylüyorum: Demin o 300 milyon liralık kredi meselesi de aynı, benzer durumda, bir siyasal kişiliğin yakın akrabasının yönettiği bir şirket. Daha önümüzdeki KİT'lerde, TOKİ'de, Karayollarında, Türkiye Kömür İşletmelerinde bir sürü ihaleyle karşı karşıya kalacağız. İktidar veya muhalefet partisinden birçok milletvekilinin bu işlerde olduğu açığa çıkabilir. Ben hiçbir milletvekilini kırmak için bunu söylemiyorum, hep beraber bunu düzeltmeliyiz, bu yıllardan gelen bir sistemsizlik. Elimden geldiğince, hani, kişileri de korumaya da çalışıyorum ama bir yerden sonra korunamıyor. Ben banka yöneticilerini veya bu tip kamu bürokratlarını da korumamız gerektiğine inanıyorum çünkü fiilen ben de bürokratlık yaptım, zor bir durum, gerçekten zor bir durum. Onun için bundan sonra ayırmaya çalışacağım, velev ki yönetimin politikalarında o iyi niyeti görebilelim.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Evet.

Haydar Bey...

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Sayın Başkanım, bu gerek yakın izlemedeki gerek tasfiye olunacak alacaklarda kısmi bir artış var, biz onu gözlemliyoruz. Takip edeceğiz, takibi bizde olan bir şey. Yalnız Sami Bey kısa bir bilgi vermek istiyordu müsaade ederseniz.

BAŞKAN – Buyurun Sami Bey.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Efendim, daha önce birinci öneriyle ilgili Sayıştay'a bir eleştiri getirildi, bu kredi neden bu aşamaya geldikten sonra rapora yazıldı...

BAŞKAN – Birinci öneriyi geçtik.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Yani, o konuyla ilgili bir düzeltme yapmak istedim.

BAŞKAN – Keşke o zaman söyleseydin.

Buyurun.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Bu kredi 2010 yılında kullanılmış ve rapor 2011 yılı raporu. Yaklaşık bir buçuk yıl önceki bilgilerdir bunlar. Biz daha önce bu tür kredileri incelerken yönetimle de zaten konuşuyoruz yakın izlemede olduğumuzu, takip ettiğimizi kendileri de biliyor. Ne zaman ki muaccel hâle gelecek, yazılması gereken zamanı gelecek, o zaman yazıyoruz, yoksa bu kredi başından beri takip ettiğimiz kredi. Bu tür krediler de "yakın izleme" adı altında zaten 13 no.lu öneri vardır, buna benzer krediler de bunun içerisinde mütalaa edilmektedir.

Arz ederim.

BAŞKAN – Evet, teşekkür ediyoruz.

Önerinin izlenmesi hususunu oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Diğer öneriyi okutuyorum, buyurun:

Öneri 3- "Çağdaş bankacılık kuralları gereği yapılan çalışmalarda bakış açısının değişimi ve müşteri odaklı satış, yüksek verim, sağlıklı büyüme ve sürdürülebilir kârlılık olarak banka çalışma felsefesinin yerleştirilmesini teminen uzun vadeli kredi ilişkisine girilmiş verimsiz firmalar ile irtibata geçilerek faiz oranlarının piyasa koşullarına uyarlanmasına, ilave ek kredi kullandırılmalarında faizlerin kamu borçlanmasının üzerindeki oranlar ile yapılmasına, faiz veya komisyon oranı güncellenemeyen müşteriler ile ilgili olarak ek ürün kullanımı ve nakit akışlarının banka üzerinden geçirilmesini sağlayarak firma veriminin artırılmasına yönelik çalışmalara ağırlık verilmesi."

(Oturum Başkanlığına Başkan Vekili Ahmet Yeni geçti)

BAŞKAN – Evet, cevabı alalım.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Cevap 3 : Biz öneri doğrultusunda gerekli bilgisayar altyapı iyileştirmelerini yaptık, firmalara çoklu satış yapmak için gerekli bütün gayretleri gösteriyoruz. Daha önce de ifade ettiğim, açılış konuşmasında, müşterilerimizi segment ettik, ürün odaklı değil de müşteri odaklı çalışıyoruz, müşterilerin verimliliğini artık ölçebilir hâle geldik. Onun için çağdaş bankacılığın gerektirdiği bütün kurallara uyacağımızı bir kez daha ifade etmek istiyorum.

BAŞKAN –3’üncü öneriyle ilgili söz talebi? Yok.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – İzleyeceğiz efendim.

BAŞKAN - Bunu izliyorsunuz.

Değerli üyeler, 3 no.lu önerinin izlenilmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Öneri 4’ü okutuyorum:

Öneri 4- “Bankanın eski hükümlü istihdamıyla ilgili maruz kaldığı cezalar ve bunların iptalleri ile ilgili hukuki süreç göz önünde alınarak bankanın bu tür cezalara maruz kalmaması açısından ilgili merciler nezdinde gerekli girişimlerde bulunularak konunun bir an önce çözülmesi.”

BAŞKAN – Sayın Genel Müdür, cevap alalım.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Cevap 4 : Şimdi, bu kamu kurum ve kuruluşlarına eski hükümlü işçi alınması kapsamından banka çıkmış durumda. Bu, tabii, yeni bir uygulama olduğu için İş Kurumu il müdürlüklerinin farklı farklı uygulamaları oluyor. Bu konuda bize yazılmış olan cezaları biz mahkemeye götürdüğümüzde kazanıyoruz. Şimdi, bunun daha iyi anlaşılması için yeni bir yasal düzenleme daha yaptırıyoruz. Dolayısıyla, hükümlü istihdamında mecbur değiliz ama engelli istihdamında yasal gereken bütün hususları...

BAŞKAN – Sayın Genel Müdürüm, şu cümleyi düzeltelim lütfen: Bir yasal düzenleme yaptıramazsınız siz.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Pardon, özür dilerim. Bu yapılmış bir...

BAŞKAN – Kayıtlara geçtiği için onu düzeltelim.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Özür diliyorum, düzeltiyorum: Yasal düzenlemenin daha iyi açıklanması için bir tebliğ çalışması, ilgili kuruluşlarla. Onu düzeltiyorum efendim, özür diliyorum.

BAŞKAN – Peki.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Evet.

BAŞKAN – Evet, başka...

Kamer Bey, buyurun, sıra sizin.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Teşekkür ederim.

Şimdi, değerli arkadaşlar, bir memlekette eğer hukuk varsa, hukuk devleti varsa, hukuka saygı varsa o memleketin kanunlarının uygulanması lazım. Kanunu uygulamamak bürokratların haddine değil.

Kanun diyor ki: “Şu kadar işçi çalıştıran şu kadar sakat, özürlü vatandaş işe alacak, şu kadar eski hükümlüyü işe alacak.” Sayın Genel Müdür ayda 50 bin 250 lira ücret alıyor ama kendisi o sefalet içinde yaşayan sakat, özürlü veya eski hükümlü vatandaşları işe almıyor; böyle bir şey olur mu arkadaşlar? Bu, görevi ihmaldir; bu, kanunları tanımamaktır; bu, devleti hiçe almaktır, böyle bir şey olmaz. Yani, siz bu kadar sefalet içinde yaşayacaksınız ama devletin kanunları size müsaade edecek... Efendim, 2,5 katrilyon liralık kârınız var, önemli değil ki, öte tarafta sokakta aç gezen insanlarımız var. Şimdi, bence bu kanunları uygulamayan bürokratlar hakkında görevini suistimalden dolayı suç duyurusunda bulunalım, bu memleketin hâkimleri şey etsin arkadaşlar bu memleket bir muz devleti değil. Ondan sonra: “Biz kanunu düzelterek.” Düzeltin düzelterekseniz ama kanunu uygulayın kardeşim, size kanunları uygulamama hakkını kimse vermez. Dolayısıyla, bu insanlarımızın içinde bulunduğu o kadar çok sakat, o kadar eski hükümlü insanlar var ki her gün geliyor yani üniversite mezunu dahi insanlar o kadar büyük sefalet içinde. Kaynaklar müsait ama 600-700 tane personel çalıştırılmıyor, ondan sonra: “Ben, işte, layüsel bir kişiyim. Ben istediğim kanunu uygulayım, istemediğimi uygulamam. Nasıl olsa iktidar partisinin gücü de benim arkamda.” demek suretiyle, bu görev böyle yapılmaz. Kaldı ki çok büyük de paralar ödeniyor, yani ceza ödeniyor yani, işte, sakat alınmaması dolayısıyla ödenen para aşağı yukarı herhâlde 14 milyon lira. Özürlü vatandaşların, işte, bunları alırken...

MEHMET DOMAÇ (İstanbul) – “Engelli”, değiştirdik.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Neyse, engelli yani, tamam, odur yani engelli vatandaşlar. Bunun aslında yasal şeyi Türkiye İş Kurumuna bildirilmesi lazım, o da bildirilmiyor. Dolayısıyla, bir mahkeme lehte karar verebilir. Sonra, bunun bir yolu var yani ben kanun o yolda iken, efendim kanunu... Mahkemenin birisi lehte karar verebilir, ötekisi aleyhte verebilir. Kaldı ki kanun hükmü bu, siz

kanun hükmünü uygulayın. Bu kadar zor durumda olan kişilere niye bu hizmeti verdirmiyor, yani, onlara iş imkânı tanımıyorsunuz? Evvela, bu ikincisi. Zaten, arkadaşlar, bu bildirmekten kaynaklanan konuda kendilerine her kişi için 1.672 lira ceza ödeniyor. Zaten 1 tane şey alsanız, 1 eski hükümlü veya ne dediniz, engelli mi dediniz?

MEHMET DOMAÇ (İstanbul) – Evet.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Engelli vatandaşa ödeyeceğiniz para da zaten 1.200 lira civarında bir para yani, 1.200-1.300 civarında.

Yani, bu konuda Komisyonun kesinlikle kesin bir karar alması lazım, kanunu uygulamayan bürokratlar hakkında çok rijit bir ceza uygulanması konusunda bir uygulamaya gitmesi gerekir. Böyle keyfilikler olmaz, yani bürokratlar kanunu uygulamak zorundadır.

Teşekkür ederim.

(Oturum Başkanlığına Komisyon Başkanı Fahrettin Poyraz geçti)

BAŞKAN – Haydar Bey, buyurun.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Evet, genelde kamu kurum ve kuruluşlarında buna rastlıyoruz yani yüzdesel olarak da engelli ve eski hükümlü çalıştırılmadığını görüyoruz, bu bankada da var. Halk Bankası Genel Müdürüyle geçen yıl yaptığımız toplantıda şiddetle eski hükümlü çalıştırılmasına kanuna rağmen karşı olduğunu burada ifade etmişti, hatta bir tartışma da yaşamıştık. Bunları doğru bulmuyoruz. Tabii, Kamer Bey’in dediği gibi devletin kurum ve kuruluşlarını yöneten arkadaşlarımızın yasalara uygun hareket etmeleri gerekiyor. Ki, Türkiye’de bu gerçekten bir ihtiyaç, engellilerin çalıştırılması çünkü yıllarca aileler engellilere engel oldular, kamuoyuna çıkmasını, ortada gezmesini, görüşmesini, insanlarla ilişki kurmasını, çünkü bir utanç vesilesi olarak addettiler ama yavaş yavaş bu, toplumda yıkıldı ve artık engelli arkadaşlarımız, kardeşlerimiz -etrafımızda da olabilir- bunlar topluma kazandırılıyor. Bunların da, tabii ki, diğer insanlar gibi çalışmaya ihtiyaçları var ama eğer, özel sektör zaten bu işe çok sıcak bakmıyor ama kamu da buna bu şekilde davranırsa bu yanlış. Ne yapması lazım? Önce kamunun özele örnek olması lazım, yani devletin çıkartmış olduğu kanunları uygulaması gerekiyor. Tabii, devlet bunları, kanunları “Hadi engelliler çalışsın, hükümlüler çalışsın.” derken arkadan bir şey daha getiriyor, diyor ki işte: “Bunun cezasını ödersen çalıştırmayabilirsin.” Bu çok kötü bir şey yani böyle bir açık kapı bırakılması gerçekten etik değil diye düşünüyorum. Hatta KİT’te de tavsiye kararı alabiliriz eğer arkadaşlar da aynı görüştelere bu maddeyi kaldıralım. Bu, hem özel sektör için de yaptırım olur çünkü özel sektörün tümünde aşağı yukarı engelli çalıştırmıyorlar, eski hükümlü çalıştırmıyorlar, parasını ödüyorlar. Tabii, Kamer Bey, bunun bir kısmını söyledi, rakamı söyledi ama özel sektöre baktığınız zaman, maliyetlerin içine koyduğu zaman, birçok kalem de bu maliyetin içine giriyor, bunun yemesi, içmesi, taşınması, sosyal haklarına baktığınız zaman, o ödediği rakam özel sektör için oransal olarak çok ufak bir rakam görünüyor. Onun için de bunu tercih ediyor. Kamu bunu yapıyor, özel bunu yapıyor. Bu engelliler, hükümlüler nerede çalışacak?

Kamudaki bankaların bir iddiası da var: “Eski hükümlü çalıştıramam, tehlikeli, güven vermez.” Bu adamların, eski hükümlülerin tümü hırsızlık yapmış insanlar değil ki, çok insan var kader kurbanı, çok insan var ormandan ağaç kestiği için yakalanmış, hükümlü olmuş, siz daha iyi bilirsiniz onları, çok vardır oralarda, böyle insanlar var. Böyle insanlar bu hükümleri giydikleri için yıllarca kamu kurumlarında işe giremiyorlar. Bunlara da yazık. Benim bir önerim, buradaki, KİT Komisyonundaki arkadaşlarıma, aslında bu yol kapatılmalı yani ceza ödeyerek kurtulma yolu kapatılmalı. Ben, bize yakışanın, bu ülkeye yakışanın da bu olduğunu düşünüyorum. Ziraat Bankası olarak da siz bunun önderliğini yapın kamu bankaları içerisinde, en azından kamu kuruluşları içerisinde, bir daha gelişinizde, sıfırı indirmiş olun bu oranı, biz de buradan sizi alkışlayalım bunu yaparsanız.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Mehmet Bey, buyurun.

MEHMET DOMAÇ (İstanbul) – Sayın Başkanım, çok teşekkür ederim.

Bu önemli bir konu, bir sosyal yara bu ve biz bunu belli yasalarla tamir etmeye çalışıyoruz, onarmaya çalışıyoruz.

Öncelikle şunu belirtmek istiyorum: Kamu-özel bir ayrım söz konusu ama biz, burada, Ziraat Bankasını KİT Komisyonunda konuşuyorsak kamu olarak büyük bir ölçüde değerlendirdiğimiz içindir. Ziraat Bankası, bence de ceza ödememeli kişi çalıştırmama nedeniyle. Çalıştırmalı, yasal değişiklik gerekiyorsa veya bir mahkemeye gidilmesi gerekiyorsa mahkemeye gitmeli ama önce çalıştırmalı. Çalıştırdıktan sonra bu işlemleri yapmalı çünkü bu, çok büyük bir kuruluş ve çok yaygın bir kuruluş. Bu, imajı zedeler, bankacılık imajına zarar verir. Ayrıca, hükümlüler ancak çalışarak hayata kazandırılabilirler, çalışmadan tekrar aynı yola gidebilirler, çalışarak hayata kazandırılabilirler, çalışarak topluma kazandırılabilirler. Ziraat Bankası gibi çok sayıda kişi çalıştıran ve çok yaygın bir kuruluşun, güçlü bir kuruluşun buna ön ayak olması lazım, öncelikli olması lazım, bunu bir sosyal sorumluluk gibi de görmesi lazım.

Dolayısıyla, bence ceza konusundan vazgeçip çalıştırıp yasal düzenleme talebinde bulunması gerekir veya hukuki yola gitmesi gerekir.

Teşekkür ediyorum Sayın Başkan.

BAŞKAN – Ali Bey, buyurun.

ALİ SARIBAŞ (Çanakkale) - Teşekkür ederim.

Tabii, konu bayağı aydınlığa kavuştu ama söz almış bulundum.

Özellikle Türkiye'deki engelliler konusu, hükümlüler konusu Türkiye'nin bir sosyal projesi ve yarasıdır. Türkiye'de, günümüzde özellikle 160 tane daha yeni hapishanenin yapıldığı da düşünülürse, engelli ve hükümlülerin gün geçtikçe daha artacağını ve bu anlamda da Türkiye Büyük Millet Meclisinin bu konuda aldığı yasal zorunluluk olan bu projenin özellikle kendine ait ve Türkiye'nin en büyük devlet bankası ve en büyük bankaları içerisinde yer alan Ziraat Bankasında özellikle devlet kurumunun yasaları uygulamakta tereddüt etmesi ya da bir şekilde burada da bu maddede görüldüğü gibi uygulamaması -söylemek istemiyorum ama- çok doğru bir şey değil. Biz, bunu kendi kuruluşu olan büyük bir Ziraat Bankasına -bir sektörde kamunun kendi kuruluşlarına- kendi kanunlarını uygulatmadığı bir kurum olarak, özellikle şimdi bir şirket olarak bakarsak, özel sektörde bunların daha çok uygulamakta zorlanacağını biliyorum. Onun için, Türkiye'de oldukça yüksek bir rakamda olan bu yurttaşlarımıza, bu halkımıza özellikle bu konuda dikkat edilmemesi ama en önemli basit bir konunun bile buraya gelmesi bence çok yanlış bir konudur, çok basit bir konudur. Bu konu atlanıyorsa başka sorular geliyor aklıma tabii yani bu çok zorunluluktur, bir belediyede ve diğer kamu kuruluşlarında bu uygulanırken, çok yasal bir zorunlulukla işçi bile alırken çok dikkat edilirken ve bununla ilgili çok soruşturmalar geçiren belediye başkanlarımız varken ve diğer özel sektörlerde de İşçi Bulma Kurumu, bir başka deyişle bugün İŞKUR'un bu konuda, işçisini bile ona göre verdiği bir dönem içerisinde bu konunun Ziraat Bankasında tartışılması ve bu hâliyle de önümüze Sayıştay raporu olarak alınması ve ceza yemesine ben gerçekten hiç anlam veremiyorum. Yani hiç anlam veremiyorum, bu kadar köklü kredilerin verildiği, bu kadar cironun olduğu, bu kadar büyük bir bankayla ve geleneksel yapı içerisinde kanunlarımızla yönetilen ve bizler tarafından denetlenen, özellikle devletin direkt denetlediği, Meclisin denetlediği bir kurumda karşımıza böyle bir madde gelmesini kesinlikle haysalam almıyor ve bunu burada konuşmanın ne kadar zül olduğunu bile hissediyorum.

Onun için, bundan sonraki süreç içerisinde eğer siz buna dikkat etmiyorsanız, diğer elemanlarını da nasıl alacağı konusunda sorular var benim kafamda. Acaba diğer personel konusunda da aynı şeyleri yaşıyor muyuz endişesi var çünkü özellikle bu ülkenin sosyal politikalarını, yasa hazırlayan sizler, eğer yöneticiler bunu uygulamıyorsanız, ki "Biz bunu uygulayacaktık ama bankamıza çok zarar verir, yukarıdan siyasi baskı var." diyorsanız bunu da açık söylemelisiniz.

MEHMET DOMAÇ (İstanbul) – Var mı siyasi baskı?

ALİ SARIBAŞ (Çanakkale) - Varsa diyorum bakın, ben bir şey olduğunu söylemiyorum, tam tersine...

MEHMET DOMAÇ (İstanbul) – Var mı öyle bir şey?

ALİ SARIBAŞ (Çanakkale) – Yok, arkadaşım müsaade edersen, lafımı çok net kullanıyorum, öyle bir baskı olmadığını biliyorum ama varsa bunun arkasına sığınıyorlarsa burada söyleyin ama bu da sizi kurtarmaz çünkü siyasi baskının olması yasaları sizin çığnemenizi de gerektirmez.

Onun için, bu anlamda da bu konunun bir dahaki dönem içerisinde yer almamasını ve özellikle de çok dikkat gösterilmesini ve bir dahaki dönem içerisinde buraya gelmemesine de ben özellikle dikkat edeceğimi söylüyorum.

Bunun için de özellikle yönetici arkadaşlarıma tekrar bakarak söylüyorum: Bizler de kamuda çalışmış arkadaşlarınız olarak bu konuda çok dikkatli olmamız ve örnek olmamız dileğiyle bunun tekrar izlemeye kalmasını istiyorum.

BAŞKAN – Aykut Bey, buyurun.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Tabii ki engelli insanların çalıştırılmasıyla ilgili yasa iradesi ortada, tabii yönetimin de şöyle bir kaygısı olacaktır. Özellikle genç işsizliğin neredeyse yüzde 20'lere vardığı bir ortamda istihdam problemi bütün nüfus için geçerli, özellikle gençler için geçerli ama bu kararı verirken şuna dikkat etmekte fayda var: Engelliler, çocuklu kadınlar, eski hükümlüler, bunlar korumasız gruplar. Bunlar en korumasız gruplar olduğu için de zaten bu tip bir şeyle korunması öngörülmüş. Bence, sadece Ziraat Bankasının engelli istihdamıyla değil aynı zamanda kredi politikasında da engellilere yönelik birtakım düzenlemelere gitmesi, özellikle büyük şehirlerdeki nüfus patlamasını da düşünerek, Anadolu'da engellileri tarım sektöründe veya tarımın ileri ve geri sektörlerinde istihdamını sağlayacak bir kredi politikası, faiz oranlarında, vadede, teminatlarda, belki bu konuda Dünya Bankasıyla veya fon sağlayıcı Avrupa Birliğiyle bir iş birliği içerisinde proje geliştirilmesinde de çok fayda olacaktır.

Bizim, toplum olarak gerçekten bazen korumayı unuttuğumuz veya kaynaklarımızın yetmediği gruplar var. Burada tek tek saymak istemiyorum, sosyal politika raporlarında bunlar vardır. Kredi politikalarında da engellilere yönelik, kadınlara yönelik öncelik sağlanmasını çok faydalı görüyorum.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Mehmet Bey, buyurun.

MEHMET GELDİ (Giresun) – Başkanım, bu öneriyi daha önce de tartışmıştık. Bir daha geldiğinde bu öneri şunu tartışalım istiyorum: Genel Müdür desin ki: Ben hükümlülerden şu, şu bölümdekileri aldım, şu, şu bölümdekileri almadım. Bunu tartışalım. Yani bir yönetmelik hazırlasın, bu yönetmeliğe göre, bankacılık için risk oluşturmeyen alanlardaki hükümlülerin bir bölümünü ona göre yönetmelikte ilan etsin ama mutlaka bir hükümlü alsın yani. Böyle bir tavır olmaz. Orada işe yarayacak hiç mi... Hükümlülerin hepsi mi bankaya zarar verecek? Böyle bir şeyi yaparak dolayısıyla hem yasaı uygulamış olun hem de bir seçme yapmış olun ama bir çözüm getirin. Bu şekilde “Almıyorum, parasını öderim.” Bu tutumu bırakın lütfen.

BAŞKAN – Hüseyin Bey, buyurun.

T.C ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Efendim, engelli personelin tamamını istihdam ediyoruz, hiçbir açığımız yoktur bölgesel anlamda. Biz de bütün sayın değerli vekillerimizin görüşlerine aynen katıyoruz. Hatta Aykut Bey’in bunlar için özel ürünle ilgili önerisiyle ilgili notumuzu da aldık, çok güzel de bir öneri.

Bu eski hükümlü çalıştırma için kamuda zorunluluk var ama özel sektörde zorunluluk yok. Ziraat Bankası, 4603 Sayılı Yasa’yla özel hukuk hükümlerine tabi hâle geldiğinden, otomatikman bu yasal yükümlülüğünden arındırılmış oluyor. Bakın, bir daha tekrar ediyoruz: Yasal olarak istihdam etme mecburiyeti ortadan kalkıyor. Diğer görüşlere aynen katılıyorum ama yasal olarak istihdam etme mecburiyeti bulunmamaktadır. Bugün, burada tenkide konu olan husus, yasal olarak mecbur olmadığımız bir konunun ceza konusu edilmesi hususuyla ilgili tartışmadır. Yoksa, elbette bütün mahkûmlar aynı şekilde mahkûm olmamıştır, içinde çok farklı şekilde... Topluma kazandırılması gerekiyor. Sosyal politika açısından önemlidir; ki, biz aynı şeyi engelliler için daha önce “Ceza ödeyelim yapmayalım.” diyorduk, şimdi öyle demiyoruz, işi seçiyoruz, iyi yapıyoruz, kendi yörelerinde istihdam ediyoruz, çok güzel bir uygulama ama hükümlü çalıştırmayla ilgili yasal bir zorunluluğumuzun olmadığı... Burada tenkit konusu edilen husus yasal değil, bizim söylediğimiz o. Yoksa, bunu istihdam etmemiz gerekir mi, edelim mi? O başka bir konu. Ona da aynen buradaki eleştiriler gibi ben de katılıyorum. Onları topluma kazandırmamız gerekiyor. Burada il müdürlükleri farklı farklı uygulama yapıyor. Doğal olarak yasaların bize verdiği imkânı kullanmışız. Biz de üzülüyoruz ama başka bir yol, başka bir yöntem bulabilirsek, biz de buradaki eleştiriler doğrultusunda hareket etmenin uygun olacağı kanaatini taşıyoruz.

MEHMET DOMAÇ (İstanbul) – Sayın Başkan, Sayıştay bir açıklama yapsın.

BAŞKAN – Bir saniye...

Kamer Bey’in bir daha söz talebi var.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Ben de zaten onu isteyecektim. Yani eski hükümlü çalıştırmamaktan dolayı bankaya kesilen ceza 2012 yılında 22 milyon 400 bin lira. Yine engelli çalıştırmamasından kaynaklanan ceza da 50 milyon Türk lirası.

Burası sermayesinin tamamı devlete ait olan bir banka. Ben, bunun özel bir şirket olacağına yani 4603 Sayılı Kanun’a göre de özel bir kurum sayılacağına inanmıyorum. Sermayesinin tamamı devlet tarafından sağlanan bir banka olduğu için, o statüde mütalaa edilemeyeceğine inanıyorum ama Sayıştay daha açıklayıcı bir açıklama yaparsa memnun olurum.

BAŞKAN – Haydar Bey, buyurun.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Sayın Başkanım, malumları olduğu üzere, İş Kanunu’nun 30’uncu maddesinde konu açıklanıyor yani özel sektör kuruluşlarının yüzde 3 engelli çalıştırma yükümlülüğü var. Kamu olursa burada yüzde 4’e çıkıyor oran yani yüzde 4 engelli artı yüzde 2 de eski hükümlü çalıştırma mecburiyeti var. Tabii, biz de Sayıştay olarak zorlanıyoruz, şöyle zorlanıyoruz: 4603 Sayılı Kanunun amacı şu: Bankanın özel sektör bankaları gibi piyasada rahat etmesini temin etmek amacıyla özel sektör kuruluşu gibi bir yetki verildi 4603 Sayılı Kanun’la yani muhatabı yahut da piyasada kendisinin rakibi olan bankalarla aynı şartlarda çalışmasını temin amacıyla yapılan bir düzenleme. Dolayısıyla, banka da kendisi “4603 Sayılı Kanun’la biz özel bankayız, özel banka gibi çalışıyoruz, faaliyetlerimizi özel bankalar gibi yürütüyoruz; dolayısıyla, eski hükümlüyü çalıştırma yükümlülüğümüz yok, ama engelli çalıştırma yükümlülüğümüz de yüzde 3’tür.” diyor. Bu mantıkla devam ediyor ancak burada problem şu: Banka böyle düşünürken İş Kurumu farklı illerde farklı davranarak cezalar kesiyor yani kamu kurumu gibi düşünerek, engellinin yüzde 4, eski hükümlünün de yüzde 2 çalıştırılması gereğinden hareketle bankaya cezalar kesiyor. Banka da bu cezaları ödüyor, daha sonra mahkemeye gidiyor.

Mahkemeye gittiği zaman, mahkemelerin bir kısmı banka lehine karar verirken, bir kısmı bankanın aleyhine de karar veriyor. Burada, tabii sonuçta yargının kesinleşmiş, taban bulmuş bir görüşü de yok, biz de siz illa kamusunuz, şu kadar yapacaksınız, hayır kamu değil özel sektörsünüz şu kadar yapacaksınız diyemiyoruz.

BAŞKAN – Peki, temyizden gelen bir şey yok mu? Yani 2 farklı şey var, içtihadı birleştirme anlamında, hukuki süreç...

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Henüz yok Sayın Başkanım yani temyize intikal edip, oradan henüz bize intikal etmiş bir karar da yok.

KAMER GENÇ (Tunceli) – İstisnâ karar da alabilirler Danıştaydan veya kanunda düzeltme yapılabilir.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Evet, böyle bir sorun var. Biz de şimdi Sayıştay olarak “Siz özel sektörsünüz, yüzde 3 üzerinden istihdam yapın.” da diyemiyoruz ama bizim dediğimiz şu tabii doğal olarak: Mademki özel sektör gibi hareket ediyorsunuz, bu yasal mevzuattaki düzenlemelerin buna göre yapılmasını temin edin amaçlı bir öneri getirdik. Eğer özel sektörseniz mevzuat yapısı... Şimdi cevapta da verildiği gibi, yönetmelik değişikliğine gidilerek bu bankaların, 4603 Sayılı Kanun kapsamındaki bankaların ve bağlı şirketlerinin özel sektör kuruluşu gibi değerlendirilmesine yönelik çalışmalar var. Böyle olursa sadece yüzde 3 engelli çalıştırma mükellefiyeti olacak, onun dışında bir mükellefiyeti olmayacak bankanın.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Ama bu yönetmelikle olmaz ki.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Kanunda yönetmelikle düzenleme yetkisi veriliyor.

Tabii, bankaların bir başka istisnası da var. Bu tip engelli istihdamlarında İş Kurumunun yaptığı bir düzenleme var. O düzenlemeye tabi olmamak gibi yönetmelikte de bir istisna yapıldı. Yani bu personeli alırken de İş Kurumunun gönderdiği personel arasından değil, kendisi ilan yaparak alma imkânı da var. Daha uygun personel istihdam etmek amacıyla böyle bir düzenleme de yapıldı.

Buradaki sıkıntı, özü şu efendim: Banka eğer özel bir bankaysa yüzde 3 yükümlülüğü var. Bir de Sayın Genel Müdür “Yüzde 3 yükümlülüğünden dolayı bir şeyimiz yok.” dedi. İller bazında eksiklikler var, toplamda eksikleri yok. O anlamda da bir sıkıntı var yani iller bazında eksikleri olduğunu biz gözlemliyoruz.

Arz ederim.

BAŞKAN – Haydar Bey, eksik bir şey mi var?

Buyurun.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Aslında ben tam anlayamadım olayı da. Şöyle anlayamadım: Kamu bankası ama özel statüye tabi. Niçin? Rekabet ortamında rekabet edebilmesi için özel bankalar gibi bir davranışı sergilemesi gerekiyor ticari anlamda. Tamam, burasını anladık.

Peki, hazineyle hiç ilişkiniz var mı? Sayın Genel Müdür ya da Sayıştaya sorayım: Personel alımlarında ya da diğer bankacılık işlemlerinde hazine ile devlet bankası ilişkiniz var mı? Bunu hazineden mi öğreneceğiz, bilmiyorum. Yani siz personel alırken ya da kurumlarınızda başka işlemler yaparken hazineden hiç bilgi alıyor musunuz veya hazinenin talimatını alıyor musunuz veya hazinenin önerisini, görüşünü alıyor musunuz? Statü öyle de bu nasıl bir yöntemdir? Sermaye devletin sermayesi, statü özele alınmış bir statü. İlişkiler nasıl? Hazineyi tanıyor musunuz yani hazineyi tanııyor musunuz? Bunu merak ediyorum. Bir de hazine cevaplasın. Sayıştay da buna nereden cevap verir bilmiyorum. İlişkiyi bir anlayalım.

BAŞKAN – Önce bir Genel Müdüre soralım.

Hüseyin Bey, buyurun.

T.C ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Efendim, teşekkür ediyorum.

Hazine bizim sermayemizin sahibidir yani diğer bir ifadeyle bizim patronumuzdur ama Sayın Derviş'in bulunduğu dönemde kamu bankalarıyla ilgili ciddi bir düzenleme yapılmıştı. O arada, kamu bankalarının yeniden yapılandırılması ve özelleştirilmeye hazırlanması sürecini bir yasal altyapıya kavuşturdular, o yasaya 4603 Sayılı Yasa diyoruz. Bu yasada kamu bankalarının diğer özel sektör bankalarıyla aynı koşullarda çalışmasını temin edecek bir düzenek getirildi. Biz de onun için söylüyoruz. Böyleyse yani biz eleman alırken asla kimseden izin almıyoruz, bir işi yaparken kimseden izin almıyoruz. Yasalar herhangi bir bankayı hangi koşullarda bağlıyorsa bizi de o koşullarda bağlıyor. Şunu kabul ediyorum: Birisi X'in sermayesidir, birisi hepimizin sermayesidir yani nihayetinde hazinenin de olsa bu ülkede yaşayanların sermayesi. Ben zaten biraz önce de onu söyledim, bir yanlış anlaşılmaya da meydan vermeyelim. Burada, doğal olarak bizi denetleyen arkadaşlar bankanın mali yapısıyla ilgili cezalar da doğuyor, bu banka için iyi bir şey değil, bunu eleştiri konusu yapıyorlar, teşekkür ediyorum ama bunu karşı taraf yanlış algılıyor, bizim burada bir günahımız yok. Aslında

karşı tarafın yazmaması gereken bir uygulama. Aynı şey, Anayasa Mahkemesinin bizim özel hukuk hükümlerine göre çalışmamız gerektiğini, asla bir kamu kurum ve kuruluşu olmadığımızı, hukuken bağit altına almış kararları vardı.

Durum budur efendim.

Dolayısıyla, Çalışma Bakanlığının da bunu böyle yorumlaması, böyle algılaması lazım. Bunu düzeltme mükellefiyetinin bizde olmaması lazım.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Cezaları ödüyor musunuz?

T.C ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Biz ödüyoruz, mahkemeye gidiyoruz, geri alıyoruz.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Niye o ödüyorsunuz o zaman?

T.C ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Mecburen efendim, o ceza oluyor, yazıyor adam.

Önce ödeyip, sonra alıyoruz, maalesef öyle oluyor.

BAŞKAN – Konuyu toparlayalım.

Alaattin Bey, eksik bir şey mi var?

Buyurun.

ALAATTİN YÜKSEL (İzmir) – Aslında yeterince görüşüldü, bayağı uzun ama ben şöyle diyeceğim: Ülkemizde engelli oranı nüfusun neredeyse yüzde 13' ü falan, hükümlüde de fena değiliz, zaten yasada bu oranlar düşük tutulmuş. Yani özel sektörde farklı, kamuda farklı diye düşüneceğimize aslında bizim Komisyonun bir tavsiye kararı gibi, bunu en üst düzeyde kamu olarak değerlendirip, Ziraat Bankasının öyle davranmasında yarar var diyorum.

Komisyon tavsiye kararı olabilir mi bu konuda, bilmiyorum.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Şöyle bir açmazımız var: Tavsiye kararı alalım ama zaten şu anda bir kısmı lehte sonuçlanmış, bir kısmı aleyhte sonuçlanmış olan herhâlde onlarca dava var. Dolayısıyla, bunlar da Danıştaya mı gidecekler?

KAMER GENÇ (Tunceli) – Yargıtaya.

BAŞKAN – Yargıtaya temyize gittiği zaman, muhtemelen temyiz sonrasında da farklı karar çıkarsa, artık içtihadı birleştirme türü bir şey çıkacak. Dolayısıyla da her hâlükârda yargı kararını, biz ne karar alırsak alalım, yönetimin uygulaması lazım. Diğer taraftan da yargıyı bir tarafta tutalım ama öbür tarafta, eğer bir yasal düzenleme yapılır veya bir başka kanunu gerektirmeyecek bir düzenlemeyle bu çözümlenecekse belki onu konuşabiliriz. Ama yargı süreci devam ediyor.

Ne diyorsunuz Haydar Bey?

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Sayın Başkanım, arkadaşlarımız beni şimdi uyardılar. Sanıyorum, içtihat oluşması için de bir sıkıntı var yani üst mahkemelere de genelde gidilmiyormuş, gidilemiyormuş. Onu incelememiz lazım. Öyle bir sıkıntı olduğunu da arkadaşlarımız söylüyor.

BAŞKAN – Niye gidilemiyor?

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – İş mahkemelerinin kararları kesin olduğu için şeye gidilmiyormuş.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Yargıtaya gitmiyor, doğru.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Gitmiyormuş. Öyle bir sıkıntı olduğu için içtihat oluşmasında da sorun var. Yani öyle bir sıkıntımız da var. Şimdi, o da bana hatırlatıldı.

BAŞKAN – Şu yönetmeliği o zaman bir an önce çıkarsınlar da biz de ona göre...

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Yönetmelik çıkarsa biz bu öneriyi getirmeyeceğiz bir daha, onu arz edelim yani çıkarsa getirmeyeceğiz ama çıkmazsa...

BAŞKAN – Ama bütün Komisyon üyesi arkadaşlarımızın ortak kanaati, görüşü, en azından bu toplumun zayıf kesimleri olarak tanımlanabilecek olan bu kesimlerin mümkün olduğu kadar pozitif ayrımcılığa tabi tutulması yönünde olduğunu banka Yönetim Kurulunun da bilmesi gerekir diyorum.

MEHMET DOMAÇ (İstanbul) – Anayasa hükmü zaten Başkanım.

BAŞKAN – Anayasa hükmü de biz de görüşümüzü bu şekilde, Anayasa hükmünü destekler, kabul eder, teyit eder anlamında söylemiş olduk.

Önerinin izlenmesi hususunu oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Diğer öneriyi okutuyorum:

Öneri 5- Sayıştay raporunun ilgili bölümlerinde bulunan diğer öneri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesi.

BAŞKAN- Cevabı alalım.

T.C ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Cevap 5 : Diğer öneri ve tavsiyeler yerine getirilecektir efendim.

BAŞKAN – Önerinin izlenmesi hususunu oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Şimdi, kurumun genel faaliyetleriyle ilgili olarak Komisyon üyesi arkadaşlara söz vereceğim.

Hüseyin Bey, lütfen not alın. Arkadaşlarımızın sorduğu sorularda teknik hazırlık gerektiren hususlar olabilir. Öyle olması hâlinde, Komisyon tutanaklarının tarafınıza iletilmesinden itibaren on beş gün içinde sorulara yazılı olarak da cevap verebilirsiniz.

Aykut Bey, buyurun.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) - Öncelikle Sayıştayın raporlarında en büyük kredilerle alakalı, ilk 100 krediyle alakalı detaylı bir bilgi olsun isterim. Halk Bankasında... Ziraat Bankasında 50 vardı galiba ama bir bankada var bir bankada yok. Bunu da ciddi bir eksiklik olarak görüyorum.

Rapor çok kalın bir rapor, faaliyet raporuna benziyor denetim raporundan daha çok yani raporun denetim kalitesi konusunda ciddi endişelerim var kamu bankalarıyla alakalı olarak. Bunun bilinmesini istiyorum.

Sayın yönetim, sizden ilk 100 kredinin şirketler bazında, müşteri numarasıyla, sektör bazında, tutar bazında, nakdî ve gayri nakdî olmak üzere rica ediyorum.

Bir de riski en yüksek 100 krediyle ilgili bilgiyi tablo hâlinde istiyorum.

Bir de takipteki en büyük 100 kredi.

Bu şeyleri, banka durumu itibarıyla, görme açısından rica ediyorum.

Demin konuştuğum kredilerle alakalı, kredi tutarı, kullanırılma zamanı, teminatı ve proje kredileriyle ilgili detaylı bir bilgi notu rica ediyorum.

Bir de sanıyorum, geniş kapsamlı bir personel alımınız var yeni yapılandırma çerçevesinde, duyduğum kadarıyla, gazetelerde öyle bir haber okudum ama...

Ziraat Bankası personel alıyor mu?

T.C ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Yok.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Rutin personel dışında yapılandırma yok.

T.C ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Yok.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Çünkü bu bilgi gazeteden rapordan değil.

O zaman, bu şeyi geri çekeyim.

Temliklerle alakalı, bankada bir temlik var mı? Temlik yapıldıysa kimlere yapıldı? 1 milyon liranın üzerindeki temliklerle alakalı bir tablo. Mesela 3 milyonluk bir alacak, bir başkasına temlik edildi mi?

T.C ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Tamam, varlık yönetim şirketlerine aktarıldı mı? Anladım.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Varlık yönetim şirketleri... Küçüklere gerek yok çünkü o çok detay olur. 1 milyon liranın üzerinde, yoksa daha iyi. Temliklerle alakalı şey.

Tabii, yurt dışı şubelerle alakalı da birtakım şeyler vardı ama onu artık zaman uzadığı için çok şey yapmıyorum.

Bu bilgi ve belgeleri, gerekirse müşteri sırrı kısmını ayıklayarak ama tablo hâlinde sizden bekliyorum.

Bir de 1 milyon liranın üzerinde yapılmış ihalelere ilişkin bankacılık dışında, güvenlik ihalesi, bilgisayar ihalesi, araç ihalesi gibi; bir tablo hâlinde, teklif veren, diğer teklif verenler, sözleşme miktarı, ihale biçimi, tarihi gibi bir tablo gönderirseniz çok memnun olurum.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN - Alaattin Bey, buyurun.

ALAATTİN YÜKSEL (İzmir) – Teşekkür ederim Sayın Başkan.

Ben Sayın Babacan'a bir soru önergesi yöneltmiştim. Ona gelen yanıtlarda bugünlerde de çok tartışılan, hatta Sanayi ve Ticaret Komisyonunda da şu anda görüşülüyor, Sayın Yazıcı, bu konuda bir yasa tasarısı da hazırlanıyor, "Bankacılık hizmetleri gelirleri" adı altında, ipotek fek ücreti gibi, ipotek tesis ücreti gibi, havale ücretleri gibi hatta peşin para, bozuk para sayma ücreti gibi,

ATM nakit çekme masrafı gibi, bakiye görüntüleme ücreti gibi ekstra ücretler, telefon, faks, posta, vesaire gibi aşağı yukarı 38 kalem “bankacılık hizmetleri” adı altında ücret alınıyor. Bu ücretlerden sadece kredi kartı komisyonlarından bankaların yılda 5 milyar TL civarında, bir gelir elde ettiği ortaya çıktı soru önergesine verilen yanıtlardan ve bunların toplamı da mesela, yıllar itibarıyla sürekli artıyor. 2011 yılında 13 milyar 292 milyon TL yani eski parayla 13 katrilyon. 2011 yılında bankaların toplam gelirinin 19 milyar 320 milyon civarında olduğunu düşünürsek bu rakamın yüzde 68,7 olduğu yani bankanın asıl faaliyet geliri olan faiz gelirlerinin dışındaki faaliyet dışı gelirlerinin, “diğer gelirler” adı altında yüzde 67’si toplam bütün bankaların. Aynı soruyu Ziraat Bankasına yöneltmişim. Ziraat Bankası “Bankacılık sırrıdır.” diye yanıt vermedi.

Ben, KİT Komisyonu üyesi olarak size bu soruyu yöneltiyorum yani bu faiz gelirleri dışındaki bu adlar altında saydığım, dosya masrafı, komisyon ücreti, katkı payı, ekspertiz ücreti ve benzeri gibi adlar altında 2005-2012 yılları itibarıyla ne kadar gelir elde ettiniz? KİT Komisyonu üyesi olarak bu bilgiyi istiyorum.

Bir de yine aynı yıllar itibarıyla, 2005-2012 yılları itibarıyla, hizmet alımı şeklinde çalıştırdığınız personel sayısını yani taşeron dediğimiz personel sayısını ve bu yıllar itibarıyla toplam personel içindeki oranını rica ediyorum.

Bir de yine aynı dönem, 2005-2012 yılları itibarıyla kullandırılan tarımsal kredi miktarlarını ve yine toplam kredi miktarları içindeki bunların oranını rica ediyorum sizden.

Teşekkür ederim Sayın Başkan.

BAŞKAN – Haydar Bey, buyurun.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Ben bir şey istemiyorum, arkadaşlarım istedi ama şunu istiyorum Sayıştaydan ve özellikle sunum yaparken daha açık ve net, anlaşılır sunum yapılması gerektiğini, bazı kurumlar burada sunum yaparken 40-50 sayfalık slayt gösterileriyle sunum yaparken, devletin en büyük bankası, belki de Türkiye’nin en büyük bankalarından biri olan Ziraat Bankasının 1,5 sayfalık bir sunumla kendini ifade etmesini doğru bulmadığımı ifade ediyorum burada. Niye? Çünkü bir şey anlamadık. Ben bankacı değilim. Bankayla çok işim olmaz, sadece ferdî kredi alırım, onu da öderiz zamanında, otomatik bağlarız. Onun dışında da, zorunlu ödemelerimizi otomatik ödemeye bağlarız, bankayla da başka işim olmaz.

MEHMET ÖNTÜRK (Hatay) – Hiç para sorunun yok yani.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Var işte, kredi alıyoruz, ferdî kredi. Başka bir şey yaptığımız yok.

Şimdi, niye söylüyorum bunları? Ben sizin bu sunumunuza baktığımda şunu anlamalıydım: Ziraat Bankasının bugünkü pozisyonu nedir Türkiye’de ve dünyadaki pozisyonu nedir? Yani eğer Ziraat Bankası 10 kalem kredi veriyorsa bu kredilerin Türkiye’deki durumu nedir ve Ziraat Bankasının bunun içindeki payı nedir? Bunları görebilmeliydim. Ya da kredi verme, örneğin zirai, tarım kredisi verme olayı var, oran olarak veriliyor işte, 2011 yılında şu kadar kredi verdik diyor ama 2010’da neydi, 2011’de ne oldu, ne kadar kredi geri döndü, ne kadarı battı, bu oran nedir? Yani yüzde 3’ü geri dönmedi, atıyorum, belki yüzde 3 rakamı başlangıç itibarıyla veya rakamsal ifade edildiğinde “çok güzel” denebilir ama eğer dünyadaki bu oran veya Türkiye ortalaması, özel bankaların ortalaması yüzde 1,5’ sa yüzde 3 büyük bir rakamdır Ziraat Bankası için.

Bu raporlarda bunu, bilemiyorum, çok karışık mı, anlamakta güçlük çekiyoruz zamanımız kısa olduğu için. Böyle birkaç tabloyla özet yaparsanız, Genel Müdürümüz de bunları sunarken bizi bu şekilde aydınlatırsa çok memnun oluruz çünkü öbür türlü, çalışmamız gerekiyor. Bir de bankacılık sektörü, işte, borç, alacak, verecek, aktifler falan çok anladığımız konular da değil. Onun için de böyle daha özet, performansı görelim. Yani Ziraat Bankası 2011’de neymiş, 2012’de nereye gelmiş veya 2010’da neymiş, nereye gelmiş? Hangi kredilerde geriye gitmiş, hangi kredilerde başarılı olmuş?

Bir de Ziraat Bankasına “mevcut iktidar” mantığıyla bakmamak lazım yani sadece “Bankalar ticaridir ve para kazanmak zorunda...” Doğru, kazanmak zorunda ama siz bir devlet bankasıınız. Mutlaka para kazanacaksınız ama diğer özel bankalar kadar da acımasız olmamanız lazım, bir. Özel statü tanınmış, onunla rekabet edebilmeniz için.

İki: Parayı da harcarken, verirken krediyi, daha dikkatli davranmak lazım. İşte, Halk Bankasında bir sıkıntıyı hep beraber konuşmuştuk, şimdi bu sıkıntıyla burada da karşılaştık. 270 milyon euroluk bir özel bankanın tekrar, artı kredi açmaması ve sonuçta işte ekspertizler, şöyledir, böyledir ama vatandaşın parası bir şekilde... İlişkilere baktığınızda sanki bir koku geliyor arkasından. Böyle, o koku gelmese, tamam, bir yanlış yapılmış denebilir ama ödenen paraya baktığınızda, bir özel bankanın parasının ödendiğini gördüğünüzde, özel bankaya bakıyorsunuz, çok girift ilişkileri var. Medya sektörüne girmiş, sadece iktidar yağcılığı yapan bir kurum hâline dönüşmüş. İsim vermeyeyim de şey olmasın.

MEHMET DOMAÇ (İstanbul) – Hiç anlaşılır.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Bu hâle dönüşmüş.

Şimdi, onlar, onun kredisini, onun “batık kredi” diye düşündüğü krediyi kapattığınız zaman insan işkilleniyor. Belki de arkasında bir şey yok ama bu geliyor insanın aklına. Bunlar hoş şeyler değil. Özel banka vermiyor ama artı 100 milyon euro daha katarak verilebiliyor. Bu hepimizin parası. Çok dikkat etmek zorundayız.

Devlet bankasıyız. Özel sektör kadar kâr etmeyebilir. Onun için de ticari kredileri kullanırken, proje kredileri kullanırken... Tamam, işverenin veya vatandaşın işi de görülsün yani gerçekten büyük projeler yapan insanların nakde ihtiyacı olduğunda devlet bankalarından, özel bankalardan daha ucuz kredi temin etsin. Buna karşı değiliz ama objektif olsun, herkes bunları bilsin. “Ticari sır” adı altında işte, birtakım şeyler yandaşlara verilmesin. Mesele bu değil. Bunun için eleştirmeyiz daha ucuz kredi vermişsiniz diye, gerçekten yatırım yapan, üretim yapacak bir yatırım yapan tesise “Ucuz kredi vermişsiniz.” diye ben eleştirmem buradan ama arkasında farklı şeyler olduğu zaman, bir yere dayandığı zaman bu hoş karşılanmıyor. Bunlara dikkat etmek lazım.

Bir de asıl amacı unutmamak lazım: Tarımı desteklememiz lazım. Size espiyle karışık söyledim. Gerçekten köylere gittiğiniz zaman, insanlar neler söylüyorlar? 7 bin TL’ye 6 bin TL’ye kredili hayvan almışlar ama 1.900 TL’ye, 2.000 TL’ye satamıyorlar. Satmışlar, kredinin diğer kısmını ödeyememişler, icraya verilmiş. Yani alacaklar orta gelirli veya az gelirli insanlarda daha hızlı tahsil edilebiliyor. Onların birtakım mal varlıklarına el konulabiliyor ama büyük kredilerde bunu yapma şansını yakalayamıyorsunuz. Bunlara dikkat etmek lazım. Gerçekten Ziraat Bankasının gerçek işlevini yerine getirmek lazım diyorum.

Teşekkür ediyorum, sağ olun.

BAŞKAN – Biz teşekkür ederiz.

Tabii, değerli arkadaşlar, bu mukayeseyi yaptık geçmişte, rahatsızlıklar olmuştu ama tekrar talep edildiği için mukayeseli tablolarınızı istiyoruz çünkü 2002 gibi laflar konuşuluyordu, ona itirazlar geldi ve bu mukayeseleri istemedik. Şimdi tekrar Haydar Bey’in talebi üzerine mukayeseyi istiyoruz.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Benim talebim son yıllarda dünya ölçüleridir, Türkiye’nin özel bankalarda kriterleri nedir, onlarla karşılaştıralım, performansı görelim diye. Yoksa 2002’deki beni ilgilendirmiyor.

BAŞKAN – Tavsiyelerinize uyulacaktır.

Kamer Bey, buyurun.

KAMEN GENÇ (Tunceli) – Teşekkür ederim.

Ben de Aykut Bey’in istediklerini istiyorum.

Evvela, şimdi, tabii, banka özel bir banka ama kendi maaşlarınızı kendiniz belirliyorsunuz. İşte, alınan bir karar gereğince, yılda 4 kez ikramiye ödenmesi, Genel Kurul kararı doğrultusunda 2 maaş tutarına kadar temettü, performans primi ödenmesi, iştirak yönetim ve denetim kurumlarında görevli personel yönetim ve denetim kurulu ücreti ödenmesi, görev yeri tazminatı ödenmesi, yabancı dil tazminatı ödenmesi adı altında bir hayli ödemeler yapıyorsunuz.

Yine, 2002’deki Genel Müdürünüzün maaşı 50 milyar 251 milyon lira. Bugün kaç lira, onu öğrenmek istiyorum. Bunun dışında da ayrıca yönetim kurulu üyeliğiniz var mı ve bunlardan da ne kadar para alıyorsunuz, onu da öğrenmek istiyorum. Mesela Genel Müdür yardımcıları da 32 milyar civarında bir para almaktadırlar.

Şimdi, Harbiye şubesinin üst katında tadilat yapılmış, dört beş ay sonra satılmış. Şimdi, satılan bir yere neden dört beş ay kala bu kadar tadilat... Ne kadar para harcanmış? Kaç metrekaresel bir yer? Hangi usullerle bu satılmış? Bunu öğrenmek istiyorum.

Bu SSK primine personel tabi. Bunun yüzde 14’ü personelden –primi- ödeniyor, yüzde 19,5’u da banka ödüyor. Başka bir bankada böyle bir uygulama var mı yani bir özel kurumda? Çünkü bu rakamlar bayağı yüksek rakamlar. Ayrıca da 1+2 diye bir prim ödüyorsunuz bunlarla ilgili, onu öğrenmek istiyorum.

Şimdi, bir de sizde şöyle bir uygulama var: 28/10/2011 tarihinde birtakım personeli görevden almışsınız, müşavir kadrosuna almışsınız. Zaten bu çoğu yerde oluyor. İşte, hoşlanmadığınız personeli görevden alıyorsunuz, müşavir kadrosunda bunlar bankamatik olarak çalışıyor. Fakat bu bir süre sonra, mesela 2011’de ayrılırken buna 95 bin liralık geçmiş yıllara ait bir ücret ödemesi yapıyorsunuz, geçmiş yılların izin bedelleri olarak ücret ödemesi yapıyorsunuz. Yine, 28/10/2011 tarihinde görevden alınan ve danışman kadrosuna atanan, 2/4/2012’de ayrılan kişiye de 86.700 küsur lira geçmişte kullanılmamış izin ücretlerini ödüyorsunuz. 3 kişiye daha 170.920 lira bir para ödemişsiniz ve -sizin 31/12/2011 tarihi itibarıyla ödememiz gereken- bu şekilde yani geçmişte personelin kullanmadığı izinlerin bedeli olarak 125 milyon bir para ödüyorsunuz. Niye izinleri kullanırmıyorsunuz da bu kişilere böyle bir para ödüyorsunuz? Bu da gerçekten... Başka bir şey de yok. Bana göre sebepsiz yere bankayı külfet altına sokuyorsunuz.

Aslında, tabii, Sayıştay raporunu, arkadaşlarımızın da dediği gibi, incelediğimiz zaman çok şeyler bankacılık sırrı adı altında şey edilemiyor, sağlıklı tabii birtakım şeyler yapılamıyor ama...

Ayrıca siz bir yabancı şirkete personel eğitmek için bir para ödemişsiniz. Bir sene Londra'ya gitmiş. Sonradan 224 bin lira bir tazminat ödeyerek bu işten vazgeçmişsiniz. Niye bu personeli eğitmekten vazgeçtiniz? Yani madem, hiç olmazsa, tazminat ödeyeceğinize o bir süre için, o tazminat ödeyeceğiniz miktar kadar o firmaya yani yabancı şirkete personel gönderip eğitseydiniz. Ama buna rağmen 2011 yılında eğitim harcamaları, geçmiş eğitim harcamalarına rağmen yüzde 58 artarak 12,5 milyon civarında bir para yapmış. Yani tabii, yine personel ücret ödemeleri arasında 2,1 milyon liralık öğrenci ücretleri görünüyor. Bu nerede, ben onu da pek anlayamadım. Bu konuları açıklarsanız...

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Teşekkür ederiz.

Mehmet Bey, buyurun, söz sizin.

MEHMET ÖNTÜRK (Hatay) – Teşekkür ediyorum Sayın Başkanım.

Öncelikle, Ziraat Bankası, Türk tarımının kalkınması, dünya pazarlarında rekabet etmesi, modern bir tarım yapılması amacıyla kurulmuş bir bankamız. Ama, Haydar Bey haricinde şu ana kadar hiçbir konuşmacımız olayın zirai bölümüne hiç değinmedi. Ben Haydar Bey'e de teşekkür ediyorum değindiği için. Yani Komisyon üyelerimizin işin zirai boyutunu olumlu, olumsuz mutlaka konuşması gerekir diye düşünüyorum.

BAŞKAN – Bayburt sırada bekliyor.

MEHMET ÖNTÜRK (Hatay) – Bayburt da şimdi...

Tabii, hem 2008'de dünyada gelişmiş ülkelerde meydana gelen krizden sonra hem de FED'in son açıklamasından sonra bugün Ziraat Bankamız hiçbir kredisinde hiçbir daraltmaya gitmeden çiftçilerimize desteğini sürdürmekte. Şunu gösteriyor: Ziraat Bankası sağlam temeller üzerine işlemlerini devam ettiriyor. Ben bunun için başta Yönetim Kurulu Başkanımız, Genel Müdürümüz, müdürlerimize kadar tüm arkadaşlara teşekkür ediyorum. Çünkü burası öncelikle çiftçinin bankası, buranın çok iyi idare edilmesi gerekir.

Geçmişle de bugünü de biraz kıyaslamak istiyorum bir çiftçi olarak. Geçmişte bin dönüm bir araziye, bugün değeri 10 milyon olan bir araziye teminat verirsiniz, bugünkü parayla, kullandığınız para 100 bin lirayı geçmezdi ve çiftçiyi direkt tefecinin kucağına iterlerdi. Bugün çiftçi tüm ihtiyacını Ziraat Bankasından kullanabilir duruma gelmiştir. Bunun için teşekkür ediyorum.

Geçmişte bir traktör almak için –ben bir çiftçi olarak söylüyorum- üç yıl sırada beklediğimi bilirim. Bugün istediğimiz dakika gidip Ziraat Bankasından alıyoruz.

Yine, çiftçilerin en büyük sıkıntısı olan, miras olaylarındaki arazi satımları. Bugün, bir çiftçinin en önemli varlığı arazisidir. Bir kardeşi, amcası, teyzesi, bir arazisini sattığı zaman bunu almak için –Ziraat Bankasında böyle bir imkân yoktu- gider tefecilerden para alır, yirmi-otuz sene bunun mücadelesini verir, ya sonunda kökünden olur ya da zorla kendini kurtarır, bu durumdaydı. Bunlar çok önemli gelişmeler ama ufak tefek de eksiklerimiz var. Bunları da buradan belirtmek istiyorum.

Mesela bunlardan bir tanesi: Çiftçimizin kredi işlemlerinin çok hızlı yürümesi lazım. Çiftçimiz bir ay, iki ay, üç ay o kredinin bölgeye gidiş gelişini bekleyecek bir vaziyette değil. Bunun için şube limitlerinin mutlaka yeniden bir gözden geçirilmesi lazım. Eğer biz şubedeki müdürlerimize güveniyorsak onun attığı imzaya da güvenmemiz lazım çünkü zaten bire bir teminat olarak verilen krediler bunlar. Bu konuda limitlerimizi tekrar gözden geçirmemiz lazım diye düşünüyorum.

Yine, ikinci bir sıkıntı, kullanılan bir işletme kredisinde –az önce Sayın Genel Müdürümüz de söyledi- bir miktarı nakit ödeniyor, bir miktarı aynı mal olarak ödeniyor. Bu gübre oluyor, mazot oluyor, ilaç oluyor.

Şimdi, çiftçimiz ne yapıyor? Gidiyor bir gübreceden fatura kestirmek zorunda kalıyor veya Ziraat Bankasının anlaşmalı olduğu petrollerden fatura kestirip o adama muhtaç kalıyor. Bu doğru bir şey değil arkadaşlar. Eğer biz çiftçimize inanıyorsak, güveniyorsak istediği yerden gübresini alabilmeli, istediği pazarlığını yapabilmeli, istediği yerden akaryakıtını gidip alabilmeli. Sonuçta size fatura getiriyor. Ondan sonra da o adama gebe kalmış oluyor. Bunun doğru bir uygulama olmadığını düşünüyorum ve haksız bir rekabet yarattığını düşünüyorum.

Yine, az önce Ahmet Ağabey söyledi, “Milletvekilleri Ziraat Bankasından kredi kullanan var mı?” diye, öyle anladım. Ben Ziraat Bankasından kredi kullanıyorum çiftçi olarak ve kullanılmasını da herkese tavsiye ediyorum. Niye tavsiye ediyorum? 2001 yılında ticari kredide 6 bin-7 bin faizler uygulanırken Ziraat Bankası yine çiftçisinin yanında oldu, yüzde 60'larla, 65'lerle kredilerimizi

devam ettirdik. Bu tür bankaların desteklenmesi lazım diye düşünüyorum ama özellikle, şimdi eylül-ekim ayında benim yöremde işletme kredilerinin geri dönüşleri var, bu aynı kısma mutlaka dikkat etmenizi rica ediyorum, başarılarınızın devamını diliyorum.

Teşekkür ediyorum.

Bir şey daha söyleyeceğim: Geçen alt komisyonda, komisyon yüzde 2'ydi, bunun çok yüksek olduğunu söylemiştik, 0,5'e çektiniz, bunun için de teşekkür ediyorum arkadaşlar.

BAŞKAN – Sayın Genel Müdür veya Yönetim Kurulu Başkanımız, milletvekillerimizin sorduğu sorulara -arkadaşlarımız ayrılıyor- yazılı cevap vereceksiniz ve yazılı cevaplar ferdi olarak milletvekillerine değil, Başkanlığımıza gönderilecek. Biz buradan kendilerine dağıtım yapıyoruz.

Peki, şimdi sıra bir çiftçimizde tekrar.

Mehmet Bey, buyurun.

MEHMET AKYÜREK (Şanlıurfa) – Sayın Başkan ve değerli hazırım...

BAŞKAN – Not alın arkadaşlar, yönetim not alsın.

MEHMET AKYÜREK (Şanlıurfa) – Benim sorum Genel Müdürlüğe: Şanlıurfa GAP'ın merkezi diyoruz. Hakikaten de GAP'ın merkezi suyuyla, havasıyla. Buradaki KİT Komisyonundaki arkadaşlarımız da Şanlıurfa'ya ve ilçelerine geldiler. 19 milyon dönüm arazisi var. Sulamada yüzde 80 ilerde Allah'a şükür. Ziraat Bankasının burada hakikaten çok büyük desteği var çiftçilere. Bunu ben gününden beri biliyorum. Benim istediğim Sayın Genel Müdürümden, Şanlıurfa'ya bölgenin kurulması. Çünkü efendim, bakın, bir desteklemeyi ele alalım. Dün siz gönderdiniz, paralar Tarım Bakanlığından geldi. Ben -kendi- bir ilçemi söyleyeyim: Yalnız pamuk desteklemesi 63 trilyon eski parayla. İli düşünün, 13 tane ilçe oluyoruz.

MEHMET ÖNTÜRK (Hatay) – Bizimki 92, ben de isterim.

MEHMET AKYÜREK (Şanlıurfa) – Hatay değil, bakın...

BAŞKAN – Mehmet Bey, siz Genel Müdüre sorularınızı yönetin lütfen.

MEHMET AKYÜREK (Şanlıurfa) – Ben “yalnız ilçemin” dedim. Genel dersek 250 trilyon. Ben Hatay filan şey etmedim. Her ilin başımızda yeri var.

Ve ikinci bir konu: Viranşehir'de 200 bin nüfuslu ikinci bir şubenin açılmasını diliyoruz, istiyoruz. İnanın, Ziraat Bankasına millet güveniyor, inanıyor. Evet, bütün bankalar çalışıyor da 10 tane banka var ama Ziraat Bankası da kalabalık. İkinci bir şubenin açılmasını rica ediyorum.

Benim bildiğim kadarıyla, kredilerin de dönüşünün -Şanlıurfa olarak konuşuyorum- iyi bir yerde olduğuna inanıyorum ve -Sayın Genel Müdürüm bunu da şey ederse iyi olur- buğdayıyla, pamuğuyla, mısıryla, mercimeğiyle, hayvancılığıyla hakikaten bereketli bir toprak ve ben Ziraat Bankasının çalışanlarına, yönetimine ve Genel Müdürüne, küçüğünden büyüğüne kadar hepsine başarılar diliyorum. Allah'a emanet olun.

BAŞKAN – Mehmet Bey, sadece Şanlıurfa'da değil, Sayın Vekilim...

MEHMET AKYÜREK (Şanlıurfa) – “Tüm çalışanlara” dedim.

BAŞKAN – Tüm Türkiye'de siyasi istikrar, peşinden ekonomik istikrarı getiriyor. Sen şimdi sadece Şanlıurfa diye alırsan yanlış olur.

Necati Bey, buyurun.

NECATİ ÖZENSOY (Bursa) – Teşekkür ederim Sayın Başkan.

Tabii, şimdi, öncelikle şu şeyi kaldırmıştık uzun süredir de, hani 2002'yi...

BAŞKAN – Haydar Bey istedi, geri adım atmak yok.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Ben istemedim, beni ilgilendirmiyor 2002.

BAŞKAN – İstediniz, kayıtlarda var. 2002 mukayesesini istiyoruz.

NECATİ ÖZENSOY (Bursa) – Alın, alın, tepe tepe kullanın, ona bir şey demiyorum ben de...

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Beni alet etme lütfen, rica ediyorum yani.

NECATİ ÖZENSOY (Bursa) – Şimdi, bakın, siz daha önce bankacılık yapmış bir insansınız. 2001 yılına kadar, 2000 yılına kadar Türkiye'de Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Üst Kurulu olmadığını, Merkez Bankasının özerk hâlde olmadığını, efendim, mantar gibi, bakkal dükkânı açar gibi özel sektörün çok düşük teminatlarla bankalar kurduğunu ve 57'nci Hükûmet döneminde de bütün bu yasal, altyapı düzenlemeleri, radikal değişiklikler yapıldıktan sonra sermaye piyasasının buralara geldiğini ben söylemiyorum, açın,

2009'a kadarki Hükümet programının "makro rakamlar" denilen başlıklı yerini okuyun, benim söylediklerimle yan yana koyun, oradaki değerlendirmeleri ona göre yapın.

Yani şimdi Ziraat Bankasının 2001 öncesi bankacılığıyla 2001 sonrası bankacılığını yan yana koymamız büyük bir hata. Yani biraz önce Sayın Genel Müdür söyledi, "Ziraat Bankası daha önce, bugünkü anladığımız anlamda bankacılık yapmıyordu." dedi. Yani, bunlar, şimdi, daha önceki, geçmişteki hükümetlerin uyguladığı yani ekonomiye daha çok müdahale eden, işte, bankalar üzerinden piyasadan para toplayıp borçları bu şekilde çeviren vesaire birtakım ekonomik politikalarla ve o dönemlerde çiftçiye belki enflasyonun da altında, mevduat faizinin altında faizlerle krediler kullandırarak görev zararlarının oluşmasına vesile olan birtakım politikalar neticesinde gelmiş, sıkışmış. Şimdi, yani, o dönemin şartları bambaşka şartlar, bu dönemle yan yana koymanız doğru bir şey değil.

BAŞKAN – İstemedik Sayın Vekilim, istemiyoruz.

NECATİ ÖZENSOY (Bursa) – Bakın, şunu söyleyeyim... Ama siz şunu yapın lütfen: Yani, bu dediğimiz makro rakamların tamamı 57'nci Hükümet döneminde yapılan kanunlar ve radikal değişikliklerden sonra dengeye oturdu ve bunun, ifade ettiğim gibi, 2009 programına kadar Hükümet programında yazdığını ben söylüyorum size yani kendim değerlendirme yapmıyorum. Dolayısıyla, birtakım şeyleri... Hani siz diyorsunuz ya "Burada siyaset yapmayalım, burada, efendim, denetim yapalım." vesaire ama dönüp dolaşıp gene, bazen de dayanamıyorsunuz, siyasete giriyorsunuz, ben de bunun cevabını vermek durumunda kalırım. Yani çünkü böyle olursa...

BAŞKAN – Talep benden gelmedi Sayın Vekilim.

NECATİ ÖZENSOY (Bursa) – ...doğru değil. Yani birtakım şeyler doğru şekilde ifade edilsin. Bakın, ben söylediklerimi kendime göre değerlendirerek söylemiyorum. Sizin Hükümetinizin 2009'a kadar yazdığı, Resmî Gazete'de yayınlanan programdan söylüyorum. Açın bakın, hatta -yani, artık bitti bu hafta denetim de- size münferit olarak da getireyim o şeyleri, hükümet programlarını, size göstereyim bizzat ne olduğunu. Neyse, yani bunu çok fazla uzatmayacağım ama...

Şimdi, Ziraat Bankasında tabii ki bir sürü iyileşmeler oldu, iyi gelişmeler oldu ama Mehmet Bey'in söylediği önemli bir şey var: Ziraat Bankası çiftçiye, tarıma destek için kurulmuş -adı üzerinde- bir banka. Şimdi, ben şunu soruyorum: Ziraat Bankasının böyle on yıl falan değil ama beş yıl öncesi tarım kredilerinin içerisindeki payı ne kadardı, bugün ne kadar? Kullandığınız krediden bahsetmiyorum. Yani 100 liralık tarım kredisi kullanıldıysa Türkiye'de, beş yıl önce Ziraat Bankası bunun ne kadarını kullanıyordu, bugün ne kadarını kullanıyor?

Yine -bir şey söylemiştiniz- iki sene önce dönüm başına kaç lira kredi veriyordunuz, şimdi kaç lira kredi veriyorsunuz? Yani, bunu sorarken ben dönüm başına verdiğiniz krediyi düşürdüğünüzü bildiğim için söylüyorum çünkü geçen seneki denetimde de bunu söyledim ve doğruladınız bunu. Yani bildiğim kadarıyla 10 bin liradan 5 bin liraya düşürdünüz, yanlış hatırlamıyorsam.

Şimdi, yine geçen seneki denetimden hatırladığım bir başka şeyin de altını çizerek sorayım: Siz oradaki ya sunumda ya bir şeyde Ziraat Bankasının isminin ve logosunun değiştirileceğini söylemiştiniz, bununla ilgili bir çalışma yapıldığını söylemiştiniz. Bunun da gerekçesinde isminin uzun olduğu -işte, logosunun vesaire- artık daha teknik, işte, daha ticari birtakım kaygılardan dolayı bunu yaptığınızı söylemiştiniz ama benim algıladığım da şuydu -aşağıda, Genel Kurulda da sordum, Sayın Babacan "Böyle bir şeyimiz yok." dedi, o sizin söylediklerinizden sonra- sanki Ziraat Bankasını özelleştirmenin bir altyapısını oluşturuyormuşsunuz gibi bir kaygıya vardığını ifade edeyim dolayısıyla bunu da sorayım: Böyle bir altyapı oluşturulması var mı yani Ziraat Bankasını özelleştirmek adına? Yahut, işte logo, gayet güzel, başak, başağı temsil eden, "ZB" harflerinin olduğu... Aslında, kim o logoyu bulduysa da takdir ve tebrik edilmesi gereken bir logo bana göre yani gerçekten güzel bir logo, Ziraat Bankası logosu.

Ne bileyim, Ziraat Bankasının isminin önünde TC var, biliyorsunuz, geçtiğimiz aylarda bu TC meselesi çok tartışıldı yani Sağlık Bakanlığından, Valiliklerden TC'nin kaldırılması tartışıldı. Sizin de böyle kaygılarınız var mı? Bunu da ifade edeyim, bunu da sorayım? Yani bu isim değiştirilmesi, logo değiştirilmesi sonuçta Ziraat Bankasına ne katkı sağlayacak? Veya şöyle bir öngörünüz var mı: "Yani, bu ismi, logoyu değiştirirsek bizim kârlılık oranımızda, işte, on binde 1 artış olur veya ne bileyim, Ziraat Bankasının imajında vesairesinde falan şu getirisi olur gibi bir öngörünüz var mı? Tabii, eğer hâlâ, bu logo ve isim konusundaki değişikliği düşünüyorsanız ve kararlıysanız bunları soruyorum.

Tabii ki benim bu konuda Ziraat Bankasıyla ilgili, gerçekten, beklentim, ziraata, tarıma yine bir destek noktasında daha güçlü bir şekilde bankacılık yapmasını bekliyorum.

Bir de bana Bursa'dan, özellikle bu taahhüdü ihlalle ilgili çok fazla insanın olduğu ifade ediliyor, arıyorlar beni telefonla yani ben kendim şey yapmıyorum. Tabii, dediğim gibi, çiftçi sadece Ziraattan kullanmıyor kredileri, işte Tarım Krediden de kullanıyor,

başka özel bankalardan da kullanıyor ama Türkiye genelinde –böyle, sayı olarak- çiftçi takibe düşmüş borçları, işte, taahhüdü ihlal noktasına gelmiş, böyle bir rakam var mı, bunu verebilir misiniz?

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Evet, Bankalar Yeminli Murakıbına soruyorum: BDDK ne zaman kuruldu, bu konuda bir bilgi verir misiniz?

BDDK TEMSİLCİSİ CANER ALTUNTAŞ – Tabii, BDDK 31 Ağustos 2000 tarihinde kurularak faaliyete geçmiştir. Bununla ilgili olarak, başka... Ondan önceki dönemlerde Hazine Müsteşarlığı ve Merkez Bankası tarafından farklı iki kurum şeklinde sürdürülen bankaların denetimi fonksiyonu bu kanunla birlikte BDDK tarafından yerine getirilmeye başlanmıştır.

BAŞKAN – Yani, daha önce farklı kurumlar tarafından yürütülüyordu idi.

BDDK TEMSİLCİSİ CANER ALTUNTAŞ – Evet, denetim, bankalar yeminli murakıpları tarafından Hazine Müsteşarlığı bünyesinde devam etmekteydi. BDDK'nın kurulmasıyla birlikte Bankalar Yeminli Murakıplar Kurulu BDDK'nın altında faaliyete geçti. 4389 sayılı Kanun'la bu şekilde devam ederken 5411 sayılı yani mevcut Kanun'da Bankalar Yeminli Murakıplar Kurulu kaldırılarak şu andaki ikili yapı da ortadan kaldırılmıştır.

BAŞKAN – Değerli arkadaşlar, bankalar eskiden de denetlenirdi ancak farklı kurumlar şeklinde yeniden düzenlendi.

Evet, Bünyamin Bey, buyurun.

BÜNYAMİN ÖZBEK (Bayburt) – Teşekkür ediyorum Sayın Başkan.

Ben bir şey sormak istiyorum: Daha önceden Tarım Bakanlığı köylerde kurulan hayvancılık kooperatiflerine destek veriyordu. Bu yıl, Tarım Bakanlığından duyduğum kadarıyla Ziraat Bankasıyla bir protokol yapmayı Bakanlık düşünüyormuş daha fazla kişiye bu kooperatiften, bu desteklerden yararlanmak için. Bu protokol gerçekleşti mi, onu merak ediyorum.

Bir de, Sayın Genel Müdürüm, özellikle taşradaki banka çalışanlarına hizmet içi eğitimin verilmesi gerektiğini düşünüyorum yani bizim çiftçimiz, bizim köylümüz Ziraat Bankalarına gerçekten rahat giremiyorlar, orada güler yüzle maalesef karşılanmıyorlar. Ben Bayburt'tan bunun örneğini veriyorum ve biliyorum da. Çoğu çiftçi insanımız çekinerek bankaya gidiyor. Hak etmiş olduğu krediyi - almak için- sanki oradaki birileri bahşediyormuş gibi bir algı var. Böyle hizmet içi eğitimler düzenlenip “Bunlar bizim velînimetimiz.” düşüncesiyle bankanız bakarsa daha iyi olur diye düşünüyorum.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Haydar Bey, ilaveniz mi var?

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Evet, önce sizi bir düzeltiyim.

BAŞKAN – Buyurun, peki.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Benim adıma bir şeyler söylüyorsunuz ama ben öyle söylemedim.

BAŞKAN – Kayıtları getirip bakarız. Kayıtlarda var bunlar.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Kayıtları da getiririz. Ben 2002'yi falan telaffuz etmedim. Sadece karşılaştırmalı bir...

BAŞKAN – 2005 yılından itibaren istediniz.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Bırakın da ben düzeltiyim söylediğimi ya.

BAŞKAN – Düzeltin.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Böyle bir şey yok. İstedğim gayet net ve açık: Verilen kredilerin bir önceki yıla göre karşılaştırılmasını, artış olup olmadığını, düşüş olup olmadığını, artı, bir de sektörün yani bankacılık sektöründeki oranın ne olduğunu talep ettim çünkü anlayabilmek için, performansı değerlendirebilmek için, bu kadar net söylüyorum. Ama şunu da söyleme gereği duydum sizin bu söylediklerinizden dolayı: Bankacılık adına bir düzenleme yapılmışsa bütün düzenlemenin Derviş tarafından yapıldığını hem genel müdür söylüyor hem de siz de artık bunu kabul ediyorsunuz çünkü “Hiçbir şey yapmadık.” diyorsunuz. Bunu da ilave olarak söyleyeyim.

Sayın Genel Müdür, son üç yılın -yanlış anlaşılmasın yine 2002'nin falan deyip- reklam giderlerini istiyorum. Hangi ajanslarla çalışıyorsunuz, bu ajanslar reklamdaki pastayı, payı nasıl dağıtıyorlar, hangi kurumlara veriyorlar? Bunları da yazılı olarak verirseniz çok memnun olurum.

Teşekkür ediyorum.

BÜNYAMİN ÖZBEK (Bayburt) – Bu düzenlemeyi benim bildiğim Hükûmet yaptı, Derviş değil yani.

NECATİ ÖZENSOY (Bursa) – Derviş döneminde yapıldı, Hükûmet programına bakın.

BAŞKAN – Yani, aranızda anlaşın da o dönemin iktidar-muhalefet...

NECATİ ÖZENSOY (Bursa) – Ne anlayayım, her şey kayıtlarda var.

BAŞKAN – Ali Bey, buyurun.

ALİ GÜLTEKİN KILINÇ (Aydın) – Sayın Başkanım, teşekkür ederim.

Sayın Genel Müdürüm, saha ziyaretlerimizde sıklıkla karşılaştığımız, kredi kullandığında çiftçinin bazı şikâyetleri oluyor. Şimdi, kredilerin verilmeye başladığı dönemde, çiftçinin kullanmaya başladığı dönemde yoğunluktan dolayı iki aya kadar varan sürelerde müracaatların -personel yetersizliğinden- değerlendirmeye alınamadığı... Şubelerle görüştüğümüzde, cumartesi, pazar dâhil çalıştıklarını ve müracaatları incelemeye yetişemedikleri gibi, şubelerin de haklı bir savunmasıyla karşı karşıya kalıyoruz.

Diğer bir konu: Çıkan kredinin 5 ila 10 bin lirasının Başakkart'a yüklenip "Bununla ila ki mazot alacaksın" diye zorlanıldığını, traktörü olmayan insanların da kredi kartını traktörü olan arkadaşlarına verip oradan böyle change ettikleri yönünde bir serzenişleri var, kredi kullanamama gibi bir serzenişleri var.

Ayrıca, özellikle Aydın'da özel bankaların zirai kredi kullandırması konusunda biraz daha agresif oldukları, Ziraat Bankası büyük bir kesimde, yüzde 70 gibi sahada kredi kullandırmasına rağmen çeşitli gerekçelerle kredi kullanamayanların özel bankalara gidip Aydın'daki arazilerin yabancı bankaların malı olacağı yönünde bir endişe var. Bu konularda da bir çalışma ve bilgilendirme yaparsanız memnun oluruz.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Sayın Genel Müdürüm, birçok konular burada gündeme geldi. Bunları derli toplu yazılı olarak sizden istiyoruz.

Ancak, ben Halk Bankası örneğini vermek istiyorum. Değerli arkadaşlar, 2002'de Halk Bankası köylüye 100 traktör veriyse bunun 40 traktörü haczedildi, bugün Ziraat Bankası 100 traktör veriyor 2 traktör ancak kanuni takibe intikal ediyor.

MEHMET ÖNTÜRK (Hatay) – İçeride kimsenin malı kalmaz Sayın Başkanım.

BAŞKAN – Evet, ilaveniz var mı sizin?

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Ben çok küçük bir iki şey söyleyip kapatayım.

Ziraat Bankasının özelleştirilmesiyle ilgili alınmış herhangi bir karar bulunmamaktadır. Ziraat Bankasının...

NECATİ ÖZENSOY (Bursa) – Niyet... Niyeti sordum ben.

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Herhangi bir niyet de şu anda, en azından bizim bildiğimiz, yoktur.

BAŞKAN – Sayın Genel Müdür, sizin niyetinizi okuyacağız biz, ben anlamam. Cevap verin lütfen.

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Ziraat Bankasının isim ve logosuyla... Logoda başağı kullanıyoruz, biraz daha yumuşattık, başağın üstünde T.C.'miz vardır. Yazılış stilini değiştirdik, başka herhangi bir değişiklik yapmadık. Türkiye'de "Ziraat Bankası" olarak kullanılıyor, dışarıda çok farklı isimlerle bizim olduğu için, dışarıda da "Ziraatbank" ismi kullanılıyor, aynı logoyla, aynı başakla kullanılıyor, onu söyleyip... Bunun bizim ticari aktivitemize herhangi bir katkı gibi, bu tarz hesaplar yapılmamıştır. Tamamen çağdaş normlar dikkate alınarak, minnacık bir çalıştırma yapılmıştır.

Müşterilerine iyi davranmama, kredide kuyruk bekleme, onları velinimet saymama gibi bütün eleştirileri kabul ediyoruz. İşte, kamu olmanın, ticari yapmazsak bu arkadaşları yani suyu getirenle testiye kıranı ayırt etmezsek böyle bakılıyor.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Yasal işlem yapabilirsiniz Sayın Genel Müdür, atabilirsiniz işten.

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Şimdi, dolayısıyla, azalmış olsa bile hâlen var ise ben Genel Müdür olarak özür diliyorum, hepsiyle ilgileneceğimin sözünü veriyorum ve yapmayan, aksatan olursa da onlarda gerekli bütün hukuki haklarımızı -sayın vekilimin söylediği gibi- kullanacağız.

Diğer bütün cevapları yazılı olarak vereceğiz.

BÜNYAMİN ÖZBEK (Bayburt) – Sayın Genel Müdür, Tarım Bakanlığından...

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Öyle bir protokol çalışması var. Henüz imzalanmadı çünkü kendileri verdiklerinde şey olmamış, birlikte yapalım daha şey olsun diye... Ben de biliyorum ama eli kulağındadır, bu protokol olabilecektir.

BAŞKAN – Evet, Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Bankası Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünün **2011 yılına ilişkin** bilanço ve netice hesaplarına ait alt komisyonu raporunun **sonuç** bölümünü okutuyorum.

Sonuç:

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nin 18/4/2012 tarihindeki kendi genel kurulunda kabul edilen 2011 yılı bilançosu ve 2.100.673.952,53 Türk lirası net dönem kârı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Bankası Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünün 2011 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarına ait alt komisyon raporunun sonuç bölümü genel görüşlerinize sunulmuştur.

Sayın Genel Müdür, son bir sözünüz olacak mı? Söz sizin, buyurun.

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Sayın Başkanım, çok teşekkür ediyoruz. Denetçi arkadaşlara teşekkür ediyoruz, bütün katılımcılara teşekkür ediyoruz. Gelecek yıllarda daha iyi bir Ziraat Bankası vaat ediyoruz.

Saygılar sunuyorum efendim.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Bankası Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünün 2011 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri tamamlanmıştır.

Toplantımıza 14.30'a kadar ara veriyorum.

Kapanma Saati: 13.37

İKİNCİ OTURUM

Açılma Saati: 14.30

BAŞKAN: Fahrettin POYRAZ (Bilecik)

BAŞKAN VEKİLİ: Ahmet YENİ (Samsun)

SÖZCÜ: Şenol GÜRŞAN (Kırklareli)

KÂTİP: Faruk SEPTİOĞLU (Elâzığ)

(Oturum, Başkan Vekili Ahmet Yeni tarafından açıldı)

----- 0 -----

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, **Ziraat Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketinin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmelerine** başlıyoruz.

Şimdi, Komisyonumuzu bilgilendirmek üzere Ziraat Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi Genel Müdür Yardımcısı Ertan Mertoğlu'na söz vereceğim.

Öncesinde toplantımıza katılan kurum yetkililerini ve diğer kuruluş temsilcilerinin Komisyonumuza kendilerini tanıtmalarını rica ediyorum.

(Toplantıya katılan kuruluş temsilcileri kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN – Ertan Bey, size söz veriyorum. Kısa bir tanıtım konuşması bekliyoruz.

Buyurun.

ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER GENEL MÜDÜR YARDIMCISI VE GENEL MÜDÜR VEKİLİ ERTAN MERTOĞLU – Kısa bir tanıtım konuşması yapacağım.

Sayın Başkan, Kamu İktisadi Teşebbüsleri Komisyonunun saygıdeğer üyeleri, Başbakanlık, Sayıştay Başkanlığı ve Hazine Müsteşarlığının değerli mensupları; şirketimizin faaliyet ve hesaplarının görüşülmesi vesilesiyle ve Sayın Komisyonun değerlendirmelerine yardımcı olmak amacıyla şirketimiz hakkında özet bilgiler arz etmek istiyorum.

Şirketimiz 2499 sayılı mülga menkul kıymetler kanununa istinaden 1997 yılında kurulmuş, genelde yatırım bankacılığı, özelde organize borsalar ve yatırım ürünlerinde Ziraat Bankasının iştirakidir.

Şirketimiz hâlihazırda 104 personel, genel müdürlük, 4 şube, 16 yatırım merkezi ve 1 adet irtibat bürosuyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Son zamanlarda bankamızdaki değişim dönüşüm yönetimiyle beraber şirketimizde de 2012 yılında değişim dönüşüm yönetimi başlatılmış, müşteri odaklı bir yaklaşımla sektörde daha iyi bir konumu kazanmak için çalışmalar sürdürülmüştür.

Sayın Başkan, değerli üyeler; bu hedeflere ulaşmak için tüm personelimizin birlik ve beraberlik içinde gerekli gayreti göstereceklerine olan inanca, Sayın Komisyonumuza, Sayıştay mensuplarına, üyelerine ve katkıları için ana ortağımız T.C. Ziraat Bankası Anonim Şirketinin değerli yöneticilerine ve diğer ortaklarımıza şükranlarımı sunuyorum.

Arz ederim.

Saygılarımla, Ertan Mertoğlu.

BAŞKAN – Değerli arkadaşlar, kuruluşla ilgili iki adet öneri bulunmaktadır.

Birinci öneriyi okutuyorum.

Öneri 1- Şirket faaliyetleri ile ilgili olarak;

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nin yaygın şube ağı ve müşteri kitlesinden azami ölçüde yararlanılabilmesini teminen gerek aktif acente sayısının gerekse acentelerin şirkete katkılarının artırılmasına yönelik olarak projeler geliştirilmesi, müşteri portföyüne yönelik yapılan kampanyaların sürekliliğinin sağlanması, şube müdürleri ile koordinasyona geçilerek potansiyel müşteriler ile ilgili bilgi alışverişinin gerçekleştirilmesi,

Sektörde büyük aracı kurumların kurumsal finansman faaliyetlerine ağırlık verdiği dikkate alınarak araştırma departmanından ayrılan kurumsal finansman departmanının kadrosunun oluşturulması, özellikle Özelleştirme İdaresi Başkanlığınca yapılan danışmanlık/yüklenim ve aracılık ihalelerine katılımın sağlanması, bu konuda gerekli firmalarla iş birliği yapılması, şirketin

halka arzlarda konsorsiyum lideri vasfını kazanması, halka arz dışındaki diğer kurumsal finansman alanlarında faaliyet göstermesini sağlayacak pazarlama çalışmalarının yapılması.

BAŞKAN – Ertan Bey, siz mi cevaplayacaksınız?

ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER GENEL MÜDÜR YARDIMCISI VE GENEL MÜDÜR VEKİLİ ERTAN MERTOĞLU – Ben cevaplayacağım efendim.

BAŞKAN – Buyurun.

ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER GENEL MÜDÜR YARDIMCISI VE GENEL MÜDÜR VEKİLİ ERTAN MERTOĞLU – **Cevap 1** : Şirketimizin en önemli avantajları olan "Ziraat" markasının gücü ve yaygın şube ağından yararlanmaya yönelik olarak banka ile iş birliğinin daha da geliştirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik ortak proje üretilmesi çalışmaları yoğun olarak sürdürülmektedir.

Bankadaki değişimle beraber, müşteri odaklı yaklaşım zaten bu hizmetleri daha etkin bir şekilde sunmamızı sağlayacaktır. Bu çerçevede, geçtiğimiz dönemlerde bankayla çeşitli entegrasyon çalışmaları başlatılmış, çeşitli projeler başlatılmış, en son 2013 yılı Ocak-Mayıs döneminde "Maximum kart" kampanyası faaliyete alınmıştır.

Kurumsal finansmanda daha aktif olarak faaliyet göstermek amacıyla, geçen hafta yaptığımız yönetim kurulu toplantısında kadro ihdasları yapılmış, önümüzdeki dönemde şirketimiz kurumsal finansman faaliyetlerinde daha aktif olarak bankamıza yaraşır bir konuma gelmeye çaba harcayacaktır.

Arz ederim.

BAŞKAN – Söz isteyen arkadaşımız yok.

Değerli arkadaşlar, önerinin izlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Öneri 2'yi okutuyorum.

Öneri 2- Raporun ilgili bölümlerinde yer alan ve rapor eklerinde (Ek: 16) listesi verilen diğer önerileri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesi.

BAŞKAN – Cevap...

ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER GENEL MÜDÜR YARDIMCISI VE GENEL MÜDÜR VEKİLİ ERTAN MERTOĞLU – **Cevap 2** : Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesine özen gösterilecektir.

Saygılarımla.

BAŞKAN – Söz isteyen arkadaşımız yok.

İzlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Kabul etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Sonuç bölümünü okutuyorum.

Sonuç:

Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin 14/5/2012 tarihindeki kendi genel kurulunda kabul edilen 2011 yılı bilançosu ve 14.422.134,05 Türk lirası dönem kârı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünün **2011 yılına ilişkin** bilanço ve netice hesaplarına ait alt komisyon raporunun sonuç bölümü genel görüşlerinize sunulmuştur.

Sayın Genel Müdür Vekilimiz, söyleyeceğiniz bir şey var mı?

ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER GENEL MÜDÜR YARDIMCISI VE GENEL MÜDÜR VEKİLİ ERTAN MERTOĞLU – Yok efendim.

BAŞKAN – Böylelikle Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Genel Müdürlüğünün 2011 yılına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri tamamlanmıştır.

Teşekkür ediyorum arkadaşlar, başarılar diliyorum.

ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER GENEL MÜDÜR YARDIMCISI VE GENEL MÜDÜR VEKİLİ ERTAN MERTOĞLU – Biz teşekkür ediyoruz efendim.

Saygılarımızla.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, **Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.’nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmelerine** başlıyoruz.

Şimdi, Komisyonumuzu bilgilendirmek üzere Ziraat Portföy Yönetim A.Ş. Genel Müdürü Engin Kurun’a söz vereceğim. Ancak, ondan önce toplantıya iştirak edenlerin kendilerini tanıtmalarını rica ediyorum.

(Toplantıya katılan kuruluş temsilcileri kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN – Değerli arkadaşlar, iki öneri bulunmaktadır.

Şimdi, birinci öneriyi okutuyorum.

Öneri 1- Şirketin rekabetçi bir yapıya kavuşturulması, kârlılık ve verimliliğinin artırılması ve yönetilen portföy büyüklüğünün artırılarak elde edilen pazar payının geliştirilebilmesini teminen;

Portföy yönetimi konusunda uzman ve yeterli deneyime sahip personelin istihdamının sağlanması,

Piyasa ortalamaları üzerinde getiri elde edilerek, müşteri memnuniyetinin artırılmasının öncelik olarak ele alması,

Kurucular ve özellikle T.C. Ziraat Bankası A.Ş. nezdinde girişimlerde bulunarak, uygun tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin kullanılması, fon çeşitlerinin ve fon doluluk oranlarının artırılmasının sağlanması,

Bireysel ve tüzel kişi portföylerinin hem sayıca hem de hacim olarak artırılabilmesi ve potansiyel müşterilerle iletişimin kurulabilmesi için uygun tanıtım ve pazarlama yollarının kullanımına önem verilerek, bu doğrultuda girişimlerde bulunulması.

BAŞKAN – Kim cevap verecek?

Buyurun.

ZİRAAT PORTFÖY YÖNETİM A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ DR. ENGİN KURUN – Cevap 1 : Şirketimizde portföy yönetimi konusunda uzman ve yeterli deneyime sahip personel sayısının artırılmasına yönelik gerekli girişim ve çalışmalar devam etmekte olup personel giderleri de dikkate alınarak ihtiyaç duyulan personelin istihdamı için gerekli özen ve çaba gösterilmektedir. Bu kapsamda, şirketimizde önerilen nitelikte 2011 yılında 3, 2012 yılında 3 ve 2013 yılında 1 personel olmak üzere toplam 7 personel göreve başlamış bulunmaktadır.

Şirketimiz portföy yönetimi anlayışında sadece getirinin değil, alınan riskin de önemli olduğu düşünülmekte, bu çerçevede istikrarlı ve alınan risk düzeyinde en yüksek getiri hedeflenmektedir. Yatırım ve emeklilik fonlarının kurucuları olan Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası Anonim Şirketi, Ziraat Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi ve Ziraat Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi ile düzenli olarak fon kurulu toplantıları yapılmakta ve yönetilen fonların doluluk oranlarının yükseltilmesi konusunda her türlü öneri fon kurucularına iletilerek katkı sağlanmaktadır.

Fon endüstrisinde Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası Anonim Şirketinin etkinliğinin artırılması hedefi doğrultusunda yürütülen çalışmalar kapsamında 2011 yılı ocak ayında 1, aralık ayında 2, 2012 yılı şubat ayında 1, kasım ayında 1, 2013 yılı ocak ayında 1 ve mayıs ayında 1 adet olmak üzere toplam 7 adet korumalı fon halka arz edilmiştir.

Ayrıca, Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası Anonim Şirketi yatırım fonlarının yeniden yapılandırılması amacıyla 2 adet şemsiye fon kurulması kararlaştırılmış ve Sermaye Piyasası Kuruluna yapılan kuruluş başvurusu 19 Temmuz 2012 tarihinde onaylanmıştır. Şemsiye fonların altında yapılandırılacak olan yeni fonlara ilişkin çalışmalar Fon Kurulu, bireysel bankacılık pazarlama birimleri ve şirketimizin katkılarıyla devam etmektedir. Bu kapsamda 2013 yılı ocak ayında B Tipi Şemsiye Fonuna Bağlı Enflasyona Endeksli Varlıklara Yatırım Yapan Tahvil ve Bono Alt Fonu kurutmuş olup mevcut likit fonun, kısa vadeli tahvil-bono fonuna dönüşümü ve yeni likit fon ile “Büyüyen Çocuk Fonu” kurulması için Nisan 2013’de Sermaye Piyasası Kuruluna müracaat edilmiştir.

Yatırım fonu stratejilerinin yeniden yapılandırılması kapsamında Ziraat Yatırım B Tipi Değişken Fon ve B Tipi Tahvil ve Bono Fonu stratejileri güncellenmiş, ayrıca B Tipi Likit Fon’un kısa vadeli tahvil-bono fonuna dönüştürülmesi için çalışmalar yapılmıştır.

Ziraat Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi, Fon Kurulu ile yapılan ortak çalışmalar sonucunda 2 adet katkı emeklilik yatırım fonunun kuruluşu tamamlanarak, 29 Nisan 2013 tarihinden itibaren şirketimizce yönetimine başlanmıştır. Ayrıca Standart Emeklilik Yatırım Fonu ile Altın Emeklilik Yatırım Fonu’nun kuruluşu gerçekleştirilmiştir.

Şirketimizin öncelikli hedefi, hizmet sunduğu kurumsal -yatırım fonu, yatırım ortaklığı, emeklilik fonu- ve tüzel kişi portföylerinin -vakıf, dernek, sendika, sigorta şirketi gibi- sayısının ve portföy büyüklüğünün arttırılmasıdır. Bu hedef doğrultusunda pazarlama faaliyetleri tüm hızıyla devam etmiş ve bu çabalar neticesinde Türk Silahlı Kuvvetleri Mehmetçik Vakfı ile 28 Aralık 2012 tarihinde, Doğal Afet Sigortaları Kurumu ile 31 Aralık 2012 tarihinde ve Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı Personeli Vakfı ile de 16

Ocak 2013 tarihinde portföy yönetim hizmeti sözleşmeleri imzalanmıştır. Bu çerçevede, üyesi bulunduğumuz Türkiye Kurumsal Yatırımcı Yöneticileri Derneği tarafından vakıf ve sandıklara portföy yönetimi hizmeti verilmesi hakkındaki çalışmalarda aktif olarak görev alınmaktadır.

Ayrıca, Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası Anonim Şirketinin geniş dağıtım kanalı ve pazarlama imkânlarından etkin olarak faydalanabilmek, müşterilere yatırım fonları konusunda yeterli bilgilendirme sağlayabilmek için çalışmalara da devam edilmektedir. Bu kapsamda yazılım firmalarıyla yürütülen ortak çalışmalar neticesinde şirketimiz İnternet sitesi 2012 yılı içinde yenilenmiştir.

Şirketimiz hizmetlerinin tanıtımı amacıyla 25 Mayıs 2012 tarihinde Lütfü Kırdar Kongre Merkezi'nde düzenlenen Avrasya Yatırımcılar Zirvesi'nde stant açılmış, broşür ve tanıtım dokümanları ile ulusal ve uluslararası yatırımcılarla iletişim sağlanmıştır. Ayrıca, Portföy Yönetim Şirketlerinin tanıtımının yapıldığı Capital dergisinin Mayıs 2013 sayısında söyleşi yapılmış ve reklam verilmiştir.

BAŞKAN – Birinci öneriyle ilgili söz isteyen arkadaşımız yok.

Önerinin izlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Öneri 2'yi okutuyorum.

Öneri 2- Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesi.

BAŞKAN – Cevap...

ZİRAAT PORTFÖY YÖNETİM A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ DR. ENGİN KURUN – Cevap 2 : Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelerin yerine getirilmesine özen gösterilecektir.

BAŞKAN – Haydar Bey, buyurun.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Şunu öğrenmek istiyorum: Bu tür bir şirketin piyasadaki değeri, kârlılığı veya iş yapabilirliği neyle ölçülüyor? Bu fonlar standart mıdır, yoksa birtakım talepler karşısında ilgili kuruluşlar tarafından mı kuruluyor bu fonlar? Yani, sizi biz neyle değerlendireceğiz, neyle ölçeceğiz başarınızı, “Siz gerçekten başarılı bir şirket yöneticisisiniz.” veya “Başarılı yönetiyorsunuz.” diyebilmemiz için kriterler nedir bu tür portföy yönetimlerinde yani sizi biz neyle değerlendireceğiz?

ZİRAAT PORTFÖY YÖNETİM A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ DR. ENGİN KURUN – Şirketlerin mali açıdan performanslarına baktığınız zaman kârlılıklarıyla ölçülür. Ancak, portföy yönetim sektöründe standart bir paylaşım oranı, yönetim ücreti gibi bir rakam olmadığı için birim başı maliyet veya birim başı üretkenlik gibi düşünülebilir. Biz bu açıdan değerlendiriyoruz şirketimizi, sektörde de bu şekilde değerlendiriyoruz. Ayrıca, yönettiğimiz portföylerin getiri performansları esas olarak dikkate alınmakta. Bu açıdan bakıldığında şirketimizin yönetimi altında bulunan fonların getirileri ortalamanın üzerindedir.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Peki, konuya yabancı olduğumuz için anlamak için soruyorum da müsaade edersiniz... Diyelim olay böyle, bizim sizi anlayabilmemiz için -tekrar söylüyorum- o zaman Türkiye'deki bu tür portföy yönetimi şirketlerini siz biliyorsunuzdur ve “benchmarking” yapıyorsunuzdur karşılaştırmalı. Bunları isteyeyim sizden ben, ki diyelim ki: “Bizim Ziraat Portföy Yönetimi'ni gerçekten başarılı, buna da ihtiyaç var ve daha da geliştirilmeli.” ya da “Başarısız.”

Yani, kâr etmesini, neye göre değerlendireceğiz kâr? Diğer şirketlerle karşılaştırdığımız zaman ancak sizin kârınızın uygun kâr olup olmadığını veya doğru yönetilip yönetilmediğini söyleyeceğiz. Ben böyle bir şey isteyeyim sizden.

ZİRAAT PORTFÖY YÖNETİM A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ DR. ENGİN KURUN – Tabii ki, memnuniyetle.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Bankacılık sırlarına girer mi girmez mi, onu da bilmiyorum ama size muadil şirketlerin büyüklükleri, fon yönetimi büyüklükleri ve onların kârları nedir biliyorsanız, bunlara cevap vererseniz biz de en azından sizin hakkınızda bir fikir söyleme şansına sahip oluruz diyorum.

Teşekkür ediyorum.

ZİRAAT PORTFÖY YÖNETİM A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ DR. ENGİN KURUN – Cevap verebilir miyim?

BAŞKAN – Tabii, buyurun.

ZİRAAT PORTFÖY YÖNETİM A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ DR. ENGİN KURUN – Çok özet bir bilgi vermek istiyorum: Şu anda sektörde 35 adet portföy yönetim şirketi bulunmakta, bunların 12 adedi bizim şirketimiz gibi bir bankanın iştiraki şeklinde yönetilmekte. Biz bu 12 portföy yönetim şirketi içinde 2001-2012'de kârlılığı yüksek olan şirketlerdeniz, yani kârlılık anlamında bakıldığında, çünkü arkasında banka olmayan veya bağımsız portföy yönetim şirketi olarak nitelendirdiğimiz, bu 12'nin dışında kalanlar ciddi anlamda bir varlık savaşı vermekteler.

Sermaye Piyasası Kanunu ve buna bağılı olan alt düzenlemeler ve tebliğlerle sektör daha rekabetçi bir yapıya kavuşturulmuş durumda. Biz de gerek yönetim kurulumuz gerek bankamızın da desteğiyle tüm bu yeniden yapılanmada çok aktif bir şekilde buna hazırlanıyoruz.

Sektörde performans açısından baktığımızda bir de getirileri bir “benchmark”la karşılaştırıyoruz. Bu “benchmark”lara bakarsak 2012 yılında tüm “benchmark”ların üzerinde olduğumuzu rahatlıkla söyleyebilirim.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Peki. Bunu da bana böyle bir yazılı iletirseniz memnun olurum.

ZİRAAT PORTFÖY YÖNETİM A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ DR. ENGİN KURUN – Tabii ki.

BAŞKAN – Değerli üyeleri, 2’nci genel önerinin izlemeye kalmasını oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Sonuç bölümünü okutuyorum.

Sonuç:

Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.’nin 14/5/2012 tarihindeki kendi genel kurulunda kabul edilen **2011 yılı** bilançosu ve 1.936.140,39 Türk lirası dönem kârı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Değerli üyeler, Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş. Genel Müdürlüğünün 2011 yılına ilişkin bilanço ve netice hesapları genel görüşlerinize sunulmuştur.

Böylelikle görüşmeler tamamlanmıştır.

Sayın Genel Müdür, teşekkür ediyorum size.

ZİRAAT PORTFÖY YÖNETİM A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ DR. ENGİN KURUN – Biz teşekkür ediyoruz.

BAŞKAN – Değerli üyeler, Ziraat Sigorta Anonim Şirketi 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmelerine başlıyoruz.

Şimdi, Komisyonumuzu bilgilendirmek üzere Ziraat Sigorta A.Ş. Genel Müdürü Mehmet Akif Eroğlu’na söz vereceğim. Ancak, ondan önce kuruluş temsilcilerinin kendilerini Komisyonumuza tanıtmalarını rica ediyorum.

(Toplantıya katılan kuruluş temsilcileri kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN – Kısa bir sunum alalım Sayın Eroğlu.

Buyurun.

ZİRAAT SİGORTA A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ MEHMET AKİF EROĞLU – Ziraat Sigorta Anonim Şirketi 2012 yılı sonu itibarıyla 3’üncü faaliyet dönemi ni tamamlamış bulunmaktadır. Kuruluşundan beri sağladığı istikrarlı büyüme ve kârlılık performansı ile sigorta sektörünün ilgi çeken, örnek alınan bir şirketi olmuştur.

Sigortacılık faaliyetlerini özellikle banka sigortacılığı alanında yoğunlaştırmış olan şirketimiz, öncelikle bankamız müşterilerinin sigorta ihtiyaçlarını karşılayacak branş ve ürünlere ağırlık vererek aynı zamanda Ziraat Bankasının vermiş olduğu kredilere teminat fonksiyonunu da yerine getirmektedir.

Sigorta sektörünün konsolide bilançosunun zararlar sonuçlandığı 2012 yılında Ziraat Sigorta Anonim Şirketi faaliyetini 45 milyon TL net kârla kapatmış bulunmaktadır. Bu bilanço neticesine ulaşırken 378 milyon Türk liralık prim üretimi gerçekleştirmiş, yüzde 2,21 pazar payına ulaşmıştır. Öz kaynak kârlılığında da sektörün en iyi rasyosuna sahip şirketi durumundadır.

Sigortacılık sektörü, istikrarlı bir şekilde büyüyen ekonominin sunmuş olduğu imkânların yanı sıra henüz değerlendirilmemiş kapasiteler dikkate alındığında gelişime açık bir sektördür. Ziraat Sigorta istikbal vadeden bu sektörün şimdiden önemli aktörlerinde biri hâline gelmiş bulunmaktadır.

BAŞKAN – Evet, değerli üyeler, bu kuruluşumuzla ilgili **iki adet öneri** bulunmaktadır.

Birinci öneriyi okutuyorum.

Öneri 1- Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre iç sistemlerin oluşturulması, etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi, geliştirilmesi yönetim kurulunun sorumluluğunda olup 2011 yılında iç denetim planında yer alan denetim kapsamının tam olarak yerine getirilemediği ve hizmet alımlarının denetime dâhil edilmediği, raporların yönetim kuruluna sunulmadığı, iç kontrol ve risk yönetimi alanında raporlama safhasına geçilemediği dikkate alınarak, iç

denetim raporlarının şirketin tüm birimlerini kapsayacak şekilde denetim planına uygun olarak hazırlanması ve yönetim kurulu onayına sunulması ile iç kontrol ve risk yönetim departmanına gerekli atamaların yapılması.

BAŞKAN – Sayın Genel Müdür, bir şey yapmamışsınız. Bakın, rapor iyi değil.

Buyurun, cevaplayın.

ZİRAAT SİGORTA A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ MEHMET AKİF EROĞLU – Cevap 1 : Buradaki birçok tespiti yerine getirdik efendim.

Cevabımızı okuyalım: “Şirketimizin iç kontrol ve risk yönetimi biriminin personel ihtiyacını karşılamak üzere 2013 Ocak ayı itibarıyla 1 müdür ve 1 yetkili unvanında 2 personelin istihdamı sağlanmıştır. Ayrıca, bankamızın düzenlediği ‘müfettiş yardımcısı’ ve ‘iç kontrol yardımcısı’ sınavlarında başarılı olan adaylar arasından mülakat ve değerlendirme yapılarak uygun bulunanlardan 1 kişinin daha ilgili birimde istihdam edilmesini teminen gerekli girişimler yapılmıştır. Personel temin sürecinde mülakat aşamasına gelinmiş olup uygun görülen adaylar arasından atama yapılacaktır.”

Sayın Vekilim, bu yazıyı yazdığımızda bu böyleydi ama bugün itibarıyla atamalarımızı yaptık.

BAŞKAN – Gereği yerine geldi.

ZİRAAT SİGORTA A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ MEHMET AKİF EROĞLU – Evet.

“2013 yılı içinde gerçekleştirilen iç kontrol ve risk yönetimi faaliyetleri kapsamında;

İç kontrol ve risk yönetimi aktiviteleri, onaylanan esas ve usuller, süreçler ve yıllık plana uygun olarak yürütülmektedir,

‘Ana Hizmetlerin Tamamlayıcısı ya da Uzantısı Niteliğindeki Hizmet Alımlarına ilişkin İç Kontrol Raporu’ üretilmiş ve üst yönetim ile paylaşılmıştır,

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerinde iç kontrol birimi tarafından gerçekleştirilmesi gerekli görülen kontroller yapılmakta ve kontrol sonuçlarını içeren iç kontrol raporu yönetmelikte öngörülen periyotlarla yayımlanmaktadır.

Öneri doğrultusunda iç denetim raporları, şirketin tüm birimlerini kapsayan denetim planına uygun olarak hazırlanarak yönetim kurulu onayına sunulacaktır.”

Bu raporlar da yönetim kuruluna sunulmuştur, görüşülmüş, karara bağlanmıştır.

“Ana hizmet alımlarına ilişkin denetim raporu 2012 faaliyet yılında iç denetim müdürlüğünce düzenlenmiş olup bundan sonraki denetim planlarında da yer alacaktır.”

BAŞKAN – Söz isteyen arkadaşımız yok.

Sayıştaya soruyorum: Tabii, bunun yerine geldiğini görmediniz siz henüz.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Olumlu gelişme olduğunu gözlemliyoruz.

BAŞKAN – Ama yani izlenecek çünkü siz daha orayı incelemediniz. Genel müdürümüz “Gereği yerine getirildi.” diyor ama siz görmediniz daha.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Sayın Başkan...

BAŞKAN – Haydar Bey, buyurun, söz sizin.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Sayıştay mı cevap verir, genel müdür mü bilmiyorum, ben şunu merak ediyorum burada: “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre iç sistemlerin oluşturulması...” Yani, yeni çıkan bir yönetmelik mi bu, yeni çıkan bir kanun mu? Bu kurum, Ziraat Sigorta yeni mi kurulmuş, ki bu zamana kadar yerine getirilmemiş de böyle bir Sayıştay raporuna girmiş? Benim bildiğim iç denetim, özel şirketler de dâhil olmak üzere -sadece devlet şirketleri değil- her tarafta bir iç denetim uzmanlığı ve bölümü vardır ve iç denetim yapılır. Bu şirkette niye yapılmamış şimdiye kadar yani ilk defa mı girdi Sayıştay raporlarına yoksa şirket mi yeni kuruldu? Onu merak ediyorum ben.

BAŞKAN – Buyurun.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Sayın Başkanım, bu şirket yeni bir şirketimiz yani üç yılını tamamlamak üzere, 2010 yılı başında kurulan bir şirket. Bu eksiklikleri biz tespit ettik. Bahsettiğiniz yönetmelik de, tabii, bu sektörde yapılması gereken, rutin olarak yapılması gereken bir işlem. Biz onun tespitini o anlamda yaptık. Şirket de bu eksikliğini gideriyor efendim.

BAŞKAN – Değerli üyeler, birinci önerinin izlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Öneri 2’yi okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 2-** Sayıştay raporunun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelerin yerine getirilmesi.

BAŞKAN – Buyurun Sayın Genel Müdür. “Yerine getirilecektir.” mi?

ZİRAAT SİGORTA AŞ GENEL MÜDÜRÜ MEHMET AKİF EROĞLU – **Cevap 2 :** Raporun içeriğinde yer alan diğer hususlar ve rapor eklerinde listesi verilen öneri ve tavsiyelerden istifade edilmekte olup yürütülmekte olan iş ve işlemlerimiz bu çerçevede değerlendirilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

BAŞKAN – İzlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Geneli üzerinde söz isteyen arkadaşımız?

Haydar Bey, buyurun.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Şimdi, bu da sigorta şirketi. Yine, Ziraat Bankasına bağlı bir sigorta şirketi. Sigorta şirketlerinde de yatırılan prim oranında bildiğim kadarıyla değerlendirme yapılır. Yani ne kadar? Birçok şeyin prim üretiminde birçok alt başlık var. İşte, ne var? Kaza var, hastalık var, kara araçları var. Şimdi, önce Sayıştaya sorayım: Bir tablo yapmışsınız 23’üncü sayfada. “Gerçekleşen” demişsiniz, “program” demişsiniz, gerçekleşen yüzdeleri koymuşsunuz. Peki, niye buna ihtiyaç duydunuz? Sadece o yılı mı değerlendirdiniz? Yani bir önceki yıla göre bu primlerin artışında veya azalış olduğunu nereden göreceğiz biz, karşılaştırma yapacağız? Buna dikkat ederseniz sevinirim çünkü değerlendirme yapabilmemiz için, şirketi değerlendirebilmemiz için bir önceki yılda bu başlıklar altında nasıl geliştiğini, hangi konularda daha ileri adımlar atıldığını, hangi konularda daha geri gittiğini görmemiz lazım ki bir bakalım “Ne oluyor?” diye. Şimdi, bu tablodan ben sadece program ve gerçekleşeni görüyorum ama bir önceki yıla göre de bu alt başlıklar altında nasıl bir performans sağladıklarını görmüyoruz.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – İki yılın karşılaştırması var ama.

BAŞKAN – Bir saniye, söz isterseniz vereceğim.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Tamam, orada siz söylersiniz.

Şimdi, bizim istediğimiz o, daha hızlı karar verebilmek, görebilmek için. Gene, burada, Genel Müdür faaliyetlerinde, diğer şirketlerle karşılaştırıldığında mesafe katedildiğini söylüyorsunuz. Şu anda bu pastadan ne kadar pay alıyorsunuz? Tamam, mesafe katedilmiştir de bu payınız yüzde kaçtır sigortacılık pastasında, bu başlıklar altında, kazada, hastalıkta, sağlıkta, kara araçlarında gibi?

Bir de, bankadan verilen kredileri güvence altına aldığınızı söylüyorsunuz ki şeyi biliyoruz: Kredi çekip de müracaat eden insanlar bu tür kredileri, bu tür sigortaları daha sonra tahsil ediyorlar, geri alıyorlar. Yanlış söylemiyorum değil mi? Bu ferdî kredilerde falan, ev kredilerinde, konut kredilerinde -yapmış olduğunuz, siz değil, bütün sigorta şirketleri, bütün bankalar yapıyor bunu- insanlara sigorta yaptırıyorlar. Ne sigortası diyorlar ona?

HASAN FEHMİ KİNAY (Kütahya) – Hayat sigortası.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Hayat sigortası yaptırıyorlar ve mahkemeye verdiğiniz zaman bu parayı geri alabiliyorsunuz ya da Tüketici Hakları Koruma Kurumuna müracaat ettiğinizde, işte, banka oyalıyor önce, sonra mahkeme yolu gösteriyor ve parayı geri alıyorsunuz. Şimdi, burada bir adaletsizlik var diye düşünüyorum. Bu sizin kurumunuzla ilgili değil ama genel bir adaletsizlik var. Yani her vatandaş, tabii, bankaya müracaat etmeyebilir, mahkemeye gitmeyebilir ama kredi ihtiyacı da vardır, sıkışkırtır, mutlaka alması gerekiyor, o günkü şartlarda imzalayıp bu parayı ödüyor. Şimdi, böyle bir durum var; bu vasıta ile bunu da iletmek istiyorum. Ama bir hukuksuzluk var ortada. Müracaat eden alıyor, mahkemeye giden alıyor, mahkemeye gitmeyen almıyor; büyük kazanç sağlıyor kurumlar. Yanlış söylüyorsam düzeltin çünkü ben öyle görüyorum. Bu nasıl bir şey? Bir “Advantage” kart vardı zamanında; herkesin, ilk önce Türkiye’deki kredi kartlarının başında geliyordu, ilk çıkanlardan biri geliyordu. 1 milyon tane üyesi vardı. Her birine 10 lira şey koydu. Kimse farkında değil ama müracaat eden parayı sildirebiliyordu orada. O 1 milyondan yaklaşık, işte, 7-8 bin kişiye falan telefon etmiş. “Bunu kabul etmiyorum.” demiş, bir sigorta bedeli koymuş. Düşünün paranın büyüklüğünü “1 milyon x 10” dediğiniz zaman, işte, 10 milyon TL yapıyor ki, bu 10 milyon TL’ye de 7-8 bin kişi başı vurmuş ve parasını geri almış, diğer 990 bin kişinin parasını cebine atmış. Sigorta şirketlerini de ben buna benzetiyorum biraz. E, “Mahkemeye gidersen paranı geri alırsın.” Buna -bir öneri olarak getireyim de- bir hukuksal düzenleme yapmak lazım. Vatandaşın cebindeki o son kuruşu da böyle almamak lazım. Zaten ihtiyacı olan insan gidiyor bankadan bu krediyi alıyor, bir de bankalar bu krediyi alırken sigorta şirketleriyle para kazanacağız diye vatandaş soyuyorlar, “Bunun önüne geçmek lazım.” diyorum, teşekkür ediyorum. Genel Müdür de o konuda, yanlış söylediysem bir açıklarsa...

BAŞKAN – En son cümlelerinizi... “Soyuyorlar” mı dediniz?

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Ya, soyuyorlar demeyelim, hadi, düzeltelim onu. “Vatandaşın elindeki son kuruşu da alıyorlar.” diyelim.

BAŞKAN – Kurumsal kimlikleri var onların. Ha, öyle bir düzeltme yapalım lütfen.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – “Son kuruşu da alıyorlar.” diyelim, öyle söyleyelim.

BAŞKAN - Haydar Bey’in Sayıştaya sorusu oldu mu, alabildiniz mi, soru yazdınız mı?

Lütfen, siz cevaplayın.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Tabii, Vekilimizin dile getirdiği bütün bilgiler raporumuzda yer almakta olup 26’ncı sayfadan itibaren sektördeki gelişmeler ve şirketin faaliyetlerine ilişkin değerlendirmemiz var. Ondan sonra...

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Dağınık Sevgili Kardeşim, onu söylüyorum. Şu tabloya bir sütun daha eklerseniz...

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Şimdi, Sayın Vekilim, ilerleyen bölümlerde zaten, özellikle prim üretimi konusunda karşılaştırmalı tablolarımız var. 40’inci sayfamızda şirketin sigorta sektöründeki aldığı pay, sıralaması, ona ilişkin geniş açıklamalarımız var. Devam eden kısımda da özellikle branş bazında önceki yıllara prim üretimleri konusundaki karşılaştırmalı tablolarımız ve her branş bazında teknik kârlılık veya zarar varsa ona ilişkin rasyolarımız ve sonuçlara ilişkin gerekli açıklamaları verdik, ancak o tablomuzun ayrıntısı iç tablolarda yer alıyor.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Daha detaylı incelememiz lazım. Bir otuz saniyede göreceğimiz şeyi siz diyorsunuz ki 20’nci sayfada, 40’inci sayfada...

BAŞKAN – Demek ki daha çok çalışmamız lazım.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) - “Çok çalışın, okuyun.” diyorsunuz değil mi?

BAŞKAN – Evet, doğru.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Daha çok çalışmamız lazım raporları görmek için.

Sayın Genel Müdür, sizin ilaveniz var mı burada?

ZİRAAT SİGORTA AŞ GENEL MÜDÜRÜ MEHMET AKİF EROĞLU – Sayın Başkanım, müsaade ederseniz ben biraz açıklama yapabilirim Sayın Vekilimize.

Şirketimiz 2011 denetimi döneminde yüzde 2,21 pazar payıyla 14’üncü sıradaydı efendim. Şu anda bulunduğumuz dönem itibarıyla pazar payımızı yüzde 3,38’e yükselttik, 10’uncu sıradayız; en son nisan ayı verileri yayınlandı. Şirketimizin kuruluş yılının 2010 başı olduğunu dikkate alırsak, üç yıllık, üç buçuk yıllık bir sürede, sektörün de yüzde 67’sinin özel acente üretimi yaptığı bir ortamda hakikaten hızlı bir büyümedir. Bunu biz çok fazla zaman alamamak için baştan belirtmedik ama bunu ifade edeyim efendim.

Bir başka husus da... Katılıyorum, kamuoyunda böyle bir algı var. Özellikle “Kredi kullandırırken müşterilere sigorta zorunluluğu yapılıyor.” şeklinde kamuoyunda da bir algı var. Burada şu konuda bilgi vermek isterim: Aslında sizin bahsettiğiniz daha ziyade hayat sigortacılığı alanına giriyor ama elementer branşta da, ferdi kazada, konutta da benzer şeyler var. Burada sayın Hazine yetkilimiz de var. Şunu ifade edeyim: Bunun önüne geçmek için şu anda kredi kullandırırken, sigorta yapılırken bir bilgilendirme formu verilmesi gerekiyor mevzuat gereği. Biz poliçeyi basmadan önce, önce bilgilendirme formunu basıyoruz, veriyoruz ve kişi okuyor ve imzalıyor. Sıkıntı, bazen bu kaçabiliyor, bazen ihmal edilebiliyor. Şu anda otorite bunu çok yakından takip ediyor, biz de gerekli kontrolleri yapıyoruz ve eğer ki kişi istemezse mahkemeye bile gitmesine gerek yok efendim, biz direkt, mesela Ziraat Sigorta olarak uygulamamızı söyleyeyim: Bize başvurlarsa biz iptal edebiliyoruz. Yani bilgilendirmeyi yapıyoruz vatandaşa efendim.

BAŞKAN – Evet, Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Sigorta Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünün 2011 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarına ait alt komisyon raporunun sonuç bölümünü okutuyorum.

Buyurun:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Sonuç: Ziraat Sigorta AŞ’nin 14.05.2012 tarihindeki kendi Genel Kurulunda kabul edilen 2011 yılı bilançosu ve 54.145.711,74 Türk Lirası dönem kârı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Sigorta Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünün 2011 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarına ait alt komisyon raporunun sonuç bölümü genel görüşlerinize sunulmuştur.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) - Pardon, tek bir şey sorabilir miyim? Niye ayırdınız Ziraat Sigorta ve Ziraat Hayat diye?

BAŞKAN – Şimdi Hayata geçiyoruz. Biraz sabrederseniz biraz sonra geliyor ayrı bir heyet.

ZİRAAT SİGORTA AŞ GENEL MÜDÜRÜ MEHMET AKİF EROĞLU – İki ayrı şirket.

BAŞKAN - Son söz Genel Müdürün, buyurun.

ZİRAAT SİGORTA AŞ GENEL MÜDÜRÜ MEHMET AKİF EROĞLU – Çok teşekkür ediyorum efendim, çok sağ olun.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Sigorta Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünün 2011 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri tamamlanmıştır. Çok teşekkür ediyorum heyete.

Değerli üyeler, **Ziraat Hayat ve Emeklilik AŞ'nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmelerine** başlıyoruz.

Şimdi Komisyonumuzu bilgilendirmek üzere Ziraat Hayat ve Emeklilik AŞ Genel Müdürü Şeref Aksaç'a söz vereceğim. Ancak ondan önce, toplantımıza iştirak eden heyetin kendilerini tanıtmasını rica ediyorum.

(Toplantıya katılan kuruluş temsilcileri kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN - Sayıştay heyetimizle, aynen, çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Bu kuruluş ile ilgili, arkadaşlar, **üç adet öneri** bulunmaktadır.

Önerilere geçmeden önce Sayın Genel Müdür Şeref Bey, bir sunumunuzun olacak galiba.

Buyurun.

ZİRAAT HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ GENEL MÜDÜRÜ ŞEREF AKSAÇ – Sayın Başkan, değerli Komisyon üyeleri; şirketimiz, 11 Mayıs 2009 tarihinde Ziraat Bankasının yüzde 99,96 oranında ortaklığı ile kurulmuştur. Diğer ortaklarımız yine Ziraat Bankasının iştiraki konumundadır. Şirketimiz hayat, kaza, evlilik ve doğum, sermaye itfa sigortaları ile yatırım fonlu sigorta branşlarında 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren; bireysel emeklilik branşında ise faaliyet izinlerinin alınmasını müteakipten 6 Temmuz 2011 tarihinden itibaren faaliyetlerine başlamıştır.

Kuruluş aşamasında 20 milyon TL sermaye ve üç yıllık faaliyetimiz sonucu, mali gücümüz ve verimlilik açısından sektörde ön sıralarda yer alan şirketimizin üç yıllık faaliyeti sonucunda; hazır değerlerimiz 1 milyar 157 milyon Türk lirasına, öz kaynaklarımız 134 milyon Türk lirasına, aktif toplamımız ise 1 milyar 450 milyon Türk lirasına ulaşmış bulunmaktadır.

Kuruluş tarihi itibarıyla bankamıza 94 milyon TL temettü ödemesi gerçekleştirilmiş olup 60 milyon TL bedelsiz sermaye artışı gerçekleştirilmiştir.

Şirketimiz 2011 yılında 51,8 milyon TL net dönem kârı elde etmiş olup aynı dönemde ortalama öz kaynak kârlılığımız yüzde 54 oranındadır. 2012 yıl sonu itibarıyla yüzde 35 oranında artışla 70 Milyon TL net dönem kârı elde eden şirketimizin ortalama öz kaynak kârlılığı ise yüzde 52 seviyesindedir.

Saygılarımla bilgilerinize arz ederim.

BAŞKAN – Değerli üyeler, kuruluş ile ilgili üç adet öneri bulunmaktadır. Birinci öneriyi okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 1-** Ziraat Hayat ve Emeklilik AŞ menfaatlerine aykırı olarak, Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğünün arabuluculuğunda yapılan müzakereler sonucunda, bir tarafta T.C. Ziraat Bankası AŞ, Ziraat Hayat ve Emeklilik AŞ ile Ziraat Sigorta AŞ, diğer tarafta Groupama Sigorta AŞ ile Groupama Emeklilik AŞ olmak üzere taraflar arasında 17.04.2012 tarihinde imzalanan Karşılıklı Taahhüt Protokolü ile ilgili işlemlerin Başbakanlık Teftiş Kurulu Başkanlığınca incelenmesi ve gerekirse soruşturulması.

BAŞKAN – Evet, cevabı alalım.

ZİRAAT HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ GENEL MÜDÜRÜ ŞEREF AKSAÇ – **Cevap 1 :** Efendim, konuyla ilgili kapsamlı açıklamalar alt komisyona ve komisyonunuza arz edilmiş olmakla birlikte, müsaadelerinizle çok kısa bir özet yapıp geçmek istiyorum.

Şirketimiz ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde aktarımı teşvik eden uygulamaların yasaklanmış olduğunu dikkate alarak Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğünün gözetiminde bahse konu protokole taraf olmuştur. Bu durum Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü yetkilileri tarafından da teyit edilecektir. Bu anlamda, bahse konu protokol sebebiyle şirketimizin menfaatine aykırı bir durumun oluşmadığı kanaatindeyiz. Alt komisyon raporunda da yer verildiği üzere, Başbakanlık Teftiş Kurulu Başkanlığının incelemeleri -şayet yapılsa- sonucunda hareket edileceğini arz ederim.

BAŞKAN – Evet, Sayıştay, ne diyorsunuz bu konuyla ilgili?

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Sayın Başkanım, tabii, biz Sayıştay olarak bu konunun Başbakanlık Teftiş Kurulunca incelenmesini istemiştik. Bu, tabii, Komisyonunuza da, üst komisyona kadar da getirildi. Yani bu konuda yapılması gereken işlem bir an

önce Başbakanlık Teftiş Kurulunun bu soruşturmayı yapıp, bir sıkıntı var mı, yok mu onu hepimizin görmesi gerekir. Henüz yapılmadığını görüyoruz. Bir aksama olduğunu değerlendiriyorum.

BAŞKAN – Hiç çalışma başladı mı? Başbakanlık Teftiş...

ZİRAAT HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ GENEL MÜDÜRÜ ŞEREF AKSAÇ – Henüz bir çalışma yok efendim.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Yani henüz başlamamış efendim. Biz Sayıştay Başkanlığı olarak 8/11/2012 tarihinde yazıyı yazmışız Başbakanlığa, Başbakan Yardımcısı Sayın Ali Babacan'ın başkanlığına; henüz başlamamış.

BAŞKAN – 8/11...

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – 9 Kasım 2012 tarihinde resmî bir yazıyla bu konu Başbakanlığa, Başbakan Yardımcısı Sayın Ali Babacan'a yazılmış efendim.

BAŞKAN – Yazdınız, henüz daha başlanılmadı.

Evet, o zaman bir daha siz yani teyit edeceksiniz çünkü henüz daha bir yerde gözüküyor.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Başlamamış.

BAŞKAN – Söz almak isteyen arkadaşımız yok.

HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI SİGORTACILIK GENEL MÜDÜR YARDIMCISI SELAMET YAZICI – Bizim gözetimimizde bu protokolün yapıldığı belirtiliyor, doğrudur. Biz bu protokole müdahil olma sebebimizi daha önce izah etmiştik ama bir daha vurgulamak gerekirse, ortada iki şirket arasında bir ihtilaf vardı, o ihtilaf da sigortalılara zarar veriyordu. Biz de bu ihtilafın bir an önce çözülmesi konusunda kolaylaştırıcı rolümüzü oynadık ve böyle bir protokol imzalandı. Bu protokol, bize göre, şirketin menfaatlerine aykırı düşmüyor. Yani sigortalıların menfaatlerini korumanın ötesinde, onun yanında emeklilik şirketinin menfaatlerine aykırı bir husus değil. Yapılan bazı tespitler bizim tespitlerimizle uyumuyor. Müsaade ederseniz, kısaca arz edebilirim. Dolayısıyla, ilave bir incelemeye bu tespitlere göre gerek yok diye düşünüyoruz biz ama takdire bağlıdır tabii, bu bizim düşüncemiz.

BAŞKAN – Sayıştay, siz ısrar ediyorsunuz.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Evet.

BAŞKAN - Şimdi, dönüşte, değerli arkadaşlar, gereği yerine gelmemiş gözüküyor. Siz tekrar teyit edin, isteyin bunu.

Evet, değerli üyeler, 1'inci önerinin izlemeye kalmasını, izlenilmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Öneri 2...

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 2-** Şirketin hayat ve bireysel emeklilik sektöründeki pazar payının artırılmasını teminen, Ziraat Bankası AŞ ile sinerji yaratacak ortak projeler geliştirilmesi, banka dağıtım kanalının etkin bir şekilde kullanılarak müşteri portföyünün genişletilmesi, bireysel ve kurumsal müşteri segmentine hitap edecek yeni ürünler geliştirilerek, müşterilere çapraz ürün satışlarına ağırlık verilmesi.

BAŞKAN – Siz öneri 2'yi mi okudunuz?

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Evet.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Sunum kısmında galiba yanlış geçilmiş.

BAŞKAN – Yani burada farklı bir şeyler var da.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Alt komisyon raporundan okuduk biz, içeriye farklı alınmış 2'nci öneri de.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Biz alt komisyon raporundan okuyoruz Sayın Başkanım.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Siz cevapların da olduğu bölümden bakıyorsunuz galiba Sayın Başkanım.

BAŞKAN – Soru ve cevap...

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Evet, orada yanlış geçmiş.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Oraya, içeriye yanlış geçirmişler galiba.

BAŞKAN – Yani şeyi yanlış geçtiler, soruyu.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – 2'nci öneriyi.

BAŞKAN – 2'nci öneri...

ZİRAAT HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ GENEL MÜDÜRÜ ŞEREF AKSAÇ – Efendim, cevap...

BAŞKAN – Nedir bu karışıklık? Onu önce söyleyin. Yani Sayıştay'ın okuduğu öneri sizde var mı arkadaşlar?

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – 6 numara.

BAŞKAN – Fark etmez Şeref Bey, siz bu imzalar... Büyük büyük imzalar atılmış buralara yani böyle, koca koca, Genel Müdür ve imzalar. Öneri farklı, cevap farklı.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Başkanım, alt komisyon raporunda 2 numaralı öneri.

BAŞKAN – O zaman, siz cevabı okuyun.

ZİRAAT HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ GENEL MÜDÜRÜ ŞEREF AKSAÇ – **Cevap 2** : Efendim, bireysel emeklilik sistemindeki BES katılımcı sayısını ve fon tutarını artırarak pazar payımızın genişletilmesini teminen ana dağıtım kanalımız Ziraat Bankası AŞ'nin sunduğu potansiyeli daha iyi değerlendirmek üzere şirketimiz bünyesinde gerek bankamız nezdinde çalışmalarını yoğunlaştırdık. Bu anlamda, bu yıl banka şube personeline yaklaşık bin kişiye yakın kişiyi eğitime aldık ve Emeklilik Gözetim Merkezi sınavlarına sokarak, onların yüzde 92'lik bir başarı oranıyla lisanslamasını sağladık. Keza, bu çerçevede bankamız bireysel pazarlama bölümüyle yürütülen ortak çalışmalar neticesinde, bankamız şubelerinde geçerli olmak üzere 13 Mayıs-14 Temmuz 2012 tarihleri arasında Ziraat Bireysel Emeklilik Fon Kampanyası'nı gerçekleştirdik. Değişik kampanyalarımız sürmektedir efendim.

Öneriler doğrultusunda...

BAŞKAN – Değerli arkadaşlar, öneri 2'nin, 2 olarak yazılanın... Esas itibarıyla öneri o değil, öneri farklı; ancak Sayıştayın okuduğu önerinin cevabı doğru. Sizdeki kayıtlarda da öyle mi arkadaşlar, Sayın Genel Müdür?

ZİRAAT HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ GENEL MÜDÜRÜ ŞEREF AKSAÇ – O önerinin cevabı doğru.

BAŞKAN – Cevap doğru ama öneriyi yanlış yazmışsınız oraya.

ZİRAAT HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ GENEL MÜDÜRÜ ŞEREF AKSAÇ – Evet efendim.

BAŞKAN – Onun düzeltilmesini öncelikle istiyoruz.

Peki, 2'nci öneriyle ilgili söz isteyen arkadaşımız var mı? Yok.

İzlenilmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

3'üncü öneriyi okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 3-** Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelerin yerine getirilmesi.

BAŞKAN – Evet...

ZİRAAT HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ GENEL MÜDÜRÜ ŞEREF AKSAÇ – **Cevap 3** : Raporun ilgili bölümünde yer alan diğer öneri ve tavsiyeler dikkatle incelenmiş olup gerekli çalışmalar yapılacaktır efendim.

BAŞKAN – İzlenilmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Geneli üzerinde söz isteyen?

Haydar Bey, buyurun.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Ben şeyi merak ediyorum: Sigortacılık sektöründe böyle, branş branş ayrılmış mıdır sigortacılıklar yoksa işte, Groupama hem hayat ve emeklilikle birlikte, biraz evvel Ziraat Sigorta'da da görüşmüş olduğumuz diğer kaza, işte, yangın, deprem gibi alt başlıklar, doğal afetlerle ilgili sigortaları da kapsıyor mu? Örneğin Groupama'yla protokol yaptığınız için ve ayrıştığı için söylüyorum, ilk aklıma gelen. Yani her sigorta şirketi alanlarında uzmanlaşıyor mu, yoksa hepsini birlikte kapsayıp da bütün sigortalara hitap ediyor mu yani şekil olarak? Niye soruyorum bu soruyu? Şimdi, biraz evvel Ziraat Sigorta'yı görüştük, bir yönetim kurulu var, genel müdürü var, genel müdür yardımcıları var. Şimdi Ziraat Hayat'ı görüştük, genel müdürü var, genel müdür yardımcıları var. Diğerlerinin Genel Müdürü, yönetim kurulu üyesi, burada da, belki yönetim kurulu üyesi gibi... Aslında bu kadar insan kaynağı kullanılmaya ihtiyaç olmayan bir şeyde çok fazla insan kaynağının kullanıldığını görüyoruz ki rakamlar da var kitaplarda. Sayıştay kitaplarında, işte, genel müdür, genel müdür yardımcısı, denetçi, denetçi yardımcısı gibi, ne kadar aldığı, aldığı ücretler de var. Kimsenin aldığı ücreti çok gördüğümüzden falan söylemiyorum ama sanki burada bir dağınıklık var gibi. Benim hiç duymadığım bir şey işte. Groupama, hayatı farklı bir şirket de, diğer branşları farklı bir şirketmiş gibi değil; tek bir şirket altında devam ediyor. "Niçin böyle bir ayrışma gereği duyduunuz?" diye sorayım bari soruyu.

BAŞKAN – Evet, Sayın Vekilim, tabii, bunların hepsi ayrı şirketler de o bakımdan.

Evet, cevap vereceğiniz bir konu var mı?

ZİRAAT HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ GENEL MÜDÜRÜ ŞEREF AKSAÇ – Efendim, sektör uygulamaları diğer şirketlerde de aynı. Yani elementer sigorta şirketleri farklı, hayat ve emeklilik şirketleri farklı, yasal bir zorunluluk bu ama Groupama'da da farklılık vardır da belki yönetimi tekleştirilmiş olabilirler.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Ben onu iddia etmiyorum, sadece merak ettiğim için...

BAŞKAN – Ona Sigorta Genel...

HAYDAR AKAR (Kocaeli) - Nasıl ayrıştırıldığı...

ZİRAAT HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ GENEL MÜDÜRÜ ŞEREF AKSAÇ – Sektörde farklı efendim, farklı şirketler.

BAŞKAN – Evet, Sigorta Genel Müdür Yardımcısı mı dediniz?

Buyurun.

HAZİNE MÜSTEŞARLIĞI SİGORTACILIK GENEL MÜDÜR YARDIMCISI SELAMET YAZICI – Sayın Başkanım, bu kanuni bir zorunluluk. Hayat ve emeklilik branşlarında çalışmak isteyenler ayrı bir şirket kuruyor, hayat dışı branşlarda çalışmak isteyenler ayrı bir şirket kuruyor; 89 yılından beri bu böyle. Bu, dünya uygulamalarında da çoğunlukla böyle. Buradaki uzun vadeli fonlarla kısa vadeli işleri birbirinden ayırmak için ve sigortalılığı korumak için yapılmış bir düzenleme.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünün **2011 yılına ilişkin** bilanço ve netice hesaplarına ait alt komisyon raporunun sonuç bölümünü okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Sonuç** : Ziraat Hayat ve Emeklilik AŞ'nin 14/5/2012 tarihindeki kendi Genel Kurulunda kabul edilen 2011 yılı bilançosu ve 66.626.345,92 Türk lirası dönem kârı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Hayat ve Emeklilik AŞ Genel Müdürlüğünün 2011 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarına ait alt komisyon raporunun sonuç bölümü genel görüşlerinize sunulmuştur.

Sayın Genel Müdür, son söz sizin.

ZİRAAT HAYAT VE EMEKLİLİK AŞ GENEL MÜDÜRÜ ŞEREF AKSAÇ – Teşekkür ediyoruz efendim, sağ olun.

BAŞKAN – Evet, biz de teşekkür ediyoruz.

Böylelikle Ziraat Hayat ve Emeklilik AŞ Genel Müdürlüğünün 2011 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri tamamlanmıştır.

Değerli üyeler, bizler ara vermiyoruz.

Şimdi Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri AŞ'nin yöneticilerini davet ediyoruz.

Değerli üyeler, **Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri Anonim Şirketinin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmelerine** başlıyoruz.

Şimdi, Komisyonumuzu bilgilendirmek üzere Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri AŞ Genel Müdürü Hasan Ünal'a söz vereceğim. Ancak, ondan önce Komisyonumuza kendilerini tanıtmalarını rica ediyoruz.

(Toplantıya katılan kuruluş temsilcileri kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN – Değerli üyeler, şimdi, kısa bir sunuş yapmak üzere Genel Müdür Hasan Ünal'a söz veriyorum.

Buyurun.

BİLEŞİM ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI VE ÖDEME SİSTEMLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ HASAN ÜNAL – Teşekkür ederim.

Sayın Başkanım, sayın milletvekilleri, Sayın Sayıştayın değerli temsilcileri, şirketimizin kıymetli yöneticileri; şirketimiz faaliyetlerine 1998 yılında, Ziraat Bankasına hizmet vermek üzere başlamıştır. Geçen süre içinde Halkbankın katılımıyla birlikte, Halkbank, Ziraat Bankası ve onların iştirakleri ve dışarıdan Kuveyt Türk Katılım Bankası dâhil olmak üzere 7 tane müşteriye hizmet vermekteyiz. Vermiş olduğumuz hizmetler kapsamında banka kartı sayımız, hizmet verdiğimiz banka kartı sayısı 28 milyonu aşmış durumdadır, kredi kartı sayısı 6,3 milyon; ATM adetlerimiz 2011'de 6.700 olmakla beraber şu an 7.400'e, POS terminallerimiz ise -her iki bankamıza ait- 216 binden 241 bine çıkmıştır.

Şirketimiz 2001'deki faaliyetleri sonrasında her iki bankamızın da faaliyetlerindeki büyümelere paralel olarak yatırımlarını yapmaya devam etmiş, ayrıca, gene her iki bankamızın büyümesi kapsamında çok yoğun ATM kurulumu, kredi kartı satışı ve POS hizmetlerini büyütüştür. Bu büyüklükleri ve hizmet kalitesini sağlayabilmek için de kalite belgesini yenileme çalışmalarını tamamlamıştır.

Yine, bankalarımızın ihtiyaçları doğrultusunda üniversitelerde ve Türk Silahlı Kuvvetlerinde ihtiyaç duyulan kartların basımı ve bunların müşteri lokasyonunda dağıtım işlerinin yapılması, ayrıca Halkbankın sahip olduğu "Paraf" markalı yeni kredi kartı programında da POS terminallerine satışını ve saha hizmetlerini yapacak ekiplerin kurulmasını tamamlamıştır.

Şirketimiz, 2011 yılı sonu itibarıyla aktif büyüklüğü toplamını 27,7 milyona, öz kaynaklarını 13,3 milyona, satışlarını 92 milyona ve dönem kârını 938 milyon lira olarak kapatmıştır.

Saygıyla arz ederim.

BAŞKAN – Değerli üyeler, kuruluşla ilgili iki adet öneri vardır.

Şimdi 1'inci öneriyi okutuyorum:

Öneri 1- Son yıllarda almış olduğu makineler ile kapasitesini önemli ölçüde arttıran şirketin kart/ekstre basım, mektup katlama ve OGS operasyonlarına ilişkin faaliyet alanının hizmet verilen bankalarla sınırlı tutulmayarak genişletilmesi için diğer bankalar nezdinde girişimlerde bulunarak kapasite kullanım oranlarının artırılması.

BAŞKAN – Cevap alalım.

BİLEŞİM ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI VE ÖDEME SİSTEMLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ HASAN ÜNAL –
Cevap 1 : Sayın Başkanım, çok kısaca özetlemek isterim arzu ederseniz.

BAŞKAN – Son durumunuz nedir, ne yaptınız? Böyle bir özet alalım.

BİLEŞİM ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI VE ÖDEME SİSTEMLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ HASAN ÜNAL –
Peki efendim.

Şirketimiz, 1998 yılında kurulmuş, makine parkını o tarihte büyük ölçüde oluşturmuştur ve 2001 yılında yapılan yatırımlarla 2011 yılına geldiğimizde faaliyetimizle ilişkili, ana iki konuyla ilgili, kart basım makineleri ve printerlarla ilgili makinelerin on yılın üzerinde uzun süredir hizmet vermesi nedeniyle, hem teknolojik ömürlerini tamamlamış olması hem teknik desteği veren firmaların talep etmiş olduğu yüksek maliyetli servis bedelleri nedeniyle 2011 yılında hem printerlarda, söz konusu tespitte bulunan printerlarda hem de kart basım makinelerinde bir yenileme çalışmasını yapmıştır. Dolayısıyla 2011 yılında eski makineler yine makinelerle paralel çalıştırıldığı dönemde bir kapasite artışı söz konusu olmuştur ancak her iki sistemimizde de kullanılan makinelerin hurdaya ayrılması -ki bu makinelerden bir tanesi şu an yedek amaçlı hâlâ tutuluyor, elimizde- onun da 2013 yılı sonunda hurdaya çıkartılmasıyla kapasitemiz normal seviyelerine dönmüş olacaktır. Ayrıca 2011'den sonra, 2012 ve 2013 yılında da devam eden Paraf kart operasyonu ve Ziraat Bankasındaki özel kart projeleriyle kapasitemizi yüzde 80 seviyesine çıkardık.

Bu süreçte yine kapasiteyi daha da fazla kullanım adına Türkiye'de hizmet vermekte olan, bankalara toplu olarak hizmet vermekte olan iki tane firmayla Plus Card ve Ecard şirketleriyle de kart basım anlaşmasını, karşılıklı birbirlerimizle kart basım anlaşmasını yapmış durumdayız. Sözleşmesinde son noktaya gelinmiştir. Bunun da tamamlanmasıyla kapasitemiz çok daha optimum seviyelere gelmiş olacaktır.

BAŞKAN – Evet, söz almak isteyen arkadaşımız? Yok.

AYDIN BIYIKLIOĞLU (Trabzon) – Var, var.

BAŞKAN – Var mı?

Makine olunca tabii makine profesörünün konuşması lazım.

Buyurun Hocam.

AYDIN BIYIKLIOĞLU (Trabzon) – Teşekkür ederim Sayın Başkanım.

Sayın Genel Müdürüm, bu Halk Bankasına ATM'ler ve programı hizmetini siz mi veriyorsunuz?

BİLEŞİM ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI VE ÖDEME SİSTEMLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ HASAN ÜNAL –
İzleme anlamında biz veriyoruz.

BAŞKAN – Siz not alın, sonradan cevap vereceksiniz.

AYDIN BIYIKLIOĞLU (Trabzon) – Yani, şimdi, tabii, bu problemin çözümü... Karşılaştığımız bir durum var da. Para vermeden vermiş gibi işlem yapıyor yani ATM'den siz para çekerken para vermeden -o sırada bir arıza gibi diyelim buna- fakat bu sefer hesabınızdan o miktarı düşüyor. Epey uğraştan sonra düzelttik. Şimdi, ben buradaki şeye baktım, sanki ATM'ler ve bu Paraf kart ve diğerleri de sizin patronajlığınızda geçiyor gibi hissettim, o açıdan bunu sordum. Yani orada bir programlama hatası var gibi göründü. Bileniyorum, bu konuda bizi aydınlatırsanız...

BİLEŞİM ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI VE ÖDEME SİSTEMLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ HASAN ÜNAL –
Tabii ki.

AYDIN BIYIKLIOĞLU (Trabzon) – Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Buyurun.

BİLEŞİM ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI VE ÖDEME SİSTEMLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ HASAN ÜNAL –
Teşekkür ederim.

Sayın Başkanım, ATM'lerle ilgili full yönetim hizmetlerinin tamamını şirketimiz olarak biz veriyoruz toplam 7.400 tane makinede. ATM'lerde para verilmesi ve hesaptan düştüğü hâlde ödenmemesi problemine karşı aslında sistem altyapımızda "reversal alacak" denilen bir işlem otomatik olarak çalışır ve işlem adetlerimiz içinde, toplam yaptığımız işlem adetleri içinde hesaptan düştüğü hâlde müşteriye verilememe durumu değişik biçimlerde ortaya çıkar. Verilen paranın sahte olması, o sırada makinenin offline'ya geçmesi, iletişim arızaları gibi durumlardan kaynaklanır ve o problem anında tespit edilir merkezden izlemeyle. Bunun dışında çok aykırı durumlar da gerçekleşebiliyor. ATM üreticisinin -konu teknik olduğu için, özür diliyorum- sürücülerinden kaynaklanan, driver'larından kaynaklanan bazı sıkıntılar olabiliyor. Eğer bu bahsettiğiniz sorun bu yıl içinde gerçekleşiyse bir defa bu problem tespit edildi, oluştu, kaynağı tespit edildi ve Almanya'dan doğrudan üreticiden update gelerek makinelerinin tamamında düzeltme yapıldı.

AYDIN BIYIKLIOĞLU (Trabzon) – Medisteki ATM'de oldu bu ama yani esasında başka hiçbir ATM'de olmadı. Bu kurulduğundan beri biz maaşlarımızı ATM'den alıyoruz yani bir tek bu Halk Bankasının buradaki bir...

BAŞKAN – Hocam, düzeltildi mi sonuçta?

AYDIN BIYIKLIOĞLU (Trabzon) – Evet.

BAŞKAN – Tamam, sonuçta düzeltilmiş.

BİLEŞİM ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI VE ÖDEME SİSTEMLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ HASAN ÜNAL –
Rahatsızlık verdiğimiz için özür dileriz ama yüz binde 1'ler, milyonda 1'ler gibi seviyelerinde...

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Software size mi ait, bu ATM'lerdeki software size mi ait?

BİLEŞİM ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI VE ÖDEME SİSTEMLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ HASAN ÜNAL –
ATM'lerde koşan software'in bazıları makine seviyesinde Alman firmanın kendisine ait, lisansını biz kullanıyoruz; merkez yazılımlarda lisans bankaya ait ama yönetimi ve sorumluluğu bize ait Bileşim olarak.

BAŞKAN – Değerli üyeler, 1'inci önerinin izlenilmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Öneri 2'yi okutuyorum:

Öneri 2- Raporun ilgili bölümlerinde bulunan diğer öneri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesi.

BAŞKAN – Evet, cevap...

Yerine getirilecek...

BİLEŞİM ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI VE ÖDEME SİSTEMLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ HASAN ÜNAL –
Cevap 2 : Yerine getirilmiştir, getirilmeye devam edilmektedir. İsterseniz madde madde...

BAŞKAN – Yok.

"Yerine getirilecektir." diye ifadeniz kayıtlara geçsin.

BİLEŞİM ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI VE ÖDEME SİSTEMLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ HASAN ÜNAL –
Peki efendim.

Yerine getirilecektir.

BAŞKAN – Öneriler bitmiştir değerli üyeler.

İzlenilmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Şimdi geneli üzerinde de söz isteyen arkadaşımız gözükmüyor.

Böylelikle sonuç bölümünü okutuyorum:

Sonuç :

Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri AŞ'nin 14/5/2012 tarihindeki kendi genel kurulunda kabul edilen 2011 yılı bilançosu ve 2 milyon 284 bin 253 Türk lirası 23 kuruş dönem kârıyla kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri AŞ Genel Müdürlüğünün **2011 yılına ilişkin** bilanço ve netice hesaplarına ait alt komisyon raporunun sonuç bölümü genel görüşlerinize sunulmuştur.

Son söz, Sayın Genel Müdür, sizin.

Evet, teşekkür ederim.

BİLEŞİM ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI VE ÖDEME SİSTEMLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ HASAN ÜNAL – Teşekkür ederim.

Saygılarımızı sunarım.

BAŞKAN – Ben de teşekkür ederim.

Komisyonumuzun değerli üyeleri, böylelikle Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri AŞ Genel Müdürlüğünün 2011 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri tamamlanmıştır.

Değerli üyeler, biz ara vermiyoruz, Sayıştay da yerinde oturuyor. Fintek Finansal Teknoloji Hizmetleri AŞ'nin heyetini bekliyoruz.

Teşekkür ederim.

BİLEŞİM ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI VE ÖDEME SİSTEMLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ HASAN ÜNAL – Teşekkür ediyoruz.

BAŞKAN – Değerli üyeler, **Fintek Finansal Teknoloji Hizmetleri AŞ'nin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmelerine** başlıyoruz.

Şimdi, Komisyonumuzu bilgilendirmek üzere, Fintek Finansal Teknoloji Hizmetleri AŞ Genel Müdürü Yunus Uygur Kocaoğlu'na söz vereceğim.

Öncesinde toplantımıza katılan kurum yetkililerini ve diğer kuruluş temsilcilerinin Komisyonumuza kendilerini tanıtmalarını rica ediyorum.

(Toplantıya katılan kuruluş temsilcileri kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN – Sayıştayla aynen çalışmaya devam ediyoruz, ekip değişikliği yok.

Değerli üyeler, bu kuruluşla ilgili **iki öneri** bulunmaktadır.

1'inci öneriyi okutmadan önce kısa bir sunum alalım.

Buyurun.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Sayın Başkan, sayın milletvekilleri, Sayıştay Başkanlığının sayın temsilcileri; Fintek, kurulduğu 3 Ekim 2001 tarihinden bu yana Ziraat Bankası ile yurt dışı şube ve iştiraklerine yazılım geliştirme, sistem yönetimi ve teknik danışmanlık alanlarında teknoloji hizmetleri sunmaktadır. ISO 9001-2000 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi sahibi olan Şirketimizin ödenmiş sermayesi 2013 yılı genel kurulunda iç kaynaklardan 2,5 milyon Türk lirası artırılarak 5 milyon Türk lirasına yükseltilmiş olup bu sermayede Ziraat Bankası yüzde 76 ve Bileşim AŞ yüzde 24 paya sahiptir.

Şirketimiz, Ziraat Bankasına verdiği hizmetlerin yanı sıra, bankanın yurt içi ve yurt dışı iştirak firmalarının ihtiyaç duyduğu bilgi teknoloji hizmetlerini de vermektedir. Bu kapsamda Ziraat Sigorta, Ziraat Hayat ve Emeklilik, Ziraat Yatırım, Ziraat Finansal Kiralama, Ziraat Portföy, Bileşim ve başta Bosna ve Almanya olmak üzere diğer yurt dışı iştirak ve şubelerine bilgi teknolojileri konusunda destek vermektedir.

Ziraat Bankasının "Hep Birlikte Daha İyiye" adlı yeniden yapılanma projesi kapsamında 2012 yılında yeni hizmet modelinin gerektirdiği altyapı değişiklikleri gerçekleştirilmiş ve bu çerçevede müşteri iletişimini etkin bir şekilde yönelebilmek ihtiyacından yola çıkılarak müşterilerin geçmişini ve bugünkü durumunu gösteren, gelecekteki durumu ve beklentileri hakkında fikir verecek bilgileri içeren, müşteri ile bire bir pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve müşteri sahipliğinin belirlenebilmesine yönelik uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Şirketimizde kalite ve verimlilik, dış tetkiklerdeki süreç olgunluk notu artışları ve dış kıyaslama metrikleri ile sürekli kontrol edilmektedir. 2005 yılında Gartner, 2007 ve 2009 yıllarında Deloitte, 2011 yılında Price Water House Coopers dış denetim ölçümü sonuçları ile süreç olgunluk notu ortalaması 2005 yılında 5 üzerinden 2,3 iken, 2007 yılında 3,2'ye, 2009 yılında 3,9'a ve 2011 yılında 4,1'e yükselmiştir.

Şirketimiz, 2011 mali yılını başarılı bir şekilde tamamlamıştır. Öz kaynaklarımız 4 milyon 780 bin 528 TL'ye, net dönem kârımız 554.735 TL'ye ulaşmıştır. Aktif büyüklüğümüz ise 10 milyon 716 bin 273 TL olarak gerçekleşmiştir.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – 1'inci öneriyi okutuyorum:

Öneri 1- Bütçenin işletmenin sahip olduğu kaynakları en etkili şekilde nasıl kullanılacağına, yönetimin sağlıklı ve doğru karar vermesine yardımcı olabilmesini teminen:

Önceden tahmin esasına dayanan işletme bütçelerinin işletmenin amaç, hedef ve politikaları doğrultusunda düzenlenmesi için bütün servislerle iş birliği ve bilgi alışverişi yapılarak düzenlenmesi.

Bütçe sistemi ile muhasebe sistemi arasında sağlıklı koordinasyon kurulması ve aylık olarak bütçe verileri ile muhasebe verilerinin kontrol edilmesi.

Bütçe kalemlerinin ilgililer tarafından işletmenin fiili sonuçlarına göre devamlı izlenebilmeye olanak tanıyacak şekilde düzenlenmesi.

Bütçe hazırlanırken kaynak araştırarak bütçe dönemi ile ilgili tahmini kur ve enflasyon oranı çalışması yapılması.

BAŞKAN - Cevap alalım.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Cevap 1 : Şirketimiz finansal teknolojiler alanında müşterilerine hizmet vermekte olup, bütçe giderlerinde personel ücretleri ve ilgili giderler en büyük payı oluşturmaktadır. Toplam giderlerimiz içinde personel giderleri 2010 ve 2011 yıllarında, sırasıyla, yüzde 90,55 ve yüzde 91,53 oranında gerçekleşmiştir.

Bütçemiz, en büyük müşterimiz Ziraat Bankası ve iştiraklerinin BT yatırım planlarında öngörülen yeni hizmet ve ürün ihtiyaçları ile müşterilerimizin rekabet gücü ve verimliliğini artıracak gereksinimlerini zamanında ve eksiksiz karşılayacak personel ihtiyacı dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Bu doğrultuda İnsan Kaynakları Müdürlüğümüz, tüm birimlerimizle gerekli koordinasyonu sağlayarak norm kadro ihtiyacını tespit etmekte ve önceden tahmin esasına dayanan bütçe kalemlerinin oluşturulmasına destek olmaktadır.

Kur ve enflasyon çalışmalarında ise tüm Ziraat Bankası iştiraklerinde yeknesaklığın sağlanması amacıyla Ziraat Bankası tarafından belirlenen oranlar kullanılmaktadır.

Yukarıda belirtilen esaslar doğrultusunda tespit edilen insan kaynağı ve bu insan kaynağının yapacağı harcamalar baz alınarak bütçe gelir ve gider kalemleri hesaplanmaktadır. Bütçe ile gerçekleşen rakamlar belirli dönemlerde izlenmekte ve sonuçları yönetimle paylaşılmaktadır. Uygulama neticesinde oluşan değişiklikler ise yıl içinde yapılan revize bütçeler ile düzeltilmektedir.

Sayın Sayıştay denetçilerinin önerileri doğrultusunda bütçe verileri ile muhasebe verilerinin aylık olarak kontrol edilmesine özen gösterilecektir.

BAŞKAN – Söz almak isteyen arkadaşımız? Yok.

İzlenilmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Ziraat Bankası, 2'nci öneriyle alakalı da bir not koyun buraya yani şu anda bir eksiklik var burada, 2'nci öneri gözükmüyor.

Öneri 2'yi okutuyorum:

Öneri 2- Sayıştay raporunun ilgili bölümlerinde bulunan diğer öneri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesi.

BAŞKAN- Cevap alalım.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Cevap 2 : Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyeler yerine getirilecektir.

BAŞKAN – İzlenilmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Geneli üzerinde teknik olarak...

Evet, Haydar Bey, buyurun.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Ben bir şeyi merak ediyorum. Bu Fintek'i İstanbul'a taşıdınız mı, taşıdıysanız... Bilemiyorum, taşıdınız mı?

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Taşındık efendim.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Taşıdıysanız buradaki personelin tümünü götürdünüz mü, götürmediyseniz buradaki personeli, gitmek istemeyen personeli ne yaptınız? Birinci soru bu.

Geçen yılki denetimde yazılım olarak Halk Bankasına da destek verdiğiniz, vereceğinizi söylemiştiniz. Yanlış hatırlamıyorsam ya Halk Bankası denetiminde sizden destek aldıklarını mı söylemişlerdi ama... Halk Bankasıyla bir ilişkiniz var mı?

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Yoktur efendim.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Yazılım olarak...

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Hayır.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – O zaman ben yanlış hatırlıyorum. Neyse... Yazılımlar size ait. Ziraat Bankasındaki tümü mü size ait?

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Evet, doğrudur.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Yoksa dışarıdan destek alıyor musunuz, yazılım desteği?

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Temel bankacılık yazılımı konusunda almıyoruz, temel bankacılık konusunda tümü bize ait.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Personeli cevaplırsanız...

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Bu yılbaşı itibarıyla Fintek aşağı yukarı 580 kişilik bir personele sahipti. Fintek'te yeniden yapılanma yaptık. Fintek içerisindeki operasyonel kadrolar yani "mavi yakalı" dediğimiz teknisyen kadroları -ki bunlar yoğunluk olarak Ankara'daydı- banka içerisine aldık. Banka içerisinde iki tane bölüm başkanlığı kurduk. Fintek içerisindeki mühendislik yapan "yazılımcı" dediğimiz yoğunluğu bilgisayar mühendisi olan arkadaşların tamamını ise İstanbul'da konuşturduk. Böyle olunca aşağı yukarı 100 kişilik bir kadro Ankara'da banka içerisine alınarak korunmuş oldu. Aşağı yukarı 60 kişilik bir kadro da Ankara'dan İstanbul'a gitti. Ankara'dan İstanbul'a gidemeyen yani gitmesini istediğimiz ve gidemeyen, mühendis olan bir kısım arkadaşlar vardı, onlarla da karşılıklı anlaşarak, belli bir süre verildi, o süre de bu ayın sonunda doluyor, o süre zarfında kendileri de anlaşma olarak ayrılacaklar.

BAŞKAN – Teşekkür ediyoruz.

Komisyonumuzun değerli üyeleri...

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – "Kaç kişi?" diye soruyorum.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – 60 kişi İstanbul'a gitti, 100 kişi Ankara'da kaldı. Aşağı yukarı 30 kişiye yakın arkadaşla da yollarımızı ayırdık.

BAŞKAN – Evet, değerli üyeler, Fintek Finansal Teknoloji Hizmetleri AŞ Genel Müdürlüğünün 2011 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarına ait alt komisyon raporunun sonuç bölümünü okutuyorum:

Sonuç :

Fintek Finansal Teknoloji Hizmetleri AŞ'nin 24/5/2012 tarihinde kendi genel kurulunda kabul edilen 2011 yılı bilançosu ve 554 bin 735,55 Türk lirası dönem kârı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, Fintek Finansal Teknoloji Hizmetleri AŞ Genel Müdürlüğünün 2011 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarına ait alt komisyon raporunun sonuç bölümü genel görüşlerini de sunulmuştur.

Son söz Genel Müdürün...

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Çok teşekkür ederim.

BAŞKAN – Biz de teşekkür ediyoruz.

Değerli üyeler, Fintek Finansal Teknoloji Hizmetleri AŞ Genel Müdürlüğünün 2011 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri tamamlanmıştır.

Heyete teşekkür ediyorum.
Şimdi biz yine oturuyoruz.
Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri AŞ'nin yöneticilerini davet ediyorum.
FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, **Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri Anonim Şirketinin 2011 yılına ait hesap ve işlemlerinin görüşmelerine** başlıyoruz.

Şimdi Komisyonumuzu bilgilendirmek üzere Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri AŞ Genel Müdürü Mehmet Tefik Can'a söz vereceğim ancak ondan önce Komisyonumuza katılan yöneticilerin kendilerini Komisyonumuza tanıtmalarını rica ediyorum; ad, soyadı ve şimdiki görev.

(Toplantıya katılan kuruluş temsilcileri kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN – Evet, yeni katılan arkadaşımız yok.

Sayıştay ekibiyle aynen çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Değerli üyeler, kuruluşla ilgili iki adet öneri bulunmaktadır.

Şimdi 1'inci öneriyi okutuyorum:

Öneri 1- Şirketin finansal kiralama işlem hacmindeki payının artırılmasına yönelik olarak ana ortak T.C. Ziraat Bankası ile bilgi paylaşımına gidilmesi ve bankadan kaynak teminine yönelik gerekli desteğin sağlanması suretiyle şirketin kredibilitesi bulunan küçük ve orta ölçekli işletmelerin kârlı ve verimli projelerine ağırlık verilmesi ve sektördeki yoğun rekabet, aktivite, gelişme ve benzeri şirketlerin konumları da dikkate alınarak sektör içinde daha üst sıralarda yer almasına yönelik çalışmaların sürdürülmesi.

BAŞKAN – Sayın Genel Müdür, sunuşla birleştirerek bir cevap alalım sizden.

ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA AŞ GENEL MÜDÜRÜ MEHMET TEVFİK CAN – Peki efendim.

Cevap 1 : Şirketimizi sektörde daha üst sıralara taşımak, yoğun rekabet ve aktivitelere uyum sağlamak, uzun yıllardır hizmet vermekte olduğumuz sektördeki etkinliğimizi artırmak amacıyla özellikle 2012 yılı Kasım ayından itibaren sanayi ve ticaret şirketlerinin yoğun olarak bulunduğu bölgelerde, Gaziantep, Ankara, İzmir, Antalya ve Bursa'da şirketimiz şubeler açmıştır. Şube yapılandırılması oluşturulurken banka kaynaklarımızdan azami ölçüde faydalanmak amacıyla Ziraat Bankası bölge yapılanmasına paralel bir yapı oluşturulmasına özen gösterilmiştir. Bu bölgelerde bankamızın ticari kredi portföyündeki müşterilerin yatırımlarını finanse edebilmek amacıyla şube yetkilileriyle birlikte müşteri ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.

Ziraat Bankası AŞ bölge yöneticiliklerinin performans toplantılarında leasingi tanıtıcı sunumlar yaparak bilgi aktarımlarında bulunmaktadır.

KOBİ'lere yönelik kârlı ve verimli projelere ağırlık verilmek suretiyle kredibilitesi uygun ve gerekli teminat şartlarını yerine getiren firmalarla ilgili sektör ve pazar araştırmalarına yoğun bir şekilde devam edilmektedir. Şirketimiz, 2012 yılı sektör sıralamasında işlem hacminde 10'uncu, işlem adedinde 8'inci sırada yer almakta iken bu faaliyetlerimizin sonucunda 2013 yılı ilk üç aylık dönemde işlem hacminde 7'nci, işlem adedinde ise 5'inci sıraya yükselmiştir. Sektör sıralamasında üst sıralarda yer alma yönündeki çalışmalarımıza hız vermekteyiz.

BAŞKAN – Teşekkür ederim.

Söz almak isteyen üyemiz? Yok.

İzlenilmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler...

Lütfen işaret buyurun, kayıtlara geçiyor arkadaşlar.

Kabul edilmiştir.

2'nci öneriyi okutuyorum:

Öneri 2- Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesi.

BAŞKAN – Cevap alalım.

ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA AŞ GENEL MÜDÜRÜ MEHMET TEVFİK CAN – Cevap 2 : Raporda yer alan diğer öneri ve tavsiyeler yerine getirilecektir.

BAŞKAN - İzlenilmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Komisyonumuzun değerli üyeleri, söz alan arkadaşımız? Yok.

Değerli üyeler, Ziraat Finansal Kirala Hizmetleri AŞ Genel Müdürlüğünün **2011 yılına ilişkin** bilanço ve netice hesaplarına ait sonuç bölümünü okutuyorum:

Sonuç :

Ziraat Finansal Kiralama AŞ'nin 14/05/2012 tarihindeki kendi genel kurulunda kabul edilen 2011 yılı bilançosu ve 21 milyon 810 bin Türk lirası dönem kârı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri AŞ Genel Müdürlüğünün 2011 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarına ait alt komisyon raporunun sonuç bölümü genel görüşlerinize sunulmuştur.

Sayın Genel Müdür, var mı bir ekleyeceğiniz?

ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA AŞ GENEL MÜDÜRÜ MEHMET TEVFİK CAN – Yok efendim.

Teşekkürler.

BAŞKAN – Evet, Yönetim Kurulu Başkanı, sizin...

ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA AŞ YÖNETİM KURULU BAŞKANI YUSUF DAĞCAN - Teşekkür ederiz Sayın Başkanım.

BAŞKAN – Ben de teşekkür ediyorum.

Değerli üyeler, böylelikle Ziraat Finansal Kirala Hizmetleri AŞ Genel Müdürlüğünün 2011 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri tamamlanmıştır.

Değerli üyeler, 24'üncü Yasama Dönemi Üçüncü Yasama Yılı'nın son birleşimini kapatıyorum.

Komisyon çalışmalarımıza katkı veren Komisyon üyesi milletvekillerine -Haydar Bey, size- Sayıştay grup başkanları ve denetçilerine, denetlediğimiz kuruluş yönetim kurulu üye ve temsilcilerine, ilgili bakanlık ve kamu kurumu temsilcilerine, stenograflara, Komisyon çalışmalarımızı takip eden görsel ve yazılı basın mensuplarına, Komisyonumuza çay ikramında bulunan çaycı arkadaşlarıma, hepinize çok teşekkür ediyorum.

Böylelikle bu dönemde toplantılarımızı sonlandırdık. Önümüzdeki dönem inşallah buluşmak dileğiyle hepinize iyi günler diliyorum.

Kapanma Saati: 15.56