

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ

YASAMA DÖNEMİ

24

YASAMA YILI

2

**KAMU İKTİSADİ TEŞEBBÜSLERİ
KOMİSYONU**

TUTANAK DERGİSİ

23 Mayıs 2012 Çarşamba

KAMU İKTİSADİ TEŞEBBÜSLERİ KOMİSYONU

GÖRÜŞME TUTANAKLARI

23 Mayıs 2012 Çarşamba

---0---

K O N U

	<u>Sayfa</u>
Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü'nün 2009 ve 2010 yıllarına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	1:61
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	62:66
Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	66:70
Ziraat Sigorta A.Ş.'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	70:71
Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 11/5/2009, 31/12/2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri	71:75
Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri	75:77
FİNTEK Finansal Teknoloji Hizmetleri AŞ'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri	77:93
Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri A.Ş.'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri	93:99

İ Ç İ N D E K İ L E R

BİRİNCİ OTURUM**1:61****Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlüğü'nün 2009 ve 2010 yıllarına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri****1:61**

Hüseyin AYDIN (T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürü)

2:3

Öneri 1 (2009 yılına ait)**3:4**

Sayıştay Temsilcisi

3:4

Cevap**4**

Hüseyin AYDIN (T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürü)

4, 10:13, 14,
20:21, 23:25

Aykut ERDOĞDU

İstanbul 5, 19:20, 21:23,
24, 25, 26, 27:28

Kamer GENÇ

Tunceli 6:9, 11, 12, 16,
26

Mehmet AKYÜREK

Şanlıurfa 7

Adnan YILMAZ

Erzurum 8

Necati ÖZENSOY

Bursa 9, 13

İsmail GÜNEŞ

Uşak 9:10

Haydar AKAR

Kocaeli 13:14, 17:18, 31

Sayıştay Temsilcisi

14:15, 27, 29

Bankalar Yeminli Murakıpları Kurumu Temsilcisi

16

Ahmet YENİ

Samsun 18:19

Tufan KÖSE

Çorum 20:21, 23:24,
28:29

BDDK Temsilcisi

26:27

Öneri 2**29**

Sayıştay Temsilcisi

29

Cevap**29**

Hüseyin AYDIN (T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürü)

29, 31:33

Aykut ERDOĞDU

İstanbul 29:30, 31

Kamer GENÇ

Tunceli 30:31, 32

Haydar AKAR

Kocaeli 31

Sayıştay Temsilcisi

33

Öneri 3**33**

Sayıştay Temsilcisi

33

Cevap**33**

Hüseyin AYDIN (T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürü)

33

Öneri 1 (2010 yılına ait)**33:34**

Sayıştay Temsilcisi

33:34

Cevap**34**

Hüseyin AYDIN (T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürü)

34, 36:38

Necati ÖZENSOY

Bursa 34, 36

Aykut ERDOĞDU

İstanbul 35:36

Kamer GENÇ

Tunceli 36

Sayıştay Temsilcisi

38

Öneri 2**39**

Sayıştay Temsilcisi		39
Cevap		39
Hüseyin AYDIN (T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürü)		39
Aykut ERDOĞDU	İstanbul	39
Öneri 4		39
Sayıştay Temsilcisi		39
Cevap		39
Hüseyin AYDIN (T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürü)		39:40, 47:51, 55:56
Aykut ERDOĞDU	İstanbul	40, 45:46, 48, 49:50, 53
Bünyamin ÖZBEK	Bayburt	40
Kamer GENÇ	Tunceli	40:43, 44, 47, 48, 49, 54:55
İsmail GÜNEŞ	Uşak	43
Tufan KÖSE	Çorum	43:44, 54
Mehmet AKYÜREK	Şanlıurfa	44:45
Necati ÖZENSOY	Bursa	45
Ziver ÖZDEMİR	Batman	45
Şenol GÜRŞAN	Kırklareli	46
Mustafa BİLİCİ	Van	46:47
Haydar AKAR	Kocaeli	52:53, 55
Mehmet GELDİ	Giresun	54
Ahmet YENİ	Samsun	54:55
Önerge		56
Aykut ERDOĞDU	İstanbul	57, 58
Tufan KÖSE	Çorum	57:59
Kamer GENÇ	Tunceli	58
Haydar AKAR	Kocaeli	59
Sonuç (2009)		59
Sonuç (2010)		59
Hüseyin AYDIN (T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürü)		60
Muharrem KARSLI (Ziraat Bankası Yönetim Kurulu Başkanı)		60
İKİNCİ OTURUM		62:100
Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri		62:66
Birol ÖZÇARIKÇI (Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Genel Müdürü)		62:63
Öneri 1 (2009 yılına ait)		63:64
Sayıştay Temsilcisi		63:64
Cevap		64:65
Birol ÖZÇARIKÇI (Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Genel Müdürü)		64:65
Öneri 2		65
Sayıştay Temsilcisi		65
Cevap		65
Birol ÖZÇARIKÇI (Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Genel Müdürü)		65

Öneri 2 (2010 yılına ait)	65
Sayıştay Temsilcisi	65
Cevap	65
Birol ÖZÇARIKÇI (Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Genel Müdürü)	65
Kamer GENÇ	Tunceli 65
Sonuç (2009)	66
Sayıştay Temsilcisi	66
Sonuç (2010)	66
Sayıştay Temsilcisi	66
 Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	 66:70
Engin KURUN (Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş. Genel Müdürü)	66:67
Öneri 1 (2009 yılına ait)	67:68
Sayıştay Temsilcisi	68
Cevap 1	68:69
Engin KURUN (Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş. Genel Müdürü)	68:69
Öneri 2 (2009 yılına ait)	69
Sayıştay Temsilcisi	69
Cevap 2	69
Engin KURUN (Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş. Genel Müdürü)	69
Öneri 2 (2010 yılına ait)	69
Sayıştay Temsilcisi	69
Cevap 2	69
Engin KURUN (Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş. Genel Müdürü)	69
Sonuç (2009)	69
Sayıştay Temsilcisi	69
Sonuç (2010)	69
Sayıştay Temsilcisi	69
 Ziraat Sigorta A.Ş.'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleri	 70:71
Abdül'naim TEMUR (Ziraat Sigorta A.Ş. Genel Müdürü)	70
Öneri 1 (2009 yılına ait)	70
Sayıştay Temsilcisi	70
Cevap 1	70:71
Abdül'naim TEMUR (Ziraat Sigorta A.Ş. Genel Müdürü)	71
Öneri 1 (2010 yılına ait)	71
Sayıştay Temsilcisi	71
Cevap	71
Abdül'naim TEMUR (Ziraat Sigorta A.Ş. Genel Müdürü)	71
Sonuç (2009)	71
Sayıştay Temsilcisi	71
Sonuç (2010)	71
Sayıştay Temsilcisi	71
 Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 11/5/2009, 31/12/2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice	 71:75

hesaplarının görüşmeleri	
Mehmet Akif EROĞLU (Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Müdürü)	72:73
Öneri 1 (2009 yılına ait)	73
Sayıştay Temsilcisi	73
Cevap 1	73
Mehmet Akif EROĞLU (Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Müdürü)	73:74
Öneri 2 (2009 yılına ait)	74
Sayıştay Temsilcisi	74
Cevap 1	74
Mehmet Akif EROĞLU (Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. Genel Müdürü)	74
Öneri 2 (2010 yılına ait)	74
Sayıştay Temsilcisi	74
Sonuç (2009)	74
Sayıştay Temsilcisi	74
Sonuç (2010)	74
Sayıştay Temsilcisi	74
 Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri	 75:77
Osman TANAÇAN (Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdürü)	75:76
Öneri 1 (2009 yılına ait)	76
Sayıştay Temsilcisi	76
Cevap 1	76
Osman TANAÇAN (Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdürü)	76
Öneri 1 (2010 yılına ait)	76
Sayıştay Temsilcisi	76
Sonuç (2009)	77
Sayıştay Temsilcisi	77
Sonuç (2010)	77
Sayıştay Temsilcisi	77
 FİNTEK Finansal Teknoloji Hizmetleri AŞ'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri	 77:93
Yunus Uygur KOCAOĞLU (FİNTEK Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürü)	77:79
Öneri 1 (2009 yılına ait)	79
Sayıştay Temsilcisi	79
Cevap 1	79
Yunus Uygur KOCAOĞLU (FİNTEK Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürü)	79:80, 81, 82, 83:84
Haydar AKAR	Kocaeli 80:81, 82:83
Hüseyin AYDIN (FİNTEK Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı)	81:82
Öneri 2 (2009 yılına ait)	84
Sayıştay Temsilcisi	84
Cevap 1	84

Uygur KOCAOĞLU (FİNTEK Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürü)	84
Öneri 1 (2010 yılına ait)	84
Sayıştay Temsilcisi	84
Cevap 1	84
Yunus Uygur KOCAOĞLU (FİNTEK Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürü)	84
Öneri 2 (2010 yılına ait)	85
Sayıştay Temsilcisi	85
Cevap 1	85
Yunus Uygur KOCAOĞLU (FİNTEK Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş. Genel Müdürü)	85, 88:90
Kamer GENÇ	Tunceli 85:87, 88:89, 90, 91
Bünyamin ÖZBEK	Bayburt 85
Hüseyin AYDIN (FİNTEK Finansal Teknoloji Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı)	87:88, 90:91
Osman YAVUZ	89
Cemal ÖZTAYLAN	Balıkesir 90:91
Haydar AKAR	Kocaeli 91:92
Sayıştay Temsilcisi	92
Sonuç (2009)	92
Sayıştay Temsilcisi	92
Sonuç (2010)	92:93
Sayıştay Temsilcisi	93
Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri A.Ş.'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri	93:99
Kemal GÜLERDİ (Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü)	93:94
Öneri 1 (2009 yılına ait)	94:95
Sayıştay Temsilcisi	95
Cevap 1	95
Kemal GÜLERDİ (Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü)	95:96, 96:97
Haydar AKAR	Kocaeli 96
Öneri 2 (2009 yılına ait)	97
Sayıştay Temsilcisi	97
Cevap 2	97
Kemal GÜLERDİ (Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü)	97
Öneri 1 (2010 yılına ait)	97
Sayıştay Temsilcisi	97
Cevap 1	98
Kemal GÜLERDİ (Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü)	98
Sayıştay Temsilcisi	98
Öneri 3 (2010 yılına ait)	99
Sayıştay Temsilcisi	99
Cevap 2	99
Kemal GÜLERDİ (Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü)	99

Sonuç (2009)	99
Sayıştay Temsilcisi	99
Sonuç (2010)	99
Sayıştay Temsilcisi	99

Açılma Saati: 10.43
Kapanma Saati: 17.00

BİRİNCİ OTURUM

23 Mayıs 2012 Çarşamba

Açılma Saati. 10.43

BAŞKAN: Fahrettin POYRAZ (Bilecik)

BAŞKAN VEKİLİ: Ahmet YENİ (Samsun)

SÖZCÜ: Şenol GÜRŞAN (Kırklareli)

KÂTİP: Faruk SEPTİOĞLU (Elâzığ)

-----0-----

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, Sayıştay Başkanlığının, kamu kurumlarımızın ve basınımızın değerli temsilcileri; hepiniz hoş geldiniz.

24'üncü Yasama Dönemi İkinci Yasama Yılı'nın 25'inci Birleşimini açıyorum.

Bugün gündemimizde sırasıyla Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası Anonim Şirketi, Ziraat Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi, Ziraat Portföy Yönetimi Anonim Şirketi, Ziraat Sigorta Anonim Şirketi, Ziraat Hayat Emeklilik Anonim Şirketi, Bilişim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri Anonim Şirketi, Fintek Finansal Teknoloji Hizmetleri Anonim Şirketi ve Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri Anonim Şirketine ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri yer almaktadır.

Değerli üyeler, çalışmalarımıza Ziraat Bankası Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünün 2009 ve 2010 yıllarına ait hesap ve işlemlerinin görüşmeleriyle başlıyoruz.

Hepinizin çok yakından bildiği gibi ülkemizin en eski, en köklü ve büyük finans kuruluşu olan Ziraat Bankası tarım kesimine kullandırılan kredilerin önemli bir bölümünü de sağlayarak bu sektörün kalkınma bankası işlevini görmekte ve bu alanda da öncü ve lider konumunu sürdürerek çiftçimize ve üreticimize büyük destek olmaktadır. Özel sektör bankalarından farklı ürünleri ve hizmet kanalları ile geleneksel bir yapıya sahip olan Bankanın gerek kamu sermayeli olması gerekse yaygın şube ağı ve müşteri kitlesi nedenleriyle sektör içerisinde ayrı bir yeri ve önemi bulunmaktadır. Sadece tarım kesimine değil, reel sektöre ve KOBİ'lere sağladığı kredilerle de ülke kalkınmasında önemli bir rol oynayan Ziraat Bankası son yıllarda kârlılık açısından da lider olmuş, ülkemiz bankacılık sektörünün en kârlı bankalarından biri olarak dünyada da önemli bir yer elde etmiştir.

Şimdi Komisyonumuzu bilgilendirmek üzere Ziraat Bankası Anonim Şirketi Genel Müdürü Hüseyin Aydın'a söz vereceğim, öncesinde toplantımıza katılan kurum yetkilileri ile diğer kuruluş temsilcilerinin Komisyonumuza kendilerini tanıtmalarını rica ediyorum.

(Bürokratlar kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN - Teşekkür ediyorum.

Muharrem Bey, sunumu siz mi yapıyorsunuz, Hüseyin Bey mi?

T.C. ZİRAAT BANKASI AŞ GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Ben yapacağım.

BAŞKAN – Buyurun.

T.C. ZİRAAT BANKASI AŞ GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Sayın Başkan, değerli milletvekilleri; küresel ekonomide 2010 yılında görülen toparlanma eğilimi, 2011 yılında yerini küresel durgunluk endişelerinin arttığı dalgalı ve kırılgan bir ortama bırakmıştır. 2011 yılının hemen başında yaşanan Japonya depremi, emtia fiyatlarındaki artış, çözüme duyulan güvensizlik, Amerika ve Avrupa’da gördüğümüz borç sorunları 2011 yılında küresel iyileşmenin hız kestiği bir dönemi ortaya çıkarmıştır. 2012 yılının ilk çeyreğinde de dünya ekonomisinde belirsizlik devam etmekte, bu da büyüme tahminlerini aşağıya çekmektedir. Böylesi bir ortamda hepimizin bildiği gibi Türkiye ekonomisi olumlu bir performans sergilemiş ve 2011 yılını yüzde 8,5 gibi yüksek bir büyüme ile kapatmıştır.

Türk bankacılık sektörü de böylesi bir ortamdan olumlu şekilde yararlanmış, hem aktif kalitesini hem öz kaynak yapısını hem sermaye yeterliliği gibi bizim son derece önemli kabul ettiğimiz rasyolarda olumlu seyrini korumuştur.

Ziraat Bankası özelinde değerlendirdiğimizde, Ziraat Bankası, geçmiş yıllarda olduğu gibi 2012 yılının ilk çeyreğini de olumlu performansla devam ettirmiştir. Gelecek yıl 150’nci yılı kutlayacağımız Bankamızda 2011 sonu itibarıyla, 2’nci yarısı itibarıyla bir değişim ve dönüşüm projesi de başlatılmıştır. Bu projeye yakın gelecekte katma değer gücü her anlamda daha yüksek, müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarına daha hızlı ve kaliteli cevap verebilen, teknolojik imkânları çok üst seviyede, ekonomiyi regüle eden, Türkiye’nin moral bankası olabilecek bir yapıyı kurmak için gayret ediyoruz.

Bankamızın kârlılık ve verimlilik rasyolarına baktığımız zaman, 2012 ilk çeyreğini 868 milyon TL brüt kârla kapattık. Vergi karşılığını indirdiğimizde net kârımız 658 milyon TL olarak gerçekleşiyor, aynı dönemle mukayese ettiğimiz zaman bir önceki dönemle yaklaşık yüzde 15’lik bir kâr artışı görüyoruz. Aktif ve öz kaynak kârlılığımız da olumlu şekilde seyretmektedir. Aktif kârlılığımız yüzde 2’lere, öz kaynak kârlılığımız ise yüzde 20’lere doğru seyretmektedir. Sermaye yeterlilik rasyomuz ki Bankanın bundan sonraki kredi açma hacmini, büyüme potansiyelini de gösteriyor, sektör ortalamasına yakın yüzde 16,7 seviyelerinde bulunmaktadır. Bizim değişim ve dönüşüm projesinde Bankanın mali yapısıyla ilgili de bir dönüşüm yapıyoruz. 2010 yılı sonlarına kadar ağırlıklı devlete borç veren, aktifinin ciddi bir bölümü menkul değerler cüzdanından oluşan bankada biz bilanço içinde kredilerin payını artırmak için özel bir gayret gösteriyoruz. Çünkü devletin

borçlanma gereksinmesinin azaldığı bir ortamda bankanın aktif çeşitlendirmesi, kârlılığın sürdürülebilmesi için bir zorunluluk arz etmektedir.

Ziraat Bankası pasif tarafında mevduatı son derece iyi toplayabilen bankalardan biridir. Fakat topladığımız mevduatın krediye dönüşümüyle ilgili reel sektörü daha çok finanse etmek anlamında hem sadece mevduata olan bağımlılığımızı azaltıp hem topladığımız mevduatın krediye dönüşümünü artırma hususunda ciddi gayretler içerisindeyiz. 2011 yıl sonu itibarıyla yüzde 62 olan kredi mevduat dönüşüm oranımız 2012’de yüzde 64’ler seviyesine yükselmiştir. Biz kredilendirmede, biliyorsunuz, biz misyon bankasıyız, tarımsal krediler başta olmak üzere ticari krediler ve bireysel kredileri kullanıyoruz. Tarımsal kredilerde ulaştığımız nokta, toplam 70 milyarlık krediler içerisinde 20 milyar TL’lik bizim tarımsal kredimiz bulunmaktadır. Kredilerimizin yüzde 40’lık bölümü bireyselden oluşmaktadır, kalan bölümü ise KOBİ’lere ve ticari firmalara verdiğimiz kredilerdir. Kullandığımız kredilerin kalitesine baktığımız zaman, MPL oranımız, sorunlu kredi/toplam kredi rasyomuz sektör ortalamasının altında yüzde 1,3 civarındadır. Yani kredilerimizin geriye dönüşünde herhangi bir sorunla ve sıkıntıyla karşılaşmıyoruz.

Biraz önce ifade etmiştim. Bankanın mevduata bağımlılığını azaltmak için biz tahvil ihraçlarına başladık, belki önümüzdeki yıl sendikasyon yapabiliriz, seküritizasyon yapabiliriz. Yine bunun yanında biraz teknik olmakla birlikte post finansman ve türev işlemleri gibi farklı uygulamalarla bankanın kaynak yapısını da güçlendirmeye devam ediyoruz.

Banka, Türkiye’nin en çok şubesine sahip olan bankadır. Bankanın bundan böyle de gerek büyük kentlerde ve gerekse diğer şehirlerimizdeki şubeleşme faaliyeti devam etmektedir. Hâlen 1.466 şubemiz, 24.500 çalışanımız, 17 ülkede 78 noktada faaliyet gösteren birimlerimiz bulunmaktadır.

Toplantının ülkemiz ekonomisi için, Bankamız için hayırlı olmasını temenni ediyor, hepinizi şahsım ve Yönetim Kurulu adına saygıyla selamlıyorum.

BAŞKAN - Evet, teşekkür ediyoruz.

Değerli üyeler, şimdi sırasıyla 2009 ve 2010 yılına ait önerilerin görüşmelerine başlayacağız.

2009 yılına ait üç adet öneri bulunmaktadır. 2009 yılına ait 1 numaralı öneriyi okutacağım.

1 numaralı önerinin (c) bendi aynı zamanda 2010 yılı raporunun 2 no.lu önerisinin (a) bendiyle aynı mahiyette olduğu için birlikte işleme alacağız.

1 numaralı öneriyi okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Öneri-1: Bankanın son yıllardaki bankacılık sektörünün üzerinde gerçekleştirdiği yüksek oran ve tutardaki kredi artışına rağmen; toplam kredilerinin toplam aktiflere ve mevduatın krediye dönüşüm oranının henüz yeterli seviyelere gelmediği, menkul değerlerin Banka aktif toplamı içinde ilk sırasını hâlâ koruduğu dikkate alınarak;

a- Kaynaklarının daha çok kredilerde değerlendirilmesi,

b- Hazine Müsteşarlığı Teşvik Uygulama Genel Müdürlüğünce teşvik edilen konular başta olmak üzere bankaca belirlenecek yatırım alanlarında faaliyet gösteren, gösterecek olan firmaların orta ve uzun vadeli yatırım projelerin kredilendirilmesine daha ağırlık verilmesi,

c- Enerji sektörü başta olmak üzere Türkiye'nin ihtiyacı olan orta ölçekli yatırım projelerinin değerlendirilmesi ve kredilendirilmesine yönelik proje değerlendirme biriminin kurulması ve nitelikli personel istihdam edilmesi,

BAŞKAN – Evet, **cevabı** alalım.

T.C. ZİRAAT BANKASI AŞ GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Biraz önce ifade ettim. Bankada bir dönüşüm projesi uyguluyoruz. Bu projenin asli amacı bu öneride belirtilen husustur. Tabii, devletin daha çok borçlandığı bir ortamda banka doğal olarak aktifte devlet borçlanma kâğıtları ağırlıklı bir yapı kurmuştu. Bunun kredi ağırlıklı bir yapıya dönüşmesi gerekiyor. Onun için hem bilgi işlem altyapımızı hem kredi kullandırma iştahımızı kurumsal hâle getirmek, kullandığımız kredilerin merkeze toplanması ve merkezden yönetilmesi, müşterilerimizin ve şubelerimizin segmente edilmesi işlemleri bitirilmiştir, çok yakında da kamuoyuyla bu hususu paylaşacağız. Bu şekilde yapmamızın nedeni bilanço içinde yüzde 50'nin çok altında bulunan kredi payımızı sektör ortalaması olan yüzde 56'lara, 57'lere getirmektir.

Bunu yaparken bir hususun daha altını çizmek istiyorum, konuşmamda da ifade ettim. Ziraat Bankası, sadece bireyleri ve tarımı finanse eden bir banka olmaktan, reel sektörün bütün oyuncularını finanse eden bir bankaya dönüştürülecektir. Bu tarz dönüşüm sağlandığında öneride belirtilen husus da yerine getirilmiş olacaktır. Bilhassa proje finansmanında orta ve uzun vadeli kredileri kullandırmada, ki bunlar ülkenin büyümesine, istihdamın artmasına olumlu katkı sağlayan, artı cari açığın kapanmasına olumlu katkı sağlayan kredilendirme süreçleridir, bu konuda proje finansman birimi kurulmuştur, şimdilik 10 kadar arkadaşımız ki, sektörden transferler de yapılmıştır, bize artı katkı sağlasınlar diye, aktif olarak faaliyetine başlamıştır.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Evet, teşekkür ediyoruz.

Öneriyle ilgili söz talepleri...

Sayın Genel Müdürüm, milletvekili arkadaşlarımızın sorularını not alıyorsunuz, sırasıyla söz vereceğim, sonrasında sorularda eğer teknik incelemeyi gerektirecek bir husus varsa Komisyon tutanaklarımızın tarafınıza iletilmesinden itibaren on beş gün içinde yazılı olarak da sorulara cevap verebilirsiniz.

Aykut Bey, buyurun.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Sayın Başkan, değerli üyeler; öncelikle bu bankacılık sırrı meselesi dolayısıyla bu kurumların denetlenememesini genel görüşmeye bırakmak üzere ve kurumdan bilgi almakta zorlandığımızı da bildirerek şunu sormak istiyorum: Ziraat Bankasının kredilerle alakalı sorunlarında bana gelen bilgi de “Ora İstanbul Gayrimenkul Yatırım Şirketi” diye bir şirket var, Garanti Bankasınca bu şirketten bir kredi devri oluyor ve Ziraat Bankası Euro LIBOR artı yüzde 6,5 oranla 120 milyon euro yatırım kredisi kullandırmış mıdır? Bu 120 milyon yatırım kredisi riskli alacakken daha sonra Euro LIBOR artı yüzde 4 ile 280 milyon avroluk başka bir Garanti Bankasının riski satın alınmış mıdır? Bunlar üç yıl ödemesiz ve on iki yıl vadeli midir? Kullandırılan kredinin faiz oranı Ziraat Bankasının ve piyasanın uyguladığı faiz oranından düşük olarak 50 milyon euro Ziraat Bankasının zarar ettirildiği iddiası doğru mudur? Bu sektörde Garanti Bankası için riskli bir kredinin Ziraat Bankası tarafından devir alınmasının sektör kurallarına aykırı olmasına rağmen, o 280 milyon euroluk kredi neden devralınmıştır Garanti Bankasından ve Garanti Bankası kendisi yüzde 1,5 komisyon alırken Ziraat Bankası hangi gerekçeyle yüzde 1 komisyon almıştır? Bu proje kredilerinde öz kaynak oranları genelde yüzde 25-40 aralığındayken sektör kuralı olarak, sanıyorum Ziraat Bankası için de geçerli, yüzde 8 oranında öz kaynak kullanılmış, bunun gerekçesi nedir?

Bir de ben Sayıştaya dönmek istiyorum. Şimdi böyle bir kredi söz konusuysa sizin raporunuzda bu kredilerle alakalı neden hiçbir tespit bulunmamaktadır? Artı bankalar yeminli murakıpları bu konuda son derece önemliyken, bankanın mali tablolarını etkileyecek büyüklükte bu krediyle alakalı neden bir inceleme yapmamaktadır? Bu bir kamu bankasıdır sonuçta. Bu hangi dönem gerçekleştirilmiştir, kimler tarafından gerçekleştirilmiştir? Ve sonuçta kamunun kaynaklarını kullanan bu kredilerle alakalı ben kredi sözleşmesini, devir sözleşmesini ve sektörün ortalamalarını ayrıntılı bir bilgi notuyla istiyorum.

Bunu Sayın Komisyon Başkanımızdan da talep ediyorum. Çünkü eğer bu krediyle ilgili yarın öbür gün bir sorun çıktığında biz Komisyon üyeleri olarak sorumlu olacağız. Eğer bu bilgilerde bankacılık sırrı diye kamunun hakkı bize verilmezse artık bu kurumun bizce denetlenmesi mümkün değildir. Benim elimdeki iddialar son derece önemli iddialardır ve bir kısmıdır.

Ben ayrıca, Ora gayrimenkul şirketi ve bu grupla alakalı diğer ticari kredilerin durumunu da içeren ayrıntılı bir bilgi notu istiyorum Sayın Başkan. Ayrıca Komisyon Başkanı olarak da sizin de takip etmenizi rica ediyorum çünkü istediğimiz bilgileri alamıyoruz.

Diğer hususlara biraz sonra değineceğim, teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Evet, tabii geçtiğimiz haftalarda ticari sır, bankacılık sırrı kavramını epey bir tartıştık. Dolayısıyla isim ve firma belirtilerek talepte bulunmamızın şu andaki mevcut yasalar çerçevesinde mümkün olmadığını arkadaşlarımız da bilmektedirler. Biz de bu ilkeler çerçevesinde elbette talepleri değerlendireceğiz.

Kamer Bey, buyurun.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Teşekkür ederim Sayın Başkan.

Aslında kredilerin gizlenmesi, bunun bir sırıla ilgisi yok, “Falanca kişi şu kadar kredi almıştır.” demenin sırıla ne ilgisi var? Bu tamamen hırsızlığa gerekçe hazırlamaktır, hırsızlığı açıklamamanın gerekçesidir. Onun için, yani burası eğer Türkiye Büyük Millet Meclisi denetim komisyonuysa hangi kişilere ne kadar kredi verilmiştir, bunun bilinmesi lazım. Şimdi, mesela yurt dışı şubeleri var, mesela Frankfurt şubesinde 363 milyon euroluk kredi kullanılmış, Türkiye kullanmış; bunun yurt dışı Frankfurt şubesindeki kredilerin yüzde 5’i Almanya’da ikamet edenlere veriliyor, yüzde 95’i de Türkiye’ye veriliyor. Kimdir bunları alan? Yani bunlar tabii Sayıştay raporunda da yeteri kadar bir açıklık yok buralarda, yani bunlar alınmış, zamanında ödenmiş mi? Bir rakam geçiyor, o kadar.

Şimdi, yıl içinde 7 bin 621 ticari kredi kullandırılmış, 51 bin tarımsal kredi kullandırılmış. Yani aslında tabii bu bankanın biraz da amacı çiftçiye hizmet etmektir, çiftçiye korumaktır.

Şimdi, bu banka, tabii aslında burada Genel Müdür “Çok iyi, çok iyi.” diyor da ilk defa kendisi zamanında Merkez Bankasından repo işlemlerine başlanmıştır. Sizin bu repo işlemlerinde bankanız kaç lira zarar etti? Onu bir açıklamanız lazım.

Ayrıca, şurada teminat mektupları olarak, eski parayla, 4 katrilyon 809 milyar 495 bin liralık teminat mektubu vermişsiniz. Bunların 2 katrilyon 945 milyar lirası yerli piyasalarda yerli kişilere verilmiş. Bunlar kimlerdir? Bunların isimlerini açıklayın, yani bu kadar büyük miktardaki teminat mektuplarını kimlere verdiniz, bunları tahsil imkânları var mıdır, yok mudur?

Banka 2001 yılında biliyorsunuz devlet iç borçlanma senetleri aldı aşağı yukarı 12,5 milyar lira. O zamanki rakama göre 12 katrilyon 1 trilyon liralık bir devlet iç borçlanma senedi alındı. Arkasından da 1 katrilyon 900 milyar liralık Emlak Bankasındaki işlemler dolayısıyla bu senetler alındı. Bunların aşağı yukarı hepsini paraya çevirdiniz de tabii ki bankanın durumu biraz iyi oldu, yani dışarıdan size bir kaynak geldi ama tabii banka verdiği kredileri, şimdi onları biraz sonra açıklayacağız, çek almışsınız, döviz çeki almışsınız. Çeki alırken bir bakıyorsunuz karşılıksız çıkıyor. Çok yüksek değerdeki fiyatlarla gayrimenkul ipoteği almışsınız, bir bakıyorsunuz onda 1 değerle, icraya gidildiği takdirde onda 1 değer kendisine tespit edilemiyor.

Bence tabii banka çok sağlıklı çalışmıyor. Özellikle bu bankanın yan kuruluşları mesela Fintek diye bir şirket var. Bilmiyorum onu tabii burada da bir şey etmemiz lazım.

BAŞKAN – Onu ayrıca konuşalım Kamer Bey, çünkü Fintek’i...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Ama burada da bir şey edelim; yani, bu Fintek şirketi öyle imtiyazlı bir şirket hâline getirilmiş ki yani bir genel müdüre 18 milyar lira maaş ödeniyor. Bir de arkadaşlar, senede 4 defa da ikramiye ödeniyor. Bu Fintek şirketinde çalışan ilkökul mezunlarına 7,5

milyar lira maaş ödeniyor, ayrıca da bunlara dört ay da ikramiye ödeniyor. Yani o kadar büyük çiftlik gibi kullanılıyor ki buralar. Tabii arkadaşımız imam-hatip mezunu, aslında imamlık yapması lazımken gelmiş faizcilikle uğraşıyor. Demek ki imam-hatip mezunları... (Gürültüler)

Bir dakika kardeşim... Ne bağıriyorsunuz ki? Hayır, yanlış bir şey mi söylüyorum? Arkadaşım imam-hatip mezunuysa imamlık yapsın diyorum.

MEHMET AKYÜREK (Şanlıurfa) – Sen nasıl milletvekili oldun?

KAMER GENÇ (Tunceli) – Size göre eğer imam-hatipliler daha iyi faizcilik yapıyorlarsa o başka bir şey, ben bunu bir şey söylüyorum yani...

BAŞKAN – Kamer Bey...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Hayır, bunda alınacak bir şey yok. İmam-hatip mezunu değil mi arkadaş?

BAŞKAN – Kamer Bey... Kamer Bey...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Ne oluyor, ne bağıriyorsun?

BAŞKAN – Karşılıklı olarak lütfen...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Sen onları sustur, beni niye susturuyorsun?

BAŞKAN – Seni susturmuyorum, bir saniye... Sükûneti bir sağlayacağız. Bir saniye...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Espri yaptık.

BAŞKAN – Espri yapmayın.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Yani imam-hatipliler herhâlde faizden daha iyi anlıyor ki faizcilik yapıyor.

BAŞKAN – Kamer Bey, ortamı germeyin. Ben de imam-hatip mezunuyum, Ankara Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunuyum...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Anladım da...

BAŞKAN – Üzerine iki tane master, bir tane de doktora yaptım ve bugün burada Başkanım.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Yani aslında diyoruz ki imamlık yaparsa kamuoyuna daha faydalı şey yapabilir.

BAŞKAN – Ben de mi imamlık yapayım?

KAMER GENÇ (Tunceli) – Yani ben de imam-hatip mezunu olsam imamlık yapardım ya Allah Allah, niye buradan...

BAŞKAN – Hayır, ben de mi imamlık yapayım?

KAMER GENÇ (Tunceli) – Yap, ne var yani; imamlık kötü bir meslek mi yani?

BAŞKAN – Ne bileyim, yani sen öyle söyleyince...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Anladım, yani ben orayı bitirsem...

Şimdi Genel Müdür Halk Bankasında Tayyip Bey'e, yakınlarına iyi krediler verdi, ondan sonra Ziraat Bankasına geçti; bunu bilmeyen mi var.

ADNAN YILMAZ (Erzurum) – Hayır, orada başarılı oldu, Halk Bankasında da başarılı oldu.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Ne başarılı oldu yahu!

BAŞKAN – Arkadaşlar, lütfen karşılıklı konuşmayalım.

KAMER GENÇ (Tunceli) – 375 milyon doları getirdiler birilerine kredi verdiler, ondan sonra Çalık Holdinge...

ADNAN YILMAZ (Erzurum) – Halk Bankasında Genel Müdür Muaviniydi...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Yahu, şimdi ben...

BAŞKAN – Arkadaşlar... Arkadaşlar...

Adnan Bey...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Şimdi bakın, burada kendi muhatabım o...

BAŞKAN – Arkadaşlar, lütfen karşılıklı konuşmayalım.

ADNAN YILMAZ (Erzurum) – Ondan sonra Ziraat Bankasına geldi.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Yahu, anladım da...

BAŞKAN – Kayıtlara girmiyor bakın, karşılıklı konuştuklarınız kayıtlara, tutanaklara girmiyor.

Kamer Bey, toparlayalım lütfen; buyurun.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Ya daha dur ne toparlayacağız, koskoca bankanın hesaplarını inceliyoruz. Yani niye toparlıyoruz?

BAŞKAN – Tamam, peki, toparlamayın devam edin.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Devam edeceğim tabii yani.

BAŞKAN – Tamam, devam edin, toparlamayın.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Şimdi, aslında KİT Komisyonunda bazı denetimleri sağlıklı yapmıyoruz, ona bağlı kuruluşları şey etmiyoruz tabii.

BAŞKAN – Görüşeceğiz, onları da görüşeceğiz. Tek tek, ayrı ayrı görüşeceğiz onları.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Mesela burada Fintek...

BAŞKAN – Bakın, Kamer Bey, Fintek'i ayrıca görüşeceğiz.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Bununla ilgili ama. Kardeşim, Fintek'le ilgili kendisi açıklama yaptı, teknik bilgi alıyoruz dedi. Şimdi öyle bir şey yapmış ki mesela 3 -3,5 milyar liralık, evet 3 milyon 500 bin liralık fatura ödüyorsunuz, Fintek'e bir ayda 8 milyarlık, yani 8 trilyonluk fatura ödüyorsunuz. Bu anormallikleri tabii orada da açıklayacağız da, yani şirket, Ziraat Bankası bahsedildiği kadar öyle sağlıklı kredi kullanmıyor, sağlıklı yönetilmiyor, rantabilitesi yüksek değil. İlk

defa Hüseyin Bey zamanında Merkez Bankasında repo işlemlerine başlanmış. Orada 20 milyar civarında, yani 20 katrilyon civarında bir repo işlemleri var, bundan da zarar edilmiş.

Peki, şimdi burada keseyim de ötekileri de sonradan açıklarım.

BAŞKAN – Necati Bey, buyurun.

NECATİ ÖZENSOY (Bursa) – Teşekkür ederim Sayın Başkan.

Bu kredilerle ilgili oranlardan bahsedeceğim ben. Özellikle Ziraat Bankası sosyal devlet olmanın gereği kurulan bir banka. Tarım konusuna 2010'un 1'inci önerisinde var, orada gireceğim ama mesela emeklilere verilen kredilerde sektör ortalaması 1,35. Ancak Ziraat Bankası 1,89'a kredi veriyor. Yani bunun sebebi nedir? Yani sizden emekliler yoğun bir şekilde maaş aldığı, biraz da mecbur kalıyor, biraz da onların üzerinden kâr elde edelim, rant elde edelim mi? Yani bu aradaki fark bu kadar ciddi anlamda bir fark. Bunun sebebini ben merak ediyorum.

Bir de yine kredi kullanırken tarım sektöründe, mesela 5 bin liralık bir krediye sadece 650 lira dosya masrafı yüklüyorsunuz. Bunun içinde limit tahsis ücreti, peşin kredi komisyonu, ekspertiz gibi 5 bin liraya 650 lira sadece dosya masrafı. Bir de tabii bunun yanında sizin verdiğiniz bilgilerde de nasıl geçiyor? “İşte biz kaynak kullanım masraflarının da altında veya maliyetin de altında kredi kullanıyoruz.” diyorsunuz ama dosya ücretleriniz de yüksek. Yani sektör içerisindeki diğer bankalarla kıyasladığımızda bu anlamda birtakım maliyet farklılıklarınız var. Bunların sebeplerini merak ediyorum.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Teşekkür ediyorum.

İsmail Bey, buyurun.

İSMAİL GÜNEŞ (Uşak) – Sayın Başkan, değerli milletvekilleri; ben de bu Ziraat Bankasının Sayın Müdürüne, 24 bin çalışana, 1.400 şubesiyle 2010 yılında 3,7 milyar net kâr elde etmesi nedeniyle çalışmalarından dolayı teşekkür ederim.

Tabii, burada mevduat bankalarına baktığımızda 2009 yılı itibarıyla 507 milyar mevduat varken bunun 364 milyarı kredi olarak kullanılmış, yaklaşık yüzde 71 2009 yılı itibarıyla. Fakat Ziraat Bankasındaki mevduat oranına göre kredi kullandırma oranı yüzde 36'yımış. 2010 yılında genel mevduat bankalarındaki kredi kullandırma oranı yüzde 79'a çıkmış fakat Ziraat Bankasında da yüzde 45'e çıkmış. Yani tarıma kredide 1'inci sırada yer almakta, mevduatta 1'inci sırada yer almakta. Mevduatın yaklaşık yüzde 20'sini teşkil ederken kredilerin yüzde 10 gibi bir kısmını teşekkül etmektedir. Bunun tabii ki biz de artırılmasını arzuluyoruz. 2012 yılında da zannedersen herhâlde bu kredi 70 milyara çıkmış. Bu tabii ki toplam mevduata oranı yüzde kaçlara çıktınız? Bir onu merak ediyorum.

Tabii ki diğerk taraftan, bizden önce konuşan milletvekili arkadaşlarımızın iddia ettiğı gibi siz kredileri sadece bilinen şahıslara mı veriyorsunuz, yoksa şartları yerine getirenlere mi veriyorsunuz? Ve daha önceki yıllara göre geri dönmeyen kredi oranlarınız nedir? 2003'ü milat kabul ederiz biz, bundan önceki dönmeyen kredi oranlarınız neydi, şimdi dönmeyen kredi oranlarınız nedir?

Ayrıca, tabii biz bunları daha önce Emlak Bankasında da konuştuk. Emlak Bankasında 2002 yılından, tasfiye edilmeden önce yaklaşık 1 milyar gibi bir kredinin battığını, bunun da kimlere verildiğinin hâlâ açıklanmadığını... Tabii ki bunun da biz açıklanmasını arzuluyoruz, fakat o konuda kimse kapak açmıyor. Bunlar dönmemiş krediler mi sizin iddia ettiniz, yoksa haksız yere verilmiş krediler mi?

Ben bunları öğrenmek istiyorum. Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Teşekkür ediyorum.

Hüseyin Bey, buyurun.

T.C. ZİRAAT BANKASI AŞ GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Efendim, Sayın Başkanım, ben Aykut Bey'in bahsettiğı firmayla ilgili... Gerçi Aykut Bey yok.

BAŞKAN – Bir basın açıklaması varmış herhâlde, on beş-yirmi dakikalığına ayrıldı, birazdan tekrar gelecek. Siz devam edin.

T.C. ZİRAAT BANKASI AŞ GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – O zaman Kamer Bey'in söylediğı hususları cevaplayayım, sonra o konuya geleyim.

Evet, doğrudur biz bütün merkez bankaları, yani Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, FED, ICB; bütün merkez bankaları kendi ürettikleri para cinsinden borç verirler, para politikalarını merkez bankaları belirler. Biz ICB, “Ben euro vereceğim.” deyince inanırız ama “Dolar vereceğim.” dediğı zaman bakarız, deriz ki... Çünkü dolar bir rezerv işi, kendi üretmiyor. FED'de de aynı şekilde “Dolar vereceğim.” dediğinde biz inanırız ama “Ben euro vereceğim.” dediğı zaman temkinli yaklaşırız. Türkiye'ye geldiğimizde elbette Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası “Ben piyasaya TL vereceğim, şu aralıkta vereceğim, şu fiyatta vereceğim.” dediğı zaman bu bütün bankalar için, sadece Ziraat için değil, önemli bir göstergedir.

Biliyorsunuz Türkiye'de tasarruflar kıttır. Türkiye'de büyüyememenin, yatırım yapamamanın en önemli sebebi tasarrufun kıt oluşu. Tasarruf kıt demek, mevduat yok; mevduat olmayınca ne yaparsınız? Aynı paraya birkaç banka yüklendiğiniz zaman mevduat faizleri yukarı doğru gider. Şimdi, şöyle söyleyeyim: 130 küsur milyar TL mevduat vardı, bugün 27 milyar TL mevduattan Ziraat Bankası vazgeçmiştir. Ziraat Bankası bu mevduatı piyasaya bırakmıştır. Eğer bugün mevduat faiz oranların X fiyatındaysa buna Ziraat Bankasının ciddi katkısı olmuştur, piyasaya bırakılmıştır. Peki, Ziraat Bankası bunu piyasaya bırakarak ne yapmıştır? Merkez Bankasından daha uygun koşullarla kaynak temin etmiştir. Herkese verdiği gibi, bizim ayarımızdaki bütün bankaların kullandığı gibi,

bütün küçük bankalar, bütün büyük bankalar, bütün yabancı bankalar da bu kaynağı kullanıyor. Bizimle aynı büyüklükle olan bankalar da benim kadar borçlanıyor. Niye? Şimdi, ben X fiyatına Merkezden alıyorum, eğer bunu Merkezden almasam da piyasaya çıksam X+2 fiyatla alacağım bunu. X+2 fiyatla almamak için Merkez Bankasından alıyorum. Borçlanmak bankaların asli...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Oradan kaçta alıyorsunuz, piyasalardaki faiz nispeti kaçta? Yüzde 12 civarında faizle alıyorsunuz Merkez Bankasından fakat kaydı yüzde 29.

T.C. ZİRAAT BANKASI AŞ GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Peki, ben onu da size söyleyeyim. Herhâlde bu müşteri sırrına girmiyor. Bakınız son dokuz aylık ortalamamız 8,5 civarındadır ve bakınız, bugün en son yaparsanız 9 küsurdur.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Hayır, biz 2009’lardan falan bahsediyoruz.

T.C. ZİRAAT BANKASI AŞ GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Hayır, hayır. Şimdi, Kamer Bey, ben şöyle ifade edeyim efendim...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Daha doğrusu siz Genel Müdür olduktan sonra...

T.C. ZİRAAT BANKASI AŞ GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Evet, Genel Müdür olduktan sonra tam 27 milyar TL’lik mevduat piyasaya bırakılmıştır, bunlar pahalı mevduattır, çok yüksek mevduattır. Onun yerine Merkez Bankası kaynakları tarafından borçlanma politikası uygulanmıştır, bu bankanın bilançosuna müthiş kârlılık olarak geri dönmüştür. Bunu rakam rakam verebiliriz efendim. Bu, birinci konuydu.

İkincisi: 2000’li yıllarda devletten alamadığımız, hazine den alamadığımız alacaklara ilişkin, Kamer Bey’in de ifade ettiği gibi, bize kâğıt verdi devlet menkul değerler cüzdanına koyduk. Onlar farklı vadelerdi ve getirileri yüksekti. Kamer Bey’in ifadesi doğrudur ve onların getirileriyle de yüksek kârlar elde ettik ama onların tamamını devlet ödedi, devletten o meydana, yani özel tertip devlet iç borçlanma senedi dolayısıyla bir alacağımız bulunmuyor. Şu anda bizim menkul kıymetlerde bulunan kâğıtlar piyasada işlem gören kâğıtlardır ve diğer bankalar ne kadar getiri elde ediyorsa veya edemiyorsa biz de o kadar getiri elde ediyoruz veya edemiyoruz. Zaten önerinin başında bu söylenmişti. Bu görev zararı karşılığı kâğıtların yerine biz yine kâğıt almışız, krediye gitmemişiz. Öneri buydu, “Kâğıttan ziyade krediye gidin.” diyor öneri, biz de onu yapıyoruz.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Bu arada çok tahvil de sattınız değil mi?

T.C. ZİRAAT BANKASI AŞ GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Evet, onunla da kaynak topladık.

Şimdi mevduatı altmış gün, doksan gün azami toplayabildiğimiz hâlde Kamer Bey, tahvili altı ay topluyoruz, vadeyi uzatabiliyoruz, çeşitlendiriyoruz. O anlamda birbirleri arasında fiyat farkı var efendim.

Şimdi, iştiraklerle ilgili yine Kamer Bey'in söylediği. Bizim 17 ülkede 78 noktada iştirakimiz var, çok sayıda bankamız var, çok sayıda da finansal iştirakimiz var. Bahsettiği şirket, Fintek'i görüşeceğiz, Fintek de bizim iştirakimizdir. Sektörde iki türlü teknoloji şirketi istihdam ediyor efendim. Bir: Bankanın bünyesinde bir genel müdür yardımcılığı altında bilgi sistemleri diye bir çalıştırabilirsiniz mühendislerinizi. Yazılımlarınızı, donanımlarınızı onlar eliyle yaparsanız. Bu bir yöntem. Bir de, bunun dışında şirket kurup bankanın sermayesine göre, oradan iş tutabilirsiniz. Ziraat Bankasının böyle bir şirketi var. Başka bankalardan da şirket gibi çalışanlar var. Biz peki, niye şirket kalıyoruz ve devam etmek istiyoruz? Bu 17 bankaya da hizmet verebiliyoruz, diğer finansal iştiraklerimize de teknoloji birimi kurmadan bu firmanın teknolojik altyapısından yararlanarak onlara hizmet veriyoruz ve onları da servis kontratlarıyla fiyatlıyoruz bir birimize, yoksa bu kâr amacı güden bir şirket değildir. Fintek'i onun için tutuyoruz. Sayın Genel Müdüre verdiğimiz ücret, bu sektörde verilen ücretlerin en düşüğüdür. Arkadaşımız Boğaziçi mezunudur, siz de göreceksiniz, son derece yetkin ve yetenekli bir arkadaşımızdır. Türkiye'nin en iyi üniversitelerini bitiren arkadaşlarımız burada çalışmaktadır. Yani verdiğimiz ücret sektör ortalamasının çok altındadır. Onu hemen ifade edeyim efendim.

Frankfurt'ta, dediğimiz gibi Almanya'da bir bankamız var. Avrupa Birliğine de faaliyet gösteriyor. Frankfurt ana şubemizdir. Türkiye'de kredi vermekle Almanya'dan kredi vermek arasında vergisel anlamda bazı avantajlar oluyor. Bazı bankaların Bahreyn'de şubeleri oluyor, o tarz kullanabiliyorsunuz off shore'vari veya farklı avantajla. Doğal olarak Türkiye'de faaliyet gösteren bir firmanın Almanya'dan kredilendirilmesinin hiçbir hukuki manisi yoktur. Tam tersi Türkiye'de hiç bankası olmadığı hâlde bir çantayla gelen bankalar var Türkiye'de, bizim firmaları kredilendiriyor. Ben aynı zamanda Bankalar Birliği Başkanıyım, bizim piyasaya girip rekabet ediyorlar diye zaman zaman şikâyet ettiğimiz de oluyor. Yaptığımız bir uygulamadır. Frankfurt şubesinin uygulamalarıyla ilgili intikal eden herhangi bir husus varsa hem banka Teftiş Kurulumuza konuyu inceletebiliriz.

KAMER GENÇ (Tunceli) – ...63 milyon...

T.C. ZİRAAT BANKASI AŞ GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Az çalışmıştır, katılıyoruz. O konuda fonksiyonlarını artırmamız hususunda Sayın Genç'le mutabıkız, doğru söylüyor, daha verimli, daha yetkin, daha üretken olmalıdır; ben de kendilerine gerçekten katkıları dolayısıyla teşekkür ediyorum.

Ama bir hususu ifade etmek istiyorum: Ben Ziraat Bankası Teftiş Kuruluna katıldım, 82 yılında sınavla girdim. Sınava üniversite mezunu olarak girdik, yani imam-hatip mezunu olarak girmedim. İmam-hatipliyim, imamlık da yaptım, kötü bir meslek de değildir size de katılıyoruz, hiçbir şey de söylemiyoruz. Kısmet böyleymiş sonra iktisat okuduk, bankacı olduk. İyi bir bankacı olmaya da gayret ediyorum.

Çok teşekkür ediyorum.

İkinci sorumuz Aykut Bey’le ilgili. Ben artık firmanın adını zikretmeden söylüyorum, böyle bir kredi bankaca kullandırılmış. Kredinin ilk kaynağı, ilk veren banka... Buna biz “refinansman” diyoruz. Sektörde bir banka bir firmaya kredi verip sonra o krediyi başka bankalar transfer edebiliyor. Bu sektörde karşılaştığımız uygulamalardır. Transfer edip etmemek bankaların risk iştahlarıyla ve kaynak yapılarıyla ilgili bir durumdur. O dönemde şahsen ben Genel Müdür değildim, bu Türkiye’nin güzide bankalarından biri başlamış. İçinde otel, alışveriş merkezi, tema parkı gibi çok yönlü, birbirleriyle bağlı İstanbul’da bir merkez. O banka ile firma arasında sürecin devam etmemesi gibi bir sonuç çıkmış. Firma doğal olarak Türkiye’deki bu konuyu finanse eden bütün bankalar gibi Ziraatle görüşüyor. Ziraat Bankası bu krediyi refinance ediyor, yani önce o bankanın kredisini kapatıyor, sonra kalan bölümünü de kullandırıyor. İş merkezi yüzde 95-96 aralığında bitmiş durumda. Üç yıl ödemesiz dokuz yıl vadeli bir kredi yapılmış. Aykut Bey’in ifade ettiği faiz oranları doğrudur, o faiz oranlarının olduğu söyleniyor, bunları inkâr etmiyoruz, doğrudur. Öz kaynakla ilgili bir tartışma var, burada bir bilgi vermek istiyorum. Öz kaynak sizin bir kredinin geriye dönüşü için belirlediğiniz vadeyle beraber hesap edilmesi gereken bir orandır, yani yüzde 10 da olur, 15 de olur, 20 de olur. Bütün mesele oradaki dükkânların, oradaki otelin oluşturacağı fonun sizin koyduğunuz taksitleri ödeyip ödeyememesidir. Böyle baktığımız zaman öz kaynak iyi bir rakam mıdır, değil midir onu tartışmak gerekiyor. Faiz ve komisyon: O bankadaki uygulama yüksek, Ziraattaki biraz daha düşük olması o günün piyasa koşullarına göre değerlendirilmesi gereken bir husustur ama rakamlar doğrudur, Aykut Bey’in ifade ettiği husus. Komisyon: Dediğimiz gibi faiz oranı ile komisyon arasında da bir bağlantı vardır. Biz bazen faizi düşük, komisyonu yüksek; bazen komisyonu yüksek, faizi düşük yapabiliyoruz. Onun yine bir bütün olarak değerlendirilmesi gerekir. Konu, ben Genel Müdür olmadan önce Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından incelemeye alınmıştır. Yaklaşık bir yıldır inceleme devam etmektedir. Biz de incelemenin bir an önce sonuçlanmasını arzu ediyoruz. Konu incelenmektedir. Burada bahsedilen hususlar budur. Konuyla ilgili başkaca sorulan bir soru varsa yazılı olarak...

NECATİ ÖZENSOY (Bursa) – Var, emeklilere...

T.C. ZİRAAT BANKASI AŞ GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Size de geleceğiz efendim.

Bu firmayla ilgili başka bir şey olursa banka yazılı olarak da cevap verebilir.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Peki, siz Genel Müdür olmuş olsaydınız veya şimdi kullanmak istese bu şartlarda bir krediyi siz banka olarak verir misiniz? Bütün şartları biliyorsunuz; verir misiniz, vermez misiniz? Bunu söyleyin.

T.C. ZİRAAT BANKASI AŞ GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Efendim, bu krediyi ben tek başıma kullanılabileceğim bir miktar değil, Banka Yönetim Kuruluna götürmem lazım. Buradaki bütün arkadaşlara tek tek sormamız gerekiyor.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Uzun yıllar çalışmalarınız nedeniyle belki ödüllendirildiniz, belki Ziraat Bankası Genel Müdürlüğüne geldiniz, buna da yorum yapabilecek bilgi ve yeteneğe sahipsiniz. Ben buna yorum yapamam çünkü bankacılığı hiç bilmem. Sizden tek bir sorunun cevabını istiyorum: Siz şu anda aynı şartlarda bu krediyi kullanır mısınız?

T.C. ZİRAAT BANKASI AŞ GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Böyle bir proje finansmanı yapılabilirdi efendim. Koşullarını tartışmıyorum ama böyle bir proje finansmanı yapılabilir, sektör yapıyor çünkü.

BAŞKAN – Evet, şimdi Necati Bey’in sorusuna geçmeden önce Aykut Bey’in bu konuyla ilgili olarak Sayıştaya sorduğu husus da var. Sayıştay bu hususta denetim yaptı mı, yapmadı mı? Sayıştaydaki arkadaşlarımıza soralım, ondan sonra devam edelim.

Buyurun.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Sayın Başkanım, öncelikle 2009 ve 2010 yılı raporlarını ve Ziraat Bankasının faaliyet dönemini inceliyoruz. Kredi 4/10/2010 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla, yani 2010 yılının 10’uncu ayında tahsis edilmiştir. Bu kredi önce 160 milyon euro olarak on bir dilim hâlinde geri ödemeli, üç yıl anapara ödemesiz, toplam on yıllık olarak Garanti Bankası tarafından finanse edilmiştir. Garanti Bankasının finanse ettiği kredi öz kaynak oranı yüzde 16’dır. Ziraat Bankası daha sonra 2008 yılının ortalarında yaşanan küresel ekonomik krizin 2009 yılında da devam etmesiyle projede beş aylık, 118 milyon euroluk dilimi kullanıldıktan sonra, bir duraksama dönemi başlamıştır. Banka tarafından hangi saiklerle biz Garanti Bankasının hareket ettiğini bilemeyiz, burada yetkilileri yok; banka tarafından finanse edilemeyeceği kendisine ve finansman açısından, Sayın Genel Müdürün izah ettiği üzere, başka finans kuruluşlarına yönelmesi söylenmiştir. Arayış içerisinde bulunmuş ve Ziraat Bankasıyla mutabakat sağlanmıştır 270 milyon euro olarak. Ancak burada önemle üzerinde durulması gereken husus şudur: Ziraat Bankasının finanse ettiği proje ile Garanti Bankasının finanse ettiği proje arasında çok büyük farklar vardır, proje oldukça geliştirilmiştir, yüzde 40 gibi büyütülmüştür, belki de daha fazla oranlarda. Ziraat Bankası Yönetim Kurulunun tamamı tarafından proje yerine gidilmiş ve projenin fizibil olduğuna karar verilmiştir. Bu öz kaynak oranında da şuna dikkat etmek gerekiyor: Ziraat Bankasınca hazırlanan mali tahlil istihbarat raporunun tarihi 12/07/2010’dur, yani kredi Ziraat Bankasından tahsis edilmeden üç ay önce bir tarihtir. Bu 2010 yılının 7’nci ayında yüzde 8 oranındaki öz kaynak oranı -Aykut Bey’in, sayın milletvekilimizin de izah ettiği mali tahlil istihbarat raporunda da bu oran çıkar- Garanti Bankasınca yapılan ekspertiz değeri 20 milyon küsur euro üzerinden yapılan değerlendirmedir. Toplam proje finansmanında 20

milyon euro üzeridir. Ancak kredi kullandırılmadan hemen önce, tahsis edilmeden önce bu mali tahlil istihbaratın yanında Ziraat Bankası Ticari Krediler Daire Başkanlığının görüşü vardır. Bu görüşte, bu konu önemlidir, 12/5/2010 tarihli TSKB ki Türkiye'nin en önemli gayrimenkul ekspertiz firmalarından biridir, yapılan 12/5/2012 tarihli ekspertiz değerinde 20 milyon euroluk ekspertiz değeri olan gayrimenkulün değerinin 52,9 milyon euro olduğu tespit edilmişti. Bu tespite göre, bu kredi kullandırılmadan önce Ticari Krediler Daire Başkanlığının her ne kadar istihbarat raporunda yüzde 8 gibi görülse de toplam KDV'ler dâhil 296, 4 milyon euro tutarındaki toplam yatırım tutarı ile kıyaslandığında reel olarak Ziraat Bankasının yüzde 25'lerde yani yüzde 75'ini finanse ettiği ortaya çıkar.

Ayrıca, şu konunun da önemle izah edilmesi gerekir: Proje kredilerinde sektörde yüzde 100 olarak da bankalar tarafından finanse edilen krediler vardır. Burada sadece özkaynak oranına bakılmaz, nakit girişleri, nakit çıkışları, getirisi nedir, geri ödeme planı nedir... Evet, Ziraat Bankası vadeyi kullandığı krediye ilave olarak koyduğu kaynaklarla beraber iki yıl daha uzatmıştır ancak Garanti Bankasında olduğu gibi yine aynı -proje kredilerinin çoğunda vardır- üç yıllık ödemesiz dönem vardır. Yönetim değiştikten sonra Ziraat Bankasında bu krediyle ilgili yönetimden önce yani değişmeden önce de bir finansman ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Sayın Genel Müdürün de belirttiği gibi, AVM'nin yüzde 95'lik ancak totalinde projenin baktığımız zaman yüzde 98'lik kısmı tamamlanmıştır. Bu tamamlandığında ülke ekonomisine önemli katkı sağlayacak olanda bir projedir çünkü burada en az 2.500 kişinin istihdam edileceği öngörülmektedir. Ziraat Bankası bir anlamıyla da bu projeye ortak olmuştur çünkü kullanmış olduğu krediyle beraber. Bu konu Sayıştay tarafından kredinin tahsisinden yönetim sürecinin yani bugünkü tarihe kadar dikkatlice izlenmektedir. Yönetim de gerekli adımları atmaktadır, en son bir yönetim kurulu kararı aldılar, onun işte eylem planına göre hareket edeceklerdir muhakkak.

Ayrıca, konu şikâyetle konu olmuştur Sayın Genel Müdürün belirttiği üzere, Başbakan Yardımcımız Sayın Babacan'ın talimatıyla BDDK'ya konu havale edilmiştir. Bankalar Yeminli Murakıplığınca oluşturulan heyet tarafından da yaklaşık bir yıllık süredir konu inceleniyor. Dolayısıyla burada işte gözden kaçırılan, görmezden gelinen herhangi bir husus bulunmamaktadır ama krediyle ilgili de, bunu da izah etmek gerekiyor, raporun teslim edildiği yani faaliyete geçtiği tarih itibarıyla kredi hâlâ canlı kredilerde izlenmektedir, şu anda da canlı kredidedir, bu kredi yakın izlemeye değildir, bu kredi takibe intikal etmiş değildir. Dolayısıyla ilk devre faizi de Kasım 2011 tarihindedir. Burada bir gayrimenkulün satışıyla da bu devre faizi ödenmiştir. İkinci devre faizinin de ödeme tarihi gelmiştir.

Arz edeceğimiz hususlar bunlardır.

Saygılarımı sunuyorum.

BAŞKAN – Evet, Bankalar Yeminli Murakıby arkadaşlarımızdan kim söz istiyor konuyla ilgili olarak?

Buyurun. Yani sizde de bir inceleme var. Nedir konu?

BANKALAR YEMİNLİ MURAKİPLARI KURUMU TEMSİLCİSİ – Ben, genel hatlarıyla Sayın Genel Müdürün ve Sayıştay denetçisinin görüşlerine katılıyorum ama bazı hususları belki hani düzeltmek lazım, bazı nüanslarda belki sıkıntı var. Tabii ki böyle büyük bir krediyi izlememek mümkün değil gerek Sayıştay tarafından gerek Bankalar Yeminli Murakıpları tarafından ancak takdir edersiniz ki olayların başında izlemekle yetiniyoruz, performansını izliyoruz kredilerin. Sadece bu kredi değil, belli proje kredileri vardı gene böyle yüksek meblağlı, dedikleri gibi sektörde bunlar oluyor, nakit akışlarına bağlı kredilerdir, doğrudur. Onlara da dikkat çektik performanslarını izleyeceğimizi. Ancak Sayın Sayıştay Denetçisinin dediği gibi, bunlar izlenirken zaten bir paket şeklinde Başbakan Yardımcılığından bunların incelenmesi, sadece bu konu değil, yani hani bir senedir bu krediler inceleniyor, sadece bu kredi incelenmiyor, paket hâlinde çok konular incelendiği için devam etmekte. Bankanın aldığı tabii inisiyatifler var, onlar da takip ediliyor. Millî servettir, biraz tabii hassas konular yani bizim yapacağımız bazı hususlar ya da işte kamuoyunun alacağı bazı şeyler o millî servetin de zedelenmesine neden olabilir. Bu konuda incelemeler devam etmekte ancak ben bu konuda Zafer Bey gibi çok detay söyleyemeyeceğim çünkü ayrı bir ekip oluşturuldu bu konuda Başkanlık onayıyla, paket şeklinde bütün krediler, bütün konular incelenmektedir.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Peki.

Şimdi, değerli arkadaşlar, arkadaşlarımızın söz talepleri var ama Necati Bey'in sorusu cevaplandırılmadan bekliyor. Bu konuya geçmeden önce söz almak isteyen arkadaşımız yoksa tekrar Hüseyin Bey'e söz vereceğim.

Evet, Kamer Bey, buyurun.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Sayın Başkan, arkadaşımız sordu, Haydar Bey, dedi ki: “Raporun kaçınıcı sayfasında?” Sayıştay bunu incelemeye... “Yok.” dediler. Bu kadar önemli kredileri, böyle olayları almıyorsanız rapora, siz neyi inceliyorsunuz? Onun için arkadaşlar, yani en azından bir 10 milyon doların üzerinde veya yukarıdaki kredileri bir raporunuza alın, “Şunlara şu krediler verilmiştir, şu safhada.” deyin de inceleyelim ama yani bunu da rapora almamışsanız bu kadar önemli bir şeyi, o zaman biz neyi inceliyoruz? O zaman biz bilmem 200 binin üzerinde bilmem şu kadar alacak icraya düşmüş, onlar da işte altmış dokuz tane böyle bir şey, onları almanıza gerek yok ama bu kadar yüksek miktardaki kredileri almıyorsanız rapora o zaman denetimin de bir anlamı yok.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Evet, bu konuyla ilgili başka söz talebi var mı?

Haydar Bey, buyurun.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Şimdi, doğal olarak Sayıştayın böyle bir konuyu... Kamer Bey'le aynı şeyi düşündük. Sordum arkadaşlara buradan “2009’da olması belki muhtemel olmayabilir çünkü 2004-2010, 2010 Raporu’nun hangi sayfasında, ben mi kaçırdım acaba?” dedim, 2010 sayfasında yok. Şimdi, bürokrat arkadaş orada bazı açıklamalar yaptı, siyasi açıklamalar, istihdam yarattığını, 2.500 kişinin iş, ekmek sahibi olacağını...

BAŞKAN – Projeden bahsetti canım.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Biz işe ekmeğe falan karşı değiliz yani mutlaka yapılmalı ama burada Ziraat Bankasını konuşuyoruz, sonuçta konuştuğumuz şey Ziraat Bankasının bu vermiş olduğu krediden bir menfaat temin edip etmeyeceği veya zarara uğrayıp uğramayacağını konuşuyoruz. Sayıştay da bu anlamda denetim yapmalı. Yani Sayıştay Ziraat Bankasının yapacağı, vereceği kredilerde ne kadar istihdam yaratacak diye değil, Ziraat Bankasının vereceği kredilerin bankacılık şartlarına uygun olup olmadığını, bu verdiği krediden sonra zarar edip etmeyeceğini, verdiği şirketin bu krediyi zamanında ödeyip ödeyemeyeceğini, gerekli teminatı gösterip gösteremeyeceğini, bunları incelemesi gerektiğini düşünüyorum ama Sayıştay bunları yapmamış, istihdam tarafına bakmış, ekonomiye sağlayacağı katkıya bakmış ve kendi kişisel görüşlerini de katarak bunun çok iyi bir proje olduğunu düşünmüş ve kitapçığa da koymamış. Bunu yapmamış ama Sayıştay, Başbakan Yardımcısı bu işten biraz sıkıntı duymuş, Bankalar Yeminli Murakıplarına “Gidin bu konuyu inceleyin.” demiş. Bankalar Yeminli Murakıpları da “Bu konu çok önemli bir konu olduğu için ayrı bir şey kurduk, bizim bilgimiz dâhilinde değil.” diyor ama Sayıştay’ı da çok ilgilendirmiyor bu konu. Ya, böyle bir şey olabilir mi? Neyi inceliyoruz arkadaşlar, burada ya?

BAŞKAN – Haydar Bey, biz öyle algılamadık.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Nasıl algıladınız Sayın Başkan yani?

BAŞKAN – Ben algıladığımı söyleyeyim.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Söyleyin buyurun.

BAŞKAN – Şimdi, arkadaşların söylediği şey şu: Biz proje kredilerini değerlendirirken mutlaka Yönetim Kurulu ne yapıyor? Bu projenin maliyetini en başta, artı, ne getireceği, ne kazandıracağı, geri dönüşümünün nasıl olacağı yani ne varsa, artı, ülke ekonomisine ne katacağı, bu da projenin içine zaten konulur.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Ben de farklı şeyler söylemedim dikkat ederseniz.

BAŞKAN – Aynı şeyi söylüyoruz zaten. Arkadaşlar da bu yönünü de vurguluyorlar yani burada tutup da “Şu kadar istihdam oluşturacak.” demek, ifade etmek sadece bir siyasetçinin söyleyeceği bir ifade değil ki, artı, önemli bir şey daha...

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Sayın Başkan, o kelimeyi cımbızla çekip sanki Sayıştayın yapmış olduğunu haklı göstermek gibi bir tutum içerisindeyiz.

BAŞKAN – Hayır, ben anladığımı söylüyorum. Bakın, ben Başkanım ama aynı zamanda Komisyonun bir üyesiyim.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Bravo! Bir kısmını birlikte doğru anlamışız, Başbakan Yardımcısı Ali Babacan da doğru anlamış...

BAŞKAN – Başbakan Yardımcısı, yalnız arkadaşlarımız bir şey söylediler, o ifadeyi lütfen kaçırmayın, şu anda kurdukları ekip sadece bu krediyi değil, bütün proje kredilerini genel olarak inceleyen bir ekip.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Bravo! Aynı şeyi anlamışız, doğru ama burada anlamayan bir Sayıştay var.

BAŞKAN – O zaman neyi konuşuyoruz?

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Bir anlamayan Sayıştay var, onu konuşuyoruz.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Ahmet Bey, buyurun.

AHMET YENİ (Samsun) – Değerli arkadaşlarım, tabii Bankalar Yeminli Murakıpları rapor hazırlıyor, Sayıştayın raporları var, biz de KİT Komisyonu, özellikle alt komisyonu olarak bu raporlar üzerinden çalışmalar yapıyoruz ve üst Komisyona taşınan veya taşınmayan konuları burada beraberce konuşuyoruz. Bankanın sadece bir kredisi değil, tamamı izleniyor, tamamı takip ediliyor ancak bu projeye alakalı şu ana kadar bir problem gözükmediği için arkadaşlarımızın raporlarında yok. Tabii ki belli rakamlar, büyük rakamlar hem Sayıştay tarafından hem de Bankalar Yeminli Murakıpları tarafından bunlar her zaman sürekli bir şekilde de izlenmeye devam ediliyor, hele proje kredileri başlı başına her zaman takip edilmesi gereken krediler ve bir taraftan devam ediliyor bu çalışmalara.

Şimdi, bir problem yaşanır, herhangi bir sıkıntı doğarsa tabii ki raporlarında olacak şu anda, yok, sonraki denetlediğimizde inşallah bir problem çıkmaz, vadesi gelen bir para var, o ödenmiş, bir dahaki sefer ödenmezse biz hep beraber bunlara bakacağız. Şimdi bir problem olmayan krediyi üst Komisyonda problemlili hâl varmış gibi de ortaya çıkarmanın bir manası yok, varsa herhangi bir şey bunları ortaya koyalım. Ancak ben bir konuyu da sormak istiyorum.

Değerli arkadaşlar, biz KİT Komisyonu olarak nelerden faydalanarak bu raporları denetliyoruz? Biz, Başbakanlık Yüksek Denetleme Kurulu, şimdi Sayıştayın ekibi bir rapor hazırlıyor önümüze, eskiden kırmızıydı, şimdi Sayıştay olunca beyazlaştı. Şu raporlar üzerinden denetlemeler yapıyoruz. İnceleme raporları var, soruşturma raporları var, hepsi geliyor bunların bize ancak benim öğrenmek istediğim bazı bilgiler var, hem “ticari sır” diyoruz, “bankacılık sırrı” diyoruz, ben burada on yıldır oturuyorum şu masada, on yıldır bu konuyu konuşuyoruz, on yıldır Ziraat Bankasında bunu

konusuyoruz, birçok bankada, mali kurumlarda konuşuyoruz, “ticari sır” diyoruz ve bu bizim milletvekilleri tarafından, Meclis tarafından halledilmesi gereken bir hususu burada bürokratlar üzerinden konuşmaya devam ediyoruz. Peki, bizde olmayan, bu raporlarda olmayan bilgilere, belgelere kim nasıl ulaşıyor bankacılık sırrı kapsamında? Bu servisleri kimler yapıyor?

Değerli arkadaşlar, bu bilgilere ben ulaşamıyorum, bu firma isimlerini ben bilemiyorum yani muhalefet de bu bilgilere ulaşamadığını söylüyor, almaya çalışıyoruz ama bilgiler bir taraftan ara ara paylaşılmaya çalışılıyor burada. Ben bunu da anlamış değilim. “Sır” kavramı Türkiye Büyük Millet Meclisinde on yıllardır konuşulur ve çözümün tarifi belli, yeni bir tarif -Anayasa şimdi hazırlanıyor- bir şekilde koyabiliyorsak orada konuşalım ama burada yarı ifadelerle “sır” kavramını çözmeye çalışıyorsak, arkadaşlarımızı, bürokrat arkadaşlarımızı zorluyorsak onlara da haksızlık ediyoruz.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Evet, Aykut Bey, buyurun.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Sayın Başkan, değerli üyeler; öncelikle şunu söyleyeyim ki, yolsuzlukla mücadelenin en önemli aracı “whistleblowing” denen bu şekilde dürüst yurtsever insanların fısıldamalarıyla ortaya çıkar. Başka ülkelerde bunun yasası vardır ve bu fısıldamalar sonucunda bir yolsuzluk ortaya çıktığında bu insanlar ödüllendirilirler. Bunu cesaretlendirmemiz gerekirken bunu korkutursak işte “yetimin hakkı” dediğimiz bu paralar -bizim sorduğumuz sorular çok net- piyasa faiz oranının, genel faiz oranının altında kullanılmış mıdır diyoruz.

İkincisi: Bankacılık teamülünden bahsediyoruz. “Bir bankanın riskli kredisini hangi hak ve gerekçeyle Ziraat Bankası aldı?” diyoruz. Çok net söylediklerimiz. 50 milyon euroya yakın zarardan bahsediyoruz. Bir de 280 milyon, artı, 120 milyon, 300-400 milyon kredi, bu gayrimenkul şirketine, şimdi çiftçiye veremediğimiz bir parayı, çiftçiler inim inim inlerken, kredi almak için bizi ararken... Yani Ziraat Bankasının hangi misyonu vardır ki bankaların vermediği bir 400 milyon avro krediyi düşük bir faizle bu şirkete kullandırmıştır? Önemli olan mesele budur. Biz sonuçta bu milleti, bu halkı temsil ediyoruz ve bütün bilgilere ve belgelere ulaşma hakkımız olduğunu biliyoruz. Bu “ticari sır” kavramı adı altında bu halkın varlıklarının birtakım patronlara aktarılması korunacaksa “ticari sır” kavramını tanımıyoruz, şirket adını da açıklayacağız ve ben devam ediyorum. Şimdi, Ziraat Bankası eski Genel Müdürü Can Akın Çağlar’ın...

BAŞKAN – Şimdi, şu konuyu bitirelim, bir dakika.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Ha, tamam. Bundan sonra mı konuşacağız?

Onu söyleyeyim, “ticari sır” kavramı bizim için yolsuzlukları örtecek bir husus olamaz. Ben bu konuda düzenlenmiş raporları, istihbarat raporlarını -başka bankaların kredi- geniş bir not hâlinde Sayın Genel Müdürden rica ediyorum ve bugün için belki bu Komisyonda biz çoğunlukta olmayabiliriz ama hukukun evrensel kuralları vardır, yarın öbür gün bu krediyle ilgili bir sorun

çıkıldığında, bu bilgiler de bize ulaşmadığında bunu iletmeyen kamu görevlileri ve Komisyon yönetiminin sorumluluğu vardır.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Evet, değerli arkadaşlar, Komisyon yönetiminin sorumluluğu bu anlamda söylüyoruz tekrar, kanunların kendilerine emrettiği çerçeve içerisinde şekillenir. Kanunların bize emretmediği, hatta yasakladığı hususlarda bir sorumluluğumuz olmasa gerek diye de düşünüyoruz.

Evet, Tufan Bey, bu konuyla ilgili mi, başka mı?

TUFAN KÖSE (Çorum) – Konu derken yani öneriyle ilgili.

BAŞKAN – Hayır, hayır, öneri demeyin de şu konuştuğumuz konuyu bir bitirelim, sonra Necati Bey’in yarım kalan sorusu var, öneriyle ilgili tekrar söz vereyim size.

Hüseyin Bey, buyurun.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Teşekkür ediyorum.

Necati Bey’in söylediği “Emeklilere verilen kredi faiz oranları yüksek.”, doğrudur. Ziraat Bankası 2011 yılı ikinci yarısından itibaren bireyseldeki risk iştahımızı biraz daralttık. Yani piyasadan çok hafif yukarıdayız ama bizden emekli maaşı alanın krediyi de bizden alma gibi bir mecburiyeti yok. Kamuoyuna deklare ettiğimiz faizlerden indirim de yapabiliyoruz ama şu anda hemen hemen piyasayla aynıyız, hatta bazı bankalar bizim üstümüzde kaldı ama o günkü koşullar altında böyle bir yükseklik vardı. Teşekkür ediyoruz, doğru bir tespiti. Yani sırf emeklilere münhasır değil, bütün bireysel kredi kullandırımalarında öyle bir uygulamamız olmuştur.

Kredi dosya ücretiyle ilgili de Sayın Vekilimizin söylediğinde bilhassa maktu olarak aldığımız için küçük kredi kullandıranlar için komisyon yüksek gözüküyor. Onun maktu ile miktar arasındaki illiyet bağına kuracağımızı kendilerine ifade ediyorum, o konuda çalışacağız. İnşallah onu da düzeltmiş olacağız.

İsmail Bey’in bir sorusu vardı, Sayın Başkanım, müsaade ederseniz çok kısa onun cevabını vereyim.

BAŞKAN – Buyurun.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Kredi mevduat oranını sordu. Sektörde toplanan mevduatın tamamı krediye döndüğü hâlde Ziraat Bankasında bu oran yüzde 63-64. Biz de topladığımız mevduatının tamamını kredi yapmak için gayret gösteriyoruz. Tespiti doğrudur Sayın Güneş’in, biz de o konuda gayret gösteriyoruz.

Çok teşekkür ediyorum efendim.

BAŞKAN – Evet, Tufan Bey, buyurun.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Şimdi, benim de hem Sayıştaya hem Sayın Genel Müdüre birkaç sorum olacak bu Almanya’daki Ziraat Bank International’la ilgili. Şimdi, burada Sayın Genel Müdür

cevaben dedi ki: “Vergi avantajlarından dolayı Türk firmalarına kredi veriyoruz.” Değil mi? Ben yanlış anlamadım onu.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Yok, “O da bir kullanım için mümkündür.” dedim, o da var.

TUFAN KÖSE (Çorum) – O da var yani öyle algılamışım, anlamışım ben. Hâlbuki Sayıştay raporunda “Türkiye’de döviz kazancı olmayan firmalara döviz kredisi verilmeyeceği için, 2009’a kadar kullanılıyorlar.” diye bir şey yazmışlar. İlk sorum şu: 2011’den sonra bu kredilerde artış oldu mu? Yani 2009’da bu çıkmış, 2010’da artmış krediler ama 2011’deki kredi miktarı ne kadar olmuş bu yerli firmalara verilen?

Yine, Sayıştay raporunda çok açıklanmamış, 2009’da 366 milyon avro, 2010’da 553 milyon avro verilmiş ve neredeyse 1,5 katından fazla, 2009’daki kredi faizi 10.467 lira, yani 10 milyon 467 bin lira, 1,5 katına yakın kredi artmış olmasına rağmen 2010’daki faiz geliri 8 milyon 520 bin euro. Bunu faizlerdeki düşüşe bağlamış zannedersem Sayıştay. Bu faizlerdeki düşüş bu gelirdeki azalışı anlamlandırabilecek kadar bir düşüş müdür yani oranları nedir, onu öğrenmek istiyorum.

Şimdi, alınan ücret ve komisyonlar var, 366 milyon avroluk krediye alınan ücret ve komisyonlar 8 milyon 463 bin lira 2009’da, 2010’da 553 bine 6 milyon 619 bin lira yani faizler düştü ya belki komisyonlar da düşmüştür mantığıyla yaklaşıyorum yani o mantıkla, yine anlamlı bir düşüş var mıdır orada ama bizim verilen ücret ve komisyonlarımızda ise artış oluyor. Yani biz krediyi 1,5 katına yakın artırıyoruz, 366 milyon avrodan 553 milyon avroya çıkarıyoruz, aldığımız ücret ve komisyonlar düşüyor şeyimiz arttığı hâlde ama kredilere ödediğimiz yani bizim kullandığımız kredilerde düşüş olduğu hâlde verilen ücret ve komisyonlarımız da 2 katına yakın artıyor yani bir çelişki var burada, ben mantığını tam kavrayamadım. Bunları bir açıklayabilerseniz sevinirim.

Teşekkür ederim Sayın Genel Müdürüm.

BAŞKAN – Evet, Aykut Bey, buyurun.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Sayın Başkan, değerli üyeler; Ziraat Bankasının kredileriyle alakalı konuştuğumuz bu öneride yine bana ulaşan birtakım bilgileri Komisyonla paylaşmak zorundayım. Her şeyden önce şunu söyleyeyim: Eski Genel Müdür Can Akın Çağlar benim yakın meslektaşım sayılan Bankalar Yeminli Murakıbi kökenlidir. Kendisiyle ilgili kişisel olarak mesleki kökenli olmak dolayısıyla bir referansımız ve kredimiz de vardır ama bu iddiaları dile getirmek zorundayım ben. Şimdi, bana ulaşan iddialara göre Dursun Akdağ adlı bir şahsın ortaklıklarının olduğu yirmi iki adet tarım şirketi varmış. Yonca Hayvancılık, Hayat Hayvancılık, Burgaz Hayvancılık, Dünya Hayvancılık, Duru Hayvancılık, Bahar Hayvancılık, Aksüt Hayvancılık, Selva Hayvancılık, Ak Hayvancılık, Dağlar Hayvancılık, Yıldız Hayvancılık, Yöresel Hayvancılık,

Akay Hayvancılık bu şirketlerden birtakımı. Şimdi, iddialardan anladığım kadarıyla bu işleri bilen ve bu işlerden rahatsız olan, ben kimin gönderdiğini de bilmiyorum, sahte bir...

BAŞKAN – Yalnız bir şey söyleyeyim Aykut Bey. Müsaadenizle bir uyarı yapacağım. Şimdi, burada bankacılık sırrı özellikle tekrar tekrar vurguluyoruz, söylüyoruz ama burada bunu ismen belirterek ismi belirtecek şekilde, firma belirtecek şekilde konuyu tartışmaya açar yarın bu firma basın mensubu arkadaşlarımız da var, buradan herhangi bir ticari zarar görürse doğrudan doğruya şahsınıza tazminat davası açma hakkı olduğunu bilin.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Anlıyorum.

BAŞKAN - Burada şahısları, kişileri konuşmak yerine olayı konuşalım, arkadaşlara olayı soralım, zaten olayı siz biliyorsunuz yani bizim oradaki firmanın isminin, cisminin ne olduğunu bilmemize veya basının, kamuoyunun bilmesine gerek yok. Olayı konuşursak, olayda bir mevzuata aykırılık varsa, bir bankacılık teamüllerine aykırılık varsa arkadaşlar onu cevaplandırsınlar yani tek tek marka olarak, firma olarak konuşmanın gereği yok diye düşünüyorum.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Sayın Başkan, anlıyorum düşüncenizi, şimdi eğer şeyi dinlerseniz yani elimdeki okuyacağım şeyleri dinlerseniz...

BAŞKAN - Ama bakın, kendiniz de söylüyorsunuz, “Bir iddia.” diyorsunuz.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Şimdi, bu iddia son derece ciddi bir iddia ve ben bunun firmanın adını vermeden herhangi bir şekilde benim Genel Müdürle görüşme şansım yok, benim görüşme şansım, tutanaklara girecek şekilde Komisyondur. Komisyonda ben bu firmanın adını vermeden bu kredilerin olup olmadığını nasıl tespit edeceğim?

BAŞKAN - Peki, ben de Komisyon Başkanı olarak görevim gereği bu uyarıyı size yapıyorum.

Buyurun.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Teşekkür ediyorum.

Ben şunu söylemek istiyorum: Benim bir mücadelem var, partimin bir mücadelesi var, eğer burada bu mücadelemiz dolayısıyla biz bir ceza ödeyeceksek bunu sonuna kadar başımızla birlikte ödemeye hazırız diyorum. Teşekkür ediyorum.

Şimdi, bu iddiaya göre bu Dursun Akdağ'ın kurmuş olduğu şirketlerin her birine kullandırılan 7,5 milyon TL faizsiz kredinin daha sonra komisyon alınmak suretiyle devredildiği, bu şahsa faizsiz olarak 7,5'şar milyon liralık krediler kullandırılmış mıdır?

İkinci olarak: Ortak olarak şahsın annesi, babası ve eşinin ortak olarak gözüktüğü ve iddiaya göre Sayın Can Akın Çağlar'a ait olduğu öne sürülen Hayat Hayvancılığa kullandırılan 7,5 milyon TL kredinin teminatını teşkil eden 5 milyon TL'lik teminat mektubunun yine bir başka finans kurumundan genel müdür tarafından alındığına yönelik ve buna itiraz eden bir bölge müdürünün

doğudaki bir bölge müdürlüğüne sürüldüğüne yönelik ciddi bir iddia vardır. Ayrıca, Sera Hayvancılık Şirketinin işletme edindirme kredisi adı altında HYT Şirketine satışıyla ilgili Ziraat Bankasında buna direnen bir Konya Bölge Müdürüne ağır hakaretler edildiği iddiası doğru mudur birkaç kişinin huzurunda? Ve Yıldız Hayvancılığa verilen bu gruptaki, kapsamdaki krediler nelerdir, faiz oranları nelerdir?

Ayrıca, bu konuda Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından Can Akın Çağlar'la ilgili bir soruşturma yapılmakta mıdır veya inceleme yapılmakta mıdır? Eğer böyle bir inceleme varsa söz konusu bürokratin aynı zamanda BDDK Kurul Üyesi olması bu soruşturmanın salahiyyetini tehlikeye düşürmez mi? Böyle bir durum varsa ve bu Hükûmet tarafından biliniyorsa, bu kadar ağır iddialarla ilgili soruşturmalar varken hangi gerekçeyle eski Sayın Genel Müdür BDDK üyesi olarak atanmıştır. Benim kredilerle alakalı söyleyeceğim birkaç şey var ama bu önemli bir şey olduğu için ben Genel Müdürü de dinlemek istiyorum Sayın Başkanım.

BAŞKAN - Devam edin diğerlerine de çünkü diğer arkadaşlarımızın da soruları var biliyorsunuz, Tufan Bey de soru sordu. Zaten Genel Müdürümüz not alıyor.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – O zaman ben net olarak diğer şeye geçiyorum.

Ziraat Bankası Sultançiftliği Şubesinde Makro İnşaat Şirketine düşük faizde ve birtakım istihbarat raporlarının aksine yeni kurulmuş veya geçmişi bu kadar krediye uygun olmamasına rağmen 85 milyon dolarlık bir kredi kullanılmış mıdır? Bu kredi kurumsal şube çapında kullanılması gerekirken neden çok küçük bir şubeden kullanılmıştır? Bu krediler TOKİ'nin hesaplarına aktarılmış mıdır? Ve hak ediş karşılığı mı kullanılmıştır? Bu konuda da bilgi istiyorum ben. Kredilerle alakalı birkaç husus daha var ama gerekirse geneli üzerinde söyleyeceğim, bunlar önemli olduğu için burada bitiriyorum kredileri.

BAŞKAN - Hüseyin Bey, buyurun öncelikle Tufan Bey'den başlamak üzere.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Şimdi, efendim, Almanya'yla ilgili KİT alt komisyonunda da benzer konular gündeme gelmişti. Ben geçmişte Almanya'da görev yapmış biriyim ama ben şube müdürlüğü olarak çok az yaptım, temsilci olarak görev yaptım, Almanya'yı bayağı biliyorum. Şimdi, öncelikle şunu söyleyeyim: 2011 yılı 7'nci ayından sonra asla ve asla orada bir kredi artışı olmamıştır Almanya'da, bunun altını çiziyorum.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Pardon Sayın Genel Müdürüm, artış olmamıştır ama hâlâ yerli firmalara verilen kredi devam etmekte midir?

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Anlatacağım efendim.

Mevcut kredilerin yüzde 80'lik bölümü aslında hazinenin finansmanı için kullanılmış kredilerdir. Buradaki fiyatlama hazinenin kendisinin borçlanma fiyatlamasına yakın bir fiyatlama şeklidir. Bunu biz banka olarak yapıyoruz, sektörün diğer bankaları yapıyor, benim bir önce Genel

Müdürlük yaptığım bankada da başka bir yerden yapmıştık, biz yurt dışından yapmıştık, bu banka onu yurt dışından yapmış. Getiriler hazinenin o dönemdeki borçlanma getirileriyle müsavidir efendim. Onun dışında Türkiye’de mukim kurulu bazı firmalar, isim söyleyemiyorum, oradan döviz kredisi kullanmışlardır. Döviz kredisi kullanabilme koşullarını onunla aşmışlardır. Kullandırırmda fiyatlamaları tartışabiliriz yani kurumsal firmalarda fiyat her zaman tartışılabilir. Bazen faizden değil de başka yan işten, örneğin ihracatı size indiriyor, oradan... Yani fotoğrafın tamamını görmek gerekiyor ama Kamer Bey zaten Almanya’yla ilgili bizi eleştirdiğinde -ki ben o eleştiriye kabul ediyorum bir Genel Müdür olarak- bankanın verimlilik rasyoları düşüktür, artırılması gerekmektedir ve bu tabii artırabilmek için verdiğiniz komisyonları mümkün mertebe azaltıp aldığınızı artırmanız gerekmektedir. Almanya’da yeni bir yönetim işbaşı yapmak üzeredir. Oradaki arkadaşlarımız yani idareci arkadaşlarımızda da bir değişim başlamıştır. Biliyorsunuz orada “BaFin” dediğimiz yani buradaki karşılığı Bankacılık Düzenleme Denetleme Kurumundan izinler, süre alıyor. Yeni arkadaşlarımız da başlayacaktır. Türkiye’den ziyade oradan kredi kullanarak avantaj sağlama gibi bir imkânı asla sağlamayacağımızı ifade edebilirim.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Sayın Genel Müdürüm, teşekkür ediyorum yani bu söylediklerinize ben de aynen katılıyorum. Bizim merak ettiğimiz şey yani bir siyasi baskıdır ya da bir “yandaş firma” denen firmadır, bu türden bir şey var mı? Yani şimdi “ticari sır” diye de...

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Yok. Şunu ben açık söyleyeyim: Efendim, orada kredi kullanan firmalarımızın hepsi Türkiye’de bir şekilde rating’i en azından 1A, 2A veya 3A düzeyinde firmalardır, onu söyleyeyim yani öyle bir şey en azından benim bulunduğum dönemde hiçbir zaman söz konusu olmadı.

Şimdi, Aykut Bey’in söylediği konuların hepsi tarafımda bilinmektedir. Bu konuların tarımla ilgili bölümü ve belki o ikinci belirtilen Sultanbeyli Şubemizi söylemenin bir mahzuru yok herhâlde çünkü ben burada bir ifade kullandım, ben de soruşturma geçirdim, çok dikkatli davranıyorum.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Sultançiftliği mi, Sultanbeyli mi?

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Sultançiftliği, pardon efendim.

Sanıyorum o konu soruşturuluyor mu onu bilmiyorum ama birinci bölümdeki, tarımla ilgili bölümdeki konu BDDK’ca soruşturulmuştur, sonucu bize de gelmiştir. BDDK’nın o konuda bilmiyorum arkadaşların bilgisi varsa açıklama yapabilir. Ben şunu söylüyorum: Bahsedilen hususların tamamı bize de bir şekilde intikal ettirilmiştir. Ben Banka Teftiş Kurulunu veya diğer arkadaşlarımı bu konuda görevlendirmedim. Çünkü BDDK bu konuda inceleme yaparken ben ayrıca Banka Teftiş Kuruluna bu söylemlerle, bu iddialarla ilgili bir inceleme yaptırmayı doğru bulmadım, nasılsa birisi yapıyor.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Bu iddialar size de, Genel Müdürlüğe de geldi.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Bize de geldi, bize de bir şekilde ulaşan iddialar. Doğal olarak BDDK’nın yaptığı inceleme geldi. Biz BDDK’nın incelemesini yeterli görüp görmeyeceğimizi de ayrıca icraen karar vereceğiz, onu da açık açık söylüyoruz. Çünkü bizim de kendi sorumluluğumuz vardır ama şunun mutlaka altını çizmek istiyorum Aykut Bey. Bu seneki tarımsal sübvansiyonlarla ilgili Bakanlar Kurulu kararı bir önceki yıla göre bayağı farklı bir şekilde dizayn edilmiştir. Buradaki dizayn da bu söylenen bazı hususları uygulamadan kaynaklanan, hepsi böyle bir şey değil. Yani örneğin grup kavramı kullanılmamış. Grup kavramı kullanılmadığında aynı kişi farklı şirket kurarak o söylediğiniz miktardaki -7,5 milyondur- sıfır faizli krediden yararlanıp yararlanmayacağı bir tartışma konusu. Yani ben kurmuşum, örnek veriyorum, efendim, oğluma kurdurmuşum, kızıma kurdurmuşum.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Ama olmaması gerekiyor...

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Şimdi, ben onun “Öyle midir?”i nihayetinde...

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Tavsiye kararı...

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Ama biz bu sene yani Bakanlar Kurulu kararına, Bankacılık Kanunu’nda sizin de çok iyi bildiğiniz grup kavramı kurduk. Ve bugün Ziraat Bankasında bir şekilde ticari başka faaliyeti olduğu hâlde tarımsal kredi kullananları da aynı grup anlamına aldık. Bu bahsettiğiniz kişiye özel bir muamele yapılmadığı kanaatindeyim o parça parça kullandırırmda çünkü gerçekten öyle birbirleriyle bağlantısı olup ayrı ayrı verilenler var, mesela onlar hiç gündeme gelmiyor çünkü o normal yapılmış gibi. Biz kredinin bir bütün olduğunu, oradaki murat edilen miktarın gerçekten bir gruba ait işletmenin yararlanması gereken sübvansiyon miktarı olduğu kanaatindeydik. Bunu da kararname çıkartılırken Ziraat Bankası olarak bizim de görüşümüze başvurdular. Biz hem Hazine yetkililerimize hem Tarım Bakanlığı yetkililerimize de iletmıştik, grup kavramı geldi. Hatta daha büyük işletmeyi finanse edebilmek için 7,5 milyonluk limiti 20 milyona kadar çıkarttık ama kademelendirme getirdik. Yani bir daha bunların olmaması adına da kararnamede böyle bir düzenleme yapıldığını söylüyorum.

Sultançiftliği Şubesiinden kullandırılan kredi de bize gelmişti. Ben dediğim gibi konunun incelenip incelenmediğini bilmiyorum ama biz icra olarak işin yakinen takipçisi olduğumuzu ifade etmek istiyorum.

Çok teşekkür ediyorum efendim.

BAŞKAN – BDDK Temsilcisi arkadaşımız inceleme ne aşamada?

BDDK TEMSİLCİSİ – Sayın Başkan, eğer konuların bu kadar detaylı konuşulacağını bilseydik o incelemeyi yapan ekipten arkadaşları buraya getirirdik. Ne kadar söyleyebilirlerdi bilmiyoruz ancak dediğim gibi demin...

BAŞKAN – Şimdi, bir dakika.

Bir kere kurumu temsilen buraya kim gelecekse, Komisyonumuzun muhatabı olarak hangi kurum, kuruluş varsa kurumunuzda bu kuruluşla ilgili olarak devam eden ve Komisyonun talep ettiği zaman da bilgi gerektiren hususlarla ilgili olarak sizin burada bilgilenererek gelmeniz gerekir. Bakın, ilk söz verdiğimde de benzer bir yaklaşım sergilediniz, ikincisinde de sergilediniz. Yani bu açıkçası bizim açımızdan Komisyon olarak çok kabul edilebilir bir durum değil, onu söyleyeyim.

BDDK TEMSİLCİSİ – Anlıyorum Sayın Başkan. Yani yanlış anlama varsa özür dilerim ama bu konuyla ilgili detay bir bilgi bende olsa dahi...

BAŞKAN – Peki, şöyle sorayım o zaman: Yani siz...

BDDK TEMSİLCİSİ – Bu incelemeyi ben yapmadım.

BAŞKAN – Siz yaptınız diye sormuyorum. Size şu şekilde soru yönelteceğim o zaman. Şu anda Ziraat Bankası faaliyetlerle ilgili olarak ve dönemimiz 2009-2010 olsa da her ne kadar 10 olsa da biz burada teamül gereği günceli de zaman zaman konuşuyoruz, tartışıyoruz. Siz şu anda Ziraat Bankasındaki yapılan soruşturma, incelemelerle ilgili olarak bilgi sahibi misiniz?

BDDK TEMSİLCİSİ – Sayın Başkan, şöyle bir şey: Bizim yöntemlerimizde, usullerimizde eğer bana özel bir inceleme verilmemişse, ayrı ekibe bununla ilgili özel bir inceleme verilmişse ben arkadaşların etki altında kalmamaları açısından o işlerle ilgilenmiyorum özellikle.

BAŞKAN – O zaman bize şunu söyleyeceksiniz...

BDDK TEMSİLCİSİ – Burada ihbarlar inceleniyor.

BAŞKAN – Bakın, bize şunu söyleyeceksiniz o zaman, en azından esastan değil ama usulden şunu söylemeniz gerekir, demeniz gerekir ki: “Bu konu kurumumuza şu tarihte iletilmiştir.” Az önce belirttiniz. “Ali Babacan tarafından kendisine vaki olan şikâyet üzerine yazıyla bu konu bize iletilildi, biz de bu konuda inceleme başlattık, inceleme şu aşamada.” En azından bu konuyla bile olsa...

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Süreç bitmiş, rapor da düzenlenmiş.

BAŞKAN – Usul açısından bilgi vermesi lazım.

BDDK TEMSİLCİSİ – Aynen, doğrudur, haklısınız. Oraya gelecektim.

KAMER GENÇ (Tunceli) – İnceleme yapılmış mı, yapılmamış mı?

BAŞKAN – Kamer Bey, biz de...

BDDK TEMSİLCİSİ – Oraya gelecektim. Yaklaşık bir sene önce yeni bir paket şeklinde bu ihbarlar her yere gitti. Bu ihbarlar aslında çok bilinmeyen şeyler de değil. Tarım kredileriyle ilgili bir inceleme yapıldı, gönderildi. Orada mevzuata aykırı hususlar varsa bunlar belirtildi. Gerekli işlemler

tesis edildi. Diğer konularla ilgili Can Akın Çağlar'ın şahsiyle ilgili konular inceleniyor. Evet, doğrudur, kendisi inceleme konusunda herhangi bir vatandaş gibi yani eski bir genel müdür gibi muamele görüyor. O konuda bir şey yok. İfade alınacaksa ifade alınıyor ancak inceleme aşamasında. Şu anda incelemeler devam ediyor.

BAŞKAN – Evet, peki.

Sayıştay olarak Musa Bey kim konuşacak?

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Sayın Başkanım, bu tarımsal kredilerle ilgili olarak Sayıştaya intikal etmiş bir şikâyet ve inceleme söz konusu değil. 270 milyon avroluk konunun neden 2010 Sayıştay Raporu'nda yer almadığına ilişkin Haydar Bey'in ve Tufan Bey'in zannediyorum...

BAŞKAN – Onu konuştuk, cevap verdik ona şimdi yani arkadaşlarımız belirttiler onu. Şu anda sorun görmedik. Daha şu anda süreç devam edecek.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – 2011 yılında evet.

BAŞKAN – O zaman şöyle bir durum ortaya çıkıyor: Komisyon üyesi arkadaşımızın dile getirdiği hususlar bizim bir sonraki raporumuzda Sayıştay tarafından yakinen takip edilip 2011 raporunda yer alsın.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – 2011 raporumuzda yer alacak.

BAŞKAN – Zaten o zamana kadar BDDK'nın şeyi de biter.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Sonuçlanabilir, evet.

BAŞKAN – Biz de o konudan sizden çalışma bekliyoruz.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Arz ederim efendim.

BAŞKAN – Var mı başka Aykut Bey?

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Sayın Başkan, teşekkür ederim öncelikle bu konunun, özel olarak bu iddiaların soruşturulması önemli bir şey. Ben ayrıca, bu BDDK'nın düzenlediği raporu ve bununla ilgili tabii bir de şimdi bu Ziraat Bankası bir kurum. BDDK bunu denetleyen üst bir kurum. Ziraat Bankasının da kendi varlıklarını koruma olarak sorumlulukları var. Muhakkak Ziraat Bankası Teftiş Kurulunun da bir soruşturma yapması lazım çünkü teftiş kurulu bankacılık uygulamalarını daha iyi bilir. Diğer şeyden baktığımızda, yirmi şirket ve 7,5 milyon faizsiz krediden baktığınızda 150 milyon lira eder. Arkadaşlar, Türk tarımı için çok büyük bir para bu. Ve bu grup kavramına ben katılıyorum. Şimdi, grup sınırlandırması zaten bankacılık sektörünün batmasının en önemli sebebi bu grup işleridir, “back to back” kredilerdir. Ben o konudaki hassasiyete katılıyorum. Muhakkak grup sınırlaması olsa bu şahsın yirmi tane şirkete ortak olup yirmiye bölüp gelip kredi alması mümkün olmayabilirdi. Ben bu konudaki soruşturma raporunu şeyden istiyorum. Artı, şunu da belirtmek istiyorum, yine söylüyorum Can Akın Çağlar benim gözümde denetim elemanı ama böyle bir soruşturma sırasında Hükûmet tarafından BDDK'ya atılmasını ben doğru ve etik bulmuyorum.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Evet, artık toparlayalım isterseniz.

Tufan Bey, buyurun.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Son cümlemi söyleyeyim.

Sayın Başkanım, BDDK'yı temsilen buraya gelen arkadaşımızın ya bilerek ya bilmeden bu konuyu çok hafiflediğini hissediyorum, görüyorum yani çok hafife aldığını görüyorum. Bana göre Komisyonumuz bir tavsiye kararı alsın ve Başbakanlığa, Bakanlar Kuruluna Can Akın Çağlar'ın hakkında bir soruşturma yürürken, BDDK tarafından yürütülen bir soruşturma devam ederken hâlâ BDDK'nın üyesi olduğunu bildirelim belki de haberleri yok. Soruşturmadan haberleri yok belki de. Gerçekten olabilir yani bunu bir hatırlatmak bizim için de bana göre bir şeydir, kamu borcudur.

BAŞKAN – Yani şimdi iddiaların araştırılması devam ederken iddiadır bunlar, sübut bulursa zaten gereği yapılır ama biz az önce...

TUFAN KÖSE (Çorum) – Önlem alınsın. Hiç olmazsa soruşturmayı yürüten arkadaşların eğer başındaysa bu arkadaşımız oradan alınsın. Yani biz bu konuyu hatırlatır şekilde Bakanlar Kuruluna bana göre bir yazı yazalım. Benim tavsiyem odur.

BAŞKAN – Kurul biçiminde çalışan kurumlarımızda biliyorsunuz kurul üyesi arkadaşlarımızın kendisi veya birinci derecedeki yakınlarındaki kişilerle ilgili olarak bir husus gündeme gelirse bunlar zaten bu toplantılara doğrudan doğruya katılamazlar. Yani bu her kanunda olan bir şey. Muhtemelen BDDK'nın kuruluş kanununda da vardır.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Sayın Başkanım, hakkında soruşturma olan memura işten el çektiriyoruz değil mi soruşturma bitene kadar? Hakkında soruşturma devam eden bu arkadaşımıza da, Can Akın Çağlar arkadaşımıza da gereken yasal işlemin yapılabilmesi için biz bu konuda bununla yetkili olan Başbakanlığa ve Bakanlar Kuruluna bana göre bir yazı yazmamızda fayda var. Ben böyle bir tavsiye kararı çıkartılmasını istiyorum.

BAŞKAN – İstiyorsanız onu oylarım ama ben konunun en azından bizim birinci derece muhatabımız olan ve bize bu anlamda rapor hazırlamakta sorumlu olan Sayıştay tarafından öncelikle incelenmesi, diğer BDDK çalışmaları da dikkate alınarak incelenmesi noktasında kanaate sahibim.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Sayın Bakanım, rapor gelmiş, temsilen gelen arkadaşın haberi yok, var ya da söylemiyor. Raporda büyük ihtimal olumsuz şeyler belki çıkartılmış, bilmiyoruz yani o anlamda.

BAŞKAN – Bir şey demiyorum yani o noktada benim şahsi kanaatim öncelikle Sayıştayın bir çalışma yapması gerekliliğidir.

TUFAN KÖSE (Çorum) – O zaman o konuda biz bir yazılı önergeye sunalım.

BAŞKAN – Siz yazılı önergeye sunarsanız ben de Komisyona oylatırım.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Eğer Komisyon kabul ederse gereğini yaparız.

Evet, Musa Bey, önerilerle ilgili olarak son, nihayetinde ne diyorsunuz? Değerlendirmenizi alalım.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Sayın Başkanım, zaten banka yönetimi de bu kredilerle ilgili takipleri ve bu süreci öneriler doğrultusunda yapmak gibi eğilimi var. Bu icraatını devam ettirecek. Biz de bu noktada...

BAŞKAN – Yalnız, o önerinizdeki bir husus herhâlde yerine getirilmiş oldu.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Önce finansman birimi kuruldu. Tabii bunun işlemesi zaman alacak. Bu yöndeki çalışmalarını biz de...

BAŞKAN – Peki, önerinin izlenmesi hususunu oylarınıza sunuyorum:

Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Değerli arkadaşlar, 2 numaralı öneriyi okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 2-** : Bankanın takipteki kredilerinin toplam kredilere oranı sektörün altında bulunmakla birlikte, küresel ekonomik krizin de etkisiyle 2009 yıl sonu itibarıyla, 2008 yıl sonuna göre %41,5 oranında 250,6 milyon TL artarak 854,9 milyon TL gibi önemli bir tutara yükselmesi ile aktif kalitesi ve kârlılık açısından önemi de dikkate alınarak; tasfiye olunacak olacaklar hesabına aktarılacak haklarında yasal takip süreci başlatılan müşterilerden olan banka alacaklarının, borçlulara yönelik mal varlıklarının yeniden araştırılması ve devam etmekte olan dava ve icra takiplerinin titizlikle takip edilmesi gibi her türlü yasal takip yollarına başvurulması suretiyle tamamen tahsil ve tasfiyesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi.

BAŞKAN – Cevabı alalım.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – **Cevap:** Küresel dünyadaki iniş ve çıkışlara rağmen, konuşmamın başında da ifade ettiğim gibi bankanın kredi kalitesi son derece iyidir. Bu konudaki örgütlenmemiz de iyidir. “Outsourcing” yapıyoruz ağırlıklı sözleşmeli avukat ve o konudaki sistemlerimiz fevkalade iyidir. Banka alacağının en kısa sürede tahsiline gereken gayreti gösteriyoruz.

Söyleyeceğimiz budur efendim.

BAŞKAN – Aykut Bey, buyurun, söz talebiniz var.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Sayın Başkan, değerli üyeler; burada tabii takipteki alacaklar veya bankanın muhasebesine giren bu tip kavramlarda önemli olan kavramın nasıl yapıldığı ve bu kavram tanımına sokulan kredilerin bu kapsamda olup olmadığıdır. Uluslararası muhasebe standartları, denetim standartları, Basel Komitesi Kararları gibi kararlar vardır. Benim Sayıştaydan ricam, uluslararası standartları da dikkate alarak, bankanın bu şekildeki performans göstergelerine

giren rakamların veya girmeyen rakamların doğru bir şekilde muhasebeye yansıtılıp yansıtılmadığı. Daha doğrusu, mali tabloların üçüncü kişileri doğru bilgilendirip bilgilendirmediğine yönelik genel bir görüşün de raporda yer alması.

Çok teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Kamer Bey, buyurun.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Teşekkür ederim.

Şimdi, efendim, Sayıştay raporunda 250 bin liranın üzerinde 69 müşteriyle ilgili bilgiler var. Tabii esas tahsil edilme ihtilafı aşamasına gelen alacak miktarı 854 milyon, aşağı yukarı 1 katrilyon lira civarında, büyük bir para yani banka kârına neredeyse yaklaşan bir şey ama bu 69 kişinin böyle tek tek incelediğimiz zaman bakıyorsunuz, işte kredi verilmiş, kendisinden teminat alınmamış, teminat mektubu alınmamış, bazılarında gayrimenkul ipoteği almış, bazılarında şahsi kefaletle alınmış, bazılarında çek alınmış. Şimdi, bu alınan çekler karşılıksız çekmiş. Kredi 2008 veya 2009’da verilmiş, hemen peşinden icralık olmuş. Şimdi, bankanın doğru dürüst bir hareket etmesi lazım. Evvela bir krediyi verirken yani bir çek alırken bu çekin tahsil edilebilir bir çek olup olmadığını nasıl araştırmadan bu çeki teminat kabul ediyor? Dövizli çekler de var. Gayrimenkullerde bir bakıyorsunuz yani milyonluk bir değer takdir edilen, teminat alınan gayrimenkul bir bakıyorsunuz icraya gidince çok düşük bir fiyatla değer takdir ediliyor. Bazı yerlerde işte banka gayrimenkulü icra yoluyla satmaya kalkıyor, kimse talip olmuyor. Şimdi, tabii bunlar art niyetli şeyler. Galiba, bu suretle bankanın aldığı birtakım temerrüt yoluyla aldığı seksen dokuz tane galiba gayrimenkul var. Bunlar da ayrı bir problem. Dolayısıyla, yani kredi verirken şimdi bizim oralarda mesela bir ilçede bir esnaf gidip de bir kredi alacak veyahut da bir ziraatçı zirai faaliyet için kredi alacak, diyor ki: “Git bana bir memur kefil bul.” Şimdi, küçük ilçelerde kaç tane memur kefil bulacak? Onun için memur kefil bulmadığı için birçok insan 5 bin lira, 10 bin lira, 20 bin liralık bir kredi alamıyor ama burada milyonlara varan krediler veriliyor ve bu kadar layüsel davranıyor. Gerekli teminat alınmıyor. Dolayısıyla, banka da büyük bir zarar giriyor. Evvela bu Doğu ve Güneydoğudaki küçük ilçelerde çok küçük miktardaki kredilere kredi verirken böyle memur kefil arama şeyinden vazgeçilmesi lazım çünkü zaten ilçede kaç tane memur var ki hangi esnafa kefil olacak? Bunu bir terk etmek lazım. Bunda da bir miktar koymak lazım yani 10 bin liralık bir zirai krediye de yani artık çok büyük bir kefalet peşinde de koşulmaması lazım. Çünkü oradaki insanlar zaten dürüst insanlar, 10 bin liranın üzerine yatacak bir şeyi de yok vatandaşın. Bu tabii benim düşüncem. Gördüğümüz gibi bu raporları incelediğimizde maalesef kredi verirken yani büyük rakamlara ulaşan krediler verirken banka gerekli bir tedbir almıyor. Demin de sordum. Bakın arkadaşlar, bu yıl içinde mesela çok yüksek miktarlarda teminat mektupları vermiş, 4Katrilyon 809 trilyon 495 milyar liralık teminat mektupları vermiş. Bunun 1 katrilyon 863 trilyon liralık kısmı Türk parası olarak, 2 katrilyon 945 trilyon liralık kısmı da yabancı para ile verilmiş

teminat mektuplarıdır. Bunlar da çok önemli rakamlar yani bunların, bu teminat mektupları geçmişte de ben biliyorum, işte birileri çıkıyor: “Ya, işte şuraya verin Halkbankası’ndan, Ziraat Bankası’ndan şu kadar teminat mektubunu.” Sonra bu teminat mektuplarını alan kişiler üzerine yattılar, bunların hepsini de maalesef bankalar ödemek zorunda kaldı. Bu konuda da bir açıklayıcı şey istiyorum Sayın Genel Müdürden. Onun için yani bu kadar teminatsız veya alınan teminat gayriciddi olan kişilerin verdiği kredilerden dolayı şimdiye kadar herhangi bir şube müdürü veyahut da yetkili hakkında bir soruşturma açılmış mıdır? Açılmışsa kaç kişi hakkında açılmıştır? Ve sonucu ne olmuştur?

Aynı zamanda bir şey daha istiyorum. 1 milyonun üzerinde verilen yani bu yıllarda -2009, 2010- ve bugüne kadar 1 milyonun üzerinde kredi verilen kişilerin yani isim vermiyorsunuz ama liste olarak istiyorum, kimlere ne kadar yani kaç kişiye 1 milyonun üzerinde kredi verilmiştir? Bunların son durumu nedir? Bunu da öğrenmek istiyorum.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Evet, Haydar Bey, buyurun.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Şimdi, kullandırılan kredilerle ilgili tahsil edilemeyenleri tasfiye olunacak hesaplara alınıyor. Bununla ilgili de 2008’de Sayıştay Raporu’nda örnekleme ile teftiş kuruluna inceleme yapılması konusunda bir öneride bulunulmuş. Şimdi ben buradan merak ediyorum, bu öneriden sonra 2009 ve 2010 yıllarında, 2008, 2009, 2010 yıllarında tasfiye olunacak hesaplardan alınan kredilerle ilgili bir inceleme yapılmış mıdır? Başlatılmışsa bu incelemeler nasıl sonuçlanmıştır? Yani yüzde kaç geri tekrar krediler alınabilir noktasına gelmiştir? Ne kadarı alınamaz noktasına gelmiştir? Bu konuda bir bilgi istiyorum.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Teşekkür ediyorum.

Değerli arkadaşlar, baştan söylemeyi unuttum, onu teknik bir düzeltme anlamında hatırlatayım. Bu görüştüğümüz 2009 yılının 2 no.lu önerisi aynı zamanda 2010 yılının 3 no.lu önerisiyle aynı mahiyette olduğu için birlikte işleme alıyoruz.

Hüseyin Bey, buyurun.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Efendim, önce Aykut Bey’e onu söyleyeyim. Efendim, bu takibe aktarma izlemeye alma tamamen otomatik oluyor, teknoloji üzerinde oluyor. Yüzdürme şansımız hemen hemen kalmadı.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Ama işte o teknolojiye verdiğiniz komutlar çok önemli.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Hiç müdahale edemiyoruz desek olmaz ama otomatik oluyor, belli bir miktarlara asla müdahale etmiyoruz. Şimdi onu söyleyeyim, onun için çıkan rakamlar gerçekten yani biz onu “yüzdürme” diye tabir ettiğimiz şeyi yapmıyoruz, onu açık söylüyorum, çok net söylüyorum. Israrla Kamer Bey bir şeyin altını çiziyor.

Aslında bize 2000’li yılları hatırlatıyor. Harici garanti mektuplarından söz ediyor. Parayı burada bulamadıklarında banka mektup verip yurt dışından kaynak sağlamıştır ve onların ciddi bir bölümü de batmıştır. Şu anda harici garanti mektubu, siz “teminat mektubu” diyorsunuz ya aslında o.

KAMER GENÇ (Tunceli) – İyi kullanmıyorsunuz.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Şimdi şöyle: Siz mektubu veriyorsunuz, “Bu adamın kredi bildirisi şu kadardır.” diyor, gidiyor, alıyor, edimini yerine getirmediği zaman siz onun yerine ödüyorsunuz. Asla ve asla biz nakit teminatına yönelik dövizden atık teminat mektubu uygulaması asla yapmıyoruz. Böyle bir şey yoktur. Yani adamın birine para vereceksek illa da vereceksek parayı veririz, mektubu vermemizin bir anlamı yok ama asla böyle bir uygulama yoktur.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Bu verdiğiniz teminat mektupları...

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Efendim şöyle: Bu teminat mektupları çok düşüktür, istatistik vereceğiz size. Bunlar ihaleye girmek için yani bunlar genelde inşaat kesimine verdiğimiz o taahhüt işidir efendim. Nakit para teminine yönelik mektup değildir, onun altını çizmek istiyorum.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Nakit karşılığı ya da mükellefiyetini yerine getirmediği zaman para ödenecek.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – O zaman iş yapacak. İş yaparken de hemen yapmıyoruz, avans alıyor, avansın bir bölümünü biz tutuyoruz, süreci yönetiyoruz. Yani burada geriye... Ben şimdi bu 800 milyonluk geriye dönmeyen bölümünün yaklaşık 200 küsur milyonluk bölümünün riski bize ait değil, devlete ait bir şeye biz aracılık etmişiz, vatandaş o parayı öderse biz devlete vereceğiz. Her ne kadar burada gösteriyorsak da bizim alacağımız değildir. Öyle baktığımız zaman, miktar biraz daha aşağıya iniyor.

BAŞKAN – Yani daha ziyade bu çiftçilere destekleme anlamında verdiğimiz krediler mi? Yani teminatı demiyorum, şimdi şeye döndü.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Şimdi şöyle: Efendim, afet olmuştur, devlet bize aracılık ediyor, çok düşük miktarla veya faizsiz veriyor, anaparasını ödeyemiyordur, vakti geliyordur, bu tarz krediler var. Alacaklısı hazinedir, biz aracılık yapıyoruz efendim. Bunun içinde o da vardır yani yaklaşık 200 milyonluk bölüm o.

Efendim, bu memur kefile ilgili Kamer Bey’in söylediği, elbette zordur. Niye memur kefil olsun ki? Daha önce bizden kullandığı kredilere ilişkin edimlerini yerine getiren arkadaşlar hususunda teminat düzeneğinin daha esnek kurulması hususunda gayretimiz var yani “Memur istemeyin.” diyoruz ama daha önce aldığı kredileri hep geç ödemiş veya çok zor ödemiş, ona belki verirken farklı

bir teminat düzeneği oluşturulur. Yoksa her gelenden memur kefil istemenin doğru olmadığını yani şık olmadığını, özen göstereceğimizi ifade etmek istiyoruz.

Efendim, şimdi takibe intikal etmiş bir gayrimenkulü yasal yollarla alacağı, yasal yollarla takibe geçiyoruz. Alıcısı çıkmazsa hukuken yüzde 40'la alıyoruz fakat sonra onu biz satışa devri üzerinden çıkartıyoruz. Elimizde bir şekilde fazla gayrimenkuller vardır, zaman içerisinde bunları likiditeye çevireceğiz. Tabii aldığımız fiyatla sattığımız fiyat arasındaki fark da bankanın geliri olacaktır, aşağıda da satılabilir ama nihayetinde bunlar da bankalar için önemli bir geri dönüş avantajı sağlıyor.

Ben belki takiple ilgili bir hususun daha altını çizeyim. Bizim takip yaşı bir takip değildir, genç bir takiptir. Genç takibin geri dönme şansı çok yüksektir. Bu miktar üzerinde yüklü miktarda alacağımız 2001 yılında Antalya orijinli bir firmadan ona ilişkin bir yapılandırma yaptık. Eğer o yapılandırma sonuçlanırsa ciddi bir miktarda da on küsur yıllık bir takipteki alacağımızı tahsil etmiş olabileceğiz.

Teşekkür ediyorum efendim.

BAŞKAN – Evet, teşekkür ediyorum.

Musa Bey, buyurun.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Başkanım, izlemeye devam edeceğiz.

Arz ederim.

BAŞKAN – 2009 yılının 2 no.lu ve 2010 yılının 3 no.lu önerisinin izlenmesi hususunu oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

3 no.lu genel öneriyi okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 3-:** Raporun ilgili bölümlerinde bulunan diğer öneri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesi.

BAŞKAN – Cevap olarak...

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – **Cevap:** Yerine getirilecektir efendim.

BAŞKAN – 2009 yılında diğer önerilerden gündeme getirilmesi istenen hususlar var mı? Yok.

Genel önerinin izlenmesi hususunu oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

2010'un 1 numaralı önerisini okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Arz ediyorum Sayın Başkanım.

Öneri 1-: Tarım sektörünün diğer bankalar için yeni ve potansiyel müşteri segmenti olması nedeniyle özel sermayeli bankaların da tarım sektörünü kredilendirmeye başladığı dikkate alınarak,

bankanın sektördeki lider pozisyonunu devam ettirebilmesi, rekabet gücünü ve gelirlerini arttırabilmesi için makine yenileme ve kapasite arttırmanın yanı sıra özellikle ürün kalitesi ve verimliliği arttırmaya yönelik tarımsal modernizasyon yatırımları ile orta ve büyük ölçekli tarımsal yatırım projelerinin desteklenmesine yönelik çalışmalara ağırlık verilmesi.

BAŞKAN – Cevabı alalım.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Cevap: Aynı kanaatteyiz. Biz zaten tarımsal endüstrinin finansmanı için ciddi bir hazırlık yapıyoruz. Yani o tarz bir kredilendirmenin ülkeye ve ülkenin büyümesine ve tarımına olumlu katkı olacak. Arkadaşlara katılıyoruz, gereğini yapıyoruz efendim.

BAŞKAN – Konuyla ilgili olarak Necati Bey, buyurun.

NECATİ ÖZENSOY (Bursa) – Teşekkür ederim Sayın Başkan.

Şimdi Sayın Genel Müdürümüz “Gereğini yapıyoruz.” dedi ancak bu gereğini yapma ölçüsünü söyleyeyim. Mesela bu sene dönüm başına puanlar düştü bankada yani geçtiğimiz yılla dönüm başına verilen kredi miktarıyla bu yılki verilen kredi miktarı düştü, hayvan başına ödenen kredi miktarı düştü. Bir de en önemlisi, TOBİ’leri kapattınız yani tarımsal işletmelere yönelik şubeleri -işte illerde, bilmiyorum sekiz-on ilde var idi bu TOBİ’ler- bunları kapattınız. Bir de bu TOBİ’ler genellikle ziraat odalarının bulunduğu yerde mesela Bursa için söylüyorum, üç tane büyük ilçenin de o şubeye yakın olması, yakın olma arzusuyla ta oralara gelip yer kiralayıp oralarda faaliyet gösteren yerlerdeki yani bunun dışında daha başka Adana, Antalya gibi... Yok, Aksaray, Bursa, Manisa, Bursa, Balıkesir gibi illerdeki tarımsal işletmelere verilen kredilerin bankacılığını yapan şubeler kapandı, ismini de “girişimci şube” olarak değiştirdiniz. Şimdi bu önerideki bahsedilen tarım kredilerine daha fazla önem verilmesi yani ben şunu ifade ediyorum, geçtiğimiz dönemlerde de aynı şeyi ifade ettim, Ziraat Bankası normal bir bankacılık yapması gereken bir kurum değildir yani adı üzerinde tarıma destek vermesi gereken, hatta diğer kaynaklardan elde ettiği kârları da mümkün olduğu kadar tarıma verdiği destekleri de sübvans ederek, kaynaklarının maliyetlerinin bile belki altında bu şekilde kredi kullandırması gereken bir kurum. Benim için Ziraat Bankasının işte diğer bilançolarında ne kadar kârlı olduğunun önemi yoktur yani devletin Ziraat Bankasını kurdurması açısından elbette görev zararı, zarar etmesi uygun değildir, doğru değildir ama geçmiş dönemlerle kıyaslandığında, elbette BDDK’nın oluşmasıyla, işte birtakım biraz önce de bahsettiğiniz devletin o görev zararlarının sıfırlanmasıyla artık Ziraat Bankası yeni bir döneme başlamıştır ama Ziraat Bankası bu uygulamalarla yani sizin dediğiniz gibi, tarıma daha çok destek vermek veya tarımdaki kredilerden pay almak adına bu uygulamalarla mı yapacak, bu uygulamaları tarımdan pay almak adına doğru mu buluyorsunuz, bunu soruyorum.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Aykut Bey, buyurun.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Sayın Başkan, değerli üyeler; yani bunu böyle bir entelektüel sohbele çevirerek vakit kaybettirmek istemiyorum ama şimdi Ziraat Bankasının kullandığı kredilere baktığınızda, ağırlıklı bir şekilde büyük krediler kullandığı ve bir ticari banka ama normal piyasada faaliyet gösteren ticari bir banka gibi çalıştığı ama ihtisas bankası yönünü unuttuğunu ben ne yazık ki görüyorum.

Bu arada, verilen büyük kredilere baktığınızda, mesela 18,9 milyarlık, 2011 yılı sonu itibarıyla tarımsal kredilerin 8,6 milyarlık kısmı yatırım kredilerine ait. Verilen kredilerin birçoğunun ziraatla, tarımla ilgisi yok.

Burada desteklenmesi gereken, birincisi küçük çiftçiler. Küçük çiftçiler de desteklenirken de bunların kooperatifleşmeye itilerek, bir araya gelerek ölçek ekonomileri tezlerine uygun hâle getirilmesi için Ziraat Bankasının gayret göstermesi lazım.

Bizim Avrupa Birliği uyum sürecinde, IPARD sürecinde zaten bize, önümüze konulan yol haritası gibi, her ne kadar katılmasam da bu şekilde önümüze koymuştur. Önümüzdeki yıllarda bir gıda kriziyle karşı karşıyayız, küçülen bir tarım sektörüyle karşı karşıyayız.

Ziraat Bankası burada Tarım Bakanlığından çok daha önemli bir oyuncu. Onun için, küçük çiftçilerimizin çeşitli yörelerde ürün bazında, yöre bazında birleşerek, kooperatifleşerek ölçek ekonomilerine gelecek bir kredi mantığı üzerinde çalışması gerektiğine inanıyorum.

Ziraat Bankasının ticari kaygılarla... Bir de şunu söyleyeyim değerli arkadaşlar: Eskiden “görev zararı” kavramı vardı, şimdi “gelir kaybı” kavramı var. Ziraat Bankası görev zararı edebilir, gelir kaybına uğrayabilir. Bu iki kavramı da karıştırarak anlatıyorlar ama bu kötü bir şey değil. Mühim olan, Türk tarımının nereye gittiği, Türk çiftçisinin ihtiyacını nasıl karşıladığı?

Benim tavsiyem, küçük çiftçileri koruyan bir Ziraat Bankası, küçük çiftçileri bir araya getiren bir Ziraat Bankası ve bu şekilde, demin konuştuğumuz gibi, bankalar arası kredilere işte 100 milyonlarca avro veren bir Ziraat Bankası bence makbul bir şey değil.

Dövizle natık teminat mektubunu Sayın Genel Müdür açıkladı ama ben çok hızlı bir şey söyleyeyim: Doğru söylüyor; 2000’li yıllardan önce dövizle natık teminat mektuplarıyla, özellikle Halk Bankası milyar dolarlık zarara uğratıldı.

Bunun mantığı şu: Dövizle natık teminat mektubu, 100 milyonlarca doları bir iş adamına veriyorsunuz. Bu iş adamı gidiyor yurt dışında o parayı satıyor, yüzde 30, yüzde 40 altına. Sonra o yurt dışındaki firma da -büyük ihtimal ilişkili olduğu firma- Türkiye’ye getiriyor bunu ve o dönem o kamu bankası “Ben bunu ödemiyorum.” diyor, bir de yüzde 40 inkâr tazminatına mal oluyor. Çok yüksek faizler... Türkiye çok büyük bir kayba uğradı.

Eğer bunlar devam etmiyorsa ben Genel Müdürü bu konuda, bu konuyla sınırlı olmak üzere tebrik ediyorum, teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Kamer Bey, buyurun.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Sayın Başkan, birinci yaptığım konuşmada “Bu yeteri kadar teminat almadan birtakım insanlara verilen krediler nedeniyle işte takibe alınan alacaktan dolayı görevini layıkıyla yapmayan banka personeli hakkında bir soruşturma açılmış mıdır, açılmamış mıdır, açılmışsa sonucu nedir?” şeklinde bir soru sordum. Buna yazılı da cevap verilebilir. Bunlar kaç kişidir, onu öğrenmek istiyorum.

Burada tabii Ziraat Bankasını ilgilendiriyor mu, ilgilendirmiyor mu bilmiyorum, köylü yerde inek, koyun veya keçi dağıtılıyor. Şimdi öyle bir yapılıyor ki toplu bir dağıtım yapılıyor, Ziraat Bankasından kredi alınıyor. Mesela o krediyle inek piyasasının birdenbire fiyatı artıyor, bir 5 bin liraya veya 6 bin liraya çıkıyor veya milyona veya 5 bin liraya veya o civarlara çıkıyor, 5 milyara, keçi veya koyun fakat sonradan, bu toplu alım dolayısıyla fiyatı artan bu hayvanların, işte ineğin, koyunun, keçinin -işte çok görülüyor bu- birdenbire bir bakıyorsunuz piyasadaki değeri belli bir süre sonra, 5 bin liraya alınan inek 2 bin liraya düşüyor yani buzağılı da... Dolayısıyla, bu şekilde hayvan alan insanlar büyük zarar ediyor.

Ziraat Bankası acaba bu konuda... Yani belki Tarım Bakanlığıyla müşterek bir politika ama bu insanların da hakkını korumak lazım. Dolayısıyla, krediyi alıp da kendi işte hayvansal faaliyette bulunmaya çalışan bu fakir fukara için birdenbire büyük bir gelir kaybına sebep oluyor. Bu konuda bir tedbir almayı düşünüyorlar mı?

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Necati Bey, eklemek istediğiniz bir husus mu var?

NECATİ ÖZENSOY (Bursa) – Evet.

BAŞKAN – Buyurun.

NECATİ ÖZENSOY (Bursa) – Bu kapsamdaki müşterileri yani bu şubelerin müşterilerini ne yapmayı düşünüyorsunuz? Bunu ilave edeyim.

Bir de tabii uzmanlık işi, ifade ettiğiniz gibi tarım, ziraatla ilgili kredilendirme.

Bir de döneminizde Banka dışından yani kurum dışından oldukça hatırı sayılır müdür transfer ettiğiniz söyleniyor. Bunun sayısı ne kadardır yani kurum dışından, işte Halk Bankasından veya özel sektörden gelen? Yani dolayısıyla, bu bahsedilen öneriyle, işte kurum içerisinde bu konularla yetişenlerin müdür yapılmasıyla, kurum dışından gelmesi arasında bir tezatlık yok mudur?

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Buyurun Hüseyin Bey.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Çok teşekkür ediyorum.

Şimdi, “Dönüm başı, hayvan başı kredi miktarları düştü.” diye... Bölgeler arasında çok büyük farklılıklar vardı, o farklılıkları gidermek adına bir uygulama yaptık ama bölge yöneticilerimize, bölge müdürlerimize bir önceki yılın kullandırımına kadar da yetki verdik. Yani buradaki uygulama bu. Yani bazı yerde makulü aşan bir şeydi.

Bir de burada “Verdiğimiz miktarın belli bir bölümünü biz vermek, kalan bölümünü de çiftçi kendi karşılсын.” diye bir uygulamamız vardı. Ufak tefek şikâyetler gelmiştir, konuya tekrar bakacağız.

Hayvan fiyatlarıyla ilgili, bizim kredilendirme süreciyle ilgili, cari piyasa fiyatlarından farklı bir davranışımız söz konusu olamaz.

“Ziraat Bankası nasıl bir banka? “ diye baktığımız zaman, bir misyon bankası. Ziraat Bankasının 154 milyar büyüklüğü var -ki altı ay önce 170 milyardı- içinde tarımın payı 20 milyar. Demek ki Ziraatta onun dışında yapılan işlemler var. Sadece tarıma dayalı bir bankacılık, ürüne dayalı bir bankacılık artık bu çağın bir uygulaması değil. Mesela bizde ne olmuş? Şöyle diyelim: X şirketinin dört tane firması var, biri tarım yapıyor, üçü diğer iş yapıyor. Biz sadece tarımıyla ilgileniyoruz, diğer üç firmasını bilemiyoruz. Bankanın hem müşteriye bir bütün olarak görebilme, oradan verim elde edebilme, diğer ürünleri ona satabilme şansı kalmamıştı. Ürüne yönelik şube düzenleyen bir banka ne Türkiye’de var ne Batı’da var ne Amerika’da var, bir tek Ziraat vardı.

Onun için biz, girişimci şubede müşteriye şöyle tarif ettik, dedik ki: “Bir müşteri 150 milyondan daha fazla ciro yapıyorsa bu bir kurumsal müşteridir. Ciro 25’le 150 milyon arasındaysa bu ticari müşteridir. Ama yumurta satabilir ama et satabilir ama kravat satabilir, sattığının ne olduğu önemli değil. Eğer ciro 5’le 25 arasındaysa bu da bir girişimci müşteridir.” Biz bu düzeydeki tarımsal müşterisine özel muamele edeceğiz ama 10 bin lira alan çiftçiyle 25 milyon tarım kredisi kullanan bir firmayı aynı şubede hizmete zorladığınız zaman ortada niteliksiz bir hizmet çıkıyor. Biz müşteriye ve şubeleri ona göre segmente ettik. Tarımdan çıkmıyoruz. TOBİ şubelerinde kitlesel yaptığımız işlemleri başka şubelerde, kitlesel olmayan yani sütü alıp peynir olarak üretilip onu markette satacak noktaya gelecek kadar süreci devam ettirecek, bugün girişimciyken ticari firma olabilecek firmaları yönetmek istiyoruz. Yoksa bu Banka yüz kırk dokuz yıldır var, yüz kırk dokuz yıldır yükselttiği üç tane, dört tane tarımsal ürün yapan firma yok ama yapmamız gerekiyor bunu yani temelden alıp son noktaya gidene kadar. Yaptığımızın bu noktada, sektör uygulamalarına, Batı’daki uygulamalara, Türkiye gerçeklerine uygun olduğunu düşünüyoruz. İnşallah, gelecek dönemde de sonuçlarını hep birlikte göreceğiz.

Ziraat Bankasının 70 milyarlık kredinin yüzde 10’luk bölümü yani 7 milyarlık bölümü Bankanın yönetimi tarafından imzalanmış kredilerdir. Diğer krediler GMY veya daha alt düzeydeki arkadaşların imzaladığı kredilerdir. Bankanın risk içtiğinin, kredi verme kültürünün bütün banka

yetkililerince ortak imzalanmasından yanayız, bunun dengeli dağılmasından yanayız yani bu riskin dengeli dağılmasından yanayız. Onu da hemen ifade edeyim.

Tarımda fiyat esnekliği bizim de şikâyet ettiğimiz bir husustur, Kamer Bey bahsetti. Mesela bizim sübvansiyonla ilgili kararname uygulaması X tarihinde çıkınca kredileri aynı tarihte vermişiz. Besiye hayvan alınmış, onlar altı ay besleniyor. Diyelim ki birinci ayda almışız, artı altı, yedinci ay. Et alıcıları, hayvanların aynı gün elden çıkartılacağını bildiklerinde, atıyorum, 20 lira olana “15 lira” diyorlar. Demek ki onu da yıla yaymamız gerekiyormuş. Bunlar, hep gördükçe öğrendiğimiz hususlardır.

Biz bir HES’i kredilendirirken fiyatının ne olduğunu, devletin hangi garantisi olduğunu biliyoruz, ne kadar üretince çarpıp bunun getirisini hesap edebiliyoruz ama süt bugün x kuruş, yarın x –2 kuruş, hayvan bugün 5 lira ertesi gün 3 lira... Bu bizim kredilendirme mekanizmamızı da negatif etkiliyor. Devletin de özel sektöründe bulunduğu bir fiyat mekanizmasını oluşturan bir borsanın, bu meyandaki bir borsanın kurulmasının zorunlu olduğunu da düşünüyorum. Konu direkt bizim görevimiz olmamakla birlikte en çok bize de fayda sağlayacaktır.

O doğrultuda, sayın vekillerimizin önerileri doğrultusunda, hem Tarım Bakanlığıyla hem belki TOBB’la hem de borsa ile ilgili borsalarla- görüşerek bu esneklikleri sağlayacak bir yapının kurulması hususunda gayret göstereceğiz.

“Kurum dışından transferler...” Kurum dışındaki transferler benden önceki Sayın Genel Müdürün de... Bankanın 1’inci öneride belirtilen reel sektörü finanse etmesi hususunda, yeniden yapılandırılması gerekliliği hususunda yönetimden aldığı bir yetki vardır: Bölgesel ticari şube kurmak ve ticari şubelerde yeni kültürü getirmek.

Ziraat Bankasının içinde ticari kültür zayıftır. Ben eski bir Ziraatlıyım. Yirmi bir yıl bu Bankada geçmiştir. Sektörde bu işi iyi bilen, bize katma değeri olan, bize katkısı bulunan arkadaşlar getirilmiştir. O arkadaşların sektördeki kazanımlarıyla bizim onlara sağladığımız haklar arasında da ciddi uçurumlar vardır. Getirilen arkadaş sayısı son derece cüzdür. Tam sayıyı bilmiyorum ama müdür düzeyinde getirdiğimiz arkadaşın 20’yi geçtiğini asla düşünmüyorum -şube müdürleri dâhil- ama üst yönetime getirdiğimiz arkadaş sayısı da 8-10 kadardır. Arkadaşlarımız sektörde iyi yetişmiş arkadaşlardır, yetkin arkadaşlardır, Ziraata büyük katkıları olacaktır hep birlikte. Ziraat Bankasının da çok güzel, iyi okumuş çalışanları vardır. Onların da bize tarımda katkıları olacaktır. Hep birlikte Bankayı, inşallah, sizlerin de katkısıyla, el birliğiyle ülkemizin bu güzel aktifini daha değerli kılacağız.

Çok teşekkür ediyorum efendim,

BAŞKAN – Musa Bey, bu öneriyle ilgili olarak...

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Sayın Başkanım, önerimiz doğrultusundaki olumlu çalışmalarını desteklemekle birlikte 2011’de de izlemeye devam edeceğiz.

Arz ederim.

BAŞKAN – Önerinin izlenmesi hususunu oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Şimdi, 2 no.lu öneriyi okutacağım ancak 2 no.lu önerinin (a) bendini **2009 yılı** raporunun 1 numaralı önerisinin (c) bendinde zaten görüşmüştük, onu atlayarak devam edelim.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 2-** : Banka'nın toplam kredilerinin toplam aktiflere oranı ve mevduatın krediye dönüşüm oranının henüz yeterli seviyelere gelmediği, menkul değerlerin Banka aktif toplamı içinde ilk sırasını hâlâ koruduğu dikkate alınarak; kaynaklarının daha çok kredilerde değerlendirilmesi, Banka'nın reel sektöre desteğini artırarak ülke ekonomisine daha fazla katkı sağlaması ve müşteri verimliliğinin artırılmasını teminen;

b- Kredilendirmelerde ve özellikle KOBİ'lere özgü kredi kampanyalarında, ürün kullanımına endekslı fiyatlamalar yapılarak, firmaların kredi dışında çek karnesi, internet bankacılığı, otomatik ödeme talimatı, POS ve KOBİ Kart vb. çapraz ürünlerin pazarlanması konusuna öncelik verilmesi ve teşvik edici uygulamalar geliştirilmesi, bölge ve şubelerin çalışmalarının yakından izlenmesi, varsa önerilerinin alınması yeni ürün geliştirilmesi amacıyla bölge ve şube ziyaretlerinin artırılarak devam ettirilmesi.

BAŞKAN – **Cevabı** alalım.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Öneriye aynen katılıyoruz. Gereklerini yapma gayreti içerisindeyiz efendim.

BAŞKAN – Aykut Bey, buyurun.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Sayın Başkan, bunu alt komisyonda da dile getirdik.

Değerli arkadaşlar, bunu alın, götürün Citibank'a söyleyin, bu Citibank için de geçerli bir öneri. Yani bu Komisyonunda konuşulacak konulardan olmadığını düşünüyorum, suya sabuna dokunmayan bir öneri olduğunu düşünüyorum. Komisyonu bununla yormaya gerek yok. Evrensel gerçekler öneri olarak yazılmış, gündemden çıkarılmasını teklif ediyorum.

BAŞKAN – Önerinin gündemden çıkartılması hususunu oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

3 numaralı öneriyi zaten 2009 yılının 2 numaralı önerisi olarak görüşmüştük. **Şimdi 2010 yılının 4 numaralı genel önerisini okutuyorum:**

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 4-** : Raporun ilgili bölümlerinde yer alan ve Rapor ekinde listelenen diğer öneri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesi.

BAŞKAN – **Cevabı** alalım.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Yerine getirilecektir efendim.

BAŞKAN – 2010 yılının diğer önerileriyle ilgili olarak söz almak isteyen arkadaşlarımız varsa?

Buyurun Aykut Bey.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Geneli üzerine başladık yani şu an?

BAŞKAN – Geneli değil.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Tamam, o zaman geneli üzerinde söz istiyorum.

BAŞKAN – Genel önerinin izlenmesi hususunu oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Şu anda geneli üzerinde söz talep eden arkadaşlarımıza söz vereceğim.

Bünyamin Bey, buyurun.

BÜNYAMİN ÖZBEK (Bayburt) – Teşekkürler Sayın Başkanım.

Sayın Genel Müdürüm, özellikle bölgemizde bazı sıkıntılar yaşıyoruz bu hayvancılık kredileriyle ilgili. Mesela geçen yıl yedi yıllık faizsiz kredilerde Erzurum Bölge Müdürlüğüyle Trabzon Bölge Müdürlüğü farklı uygulamalar yapıyordu. Örneğin Erzurum Bölge Müdürlüğü ipotek isteminde şehir merkezinde betonarme bina veya iş yeri ipoteği isterken Trabzon Bölge Müdürlüğü köylerdeki işte tarla, arazi ipoteklerini kabul ediyordu ve maalesef özellikle –ben Bayburt Milletvekiliyim- Bayburt'ta da bu manada gerçekten çok büyük sıkıntılar oldu. Bu tür ayrımcılığın veya bölgesel farklılıkların olmamasını temenni ediyoruz, bu konuda desteklerinizi bekliyoruz.

Bunun dışında bir de şeyi merak ediyorum, bu hayvancılık kredileri verilirken anladığımız kadarıyla belli bir bütçe, bir kaynak aktarılıyor “İşte şu kadar miktar çiftçiye kredi vereceğiz.” Yalnız, böyle 7,5 milyon, işte 20 milyon TL'lik krediler bir kişiye veya bir şirkete verilirse, özellikle gelişmekte olan fakir bölgelerdeki çiftçilerimiz gerçekten bu konuda sıkıntı yaşıyorlar, işte, “Para kalmadı, bütçe kalmadı.” gibisinden cevaplarla karşı karşıya kalıyorlar. Bu dengeyi, genelde kırsaldaki, özellikle geçimini sağlayacak çiftçilere doğru yönlendirebilerseniz bu da bizi mutlu edecektir.

Teşekkürler.

BAŞKAN – Kamer Bey, buyurun.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Teşekkür ederim.

Sayın Başkan, değerli üyeler; Sayın Genel Müdür, eskiden Halk Bankası Genel Müdürüyken Ziraat Bankasına ait lojmanda oturuyordunuz ayda 180 bin liraya. Sonradan oradan çıktınız, Çukurambar'a Hayat Sebla Evleri'nde, Bankanın kredisini ödemediği için tefevvüz yoluyla elde edilen bir daireye geçtiniz. Hâlen o dairede mi oturuyorsunuz, bu daireye kaç lira tadilat ve tamirat masrafı yaptınız, onu öğrenmek istiyorum.

Bir de bu tefevvüz edilen gayrimenkullerin bir an önce satılması gerekirken neden kendiniz kullanıyorsunuz?

İki: Siz emekli oldunuz, 6400 ek gösterge mi alıyorsunuz yoksa 4603 sayılı Kanun'a göre ek gösterge mi alıyorsunuz? 4603 sayılı Kanun'a göre ek gösterge almanız gerekir çünkü 6400 ek göstergeyi, 657 sayılı Kanun hükmüne tabi olanların alması lazım.

Bir diğer sorum: Kayınbiraderiniz müteahhitlik yapıyor mu? Gerek Halk Bankasıdayken gerekse Ziraat Bankasıdayken bu kişiye bu banka şubelerinin tamir işlerini verdiniz mi? Verdiyseniz nerede verdiniz, kaç liraya verdiniz, ihaleyle mi verdiniz yani pazarlık yoluyla mı verdiniz?

Bunlar bize intikal eden sorular. Doğru da olmayabilir ama ben doğrusunu öğrenmek istiyorum, onun için yani size soruyorum yani yüzde 100 iddiada da bulunmuyorum.

Ayrıca, bu Çubuk yolu üzerinde Halk Bankasına ait bir köşk var, arazisi var. Yine bize belirtildiğine göre, orada siz de bir av yapıyormuşsunuz, 7 adet de kurt köpeği var. Bunlar da işte Bankanın parasıyla besleniyor ve koruyucuları var. Bunlar doğru mudur?

Siz Ziraat Bankasına gelir gelmez 12 üst düzey yöneticiyi bir günde görevden aldınız. Aldınız ama bir kısmını da nasıl atadınız? İşte, eskiden Halk Bankasından ayrılan kişiler var, bunları tekrar aldınız. Mesela bunlardan Cengiz Göğebakan ve Ömer Baktır. Bu Ömer Baktır, biliyorsunuz -siz daha da tanıyorsunuz da, bilip bilmediğinizi tam bilmiyorum da- şimdi daha önce Halk Bankasında Cengiz İnşaat kredi veren bir arkadaşımız. Cengiz İnşaat kredi verdikten sonra bir transfer ücretiyle bu Halk Bankasından Cengiz İnşaat gidiyor ama siz Ziraat Bankası Genel Müdürü olunca bu arkadaş tekrar Bankaya alıyorsunuz. Bu arkadaşla ilgili önemli birtakım iddialar var. O iddiaları ben şimdi burada söylemeyeyim tabii. Acaba yani bu iddialara rağmen nasıl bu arkadaş aldınız? Cengiz İnşaat verilen kredi...

BAŞKAN – Şimdi arkadaşımız muhtemelen şu anda burada da olabilir. Yani arka tarafta bak oturuyor Kamer Bey.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Tamam yani ben açık iddia etmiyorum, “İddialar var.” diyorum.

BAŞKAN – Bakın ama şimdi, arkadaşımız burada, salonda şu anda.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Anladım da bize bir...

AHMET YENİ (Samsun) – “İddialar var, söylemeyeyim.” diyorsunuz.

BAŞKAN – Kamer Bey, bakın...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Neyse canım, yoksa...

BAŞKAN – “Önemli iddialar var.” diyorsunuz, “Ben söylemeyeyim.” diyorsunuz.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Kardeşim sen kendine şey yap... Allah, Allah!

BAŞKAN – Bir dakika canım, sen kendine mi... Ben Komisyonun Başkanıyım.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Komisyon Başkanı olabilirsin canım...

BAŞKAN - Yani benim, Komisyonu kanunlara uygun, mevzuata uygun çalıştırma mecburiyetim var.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Mevzuatta burada olmayan ne var ki? Keşke mevzuata uygun çalıştırsan burayı...

BAŞKAN – İnsan hakları başta olmak üzere evrensel hukukun ilkelerine uygun çalıştırma mecburiyetim var.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Neyse...

BAŞKAN – Bir kişi hakkında bir iddia da bulunuyorsak lütfen iddianızı ortaya koyun.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Yani bu arkadaş oraya transfer olmuş, ondan sonra tekrar Bankaya gelmiş. Bankada da eskiden Halk Bankasında da çok böyle randımanlı bir arkadaş idiye niye oradan kovdunuz, niye buraya aldınız?

BAŞKAN – Şimdi, bu toplantılar bu genel müdürlerin bir hastalığıdır ve lüks otellerde yapıyorlar. Yani 2009, 2010, 2011, 2012, daha doğrusu, siz Genel Müdür olduktan sonra nerelerde, kaç tane Yönetim Kurulu toplantısını yaptınız ve hangi otellerde yaptınız?

Ayrıca, bu Ziraat Bankasının logosunu değiştirme konusunda bir çalışmanız var mıdır, kaç lira harcadınız? Tarihî eser niteliğinde olan bu Bankanın logosunu niye değiştirmek istiyorsunuz ve şimdiye kadar kaç lira ödediniz?

Şimdi, bu Kula Mensucatla ilgili elde edilen bir arazi var. Bu araziyi değerlendiriyor musunuz, nasıl değerlendiriyorsunuz, burada kaç dönüm arazi var, hangi yollarla değerlendireceksiniz?

Siz de söylediniz, eskiden Ziraat Bankasında Duisburg'ta temsilcilik yapmışsınız 1998 yılında. O zaman size 17.340 Deutsche marklık bir para fazla ödeniyor ve sizin bu 17.340 dolarlık parayı on yıl sonra o tarihteki kur üzerinden ödediğiniz iddia ediliyor. Bu etik midir? Çünkü para o zaman alınmış mademki, iade edildiği tarihte ödenmesi gerekmiyor mu?

Geçen sene de sormuştum size, herhâlde Halk Bankası Genel Müdürüyken de. Bu Rizeliler Derneğine, Artvinliler Derneğine epey bir bağışlarınız olmuştu. Yani bu biraz hemşehricilik olmuyor mu? Yani şimdi her genel müdür...

BAŞKAN – Tunceliler Derneği yok mu?

KAMER GENÇ (Tunceli) – Yapıldı mı? İşte biz Tunceli'ye... Mesela bizim bazı şeyler oluyor, ya, o zaman bize de bir yardım edin. Yani festivaller falan oluyor, o zaman onları da şey edelim. (Gülüşmeler) Ya, neyse arkadaşlar, soruyoruz, siz de yani şeye su katmayın.

Ayrıca, bu sene mesela TV 24'e 1 milyar 200 milyon lira ve Star gazetesine de 1 milyar liralık yani 1 trilyon liralık bir reklam ücreti ödemişsiniz. Yani bunu neye göre yapıyorsunuz? Ayrıca,

Bankanız hangi şirketlere ve hangi gazetelere, ne miktarda reklam ücretini ödemiştir? Onu öğrenmek istiyorum.

Bir de tabii, dış seyahat çok yapıyorsunuz Yönetim Kurulu üyelerinizle. Banka Genel Müdürü olduktan sonra kaç tane dış seyahat yaptınız, ne kadar harcırah aldınız? Onu da öğrenmek istiyorum.

Siz de “Bilgehan Kuru” diye bir arkadaş var. Bu iki ay yurt dışında kalmış. Ne kadar harcırah almış?

Yani sizin son aylarda, yılda -2012’de- 10 adet, her birisi 100 bin, 150 bin lira değerinde süper lüks araç aldığınız söyleniyor. Doğru mudur, yanlış mıdır?

Bu arada, piyasadan kaç tane araba kiralyorsunuz, kaç liraya kiraladınız ve kimlerden aldınız?

Şimdi burada önemli olan, hep belirli kişilerden araç kiralanıyor ama burada maalesef bize doğrusu söylenmiyor.

Bir de bu şeyde şöyle bir şey var: 2 katrilyon 375 trilyon 778 bin liralık bir, “Çek mevzuatı uyarınca süresinde ibraz edilen çekin karşılığının bulunmaması hâlinde her çek yaprağı için Bankanın ödeme taahhütlerine...” diye bir şey ayırmışsınız, taahhütleriniz var. Bu taahhüdünüz gereği şimdiye kadar bir ödeme yaptınız mı? Yaptınızsa kaç lira yaptınız? Bunları söylemek istedim.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – İsmail Bey, buyurun.

İSMAİL GÜNEŞ (Uşak) - Sayın Başkan, değerli milletvekili arkadaşlarım; ben de şeyi öğrenmek istiyorum. Sayın Genel Müdürüm, bu bizim bölgede şap hastalığı var. Şap hastalığı olunca hayvan satımları duruyor tabii ki, aynı zamanda kredi vermeleri de duruyor. Dolayısıyla da vatandaşın bize en çok iletmediği, bu şap hastalığından dolayı, verilen kredilerin ertelenme durumunun olup olmadığı. 2010 yılında tarımda bir afet olduğunda tarım kredileri bir yıllığına ertelendi. Aynı şekilde, burada şap çıkan bölgelerde kredilerin ertelenme durumu olup olmadığını ben sormak istiyorum.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Tufan Bey, buyurun.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Sayın Genel Müdürüm, ben de Bayburt Milletvekili arkadaşım ile ilgili benzer şeyi soracağım. Hakikaten, köydeki vatandaşın şehirde gayrimenkulü yok. Çorum’da da benzer uygulamalar var. Yani bu konuda ne gibi önlemler düşünüyorsunuz? Bu önemli konu yani çok büyük kredi de almıyorlar ama alacakları krediye de yeterli gayrimenkulü yok şehir merkezinde, köydeki tarlaları da siz kabul etmiyorsunuz. Belki bankacılık esası yönünden haklısınız, köydeki gayrimenkulün satışı zor ama burada da istihbari değerlendirmelerinizi filan kullanarak, geçmişte

bankacılık sektöründe sıkıntısı olmayan insanlara biraz daha kolaylık sağlarsanız, seviniriz bu anlamda.

Şimdi bir de bu mevduatla kredi arasında sizin Bankanızda diğer bankalarda olmayan bir yüksek oran var. Diğer sektörleri de kredilendiriyorsunuz, kâr da ediyorsunuz. Yine ben tavsiye olarak, bir Çorum Milletvekili olarak, oralardan ettiğimiz kârı ülkemizde de son yıllarda giderek kötüye giden tarım sektörünü biraz daha ucuz finanse etmek için kullanmanın yollarını ararsanız, tabii bizler sevineceğiz bir tarım şehri olarak, Çorum'dan gelen bir milletvekili olarak.

Son olarak da zannediyorum 2011'de bu özürlü vatandaşlarımızla ilgili sorunu çözmüştünüz. Hâlâ bugün için, 2012 için ödenen bir ceza var mı yani istihdamda bir sıkıntı var mı?

“Eski mahkûmlarla ilgili de bir yönetmelik değişikliği olacak ya da yasa değişikliği olacak.” deniliyordu -büyük ihtimal yönetmelik- bununla ilgili bir gelişme sağlandı mı? Eski mahkûmlarla ilgili Bankamız para cezası ödemeye devam ediyor mu?

Bir de hakikaten merak ediyorum, diğer bankalarda da var. Eski hükümlüyü niye çalıştırmıyoruz biz? Yani bunun iyi bir araştırması yapıp yani...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Para cezası...

TUFAN KÖSE (Çorum) – Yok, şu anlamda soruyorum ben: Hani belki ekonomik yolsuzluk işlerine girmiş olanlar, dolandırıcılık yapmış olanlar bankada çalıştırılamayabilir, bunu anlayışla karşılayabiliriz ama işte yaralamadan girmiştir, başka bir suçtan girmiştir. Bunların çalıştırılmasının önünde ne gibi bir engel var? Bu konularda bilgi vererseniz sevinirim.

Teşekkür ediyorum.

Ziraat Bankası, bizim, hakikaten ta Emniyet Sandıklarıyla kurulmuş, yaklaşık yüz elli, yüz altmış yıllık, yüz yetmiş yıllık tarihi olan bir bankamız. Sizlerin elinde Bankamız Türkiye'nin yine en önde gideni, hatta özel sektör bankalarının da artık önünde olan bir banka olsun diliyorum.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Mehmet Bey, buyurun.

MEHMET AKYÜREK (Şanlıurfa) – Sayın Başkan, değerli milletvekilli arkadaşlarım; Şanlıurfa Milletvekiliyim.

Ben biraz önce biraz hepinizi dinledim. Şimdi arkadaşlar, diyorsunuz ki: “Çiftçi kredi alamıyor.” Ya, çiftçi öyle bir gözü açık ki. Ben o memleketin çocuğuyum, hangi banka ucuz kredi veriyorsa ondan alıyor. Ziraat Bankası yani çiftçi olacak diye bir şey kalmadı, o bitti, o devir bitti. Bütün bankalar kredi veriyor.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Abi, Urfa zengin, bizim Çorumlular...

MEHMET AKYÜREK (Şanlıurfa) – Bakın, yani ben kendi bölgemde gördüğüm için. Yani çiftçinin şimdi bir de desteklemesi var. Bugün, inanın, tüccardan daha sağlamdır çiftçi.

NECATİ ÖZENSOY (Bursa) – Bunlar kayıtlara geçiyor.

MEHMET AKYÜREK (Şanlıurfa) – Evet geçsin. Aynen öyle.

İkincisi: Urfa'da bölge müdürlüğü kurulması için bir talebimiz olmuştu. Bu konuda cevap almak istiyorum.

Ticaretle ilgili, herkes ticaret yapabilir. Arkadaşlar, ben de çiftçiyim, bir esnafım. Yani milletvekili oldum diye benim çocuklarım veya şirketim ticaretle uğraşmayacak mı? Zaten, bakın, ben sizi dinledim. Efendim, bugün sağlam insanlar her zaman için ayakta durur. Sağlam olmayan zaten bir yıl, iki yıl sonra zaten çıkıyor ve herkes duyuyor. Ben bu konuda beni dinlediğiniz için teşekkür ediyorum, Allah'a emanet olun.

BAŞKAN – Evet, Ziver Bey, buyurun.

ZİVER ÖZDEMİR (Batman) – Evet, ben de gerçi not aldığımız bazı soruları arkadaşlar sordular, ben de şunu sormak istiyorum Sayın Genel Müdüre. Sanırım mevduat toplamada bölgeler arası, şehirler arası bir kriter yok. Fakat kredilendirmeye ilgili Türkiye'de -çünkü kamu bankacılığı yapıyor Ziraat Bankası- bölgeler arası bir farklılık var mı ben bunu öğrenmek istiyorum. Kredi verme kriterlerinde diyelim ki A şehrinde bir şirkete gösterdiği ipoteklerin yüzde 100'ünü değerlendiriyor, bir başka şehrin şirketinde de yüzde 40'ı veyahut da yüzde 50'si değerlendiriyor. Böyle bir farklılık var mı bunu öğrenmek istiyorum.

BAŞKAN – Aykut Bey, buyurun.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Sayın Başkan, değerli üyeler; öncelikle şunu söyleyeyim yani çiftçi gerçekten mantıklıdır ama işte Ziraat Bankasının faizi veya koşulları iyi olmazsa Deniz Bank Dexia'nın eline düşüyor, topraklarımızı yabancı bankalar ele geçiriyor. Ziraat Bankasının bu piyasada dengeleyici olarak çiftçimizi koruması... Ben gene söylüyorum, zarar edebilir, görev zararını hazineden karşılayabiliriz ama daha stratejik bakmamız lazım tarımımıza. Şimdi, ben daha önce bankacılık dışı faaliyetleriyle ilgili olarak da kamu bankalarından hem Emlak Bankasından hem Ziraattan hem diğer bankalardan mesela ihalelerle ilgili bilgi istedim Sayın Başkan. Bunlar da gelmedi. Bunun bankacılık faaliyetiyle ilgisi yok. Zaten ticari sır kısmına biz katılmıyoruz, bankacılık faaliyetleri de şeffaf olmalı. Ticari sır marka hakkı, patent hakkı gibi şeylerde olur. Ama tekrar komisyon huzurunda Ziraat Bankası Genel Müdüründen son üç yıl içerisinde 1 milyon liranın üzerinde yapılmış ihalelerin alım yöntemleri, kimlerden aldığı, birim maliyeti, hangi konuların aldığı, ihale usulü yani açık ihale mi, pazarlık usulü mü bilgilerini rica ediyorum. Reklam konusunda Kamer Bey'e katılıyorum. Kimlere reklam verildi, hangi kanallara reklam verildi? Giderler ne kadar? Bunlar hakkında da bilgi istiyorum.

Ayrıca, şube kiralamalarınız var. Özellikle il merkezlerinde ve Marmaris, Bodrum gibi emlakın yüksek olduğu ilçelerde şubeleri kimlerden kiraladınız, hangi bedellerle kiralandı bu şubeler?

Bunların da bir tablo olarak listesini istiyorum yani sözleşme süresi ne kadar, aylık kira bedeli ne kadar şeklinde.

Bir de 650 adet Toyota marka araç, sanıyorum kiralandı. Bu 2009 yılında Er Otomotivden kiralandı. Bu Er Otomotiv Sivas'ta bir firma. Şimdi, bu 650 satım malında, onu da tam bilmiyorum ama kiralanmış olması gerekir banka teamüllerine göre sanıyorum satın alma yoktur. Bu 650 adet Toyota aracın kiralınması sırasında neden pazarlık usulü ihale yapıldı? Bir aracın birim maliyeti sözleşme bedeli olarak ne kadar? Bu şirketin bu Er Otomotivle yine eski genel müdür arasında bir ilişkiden bahsediliyor ama ben bunun detayına girmek istemiyorum. Ben bu ihaleyle alakalı belgeleri almak istiyorum. Bu konuda bir soruşturma yapıldı mı bu ihale işlemiyle ilgili ve ihaleyle ilgili tablonun muhakkak tarafıma gönderilerek kamunun parasını kullanan Ziraat Bankasının kimlerden ne kadar hizmet aldığını merak ediyorum. Bir de bu yurt dışı iştiraklerinizden kullandırılan krediler... Bu krediler kimlere kullandırılmıştır? New York şubesi olabilir, Almanya şubesi olabilir. Yurt dışında şu an itibarıyla takipte olan ne kadar kredi vardır, hangi gruplara aittir? Bu bilgileri de rica ediyorum.

Çok teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Şenol Bey, buyurun.

ŞENOL GÜRŞAN (Kırklareli) – Sayın Genel Müdürüm, şimdi, iki arkadaşımız söyledi ama ben de daha somutlaştırayım. Şimdi hayvancılık kredisiyle ilgili özellikle orman köylüsünün bir mağduriyeti var çünkü onların ipotek göstereceği arazileri yok, ya hayvancılıkla ya da orman işleriyle geçimlerini temin ediyorlar. Dolayısıyla buna ilişkin bir formül, bir şey olabilir mi onların bu krediden faydalanmaları için? Diğer bir husus da bazı emekliler şöyle bir şikâyetle bulundular, dediler: "Bizim emekli maaşımızı aldığımız şubelerimiz bize sorulmadan değiştiriliyor." Bir tanesi işte: "Ben Aksaray'dan alıyordum, Beyazıt yapmışlar. Bunu neden böyle yapmışlar? Biz sıkıntı yaşıyoruz." gibi bir şey var. Bu neden kaynaklanıyor? Benden de sorulmasını istediler.

BAŞKAN – Teşekkür ediyoruz.

Mustafa Bey, buyurun.

MUSTAFA BİLİCİ (Van) – Teşekkür ediyorum.

Sayın Genel Müdürüm, Van'daki deprem sonrasında özellikle Genel Müdür Yardımcınızı, diğer kamu bankalarının genel müdür yardımcılarıyla birlikte Van'a gelip -öncülüğünü sizin Genel Müdür Yardımcınız yaptı- işletme sahipleriyle bir araya gelindi. Bu kapsamda KOSGEB destekli kredilerde Van'daki işletmeler 30 bin liralık ve 100 bin liralık destek kredileri verildi. Şu ana kadar toplamda 3.170 işletme sahibi bu kredilerden faydalanmış. Bunun 773'ünü Ziraat Bankası ödemiş bu da yaklaşık yüzde 24'e tekabül ediyor, bu manada teşekkür ediyoruz. Ancak, Ziraat Bankamıza Van'daki işletme sahiplerinden şu ana kadar 1.800 dolayında bir müracaat var. Öyle umut ediyoruz ki

bunun da önemli bir kısmı sonuçlanacaktır, olumlu sonuçlanacaktır. Ben katkılarınızdan dolayı şahsınıza ve emeği geçen herkese teşekkür ediyorum.

Sağ olun.

BAŞKAN – Evet, Hüseyin Bey, buyurun.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Efendim çok teşekkür ediyorum.

Aslında ben Kamer Bey’e bazı sorularıyla ilişkin daha önce cevap vermiştim ama ben tekrarda fayda var diyorum. Bir defa emekli değilim. Hangi ek gösterge olduğunu da bilmiyorum işin doğrusu ama şöyle söyleyeyim: Ta 80’li yıllardan da gelen bir uygulama. Biz özel hukuk hükümlerin göre çalışsak bile sosyal güvenlik açısından Emekli Sandığıyla bağlantımız olduğunu biliyorum. O yönüyle sanıyorum 6400’den yararlanacağım ama henüz emekli değilim. Kayınbiraderimin veya kardeşimin hiçbir bankada kredisi, alışveriş ve işi olmadığını ifade etmiştik. Kayınbiraderimin Halk Bankasında mevduatı var, şimdi söyleyeceğim onu da çektireceğiz. Yani yapılacak başka bir şey yok. Onu ifade etmiştim ben.

Halk Bankasının Çubuk’ta bir tesisi vardır, bu eskiden depo olarak kullanılan bir tesistir. Yeni imar geçmiştir, imardan da hâlen şu anda Halk Bankası alanında gözükmekle birlikte yarısı bir vatandaşa satılmıştır. Burada dikili bir ağaç yapılmamıştır ne benim genel müdürlüğüm döneminde ne başka. Eskiden kalandır, temizlenmiştir. 2 tane köpek vardır yani oranın şeyi, biz olduğumuzda da vardı, şimdi de var.

BAŞKAN – “Kurt köpeği mi?” diye sordu Kamer Bey?

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – 7 tane demişti.

KAMER GENÇ (Tunceli) – 7 tane av köpeği.

BAŞKAN – Av köpeği miydi? Pardon.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Yani vatandaş soru soruyor, biz de soralım. Niye rahatsız oluyorsunuz?

BAŞKAN – Rahatsız olmuyoruz. Biz de merak ediyoruz, biz de sorduk.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Ben Halk Bank Genel Müdürüyken de eski Ziraat Bankası şube müdürüydüm. Bir şube müdürü olarak nerede oturuyorsam, orada oturdum. O zamanın koşullarında ne ödeniyorsa onu ödedim. Bugünkü bankamda zaten lojmanlara zam yaptık, inşallah, onları satacağız. Bugün böyle bir uygulamamız var. Orada oturduk yani Genel Müdür oldum diye gidip başka bir yerde oturmadım, arkadaşlarla oturdum. O doğrudur, şey de oturdum. Şu anda Çukurambar’da oturuyorum. Asla tefevvüz edilen bir yer değildir. 700 küsur miktar ödüyorum ama tam şeyi ne kadardır bilmiyorum ama asla bir tefevvüz malı değildir, öyle zorla

da tefevvüz edilmiş değildir. Zaten Hayat Sebla yeni bir uygulamadır, onu da ifade edeyim, orada oturuyorum.

Ziraat Bankasının logosunu ve isim yazım şeklini değiştireceğiz. Bu konuda dış hizmet alıyoruz, çalışıyoruz. Ödediğimiz miktar son derece cüzdür. Bankanın adı çok uzundur. Bankanın on yedi ülkede yeri var, elbette uzun adı kullanacağız ama yurt dışında daha kısa, her yerde kullanabileceğimiz isimleri kullanacağız. Biz küresel...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Ne kadar harcadıysanız söyleyin miktarı.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Şu ana değin şube konsepti, şu, bu dâhil benim bildiğim 99 bin euroydu bütün harcamamız. Şube konsepti var, isim çalışması var, logo çalışması var. Bütün bunlar en çağdaş...

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Ziraatın ismi mi değişecek?

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Hayır, hayır. Mesela biz şimdi Bosna'da şöyle kuruyoruz: Turkish Ziraat Bank Bosnia gibi o zaman anlaşılmıyor. Nasıl HSBC geliyor Türkiye oluyor, Citi Türkiye oluyorsa ona benzer bir şeyi her yerde aynı kullanabilir miyiz? Bilinirlik açısından, başka bir şey yapmıyoruz yani. Yani bir çalışma yaptırıyoruz bilgilendiririz zaten.

Ömer Baktır, Cengiz Göğebakan, Bilgehan Kuru benim genel müdür yardımcılarımdır. Üçü de buradadır. Şehir efsanesine dönmüştür bu konudaki iddialar, sürekli söyleniyor. Ömer Baktır, Pamukbank kökenli mühendis bir arkadaştır. İstanbul Teknik Üniversitesi mezunudur. Sonra işletme üst lisansı yapmış, müfettiş olarak girmiş. Ben kendisiyle Pamukbank birleşiminden beri tanışıyorum. Çok beğenildiği için Cengiz Grubu tarafından transferle Cengiz Grubuna gitmiştir. Cengiz Grubunun benim geçmiş bankada ve bu bankada 1 kuruşluk nakdi kredi kullandırması yok, söz konusu değildir. Gayrinakit kullanır. Eski bankamda bizim aldığımız komisyon, yeni bankamdaki komisyonun fevkalade üstündedir. Bu dönem buraya geldiğimizde kendisinden rica edilerek arkadaş transfer edilmiştir. Orada aldığı ücretin üçte 1'iyle bize gelmiştir. Türkiye'nin en iyi beş pazarlamacısını sayarsak onlardan biri Ömer Baktır'dır.

Cengiz Göğebakan yine benim birlikte çalıştığım, Ankara Siyasal mezunu bir arkadaştır. Pamukbank'tan sonra beğenildiği için AnadoluBank'a gitmiştir. Son derece iyi koşullarda çalışırken - dönem arkadaşıdır AnadoluBank genel müdürü- kendisinden rica edilmiştir, Cengiz Bey gelmiştir bankanın kredi politikalarını düzenliyor. Ne demek kredi politikası? Bana göre kredi, başkanıma göre kredi, yönetim kurulu başkan vekilime göre kredi değil. Bir kredi veriliyorsa hepimiz vereceğiz, vermiyorsak hepimiz vermeyeceğiz. Siz biraz önce sordunuz, bir bölgeyle bir bölge farklı farklı uygulama. Niye yapılıyor? Vadesi farklı yapılabilir. Herkes kendisine göre böyle olmasın, bir şey veriliyorsa hepimiz verelim, verilmiyorsa hepimiz vermeyelim. Edirne'de nasıl yapılıyorsa Kars'ta da

benzer bir uygulama yapalım. Bu sistemleri kuruyor. Bu sistemler Ziraatta vardı da biz kaldırmadık ki. Yoktu, ben Ziraat kökenliyim. Bunları getiriyoruz. Bu arkadaşlar onun için gelmiştir.

Bilgehan Bey bankanın hazine yönetimine bakmaktadır. Bilgehan Bey'i yurt dışına gönderdik, gitmiştir. Sadece Bilgehan Bey gitmemiştir, dış ilişkilerden sorumlu genel müdür yardımcısı da gitmiştir.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Ama iki ay kalmış Sayın Genel Müdürüm.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – İki ay kalmamıştır, gidip gelmiştir. Kaldığı süreyi söyleriz. Bakınız, bankaların olmadığı yerde muhabir ilişkisi çok önemlidir. Ziraat Bankasının...

BAŞKAN – Nereden alıyorsunuz böyle iki ay kaldığını filan.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Müsaade et de alalım yani ya.

BAŞKAN – Hayır, o zaman denetleyemiyoruz falan... Kamer Bey, denetleyemiyoruz falan diye sakın şikâyetle bulunma bak. Yani genel müdür yardımcısının kaç gün kaldığını bile dışarıdan duyabiliyorsa helal olsun.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Efendim, ben şunu söyleyeyim: Ziraat Bankasının Türk dış ticaretinden aldığı hacim yüzde 1'dir. Siz 17 ülkede 78 noktada olacaksınız, Türkiye'nin en büyük oyuncusu olacaksınız, dış ticaret payınız yüzde 1 olacak. Niye 1? Sizin muhabirlik ilişkiniz yok, hiç kimseye selam vermemişsiniz, hiçbir ilişki kurulmamış, bizden önce özel bankalar gitmiş oralara. Bir bölümüne yönetim kurulu başkanım da refakat etmiştir. Bizim adımızı bilmeyen yerler olmuştur ve o gittikten sonra neler getirmiştir bize, neler sağlanmış onları da size arzu ederseniz ben sunabilirim.

Efendim, araba alımıyla ilgili... Evet, bizim şu anda daha önce ben söylemeyeyim bir şirketten alınırken bu sefer ihaleye başka bir şirket almış. Ağırlıklı biz araçları kiralıyoruz. Mülkiyet edinmez yerine kiralamayı tercih ediyoruz. Bizim de arabamız var, genel müdür yardımcısı arkadaşlarımızın da, yönetim kurulu şube müdürlerimizin de. Artık araç kullanımı, biz bir şirketiz, bütün bankalarda var. Arkadaşlarımızın çoğu arabayı kendi kullanır, şoför uygulamamız istisnadır bir yere giderken. Cari piyasa koşullarında en uygun hangisiyle oradan kiralıyoruz. Ben şimdi firma ismi vermek istemiyorum ama bir önceki firmadan farklı bir firma kazanmıştır bu dönem.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – O ihale doğru mudur? 650 tane Toyota...

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – O sizin soru ayrı geliyor efendim. Bu başka bir ihale.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Hangi marka araba kullanıyorsunuz?

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Şimdi efendim bizim kullandığımız... Ben galiba Audi'ye biniyorum, Passat'a biniyoruz, Volvo'ya biniyoruz. Ben

söyleyeyim yani bineceğiz, herhangi bir şey yok yani arkadaşlarımıza. Kim ne kullanıyorsa bizde onu kullanıyoruz yani farklı bir şey kullanmıyoruz.

Efendim, Sivas'la ilgili arkadaşımızın söylediği, vekil arkadaşımızın ifade ettiği husus... Satın alma, kiralama değil, böyle bir işlem olmuş, Aykut Bey'in söylediği. Konuya şu anda çok vâkîf değilim. Elimde bir not var ama okuyarak da cevap vermek istemiyorum efendim. Bu konuyla ilgili eğer...

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Böyle bir ihale yapılmış ama.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Böyle bir ihale yapılmış. Yapılan ihalede en uygun teklifi o firmanın verdiği söyleniyor benim önümdeki notta. Ona göre verilmiş.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Pazarlık usulü bir ihale. Buna yazılı cevap verebilirsiniz.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Buradaki bana verilen notta en uygun satış fiyatı diyor. İhaleyle mi, başka türlü mü onu bilmiyorum ama eğer yasal bir engel yoksa brief edeceğiz efendim.

Engelli vatandaşlarımız için alıma devam edeceğiz. Orada bir ceza ödemeyi düşünmüyoruz. Bir şekilde istihdam edeceğiz. Eski hükümlü istihdamıyla ilgili bankaların yasal yükümlülüğü ortadan kalkmış durumda. Hâlâ ceza yazarlar oluyor ama mahkeme yoluyla iptal ettiriyoruz ama buna rağmen 2012'de engelliyle ilgili hâlâ küçük çaplı da olsa bir ceza aldığımızı biliyorum ama o konuda sürekli eleman almaya devam edeceğiz.

Kredi teminatlarıyla ilişkin bölgesel farklılıkları... Kredilendirmede bölgesel farklılıkları kaldıracğız ama kredi teminatıyla ilgili şöyle farklılığın olabileceği doğaldır. İstanbul'daki bir gayrimenkul daha çabuk likiditeye dönebiliyor ama –atıyorum, örnek veriyorum- Adana'daki biraz daha geç dönebiliyor ama bunlar genel kredilendirmeyi etkilememelidir diyorum. Bunları da gidermeye çalışacağız.

Şap hastalığıyla ilgili arkadaşlarım notlarını aldılar, yapmamız gereken, hastalıktır, edim yerine getirilemiyorsa elbette erteleriz orada hiç kimsenin bir şüphesi olmaması lazım.

Reklamlarla ilgili ayrıca dediğimiz gibi cevap vereceğiz.

Çekle ilgili herhangi bir ödememiz olmamış onu ben ifade edeyim.

1 milyon üstü ihalelerle ilgili bilgi... Yine aynı şekilde, biz Kamu İhale Kanunu'na tabi olmasak bile yönetim anlayışımız şudur: Bizim kamusal duruş anlamında şeffaf olmamız gerekiyor, açık olmamız gerekiyor. Bankayı da öyle yönetmek istiyoruz. Doğal olarak yasal bir şey yok ise Sayın Vekilim o bilgileri sizle paylaşmakta kesinlikle hiçbir sakınca görmüyoruz. En ucuzu değil, bizim için en faydalı ve en nitelikli olmaya çalışıyoruz. Bankada en ucuzu edinme gibi bir algı var, onu da kırmaya çalışıyoruz.

Benim herhâlde sorulup da cevap vermediğim bir husus olmadı diye düşünüyorum ama bir hususun altını çizmek istiyorum. Bu yedi yıl kredi, beş yıl kredi, onunla ilişkin söyleyeyim: Efendim, bunlar da bir proje finansmanı gibi bir kredi kendini beş yılda amorti ediyorsa beş yılda, altıda oluyorsa altıda, dördte ediyorsa dört, yedide oluyorsa yedi. Önceki uygulamada hangi yılda geri dönüşüne bakılmaksızın yedi yıl gibi bir uygulama olmuş. Bu sübvansiyonda sıkıntı yaratıyor. Devlet önceden bütçeye koyuyor. Bu sene tarım için koyduğu miktar 1,3. Şimdi, 1,3'lük bir miktar vade daraldıkça daha çok kişi kullanabiliyor. Gelecek sene belki 2-2,5 milyar olacak. Küçük çiftçinin kredi kullandırımıyla ilgili hiçbir engel bulunmamaktadır. Ne likiditeyle ilgili ne şeyle ilgili en ufak bir sıkıntımız yok. Sadece bu sene Bakanlar Kurulu kararı biraz geç çıktığı için, o gecikmesinde bizim de dahlimiz oldu, geç yazdık, doğrudur, o suçu da yükümleniyoruz. Ondan dolayı bir aksama oldu. Bankanın plasman, likidite konusunda bir sorunu yoktur.

Proje finansmanı anlamındaki tarımsal krediler proje geri dönüş süresine göre kredilendirilecektir.

Urfa'da bir bölge yöneticiliğimiz olur mu? Şu anda öyle bir çalışmamız söz konusu değil ama 25-30 kadar şubemiz oluştuğunda bir yeri ana merkez yapıyoruz. Urfa bizim tarımda potansiyel gördüğümüz, ticarete potansiyel gördüğümüz bir kenttir. Elbette böyle bir şeye layık olabilir. Zaman içinde öyle bir şey olursa elbette değerlendiririz.

Van'a ben de gittim Sayın Vekilim. Van'a baktık. Yüzde 25'ini Ziraat Bankası olarak kredilendirmiş olmaktan mutluluk duyuyoruz. O müracaatları da bir an önce sonuçlandıracağız. Biz de sizlere teşekkür ediyor, tekrar geçmiş olsun diyor herkese teşekkürlerimi sunuyorum.

BAŞKAN – Sayın Komisyon Başkanlık Divanı üyesi arkadaşımızın, Şenol Bey'in sorusu vardı: "Emeklilerin kendilerine sorulmadan bankalarını niye değiştiriyorsunuz?"

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Çok özür diliyorum efendim. Şimdi, biz şube segmentasyonu yapınca bazı şubeler bazı işi yapmayacak. Keşke sizle konuşup yapsaydık. Örneğin bir ticari şubede emekli maaşı ödemeyi düşünmüyoruz. İstisnai bir şeydir. Doğal olarak sizin hâlen maaş aldığınız veya başka bir hizmet gördüğünüz şubenin niteliği değişmişse bu hususun size anlatılarak nakledilmesi gerekirdi, özür diliyoruz ama sırf diğer müşterilere daha iyi hizmet vermek için, öbür tarafta da size daha iyi hizmet vermek için yaptığımızı ifade ediyorum.

BAŞKAN – Şenol Bey "Bana sormanıza gerek yok. Emeklilerin sadece şikâyetini ilettim." diye söylüyor.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Çok teşekkür ederiz, biz de değerlendireceğiz.

BAŞKAN – Şimdi değerli arkadaşlar, tabii yine arkadaşlarımızın söz talepleri var ama bu ilanihaye gitmez. Mümkünse kısa bir şekilde eksik kalan hususları tamamlarsak faydalı bir şey yapmış oluruz.

Buyurun Haydar Bey.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Şimdi, bankacılık faaliyetlerinde Ziraat Bankasının faaliyet alanına baktığımızda daha çok Ziraatın desteklenmesi, sosyal devlet anlayışı içerisinde Ziraatın desteklenmesi yer alıyor ama o anlamda baktığınızda Türkiye’de bankacılık farklı, sonuçta bir banka ve bankanın da diğer bankalarla yarış etmesi gerekiyor hem verimlilik anlamında hem kazanç anlamında hem de kredilendirme anlamında ve teknolojik anlamda da yarış etmesi gerekiyor. Şimdi, baktığımızda Ziraat Bankasında son yıllarda ATM’lerde evet diğer bankalarla yarışır hâlde hatta daha önde ama onunla beraber yine görüntülü bir sistem koyuyorsunuz yaklaşık 3 katı fiyatına. Bunları da şehir merkezlerine koyduğunuzu söylüyorsunuz. Aslında şehir merkezlerinde ATM’lerin dışında bu tür şeylere çok ihtiyaç olduğunu düşünmüyorum. Artık insanların birçoğu şehir merkezlerinde bankacılık faaliyetlerini kendi bilgisayarları üzerinden yürütmektedirler. Birçoğumuz parayı unuttuk yani şurada şey kullanmazsak yollarda, sağda solda ufak şeyleri kullanmazsak para kullanmayacağız o noktaya geldik. Onun da bir tabii ki günün teknolojik şartlarına da uymak lazım ama gerekli olup olmadığına bakmak da gerekiyor. İkinci: Kredi kartı kullanımında ve bu kredi kartlarının Türkiye’deki oranına baktığımızda bu kadar Türkiye’nin sektördeki birinci bankası olmasına rağmen işte mevduatta da en yüksek mevduatı toplayan bankası olmasına rağmen kredi kartı kullanımının çok düşük, yanılmıyorsa o pazardan yüzde 2’ler civarında pay aldığı söyleniyor. Yine mevduatın kredilendirilmesi anlamında çok düşük olduğu söyleniyor. Bu sizin döneminizden bahsetmiyorum, Ziraat Bankasının gelişiminden bahsediyorum. Tabii buraya gelene kadar siz atanmışsınız ve ekibinizle beraber Kamer Bey’in dediği gibi 12 kişilik bir kurulu. Bakıyorum şimdi yönetim kuruluna, en eski arkadaş 2007’de bir kişi var, diğerleri genelde 2011 ve 2012 yıllarında görevlere getirilmiş ama hem şu soruyu soracağım: Bundan önceki genel müdür kaç yıl bu bankayı yönetti ve bu genel müdür bu bankanın bu kadar olumsuz -sizin de söylediğiniz şekilde- direkt tabii onunla ilişkilendirerek söylemiyorsunuz ama geçmişte bankacılık faaliyetlerini yerine getirmediği anlaşılıyor veya rekabet ortamının yaratılmadığı, rekabet edemediği görülüyor bu bankanın diğer bankalarla. Yani biraz evvel kredilerin kullanılış şekilleri olsun, işte, bankacılık faaliyetleri olsun, kredi kartları olsun, her anlamda baktığınızda bankanın bu dönemden önce çok kötü yönetildiği anlamına geliyor ama bu arkadaşımız da, buradaki yönetim kurulu başkanlığı yapan arkadaşımız da bankalar düzenleme kuruluna bir ödüllendirilmeyle atanmış. Bu kadar kötü yönetilen bir bankanın genel müdürünün atanmasını da doğru bulmuyorum yani ben biraz olaya tabii devlet olarak bakmıyorum, özel sektör mantığıyla baktığım zaman evet katılıyorum, burada da görüşmeler bunu teyit etmiştir. Banka bundan

önceki dönemlerde kötü yönetilmiştir ama kötü yöneten insanlar da bir şekilde cezalandırılacağına ödüllendirilmiştir. Size sormuyorum tabii bu soruyu genel bir değerlendirme yapıyorum. Sadece kaç yıl bu bankayı yönettiğini merak ediyorum ve yönetim kurulunda bulunan arkadaşların da kaç yıl bu yönetim kurullarında bulunduğunu merak ediyorum.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Aykut Bey, buyurun. Lütfen kısa olsun.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Sayın Başkan, kısa bir açıklama ihtiyacı doğdu. Öncelikle bir de şuna da dikkat etmemiz gerekiyor tabii. Sayın Can Akın Çağlar'ın yönettiği dönemde Türkiye'de çok ciddi bir ekonomik kriz de oldu. Birtakım rasyoların bozulmasında bu ekonomik krizin etkilerini dikkate almak lazım performansını değerlendirirken.

Diğer bir husus: Biz muhalefet milletvekillerinin bir denetim görevi var ve bize birtakım bilgiler isimsiz, zarf içerisinde, elektronik posta yoluyla geliyor. Biz bunu gönderenleri tanımazsak dahi sorumluluğumuz bunu dile getirmektir çünkü birtakım komisyon üyeleri “Nereden biliyorsunuz?” gibi şeyler söyledi.

Diğer hususu da söyledim ben başında. Bu tip yolsuzlukla mücadele, iyi yönetim, kurumsal gelişme anlamında bu “fısıldama” olarak çevrilen Türkçeye bilgi akımı çok önemlidir. Bizi eleştiren arkadaşlara ben şunu da hatırlatmak istiyorum: Gizli tanık ifadeleriyle, birtakım CD'lerle insanlar beş yıldır içeride. Doğrudur, yanlışır bilmiyorum ama bunlar bu tip suçları ortaya çıkarmakta önemli usullerdir onun için hani bu bilgiyi de aklınızda bulundurarak şey yapmanızı rica ediyorum. Çok önemli konu şudur: Biz Cumhuriyet Halk Partisi olarak kurumsal sorumluluk içerisinde ülkenin makroekonomik dengeleri bozulmasın diye kamu bankalarına karşı başta Ziraat Bankası ve Halk Bankası olmak üzere ciddi bir hassasiyet gösteriyoruz çünkü bankalar itimat müesseseleridir. Bankalara olan güvenin sarsılması herhangi bir şirketten çok daha ağır sonuçlar doğurabilir. Ancak şimdiye kadarki denetim çalışmalarımızın tamamı bankacılık sırrı, ticari sır veya fiilî engellemeler dolayısıyla biz iyi bir denetim yaptığımıza inanmıyoruz. Eğer ki bu komisyonda da istediğimiz bilgi ve belge gelmezse bu bizim için Ziraat Bankasının ve diğer bankaların ibra edilmemesi sebebidir. Bu konuya da Komisyon Başkanlığı tarafından hassasiyet gösterilmesini rica ediyorum. Eğer ki bu belgeler bize iletilmezse biz kurum olarak, parti olarak Ziraat Bankasının hesaplarının veya bankanın hesaplarının ibra edilmemesi yönünde görüş bildirmek durumunda kalacağız.

Ben Sayın Genel Müdüre göstermiş olduğu çabalar dolayısıyla, sayın yönetim kuruluna teşekkür ediyorum, saygılarımı sunuyorum.

BAŞKAN – Evet, bir düzeltme yapayım.

Tabii buradaki görüşme sonrasında ibra değil genel görüşme yapacağız. Onu hatırlatmak için söyleyeyim.

Tufan Bey, buyurun.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Sayın Genel Müdürüm, bu geçtiğimiz hafta Çorum’da bir dolu afeti meydana geldi. Bizi arayanlar yüzde 80 civarında ürün kaybının olduğunu söylüyorlar. Borçlarını erteleme talepleri filan var. Tabii bunlar direkt sizin konunuz olmayabilir ama bankanızı ilgilendiren yönüyle bir incelettirseniz sevinirim. Çorum’da, merkezde.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Mehmet Bey, buyurun.

MEHMET GELDİ (Giresun) – Sayın Genel Müdürüm, özellikle kendi ilimden hayvancılık kredilerinin sonuçlandırılmamasıyla ilgili çok şikâyetler aldım bir çok ilçeden. Araştırdığımızda genelde eleman yetersizliği dile getirildi. Sonra norm kadronun fazla olanlarda dahi eleman yetersizliği şikâyeti olduğunu gördük ve sonuçta ulaştığımız nokta verimli çalışmayan personelin fazla olduğu. Performans kriterleri uygulanmıyorsa bunun uygulanmasını ve emekliliklerini tamamlayan personelin de emekliliğe zorlanmasını çünkü bakıyorum sorun olan personel ilçe halkından. Dolayısıyla vatandaş, herkes şikâyetçi ama netice alınmıyor.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Ahmet Bey, buyurun.

AHMET YENİ (Samsun) – Değerli arkadaşlar, 2002 yılından bu yana Ziraat Bankası ve kuruluşlarının, Halk Bankası ve birçok mali kurumların denetim komisyon başkanlığını, alt komisyon başkanlığını yapıyorum, aynı zamanda da burada da divanda başkan vekili olarak görevimi icra ediyoruz.

Ziraat Bankası benim başladığım dönemden bugüne kadar her geçen gün hem mevduatında hem kredisinde hatta şubelerinin dizaynında bile çok ciddi mesafeler katetti ve her geçen gün performansını arttırmaya devam ediyor.

Değerli arkadaşlar, evvela Ziraat Bankası yönetimine çok teşekkür ediyorum şeffaf bir yönetim sergiliyorlar. O da bizim daha önce yüce Türk milletine deklere ettiğimiz yoksullukla mücadele, yolsuzlukla mücadele ve yasaklarla mücadelenin bir nevi yansıması olarak da biz bugün Ziraat Bankasını denetlemiş oluyoruz. Ancak tabii ki raporların dışında da mutlaka denetim olacak, gelen bilgiler gözden geçirilecek, onların üzerine gidilecek. Ancak bunların doğruluğu mutlaka araştırılmalıdır. Genel Müdürümüzün oturduğu evin sokağı, mahallesi hatta köpek sayısına kadar takip edilebiliyorsa bu demek ki Ziraat Bankamız ciddi bir şekilde her yönüyle denetlenebiliyor. O bakımdan tüm milletvekili arkadaşlarımıza da teşekkür ediyorum. Bu denetimler bizden sonra da...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Bu köpek niye bu kadar sizi...

AHMET YENİ (Samsun) – Köpeğin cinsini yanlış söylemişsin. Kaç yavru yapmış, söyleyememişsin. Biraz daha takip ve denetlemeye devam edelim.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Benim de görevim yağcılık olsaydı yağcılık yapardım burada.

AHMET YENİ (Samsun) – Değerli arkadaşlar, ben burada ulaşamadığımız bir bilgi yok. Ancak bankalar yeminli murakıp arkadaşlara da ve bu toplantımıza bugüne kadar katılmış olan arkadaşlar var, şimdiden sonra kurumları temsilen kim geliyorsa bugün Ziraat Bankası konuşulacak ve BDDK ayağında neler var Ziraat Bankasıyla ilgili raporlarıyla, bilgileriyle burada olması gerekmektedir. Yarın Halk Bankası gelecek. Halk Bankasını temsilen bankalar yeminli murakıby arkadaşlardan kim gelecekse sizi ilgilendiren konularla alakalı bilgili gelsin lütfen. Hazineden gelen varsa, Özelleştirmeden gelen arkadaşlarımız olabilir Halk Bankasında herkes donanımlı olarak buraya lütfen gelsin. Bak, bugün burada muhalefet milletvekillerine de teşekkür ediyoruz. Özellikle Aykut Bey meslekten geldiği için sizlere fazla yüklenmiyor ama burası Türkiye Büyük Millet Medisi adına denetim yapıyor, yüce Türk milleti adına denetim yapıyor. Tüm arkadaşlarımızın bilgili, belgeli olarak buraya gelmesini özellikle rica ediyorum ve hepinize teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Teşekkür ediyorum.

Hüseyin Bey, buyurun.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Efendim, gerçi Haydar Bey bana sormadı ama biz sadece Sayıştayın yaptığı denetime istinaden cevap verdik. Benden önceki yönetim durumuyla ilgili iyi ve kötü anlamında bir şeyi belirtmedim. Arkadaşlarımız bizden önce bayrağı belli noktaya getirmişlerdir. Biz de o bayrağı daha üst bir noktaya getireceğiz. Siz kastetmediniz ama ben yine de...

Efendim, banka genel müdür yardımcılarını banka yönetim kurulu değiştiriyor. Tabii benim yardımcılarımı da seçme hakkı da doğal olarak, tabii olarak benim oluyor. Onu da biz yapabiliyoruz. Bizim yaptığımız değişimlerle sektörün yaptığı değişimler birbiriyle örtüşüyor. Yönetim kurulunu sermayenin sahibi değiştiriyor. Dolayısıyla yönetim kurulu değişimi zaman zaman yapılıyor. Benden önceki Sayın Genel Müdür de Ziraat Bankasında en uzun süre hizmet veren genel müdürlerden biri olmuştur. Yanılmıyorsam, hatırladığım kadarıyla yedi sekiz yıl kadar genel müdürlük yapmıştır. Bilgi o şekildedir.

Bu görüntülü işlem merkezleriyle ilgili uygulamayı kaldırdık efendim. Çünkü birim başı ücret 8 lira gibi çok pahalı bir şey. Ondan vazgeçtik, elimizde olanı kullanıyoruz. Ama ATM adedini çoğaltmaya çalışıyoruz. İş Bankasının arkasında ikinciyiz. Onları da bizi geçtikleri için tebrik ediyoruz ATM’de...

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Bir de 5 lira sadece sizin bankanız alıyor, diğerleri almıyor.

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Onu da gözden geçirelim efendim.

Gösterdiğiniz ilgiye, duyarlılığa çok teşekkür ediyoruz. Elbette bir şeyler yaparken ufak tefek yanlışlarımız da oluyor. Bilerek ve isteyerek bir yanlış yapmama gayreti içinde olduğumuzu, ulusumuza karşı -sermaye sahibi ki tüm bu çalışanlarımızdır, insanımızdır- devletin kaynağını en iyi şekilde verimlendirmeye gayret ediyoruz.

Çok teşekkür ediyor, hürmet ediyoruz efendim.

BAŞKAN – Teşekkür ediyoruz.

Değerli arkadaşlar, Komisyon Başkanlığımıza verilen 1 adet önerge vardır, okutuyorum:

“TBMM KİT Komisyonu Başkanlığına

Türkiye Büyük Millet Medisi KİT Komisyonunda Ziraat Bankası Genel Müdürlüğünün 2009 ve 2010 yılları hesap ve işlemlerinin görüşmesi sırasında Eski Genel Müdür Can Akın Çağlar hakkında BDDK tarafından önemli konularda inceleme-soruşturma yapıldığı tespit edilmiştir.

Söz konusu inceleme sürerken Eski Genel Müdür Can Akın Çağlar’ın soruşturmanın selahiyetine zarar vereceği gerekçesiyle Bankalar Kanunu’nun 85, 86 ve ilgili diğer maddeler uyarınca gereğinin yapılması konusunda Başbakanlığa tavsiye kararı alınması ve konuya ilişkin iddiaların BDDK ve Sayıştay tarafından soruşturulması ve düzenlenen raporların birer örneğinin komisyon üyelerimize gönderilmesini arz ediyoruz. 23/5/2012

Aykut Erdoğan

İstanbul

Necati Özensoy

Bursa

Kamer Genç

Tunceli

Haydar Akar

Kocaeli

Tufan Köse

Çorum

Mevlüt Dudu

Hatay”

BAŞKAN – Şimdi, kısa bir açıklama yapacağım, sonra da önerge sahipleri adına bir arkadaşımıza söz vereceğim.

Değerli arkadaşlar, komisyonumuz bilgilendirme anlamında Bankacılık Kanunu’nun 85’inci maddesinin ikinci fıkrasında şöyle bir hüküm var: “Kurul Başkan ve üyelerinin görev süreleri dolmadan herhangi bir nedenle görevlerine son verilemez. Ancak, ağır hastalık veya sakatlık nedeniyle iş göremeyecekleri, atanmaları için gerekli şartları kaybettikleri veya durumlarının 86 ncı maddeye aykırı düştüğü tespit edilen veya görevleri ile ilgili olarak –burası önemli- işledikleri suçlardan dolayı haklarında verilen mahkûmiyet kararı kesinleşen Kurul Başkan ve üyeleri süreleri dolmadan Başbakanın onayı ile görevden alınırlar.” diyor. Aynı maddenin üçüncü paragrafında ise “657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 48 inci maddesinin (A) fıkrasının (5) numaralı bendinde öngörülen suçlarla ilgili olarak haklarında ceza davası açılan Kurul Başkan ve üyelerinden görevi başında kalması sakıncalı görülenler, Bakanlar Kurulu tarafından tedbiren görevden uzaklaştırılabilir.” diyor. Yani “Ceza davası açılanlar.” diyor.

Yine aynı kanunun 87'nci maddesinin altıncı paragrafında da şöyle bir hüküm var: "Kurul Başkan ve üyeleri kendisi, eşi, evlatlıkları ve üçüncü derece dahil kan ve ikinci derece dahil kayın hısımlarıyla ilgili konularda müzakere ve oylamaya katılamazlar. Bu durum karar metninde ayrıca belirtilir."

Şimdi, burada arkadaşlarımız öneride bulunuyorlar ancak kesinleşmiş bir mahkûmiyet veya açılan bir ceza davası olmadığı için tavsiye kararı alınması noktasında bir karar vermeden önce önerge sahibi arkadaşlarımızdan Aykut Bey'e söz veriyorum.

Buyurun.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Sayın Başkan, değerli üyeler; zaten metnimizi yazarken Bankalar Kanunu'nun ilgili maddelerine göre tavsiye kararı alınması hususu bulunmaktadır. Bildiğiniz üzere bankacılık bir itimat müessesesidir. Söz konusu genel müdür daha önce de söylediğim gibi saygın bir bürokrattır, meslektaşımızdır; kişiyle ya da kendisiyle alakalı bir durum değildir ama yürüyen inceleme ve soruşturmaların salahiyetine gölge düşürmemesi açısından, Bankalar Kanunu'nun özellikle 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'na referans gösterilen noktada durumun değerlendirilmesi, eğer ceza davası açılması gerekiyorsa bir an önce ceza davası açılması...

BAŞKAN – Arkadaşlar, ikinci bir kişiye söz vermeyeceğim. Çünkü bakın, Genel Kurul usulünde önerge sahipleri adına 1 kişi konuşur. Lütfen...

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – O zaman ben kısa keseyim, süreyi bölüşmüş olalım.

BAŞKAN – Hayır, hayır... 1 kişi, usul budur.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Yanıltıcı bilgi veriyorsunuz. Ben de hukukçu olarak açıklamak zorundayım.

BAŞKAN – O zaman lütfen önerge sahibi olarak siz talep edin, size söz vereyim. Ama bakın, şu anda önerge sahiplerinden 1 kişiye... Başta söyledim.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Konuşma böyle değil di ya Başkan, ben kısa keseyim...

BAŞKAN – Hayır, usul budur. Yani konuyu neyse size aktarsın. Şimdi, bir önergeyle ilgili 1 kişi yapabilir.

Buyurun.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Şimdi, tabii, burada ilgililerin konulan yasakların gerçekleşmiş olması ve bu atama şartlarının kaybedilmiş olması da görevleriyle alakalı sorunlar doğurabilir. Bizim burada söylediğimiz kesin bir hüküm anlamına gelmez ama son derece önemli kredilerle alakalı kendisi hakkında soruşturma yapılırken kendisinin o kurumu yöneten ve denetleyen kurulun üyesi olması bağımsızlığına zarar getirebilir. Bu açıdan bir tavsiye kararı alınmasını önerdik. Takdir komisyonundur.

Teşekkür ediyoruz.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Şimdi, Sayın Başkanım, bakın, usul hakkında söz istiyorum. Siz bir açıklama yapıp yanıltıcı bilgi veriyorsunuz.

BAŞKAN – Ben size sadece kanunun metnini okudum.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Bir tek kanun 86, 87 madde... 100 küsur madde bu kanun. Siz bu konuyla ilgili 2 tane...

BAŞKAN – Bakın, önergeyi müzakereye açamayız. Önergenize zaten koydunuz.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Okumanıza gerek yok kanun maddesini, herkes...

BAŞKAN – Tamam, o zaman gerek yok, direkt oylamaya geçelim o zaman.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Yanıltınız yani insanları...

BAŞKAN – Hayır, yanılttık diye bir şey yok. Yani eğer farklı bir şey varsaydı, sizin de imzanız vardı orada, bakardınız, siz söz alırdınız önerge sahipleri adına, onu söylediniz.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Şunu söylüyor yani: Ne engel var?

BAŞKAN – Neyine engel var? Olur mu canım? Genel Kurul'daki usullerimiz neyse o da odur, öyle şey olur mu?

Peki, zatıalinize tek kısa bir açıklama.

Buyurun.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Sayın Başkanım, bir kere bu denetimle ilgili evrensel kurallara göre hiç kimse kendisiyle ilgili yapılan soruşturmada o kurulda durmamalı, bir.

BAŞKAN – Okudum zaten onu.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Okudunuz.

Şimdi, bana göre atanması... Okuduğunuz şeyler doğru yani ceza davası açılması gerekiyor, mahkûmiyet hükmü alması gerekiyor, benzer şeyler ama atanmaları için gerekli şartları kaybedenler de Bakanlar Kurulu kararıyla görev süreleri dolmadan görevlerinden uzaklaştırılabilirler yine aynı kanunda.

BAŞKAN – Anladım da, peki onun tespitini kim yapacak? Gerekli şartların kaybolduğunu mahkeme...

TUFAN KÖSE (Çorum) – Bakanlar Kurulu yapacak.

BAŞKAN – Hayır, lütfen...

TUFAN KÖSE (Çorum) – Mahkeme “Ceza davası.” diyor. Mahkeme “Atanma şartlarını kaybetmiş.” demiyor. İyi okuyun bakın, orayı.

BAŞKAN – Atanma şartlarının tespitini kim yapacak?

TUFAN KÖSE (Çorum) – Bakanlar Kurulu tespit edecek.

AYKUT ERDOĞDU (İstanbul) – Tavsiye kararını alırsak...

TUFAN KÖSE (Çorum) – Atanma şartları devam ediyor mu, etmiyor mu, en azından araştırınsınlar, bilgileri olsun.

BAŞKAN – Değerli arkadaşlar, her söz makamda olan, görevde olan arkadaşımız için zaman zaman incelemeler, soruşturmalar yapılabilir. Burada zaten emniyet supabı olarak kendileriyle ilgili olan, bütün kurul olarak çalışan müesseselerde böyledir. Yani Yargıtay üyesi de olsa, Danıştay üyesi de olsa, Anayasa Mahkemesi üyesi de olsa...

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Başkan, deliller karartılarak insanlar hapislerde tutuluyor.

BAŞKAN – Değerli arkadaşlar, biz şimdi başka konuya geçmiyoruz. Başka siyaset yapacaksanız yapın. Ben şu anda teknik olarak konuşuyorum. Kurul üyesi kendiyile ilgili olan toplantıya katılamaz. Ancak inceleme, soruşturma yapılıyor diye de bir kişi şu anda bu kanun çerçevesinde bence görevden alınamaz. Yani ben görüşümü ifade ettim.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Bakın, bakın... “...atanmaları için gerekli şartları kaybettikleri veya durumlarının 86 ncı maddeye aykırı düştüğü tespit edilen veya görevleri ile...”

BAŞKAN – Kaybettiklerinin tespiti eğer sağlıkla ilgiliyse tam teçhizatlı bir hastaneden rapordur. Eğer ceza davası...

TUFAN KÖSE (Çorum) – Öyle demiyor “veya” diyor. Buraya kadar...

BAŞKAN – Yapmayın arkadaş, böyle bir şey yok yahu! Hukuk diye bir şey var yahu! “Veya” diye bir şey yok. Bir kişi eğer atanma yeterliliğini kaybetseyse bu ceza davasıyla mahkûmiyet sonucu da olabilir ama tespit gerekir.

TUFAN KÖSE (Çorum) – Arkadaşlar, hukuk fakültelerinde...

BAŞKAN – Evet, arkadaşlar, öneriyi oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Öneri kabul edilmemiştir.

Değerli arkadaşlar, Ziraat Bankası AŞ Genel Müdürlüğünün 2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço netice hesaplarının alt komisyon raporunun **sonuç** bölümlerini okutuyorum: Önce **2009’u okuyun:**

TC Ziraat Bankası AŞ’ nin 24/05/2010 tarihindeki kendi genel kurulunda kabul edilen 2009 yılı bilançosu ve 3.510.954.874,12 TL dönem kârıyla kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Genel görüşlerinize sunulmuştur.

2010 yılını okuyun lütfen:

TC Ziraat Bankası AŞ’ nin 1/3/2011 tarihindeki kendi genel kurulunda kabul edilen 2010 yılı bilançosu ve 4 milyar 469 milyon 360 bin TL dönem kârıyla kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN - Genel görüşlerinize sunulmuştur.

Böylelikle TC Ziraat Bankası AŞ Genel Müdürlüğünün 2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri tamamlanmıştır.

Hüseyin Bey...

ZİRAAT BANKASI GENEL MÜDÜRÜ HÜSEYİN AYDIN – Çok teşekkür ediyorum efendim. Çalışmalarımıza aynı hızla devam edeceğimizi ifade etmek istiyorum.

BAŞKAN – Sayın Başkan...

ZİRAAT BANKASI YÖNETİM KURULU BAŞKANI MUHARREM KARSLI – Sayın Başkan, değerli kurul üyeleri; hepinize bu çalışmalardan dolayı teşekkür ediyorum. Ziraat Bankası vaktiyle kurulurken çiftçiye kredi vermek için kurulmuş ya da zirai gelişmeyi sağlamak için kurulmuş bir banka olmakla beraber zaman içinde ticari alana da intikal etmiştir ama bugün Türk bankacılığının gösterdiği gelişim karşısında Ziraat Bankasının da tam bir banka hâline gelmesinde yarar görülmektedir. Yani ticari tarafını takviye etmek, hem tam manasıyla bir ticari banka olmak hem de aynı zamanda uluslararası banka olmak zorundayız. Zira dünya çapında bir banka olmak istiyorsak, hatta Avrupa çapında bir banka olmak istiyorsak bunu yapmak zorundayız. Bunu yapmadığımız takdirde Türkiye çapında bir banka, Türkiye'nin en büyük bankası olma özelliğimizi dahi kaybetmemiz mümkündür. Peşimizden gelen özel bankalar ticari alanda bizi zorlamaktadır. Biz onun içindir ki birkaç arkadaş, ben de dâhil olmak üzere körfez ülkelerinde ve Uzak Doğu ülkelerinde geniş bir tanıtım kampanyası yürüttük. Bu kampanya esnasında 110 tane banka yani körfez ülkeleri, Uzak Doğu ülkeleri içinde 110 tane bankanın üst düzey yöneticileriyle görüşmeler yaptık. Bunlara bankamızı tanıttık. Onlarla ilişkiler kurmaya çalıştık. Bunların birçoğunun Ziraat Bankası gibi bir bankanın bulunduğu haberi bile yoktu. Siz oraya kadar gidip de onlara “Merhaba” demezseniz onlar buraya gelip size “Merhaba” demiyor. Nitekim, biz daha ülkeye dönmeden, memlekete dönmeden birçok iş teklifleri geldiğini gördük. Akreditifler geldi, teminat mektubu talepleri geldi, teminat mektubu teyit talepleri geldi. Bunların arasında petrol alımlarıyla ilgili büyük işler de vardı ve bunlar da devam ediyor.

Dolayısıyla biz Ziraat Bankasını logosundan başlayarak, şube dizaynından başlayarak, çalışma tarzından başlayarak, şubelerin tasnifinden, ihtisaslaşmasından başlayarak her hâliyle, çalışma tekniğiyle, bilgisayar donanımıyla birlikte tam bir uluslararası banka hâline getirmeye çalışıyoruz. Buna başlayalı çok olmadı ama çok olumlu neticeler aldığımızı da burada söylemek isterim ve mesai arkadaşlarıma da bu konuda teşekkürlerimi huzurunuzda sunmak istiyorum. Aynı zamanda bizleri uyardığınız için, bizleri aydınlattığınız için, bizlere yol gösterdiğiniz için de, bütün komisyon üyelerine de burada, eski bir KİT Komisyonu üyesi olarak teşekkürlerimi sunuyorum. Sağ olun efendim.

BAŞKAN – Evet, bizler de teşekkür ediyoruz.

Sizlere ve sizlerin şahsında tüm Ziraat Bankası personeli arkadaşlarımıza da çalışmalarında başarılar diliyoruz.

Değerli üyeler, böylelikle görüşmeler tamamlanmıştır.

Çalışmalara 15.00'e kadar ara veriyorum.

Kapanma Saati: 13.47

İKİNCİ OTURUM

Açılma Saati. 15.06

BAŞKAN: Fahrettin POYRAZ (Bilecik)

BAŞKAN VEKİLİ: Ahmet YENİ (Samsun)

SÖZCÜ: Şenol GÜRŞAN (Kırklareli)

KÂTİP: Faruk SEPTİOĞLU (Elâzığ)

-----0-----

BAŞKAN – Değerli üyeler, çalışmalarımıza **Ziraat Yatırım Menkul Değerler AŞ'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarını görüşmeye devam ediyoruz.**

Şimdi Komisyonu bilgilendirmek üzere Ziraat Yatırım Menkul Değerler AŞ'nin Genel Müdürü Birol Özçarıklı'ya söz vereceğim. Öncesinde toplantımıza katılan kurum yetkilileriyle diğer kuruluş temsilcilerinin komisyonumuza kendilerini tanıtmalarını rica ediyorum.

(Toplantıya katılan bürokratlar kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN – Buyurun.

ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ BİROL ÖZÇARIKLI
– Teşekkür ederim.

Sayın Başkan, Kamu İktisadi Teşebbüsleri Komisyonunun saygıdeğer üyeleri, Başbakanlık Sayıştay Başkanlığı ve Hazine Müsteşarlığının değerli mensupları; Şirketimizin faaliyet ve hesaplarının görüşülmesi vesilesiyle ve Sayın Komisyonun değerlendirmelerine yardımcı olmak amacıyla Şirketimiz hakkında özet bilgiler arz etmek istiyorum.

Şirketimiz 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 18.02.1997 tarihinde tescil edilerek, 125 bin TL sermaye ile kurulmuştur. 2005 yılı sonunda iç kaynaklardan yapılan artırımla Şirketin sermayesi 11 milyon TL'den, 36 milyon TL'ye yükseltilmiştir.

Şirketimiz hâlen 110 personel, İstanbul'da 3, Ankara ve İzmir'de birer olmak üzere toplam 5 Şube, 1 irtibat bürosu ve tamamı T.C. Ziraat Bankası A.Ş. şubelerinde bulunan 20 seans salonunun yanı sıra, elektronik ortamda hizmet veren İnternet Şubesi ve Çağrı Merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca bütün T.C. Ziraat Bankası A.Ş. şubeleri Şirketin acentesi konumundadır.

Ekonomik istikrar ortamının sağlandığı, enflasyon ve faiz oranlarının hızla gerilediği, faiz marjlarının ve getirilerin daraldığı 2004 yılında gerçekleştirilen politika değişikliği ile Şirketimiz ana ortağı T.C. Ziraat Bankası ile iş birliğini artırma, aracılık faaliyetlerine ağırlık vererek hizmet ağını genişletme ve piyasadaki rekabet koşullarına uygun pazarlama politikaları uygulamaya yönelmiş, Bankanın yaygın şube ağından yararlanılarak kuruluş maliyeti daha düşük olan seans salonları açma

yoluna gidilmiş, e-Şube ve Çağrı Merkezinin yanı sıra, müşterilerin veri yayın platformları üzerinden doğrudan işlem yapmalarına imkân tanıyan "Ziraat Trader" ürünümüzün piyasadaki rekabet koşullarının gerektirdiği "iphone, tablet ve android" uygulamaları da geliştirilerek uygulamaya alınmıştır.

Bu uygulamalar sonucunda Şirketin gelir kompozisyonu, aktif büyüklüğü ve öz sermayesinde önemli gelişmeler gerçekleştirilmiş; 2003 yılında yüzde 20,8 olan aracılık işlemlerinden elde edilen komisyon gelirlerinin toplam gelirler içindeki payı 2009 yılında yüzde 71'e, 2010 yılında yüzde 80'e; 32,4 milyon TL olan aktif büyüklüğü 2009 yılında 60,7 milyon TL'ye 2010 yılında ise 71 milyon TL'ye ulaşmış, öz sermaye büyüklüğü ise 30 milyon TL'den 2009 yılı sonunda 52,9 milyon TL'ye 2010 yılında ise 62,2 milyon TL'ye yükselmiştir.

Esas faaliyet kârı sürdürülebilir hâle getirilmiş, aktif ve öz sermaye büyüklükleri her geçen yıl artmaya devam etmiş, piyasa payları önemli miktarda artış göstermiştir.

Hisse senetleri piyasasında aracı kurumlar sıralamasında 65'inci sıradan 20'nci sıraya gelinmiş, vadeli işlem borsası işlemlerinde 60'lı sıralardan yine 20'nci sıralara ulaşılmıştır. Tahvil bono piyasası işlemlerinde ilk beş aracı kurum arasında yer alınmış, sektör ortalamasının oldukça üzerinde öz sermaye kârlılığı noktasına ulaşılmıştır.

Şirketimiz 2004 yılında uygulamaya başladığı pazarlama stratejisi doğrultusunda T.C. Ziraat Bankası A.Ş. bünyesinde büyümeyi kendisine hedef olarak koymuştur. Bu çerçevede 2012 yılında Ziraat Bankası ile var olan sinerjinin artırılması ve yapılacak pazarlama çalışmaları ile İMKB'de faaliyet gösteren aracı kurumlar arasında daha aktif olmayı ve müşteri tabanını genişleterek kârlılığını arttırmayı hedeflemektedir.

Sayın Başkan, değerli üyeler; bu hedeflere ulaşmak için tüm personelimizin birlik ve beraberlik içinde gerekli gayreti göstereceklerine olan inançla Sayın Komisyonumuza, Sayıştay mensuplarına ve katkıları için ana ortağımız T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nin değerli yöneticileri ile tüm diğer ortaklarımıza şükranlarımı sunuyorum.

Arz ederim.

BAŞKAN - Teşekkür ediyoruz.

Değerli üyeler, şimdi sırasıyla 2009 ve 2010 yılına ait önerileri görüşeceğiz.

2009 yılına ait 2 adet öneri bulunmaktadır. 1'inci öneri aynı zamanda 2010 yılının 1 numaralı önerisiyle aynı mahiyette olduğundan her iki öneri için de ortak işlem yapılacaktır.

İlk öneriyi okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Öneri 1- : Şirketin, aracı kurumlar arasında devam eden rekabet ortamında kârlılık ve verimlilik ilkeleri çerçevesinde büyümesini, faaliyette bulunduğu sektörde T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nin bankacılık sektöründeki konumuna paralel bir konuma gelmesini teminen;

- T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nin adına olan güvenin ve yaygın şube ağının avantajlarından yararlanılmasını sağlamak amacıyla, yetkili personel bulunan aktif acente sayısının artırılması ve potansiyel bulunan yerlerdeki banka şubelerinde seans salonu açılmasına devam edilmesi,

- Yatırım fonlarının aracı kurumlara yönetim ücreti dışında aracılık komisyonları ve işlem hacminde önemli katkılar sağladığı dikkate alınarak; Bankanın ve Şirketin kurucusu olduğu yatırım fonlarının dolaşımdaki pay sayılarının artırılmasına yönelik pazarlama stratejileri geliştirilmesi ve gerektiğinde yeni fon türlerinin kurulup, ihraç edilmesi,

- Banka ile Şirket arasındaki iş birliği etkin bir şekilde sürdürülerek Bankanın tanıtımına ilişkin reklam faaliyetlerine Şirketin dahil edilmesine yönelik ortak projeler geliştirilmesi.

BAŞKAN – Cevabı alalım.

ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ BİROL ÖZÇARIKÇI –
Arz ediyorum efendim.

Cevap 1: Şirketimizin en önemli avantajları olan "Ziraat" markasının gücü ve yaygın şube ağından yararlanmaya yönelik olarak Banka ile iş birliğinin daha da geliştirilmesi ve hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik ortak projelerin geliştirilmesi çalışmaları yoğun olarak sürdürülmektedir.

Bu çerçevede teknolojik altyapının entegrasyonu ile projeler geliştirilerek uygulamaya alınmış olup, Banka şubeleri tarafından kazandırılan müşterilerin hisse senedi işlem hacmimiz içindeki payı 2002 yılında yüzde 3,9 iken 2009 yılında yüzde 25,5'e, 2010 yılında yüzde 32,3'e, 2011 yılında ise yüzde 46,8'e çıkmıştır.

Şirketimiz, 2003 yılından başlayarak ana ortağımız Bankanın potansiyeli olan şubelerinde acentelik işlemlerini aktif olarak uygulama politikasını benimsemiştir. 2004 yılından itibaren bu uygulama, sektörün özelliği ve acentelerin imkânları dikkate alınarak, az sayıda ancak eğitimli ve sertifikalı elemanlarla yoğun işlem hacmi yakalamayı amaçlayan ve kurulum ve işletme maliyetleri daha düşük olan seans salonu açılması şeklinde "Yatırım Merkezi" oluşturulması anlayışına dönüştürülmüştür. Bu kapsamda 2004-2010 yılları arasında, portföy yatırımlarının ağırlıklı olduğu illerde bulunan T.C. Ziraat Bankası A.Ş. şubelerinde toplam 22 yatırım merkezi açılmış olup, bu politikanın sürdürülmesi planlanmaktadır.

Şirketimizin kurucusu olduğu yatırım fonlarının dolaşımdaki pay sayısının artırılması için, Şirket personeli ve acente yetkililerine yönelik olarak uygulanan teşvik sistemi ve pazarlama faaliyetlerinin yoğunlaştırılması ile 2009 yılında piyasadaki yatırım fonlarının toplam büyüklüğü yüzde 24,8 oranında artarken, Şirketimiz yatırım fonlarının portföy büyüklüğü yüzde 64,6 oranında artarak 162,5 milyon TL'ye yükselmiştir. 2010 yılında da yüzde 1 ile piyasa büyüme oranına yakın bir artış sağlanmak suretiyle büyüme pekiştirilmiştir.

Şirketimizin kurucusu olduğu fonların büyüme hızı son iki yılda sektöre dair büyüme değerlerinin oldukça üzerinde olup, öneri doğrultusunda yapılacak satış kampanyaları ve kurulacak yeni yatırım fonları ile fonlarımızın portföy büyüklüğünün daha da artırılması hedeflenmektedir.

Bankamız Kurumsal İletişim Bölüm Başkanlığınca reklam ajansı ile yapılan ortak çalışmalar sonucunda, tüm iştiraklerin reklam ve tanıtımının en iyi şekilde yapılması ve iletişimde algısal bütünlüğün sağlanması amacıyla Bankamız kurumsal kimliğini oluşturan standartlar göz önünde bulundurularak iştiraklerin logoları yeniden belirlenmiş olup, takiben yapılan tanıtım ve reklam faaliyetlerine diğer yurt içi iştirakler ile birlikte şirketimiz de dahil edilmiştir.

BAŞKAN – Öneriyle ilgili olarak söz talebi? Yok.

İzlenmesini hususunu oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

2 numaralı öneriyi okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - **Öneri 2-** : Sayıştay raporunun ilgili bölümlerinde yer alan diğer önerileri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesi.

BAŞKAN – Siz her ne kadar yazmadıysanız da getirilecektir diye cevap verirsiniz kayıtlara girsin.

ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ BİROL ÖZÇARIKÇI – İç önerilerin yerine getirilmesi konusunda gerekli çalışmalar başlatılmış ve sonuçlandırılacaktır.

BAŞKAN – Önerilerin izlenmesi hususunu oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

2010 yılının 1 numaralı önerisini zaten görüşmüştük. 2 numaralı önerisini okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 2-** : Sayıştay raporunun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelerin yerine getirilmesi.

BAŞKAN – O konuda da teyidinizi alalım.

ZİRAAT YATIRIM MENKUL DEĞERLER AŞ GENEL MÜDÜRÜ BİROL ÖZÇARIKÇI –
Cevap : Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesine özen gösterilecektir.

BAŞKAN – Önerinin izlenmesi hususunu oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Genel olarak soru-cevapta...

Kamer Bey, buyurun.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Bu reklamları kime yapıyorlar? Onların bir listesini bize verebilirler mi? Kimlere ne miktarda para ödemişler? Yazılı istiyorum.

BAŞKAN – Duydunuz. Yazılı olarak cevaplırsınız.

Böylelikle görüşmeleri tamamlamış oluyoruz.

Şimdi Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin 2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarına alt komisyon raporunun sonuç bölümünü okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Sonuç :

Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin 31.05.2010 tarihindeki kendi Genel Kurulunda kabul edilen 2009 yılı bilançosu ve 12.000.046,16 Türk Lirası dönem kârı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Genel görüşlerinize sunulmuştur.

2010 yılını okuyun lütfen...

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Sonuç :

Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin 24.03.2011 tarihindeki kendi Genel Kurulu'nda kabul edilen 2010 yılı bilançosu ve 11.036.509.05 Türk Lirası dönem kârı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Evet genel görüşlerinize sunulmuştur.

Komisyonumuzun değerli üyeleri böylelikle Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ye ilişkin bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri tamamlanmıştır.

Arkadaşlarımıza teşekkür ediyor, çalışmalarında başarılar diliyoruz.

Ziraat Portföy yöneticisi arkadaşlarımızı salona davet ediyoruz.

(Oturum Başkanlığına Ahmet Yeni geçti)

BAŞKAN – Değerli üyeler, çalışmalarımıza **Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleriyle devam ediyoruz.**

Şimdi, Komisyonumuzu bilgilendirmek üzere Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş. Genel Müdürü Engin Kurun'a söz vereceğim ancak ondan önce toplantımıza iştirak eden kurum ve kuruluş yetkililerinin tanıtılmasını rica ediyorum.

(Toplantıya katılan bürokratlar kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN – Değerli arkadaşlar, şimdi Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş. Genel Müdürü Engin Kurun'a söz veriyorum.

Buyurun.

ZİRAAT PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ ENGİN KURUN – Sayın Başkan, Kamu İktisadi Teşebbüsleri Komisyonunun saygıdeğer üyeleri, Sayıştay Başkanlığı ve Hazine Müsteşarlığının değerli mensupları; konuşmama başlamadan önce hepinizi saygı ile selamlarım.

Şirketimizin 2009 ve 2010 yılı faaliyet ve hesaplarının görüşülmesi vesilesiyle huzurunuzda bulunuyorum. Sayın Komisyonun değerlendirmelerine yardımcı olmak amacıyla Şirketimiz hakkında özet bilgi arz etmek istiyorum.

Şirketimiz sermayesinin yüzde 50'si ana ortağımız T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'ye, yüzde 24,90'ı Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ye yüzde 24,90'ı Groupama Emeklilik A.Ş.'ye, yüzde 0,20'si diğer kişi ve kurumlara ait bulunmaktadır.

Şirketimizin 2009 yılında 2,3 milyon TL, 2010 yılında 2,4 milyon TL olan brüt dönem kârı, 2011 yılında 1,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 31.12.2011 tarihi itibarıyla aktif büyüklüğü ise 9,8 milyon TL'dir. Ana faaliyetimiz olan portföy yönetiminden 2009 yılında 3,2 milyon TL, 2010 yılında 3,6 milyon TL ve 2011 yılında 3,3 milyon TL yönetim komisyonu geliri elde edilmiştir.

Şirketimizce yönetilen toplam fon büyüklüğü; Sermaye Piyasası Kurulu verilerine göre 31.12.2009 tarihi itibarıyla 40,1 milyar TL hacmindeki piyasada yüzde 5,28 (2,116 milyar TL), 31.12.2010 tarihi itibarıyla 46,9 milyar TL hacmindeki piyasada yüzde 4,43 (2,075 milyar TL), 31.12.2011 tarihi itibarıyla 47,9 milyar TL hacmindeki piyasada yüzde 4,34 (2,079 milyar TL) ve 31.03.2012 tarihi itibarıyla 49,4 milyar TL hacmindeki piyasada yüzde 4,15 (2,050 milyar TL) pazar payı ile 32 portföy yönetim şirketi arasında yedinci sırada yer almaktadır. Şirketimiz hâlihazırda 16 personel ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirketimizce, T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nin kurucusu olduğu 10 adet menkul kıymet yatırım fonu, Groupama Emeklilik A.Ş. tarafından kurulan 9 adet emeklilik yatırım fonu, Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin kurucusu olduğu 4 adet menkul kıymet yatırım fonu ve Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu 6 adet emeklilik yatırım fonu olmak üzere 29 adet yatırım fonu yönetilmektedir.

Sayın Başkan ve değerli üyeler; ana hedefimiz, yüksek etik değer ve prensipler çerçevesinde müşterilerimize minimum risk, maksimum getiri ilkesiyle etkin portföy yönetimi hizmeti sunmak ve yönettiğimiz varlıkların istikrarlı bir şekilde büyümesini sağlayarak pazar payımızı Bankamız büyüklüğüne yakışır düzeye çıkarmaktır. Bu süreçte ben ve ekibim Şirketimizin sektördeki pazar payını yeni ürünler ve müşteriler kazandırmak suretiyle artırmaya çalışmaktayız. T.C. Sayıştay Başkanlığı ile başta ana ortağımız T.C. Ziraat Bankası A.Ş. olmak üzere, ortaklarımızın bu yolda Şirketimize göstermiş olduğu tam destek için şükranlarımı sunuyorum.

Arz ederim.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeler, şimdi sırasıyla 2009 ve 2010 yılına ait önerileri görüşmeye başlıyoruz.

2009 yılına ait 1'inci öneri 2010 yılının 1'inci önerisiyle aynı mahiyette olduğu için aynı işleme tabii tutulacak.

1'inci öneriyi okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - **Öneri 1-** : Menkul kıymet yatırım fonları ile bireysel emeklilik yatırım fonları piyasasından T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nin büyüklüğüne paralel bir pay alınmadığı, dolayısıyla da; Şirketin portföy yönetimi sektöründeki pazar payının yetersizliği dikkate alınarak;

- Yönettiği portföylerin getirilerini karşılaştırma kriterlerinde belirlenen performans ölçütlerine ulaşmak hatta aşmak suretiyle müşteri memnuniyetinin artırılmasına çalışılması,
- Yeni kurumsal ve tüzel kişi portföyleri kazanılması konusunda daha fazla gayret gösterilmesi,

Kurucular ile iş birliği yapılması suretiyle mevcut ürünlerinin tanıtım ve pazarlama faaliyetlerinin artırılması ve fonların doluluk oranlarının yükseltilmesi,

BAŞKAN – Cevap...

ZİRAAT PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ ENGİN KURUN - **Cevap 1:** Şirketimiz portföy yönetimi anlayışında sadece getirinin değil, alınan riskin de önemli olduğu düşünülmekte, bu çerçevede alınan risk düzeyinde en yüksek getiri hedeflenmektedir.

Şirketimizin öncelikli hedefi hizmet sunduğu kurumsal (yatırım fonu, yatırım ortaklığı, emeklilik fonu) ve tüzel kişi portföylerinin (vakıf, dernek, sendika, sigorta şirketi vb.) sayısının ve portföy büyüklüğünün artırılmasıdır. Bu hedef doğrultusunda pazarlama faaliyetleri tüm hızıyla devam etmekte olup, Şirketimize yeni portföyler kazandırılması konusunda azami gayret gösterilmektedir. Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. tarafından Temmuz 2001'den itibaren satışına başlanan bireysel emeklilik planları kapsamında ihraç edilen emeklilik yatırım fonlarının portföy yönetimi Şirketimizce yapılmaktadır.

Şirketimiz tarafından yönetilen yatırım fonlarının kurucuları olan T.C. Ziraat Bankası A.Ş., Groupama Emeklilik A.Ş., Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş. ve Ziraat Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ile düzenli olarak toplantılar yapılmakta, fonların performansı ve sektördeki gelişmeler değerlendirilerek karşılıklı fikir alışverişinde bulunmaktadır. Böylelikle yönetilen fonların doluluk oranlarının yükseltilmesi konusunda her türlü öneri fon kurucularına iletilerek katkı sağlanmaktadır. Fon kurucuları ile yaratılan sinerji neticesinde T.C. Ziraat Bankası A.Ş. ile yapılan ortak çalışma sonucu 23.07.2010 tarihinde B Tipi Altın Fonu kurularak 02.08.2010 tarihinde halka arz edilmiş olup, Şirketimizce portföy yönetimine başlanılmıştır. İlgili fon ihracından kısa süre sonra 175 milyon TL büyüklüğüne ve yüzde 100 doluluk oranına ulaşmıştır. Ayrıca, yine bu kapsamda Şirketimiz ve T.C. Ziraat Bankası A.Ş. ilgili birimleri işbirliği ile T.C. Ziraat Bankası A.Ş. koruma amaçlı şemsiye fonu kurulmuştur. Bu fona bağlı B Tipi yüzde 100 anapara koruma amaçlı birinci alt fonun kuruluş çalışmaları tamamlanmış ve 2011 yılı Ocak ayında Şirketimiz tarafından yönetilmeye başlanmıştır.

Söz konusu fona bağlı yeni alt fonların kurulması ve böylece ürün yelpazesinin genişletilmesi çalışmalarına T.C. Ziraat Bankası A.Ş. ilgili birimleri ile eşgüdümlü olarak devam edilecektir.

BAŞKAN – Değerli üyeler, 2009 yılına ait soru ve cevabı okundu.

Söz almak isteyen arkadaşımız? Yok.

Değerli arkadaşlar, 2009 ve 2010'un 1 numaralı önerisini izlenilmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler...

2009 ve 2010'un 1 numaralı önerisini izlemeye aldık.

Şimdi 2009 yılının 2 numaralı önerisini okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 2-** : Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelerin yerine getirilmesi.

BAŞKAN – Cevabı alıyoruz.

ZİRAAT PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ ENGİN KURUN – **Cevap 2:** Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri tavsiyelerin yerine getirilmesine özen gösterilecektir.

BAŞKAN – Söz almak isteyen arkadaşımız? Yok.

İzlenilmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Şimdi 2010 yılının 2 numaralı önerisini okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 2-** : Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelerin yerine getirilmesi.

BAŞKAN – Cevabı alıyoruz.

ZİRAAT PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ ENGİN KURUN – **Cevap 2:** Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri tavsiyelerin yerine getirilmesine özen gösterilecektir.

BAŞKAN – Söz almak isteyen arkadaşımız yok.

İzlenilmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Evet.

Değerli arkadaşlar, geneli üzerinde söz almak isteyen arkadaşımız var mı? Yok.

Komisyonumuzun değerli üyeleri, şimdi Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.'nin 2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarının **sonuç** bölümünü okutuyorum, **önce 2009.**

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.'nin 31.05.2010 tarihinde kendi genel kurulunda kabul edilen 2009 yılı bilançosu ve 2.252.151,13 Türk lirası dönem kârı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Evet, genel görüşlerinize sunulmuştur.

2010'u okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.'nin 24.03.2011 tarihinde kendi genel kurulunda kabul edilen 2010 yılı bilançosu ve 2.369.255,96 Türk Lirası dönem kârı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Portföy Yönetimi A.Ş.'nin bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri tamamlanmıştır.

Değerli üyeler, çalışmalarımıza **Ziraat Sigorta Anonim Şirketinin 15/05/2009-31/12/2009 ve 2010 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleriyle devam ediyoruz.**

Şimdi, Komisyonumuzu bilgilendirmek üzere Ziraat Sigorta Anonim Şirketinin Genel Müdürü Abdülhaim Temur'a söz vereceğim ancak ondan önce, toplantımıza katılan kurum yetkililerinin ve diğer kuruluşların temsilcilerinin Komisyonumuza tanıtılmasını rica ediyorum.

(Toplantıya katılan bürokratlar kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN – Şimdi, Sayın Genel Müdüre söz veriyorum.

Buyurun.

ZİRAAT SİGORTA A.Ş. GENEL MÜRDÜRÜ ABDÜLNAİM TEMUR – Sayın Başkanım, müsaade ederseniz kısaca şirketimizi tanıtmak isterim.

Ziraat Sigorta 11 Mayıs 2009 tarihinde kuruldu. Faaliyete başladığında sermayesi 20 milyon liraydı. 2009 yılının sonunda kuruluş çalışmalarını dört ay gibi çok kısa bir sürede tamamlayan şirketimiz 2010 yılının başında üretime geçtiğinde birinci ayından itibaren bunu iftiharla söyleyebiliriz ki hiçbir ayı zararla kapatmayan, sürekli kâr eden bir şirket olarak sigorta tarihine geçti. 2010 senesinde 172 milyon lira üretimle 18'inci sırada yer aldı ve 13 milyon vergi sonrası kâr elde etti. 2011 senesini daha başarılı bir sezon olarak geçirdi ve 318 milyon liralık prim üretimiyle 54 milyon liralık vergi öncesi kârıyla sektörün en kârlı şirketler sıralamasında 2'nci bitirdi yılı. Üretimde 12'nci sırada, öz kaynak kârlığında da 1'inci sırada olan şirketimiz 2012 senesine de çok başarılı bir şekilde başladı.

Tarımsal sigortalarda, kaza sigortalarında, özellikle TARSİM, tarımsal sigorta üretiminde 2011 senesinde de sektör lideriydik. Bu 2012 senesinde de liderliğimiz sürüyor.

Sağlık sigortacılığında özellikle sektöre çok büyük müşteri adedi kattık. 1,5 milyon kişi olan sağlık sigortalı adedi bizim şirketimizle birlikte 500 bin ilave görmüştür.

Kısaca şirketimizi böyle özetlemek mümkün.

BAŞKAN – Teşekkür ediyorum.

Değerli arkadaşlar, şimdi sırasıyla 15/5/2009, 31/12/2009 ve 2010 yıllarına ait önerileri görüşeceğiz.

2009 yılına ait ve 2010 yılına ait birer öneri var. **2009 yılının 1'inci önerisini okutuyorum:**

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 1-** : Sayıştay raporunun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelerin yerine getirilmesi.

BAŞKAN – **Cevabı** alalım.

ZİRAAT SİGORTA A.Ş. GENEL MÜRDÜRÜ ABDÜLNAİM TEMUR – Efendim, 2009 yılının faaliyetlerinin denetimiyle ilgili Sayıştay raporunun içeriğinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelere uyulacaktır, nitekim uyulmaya başlanmıştır.

BAŞKAN – Söz almak isteyen arkadaşımız? Yok.

1'inci önerinin izlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Edilmiştir.

Şimdi, 2010 yılına ait...

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 1-** : Sayıştay raporunun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelerin yerine getirilmesi.

BAŞKAN – Cevap alalım.

ZİRAAT SİGORTA A.Ş. GENEL MÜRDÜRÜ ABDÜLNAİM TEMUR – 2010 yılı faaliyetlerinin denetimiyle ilgili Sayıştay raporunun içeriğinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelere uyulacaktır, nitekim uyulmaya başlanmıştır.

BAŞKAN – İzlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Edilmiştir.

Değerli arkadaşlar, geneli üzerinde söz almak isteyen üyemiz? Yok.

Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Sigorta A.Ş.'nin 15/5/2009, 31/12/2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarına ait alt komisyon raporunun **sonuç** bölümünü okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Ziraat Sigorta A.Ş.'nin 31/05/2010 tarihindeki kendi genel kurulunda kabul edilen 15/5/2009, 31/12/2009 dönemi bilançosu ve 704.022,60 Türk lirası dönem zararı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – **2010'u da okuyalım.**

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Ziraat Sigorta A.Ş.'nin 24/03/2011 tarihindeki kendi genel kurulunda kabul edilen **2010** yılı bilançosu ve 17.825.367,57 Türk lirası dönem kârı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Sigorta A.Ş.'nin 15/5/2009, 31/12/2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarına ait alt komisyon raporunun sonuç bölümleri genel görüşlerinize sunulmuştur.

Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Sigorta A.Ş.'nin 15/5/2009, 31/12/2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri tamamlanmıştır.

Ziraat Sigorta A.Ş.'nin yöneticilerine teşekkür ediyorum.

Komisyonumuzun değerli üyeleri, çalışmalarımıza Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 11/5/2009, 31/12/2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleriyle devam ediyoruz.

Şimdi, Komisyonumuzu bilgilendirmek üzere Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş Genel Müdürü Sayın Mehmet Akif Eroğlu'na söz vereceğim ancak ondan önce, Komisyonumuza katılan kurum yetkililerinin Komisyonumuza tanıtılmasını rica ediyorum.

(Toplantıya katılan bürokratlar kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN – Değerli üyeler, şimdi Mehmet Akif Eroğlu'na söz veriyorum, kısa bir sunum yapıyor.

ZİRAAT HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş GENEL MÜDÜRÜ MEHMET AKİF EROĞLU – Sayın Başkan, değerli komisyon üyeleri; şirketimiz hakkında ben de kısa bir konuşma yapmak istiyorum.

Şirketimiz, Hazine Müsteşarlığından gerekli kuruluş izinlerini alarak 11 Mayıs 2009 tarihinde kurulmuştur. Kuruluş işlemlerini takiben yapılan çalışmalar ve başvuru neticesinde, hayat, kaza, evlilik ve doğum, sermaye itfa sigortaları ile yatırım fonlu sigorta branşlarında, 31 Aralık 2009 tarihinde faaliyet ruhsatlarını alarak, 01 Ocak 2010 tarihinden itibaren sigortacılık faaliyetine başlamıştır. Özellikle hayat sigortaları ile ilgili işlemlere ait tüm operasyonel süreçler tamamlandıktan sonra, bireysel emeklilik branşında da faaliyete başlanabilmesi amacı ile Nisan 2010 tarihi itibarı ile çalışmalara başlanmış olup, 24 Ocak 2011 tarihinde alınan faaliyet ruhsatını takiben gerçekleştirilen emeklilik yatırım fonları kuruluşu sonrasında söz konusu branşta da 06 Temmuz 2011 tarihi itibarı ile bireysel emeklilik poliçesi kesmeye başlamıştır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla şirketimizin mevcut operasyonları, özellikle bireysel emeklilik sistemindeki faaliyetimizin gereği 101 kişisi bireysel satış personeli olmak üzere toplamda 143 personel ile gerçekleştirmektedir.

Şirketimiz, bankamızın güçlü dağıtım kanalı kapasitesini etkin olarak kullanmak suretiyle faaliyete başladığı 2010 yılı ocak ayı itibarı ile hayat sigortacılığı sektöründe lider konumdadır. 2010 yılı sonu itibarı ile ferdi kaza ve hayat branşında yaklaşık 602 milyon TL prim üretimi ile sektörde yaklaşık yüzde 27 pazar payı ile sektör lideridir. 2011 yılı sonunda ise, bir önceki yıla göre yüzde 34,62 oranında artışla toplam 810 milyon TL prim üretimi gerçekleştirerek yine pazar liderliğini korumuştur.

Bireysel emeklilik branşında ise, 2011 yılındaki altı ay gibi kısa süreli faaliyete rağmen, bankamızın kapasitesi ve tecrübeli satış ekibine sahip olmamız sayesinde 7.610 adet bireysel emeklilik sözleşmesi tanzim edilmiş olup 53 milyon TL tutarında fon büyüklüğüne ulaşılmıştır.

Kuruluş aşamasındaki 20 milyon TL sermaye ve sadece iki yıllık faaliyetimiz sonucu, mali gücümüz ve verimlilik açısından sektörde ön sıralarda yer alan şirketimizin iki yıllık faaliyeti sonucunda cari varlıklarımız 844 milyon Türk lirasına, öz kaynaklarımız 120 milyon Türk lirasına ve aktif toplamımız 900 milyon Türk lirasına ulaşmıştır.

2011 yılı aralık ayı sonu itibarı ile Hayat ve Emeklilik Şirketlerinin ortalama öz kaynak karlılığı yüzde 18,65 seviyesinde iken, şirketimiz yaklaşık yüzde 52 oranındaki ortalama öz kaynak kârlılığı ile bu alanda da sektör lideri konumundadır.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Değerli üyeler, şimdi sırasıyla 11/5/2009, 31/12/2009 ve 2010 yılına ait önerileri görüşeceğiz.

2009 yılına ait iki öneri bulunmaktadır. 1'inci öneri aynı zamanda 2010 yılının 1 numaralı önerisiyle aynı mahiyette olduğundan her iki öneri için de ortak işlem yapılacaktır.

Şimdi 1'inci öneriyi okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Öneri 1- : Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin bireysel emeklilik sistemi faaliyet ruhsatını almasını takiben, Türkiye genelinde tanıtımının yapılması ve marka imajının oluşturulması amacıyla; Ziraat Bankası A.Ş. web sitesinde, şubelerinde ve Banka müşterilerine gönderilen kredi kartı hesap özetlerinde, şirket ile sigortacılık ve bireysel emeklilik ürünlerinin tanıtımının yapılması, ortak ürün geliştirilmesi suretiyle bankacılık ve sigortacılık ürünleri arasında sinerji yaratılması hususlarında T.C. Ziraat Bankası A.Ş. nezdinde girişimlerde bulunulması.

BAŞKAN – Cevap alalım.

ZİRAAT HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş GENEL MÜDÜRÜ MEHMET AKİF EROĞLU – Şirketimizin özellikle ve öncelikle T.C. Ziraat Bankası A.Ş. tarafından kullandırılan tarımsal ve bireysel kredilere ait Grup Hayat Sigortası uygulamasına başlamış olduğu faaliyetinin ilk yılı olan 2010 yılında, öncelik Hayat Sigortasına verilmiş, tüm operasyonel süreçlerde bankamız ile iş birliğinin sağlanması, sinerji yaratılması ve yüzde yüz müşteri memnuniyetinin yakalanabilmesi amacıyla yürütülecek çalışmaların tam olarak sonuçlandırılması hedeflendiğinden stratejik olarak reklam ve tanıtım faaliyeti yürütülmemiştir. Ancak bu süreçte, yine bankamız şubeleri aracılığı ile satışını gerçekleştirmiş olduğumuz iki ayrı ürüne ait bilgiler şirketimiz internet sitesinde yer almış olup, aynı zamanda ürüne ait broşürlerin bankamız şubelerinde dağıtımı gerçekleştirilmiş ve aynı zamanda ürüne ilişkin afişlerin bankamız şubelerinde yer alması sağlanmıştır. Bu ve benzeri konularda, özellikle faaliyet gösterdiğimiz branşlar dikkate alınarak güvenilir "Ziraat" markasını da yansıtabilmek amacıyla bankamız ile ortak çalışmalar yapılmakta ve planlanmaktadır.

Bireysel Emeklilik Sistemi kapsamında hazırlamış olduğumuz emeklilik planlarımızın bankamız şubelerinde satışının daha etkin gerçekleştirilebilmesi amacı ile 14 Mayıs 2012 ve 13 Temmuz 2012 dönemini kapsayan bir kampanya düzenlenmiş ve bu kampanyaya ait detaylar bankamızın tüm birimlerine duyurulmuştur. Ayrıca bölgesel olarak farklı dönemlerde, çeşitli şubelerde "Emeklilik Günleri" adı altında satış ve tanıtım etkinlikleri gerçekleştirilmeye devam edilmektedir.

Denetim raporunda yer verilen ve üzerinde çalışmakta olduğumuz öneriler yanı sıra; bankamızın şubelerinde yer alan sıramatik fişlerinin arka yüzlerine şirketimiz ve ürünlerini tanıtıcı bilgilerin yer alması, ATM'lerde ve Görüntülü İşlem Merkezi noktalarında şirketimiz ile ürünlerimizin tanıtımının yapılabilmesine yönelik ihtiyaç duyulan yazılım ve altyapı çalışmaları devam etmektedir.

BAŞKAN – Değerli üyeler, 1'inci öneriyle ilgili söz almak isteyen? Yok.

1'inci önerinin izlenmede kalmasını oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Değerli üyeler, 2010 da aynı mahiyette olduğu için onu da izlemeye alıyoruz.

Oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler...

Şimdi, 2009'un 2 numaralı önerisini okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 2-** : Raporun ilgili bölümlerinde bulunan diğer öneri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesi.

ZİRAAT HAYAT VE EMEKLİLİK A.Ş GENEL MÜDÜRÜ MEHMET AKİF EROĞLU –
Cevap : Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyeler hakkında gerekli çalışmalar özenle takip edilecek ve sonuçlandırılacaktır.

BAŞKAN – Söz almak isteyen? Yok.

İzlemeye alınmasını oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

Geneli üzerinde söz almak isteyen? Yok.

2010'un 2 numaralı önerisini okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 2-** : Raporun ilgili bölümlerinde yer alan ve rapor ekinde listesi verilen diğer öneri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesi.

BAŞKAN – Söz almak isteyen? Yok.

İzlenmede kalmasını oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler...

Geneli üzerinde söz almak isteyen üyemiz? Yok.

Değerli üyeler, şimdi Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 11/5/2009, 31/12/2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarının **sonuç** bölümünü okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 31.05.2010 tarihindeki kendi genel kurulunda kabul edilen 11.05.2009-31.12.2009 dönemi bilançosu ve 93.948,17 Türk lirası dönem zararı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Genel görüşmeye sunulmuştur.

2010'u okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 23.03.2011 tarihindeki kendi genel kurulunda kabul edilen 2010 yılı bilançosu ve 62.062.639 Türk lirası dönem kârı ile kapanan gelir tablosu ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin 11/5/2009, 31/12/2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri tamamlanmıştır.

Değerli üyeler, çalışmalarımıza **Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleriyle devam ediyoruz.**

Şimdi, komisyonumuzu bilgilendirmek üzere, Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdürü Osman Tanaçan'a söz vereceğim ancak ondan önce, komisyonumuza katılan kurum yetkililerinin tanıtılmasını rica ediyorum.

(Toplantıya katılan bürokratlar kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN – Şimdi Genel Müdür Sayın Osman Tanaçan'a söz veriyorum.

BİLEŞİM ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI VE ÖDEME SİSTEMLERİ A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ OSMAN TANAÇAN - TBMM Kamu İktisadi Teşebbüsleri Üst Komisyonu Sayın Başkanı, Komisyon üyesi sayın milletvekilleri, Sayıştay Başkanlığının sayın temsilcileri, şirketimizin kıymetli yöneticileri; kartlı ödeme sistemlerine yönelik hizmet vermek üzere 1998 yılında kurulan ve ilk olarak T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'ye hizmet vermeye başlayan şirketimiz, bugün Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri Anonim Şirketi unvanıyla, T.C. Ziraat Bankası Anonim Şirketinin yanı sıra Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketi, Turkish Ziraat Bank Bosnia dd, Kuveyt Türk Katılım Bankası Anonim Şirketi, Ziraat Yatırım Anonim Şirketi., Halk Yatırım Anonim Şirketi., Ziraat Sigorta Anonim Şirketi ve Ziraat Hayat ve Emeklilik Anonim Şirketine işgal konusuyla ilgili çeşitli alanlarda hizmet vermektedir.

Kredi kartı, banka kartı, ATM, POS operasyonlarına ilişkin hizmetlerini bütünüyle sağlamanın yanı sıra çağrı merkezi hizmetleri, kart ve ekstre basım hizmetleri şirketimizin ana faaliyet alanları içinde yer almaktadır. Gerek yeni müşterilerimiz olan kurumlar gerekse mevcut enlerimizin iş ve işlem hacimlerindeki büyümeye paralel Bileşim A.Ş.'nin operasyonel hizmetleri dönemler itibariyle büyümüş, denetime konu 2011 yıl sonu itibariyle temel faaliyet alanımıza ilişkin olarak, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. verileri dikkate alınarak yapılan çalışmada Bileşim A.Ş. sektörde faaliyet gösteren tüm finansal kuruluşları içerisinde operasyonlarını yürüttüğü 24.806.530 adetlik banka kartı sayısı ile sektör içinde, kart sayısı açısından yüzde 30, işlem hacmi açısından yüzde 32'lik pazar payıyla birinci 5.633.620 adetlik kredi kartı sayısı ile sektör içinde yüzde 11'lik pazar payıyla dördüncü, işlem hacmi açısından yüzde 5'lik pazar payıyla yedinci, 5.977 adet ATM ile ATM sayısı açısından yüzde 18'lik pazar payıyla, işlem hacmi açısından ise yüzde 31'lik pazar payıyla birinci, 164.130 adet POS adedi ile POS sayısı açısından yüzde 8'lik pazar payıyla beşinci, işlem hacmi açısından yüzde 4'lük pazar payıyla yedinci sırada yer almıştır.

Bu açıdan Bileşim A.Ş., hizmet verdiği operasyonel büyüklükler açısından sektördeki en önemli hizmet sağlayıcı olarak faaliyetlerini başarıyla 2011 yılında da sürdürmüş, olağan faaliyetlerinin dışında T.C. Ziraat Bankası A.Ş. ile Türk Silahlı Kuvvetleri işbirliği, hizmet verdiğimiz kurumsal müşterilere çeşitli alanlarda yeni hizmetler sunulmaya başlanması, modern ve fonksiyonel yeni ATM kurulumları yapılması, ISO sertifikasyon belgesinin alınması, Türkiye Halk Bankası A.Ş. üniversite kart basımlarının yapılması, yeni makine yatırımları ile zarfsız basım imkanı sağlanması bulunmaktadır.

Faaliyetlerini özkaynaklarıyla finanse ederek sürdüren Bileşim A.Ş. titiz finansman ve maliyet yönetimiyle 2011 yılını da kârlı biçimde sona erdirmiş; aktif toplamı 22.331.443 Türk lirası, özkaynak toplamı 11.731.465 Türk lirası, satış toplamı 72.578.679 Türk lirası, dönem kârı net 1.546.615 Türk lirası olarak gerçekleşmiştir.

Bileşim A.Ş. konusunda uzman ve dinamik insan kaynakları, güçlü mali ve teknolojik yapısıyla önümüzdeki dönemlerde de alanında kaliteli hizmetlerini devam ettirirken, Bankalarımızla birlikte sektörde öncü ve yenilikçi projeleri de hayata geçirmeyi hedeflemektedir.

Komisyonunuz Sayın Başkan ve üyelerine, şirketimizin eriştiği noktaya katkısı olan kıymetli yöneticilerimize ve yapıcı eleştiri ve önerilerinden ötürü Türkiye Cumhuriyeti Sayıştay Başkanlığının sayın temsilcilerine teşekkürlerimizi sunar, bilgilerinize arz ederim.

Saygılarımla.

BAŞKAN – Değerli üyeler, şimdi sırasıyla 2009 ve 2010 yılına ait önerileri görüşeceğiz.

2009 yılının 1'inci önerisini okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 1-** Raporun ilgili bölümlerinde yer alan ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelerinin yerine getirilmesi.

BAŞKAN – Cevap alalım.

BİLEŞİM ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI VE ÖDEME SİSTEMLERİ A.Ş. GENEL MÜDÜRÜ OSMAN TANAÇAN - Raporun ilgili bölümlerinde yer alan öneri ve tavsiyeler doğrultusunda işlem yapılabilmesi için gerekli çalışmalar yürütülmektedir.

BAŞKAN – Söz almak isteyen arkadaşımız? Yok.

İzlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler...

2010 yılına ilişkin 1'inci öneriyi okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 1-** Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelerinin yerine getirilmesi.

BAŞKAN – Söz almak isteyen arkadaşımız? Yok.

İzlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Evet, teşekkür ediyorum, kabul edilmiştir.

Şimdi geneli üzerinde soru sormak isteyen arkadaşımız? Yok.

Komisyonumuzun değerli üyeleri, Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.'nin **2009 yılı** ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarına alt komisyon raporunun **sonuç** bölümlerini okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Sonuç: Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.'nin 31/5/2010 tarihinde kendi genel kurulunda kabul edilen 2009 yılı bilançosu ve 2.901.535,36 Türk lirası dönem kârı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – 2010' u da okuyalım:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Sonuç: Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.'nin 24/3/2011 tarihinde kendi genel kurulunda kabul edilen 2010 yılı bilançosu ve 6.800.700,31 Türk lirası dönem kârı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Komisyonumuzun değerli üyeleri, Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.'nin 2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarına ait alt komisyon raporunun sonuç bölümleri genel görüşlerinize sunulmuştur.

Komisyonumuzun değerli üyeleri, Bileşim Alternatif Dağıtım Kanalları ve Ödeme Sistemleri A.Ş.'nin 2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri tamamlanmıştır. Yöneticilere çok teşekkür ediyoruz.

Değerli üyeler, çalışmalarımıza **FİNTEK Finansal Teknoloji Hizmetleri AŞ'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleriyle devam ediyoruz.**

Şimdi Komisyonumuzu bilgilendirmek üzere FİNTEK Finansal Teknoloji Hizmetleri AŞ'nin Genel Müdürü Sayın Yunus Uygur Kocaoğlu'na söz vereceğim ancak ondan önce, toplantımıza katılan kurum yetkilileriyle diğer kuruluş temsilcilerinin Komisyonumuza kendilerini tanıtmalarını rica ediyorum.

(Toplantıya katılan bürokratlar kendilerini tanıttılar)

BAŞKAN – Değerli arkadaşlar, değerli üyeler; Sayıştay üyelerimizde bir değişiklik yok aynen bizim gibi. Çalışmaya devam ediyoruz.

Şimdi sırasıyla 2009 ve 2010 yılına ait önerileri görüşmeden önce Sayın Genel Müdür Yunus Uygur Kocaoğlu'na söz veriyorum.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Türkiye Büyük Millet Meclisi Kamu İktisadi Teşebbüsleri Bankacılık Komisyonu Sayın Başkanı, Komisyon üyesi sayın milletvekilleri, T.C. Sayıştay Başkanlığının sayın temsilcileri, Şirketimizin kıymetli yöneticileri; Şirketimiz, kamu bankalarının çağdaş bankacılığın ve uluslararası rekabetin gereğine göre çalışmasını sağlayacak şekilde yeniden yapılandırma kapsamında

bilgi teknolojileri hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla 3 Ekim 2001 tarihinde kurulmuştur. Şirketimiz kurulduğundan bu güne Ziraat Bankası ve iştiraklerine, altyapı, sistem yönetimi, operasyon, uygulama geliştirme ve teknik danışmanlık alanlarında bilgi teknolojileri hizmetleri sunmaktadır. Şirketimizin ödenmiş sermayesi 2,5 milyon TL olup bu sermayede Ziraat Bankası yüzde 51,9, Halk Bankası yüzde 24, Bileşim yüzde 24, diğer ortaklar ise milyonda 8 paya sahiptir.

Şirketimiz denetim dönemi olan 2009 ve 2010 yıllarında daha önceki dönemlerde olduğu gibi bilgi teknolojileri konularındaki hizmetlerini başarı ile sürdürmüş olup başta Finart-Temel Bankacılık Uygulaması olmak üzere yönetim karar destek sistemleri, altyapı yönetimi ve diğer alanlarda çalışmalarına devam etmiştir.

Ziraat Bankasında organizasyon yapısında 2011 yılı sonunda yapılan değişikliğe paralel olarak Şirketimizde de bir organizasyon değişikliğine gidilmiş ve 32 olan birim sayısı 22'ye düşürülmüştür. Böylece hem yönetimde hem de sunulan hizmetlerin verimliliğinde daha yalın bir yapı kurulmuştur.

Şirketimiz, Ziraat Bankasına verdiği hizmetlerin yanı sıra Bankanın yurt içi ve yurt dışı iştirak firmalarının ihtiyaç duyduğu bilgi teknoloji hizmetlerini de vermektedir. Bu kapsamda Ziraat Sigorta, Ziraat Hayat ve Emeklilik, Ziraat Yatırım, Ziraat Finansal Kiralama, Ziraat Portföy, Bileşim ve başta Ziraat Bosna olmak üzere diğer yurt dışı iştirak ve şubelerine bilgi teknolojileri konusunda destek vermektedir.

Şirketimiz faaliyetini etkin ve verimli sürdürebilmesi için piyasadaki diğer şirketlerle rekabet ederek kendisine yeni iş alanları yaratabilecek altyapı, bilgi ve insan kaynağı kalitesine ve vizyona sahiptir. Şirketimiz, mevcut insan kaynağı ve yetkinliklerini, daima ve öncelikle Ziraat Bankasının beklenti ve ihtiyaçlarına yönelik olarak değerlendirmek ve faaliyetlerini Yönetim Kurulunun prensipleri uyarınca belirlemek durumundadır. Temel hedef, Bankaya verilecek hizmetlerin aksatılmadan sürdürülmesidir. Bu kapsamda, Ziraat Bankası ve iştirakleri dışında diğer kurumlara hizmet verme konusu olumlu iş fırsatı olarak değerlendirilmekle birlikte, Ziraat Bankasının yoğun iş envanterine etkisini minimum yansıtacak kapsam ve büyüklükteki birtakım ürünlerin, Yönetim Kurulumuzun uygun görüşü ile 2011 yılında Türkiye Vakıflar Bankasına satışı gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda önümüzdeki dönemde benzeri satışların çeşitlendirilerek devam etmesi çalışmaları sürdürülecektir.

Şirketimiz daha kaliteli hizmet verebilmek amacıyla kurumsallaşma, performans geliştirme çalışmalarını ve süreçlerini sürekli iyileştirmeyi misyon edinerek aralıksız sürdürmektedir. Bu kapsamda ISO 9001:2000 kalite yönetim sistemi standardı belgesiyle finans ve bankacılık sektöründe bir ilki gerçekleştirerek bilgi güvenlik yönetimi kapsamında TS ISO 27001 belgesi almıştır.

Şirketimiz 2009 ve 2010 mali yıllarını başarılı bir şekilde sonuçlandırmıştır. Öz kaynaklarımız 2009 yılında 3 milyon 880 bin 412 TL'ye, 2010 yılında da 4 milyon 225 bin 790 TL'ye; net dönem kârımız ise sırasıyla, 311.230 TL ve 345.378 TL'ye ulaşmıştır. Aktif büyüklüğümüz ise 2009 yılında 7 milyon 94 bin 197 TL ve 2010 yılında 8 milyon 426 bin 695 TL olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin eriştiği noktada katkısı olan kıymetli tüm yöneticilerimize, yapıcı eleştiri ve önerilerinden dolayı Sayın Komisyon Başkan ve üyeleri ile Sayıştay Başkanlığının sayın temsilcilerine teşekkür ederiz.

Saygılarımla.

BAŞKAN – Değerli üyeler, şimdi 2009 ve 2010 yılına ait önerileri görüşmeye devam ediyoruz.

2009 yılına ait iki öneri bulunmaktadır.

1'inci öneriyi okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Öneri 1- : FİNTEK Finansal Teknoloji Hizmetleri Anonim Şirketinin asli görevi ana kuruluşu olan T.C. Ziraat Bankası Anonim Şirketi ve iştiraklerinin bilgi işlem sisteminin kurulması, geliştirilmesi ve işletilmesi olmakla birlikte, Şirket Ana Sözleşmesinde belirlenen amaçlar doğrultusunda Banka ve iştirakleri dışında faaliyetlerini genişletmesi konusunda çalışmalar yürütmesi.

BAŞKAN – **Cevabı** alalım.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Şirketimizin asli görevi olan Ziraat Bankası ve iştiraklerinin bilgi teknolojileri alanındaki görevlerini günün ihtiyaçları doğrultusunda tam olarak yerine getirdiği gibi bu konuda piyasadaki diğer şirketlerle rekabet edebilecek ve kendisine yeni iş alanları yaratabilecek altyapı, bilgi ve insan kaynağı kalitesine ve vizyonuna sahiptir. Şirketimizin temel hedefi, bilgi teknolojileri kapsamında Bankaya verilecek tüm hizmetlerin aksatılmadan yürütülmesidir. Bu nedenle daima ve öncelikle Bankanın talep ve ihtiyaçlarına göre plan ve programlarını yapmak ve bu plan doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmek durumundadır.

Şirketimiz, kurulduğu günden bu yana Bankanın sorumluluğunda yönetilecek teknoloji odaklı tüm projelere zamanında ve yeterli katkı sağlamayı hedeflemiş, bu hedefi doğrultusunda Bankanın eski ve noksan teknolojilerinin yenilenmesinde, yeniden yapılanmasında, dönüşümünde aktif rol alarak sektördeki diğer büyük bankalar ile rekabet edebilme imkânına sahip olmasını sağlamıştır. Bu süre içerisinde Şirketimizin Bankaya hizmet vererek sağladığı faydanın hem maliyet hem de hizmet kalitesi itibarıyla sektörün birçok büyük bankasından daha iyi olduğu kanaatindeyiz.

Ziraat Bankasının hedefleri ve projeleri kapsamında Şirketimizin Bankaya verdiği teknolojik hizmetler yoğunlaşarak artmaktadır. 2009 yılına kadar sermayedarlarının bilgisi dâhilinde hizmet verdiği piyasaya yeni iş alma amacıyla pazarlama faaliyetlerine aktif olarak girmemiştir.

Piyasadaki diğer firmalara hizmet verme konusu ise Şirketimiz için bir iş fırsatı olarak değerlendirilmektedir. Ziraat Bankasının yoğun iş envanterine etkisini minimum yansıtacak kapsam ve büyüklükteki birtakım ürünlerin Yönetim Kurulumuzun uygun görüşü ile 2011 yılında Vakıflar Bankasına satışı gerçekleştirilmiştir.

Şirketimizin temel hedefi ve asli görevi, bilgi teknolojileri kapsamında Bankaya verilecek tüm hizmetlerin aksatılmadan etkin ve verimli bir şekilde sürdürülmesidir. Şirketimiz mevcut insan kaynağı ve yetkinliklerini, daima ve öncelikle Ziraat Bankasının beklenti ve ihtiyaçlarına yönelik olarak değerlendirmek ve faaliyetlerini Yönetim Kurulunun prensipleri uyarınca belirlemek durumundadır. Bu kapsamda, Ziraat Bankası tarafından 2011 yılı ikinci yarısında başlatılan dönüşüm çalışmaları, yeni projeler ve ürünlerle ilgili artan taleplerine paralel olarak Şirketimiz tarafından BT alanında verilen hizmetlerin de Ziraat Bankası ve iştiraklerinin ihtiyaçlarını anında karşılaması önem arz etmektedir. Şirketimizce de Ziraat Bankasının önem arz eden BT ihtiyaçları dikkate alınarak geliştirilen projelerin zamanında uygulamaya alınması amacıyla çalışmalara yoğun bir gayret ve çabayla devam edilmektedir.

BAŞKAN – Değerli üyeler, 1’inci öneri ile ilgili söz almak isteyen üyemiz...

Haydar Bey, buyurun.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Çok hızlı gidiyoruz Başkan, biraz yavaşlatalım.

Genel Müdür de genç olması nedeniyle hızlı okuyor cevapları. Yakaladığımız noktayla söyleyelim.

Şimdi, gördüğüm kadarıyla Ziraat Bankasının uhdesinde kurulan bir şirket. Yazılım ve donanım desteği vermek üzere -Banka ve iştiraklerine- kurulmuş ve siz de 2003 yılından beri burada çalışıyorsunuz ama yazılım geçmişiniz var, daha önce başka şirketlerde yazılım konusunda çalışmışsınız. Ama 2003’ten sonra 2004’te Pamukbank’ı Ziraat Bankasına dâhil etmekle birlikte... Örneğin, daha önce sizin geliştirdiğiniz, 2004 Mayıs’ta Ziraat Bankası şubelerinde uygulamaya başladığınız “Finart” adlı bir software var. 2004’te Pamukbank’ın Halkbank’a devri gerçekleştiriliyor ve Halk Bankasında bilgisayar sisteminin... Şimdi, aslında bu Şirket Halk Bankasına ve Ziraat Bankasına hizmet vermek için kurulmuş, bir software geliştirmiş. Yaklaşık da 370 kişilik bir ekip var, aslında 510 kişiyi bulan bir personelle çalışıyor, 370 kişilik bir software ekibi var. Bu da kamu bankalarına başlangıç itibarıyla ama daha sonra diğer bankalara da hizmet verebilmek amacıyla kurulmuş. Bugün geldiğimiz noktada da Türkiye’deki aslında bankalardaki yazılımların çok da kaliteli ve iyi olduğunu görüyoruz. Kamu bankalarından bahsetmiyorum, genel anlamda bahsediyorum.

Pamukbank'la Halkbank birleştğinde Halkbank Pamukbank'ın "Mistral" adlı software'ini seçmiş. Siz de o dönemde yazılımcı olarak bu Şirkete girmişsiniz, daha sonra ARGE'de müdürlük yapmışsınız; sizin geliştirmiş olduğunuz bir software'i seçmeme gerekçesi nedir? Yani niye böyle bir software, başka şirket tarafından yazılan, muhtemelen de dışarı, outsource edilerek yazılmış bir uygulama anladığım kadarıyla Mistral...

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Mistral Pamukbank tarafından geliştirilmiştir.

BAŞKAN – Sayın Genel Müdür, sadece dinleyip not alıyorsunuz.

HAYDAR AKAR (Devamla) – Benim burada sorduğum soru: 370 kişilik bir software ekibiyle sizin de içinde bulunduğunuz süreçte -tabii bu sürecin devamında Genel Müdür olmuştunuz- sadece bugünlerde Vakıfbank'a bazı yazılımları satabilmişsiniz ihtiyaçlara binaen. Tümünü de bankacılık sektöründe kullanılan... Aslında şunu söylemeye çalışıyorum: 370 kişilik bir ekiple Türkiye'deki tüm bankalara hizmet verebilecek noktada olmanız gerekiyor yazılım konusunda. Bana göre, yazılım konusunda Halk Bankasında ve -Halk Bankası kullanmıyor ama- Ziraat Bankasında sıkıntılar var. Bu kadar elemanla daha iyi hizmet verilebilir diye düşünüyorum.

Niçin onun seçildiğini de açıklarsanız, diğer bankanın software'inin, memnun olurum.

BAŞKAN – Başka söz almak isteyen arkadaşımız var mı? Yok.

Ancak ben de bir soru sormak istiyorum, bu çok çalışan sayısından bahsedilince... İlkokul mezunu olup da sizden 7 milyon lira maaş alan biri var mı?

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Yoktur efendim.

BAŞKAN – Bunlar daha önce sorulduğu için...

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Şöyle soralım aslında: Buradaki eğitim seviyeleri nedir?

BAŞKAN – İlkokul mezunu olup da 7 milyon lira maaş alan personeliniz var mı, yok mu?

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Yoktur.

BAŞKAN – Hüseyin Bey, buyurun.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ YÖNETİM KURULU BAŞKANI HÜSEYİN AYDIN – Sayın Başkanım, çok teşekkür ediyorum.

Tabii, Halkbank ortaklığında bir şirket, çoğunluk Ziraat'e ait ama eski bir Halkbank Genel Müdürü ve Pamukbank birleşmesinde Mistral'i tercih eden bir Genel Müdür olarak sadece o bölümünü ben yanıtlayacağım, kalan bölümünü Sayın Genel Müdürümüz yanıtlayacak.

Biz 2003 yılında başladığımız zaman Finart yazılımı hemen hemen yoktu, adı vardı ama kendi yoktu ama yazılım başlamıştı, bir noktadaydı. O zaman tercih kullanırken biz Mistral'i tercih

ettik Halkbank Yönetim Kurulu olarak. Ortaklığımız FİNTEK’le devam etti ancak Finart yazılımını biz kullanmadık. Finart yazılımı o zamanki –“biz” ifadesi Halkbank için- Ziraat’ın uhdesinde kaldı. Hâlen Halkbank Mistral’i kullanıyor, o gün aldığı o adla ama o günkü...

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Ziraat?

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ YÖNETİM KURULU BAŞKANI HÜSEYİN AYDIN (Devamla) – Ziraat Finart kullanıyor. Şimdi Sayın Genel Müdürümüz açıklayacak Finart’ı da her gün yeniliyoruz. O bölümünü Sayın Genel Müdür cevaplasın efendim.

BAŞKAN – Sayın Genel Müdür, buyurun.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Ben öncelikle kadroyla ilgili, “370 kişilik kadroyla diğer bankalara hizmet verilemez miydi?” sorusunu cevaplayacağım. Biz Ekim 2011 yılında yapılan bir araştırmaya dâhil olduk. Akbank, Garanti Bankası, Halkbank, İş Bankası ve Yapı Kredi Bankasının BT personeli sayılarını, ki, ek 1’deki tablodan bahsediyorum...

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Bilişim teknolojilerinden bahsetmiyorum, ben yazılım kısmından 367 kişiden bahsettim. Yazılım kısmını söylerseniz...

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU (Devamla) – Oraya da geleceğim.

Sadece yazılım kısmında da eksi 43’tür ortalamaya vurursanız yani şu bahsettiğim bankaların ortalamasından yazılım grubumuz eksi 43’tedir, 43 kişi aşağıdadır. Toplamda da biz 571 kişiyiz, bu saydığım bankaların ortalaması 674 kişi. Yüzdeye vurduğumuzda yüzde 14 altındayız. Uygulama geliştirmeyi yüzdeye vurduğumuzda bu rakam daha da yükseliyor, yüzde 20 civarında daha eksik bir kadroyla çalışıyoruz. Bu bahsettiğim bankaların kadrolarına oranladığımız zaman.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Sorum o değildi Sayın Genel Müdürüm.

BAŞKAN – Karşılıklı konuşmuyoruz.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Kimse konuşmayacağı için biz konuşalım.

BAŞKAN – Kamer Bey de konuşacak.

Siz söz almak istiyor musunuz?

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Evet.

BAŞKAN – Şöyle usule uygun gidelim de...

Buyurun.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Merak ettiğim için soruyorum, diyorum ki: Bu 367 veya 340 kişi, hiç önemli değil, yaklaşık 2001 yılında kurulmuş bir yazılım şirketi sadece Halkbank –Halkbank kullanmıyor ama- Ziraat Bankası değil, Türkiye’deki bütün bankalara bu servisi verebilir, yazılım sunabilir, ki Vakıfbank’la bir kısmını gerçekleştirmişsiniz 2011 yılının sonlarına doğru. Yani bu

konuda ben biraz Şirketin ve yazılım tarafının iyi çalışmadığını düşünüyorum. Genel Müdürüm de Sayın Yönetim Kurulu Başkanım da “Eksikleri çoktu Finart’a başlarken, şimdi yavaş yavaş o Pamukbank’tan gelen programla oradaki eksikleri görüyoruz ve tamamlıyoruz.” dedi. Yani 370 kişi on yılda henüz Bankayı tam kapsayacak, kucaklayacak bir yazılım gerçekleştirememiş anladığım kadarıyla. Ben diyorum ki: Daha iyi ilerisi olmalıydı. Akbank -tabii kendi software’cilerini- veya İş Bankası veya bir başka şirket, özel şirket, böyle bir düşüncesi yok, sadece kendine hizmet amaçlı kurmuş ama bu Şirket, FİNTEK, Halkbank’la beraber Ziraat Bankasına ve kamudaki diğer bankalara hizmet verebilir düşüncesiyle kurulmuş olduğu için söylüyorum bunu.

BAŞKAN – Teşekkür ediyoruz.

Cevapları vermeye devam ediyorsunuz Sayın Genel Müdür.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Ben şöyle söyleyeyim: Bu saydığım bankalardan Garanti Bankası ve İş Bankasının da IT şirketi ayrıdır, bu arada onu belirteyim: Birisi Garanti Teknoloji, birisi de SoftTech AŞ tarafından yönetiliyor. Onların kuruluş amaçları da bize benzer, sadece banka ve iştiraklerine hizmet vermek için kurulmuş şirketler. Bizim, işlem seti olarak, fonksiyonalitye olarak Finart Temel Bankacılık Uygulaması’nda ve diğer uygulamalarda bu saydığım bankalara göre hiçbir eksikimiz bulunmamaktadır. Bunu da isterseniz yazılı olarak daha sonra cevaplayabiliriz. Ve bu bahsettiğim rakam diğer bankaların da sadece kendisine ve iştiraklerine hizmet vererek ulaştıkları rakamın 43 kişi altında, ortalamanın altında kalmaktadır.

Ben başka bir rakam daha vermek istiyorum, ben mühendis olduğum için rakamlarla somut konuşmayı severim.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Biz de rakamlarla konuşmayı severiz Sayın Genel Müdürüm.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU (Devamla) – Birkaç rakam vermek istiyorum: Banka çalışan sayısına düşen BT personeli sayısına baktığımız zaman biz sektörde en alt sıradayız. 100 kişiye 2 tane BT çalışanı düşüyor; İş Bankasında 4, Akbank’ta 5, Garanti ve Yapı Kredi’de 5 ve Halk Bankasında 4 kişi düşüyor. Sektöre baktığımız zaman sektörle neredeyse yarı yarıya bir farkımız bulunmakta bu anlamda da.

BAŞKAN – Sayın Genel Müdür, sadece mühendisler rakamla konuşmaz. Biz bankacılar da hep rakamla yatar kalkarız.

Peki, ilköğretim mezunu birisi sizde çalışıyor mu ve 7 milyon maaş alıyor mu?

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU (Devamla) – Bizde 8 tane ilköğretim mezunu, ilköğretim artı ortaokul mezunu

çalışmakta; 4 tanesi şoför, 4 tanesi de asistan kadro “ofisboy” dediğimiz görevlerde yer almakta. Maaşları da 1.350 TL ile 2.200 TL arasında değişmekte. Brüt söylüyorum rakamları.

BAŞKAN – Teşekkür ediyorum.

Değerli arkadaşlar, 2009 yılının 1’inci önerisinin görüşmesi bitmiştir.

İzlemeye alınmasını oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

2009 yılının 2’nci önerisini okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 2-** : Raporun ilgili bölümlerinde bulunan diğer öneri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesi.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – **Cevap** : Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyeler yerine getirilecektir.

BAŞKAN – Söz almak isteyen arkadaşımız yok.

İzlemeye alınmasını oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Edilmiştir.

Geneli üzerinde de söz almak isteyen yok.

2010 yılının 1’inci önerisini okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 1-** : Sermayesinin yüzde 76’sına sahip olan Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası Anonim Şirketi ve iştiraklerine hizmet vermesinin yanında Şirket çalışmalarını rekabetçi serbest piyasa şartlarına da yoğunlaştırması.

BAŞKAN – **Cevabı** alalım.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Efendim, aslında vereceğim cevap 2009 yılına verdiğimiz cevapla neredeyse aynı. İsterseniz uzun metni okuyabilirim.

BAŞKAN – Kısa bir özet yapın lütfen.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Şirketimiz, kurulduğu günden bu yana Bankanın sorumluluğunda yönetilecek teknoloji odaklı tüm projelere zamanında ve yeterli katkı sağlamayı hedeflemiş ve bu hedefi doğrultusunda Bankanın eski ve noksan teknolojilerinin yenilenmesinde, yeniden yapılanmasında, dönüşümünde aktif rol alarak sektördeki diğer büyük bankalar ile rekabet edebilme imkânına sahip olmasını sağlamıştır. Bu süre içerisinde Şirketimizin Bankaya hizmet vererek sağladığı faydanın hem maliyet hem de hizmet kalitesi itibarıyla sektörün birçok büyük bankasından daha iyi olduğu kanaatindeyiz.

Şirketimizin temel hedefi ve asli görevi, bilgi teknolojileri kapsamında Bankaya verilecek tüm hizmetlerin etkin ve verimli bir şekilde aksatılmadan yürütülmesini sağlamaktır.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Teşekkür ediyoruz.

Değerli üyeler, 2010 yılının 1'inci önerisiyle ilgili söz almak isteyen yok.

İzlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

2010'un 2'nci önerisini okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 2-** : Raporun ilgili bölümlerinde bulunan diğer öneri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesi.

BAŞKAN – **Cevap...**

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Raporun ilgili bölümlerinde bulunan diğer öneri ve tavsiyeler yerine getirilecektir.

BAŞKAN – Söz almak isteyen yok.

İzlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler...

Şimdi geneli üzerinde söz almak isteyen...

Kamer Bey, tabii, ben sorunca herhâlde oradan mı söz almak istedi...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Yok, yok, ben zaten daha önceden...

BAŞKAN – Zaten 7 milyonu soracaktınız.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Zaten şimdiye kadar...

BAŞKAN – 7 milyonu soracağınızı biliyordum zaten.

Buyurun, söz sizin.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Arkadaşlar, bakın, kaç tane müessese geçti, hiçbirimiz konuşmadık değil mi? Bu denetim midir? Değil.

BAŞKAN – Değerli üyeler, herkese söz sordum, isteyen var mı... Şimdi var.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Okumadım raporları, ben kendimi kastediyorum Arkadaşım, konuşma yahu.

BAŞKAN – Buyurun.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Ben şimdi Ziraat Bankasının ana raporunu okudum, bir de bu FİNTEK'le ilgili raporu okudum, onun dışındaki raporları okumadım. Zaten gücümüz de yetmiyor, yarın Halk Bankası var. Her gün, sayfaları toplarsanız binlerce sayfa var. Böyle bir şey olmaz yani okumadan gelip de burada parmak kaldırmakla bu işler olmaz. Bu benim kişisel düşüncem.

BÜNYAMİN ÖZBEK (Bayburt) – Yok, yok, okuyoruz.

KAMER GENÇ (Devamla) – Bakın arkadaşlar, burası tam bir rant yatağı bir şirket. Nasıl? Bu bilgi teknolojisi hizmetlerini yapmak üzere Halk Bankasıyla Ziraat Bankası arasında kurulmuş, yüzde 70'i herhâlde Ziraat Bankasına, yüzde 30'u da Halk Bankasına... Sonra Halk Bankasından ayrılmış. Şimdi, öyle bir şey ki: Genel Müdürü 18 milyar alıyor, işçilerin, çalıştırdıkları kişilerin

cretlerini Yönetim Kurulu belirliyor. Bakın Şurada diyor ki... Sayfa 8’de vermiş, Şirket personeli, iŐĥiler dâhil ortalama aldıkları para 7 milyar 628 bin. Aĥın, bakın arkadaşlar. Ondan sonra, norm kadrosu 2008’de 490, Şimdi 700’e çıkmış. Yönetim Kurulu sayısı 5 kişi olması lazımken Genel Müdürle beraber 8 kişi, Denetim Kurulu yesi 2 kişi olması lazımken 3 kişi. Şirket istediŐi zaman Ankara’da toplantı yapıyor, istediŐi zaman İstanbul’da toplantı yapıyor. Şirket, baŐlangıĥta belirli birtakım demeler yapılıyordu, sonradan yapılan deŐiŐikliklerle cep telefonlarının parasını, benzin giderlerini, kiralık ve satın alınan araçların bedellerini, tamirat bedellerini, kira giderlerini ödüyor. Yönetim Kurulu yelerine maktu bir ödeme yapılıyor. Maktu ödemede galiba Yönetim Kurulu yeleri kişi başına 2 milyar 250 bin liralık bir para ödeniyor, Denetim Kuruluna 1 milyar 750 milyon lira ödeniyor ama oraya bir hüküm koymuŐlar, anlaşılıyor ki: Yönetim ve Denetim Kurulu yeleri başka yerlerde de ĥalıŐıyor. Ve biliyorsunuz Gelir Vergisi Kanunu’na göre eŐer bir kişi birden fazla kaynaktan ücret alırsa o birden fazlasını beyan etmek zorundadır, dolayısıyla vergi vermek zorundadır. UnutmamıŐlar onlar, “Bundan dolayı bir vergi verirse onları da biz deriz.” demiŐler.

Şimdi ben sormak istiyorum: Yönetim Kurulu nasıl iŐĥi ücretlerini belirler arkadaşlar? Bakın, Şurada, 24/08/2010 tarihinde alınan bir kararla toplam personel ücretlerine her ay 206 milyar lira ilave edilmiş. Bunlar tamamıyla ĥiftlik. Şirket ne yapıyor? Her ay ĥalıŐmalarını Ziraat Bankasına bir faturayla Şey ediyor. Bakın, 26/01/2010 tarihinde Ziraat Bankasına 3 milyon 536 bin yani 3 trilyon 536 milyon lira olarak fatura etmiş, Őubat ayında yine 3,7 milyar lira yani 3 trilyon 700 küsur milyar lira -yani eski parayla, isterseniz yeni parayla söyleyeyim- ama öyle ay olmuş ki, hemen 3’nc ayda 6 trilyon 513 milyar lira fatura kesmiŐ. Bir bakıyorsunuz birdenbire fiyat 2 misline çıkmış. Sonra, geliyorsunuz, bazı aylarda, mesela 9’uncu ayda 8 trilyon 136 milyar lira fatura kesmiŐ, ondan sonra, gelmiş, 31/12’ye göre iki tane fatura kesmiŐ; birisi 7 trilyon 673 milyar lira, birisi de 632 trilyon lira. Arkadaşlar, bu nedir yani? Öyle bir Şey ki, Şirket her türlü harcamayı yapıyor, hiĥbir kayda başlı deŐil. Ay sonunda faturayı gönderiyor Ziraat Bankasına, Ziraat Bankası da bunları hiĥ tetkik etmeden ödüyor. Zaten Sayıştay raporunda da ĥok fazla ayrıntılı bir Şey yok. Bana yle geliyor ki...

Mesela bir vatandaşın birisi bana raŐ geldi, dedi ki: “Bu FİNTEK’te ĥalıŐan lise mezunu Adil Yıldız var, 4,5 milyar alıyor. Osman Yavuz nal diye birisi emekli, Őfr, uzman yardımcısı olarak 7 milyar alıyor. Cengiz Tunay var...” Yani vatandaş söylüyor bana ama Sayıştay da bunun cevabını versin, mademki raporuna koymuŐ, ortalama ücret miktarı 7 milyar 628 bin liradır... Bir de bununla kalmıyor, ayrıca da senede dört tane de ikramiye alıyor bu arkadaşlar. Yani düŐünün, onu da ilave ettiŐiniz zaman herhâle aylık 10 milyarı geĥiyor. Yani arkadaşlar, bu kadar pervasızca, devlet parası harcanmaz. Onun iĥin bunları izah etsinler bize bakalım: Ne kadar cep telefonu dediler, kimlerin cep telefonlarını ödüyorlar? Ne kadar benzin giderlerini dediler? Kaĥ tane araç kiraladılar, bunlar iĥin ne kadar kiralama paraları dediler? Bu Yönetim Kurulu toplantılarını niye İstanbul’da yapıyorlar da

Ankara'da yapmıyorlar? Yani Yönetim Kurulu toplantıları oraya gidince gidiş-geliş yol paraları, herhâlde uçakla gidiyorlar, en lüks otellerde arkadaşlarımız herhâlde toplantıyı yapıyorlar; e, bunların hepsi masraf. Yani insanları görüyorsunuz Türkiye'de, ne kadar zor durumda olan insanlar var, ne acı olaylar var. İşte kadın evindeki elektrik parasını veremiyor, çocuklarına saç kurutma makinesi tutarak... Evini, çocuklarını ısıtamadığı için intihar eden insanlarımızın olduğu bir yerde devlet parasının sağlıklı kullanılması lazım, verimli kullanılması lazım, heba edilmemesi lazım. Bizim istediğimiz, ben söylüyorum...

Sayın Genel Müdüre öğleden evvel sormayı unuttum, kaç tane yerden para alıyor? Hüseyin Bey'e de soruyorum: Kaç tane yönetim kurulundan veya başka yerlerden kaç lira alıyorsunuz, bunu da öğrenmek istiyorum. Bu Genel Müdür ayda 18 milyar lira alırken senede dört ikramiyeden de yararlanıyor mu, yararlanmıyor mu; onları da bilelim.

Tabii, o kadar çok şey var ki arkadaşlar, tabii ki KİT Komisyonunun bana göre daha uzun inceleme yaparak bunları enine boyuna tartışması lazım. Bu benim şahsi düşüncem. Sizin de zaten parmak kaldırmak da göreviniz ama yine de bir şeyleri bilerek parmağımızı kaldıralım.

BAŞKAN – Öyle bir görevimiz yok Sayın Genç.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Bakın, bunlar önemli konular. Eğer bu kurumları serbest bırakırsanız yarına 18 milyar değil 50 milyar öder kendi şeylerine. Onun için... Cevaplandırılсын bakalım.

BAŞKAN – Öncelikle ben de soruyorum: Ziraat Bankası Genel Müdürümüz, Genel Müdür olarak bir maaş alıyorsunuz. Kaç yerde yönetim kurulu üyeliğiniz var veya çalışanlarınız arasında bir arkadaşımız kaç yerde yönetim kurulu üyesi olabilir ve kaç maaş alıyor yani her yerden maaş alıyor mu Yönetim Kurulu üyesi arkadaşımız? Diyelim ki üç yerde yönetim kurulu üyesi, üç yerden de ayrı ayrı maaş alıyor mu? Ben size bunu defalarca sordum, cevabını aldım ama Kamer Bey'e yardımcı olmak için soruyorum.

Buyurun.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ YÖNETİM KURULU BAŞKANI HÜSEYİN AYDIN – Efendim, Ziraat Bankası Yönetim Kurulu üyeleri sadece –ben de dâhil- bir yerde görev yapıyoruz. Teknisyen arkadaşlarımızın birden fazla görevleri olabiliyor ama herkes sadece bir tane maaş alıyor, bu seneki uygulama o.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Niye o kaydı koymuşsunuz?

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ YÖNETİM KURULU BAŞKANI HÜSEYİN AYDIN (Devamla) – Net alıyoruz onu.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Net alıyorsunuz da beyanname verdiğiniz hâlde tek bir ücret alınca...

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ YÖNETİM KURULU BAŞKANI HÜSEYİN AYDIN (Devamla) – Şu anda bu seneki uygulamada Yönetim Kurulu üyeleri 2.500, Denetim Kurulu üyeleri 2 bin lira...

BAŞKAN – Bir yerden alıyorsunuz.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ YÖNETİM KURULU BAŞKANI HÜSEYİN AYDIN (Devamla) – Kaç yerde görev yaparsak yapalım bir yerden alıyoruz efendim.

BAŞKAN – Sayın Genel Müdür, siz cevaplayın lütfen.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Çok soru geldi, ben bilebildiklerimi şu anda cevaplayabileceğim.

BAŞKAN – Bilemediklerinizi, araştırma gerektirenleriye, bu raporlar elinize gelecek, on beş gün içerisinde bize cevap vereceksiniz.

Buyurun.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZMETLERİ AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU (Devamla) – Öncelikle, Şirketimizin aşağı yukarı yarısı İstanbul'da, yarısı Ankara'da çalışıyor. Uygulama geliştirme ekiplerimizin çoğu İstanbul'da çalışıyor yani 290 kişi İstanbul'da, 280 kişi Ankara'da. Dolayısıyla Yönetim Kurulu toplantılarının bazen İstanbul'da yapılmasının sebebi budur.

Onun dışında, bir anonim şirketiz. Anonim şirket olduğumuz için maaşlarımızı Yönetim Kurulu belirliyor tabii ki ama şunu söyleyeyim: Bizim aldığımız maaşlar sektör skalasının aşağısında. Ortalama olarak söylüyorum, yine az önce saydığım bankalar arasındaki yapılan araştırmada bizim sektör skalasına göre ortalamanın yüzde 20 gerisinde.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Bir rakam vereceğim: KİT raporundaki o 7.600 yanlış mı yani, ortalama rakam?

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZ. AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Ortalama olarak bizim sektör skalasının...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Üst düzey amirler de var bunda.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZ. AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Evet, biz sektör skalasının yüzde 20 gerisindeyiz. Ben şöyle bir rakam vereceğim yine, son üç ayda şubattan bugüne istifa edip bizden ayrılan tam 23 kişi var üç ayda, bunun sebebi de tamamen bizim maaşlarımızın düşük kalması, biz sektörle burada rekabete girmiş durumdayız, İş Bankasıyla, Garantiyle, Akbank'taki bizim yazılımcılarımızın tamamı İstanbul'da. Sektör maaşını veremediğimiz için şu anda üç ayda 23 kişi kaybetmiş durumdayız. Bunun listesi bende şu anda var. Onun dışında, üst yöneticilerin aldığı maaşlar zaten sektörün çok daha gerisinde. Direktörlerin aldığı

maaşlar sektörün 115 gerisinde, ortalama söylüyorum, benim aldığım maaş da iki buçukta 1'i, üçte 1'i civarında sektörle karşılaştırarak söylüyorum.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Siz ne kadar ücret veriyorsunuz, ben onu soruyorum arkadaş? Sektör hangi istihdam... Burada KİT Komisyonu raporunda...

BAŞKAN – Sayın Genel Müdür, sorulan sorulara cevap verir misiniz?

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZ. AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Ödediğimiz maaşların ortalaması vesairesi, bütün listesini Sayıştay listelemiş durumda 1.350 TL ile 18 bin TL arasında değişen maaşlar ödüyoruz, ortalama rakam zaten zikredildi. Ama benim söylemek istediğim, dediğim gibi bu tür rakamlar sektörün gerisinde kaldı ki bu kadar kişi işten ayrıldı.

BAŞKAN – Bu bahsedilen iki isim, şoförler bunlar kaç lira alıyor?

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZ. AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Şimdi, bahsedilen iki ismin bir tanesi aramızda şu anda Osman Yavuz İnal Mali İşler Müdürümüz, kendisi üniversite mezunudur, lise mezunu veya...

BAŞKAN – Osman Yavuz, siz...

OSMAN YAVUZ – Ben emekliyim...

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZ. AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Kendisi şu an emekli.

BAŞKAN – Osman Yavuz, siz ilkokul mezunu musunuz?

KAMER GENÇ (Tunceli) – Hayır yok, ben öyle demedim.

OSMAN YAVUZ – Hayır, üniversite mezunuyum, dört bankanın genel muhasebe müdürlüğünü yaptım, teftiş kurullarında çalıştım, 2003'ten beri de Finteks Finansal Teknolojik Hizmetlerinde Mali ve İdari İşler Müdürü olarak çalışıyorum.

BAŞKAN – Evet, buyurun.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZ. AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Diğer bahse konu kişi...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Kadronuz ne?

OSMAN YAVUZ – Mali ve idari işler müdürü.

BAŞKAN – Bu bilgiyi yanlış ulaştırmışlar size Kamer Bey, onlara sizin hesap sormanız lazım o bilgileri size ulaştıranlara.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZ. AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Tesadüfen ilgili burada olduğu için hani somut bir...

BAŞKAN – Evet, diğer arkadaşımız.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZ. AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Adil Yıldız da üniversite mezunu, zaten Yavuz Beye bağlıdır kendisi ve aldığı maaş doğrudur, 4.500 TL maaş alıyor.

BAŞKAN – Yani ilkokul mezunu değil.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZ. AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Kesinlikle değil. İlkokul mezunu 8 kişi var 8’i de 4’ü ondan sonra ortaokul, liseyi, üniversitesi bitirmiş.

BAŞKAN – Diğerlerine yazılı olarak...

Var mı vereceğiniz başka bir cevap?

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZ. AŞ GENEL MÜDÜRÜ YUNUS UYGUR KOCAOĞLU – Yazılı olarak cevap vereyim efendim.

BAŞKAN – Peki, siz söz mü istediniz? Yani kimse siz söz istemezken...

Buyurun, size söz veriyorum.

CEMAL ÖZTAYLAN (Balıkesir) – Sayın Genel Müdürüm, daha doğrusu Halk Bankası Genel Müdürüne bir soru yöneltmek istiyorum.

BAŞKAN – Halk Bankası yarın.

CEMAL ÖZTAYLAN (Balıkesir) – Özür dilerim, eski Halk Bankası Genel Müdürüydü Ziraat Bankası Genel Müdürüne. Acaba bu sektörel bazda inceleme yaparken Halk Bankası Genel Müdürü, Ziraat Bankası Genel Müdürü, İş Bankası Genel Müdürü ne kadar maaş almaktadır? Biliyor musunuz aynı sektörde olduğunuz için. Halk Bankası yönetim kurulu üyesi, Ziraat Bankası yönetim kurulu üyesi, İş Bankası yönetim kurulu üyesi ve Akbank yönetim kurulu üyesi ne almakta, bunu da bilgilendirirseniz mutlu olurum.

Teşekkür ederim.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZ. AŞ YÖNETİM KURULU BAŞKANI HÜSEYİN AYDIN – Şimdi, efendim, Halk Bankası ve Ziraat Bankası Genel Müdürünün maaşı ile özel sektör banka genel müdürlerinin maaşlarını mukayese etmek mümkün değil efendim.

CEMAL ÖZTAYLAN (Balıkesir) – Yok, biliyor musunuz?

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZ. AŞ YÖNETİM KURULU BAŞKANI HÜSEYİN AYDIN – Yani, onda 1 civarındayız. Yıllık jestiyon hariç onda 1’e gelir ortalaması yani bize göre bire 10 alırlar. Ben bunu söylüyorum.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Telekom izni niye alamıyor ya?

BAŞKAN – Arkadaşlar... Değerli arkadaşlar, Kamer Bey bir soru sordu cevap aldı, Cemal Bey de soru sordu cevap almak istiyor.

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZ. AŞ YÖNETİM KURULU BAŞKANI HÜSEYİN AYDIN – Yani, maaşlarımız kamu bankası genel müdürlerinin diğer bankalarla mukayese ettiğimizde maaşları yaklaşık on da 1 civarındadır.

CEMAL ÖZTAYLAN (Balıkesir) – Kaç oluyor onda 1? Bir rakam söyleyin biz de öğrenelim, biz hesap yapmayalım. Ben merak ediyorum Sayın Genel Müdür, sen kaç para alıyorsun o kaç para? Bu kadar açık soruyorum ya, öğrenmek hakkım değil mi?

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZ. AŞ YÖNETİM KURULU BAŞKANI HÜSEYİN AYDIN – Şimdi, Sayın Vekilim, elbette hakkınız. Şimdi, oradaki, biz bunu ancak bazı insan kaynakları şirketlerini çalıştırarak öğrenebiliyoruz. O insan kaynakları şirketleri bize o ücret skalasını verdiklerinde onun içinde ikramiye, jestiyon, farklı ödemeler var. Aylık olarak şöyledir diye ifade etmem o yönüyle mümkün değil.

CEMAL ÖZTAYLAN (Balıkesir) – Yönetim kurulunda da aynı mı?

FİNTEK FİNANSAL TEKNOLOJİ HİZ. AŞ YÖNETİM KURULU BAŞKANI HÜSEYİN AYDIN – Yönetim kurulu üyelerinin benim gördüğüm kadarıyla, çalıştırdığımız bir, hemen hemen bizim yönetim kurulu üyelerimiz sektörün biraz aşağısında ama ona biraz daha yakınsak.

BAŞKAN – Evet, arkadaşlar, bir şirketimiz daha var. Kamer Bey, bir şirket daha, beraberce bitirelim.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Bir konu daha...

BAŞKAN – Efendim, okuyacaksınız, okumadan buraya gelinmez.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Siz okuyor musunuz?

BAŞKAN – Okuyor tabii...

KAMER GENÇ (Tunceli) – Bir satır çıkın konuşun bakalım.

BAŞKAN – Bizim milletvekilllerimiz derslerine iyi çalışıyorlar.

KAMER GENÇ (Tunceli) – Çok çalışıyorlar, çok.

BAŞKAN – Ve genç delikanlılar bak, hepsi çalışıyor.

Haydar Bey, buyurun.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Aslında bunu söylediklerimi Kamer Beyin duyması lazımdı ama...

Bu sektör spesifik bir sektör. Bu sektörde...

BAŞKAN – Ha işte Kamer Bey gittikten sonra olunca...

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Hayır ama sen bana söz vermedin, Kamer Beye laf yetiştiriyorsun şimdi.

BAŞKAN – Keşke vereydim yani.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Bu sektör spesifik bir sektör. Bu sektörde eleman barındırmak, eleman tutmak zordur. Eğer özel sektör seviyesinde ücretlendirmezseniz bu sektörde elemanı barındıramazsınız, bir.

İkincisi, iyi bir eğitim isteyen bir sektördür ve sürekli eğitilmeyi isteyen bir sektördür. Yani çünkü öğrendiklerinizle bugün bu işi yapamazsınız. Onun için de sürekli kendinizi yenilemeniz gerekiyor. Ben ücretler konusunda gerçekten arkadaşların hak ettiklerini düşünüyorum hem eğitimleriyle hem sektörel bazda baktığımız zaman. Hatta ortalamaların da –ben o soruyu hazırlamıştım ama- düşük olduğunu söyleyecektim, genel müdür arkadaş söyledi. Yeter ki iyi hizmet üretilsin. Ben para verilmesine iyi hizmet karşılığında, iyi şeyler yapılması karşılığında ücretlerin özel sektör seviyesinde tutulmasına karşı değilim, öyle de olması gerektiğini düşünüyorum. Verimlilik varsa, iyi işler yapılıyorsa, projeler yürütülüyorsa ve takip ediliyorsa, devletin parası çarçur edilmiyorsa satın alınmalarda, bunları gerçekten değerlendirmek lazım.

Bir başka boyutuna bakacağız: Gerçekten okuyamıyoruz, okuyamadık, ana Ziraat Bankası dışında okuyamadık. Ben burada sormak isterdim: Mesela 28 bin 500 tane PC aldılar, niye hisse aldılar, çünkü almak zorundalar, değiştirmek zorundalar. Exchange geçebilmek için bu PC'leri değiştirmek zorundalar ve öyle de üç tane beş tane değiştirmekle de olmuyor. Sistemi değiştireceğiniz zaman tüm yapıyı değiştirmeniz lazım. Peki, bir standart var mı diye soracağım, ama kitabı okuyamıyorum. Şurada hemen göz gezdirerek baktığım şeyler bunlar.

BAŞKAN – Haydar Bey, siz bunları çok iyi biliyorsunuz.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Kamer Beyin o tutumu doğru. Yani biz burada Sayıştay raporlarına gerçekten zaman ayırarak, çok fazla zaman ayırarak okuyamıyoruz, inceleyemiyoruz. Çok kısa zamanda geliyor ve her biri de 200 sayfa. Doğru işler... Sorunun aslını düzeltmek için konuştum.

BAŞKAN – Çok teşekkür ediyorum.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Ben teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Şimdi, tabii, Haydar Bey, bu şahsi görüşlerinizdir diye kabulleniyoruz, parti görüşü ve Kamer Beyin görüşü değil. Özel sektörden geldiğiniz için belli oluyor sizi kutluyorum.

Değerli arkadaşlar, Fintek Finansal Teknoloji Hizmetleri AŞ'nin 2009 ve 2010 yıllarına ilişkin iş ve işlemlerinin hesaplarını görüştük. Şimdi **sonuç** bölümünü 2009 ve 2010'u okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Fintek Finansal Teknoloji Hizmetleri AŞ'nin 03.06.2010 tarihindeki kendi genel kurulunda kabul edilen 2009 yılı bilançosu ve 400 bin 389,02 Türk lirası dönem kârıyla kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Genel görüşünüze sunulmuştur.

2010'u okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Fintek Finansal Teknoloji Hizmetleri AŞ'nin 29.03.2011 tarihindeki kendi genel kurulunda kabul edilen 20010 yılı bilançosu ve 440 bin 818,55 Türk lirası dönem kârıyla kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Sayın üyeler, genel görüşünüze sunuyorum: Fintek Finansal Teknoloji Hizmetleri AŞ'nin 2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri tamamlanmıştır.

Değerli üyeler, çalışmalarımıza Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri AŞ'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleriyle devam ediyoruz.

Sadece yönetici arkadaşlarımızın yer değiştirmelerini rica ediyorum, biz ara vermiyoruz. Tüm vekillerimiz de lütfen yerlerinde oturuyorlar.

Evet, arkadaşlar size çok teşekkür ediyoruz, başarılı çalışmalar diliyoruz.

Değerli üyeler, çalışmalarımıza Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri AŞ'nin 2009 ve 2010 yıllarına ait bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri ile devam ediyoruz.

Şimdi, komisyonumuzu bilgilendirmek üzere Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri AŞ'nin Yönetim Kurulu üyesi ve Genel Müdürü Kemal Gülerdi'ye söz vereceğim. Ancak ondan önce toplantımıza iştirak eden kurum yetkililerini ve diğer kuruluş temsilcilerini tanıtmalarını rica ediyorum.

(Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri AŞ'nin kurum yetkilileri kendilerini tanıttı)

BAŞKAN – Arka sırada yeni katılan arkadaşlar var mı? Yok.

Sayıştay üyesi arkadaşlarımızla, Başkan, denetçilerle aynen çalışmaya devam ediyoruz.

Değerli üyeler, şimdi Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri AŞ'nin Yönetim Kurulu üyesi ve Genel Müdürü Kemal Gülerdi'ye söz veriyorum.

Buyurun.

ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA HİZMETLERİ AŞ'NİN YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜRÜ KEMAL GÜLERDİ – Sayın Başkanım, değerli üyeler;

Sektörünün istikrarlı, köklü ve güçlü kurumlarından olan şirketimiz 1991 yılında Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası Anonim Şirketi önderliğinde kurulmuş ve bu güne kadar doğru projelere doğru finansal çözümler üretmeyi ilke edinerek yaklaşık 9.000 adet projeye 1,2 milyar Amerikan doları tutarında finansman sağlamıştır.

“Ülkemiz ekonomisine ve finansal piyasaların derinleşmesine katkı sağlamak amacıyla doğru ve etkin çözümler üreterek, yatırımları finanse etmek” misyonu ile hareket eden şirketimizin hedefi, sürdürülebilir kârlılıkla büyümek ve sektördeki payını sürekli artırarak üst sıralarda yer almaktır.

2008 ve sonrasında hüküm süren global krize rağmen işlemlerine ara vermeyerek hedefleri doğrultusunda ilerleyen şirketimiz, finansal kiralama sektöründeki küçülmenin aksine büyümesini sürdürmüştür. İşlem hacmimiz 2009 yılında yüzde 13, 2010 yılında da yüzde 49 artmıştır. Sektör ise 2009 yılında işlem hacminde yüzde 50 daralırken, 2010 yılında ertelenmiş yatırımların devreye alınması sonucunda toparlanarak yüzde 43 artış göstermiştir. Benzer şekilde sektörün aktif toplamı 2009 yılında yüzde 15 daralırken şirketimiz aktiflerini yüzde 11 artırmış, 2010 yılında büyüme trendini devam ettirerek sektördeki yüzde 7,5 oranındaki büyümeye karşılık yüzde 27 oranında bir büyüme gerçekleştirmiştir.

İşlem hacmi ve aktif toplamındaki büyümenin doğal sonucu olarak sektörde pazar payımız 2010 yılsonu itibariyle işlem hacminde yüzde 4,2; işlem adedinde yüzde 7'ye ulaşmıştır. 2010 yılı sektör sıralamasında şirketimiz işlem hacminde 7'nciliğe, işlem adedinde ise 4'üncülüğe yükselmiştir.

Şirketimiz bir yandan büyüme trendini sürdürürken, diğer yandan da bankamızın temel misyonu çerçevesinde tarım sektörüne verdiği önemi koruyarak tarıma yönelik işlemlerdeki liderliğini muhafaza etmiştir. Tarım sektörüne yönelik işlemler, 2009 ve 2010 yıllarında toplam ciromuzun yüzde 43'ünü oluşturmaktadır. Ayrıca leasing sektörünün tarıma yönelik işlemlerinin 2009 yılında yüzde 46'sı, 2010 yılında ise yüzde 59'u şirketimizce finanse edilmiştir.

Şirketimiz istikrarlı bir şekilde büyüme stratejisi izlerken, mevcut alacaklarının tahsil ve takibine de önem ve özen göstermektedir. Alacaklarımızın takibe dönüşüm oranı 2009 yılında yüzde 8 iken, sektörde bu oran yüzde 12,4 olarak gerçekleşmiştir. 2010 yılında ise aynı oran şirketimizde yüzde 6,9; sektörde ise yüzde 12,7 düzeyindedir. Bu sonuçlara ulaşılmasında tahsil ve takibe gösterilen azami özenin yanı sıra, risk minimizasyonu odaklı kredi ve satış politikalarının da önemi büyüktür.

Faaliyetlerimizden etkin sonuç alındığının göstergesi olarak 2009 yılında 13,8 milyon TL olan net kârımız, 2010 yılında 14,5 milyon TL gerçekleşmiştir. Dolayısıyla şirketimiz net kârında yüzde 5,3 oranında artış, aynı dönemde sektörün kârında yüzde 19,8 oranında azalma meydana gelmiştir.

Özetle; 2009 ve 2010 yıllarında işlem hacmini, aktiflerini, pazar payını ve kârını artırmayı başaran şirketimizin gelecek yıllardaki hedefi, kaynaklarını daha da etkin kullanarak sürdürülebilir kârlılıkla büyümek, aktif kalitesini ve verimliliğini artırmaktır.

Arz ederim efendim.

BAŞKAN – Değerli üyeler, şimdi sırasıyla 2009 ve 2010 yıllarına ait önerileri görüşmeye devam ediyoruz.

2009 yılına ait iki öneri bulunmaktadır. Birinci öneri aynı zamanda 2010 yılına ait 2 numaralı öneriyle aynı mahiyette olduğu için her ikisi için de aynı işlemi yapacağız.

Şimdi, öneri 1'i okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ - Öneri 1- Kanuni takip hesaplarına intikal ettirilen finansal kiralama alacakları ile ilgili olarak;

- 2003 yılından önce kanuni takip hesaplarına intikal ettirilen ve uzun süredir tahsil edilemeyen finansal kiralama alacakları ile ilgili olarak, borçlulara yönelik mal varlıklarının yeniden araştırılması ve devam etmekte olan dava ve icra takiplerinin titizlikle takip edilmesi suretiyle kiralama alacaklarının tahsil ve tasfiyesine yönelik çalışmaların hızlandırılarak sürdürülmesi,

Küresel ekonomik krizin etkisiyle son yıllarda kanuni takip hesaplarına intikal ettirilen finansal kiralama alacakları ile ilgili olarak, finansal kiralama sözleşmesine konu malların ikinci el değer kaybına uğratılmadan iade alınarak 3'üncü kişilere satışın sağlanması veya lease edilmesi, kredinin teminatına alınan menkul ve gayrimenkullerin bir an önce paraya çevrilmesi, borçlulara ve kefillerine yönelik icra takipleri ile açılmış olan davaların titizlikle takip edilmesi suretiyle kiralama alacaklarının tahsil ve tasfiyesine yönelik çalışmaların hızlandırılarak sürdürülmesi.

BAŞKAN – Kısaca cevap alalım.

ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA HİZMETLERİ AŞ'NİN YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜRÜ KEMAL GÜLERDİ – Cevap 1- Şirketimiz bilançosunda yer alan ve önemli bir kısmının kredi tahsisi 1996, 1997 ve 1998 yıllarında gerçekleşen finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklara ilişkin olarak yürütülen yasal takip işlemlerinde bir kısım mallar iade alınarak üçüncü kişilere satışı gerçekleştirilmiş ve sözleşmede mevcut teminatların paraya çevrilmesi işlemleri tamamlanmıştır. Bu şekilde elde edilen tahsilat firma alacaklarından mahsup edilmiştir, ancak alacak miktarının yüksek olması, borçlu firmaların iflas etmiş veya faaliyetine yıllar önce son verilen firmalar olmaları, alacak miktarının yüksekliği karşısında kefillerden alacağın tamamen tahsilinin güçlüğü göz önüne alındığında, geçmiş yıllara ilişkin kanuni takip alacaklarının tamamen tahsil kabiliyetleri düşüktür. 2003 yılından önce kanuni takip hesaplarına intikal ettirilen ve tahsil kabiliyetleri zayıflamış bulunan kanuni takip alacaklarında; borçluların gayrimenkul, trafikte kayıtlı araç ve adres bilgileri UYAP sistemi üzerinden kontrol edilmekte, banka ve hesap bilgileri Merkezi Kayıt Kuruluşundan sorulmaktadır. Söz konusu alacaklara ilişkin dava ve icra takipleri titizlikle yürütülmekte ve alacakların tahsil ve tasfiyesine azami çaba gösterilmektedir.

Küresel ekonomik krizin etkisiyle son yıllarda ödemelerinde sorun yaşanan ve yapılandırma yapılması uygun görülmeyen veya yapılandırma yapıldığı halde ödeme şartlarını yerine getiremediğinden kanuni takip hesaplarına intikal ettirilen müşterilerin sözleşmeleri fesh edilmek suretiyle, kiralama konusu ekipmanın kiracı firmadan iade alınarak üçüncü kişilere satışı veya finansal kiralamaya konu edilmesi prosedürüne önem verilmektedir. Ancak, kiracı firmaların kiralama konusu ekipmanı rızâen iade etmeyi kabul etmemeleri durumunda mal iade davası açılmakta, mal iade

davasının kesinleşmesinin beklenmesi zorunluluğu ekipmanın kiracılardan iade alınması sürecini geciktirmektedir. Ayrıca, bir kısım ekipmanın niteliği gereği paraya çevrilmesi uzun zaman alabilmektedir.

Finansal kiralama sözleşmelerinin teminatı olarak alınan menkul ve gayrimenkullerin bir an önce paraya çevrilmesi, borçlulara ve kefillerine yönelik icra takipleri ile açılmış olan davaların titizlikle takip edilmesi suretiyle kiralama alacaklarının tahsil ve tasfiyesine yönelik çalışmalar yasal süreçlere bağlı kalmak kaydıyla geciktirilmeksizin yürütülmektedir. Bu çabalar hızlandırılarak sürdürülecektir.

Arz ederim.

BAŞKAN – Değerli üyeler, söz almak isteyen var mı 1'inci öneriyle ilgili?

Buyurun Haydar Bey.

HAYDAR AKAR (Kocaeli) – Şimdi, bu öneriden anlaşılıyor ki Sayıştay bunu öneri olarak getirdiğine göre bazı eksiklikler görmüş orada ama ben bununla ilişkin şunu söylemeye çalışıyorum: İşlem hacminde pazar payımız 2000 yılı sonu itibarıyla işlem hacminde 4.200'de işlem adedinde yüzde 7'ye ulaşmıştır. 2010 yılı sektör sıralamasında şirketimiz işlem hacminde yedinciliğe işlem adedinde de dördüncülüğe yükselmiştir diyorsunuz. Hemen arkadan da alacaklarımızın takibe dönüşüm oranı 2009 yılında yüzde 8 iken sektörde bu oran yüzde 12,4 gerçekleşmiştir. Yani sektör ortalaması aşağı yukarı 2010 ve 2009 yıllarında 12,4 sizin alacaklarınızda yüzde 8 ve 6.9 olarak görülüyor takibe uğrayan alacaklar, bu başarı olarak düşünülebilir. Ama sektördeki payınıza baktığınızda sektörde risk almadığınızı gösteriyor, yani hazır, garanti yerleriniz var. Pazarlamaya önem vermediğinizi, yeni yeni müşteriler edinmeye çok sıcak bakmadığınızı gösteriyor. Aslında büyüyoruz diyorsunuz ama çok da büyümemiş. Nasılsa hazır müşterilerimiz var, garanti müşterilerimiz, bu müşterilerimizle yürüelim gibi intiba çıkıyor buradan. Bunların bir kısmı, gerçi sizden önce eski yılların alacakları diyorsunuz ama tabii ki büyümeyeniz, tabii ki risk almazsanız alacaklı takibinde de aşağı doğru düşersiniz, onları da kapatırsınız. Garantili müşterilerle çalışırsınız. Müşteri sayınızı ne kadar artırdığınızı veya sektördeki yüzde 12,4 olan alacak takibi olan diğer firmaların sektördeki payları nedir? Sizin gibi yüzde 4 mü yoksa yüzde 40 mı yüzde 50 mi?

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Teşekkür ediyoruz.

Başka soru sormak isteyen? Yok.

Sayın Genel Müdür...

ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA HİZMETLERİ AŞ'NİN YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜRÜ KEMAL GÜLERDİ – Efendim, sektördeki takip oranıyla ilgili aslında yüzde 8'ler yüzde 6,9'ları bir başarı gibi göstermek de söz konusu değil. Şüphesiz teorik anlamda bunu sıfıra

indirmek lazım ama hayatın gerçekleri bazen problemli olacak yaratıyor. Sektöre göre daha iyi. Bugün itibarıyla da sektörde yüzde 9'lar seviyesine inmiştir takip oranı. Şirketimizde yüzde 4,7'lere inmiştir. Bu risk, iş yapma anlamında bizim hazır müşterimiz inanın yok. Yani pazarda sadece yeni müşteri yaratmak mecburiyetindeyiz. Şu anda 6.500 civarında müşterimiz var, eski müşterilere iş yapmamız bir bankacılık gibi kredi verme usulümüz olmadığı için ancak fiilen bir yatırımın olması lazım, o yatırım malının finansal kiralamaya konu olması lazım ki siz onu finanse edebilesiniz. Müşteri sayımızı da ciddi olarak artırıyoruz ve her sene mevcut alacaklarımızı rakamsal anlamda da yukarıya taşıyoruz. Pazarın da yukarıya çıkması bizim payımızı çok önemli ölçüde artırmıyor olsa da aldığımız riskler her sene yüzde 40 yüzde 50 civarında artarak devam ediyor. Ama bunu başarı gibi göstermek hakikaten, doğru söylüyorsunuz, bizim yönetmemiz gereken... Efendim, sektörde de zaten yüzde 15'in üzerinde pazar yoğunlaşması olan bir şirket yok, tabana yaygın, yirmi tane finansal kiralama şirketi var ki, banka ortaklığı olanlar, bunlar da önemli ölçüde birbirine yakın sektör paylarına sahiptir.

BAŞKAN – Teşekkür ediyorum.

Değerli üyeler, **2009 yılına ilişkin** 1'inci önerinin izlenmesini ve aynı zamanda 2010 yılına ait 2 numaralı öneriyle birleştirilerek, oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

2'inci öneriyi okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 2-** : Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesi.

BAŞKAN – Evet, Sayın Genel Müdür...

ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA HİZMETLERİ AŞ'NİN YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜRÜ KEMAL GÜLERDİ – **Cevap 2:** Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyeler de Sayıştay Başkanlığınca hazırlanan rapora verilen cevaplar doğrultusunda yerine getirilmektedir.

BAŞKAN – Söz almak isteyen yok.

İzlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Teşekkür ediyorum.

Geneli üzerinde de söz almak isteyen yok.

2010 yılının 1 no.lu önerisini okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 1-** : Şirket açısından alacağın zamanında tahsil ve tasfiyesi esas olduğundan, 20758 no.lu firma ile imzalanan 08/7147, 08/7147A no.lu finansal kiralama sözleşmelerine konu alacağın, firma ve kefillerine yönelik olarak yasal takip sürecinin durdurularak, kiracı firma ve müşterek borçlu müteselsil kefillerle protokol imzalanması suretiyle borçlarının yeniden yapılandırılması işlemlerinin, T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığınca incelenmesi ve gerekirse soruşturulması.

BAŞKAN – Cevabı alalım, son durumu alalım.

ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA HİZMETLERİ AŞ'NİN YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜRÜ KEMAL GÜLERDİ – Cevap 1: Adı geçen firma ile gerçekleştirilen işlemler, Ziraat Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından incelenerek 28/12/2011 tarih ve 1 sayılı inceleme raporu düzenlenmiştir. İnceleme Raporunda, firma ile gerçekleştirilen finansal kiralama işlemlerinin tahsis, kullandırım, takip ve yeniden yapılandırma aşamaları hakkında detaylı bilgiler yer almaktadır.

Raporun adı geçen firma ile ilgili bölümünde özetle;

- Firma ile protokollerin imzalanması suretiyle borçlu firmadan kiralama konusu ekipmanın iade alınmasının temin edildiği, ayrıca kısmi tahsilât sağlandığı,
- Firma ve ortaklarının gayrimenkulleri üzerinde çok sayıda haciz olduğundan bu yoldan tahsilât imkânının bulunmadığı,
- Herhangi bir finans kuruluşuna borcu veya kefaleti bulunmayan sözleşme kefilisi firmanın faaliyetine devam etmesi sağlanarak, borç ödeme gücü yaratılmasının amaçlandığı,
- Protokollerde sözleşme faiz oranının kullanıldığı, protokollere esas alacakların doğru hesaplandığı ve indirim yapılmadığı,
- Alacağa seyyaliyet kazandırma gayreti içinde olduğu,
- Sözleşmenin teminatında bulunan ipotekli gayrimenkulün 19.08.2008 tarihinde 600.000.-TL olan ekspertiz değerinin...

BAŞKAN – Sayın Genel Müdürüm, parayı alabilecek misiniz?

ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA HİZMETLERİ AŞ'NİN YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜRÜ KEMAL GÜLERDİ – Efendim, tahsilat sağlıyoruz, gayrimenkulün satışı yoluyla takip yaptık, onun satışını yüzde 40' ından aldık.

BAŞKAN – Yani parayı alabileceksiniz, teşekkür ediyorum.

ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA HİZMETLERİ AŞ'NİN YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜRÜ KEMAL GÜLERDİ – Bir mal iadesini sağladık.

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Değerli arkadaşlar, şimdi, öneri 1 izliyorsunuz, daha bitmemiş.

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – Şöyle Sayın Başkanım: Asıl burada makine ve ekipman, leasing firması tarafından iade alındı ve gayrimenkul vardı ipotekte bu gayrimenkule de 8 bin lira tutarında tefevvüz edildi, bu gayrimenkulün değeri de yaklaşık 2 milyon civarında şimdi o gayri menkulün hukuki süreç prosedürü tamamlandıktan sonra satış işlemi yapıp alacağa mahsup edilecektir.

Arz ederim.

BAŞKAN – Gereği yerine gelmemiş, daha izlemeye alınmasını oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Kabul edilmiştir.

2010 yılının 2 numaralı önerisini 2009 yılının 1'inci önerisiyle birlikte oylamıştık.

3'üncü öneriyi okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Öneri 3-** Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyelerin de yerine getirilmesi.

BAŞKAN – Cevabı alalım.

ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA HİZMETLERİ AŞ'NİN YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜRÜ KEMAL GÜLERDİ – **Cevap 3:**Raporun ilgili bölümlerinde yer alan diğer öneri ve tavsiyeler de Sayıştay Başkanlığınca hazırlanan rapora verilen cevaplar doğrultusunda yerine getirilmektedir.

BAŞKAN – Söz almak isteyen arkadaşımız yok.

İzlenmesini oylarınıza sunuyorum: Kabul edenler... Etmeyenler... Edilmiştir.

Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri Anonim Şirketinin 2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarına ait alt komisyon raporunun **sonuç** bölümünü okutuyorum:

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Sonuç:** Ziraat Finansal Kiralama A.Ş.'nin 31/05/2010 tarihindeki kendi genel kurulunda kabul edilen 2009 yılı bilançosu ve 17 milyon 648 bin Türk lirası dönem kârı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Genel görüşlerinize sunulmuştur.

2010...

SAYIŞTAY TEMSİLCİSİ – **Sonuç:** Ziraat Finansal Kiralama A.Ş.'nin 23/04/2011 tarihindeki kendi genel kurulunda kabul edilen 2010 yılı bilançosu ve 17 milyon 449 bin Türk lirası dönem kârı ile kapanan gelir tablosu genel görüşmeye sunulur.

BAŞKAN – Sayın üyeler, genel görüşünüze sunuyorum.

Komisyonumuzun değerli üyeleri, Ziraat Finansal Kiralama Hizmetleri Anonim Şirketinin 2009 ve 2010 yılına ilişkin bilanço ve netice hesaplarının görüşmeleri tamamlanmıştır.

Değerli üyeler, Türkiye Halk Bankası Anonim Şirketinin 2010, Halk Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ' nin 18/1/2010, 31/12/2010, Halk Hayat ve Emeklilik AŞ' nin 2010, Halk Yatırım Menkul Değerler AŞ' nin 2010, Halk Sigorta AŞ' nin 2010 yıllarına ait faaliyetlerinin denetim görüşmelerini yapmak için 24 Mayıs 2012 Perşembe günü saat 10.30' da toplanmak üzere bugünkü komisyonumuzun toplantısına son veriyorum.

Hepinize arkadaşlarım teşekkür ediyorum. Yarın 10.30' da isiz burada bekliyorum.
Teşekkür ediyorum.

Kapanma Saati: 17.00