

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ

YASAMA DÖNEMİ

24

YASAMA YILI

2

**(10/108, 155, 156, 157, 158, 159, 160) ESAS NO'LU
BİLGİ TOPLUMU OLMA YOLUNDA BİLİŞİM
SEKTÖRÜNDEKİ GELİŞMELER İLE
İNTERNET KULLANIMININ BAŞTA
ÇOCUKLAR, GENÇLER VE AİLE YAPISI
ÜZERİNDE OLMAK ÜZERE SOSYAL
ETKİLERİNİN ARAŞTIRILMASI AMACIYLA
KURULAN MECLİS ARAŞTIRMASI
KOMİSYONU**

TUTANAK DERGİSİ

07 Haziran 2012 Perşembe

**(10/108, 155, 156, 157, 158, 159, 160) ESAS NO'LU BİLGİ TOPLUMU
OLMA YOLUNDA BİLİŞİM SEKTÖRÜNDEKİ GELİŞMELER İLE
İNTERNET KULLANIMININ BAŞTA ÇOCUKLAR, GENÇLER VE
AİLE YAPISI ÜZERİNDE OLMAK ÜZERE SOSYAL ETKİLERİNİN
ARAŞTIRILMASI AMACIYLA KURULAN MECLİS ARAŞTIRMASI
KOMİSYONU**

GÖRÜŞME TUTANAKLARI

07 Haziran 2012 Perşembe

----0----

K O N U

	<u>Sayfa</u>
İnternet Kullanımı hakkında	1:14

İÇİNDEKİLER

	<u>İİ</u>	<u>Sayfa</u>
BİRİNCİ OTURUM		
Richard ALLAN (Facebook Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Politika Direktörü)		1:14
İlhan YERLİKAYA	Konya	6,12
Yıldırım M. RAMAZANOĞLU	Kahramanmaraş	6:7, 8, 9, 11, 13
Erdal AKSÜNGER	İzmir	8, 9:10
Ali İhsan YAVUZ	Sakarya	10
Av. Elif KAVUŞTURAN (Facebook Hukuk Danışmanı)		14

Açılma Saati: 11.16

Kapanma Saati: 12.44

7 Haziran 2012 Perşembe

BİRİNCİ OTURUM

Açılma Saati: 11.16

BAŞKAN: Necdet ÜNÜVAR (Adana)

BAŞKAN VEKİLİ: Yıldırım M. RAMAZANOĞLU (Kahramanmaraş)

SÖZCÜ: İlhan YERLİKAYA (Konya)

KÂTİP: Erdal AKSÜNGER (İzmir)

----- 0 -----

BAŞKAN – Bilişim ve İnternet Araştırma Komisyonunun çok değerli üyeleri, Değerli Konuğumuz, değerli uzmanlar; hepinizi saygıyla selamlıyorum.

Bugün Araştırma Komisyonumuzun toplantısında çok önemli bir konuğumuz var. Facebook'un Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Politika Direktörü Sayın Richard Allan, sosyal ağlar ve İnternet konusunda sunum yapacak.

Tabii, Komisyon olarak -basın mensupları ve değerli üyelerimiz çok iyi biliyorlar- bizim Bilişim ve İnternet Komisyonunun temel teması şu: İnternet ve bilişim fırsat penceresinden baktığınız zaman büyük bir fırsat, risk penceresinden baktığınız zaman ciddi bir risk. Komisyon olarak, bu İnternet'in sağladığı fırsatların artırılmasını, barındırdığı risklerin azaltılmasını amaçlayan bir komisyonsunuz. Süreli bir komisyonsunuz. Komisyon çalışmalarının bitiminde bir rapor tanzim edip Meclis Başkanlığımız ve ilgili kurumlarla paylaşacağız ve ilgili kurumlar bu Komisyonumuzun yaptığı çalışmalar çerçevesinde, ortaya koyduğu sonuçlarla ilgili gereken tedbirleri alacaklar, yapılması gereken hususları yapmaya başlayacaklar. Dolayısıyla, çok önemli bir komisyonsunuz ve Komisyon hem Türkiye hem dünya gündeminde olan konuları detaylı bir şekilde inceleyip bizzat ilgisinden dinleyerek raporunu güçlü bir şekilde sunmayı amaçlıyor.

Facebook, hayatımıza son zamanlarda giren ve İnternet'in hem fırsatını hem riskini ciddi ölçüde artırdığıyla ilgili hakkında çok yorum yapılan bir uygulama. Türkiye'de 30 milyonun üzerinde Facebook kullanıcısının olduğunu biliyoruz. Bu salonda olup da Facebook hesabı olmayan var mıdır, bilmem ve her geçen gün Facebook kullanımı, hem sayısı hem etkinliği artıyor. Ama bunun yanında güvenlikle ilgili, kimliklerin kullanımıyla ilgili veya bizim kendi özel hayatımızın değişik mecralarda kullanılmasıyla ilgili birtakım spekülasyonları da yapılıyor. O yüzden, biz Facebook'la ilgili bütün konuşmaları bizzat en yetkilisinden dinleyelim dedik. Sayın Richard Allan, sağ olsun, bugün sadece bu toplantı için İngiltere'den buraya geldi. Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Politika Direktörü, aynı zamanda parlamenter, bizim meslektaşımız. Bugün sunum yapacak. Zannediyorum, yaklaşık kırk beş dakika civarında bir sunum olacak, daha sonra da Facebook'la ilgili aklımıza gelen bütün soruları soracağız ve bütün konuları açıklığa kavuşturmayı umuyoruz diyorum.

Bu girişten sonra ben Değerli Konuğumuza mikrofonu bırakmak istiyorum.

Buyurun Sayın Allan.

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN

– Merhaba.

BAŞKAN – Merhaba.

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN – Öncelikle çok teşekkür ediyorum ağırladığınız için bizleri ve parlamenterler olarak bu kadar önemli bir konuda, hem Facebook için hem Türkiye için hem dünya geneli için bu kadar önemli bir konuya bu kadar önem verdiğiniz için hepinize çok teşekkür ediyorum.

Öncelikle burada gördüğüm bilişim sistemlerinden çok etkilendim. İngiltere’deki hiçbir komisyon odasında böyle bir teknik donanım görmedim.

Kısa bir sunum hazırladım. Bu sunum içerisinde sizlerle Facebook olarak bahsettiğiniz risklere karşı aldığımız önlemleri ve birtakım uygulamalarımızı paylaşmaya çalışacağım ve sonrasında da sorularınızla bütün soru işaretlerini ortadan kaldırmaya çalışacağım.

Sizin de belirtmiş olduğunuz gibi, pek çoğumuz burada Facebook kullanıcısı olduğumuz için detaylara çok fazla girmeyeceğiz, Facebook süreçlerine, nasıl kullanıldığına. Ancak Facebook’un amacıyla ilgili genel bir bilgi olarak, Facebook gerçek dünyaya alternatif bir dünya değil, gerçek dünyadaki paylaşımın artırıldığı, işte, örneğin bir düğünden fotoğraflarımızı paylaşabildiğimiz veya uzaktaki ailemizle veya dostlarımızla bizi yakınlaştırmayı amaçlayan, genel olarak dünya çapındaki bağlantıyı ve bağlılığı artırmayı amaçlayan bir misyonumuz var.

Özellikle aileler, gençler, kanun koyucular açısından önemli olan birtakım ana konular üzerinde durmak istiyorum. Şimdi, birkaç tane bu ana konulardan detaylı olarak bahsedeceğim. Facebook’la ilgili bilinmesi gereken en önemli şey, ilk adım olarak, gerçek adlar üzerine kurulu bir sistem olması. Şu anda -daha önceki zamanlarda da vardı, şimdi de var- birtakım İnternet sitelerinde, işte, “Mickey Mouse 1, 2, 3” gibi kendi belirlediğiniz isimlerle bu sitelere üye olup bunlar üzerinden iletişimlerinizi gerçekleştirebiliyorsunuz. Ancak Facebook’taki amaç, kişileri gerçek kimliklerinden uzaklaştırmadan, gerçek kimlikleri üzerinden bağlantı kurmalarını sağlamak ve öyle bir ortam yaratmak ki siz birisiyle Facebook üzerinden konuştuğunuzda olabildiği ölçüde emin olun karşınızdaki insanın olduğunu düşündüğünüz insan olduğundan. Her ne kadar bu, gerçek isimler üzerine kurulu kültürü oturtmaya çalışsak ve bunun için gerekli kurallara sahip olsak da kimse gibi biz de mükemmel değiliz ve bazı zamanlarda bazı kişiler bu kuralların etrafından dolaşarak, istemediğimiz, uzak durmaya çalıştığımız yalancı kimliklerle ortaya çıkabiliyorlar ve biz de sizlerle birlikte çalışarak bu sakıncaların önüne geçmek için elimizden geleni yapıyoruz. Bunu yapabilmek için de gerekli sistemleri oturtmuş durumdayız.

Bu amaçla kurulan en önemli sistem, atılan en önemli adım, paylaşılacak bilgilerin kişi tarafından belirlenebiliyor olması rahatlıkla. Facebook’tan önceki sistemlerde genellikle iki tane opsiyon vardı; bunların bir tanesi, bütün bilgilerinizi herkesle paylaşabiliyordunuz, diğeri de bütün bilgilerinizi saklı tutabiliyordunuz. Şimdi, bu Facebook üzerinden gerçekleştirilen kişiselleştirme araçlarıyla hangi bilgilerinizi kiminle paylaşmak istediğinizi, mesela o kadar öze inip, tek bir resminizi tek bir kişiyle paylaşabileceğiniz kadar sistemi kendi kişisel seçimlerinize göre ayarlayabiliyorsunuz.

Facebook’un en önemli özelliklerinden bir diğeri de kapatılabiliyor olması. Yani Facebook’a koyduğunuz her bilgi sonsuza kadar orada kalmak durumunda değil. bu kapatma üç şekilde olabiliyor.

Bunlardan ilki hesapları dondurma sistemi. Örneğin üç aylığına bir tatile gittiğinizde veya bir öğrenci çalışmasıyla ilgili üç ay, dört ay gerçek dünyadan uzaklaşmak istediğinde hesabını dondurabiliyor. Bu durumda hesap hiçbir şekilde ulaşamaz oluyor ancak o kişi geri geldiğinde hesabını tekrar aktive edebiliyor. Böylelikle bilgilerine kaldığı yerden ulaşabiliyor ve facebook aktivitelerine kaldığı yerden devam edebiliyor. İkinci yöntem hesapları dondurmanın yanı sıra silme yöntemi. Bu da kişi eğer bilgilerini tamamen ve sonsuza kadar facebook serverlarından silmek istiyorsa kullanılan bir yöntem ancak bunun geri dönüşü olmadığı için yani eğer hesapları dondurmadaki gibi yeniden aktive etme imkânı bulunmadığı için bu süreçte kişinin gerçekten bu silme işlemini gerçekleştirmek isteyip istemediğiyle ilgili birazcık daha detaylı bir araştırma yapılıyor ve yine de kişi silmeye karar verirse bilgileri tamamen facebook sunucularından kaldırılıyor ama tabii bu facebook kullanıcılığı süresinde başka sunuculara da bu resimlerin veya bilgilerin aktarılmış olma ihtimali var bu kişinin kendi kullandığı uygulamalar dolayısıyla ama facebook bünyesindeki bütün bilgileri, resimleri, verileri sonsuza kadar silinmiş oluyor.

Dondurma ve silmenin yanı sıra anıtaştırma sistemi mevcut. Bu da kullanıcıların vefat etmesi gibi üzücü durumlarda izlenen bir yol. Bu kullanıcının yakınlarının tercihi neye göre anıtaştırma ya kullanıcının hesabı tamamen siliniyor ya da anıtaştırma yöntemiyle sadece vefat tarihindeki mevcut arkadaşları ve ailesinin çeşitli yazılar yazabileceği, resimler koyabileceği şekilde bir hesap hâline getiriliyor ve çoğu aileden aldıkları geri dönüş de bunun anma adına çok rahatlatıcı ve güzel bir sistem oldu ama dediği gibi aileler isterse tamamen hesap da ortadan kaldırılabilir.

Hesapların hack'lenmesi önemli bir sorun bildiğimiz üzere facebook hem hack'lemeyi engellemek için hem de hack'lendikten sonra atılacak adımlarla ilgili birtakım sistemler benimsemiş durumda. Hack'lemenin engellenmesiyle ilgili atılmış olan en önemli adım hesabını güvene al seçimleriyle sadece önceden belirlenmiş bilgisayarlar üzerinden veya mobil araçlar üzerinden facebook'a giriş yapılabilir ve daha önceden belirlenmemiş bir bilgisayardan giriş yapmak istediğinizde cep telefonunuza sms gönderilmesi yöntemiyle bu bilgisayarında güvenli bir bilgisayar olduğu teyit edilmiş oluyor. Böylelikle farklı bir bilgisayardan girip de hesabınızın hack'lenmesinin engellenmesi amaçlanıyor. Bu tekniklerin çoğunluğu online bankacılık gibi güvenli çevrim içi sistemlerden esas olarak hazırlandı. Bu önlemlere rağmen hesabın hack'lenmesi hâlindeyse bu görmüş olduğunuz facebook.com/hack adresine girerek ki facebook kullanıcısı olarak Türkçe seçiliyse bu sayfaya da Türkçe olarak erişilebiliyor. Buradaki çok basit adımları izleyerek ne yapılması gerektiğini hack'lenmiş hesaplarla ilgili olarak görebiliyoruz ve gerekli çözümü kendi kendimize halledebiliyoruz.

Diğer bir önemli konu da sakıncalı içeriklerle ilgili ve bu içeriklerin veya sakıncalı görülen kişilerin facebook'a raporlanmasıyla ilgili süreçler. Facebook içeriklerle ilgili yaklaşımını ortaya koyduğu bir sayfa da oluşturmuş. Bu da yine facebook.com/community standards adresinde ulaşılabilen bir sayfa ve bu sayfada ne tür içeriklerin kullanılmasının sakıncalı olduğu ortaya konulmaya çalışılmış. Örneğin burada pornografik içerikler kullanılmaması gerektiği, tehdit içerikleri kullanılmaması gerektiği gibi detaylı bir bilgilendirme sağlanmış kullanıcılara. Çok sıklıkla kurallara aykırılık görülmüyor ama tabii ki her kurala uymayan birtakım kullanıcılar olabiliyor. Böyle kullanıcılarla karşılaşıldığında çoğunlukla diğer facebook kullanıcıları facebook

üzerindeki adımları takip ederek ilgili içeriği veya kişinin kendisini şikâyet ediyorlar ve facebook da bu içeriği ve kişinin aktivitelerini takip ederek ya ilgili içeriği kaldırıyor. Örneğin pornografik bir içerik sunulmuşsa onu kaldırıyor veya tek bir kişi tekrar tekrar kurallara aykırı içerik sunduysa o kişiyi facebook'tan tamamen çıkarıyor. İçeriklerin çoğu fotoğraf gibi dil bilmeyi gerektirmeyen içerikler oluyor ancak birtakım içerikler de işte tehdit olsun lokal, yerel konularla ilgili içerikler olsun Türkçe bilen kişilerin gözlemlerini gerektiriyor. Bu nedenle de Dublin'deki uluslararası merkezlerinde Türkçe bilen, Türkçe konuşan insanlardan oluşan bir ekipleri var bu tür raporları inceleyen ve sonuca kavuşturan. Bu raporlama sisteminin içinde özellikle genç kullanıcılara hitap eden bir kısım var. Bu da şöyle ki: Genç bir kullanıcı olarak siz örneğin bir öğrenci olarak siz bir içerikle ilgili veya bir kişiyle ilgili şikâyetle bulunduğunuzda size ikinci adımda bir opsiyon sunuyor. Bu şikâyetinizi örneğin aile üyelerinizden biriyle veya öğretmeninizle paylaşmak ister misiniz diye. Buradaki amaç da örneğin okuldaki sınıf arkadaşlarından biri tarafından zorbalığa uğrayan bir öğrencinin hem facebook üzerinden sorununu çözmek ilgili içeriği kaldırarak vesaire hem de ailesine veya öğretmenine durumu aktararak aralarındaki iletişim kanallarını bir şekilde açabilmek, bir şekilde kolaylaştırabilmek. Her ne kadar facebook olarak teknolojik açılardan üstün konumda olsak da çocukların korunmasıyla ilgili bu işi en iyi bilen kuruluş olduğumuzu ileri süremeyiz tabii ki. Bu nedenle de dünya çapında pek çok işin uzmanı organizasyonlarla birlikte çalışıyorlar, onlardan destek alarak çalışıyoruz. Bu şu andaki slaytta gördüğünüz kuruluşlar dışında, örneğin Türkiye'de de pek çok, çocukların korunmasıyla ilgili örgütlerle ortak çalışmalar yürütüyoruz. İnternetin güvenli kullanımıyla ilgili etkinliklere katılıyoruz ve çocuklara daha güvenli bir ortam sağlamak için gerekli uluslararası işbirliklerini gerçekleştirmeye çalışıyoruz. Bu konuda çok da önemli işbirliklerimiz oldu. Örneğin intihara meyilli birisi zaman zaman facebook üzerinden birtakım içerikler yayınlatabiliyor ve başka birisi de bu kişinin intihara meyilli olabileceğiyle ilgili bize bir uyarıda bulunduğu zaman mutlaka lokal bu konuda yardımcı olabilecek örgütlerle, örneğin işte İngiltere'de birtakım intihara karşı yardımcı olacak örgütler var, bu tip örgütlerle iletişime geçerek o kişiye yardımcı olmak için elimizden geleni yapıyoruz hep birlikte, iş birliği anlamında.

Bunların yanı sıra facebook aile güvenliği merkezi adını verdiğimiz bir sayfamız var. Bu sayfa üzerinden aileler olsun, gençler olsun, emniyet teşkilatı olsun, öğretmenler olsun hepsi çok detaylı bilgi edinebiliyorlar hem facebook'un nasıl çalıştığıyla ilgili hem karşımıza zaman içerisinde çıkmış birtakım problemlerle ilgili derlediğimiz çok kapsamlı bilgilere ulaşabiliyorlar.

Umuyorum bu sizler için faydalı bir giriş olmuştur. Şimdi facebook'la ilgili netleştirmek istediğiniz sorularınızı alabiliriz.

BAŞKAN – Sayın Allan'a çok teşekkür ediyoruz.

Tabii geniş bir sunum yaptı ama ben sunumda bahsetmediği birkaç tane konuyla ilgili sualleri sorarak konuyu tartışmaya açacağım. Daha sonra değerli milletvekillerimiz konuyla ilgili mutlaka katkılarda veya sorularla konuyu açacaktır.

Ben şeyi soracağım: Türkiye'de bildiğim kadarıyla facebook'un bir ülke ofisi yok yani Sayın Yasin Beceni facebook'un avukatı ama bir ofis mantığıyla bildiğim kadarıyla çalışmıyor. Türkiye gibi 30 milyonun

üzerinde kullanıcısı olan dünyada bazen dördüncü, bazen altıncı ama her zaman ilk onda olan bir ülke kullanım profili anlamında çok ciddi önemli bir ülkede niçin böyle bir ofis açmıyor? Bu bir.

İkincisi, reklam gelirlerini nereye, hangi ülkeye ödüyorlar? Türkiye ile ilgili bir reklamla ilgili bir şey var mı? Türkiye’de ödeme gibi bir düşünceleri var mı? Yoksa niçin yok?

Bir de yine Sayın Allan bahsetmedi. Bazen şöyle haberler görüyoruz: “50 bin fan aranıyor. 100 bin like aranıyor.” şeklinde ve bunlara ilanlarla 50 dolar, 100 dolar karşılığında işte o fan veya like şeklinde birtakım uygulamalar var. Bunu etik buluyor mu? Veya bunun izahı nedir? Ben ilk meyanı bunu soracağım.

Bir de Kuzey Kore, İran, Suriye, hatta girmekte zorlandığı Çin, Rusya gibi birtakım ülkeler var yani Rusya’da falan var ama İran’da, Kuzey Kore’de, Suriye’de hiç yok. Buralarla ilgili bir girişimleri vesaireleri var mı, onu öğrenmek istiyorum.

Daha sonra üyelerimiz sorularla konuyu zenginleştirecektir.

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RİCHARD ALLAN – Daha nispeten genç ve yeni bir şirket olduğumuz için pek çok ülkede henüz bir ofisimiz yok. Birkaç tane ülkede var. Uluslararası merkezimiz üzerinden yürütüyoruz Türkiye’yle ilgili ve Türkiye ve diğer pek çok ülkeyle ilgili işlerimizi. Tabii ki zamanla hangi ülkelerde gelişebiliriz, büyüebiliriz gibi görüşmeler yapıyoruz ancak şu noktada Türkiye’yle ilgili özel bir şeyden bahsetme imkânım yok ama Türkiye’deki internet bilişim sektörünün ne kadar gelişmiş olduğunu biliyoruz ve bu kadar çok kullanıcıyla tabii ki Türkiye de düşündüğümüz ülkeler arasında ancak şu noktada genç bir şirket olarak tekrar böyle bir açılımımız yok.

Türkiye’de herhangi bir şekilde facebook üzerinden reklam satın alınması yapıldığında bu satın almalar facebook’un İrlanda şirketinden yapılıyor.

Bahsettiğiniz şekilde fan sayfalarının veya like tuşunun satışı kesinle kurallarımıza aykırı ve legal departmanımız bunu yakından takip ediyor ve bunu yapan birisini bulduklarında kimliğini tespit ettiklerinde gerekli adımlar atılıyor bunun önlenmesi için.

Bu konu yerel yetkililerle çok yakından çalışmayı arzu ettiğimiz bir konu çünkü biz facebook olarak gidip bu kişileri tutuklayamayacağımıza göre yapabileceğimiz en fazla onları facebook’tan atmak ama tekrar tekrar farklı isimlerle de olsa geri döndüklerinde bir yerden sonra engelleme imkânımız çok kalmıyor. Özellikle yasal olmayan maddelerin satışı veya yanıltıcı işlemler yapan kişiler var. Bunlarla ilgili de yerel yetkililerle birlikte çalışarak bu tür işlemleri engellemek en önemli arzularımızdan biri.

Servislerimiz herkese açık aslında, dünyanın her yerinde ve 70 dilde servis veriyoruz ancak her ne kadar sitemiz açık olsa da bazı ülkelerde kalıcı veya geçici olarak ulaşım engelleniyor sitemize. Bu durum tabii ki bizi çok üzüyor ama yapabileceğimiz de çok fazla bir şey yok.

BAŞKAN – Yalnız bir komisyon olarak facebook, sadece facebook da değil diğer bütün global şirketlerin Türkiye’de kazandığı reklam gelirlerinin vergisinin mutlaka Türkiye’de kalması gerektiğini düşünüyoruz ve bunu komisyon raporumuzda da net bir şekilde yazacağız.

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RİCHARD ALLAN – Bir vergi departmanımız var her ülkede yasalara uygun hareket ettiğimizden emin olmak için gerekli

çalışmaları yapan. Ben vergi danışmanı olmadığım için şu anda bilgimi aşan bir yorumda bulunmak istemiyorum ama bu konuyu mutlaka vergi departmanımıza ileteceğim.

BAŞKAN – Yani komisyon raporumuzda böyle bir metin olacak, böyle bir ifade olacak bunu şimdiden söyleyeyim. Bu sadece facebook’la da sınırlı da değil bütün global şirketler yani bu ülkede hizmet gören, reklam alan bütün şirket için de geçerli.

Sayın Yerlikaya.

İLHAN YERLİKAYA (Konya) – Ben de Sayın Allan’ı az önce bahsettiği bir konuya değinmek istiyorum. Türkçe bilen kaç çalışmanız var merkezde? Burada ofisiniz yokmuş Bakanımız da sordu ancak merkezde çalışmanız var dediniz, kaç kişi var çalışan? Türkçe bilen eleman.

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN – Türkiye’deki operasyonlardan sorumlu 10 tane çalışan var Dublin’de.

İLHAN YERLİKAYA (Konya) – İkinci bir sorum: Bu müeyyidelerden bahsettiniz yani zararlı içerik olduğunda önce o içerik kaldırılıyor fakat bunu tekrar ederse kişi kaldırılıyor dediniz. Bu ne kadar oluyor? Mesela bu tür sorunlarla karşılaşmanız çok sık mı çok nadir mi? Bir de resen yapıyor musunuz bunu? Yani anlatımda sunuşta genelde bir şikâyet üzerine bu işi yaptığınızı belirttiniz, resen kendiniz inceleyerek veya tespit ederek de yapıyor musunuz bu tür müeyyide uygulamalarını?

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN – Resen yapılan işlemler sayıca daha az, çoğunlukla şikâyet üzerine ama özellikle çocuk pornografisiyle ilgili olarak yine bir ekip var çalışan ve bu tip fotoğraflarla ilgili uyarın. O tip içerikler resen kaldırılıyor. Kaç hesabın kapatıldığıyla ilgili aklımdan bir sayı veremem ama binlerle konuşulabilecek bir rakam kapatılan hesaplar.

BAŞKAN – Sayın Ramazanoğlu.

YILDIRIM M. RAMAZANOĞLU (Kahramanmaraş) – Teşekkür ederim Başkanım.

Ben de çok değerli İngiliz Parlamenter meslektaşımız Richard Allan’a teşekkürleri için ve bilgilendirmeleri için teşekkür ediyorum. Yurdumuza hoş geldiniz diyorum.

Şimdi ben, bazı teknik konularla ilgili sorularım olacak, sırasıyla onları cevabını almak üzere arz etmek istiyorum, aynı zamanda kayıtlara geçmesinde fayda var diye düşünüyorum.

Öncelikle facebook’un en son faaliyetlerinden bir tanesi görüntülü görüşme başlattınız, bu güzel bir şey yani insanlar aynen msn ortamında olduğu gibi görüntülü olarak birbirleriyle görüşebiliyorlar. Bu güzel yani çok profesyonel bir grupsunuz zaten facebook olarak takdir ediyoruz, büyük bir sosyal medya ağı olarak faaliyet gösteriyorsunuz. Fakat şimdi burada ciddi bir güvenlik açığı doğuyor. Ben kısa bir teknik bilgi vereyim komisyon üyelerimize de arz etmiş olayım. Şimdi yazı iletiminde ve ses iletiminde iletişim daima kesintilidir. Benim sesim iletilir sonra kesilir, sonra karşı tarafın sesi bana iletilir, tekrar iletişim kesilir, yazıda da öyledir. Ben yazarım enter yaparım submit butonuyla gönderirim ondan sonra benim onun yazması süresi boyunca iletişim tekrar kesilmiştir. Bu kesintili iletişimlerin üçüncü şahıslar tarafından tespiti daha zordur ama görüntülü kayıtlar o kayıtların iletişimde kullanılan portlar sürekli açık tutulduğu için bunlar çok rahatlıkla bu görüşmeler kayda alınabilir. Çok özel bazı profesyonel yazılımlar var ben bu yazılımları ismini vermek

istemiyorum ama görüntülü görüşmelerde ciddi bir güvenlik riski oluşuyor. Bu güvenlik riskine karşı aldığınız tedbirler var mı?

İsterseniz ben sorularımı bitireyim, hepsine birden cevap versin.

İkinci sorum şu: Şimdi birtakım şeylerin paylaşılması demek, o paylaşılan şeylerin sadece görüntülenmesi demek yoksa o görüntülenen şeylerin üçüncü şahıslar tarafından indirilip kullanılması anlamına gelmez, ikisi ayrı şeyler. Özellikle resimlerin indirilmesi tehlikeli. Ben birisinin resmini indirip vesikalık fotoğraf gibi kullanıp bir dokümana yapıştırabilirim. Bu indirme işlemlerinin engellenmesi de önemli bir güvenlik unsurudur. Hatta “print screen” diye bir fonksiyon vardır Windows’ta, başka türlü indirmeleri engelleseniz dahi print screen’le yine engelleyemezsiniz, ekranın fotoğrafını çekersiniz. Bir şekilde bu malzemelerin kullanılması... Ekrandan çekiyorsunuz, fotoğraf makinesiyle değil de... Dolayısıyla buna karşı güvenlik önlemleri var mı? Bu da ikinci sorum. Çünkü bunlar kullanıcılar açısından önemli tehlikeler.

Bir başka şey şu: Facebook adına sahte mesajlar geliyor bizlere. Bunlar aslında Facebook’tan gelmeyen, Facebook kullanıcılarından gelmeyen mesajlar. Bu nedenlerden dolayı Facebook’tan gelen mesajların birçoğu bu sahte mesajlarla birlikte spam’e düşüyor ama bu arada Facebook mesajlarının gerçekleri de spam’e düşüyor. Bununla ilgili bir önlemleri var mı?

Son olarak, iCloud’la ilgili yani Bulut Bilişimle ilgili herhangi bir faaliyetlerini görmedim Facebook’un bugüne kadar. Geleceğe yönelik bir teknoloji olması bakımından bu tür bir çalışmaları var mı? Kullanıcılara yönelik bir iCloud yani bulut bilişim hizmeti vermeyi, ücretsiz olarak vermeyi düşünüyorlar mı?

Son olarak, Facebook kendisine yapılan eleştirileri yayınlıyor mu veya yayınlamayı düşünüyor mu? Yani şeffaf bir kuruluş olması gerektiği noktasından hareketle Facebook’a eleştiriler de yapılıyor ama ben bu eleştirilerin bir yerde yayınlandığını görmedim. Facebook profesyonel bir grup olarak kendilerine gelen Facebook’un kendisiyle ilgili şikâyetleri, Facebook yönetimiyle ilgili, uygulamalarıyla ilgili şikâyetleri, yani tüketici şikâyetlerini, kullanıcı şikâyetlerini, kendisine, Facebook’a yönelik şikâyetleri yayınlıyor mu? Bunlarla ilgili bilgilendirme yapıyor mu kullanıcılara?

Teşekkür ederim.

BAŞKAN – Buyurun Sayın Allan.

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN – Video konferansıyla, görüntülü konuşmayla ilgili olarak Skype’ın kullandığı teknolojiyi aldık dolayısıyla bahsettiğimiz pek çok sakıncanın önüne geçebiliyoruz. Facebook üzerinden aslında biriyle konuşurken Skype’ın hizmetini kullanıyor hâlde oluyor kullanıcılar.

Bir başkasının içeriğine ulaşılması ve bunun alınması, indirilmesi bence de çok sakıncalı bir durum. Bununla ilgili olarak birtakım önlemlerimiz var. Bunlardan ilki: Aynı kişi, aynı adrese girip tekrar tekrar birtakım indirmeler yaparsa, birtakım içerik veya resim, görüntü alırsa bunu bloke edebiliyoruz. Bu ilk adımın yeterli olmadığı durumlarda da şirket politikası olarak her kullanıcının bütün yayınlarıyla ilgili telif hakkı o kullanıcıya ait oluyor dolayısıyla bu içerikleri izni olmadan kullanan kişilere karşı da bir hakkı doğmuş oluyor bu kişinin. Ancak bunun her ülkede nasıl uygulanacağı da önemli bir kamu politikası olarak görülebilir.

Bahsettiğiniz gibi, spam çok önemli bir konu; hatta özellikle sektörün hepsi için, tamamı için çok önemli bir konu ve özellikle bu spam'lerin yoğunluğundan dolayı e-mail kullanımının çok azaldığı görülüyor. Bunun yerine, kişiler, bütün grubu tanıdıkları, bildikleri Facebook gibi, Twitter gibi ortamları veya SMS gibi yöntemleri tercih ediyorlar.

Bulut Bilişimle ilgili herhangi bir hizmetimiz şimdilik yok bahsedebileceğimiz.

YILDIRIM M. RAMAZANOĞLU (Kahramanmaraş) – Ama ileriye yönelik düşünülüyor mu? Çünkü bu önemli bir gelişme.

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN – Şimdilik hayır.

Sizler için çok önemli olabilecek bir denetim raporu var bu konuyla ilgili Facebook'un bütün hizmetlerinin, bütün şikâyetlerinin detaylı olarak incelendiği. İrlanda'da veri korumasından sorumlu kurul tarafından 2011 yılının Aralık ayında hazırlanmış ve kamuya açık, çok kapsamlı bir rapor var. İlgilinizi çekebileceğini düşünüyorum.

YILDIRIM M. RAMAZANOĞLU (Kahramanmaraş) – Tamam. Kendisi de önerdi zaten, "Bir kopyasını temin edeyim size." dedi.

Teşekkür ediyoruz.

BAŞKAN – Evet, çok teşekkürler.

Erdal Bey, buyurun lütfen.

ERDAL AKSÜNGER (İzmir) – Ben de hoş geldiniz diyorum her şeyden önce.

Şimdi, konuşmalar esnasında da belirttiğiniz gibi, aslında bu kimliklerin korunması yasası bizde de düşünülen bir konu çünkü ülkemizde de. Bununla ilgili biz de raporumuzda herhâlde tahmin ediyorum ki bu tür şeyleri Genel Kurula veya işte gerekli yerlere sunacağız diye düşünüyorum. Oradan da taleplerimiz olacaktır. Bundan sonra Facebook sadece değil, diğer bütün sosyal paylaşım ağlarıyla ilgili.

Şunu soracağım, çok önemli olduğuna inandığım için kendilerinin görüşünü almak istiyorum: Tabii, sektör yeni; on-on beş yıllık bir sektör, sosyal paylaşım ağları sektörü. Sektörün bundan sonraki gelişimini nasıl görüyorsunuz bütün dünyada hem kendi açınızdan hem de mevcuttaki rakipleriniz ve olabilecek rakipleriniz açısından?

İkinci sorum: Bu gerçek olmayan kimlikler konusunda şikâyetlerin dışında bir tespit analiz programı var mı? Yani bunlara baktığınız zaman kişinin gerçek kimliğine yönelik olarak yazılmış bir sosyal paylaşım ağı Facebook. Orada okulundan, işinden, ailesinden bir sürü veriler istiyor çünkü veya network oluşacaksa bunların üzerinden oluşuyor. Bunların olmadığını tespit eden bir tespit analiz programı var mıdır?

Önemli olduğuna inandığım bir konu: Sayın Başkan, bu ticari faaliyetler konusunda zaten bir hatırlatma yapmıştı. Aynı şey güvenlik konusunda da şöyle: Güvenlik sorunları oluştuğunda Amerikan Hükûmetine ve Amerikan hukukuna karşı sorumlulukları ile dünyanın diğer ülkelerine karşı sorumluluklarını eş değer görüyorlar mı? Bunun çok önemli olduğuna inanıyorum.

Teşekkür ediyorum.

BAŞKAN – Buyurun Sayın Allan.

– Dediğiniz gibi, çok yeni ve çok rekabetçi bir sektör, inovasyon çok önemli. Regülasyonun çoğunlukla önüne geçen bir hızla inovatif gelişmeler yaşanıyor. Bu nedenle, yasa koyucular için, sizler için de oldukça zor bir sektör çünkü örneğin, uçaklar veya otomobiller, bu sektörler çok yavaş ilerleyen sektörler ama İnternet’te her şey her an değiştiği için yasa koyucuların takip edebilmesi açısından zorlukları olan bir sektör. Bu sıkıntının önüne geçmek için ilkelere dayalı regülasyon yapılmasının çok önemli olduğunu düşünüyorum. Genel olarak “verileri koru” diyen bir regülasyon bunu çok detaylara indiren bir regülasyondan daha faydalı olacaktır çünkü o kadar hızlı ilerliyor ki sektör, koyulan herhangi bir detaylı kural bir süre sonra artık gündem dışı kalabilecektir. Avrupa Birliğindeki veri koruması regülasyonu ile ilgili de şu an tartışılan, onlardan bir tanesi o. İki yol var: Genel ilkeler üzerine mi kuracağız bu regülasyonu, yoksa, ciddi detaya girip her bir şirketin ne şekilde davranması gerektiğiyle ilgili kapsamlı bir regülasyon mu hazırlayacağız? Bizim arzumuz tabii ki ilkelere dayalı regülasyonlar benimsenmesi. İstedikimizi yapalım, istediğimiz şekilde davranalım tabii ki demiyoruz ama genel ilkeler çerçevesinde, genel bir çerçeve içerisinde kalarak ne şekilde hareket edeceğimizi kendimiz belirlememiz sektörün gelişimi açısından çok daha sağlıklı olacaktır.

Kişilerin gerçek kimliklerine sahip değiliz, bu tür bir bilgi sahibi olmamız da kullanıcılarımızı rahatsız edecektir diye düşünüyoruz. Yalnız çok çok az gerçek olmayan hesap söz konusu oluyor çünkü gerçek olmayan bir hesap açtığınız zaman Facebook’un size sunduğu hizmetlerden, fırsatlardan zaten faydalanamıyorsunuz, tanıdıklarınızla iletişime geçmek gibi. Ancak nasıl takip edildiğiyle ilgili olarak bu sahte kullanıcı hesaplarının... Sahte bir kullanıcı hesabı açıldığında işte ilk bundan bin tane arkadaş teklifi gönderiyor ve bunların 900 tanesi reddediliyor; o noktada Facebook da biliyor ki bu kişinin kimliği gerçek bir kimlik değil.

Amerika’daki güvenlik konusuyla ilgili sorduğunuz sorunun çok önemli olduğunu düşünüyorum. Avrupa’da da Amerika’daki gibi regülasyonlar üzerinde çalışılmaya başlandı ve zaman içerisinde bu konuda da bütün ülkelerde genel bir uygulama olacağı kanaatindeyim. Şu anda yaptığımız, herhangi bir güvenlik açığı hissedildiğinde, fark edildiğinde genellikle o kişinin hesabı üzerinden direkt kendisine bildirim yapmak ve örneğin, bir sonraki hesabını açmak istediğinde kendisine bir uyarı çıkarmak ve birtakım adımlardan geçerek gerçek kişi olduğunu tespit etmek. Bu da örneğin arkadaş listesiinden birtakım fotoğrafları çıkartıp bunların kim olduğuyla ilgili ondan bilgi istemek. Bu tip yöntemlerle zaten bütün ülkelerde kendi uygulamalarımızı şey hâline getirmiş durumdayız her ülke için aynı olacak şekilde.

YILDIRIM M. RAMAZANOĞLU (Kahramanmaraş) – Başkanım, Erdal Bey’in sorduğu hususun...

BAŞKAN – Erdal Bey de bir şey ekleyecek herhâlde...

ERDAL AKSÜNGER (İzmir) – Şimdi, tabii, bu güvenlikle ilgili konuyu anlatırken de arkasından bir şey aklıma geldi. Aynı şey diğer bütün aslında uluslararası, dünyanın her yerinde birtakım faaliyet gösteren sosyal paylaşım ağları veya işte search edilen her program için geçerli ama. Şimdi, Dublin’de var, Amerika’da var, orada var. Biz diyelim ki güvenlikle ilgili bizim mevcudiyetteki Hükümetimiz bir adamla ilgili bir IP adresi isteyecek mesela. Aynı şey onun için de geçerli, Google için de geçerli. Bunlarla ilgili bizimle çalışma noktasında niyetleri hangi pozisyonda duruyor? Birincisi bu.

Bir de çok önemli, özel bir soru soracağım...

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN – Veri fiziksel olarak Amerika’da bulunduğu için Amerika’yla yapılmış olan uluslararası anlaşma çerçevesinde normalde veri paylaşımı yapılıyor ancak çok önemli ve acil konularda bunun örneği, işte terörle ilgili konular olabilir veya bir çocuğun kaybolması gibi konular olabilir veya çocukların istismarı gibi konular olabilir; böyle konular da direkt olarak irtibata geçirildiği zaman kendi içimizde konuyu değerlendirip doğrudan veriyi paylaştığımız da oluyor.

ERDAL AKSÜNGER (İzmir) – Ben ayrıca bir ekleme yapmak istiyorum, kendisi de parlamenterlik yaptığı için.

Küreselleşmeyle ilgili yirmi yıl önce anlatılanlar şuydu: Mal ve hizmetlerin serbest dolaşımı, gittiği yerlerde değer katma... Bu değer katmayı ben istihdam anlamında anlıyordum, bir tarafında da ülkeye kattığı değerler anlamında anlıyordum ama tabii bizim açımızdan negatif mi, pozitif mi; o kendi içimizde kendi değerlendirmemiz, ayrı, ama böyle düşünülüyordu. Son, bu sosyal paylaşım ağları gibi, bütün dünyadaki, İnternet üzerinden özellikle, paylaşım ağları üzerinden para kazanan şirketlerin geldiği pozisyon itibarıyla değer yaratan bir sürü şirketlerin çok üzerinde değerlere sahip oldular. Bir örnek kendi ülkelerinden vermem gerekirse; General Motors’tan, işte yüz yıllık bir değerden, maddi değerlerden 300-500 bin kişinin çalıştığı bir değerden çok daha üzerinden bir değere sahip oldu. Siz bunu nasıl değerlendiriyorsunuz bir parlamenter olarak? Gittiğiniz yerlerde ne kadar istihdam yaratıyorsunuz? Küreselleşmenin sanallaşmasıyla birlikte kazançlarınızı nasıl değerlendiriyorsunuz?

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN – Global bir İnternet platformu oluşması istihdam konusunda çok önemli katkıları olan bir husus. Örneğin, Facebook üzerinden sağlanan hizmetlerde Avrupa genelinde 13 milyar euroluk bir kazanç sağlanmış ve 200 binden fazla istihdam sağlanmış. O nedenle parlamenter olarak benim de çok önem verdiğim bir konu istihdam ve global İnternet platformunun bu konuda çok önemli bir yeri olduğu kanaatindeyim.

BAŞKAN – Sayın Vekilim, buyurun lütfen.

ALİ İHSAN YAVUZ (Sakarya) – Aslında soracağım sorulara kısmen cevap verildi ama yine bazı arkadaşlar merak ediyor. Ben biraz daha net bir şekilde sormak istiyorum. Ülkelerin gizli servisleriyle iş birliği yapılmasının kat sayısı yani dozajını anlamak istiyoruz net bir şekilde. Mesela, terörist olduğu iddia edilen birisiyle ilgili kişisel verilerin verilip verilmeyeceği ve hangi kolaylıkla yani bu kolay bir şekilde veriliyor mu? Birincisi bu.

İkincisi: Yine buna da kısmen cevap verildi aslında ama biraz daha net bir şekilde anlamak istiyorum. Somut bir olay üzerinden gidelim. Mesela, benim fotoğrafımla ve benim adım, soyadımla bir Facebook hesabı açılmış olsun bir başkası tarafından. İçerik de beni rahatsız ettiği için ben de bunu engellemek istiyorum. Bu ne kadar mümkündür? Kolay bir şekilde bunu engellemem mümkün müdür?

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN – Emniyet güçleriyle iş birliği yapmak bu açılardan bizim için çok önemli. Hatta iş arkadaşlarımdan bir tanesi tamamen bu konuya odaklı olarak çalışıyor. Türkiye’de de bulundu daha önce, emniyetle görüşmeler yaptı. Genel kural olarak benimsedikleri, bir hayati tehlike varsa veya çok ciddi bir tehlike varsa ve bu verinin

paylaşılmasıyla bu tehlike engellenebilecekse veri paylaşılabilir. Bunun belirlenmesinde de önemli olan, güvenlik güçleriyle, emniyetle aynı sayfada olabilmek, ciddi bir iş birliği içinde çalışıyor olabilmek.

Site üzerinden bir raporlama sistemi var. “Benimle ilgili gerçek olmayan bir hesap kuruldu.” diyorsunuz. O, adım adım sizin yapmanız gerekenleri, hangi adımları atmanız gerektiğini gösteriyor ve yoğunlukla bu şekilde çözülebiliyor problem. Tabii ki çözemediğimiz zamanlar oluyor ama çok sıklıkla çözülebildiği için ilk adım olarak mutlaka sitedeki sistemin denenmesini arzu ediyorlar. Bu sistemin çalışmadığı birtakım özel durumlarda da Türkiye’de birlikte çalıştığımız danışmanlarımız sorunu gidermek için ellerinden geleni yapıyorlar.

BAŞKA – Evet, Sayın Ramazanoğlu.

YILDIRIM M. RAMAZANOĞLU (Kahramanmaraş) – Ben son olarak yine konuyla ilgili bir şey sormak istiyorum. Sonra da bir dilek ve temennimi dile getirmek istiyorum.

Öncelikle, tabii, birçok problem, bu sistemin kendi içinde çalışanlar tarafından da üretilebiliyor veya neden olunabiliyor. Facebook bünyesinde çalışan, Facebook’un kendi personelinden olan herhangi birisinin kötü niyetli bazı hareketleri veya sahip olduğu tüm verileri -diyelim ki Facebook bünyesinden ayrıldı- birlikte götürmesi, bu verilere sahip olmasının yaratacağı birtakım olumsuzluklar Facebook tarafından ne gibi önlemlerle karşılanılıyor? Bununla ilgili ne gibi yaptırımlar, müeyyideler var?

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN – Az önce bahsettiğiniz İrlanda Denetim Raporu’nda bu konuya ayrılmış bir bölüm var çok detaylı; nasıl usuller izlendiği anlatılıyor bu raporda ama çok kısaca eklemek gerekirse, en önemli güvenlik önlemi olarak örneğin kullanıcı destekleri için birtakım kullanıcı hesaplarına erişimi olan çalışanlar mevcut. Bu çalışanların yaptıkları bütün işlemler de uygulanıyor, kayıt altına alınıyor. Bunun dışında, veri koruması ve gizlilikle ilgili çok ciddi eğitimler veriliyor ve öyle bir kültür yaratılmaya çalışılıyor ki bir iş arkadaşınız bile sizin bu tip bir hareketinizi görürse muhakkak üstüne bildiriyor ve bütün çalışanlar da bu tip verilerle ilgili sıkıntı yaratabilecek konuların iş akdinin feshi için haklı neden teşkil edeceğini biliyorlar.

YILDIRIM M. RAMAZANOĞLU (Kahramanmaraş) – Sayın Allan’ın profesyonel olarak gerçek mesleki alanını merak ediyorum, bir. İkincisi de dilek ve temennim şudur: Kendisi kaç yıldan beri bu bünyede faaliyet gösteriyor, sorumluluk üstlenmiş durumda? Üç: İleriye dönük olarak bu iletişim ve irtibatımızın Medisimizle, Türkiye Büyük Millet Meclisimizle, Sayın Başkanımızla ve üyelerimizle devam ettirilmesi açısından bu iletişim ve irtibat birliğinin karşılıklı alışverişinde de ben büyük fayda görüyorum. Bunu da bugünden itibaren devam ettirmek adına özellikle bir dilek ve temenni olarak ifade etmek istiyorum.

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN – Aslında üniversite eğitimi arkeolog olarak aldım ama sonrasında bilgi teknolojileri üzerine master yaptım çünkü hem yeni şeylerden hem eski şeylerden çok hoşlanıyorum. Bir dönem bilgisayar programcısı olarak çalıştıktan sonra Facebook’taki görevimi üç yıldır -arada başka bir şirkette çalıştım- sürdürüyorum ve daha önceki parlamenterlik görevime de yarı zamanlı olarak devam ediyorum şu anda. E-mail adresimi sizlerle paylaşacağım.

BAŞKAN – Evet, bin yıl sonraki arkeologlar zaten bu dönemde yaşayan insanların sadece elektronik ortamda yazdıkları, çizdikleri veya hayatına yansıttıklarına bakarak yorum yapacaklar. Yani böyle, yer altı kazıları değil de elektronik kazılar yapacak. Doğru bir tercih olduğunu düşünüyorum.

Şimdi benim elimde çok sayıda soru var. Şimdi, bizim Komisyonumuzun şöyle bir çalışma usulü var: Burada parlamenterlerimiz var, onlar direkt kendi sesleriyle soruları soruyorlar ama Komisyonumuzda uzmanlarımız var ve basın mensuplarımız var, onlar sualleri bana gönderiyorlar, ben onların sesi olarak soruları Değerli Konuşumuza yöneltiyorum.

Şimdi birkaç tane soru var. Belki sorulardan birisi “Keşke bu soru hiç sorulmasaydı.” diyebileceği türden bir soru çünkü galiba... Değerli basın mensubumuzun artık hissesi var mıdır, bilmiyorum ama “Facebook hisseleri niçin sürekli düşüyor?” ve “İyi bir haber var mı?” diye sormuş basın mensubu arkadaş. Yani bu soru benim sorum değil; benim Facebook hissem falan yok, soran arkadaşın, gazeteci arkadaşın var mı, bilmiyorum. Sayın Allan’ın...

İLHAN YERLİKAYA (Konya) – “İyi haber var mı?” dediğine göre...

BAŞKAN – Evet, “İyi haber var mı?” dediğine göre mutlaka hissesi filan olabilir. Bir basın mensubunun sorusu... Birkaç tane soru var, isterseniz, hemen kısa kısa cevaplarını alalım, sonra devam edelim Elif Hanım.

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN – İki avukat arasında böyle bir ortamda otururken hisselerimizle ilgili herhangi bir yorum yapmam doğru olmaz, özür dilerim.

BAŞKAN – Ben zaten sorunun sorulmamasını tercih edeceğini söylemiştim.

Bir başka soru: Sosyal medya ile ilgili Facebook’ un gelecek öngörülleri nedir? Yani kendisi nasıl bir pozisyon alıyor ve nasıl bir gelecek öngörüyor? Bununla ilgili bir çalışması var mı?

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN – Gelecekte en önemli beklediğimiz iki şey: Bir tanesi, mobile kayış çünkü sosyal medyayı sürekli yanımızda taşımak istiyoruz ve mobil özellikle Türkiye’ de de kullanımında çok ciddi bir artış var. Birincisi, mobil tarafı önemli, bir de sosyal medyanın diğer hizmetlerle entegrasyonu çok önemli. Örneğin gazete okuyorsak veya bir müzik dinliyorsak bunu sosyal medya üzerinden paylaşmak gelecekte önem kazanacak konulardan biri.

BAŞKAN – Arap baharında Facebook’ un etkisini sormuş bir arkadaşımız.

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN – Tekrar tekrar bunu söylüyoruz, biz sadece bir araç sağlıyoruz kişilere, kullanıcılara. Günlük hayatlarında veya politik yaşantılarında bu aracı nasıl kullandıkları tamamen onların elinde. Normal zamanlarda örneğin bir siyasi partinin hayranı olarak veya işte, “like” butonuyla gösterilirken bu hisler, birtakım zamanlarda da bahsettiğiniz Arap baharı gibi sonuçları olabiliyor. Ama biz sadece bir araç sağlıyoruz ve o aracın nasıl kullanıldığı kullanıcıların elinde.

BAŞKAN – Ben aslında şöyle bir yorum yapayım, yani bu yorum bana ait: Sosyal medyanın o Arap baharı türü hadiselerdeki rolü bence kişinin elindeki megafona benziyor. Ses yoksa megafon kendiliğinden ses

çıkarmıyor ama ses varsa o sesi daha güçlü bir şekilde duyurmayı sağlıyor. Benim kanaatim budur, şahsi, bireysel kanaatim.

Evet, gazeteci arkadaşlarımızdan birisi yine belki Sayın Allan'ın hoşlanmayacağı tarzda bir soru sormuş. Facebook'un Türkiye ve dünyadaki reklam gelirlerine dair bir rakam istiyor, "Rakam verebilir mi?" diye sormuş.

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN – Önceki soruyla aynı cevabı veriyorum.

BAŞKAN – Uzman arkadaşlardan birkaç soru var, onları da hemen takdim edeyim, sonra bitirelim. "Çocuklara yönelik faydalı içerik eklemeyi düşünüyor musunuz?" demiş. Bir de belki bununla bağlantılı başka bir soru daha var. Malum, on üç yaşından küçükler Facebook üyesi olamıyor ama yaşını büyük gösterip bir şekilde üye olabiliyorlar. Bunun çözümüyle ilgili bir çalışma var mı? Çünkü yapılan araştırmalarda on üç yaş altı çok sayıda çocuğun yani oransal olarak ciddi ölçüde çocuğun Facebook üyesi olduğu yani Facebook'u kullandığına dair araştırmalar var. Belki bu ikisini beraberce cevaplandırabilir.

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN – Kural olarak on üç yaşının üstündeki kullanıcılar Facebook'tan faydalanabiliyor. Eğer on üç yaşın altında bir çocuk bir şekilde kullanıcı hesabı açmışsa ve bununla ilgili bir şikâyet, bir bildirim gelirse o hesap kapatılıyor. Ama toplum olarak çocukların kaç yaşında bu tip hizmetlerden faydalanabileceğinin aslında değerlendirilmesi gerekiyor. Sizin de dediğiniz gibi, on üç yaşın altında da kullanıcılar var ve bildiğimiz kadarıyla, bu kullanıcıların pek çoğu da ailelerinin yardımıyla zaten üye hâle geliyorlar, kullanıcı konumuna geliyorlar. Dolayısıyla, her bir toplum kendi içinde bu yaş sınırıyla ilgili, nasıl bir yaş sınırı belirlenmesi gerektiğiyle ilgili aslında tartışmalı.

BAŞKAN – Bir de bir uzman arkadaşımızın bence güzel bir sorusu, "Tüm Facebook kullanıcılarının İnternet ve bilişim okuryazarlığını artırmak adına bir eğitim çalışması var mı?" diye önemli bir soru sormuş.

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN – Medya okuryazarlığı bizim için çok önemli. Bu nedenle de az önce sunumda paylaştığımız, aile güvenliği, ailelere bilgilendirme olarak bir güvenlik sayfası vardı hem aileler hem çocuklar, gençler için. Bu tip sayfalar oluşturuyoruz, oluşturduk şu ana kadar. Ama özellikle Türkiye'de daha fazla ne yapabileceğimizle ilgili görüşler olursa bunları duymak çok hoşuma gidecektir.

BAŞKAN – Son bir öneri: Dün twitter'da okumuştum, şimdi bulabilir miyim diye bakıyorum, hah buldum. Öğretmen soruyor: "What is your favourite book?" Öğrenci de diyor ki: "Facebook." Yani "Favori kitabınız hangisidir?", "Facebook." diyor. Buradan hareketle şunu sormak istiyorum: Mademki Facebook'un adında bir "book" var, o hâlde o "book" okuma kültürünü yani kitap okuma kültürünü geliştirecek bir uygulama ilave etmeyi düşünür mü? Bence düşünmüyorsa düşünmeli. Bizim de Bilişim ve İnternet Komisyonu olarak Facebook'un uygulamalarına faydalı en azından bir eğitim içeriği olarak önerimiz bu olsun.

YILDIRIM M. RAMAZANOĞLU (Kahramanmaraş) – Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Politika Direktörü. Acaba Türkiye Avrupa bölgesinde mi sayılıyor, Orta Doğu bölgesinde mi sayılıyor?

BAŞKAN – Elif Hanım, duydunuz herhâlde soruyu.

FACEBOOK HUKUK DANIŞMANI AV. ELİF KAVUŞTURAN – Aktarıyorum.

BAŞKAN – Sadece diliniz değil, kulağınız da bence sağlam.

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN

– Siz nerede olmak isterseniz.

BAŞKAN – Kitapla ilgili?

FACEBOOK AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA POLİTİKA DİREKTÖRÜ RICHARD ALLAN

– Bu konuda önemli bir rolümüz olduğunu düşünüyorum. Geçenlerde eve gelip çocuklarımı bilgisayarın başında buldum -beş yaşında çocuklarım var- Google’da bir şeyler aratıyorlardı ve sırf bilgisayarda bir şeyler yapabilmek için aslında yazmayı öğrenir konumda çocuklar. Dolayısıyla, burada bir rolümüz olduğunu düşünüyorum.

BAŞKAN – Çok teşekkür ediyoruz. Gerçekten son derece... Aklımızda olan her soruyu aşağı yukarı sorduk. Umuyorum böyle bir görüşmeden, en azından Facebook’ un Türkiye’deki gerek uygulamaları gerek ofis açması gerek reklam gelirini Türkiye’de ödemesi yani Türkiye’de kazandığının bir kısmını Türkiye’ye bırakma anlamında ciddi bir yol almayı umut ederek zahmetleri için ben teşekkür ediyorum. Yasin Bey’e bu organizasyonu yaptığı için, Elif Hanım’a da bize yardımcı olduğu için çok teşekkür ediyorum. Hepinizi saygıyla selamlıyorum.

Kapanma Saati: 12.44